

# 2023年汽车站工作总结及计划(大全7篇)

时间过得真快，总在不经意间流逝，我们又将续写新的诗篇，展开新的旅程，该为自己下阶段的学习制定一个计划了。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的计划吗？这里给大家分享一些最新的计划书范文，方便大家学习。

## 汽车站工作总结及计划篇一

春运期间，辖段共发生大小交通事故17起（其中9起立案案件、8起小额路赔），造成路产损失85695元，收回路产损失79470元。没有发生一起安全责任事故，没有出现道路交通受阻，乘客滞留等现象。

回顾今年的春运工作，具体做了以下几个方面的工作：

针对春运工作所面临的严峻形势□xx地区的气候特点，为了打消全体路政人员的麻痹思想、侥幸心理和畏难情绪，牢固树立紧张有序、快速反应、团结协作、安全第一的思想，全力以赴打好这场攻坚战，我队及时召集全体路政人员学习春运工作文件精神，剖析当前春运工作的重点、难点，明确工作职责，统一思想，提高认识，要求全体路政人员讲团结、讲大局、讲奉献，确保了路政队伍思想高度统一、认识一步到位。

为确保20xx年春运工作的顺利开展，加强组织领导，大队以大队负责人为工作组组长，其他路政员为组员，成立了春运工作紧急情况应急工作组。工作组定期召开工作会议，贯彻落实上级有关春运工作的政策和精神。研究讨论春运期间的工作方法。总结前期工作中的经验和不足，提出下一阶段的工作方案。同时严肃工作纪律、作息时间，严格执行值班备勤等管理制度，加强了平时的监督检查力度，确保了政令畅通，上情下达，下情上呈，各项工作得到有序进行。

为贯彻落实“安全第一、预防为主”的春运工作方针，全力预防重特大安全责任事故的发生，我大队坚持抓措施强管理、抓落实促实效的工作思路，强化管理手段，狠抓工作落实，主要开展了以下几方面工作：

1、根据上级文件精神，并结合辖段实际情况，迅速制定了《20xx年春运工作紧急预案》，明确了预案目标，确定了“反应迅速、分工明确、协作有力、处置科学”的工作方针，建立了春运工作组织机构，并针对可能出现的各种突发事件制定了具体的、可操作性强的处置措施。

2、营造安全春运氛围，开展了春运法规宣传活动、车辆装载整治工作。

一是向司乘人员发放全省高速公路行驶线路图20xx余份。

二是深入沿线学校、机关、企业发放春运宣传资料，切实保障春运工作平稳有序进行。

三是印制春运安全宣传横幅，悬挂于公路桥梁、收费站口醒目处，对司机朋友们安全行车起到警示作用。

四是在收费站口及服务区开展了“规范装载、维护路产路权”专项法规宣传工作，进一步保障了过往司乘人员的生命财产安全。

3、加强道路巡查，确保了道路的实时监控力度。坚持每日按时、保质三次巡逻，及时清除路面障碍物。遇有雾天、雨雪恶劣天气情况，提早上路巡查道路通行状况，及时向公司应急指挥中心反馈路况，在收费站口放置警示牌，提高过往驾驶员的警惕性。加大巡逻密度，尤其是对重点路段、桥涵以及养护施工作业现场的巡查。

4、快速反应，确保了道路安全畅通。春运工作紧急情况应急

工作组成员24小时处于待命状态，一旦出现突发情况，快速反应。春运期间，我大队共处理17起交通事故，保证了及时疏通道路，没有出现一起交通堵塞情况。对巡逻途中发现的故障车辆，立即通知施救单位进行清障处理。

5、加强养护施工作业现场的安全管理，杜绝了安全责任事故发生。对辖段养护施工作业现场坚持做到了一日三巡，对巡查中发现问题，当即通报施工作业单位，并督促整改到位，春运期间，共整改养护施工作业现场安全隐患15处，有效的杜绝了安全责任事故的发生。

6、加强信息沟通与相互协作，确保了工作实效。

一是加强了与公司工程技术部的信息沟通，对发现的道路缺陷，做到了及时通报。

二是加强了与公司监控中心的信息沟通，做到了道路通行信息的及时传递，为公司的决策提供的有效参考。

三是加强了与高巡九大队、消防大队、养护单位等相关单位的协作，落实了春运联系方式，保证了事故现场的及时处理与道路的及时疏通。

四是加强了与收费站的相互协作，协助做好了封路、分流期间的宣传解释工作，防止了交通肇事车辆的逃逸。

春运期间道路运输客运量大幅度增长，对创建高速公路路政执法品牌提出了严峻考验，大队全体队员严格遵循“文明、规范、准确”的执法要求，大力推行优质服务，通过一系列便民措施切实提高了服务质量。春运期间，共计提供咨询解答、救助服务26次，最大限度地为过往司乘人员提供了舒心的旅途环境，让广大司乘人员走得安心，走得放心。

## 汽车站工作总结及计划篇二

二季度我站认真贯彻部、局部署，严格按照车务段安排扎实开展各项工作。深刻吸取了事故教训，狠抓安全生产工作，着力提升了车站管理水平。克服麦收农忙、酷暑高温、汛期行车、职工子弟中、高考等不利因素，以冲刺安全百日为主线，深入开展了车务段安排的各项安全活动，认真抓好了防汛、暑运、调图等各项重点工作，从细从实抓好了各项工作的有力有序有效推进。确保了车务段安全生产100天的顺利实现。现将一季度工作汇报如下：

### 一、全力冲刺车务段安全生产100天

一是抓好施工安全控制。加强现场具体作业的卡控，按照车务段制定的施工安全管理的强化措施，做到在思想上控根源，在安全管理上找隐患，在现场作业中查不足，在超前卡控上定措施，精心组织，确保了各项施工的绝对安全。

二是统筹安排，确保了清明、“五一”、端午小长假期间车站的安全稳定。

三是扎实做好了防洪准备工作，并将平稳进入主汛期

1、落实领导责任。成立防洪领导小组，认真落实防洪领导负责制，健全责任体系，明确领导干部分工，明确职工防洪的岗位责任。

2、严格教育培训。切实树立全员防洪、以雨为令的思想意识，继续加强干部职工的防洪教育，组织干部职工加强对《暴风雨行车办法》、《汛期安全行车措施》、《非正常行车办法》的学习，确保职工业务素质达标；有针对性地开展非正常技术演练，提高职工非正常情况下的应急处理能力。

3、做好物资储备。提前做好汛前的设备检查和防洪物资准备，

组织好防洪抢险队伍，强化人员配备与联系。认真开展了渡汛安全隐患排查整治，对存在的问题立即组织抢修，不能解决的要及时上报车务段。

4、做好抢险队伍建设。由于我站人员变化较大，及时更改站区防洪抢险预备队员的联系方法和地址，有针对性地开展防洪抢险演练，提高站区联合抢险能力和独立作战能力；掌握沿线地方厂矿、企业及私人业主的大型机械设备情况和联系渠道。

## 汽车站工作总结及计划篇三

\_\_年，我们运输公司在市局的正确领导和运管处及有关部门的大力支持下，认真贯彻落实党的\_\_大精神，以“科学发展观”为指导、以xxx两个率先xxx为目标，抢抓机遇，克难奋进，全面落实科学的发展观，取得了一定的成效。\_\_年共完成客运\_\_x万人，旅客周转量\_\_x万人公里，分别比去年同期增长\_\_和\_\_，实现公路运输业服务增加值\_\_x万元，同比增长\_\_x%回顾\_\_年来的工作，我们主要做好以下几方面：

### 一、克难奋进，突出重点，圆满完成各项运输任务。

每年春运等节假日旅客运输是我们工作的重点之一，运输压力也非常严峻。尤其是今年新增加的高二能力测试、女足超级联赛、“两节”活动等重大的政府性运输任务，公司上下高度重视，针对时间紧，任务重等特点，党政行管人员，放弃节假日休息，全心投入到车站，维持秩序，导乘导购。各部门也相互配合，客运公司及旅游分公司克服节假日车辆紧张、调度难等不利因素，认真组织，周密安排。安保科对所有承担运输任务的机驾人员进行安全教育、车辆进行检测，期间加强检查、指导和督促，保证了高峰期运输工作忙而不乱，确保了旅客走好、走了、走满意，得到社会各界的一致好评，树立了良好的企业形象。

二、强化管理、落实专项整治，不断净化运输市场环境和秩序。随着客运市场格局的不断变化，为适应现代客运市场和满足广大旅客的需要，我公司逐步把不适应现代运输条件的车辆提前报废更新，车辆逐步向新、中档、高档化方向发展，不断改变运输条件，提升企业形象。今年公司投资\_x万元新增旅游高一级客车\_辆，投入\_x万元农公线更新了\_辆中巴上线，至20\_年11月底公司共有大客\_x辆、中巴\_x辆、普货\_辆，其中旅游客车\_辆，车辆总数已达\_x辆。随着车辆的逐步增加，给运输管理工作带来了许多压力与困难，主要表现在：1、驾乘人员因收费服务问题方面时有举报发生，尤其是\_x线为不缴乡下站点停车费，先后多人上访；2、并线车辆争道抢行、高峰期间短途客拒载、分组不合理常有断档；3营运车辆带病行驶，违章行为时有发生，今年来的几次事故都是由于驾驶员的安全意识不强造成的等等。面对以上存在的诸多问题，公司结合市处客运市场专项整治活动，认真进行了调查研究，查找问题根源，多次召集各线长商讨，拿出切实可行的合理方案，7-9月份公司会同公安、运管等三部门对问题尤为突出的\_、\_、\_三条线进行线长改选和重新分组，事实证明，合理的分组，选出各线大家信任的线长，能净化运输市场环境和秩序，营造和谐的客运氛围，确保旅客运输安全。

三、勤练内功、强素质，不断提升服务质量和水平。

一是围绕安全、生产等中心工作，做好宣传教育，发挥了宣传喉舌和鼓劲加油的作用。随着我公司新客运站的投入使用，公司的软硬件建设得到了进一步的加强，公司专门开辟了宣传阵地，采用横幅、标语画廊、黑板报、电视广播等形式和载体，画廊、黑板报坚持每月更换一次，3月份我们通过省经济频道专门制作了专题片，进行宣传，从形式到内容都有了充实和创新。4月份，公司组织办公室文秘人员参加了市局组织的信息员培训班，从新闻写作、摄影摄像、节目制作等方面的进行业务培训，不断强化和充实信息员的业务能力，提高了宣传队伍的整体素质，保证了宣传工作的水平和质量。

下属各部门也根据公司的部署和要求，紧紧围绕企业改革、生产经营、劳动竞赛等活动，认真组织宣传发动和跟踪报道工作，有力促进了中心工作的顺利进行。二是加大培训力度，提高了职工队伍的整体素质。今年年初，公司新录用了一批站务员，公司党总支和工会对其进行了岗前培训。为全面加强企业干部职工的思想政治教育，提升职工的业务技能水平，丰富企业的文化内涵，6月中上旬，公司又抽出2个下午时间，举办了两期职工轮训班，对职工进行了安全、文明服务、业务知识等方面的培训；11月份又组织党员干部观看党的\_大召开，集中时间学习了党的\_大内容。通过一系列的培训教育，进一步增强了员工的自豪感和归属感，促进了企业的健康发展。

## 汽车站工作总结及计划篇四

中心站在阜汽集团、市交通局的正确领导下，按照“以人为本、安全为先、科学组织、和谐春运”的指导原则，精心组织春运旅客运输工作，确保了广大旅客走得了、走得及时、走得安全、走得满意。实现了“安全、畅通、有序、优质”的总目标，圆满地完成了春运的各项工作任务。现将20xx年我站春运工作情况总结如下：

春运期间共发送3133个班次，运送旅客7万余人次，实现营收1397万余元，圆满完成预定任务。春运期间，我站安全无事故，旅客安全运送率达100%，未发生一起交通事故、刑事和治安案件以及有影响的投诉案件，普通投诉案件也明显下降，得到上级主管部门的充分肯定。

我站认真贯彻落实集团公司20xx年春运工作安排，加强春运运力组织，成立以王韬站长为组长的春运工作领导小组。科学合理安排班次，及时了解和掌握客源的流量、流时、流向，制定各项春运防范措施、预案。组织好春运加班、包车运输，确保春运期间旅客出行方便快捷不滞留。具体做法：根据客流量的变化，及时调整发车班次，科学合理调配运力，旅客

运输安全高效。增设了临时售票窗口，热情引导旅客购票乘车，客流、车流安全有序。我站与公路部门建立了联动机制，遇有恶劣天气或临时封路实行交通管制时，及时向我站通报，共同采取措施，确保了运输车辆及旅客能够方便出行。

加强“三分钟安全宣传”，严格执行“三不进站、六不出站”制度，加大宣传“安全带”的重要性。加强“一分钟叮嘱”制度，并制作“一分钟叮嘱卡”发放到每位车主手中。严把车辆技术关、出站关。严格执行凌晨2:00—5:00落地休息制度，部分班线调整发车时间提前发车，尽量避开夜间行车。春运前加强安全排查，消除了不安全因素，确保安全生产。注重安全培训教育，春运前通召开春运安全大会，举办全站职工培训，不断提高全站员工的安全意识和业务素质，积极与车属单位gps监控中心取得联系，使其加强对营运车辆的适时监控，做到早发现，早提醒，安全管理更加有效。

全体稽查人员深入敏感站点、热点线路，集中优势力量，加大稽查力度，严厉打击客车超员行为，保证了节日运输秩序，有效的遏制了部分客运经营者乱涨价、超员、疲劳驾驶等违法违章行为，保护了乘客的生命财产安全，确保春运期间道路运输有序进行。

今年春运未出现雨雪雾等恶劣天气，旅客出行相对较晚较集中，在初七我站迎来客流高峰期，为了切实保障出行旅客的便利，为广大旅客提供优质、温馨、满意的出行服务，“温馨班组”配备便民箱，备齐了便民急需用品，落实首问责任，实行了首问责任追究制。提倡文明服务，委屈服务，主动服务，得到了广大旅客的一致好评。继续深化“微笑服务，温馨交通”活动，提升了工作效率，提高了群众的满意度，没有发生因服务质量产生的投诉问题，全站上下处处可见温馨和谐的画面。

正月十六后客流以北京、天津、张家港方向为主。在今后的的工作中，我站将继续认真抓好安全生产、服务质量，进一步



提高服务意识、服务技能，努力使客运工作再上新台阶。

## 汽车站工作总结及计划篇五

20xx年春运工作已经顺遂竣事。40天春运，在市委、市政府及各级各部门的鼎力撑持下，在车站的正确率领下，汽车站依靠全司员工的配合全力，汽车站虎年春运成就斐然，现就20xx年春运工作总结如下：

2、行车平安情形：全司车辆总行程万公里，共发生计查核的交通事情1次，事情频率为0.05次/百万车公里，衰亡频率为零，全司的春运平安形势是近5年来最好的一年。

3、处事质量情形：春运时代没有发生重年夜处事质量事务及新闻媒体负面曝光事务。

1、增强率领、精心组织。

2、科学合理组织运输出产。

(1)重点增强平易近工流客源组织工作。节前，衡阳中心站和华新汽车站增强了在火车站组客力度，节后继续巩固与衡阳火车站公铁联营，其他各车站组织专门班子负责广东平易近工购票、整个春运我司开往广东标的目的的.班车 2668个，其中加班包车20xx个，占省际加班包车。在鼎力组织广东标的目的的加班的同时，客司、祁东还重点组织了工具标的目的的上海、杭州、福州、义乌、南宁、柳州、桂林、景洪、昆明等地的省际加班共计160次，不仅年夜幅增添了营收，也为下一步鼎力成长东、西向省际客运班线作了有益的试探。

## 汽车站工作总结及计划篇六

又是一年岁尾[]201x年又要翻过去了，回顾这一年的工作有收获也有不足。在领导精心培养和教导下通过不断地自我修正，

我在思想上和工作上都有了正确的目标。

我的工作需要与旅客面对面的接触，心与心的沟通，如何服务旅客，让旅客满意，这就需要我们平时所学的知识运用到工作中。针对这一年的工作我还有许多不足之处。在业务方面，学习不扎实，不能牢记于心，背过就忘，导致有时回答旅客的问题不确定，语言表达能力和写作方面欠缺。我会抓紧学习业务知识，如过路班车是否进站，部分下路和高速走那些，多看书籍来丰富自己的知识，提高语言的表达能力和写作水平。工作中不会主动发表自己的意见，害怕出错，思想原地踏步走，对自己要求太低，不能很好的约束自己。今后我会多多与领导，同事沟通工作上的问题，有问题就要及时解决，严格要求自己的一言一行，遵守公司各项规章制度，按时完成领导交办的各项工作。遇到情绪激动的旅客不会及时控制好自己的情绪，而影响到正常的工作，造成负面的影响。工作中心态是最重要的，要学会控制好自己的情绪，杜绝将生活中的垃圾情绪带到工作中去，学会调整自己，将心态摆正，才能为旅客提供更好的服务。

我们的王科变化比较大，工作有计划\*了。交接班是改变最大的，她总是比我们早来，提前与金金沟通，如发生什么事，怎样处理的，如有投诉，有没有给旅客回复，交接的非常详细，使我们更加方便，清晰的了解当天的情况，无论工作上还是生活上，王科与我们沟通的多了，彼此间隔阂少了，相互间的信任多了，不关己，莫闲管的现象少了。

这一年来我也获了很多，弟子规的学习，让我学会了为人处事的细节，礼貌待客，学会尊重别人，提高了自身的素质，和同事相处时间久了发现她们有很多值得我学习的地方，学习郭姐的百问不厌，回答旅客问题始终如一，李荣雪的微笑服务，声音没到微笑先到，给阳光般的温暖，这些都是需要努力学习才能赶得上，每天在工作中找不足，慢慢摸索，才能干好自己的本职工作。现在我能察分析旅客的动向，看到迷茫的旅客主动上前询问他们有什么需要帮助的吗？哪里买

票，哪个检票口上车等，旅客行李遗落在车上，心情是非常着急的，这就需要我们耐心的详细的问清楚情况，尽量帮助旅客提供线索，帮忙寻找，失而复得的旅客心情是不一样的，会觉的我们的服务非常好。

迈出旧年，跨进新年，新的一年新的开始，新的目标，在新的一年里我要丰富自己的知识，提高自身素质，做到多问，多学，多看，多听，多想，干好领导交给我的每一项工作，成为一名合格的，优秀的员工，用真心去帮助每一位需要帮助的旅客。

回顾201x的工作我感触很深，有付出、有收获、也有不足，现将下半年“五不自”整改后自身的变化。

1、面对旅客投诉都能遵循不悲、不抗、不逃避的原则，遇到投诉服务态度和车辆倒客甩客等问题，及时与相关部门沟通，核实情况、制定解决办法，第一时间给旅客回复，满足旅客需求，让旅客满意。在工作中出现的错误，王科及时在科务会上给我指出，我也针对事情做了案例分析，找出原因并制定了整改措施。感谢领导给我及时指正。

2. 预订车票要仔细、认真反复核对订票日期、时间、站点及订票张数。提醒旅客按规定时间到站内取票，当老年人电话咨询时，语速放慢，多提醒，多重复，让老人记住时间，做到了耐心、细致、热情、周到的为旅客服务。

3. 增强个人的服务意识，主动要求旅客监督，责任心加强主动服务受到旅客极大的信任，遇到中途漏乘现象及时联系车上，任何环节出现漏洞旅客都不会安全顺利的到达目的地，不管是驾乘人员还是车站服务人员都要对旅客负起应有的责任。

自身不足：

# 汽车站工作总结及计划篇七

20\_年春运的工作，从1月16日起至2月24日止，共40天。春运期间，我站积极发挥\_门的职能作用，统筹安排人员强化治理、检查、指导工作，极大的方便了群众的出行，有力的保障了春运的工作的顺利开展。

春运一开始，我站就积极组织实施县局20\_年春运的工作方案。站领导精心组织，周密安排对可能发生的突发事件提前准备，对消防设备、安全设施进行全面检查，重点岗位如人车联检、“三品”检查、进出站、现场管理等岗位增加人员。客运站全体员工以高度的责任感，认真的工作态度，积极主动投入到春运安全工作中，全面保障了春运的工作的正常运行。下面对今年的春运的工作总结如下：

## 一、提高认识，精心组织

春运的工作圆满完成离不开思想高度重视和精心组织安排，站领导为了确保春运的工作顺利进行，把春运安全工作放在首位，认真落实县局和县运管所部署的春运各项工作，制定了春运的工作方案、成立春运安全保卫工作领导小组，制定突发事件应急预案和春运值班制度，公布值班名单。召开春运运动员大会，将春运安全工作落实到实处，将安全责任落实到每一个人。我站从思想上高度重视安全工作，做好恶劣天气的准备工作，认真做好各线路车辆的检车工作，针对冬季冰雪路况做好宣传学习，要求各线路客车备好防滑链等安全实施，防止疲劳驾驶和酒后驾驶，及时协调处理各种突发事件，严防安全运输事故，做到组织到位、措施到位、责任到位，确保了安全运输正常有序的进行。

## 二、加大宣传力度营造安全氛围

春运期间我站利用简报、宣传栏和横幅等多种方式进行宣传，与进站发车的驾驶员、车主面对面交流冬季安全行车经验，

要求他们及时维修车辆，并叮嘱驾驶员做到春运安全行车。

### 三、加强安全学习，落实安全责任

春运前对全体员工进行了春运动员和春运安全学习，对春运期间可能发生的客流突增、安全事故、火灾雨雪恶劣天气等突发事件提前预测演练，并签订安全责任书。

### 四、搞好安全隐患排查，严把车站安全关

强化对营运车辆及驾驶员的安全检查力度，春运期间增加了检车人员，把好车站安全源头关。

对各进站春运车辆进行全面检查，车辆是否按期参加车辆综合技术性能检测和二级维护；车辆技术等级是否与经营范围相适应；客运车辆是否按规定安装并使用gps行驶记录仪，保证有效正常监控。各车辆严格执行人车联检工作标准，不符合要求、安全无保障的车辆，一律禁止参加春节运输。

对各种证件和驾驶员的检查工作。按照上级新的要求，利用新的“安全例检单”和“派车单”。严格检查“六证”、“两单”，严禁酒后驾车、严禁疲劳驾车，发现无即时证明、即时证明过期或人证不符、车证不符、车辆安全技术不达标者，一律不准参加春运；严格执行各车辆的人车联检，严格审查其营运手续和各项保险，严禁违规加班包车。本站还对各营运车辆的有关证件和安全随车设施分别进行了拍照，以此作为影像材料予以存档。

认真落实“三不进站、六不出站”规定，在客运站有“三品”专人检查，新印制了“安全出站登记表”和“三品检查登记表”，做到了四有，即：有专人、有检查、有记录、有处理；把“三品”查在站内，堵在车下。防止发生破坏事件和违章、违规现象，杜绝各类责任事故的发生，保证了春运安全源头关，确保了旅客生命安全，使旅客出行安全得到了有

力的保障。

## 五、开展了春运安全运输大检查

春运期间，严格落实安全管理在现场制度，安全人员到发车现场，坚决杜绝一切违章违规行为的发生。

对违规、违纪车辆进行严格检查，每天都对各客运车辆进行安全例检和出站登记，不符合要求的车辆，决不放行，对超员车辆坚决不予放行，努力做好乘客思想工作，将超员乘客安全有序的进行分流，对车辆违规违纪按规定进行处理。

## 六、应急值守，信息畅通