

# 2023年燃气公司防疫抗疫工作总结(优秀8篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效率，因此，让我们写一份总结吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 燃气公司防疫抗疫工作总结篇一

为着力解决社会治理中的'突出问题，钟村街结合辖区实际，在全街范围内开展燃气安全专项治理工作，强化责任、细化举措、狠抓整改，确保出租屋燃气安全综合整治取得实效。

成立街燃气安全专项治理工作领导小组，强化责任落实，全面推进燃气安全专项整治行动各项工作。制定新一期整治行动方案，明确整治工作重点、任务、目标、范围，要求街道各来穗工作站根据责任分工和时间节点提前谋划、精心部署，确保燃气隐患排查工作全覆盖，不留盲点。

该街整合来穗、城管、消防、派出所等职能部门力量，持续开展燃气隐患“清零”整治行动，强力整治出租屋内燃气热水器、燃气器具等燃气隐患问题，并在3天内针对性组织开展“复查”行动，确保整治不走过场，不留死角，隐患不反弹。今年以来，该街共开展燃气专项整治行动17次，拆除违规安装热水器1640台，更换燃气器具125个。

通过微信、短信、宣传横幅、屋主会议等多种形式宣传燃气安全知识、开展警示教育等，压实屋主责任。结合入户排查工作，向来穗人员派发宣传资料，讲解用气安全常识，提高其安全用气意识及风险规避能力。今年以来，该街共制作宣

传横幅88条，宣传海报500张，派发宣传单张6万余张，组建出租屋主、租客群538个，分批召开出租屋主会议48场，发送相关短信提示26万条。

## 燃气公司防疫抗疫工作总结篇二

20xx年总公司主营项目即管道燃气销售及其他项目的运营情况良好。全年销售管道液化气xxx吨，比上年同期增加xxx%□实现销售收入为xxx万元，管道燃气报装费收入xxx万元，其他收入xxx万元。总公司在紧抓主营项目的同时，继续加大对对外投资，全年对外投资总额达xxx万元，全年收到投资股利xxx万元。

管理型企业。为了适应形势发展需要，总公司对组织机构、人员与经营战略进行了调整，设立综合办公室和项目拓展办公室，选派合适人选并进行合理分工；调整了三产公司的经营指标，安装公司设立项目经理部、加强队伍建设、强化安全质量与进度管理；钢瓶检测公司进行喷塑设备技改，提高工作效率，改善了工作环境；华颢公司积极拓展终端市场，加快配送中心平台建设，目前呼叫中心的软硬件设备均已到位，配送车辆、广告策划也已就绪，将于近日隆重推出。今年9月份，上陡门气化站生产辅助用房通过预验收，10月份其附属工程也顺利开工，目前已进入施工后期，预计明年3月份可以完成。经过半年的运转，总公司及下属子公司均实现了经营管理模式的顺利转换和平稳过渡。

为抓好安全这个永恒主题，我们汲取正反两方面经验，加大监督力度，全年责任事故为零。为了职工能有个安全生产环境，各企业投入大量资金进行技改，华颢公司今年对各生产场站工艺管线进行技改，各类运送车辆进行报废更新，总计投入近100万元；钢瓶检测公司对设备改造投入6万元。这些资金投入，就为两个字—安全。 范文 先生网 总公司平时非常重视职工的安全教育和技能培训工作，要求下属各企业及

时组织职工进行业务培训，每月不少于4次，各级干部更要严格自律，理论结合实际，进行实地操作；定期搞好日常设备和仪器维护保养，加强生产、施工巡查和夜间值班，作好记录；总公司每月组织一次对各企业安全生产情况进行巡检。同时定期组织消防和事故应急预案演练，今年我们组织参加了市市政园林局组织的关于全市事故应急预案演练，参加单位有市消防支队、市120急救中心等，这次演练得到了市有关领导关注，同时对这次实地演练进行现场拍摄，作成vcd供干部职工参考和学习。同时公司投入大量资金购置抢险抢修设备，组织技术过硬的接处警队伍，截止今年12月份，“110”抢险队接处警1474起，均已妥善处理，最大程度减少了事故损失，得到广大用户好评。另，在年初还开展了一次大型的安全宣传活动，向用户发放燃气安全使用资料，倡导依法、科学、文明、安全用气；还在“3.15”消费者权益日以及安全活动月等重大节假日联合各兄弟单位进行安全宣传工作，对用户进行免费钢瓶、炉灶等维修项目。为配合“全国安全月、铁网三号”行动的开展，总公司及各企业制作安全宣传横幅，购置安全宣传画报；积极开展第七次119天无特大恶性火灾事故活动。从以上种种情况充分说明“安全生产”这四个字早已深入到每位干部职工心里。

## 燃气公司防疫抗疫工作总结篇三

稽查大队的安全工作在上一任领导班子及全体队员的共同努力下，以深入开展安全工程、强化安全管理为目标，针对稽查工作中出现的新情况、新问题，大队积极调整内部管理，与各科队签订《关栓、摘表安全责任状》，加大监管力度，通过巡检投牌、清理占压、值班待警等一系列行之有效的工作措施，为总公司安全稳定供气提供了保障，并超额完成了全年工作指标，为大队进一步开展安全越冬工作打下了稳固的基础。

根据总公司安全越冬工作目标，为了全面落实安全第一，预防为主方针和谁主管、谁负责的原则，针对大队的工作实

际，制定了《稽查大队安全越冬工作方案》，明确了今冬明春安全工作任务，并结合安全越冬期间对科级干部的考察工作，经大队领导班子认真研究，我们必须做好以下几方面工作：

### （一）加强责任制落实，严格工作程序

刚才，大队领导班子与各科队签订了安全越冬责任状。今年总公司安全越冬方案和实施办法都突出强调了责任制的落实，今年的安全工作大队也将安全责任层层落实到人，本着谁主管、谁负责的原则，加强稽查工作的安全管理，严格履行关栓、摘表工作程序。并且大队将不断加强对稽查工作的监督检查力度，各级领导干部不仅要按规定落实好安全责任，更要起到模范带头作用，要求中层干部做到的我们领导班子首先做到；要求职工做到的中层干部首先要做到，大队将把中层干部在安全越冬期间的工作表现列入干部考察范围，作为今后干部聘用的重要依据。

### （二）加强制度建设，完善管理机制

首先，进一步完善阳光稽查制度，为稽查工作的顺利实施提供制度保障。科学、合理的燃气稽查制度是做好稽查工作的规范和准则。为此，本着实用性、可操作性强的原则，健全一系列行之有效的稽查工作制度，为规范执法行为，确保稽查工作安全有序进行，提供强有力的组织保证和制度保证。

其次，针对食堂、锅炉等重点防范部位，制定安全管理制度，采取专人专管的工作机制，层层落实责任制，做到一级抓一级，使加强重点部位的管理工作落到实处，杜绝重点部位安全事故的发生。

第三，加强调度室的管理与值班值宿安全管理工作，确保报警电话24小时畅通，制定值班值宿制度，从提高稽查人员的安全管理素质和应急处理能力入手，通过安全培训和演练，

努力提高全体职工的安全意识、技能及职业道德水平，做到处理紧急措施及时到位。

第四，制定事故处理预案，并有计划的进行事故处理演练，做到防患于未然，为安全越冬工作的有序开展打下坚实的预防基础。

### （三）采取有效措施，加强稽查管理

今冬明春的安全越冬工作，首先，大队将继续加强进户栓、调压箱背部、阀门井、三沟等燃气设施的投牌抽查工作，增强巡检人员的监管意识；第二，加大清理占压工作力度，确保燃气管线安全输气；第三，加强同各供气管理部门沟通与协作配合，做好对加装防盗封用户的抽查工作，主动经常的深入各供气管理部门调查了解用户窃气的案情，主动帮助各单位解决刁蛮用户造成的工程、收费等各种疑难问题，用真诚的服务增强联合打击窃气和违章用气的力度。

### （四）加强职工安全教育，提高职工防范意识

在开展安全越冬期间，加强职工的安全教育，开展安全培训，强化安全意识，利用参观安全展览和安全教育等工作方法和措施，结合企业改革改制，从提高职工工作热情，强化职工安全意识入手，积极开展安全培训教育工作，为确保安全越冬工作的顺利完成打下坚实的教育基础。

（五）安全越冬工作与中层干部考核相结合，为干部聘用提供依据为了优化中层干部队伍结构，加强对中层干部的管理与监督、激励与约束，不断提高中层干部队伍的整体素质，从而适应企业改革发展的需要，大队领导班子将采取述职、民主测评、综合评议等形式，按德才兼备标准、群众公认程度、工作实绩选人用人，通过考核评出政治可靠、求真务实、有本事、肯干事、能干事的中层干部，为下一步的干部聘用提供科学合理的依据。

（六）加强领导、分兵把口，确保安全越冬工作有序进行。为了使安全越冬工作扎实有序的开展起来，领导班子采取分兵把口的工作方式，定期对各部门进行岗位轮换，通过岗位轮换，使稽查员不断地超越自我，增强沟通，提高业务及执法水平，为竞争上岗的推进做好铺垫。

（七）加强纪律建设，塑造大队形象。俗话说没有规矩，不成方圆。要想打赢安全越冬这一仗，就必须有铁的纪律做保障，特别是中层干部，要起到表率作用，严格遵守大队的各项规章制度，廉洁自律、遵章守纪、克己奉公、以身作则，带动大队职工，全面完成今冬明春的安全越冬工作。要注意树立大队的良好形象，鉴于现有工作环境的制约，大队职工要注意扰民矛盾的发生，注重保持办公环境及周边环境的卫生，为大队各项工作的有序开展做好铺垫。同志们，安全越冬工作序幕已经拉开，能否打赢、打胜安全越冬这一仗，关键在于在座各位干部职工的努力和拚搏，让我们积极行动起来，振奋精神，扎实工作，以优异的成绩，为确保越冬期间安全稳定供气保驾护航。

## 燃气公司防疫抗疫工作总结篇四

20xx年公司在县委县府及县建设局的关心支持和领导下，经过公司领导及全体员工的共同努力做了大量的工作，在生产经营和安全管理等方面取得了一定的成效，特总结如下：

- 1、今年以来公司上下紧密围绕20xx年的目标任务主动出击，较好地完成了xx小区、……等小区的庭院管网、户室安装工程、全年共安装600户，已开通使用510户。
- 2、完成了配气站到xxx区约2.5公里的主管……管线安装工程□xx小区已对760余户进行了户室管网的部分安装工程。
- 3、完成了配气站至xx槽xxx主管，向xx施工区外围管线的安

装工程1公里及前期准备工作，即购回主管xxx无缝钢管约10千米，辅助材料20余万。并完成了xx槽新区庭院主管网约3公里的安装工作。截止10月份完成在建工程投资170万元。

4、完成xx住宅楼□xxx住宅楼□xx公司住宅楼等部分改造（室内表改为户外表）工作，完成户内表改造80余户。

1、实现销售税利，截止10月底累计实现经营销售收入673.5万元，主营业务税金及附加、增值税共计上交22.2万元。

2、新增固定资产155.5万元。

3、民用天然气费用回笼周期逐步缩短，欠费率由原来的40%—50%，下降到25%—30%。

1、今年公司的重点放在已建成的……的户室安装工作；对xx□xx槽新区的主管及庭院管作为特事特办、按照县政府的工作部署和要求，抢时、抢进度与相应的基础设施同步进行，做到了按时、按量完成相应工作任务，为xx□xx槽的基础设施的落实创造了条件。

2、凡对重点工程，公司都坚持“安全第一”的原则，认真做好工程安全工作，由负责安全的主管领导亲自抓、做到安全工作层层落实，具体到点、到人。从不放过任何安全隐患。对检查出隐患及时组织整改，做到有措施、有落实，把隐患消灭在萌芽状态中。特别是加强节假的安全巡查工作，确保安全平稳供气。对赵云管线落实专人负责巡查，今年发现两处因本体锈蚀天然气泄漏，公司立即组织人员连夜抢修及时整改。对城区管网进行分片区专人负责每月一次安全大检查，同时配合冬季安全大检查，公司特购进并安装加臭装置一套，在9月、10月进行了两次加臭查漏大检查，为了广大用户配合公司特在县新闻电视节目上连续两次一周时间进行宣传，从而增强了广大用户对安全使用天然气查漏、防漏的意识。

3、引入竞争激励机制，对所属辖区的安全责任人实行考核奖励，反之出现安全隐患未发现者则给予考核扣发。安全与工资奖金效益挂钩，极大地调动了全体员工的积极性和主动性。今年对城区检查出的几起人为事故即□xx小区两次因修房和修电力沟对天然气管造成损坏□xxx等因其他施工造成天然气管损坏，至使天然气泄漏，一经发现及时组织人员抢修，快速恢复供气□20xx年公司未发生任何安全责任事故，做到了安全生产。

4、完善各项规章制度，公开天然气安装费、气费价格标准设立公示牌，同时还设立了抢修、投诉和查询电话，增设了公司干部职工形象栏，实行首问制、承诺制和服务公约，建立用户电话报修登记，落实24小时内回复落实制。及时解决用户提出的问题。

公司走过了x个春秋，经历了一个曲折发展的艰难历程，面对新的发展形势，将遇到新的困难和新的挑战。

1、按县委县府总体规划和部署，要建设xx□xx槽新区，天然气管网和场站及cng加气站，公司将面临巨额投资压力，新建项目总投资至少在5000万元以上。

2□xx槽新区建设主管网将穿越城区主街道和向xx电站施工区，施工难度大，必须征得xx总公司的同意，因此，还必须求得县政府及相关部门的鼎力相助和大力支持，否则工作无法推进。

3□xx新区和xx槽新区的天然气管网建设，给公司管理增大了管理难度，分别与城区形成三角地带的用户供气区域，对管理和维护提出了更高的要求。尤其是建xx槽主管线必须在较短时间内完成施工任务，一旦向xx电站大坝截流，不允许在施工区内作业，将会对xx槽新区的天然气用气推延更长时间，难以满足新区移民群众迫切希望尽快用上天然气的愿望，因



此，施工任务重，时间紧，给公司带来了前所未有的压力和困难。

4、老城区管网经过十年的运行，将面临大面积的维护改造，由于老城区房屋建设不成整体规模，参差不齐，维护改造难度相当大。尤其是部分用户又不能正确理解，不予以配合，给维护改造造成了较大的阻力，此项工作是一项持久而艰巨的任务，需要政府及相关部门给予大力支持和宣传引导。

1□20xx年公司将工作的重点放在xx□xx槽新区的天然气安装和xxcng高压加气站的建设上，实现两个新区新增天然气安装1500户左右。商业用气30户。

2、加大新区庭院管网及cng高压加气站投资力度，加快施工进度，力争完成cng加气站主体场站、基础房建、设施及配套工作，完成主体设备的选型定点采购任务；完成xx和xx槽配气站的基础、房建工作。

3、对老城区具备改造条件的部分庭院管网及户内表改造100户。更换天然气庭院部分表箱和庭院管。

4、抓好各项工程的安全工作，始终坚持“安全第一”、“安全重于泰山”的理念，认真抓好安全工作的责任和措施的落实，对造成安全责任事故和责任人绝不放过，在安全这个问题上公司绝不手软。做到一手抓生产，一手抓安全。在抓好安全生产的同时，还要加强和注重职工队伍建设，使之成为一支能应对任何突发事件，作风过硬，技术过硬能打胜仗的队伍。

总之□20xx年公司将随着向xx电站的建设和xx在xx区位优势及经济发展的大好形势，借xx经济发展的大好机遇，克服一切困难，为尽快解决xx城区居民都能用上用好天然气，为共创一个和谐美好的社会，为xx县的经济建设发展贡献我们的一

份力量。

## 燃气公司防疫抗疫工作总结篇五

20xx中燃在新一届领导班子的带领下，狠抓安全管理制度落实，从基础管理着手，不断完善管理制度，总结经验教训，以隐患专项整治为主线，加大班组和公司标准化建设，力争11财年创造全新的安全管理景象。下面就上半年的安全工作以及下半财年的工作计划汇报如下：

1、制定完善安全规章制度《有限空间作业安全生产规定》；收集整理《企业安全生产标准基本规范》、《国务院安委会关于深入开展企业安全生产标准化建设指导意见》；下发了《关于开展安全隐患专项整治工作的通知》、《关于加强安全管理工作的通知》等有关文件。

2、5月6日，安委会组织召开安全生产专题会，会议总结了10财年安全生产工作，对10财年发生的事故进行了深刻反省，指出了11财年工作目标和方向，并签定2011财年安全生产责任书；会上还对10财年安全先进集体和个人进行了表彰。

3、为进一步加强安全生产工作，强化安全防范措施，控制一般事故、遏制重大事故、杜绝特大事故的发生，确保本财年安全生产目标任务的顺利实现，营造全新的安全工作氛围，以良好的安全生产环境迎接公司安全管理工作美好的未来，公司下发了《xx市燃气有限公司二0一一财年安全隐患专项整治工作方案与计划》，决定利用一个财年的时间在全公司范围内开展安全生产隐患排查治理专项活动。目前，隐患上报分类工作已完成，安委会召开专题讨论会，按轻重缓急定责任人、定责任期限进行整改，确保安全运营。

4、为了深入贯彻《国务院关于进一步加强安全生产工

作的通知》精神以及包安委会（2011）8号通知要求，并通过

企业标准化建设全面推进公司安全生产管理水平，进一步规范公司安全生产行为，改善安全生产条件，强化安全基础管理，有效规范和坚决遏制重特大事故发生，公司安委会决定从2011财年8月起，在全公司范围内开展企业安全生产标准化达标创建活动。为真正做好达标工作，公司先期选派两名干部参加了相关培训班，并召开了班组长以上人员参加的专题动员培训会，要求公司全员参与，争取2012年达到二级标准。

5、为进一步贯彻落实公司安委会安全生产方针，强化生产经营活动中安全工作的领导和管理，尽可能克服一切不安全因素，层层落实安全生产责任制，提高基层一线员工在安全管理工作中的安全防范意识、责任心和使命感，杜绝各类安全事故的发生，消除安全隐患等不安全因素，确保公司安全管理工作上一个新台阶，我公司特为34名一线兼职安全员发放聘任书，并启动专项安全资金为兼职安全员发放特殊岗位津贴。

财年初，公司制定了全年安全工作计划，并分解细化到周，使全年安全工作有条不紊按计划进行。

1、根据国家和总部安全月宣传工作部署，结合公司11财年安全工作安排，积极开展了“安全生产月”各项活动。达到了营造浓厚的学习、探索安全生产管理知识和安全文化氛围的目的，有效地提高了各部门工作人员的素质和技能，强化了广大干部员工的安全生产意识。公司制作了大量横幅、安全旗，发放安全活动宣传资料、学习资料、挂图400余套。6月10日，在公司二楼会议室召开高层管理干部参加的《如何落实企业安全主体责任暨标准化建设》为主体的专项安全管理知识培训班。经过培训，与会人员基本了解了国家安全生产总体形势及未来发展前景、作为企业安全生产主体，如何理解主体责任、根据国家标准和要求，如何做好自身安全生产工作等相关内容。6月28日，公司成功举办了以“安全在我心中”为主题的演讲比赛。来自公司各部门的18名选手在演讲中，紧扣主题贴近实际，联系生活中、岗位上的所见所

闻和切身感受，从不同的角度，不同的侧面，紧紧围绕安全月主题，用生动、精练的语言阐述了安全是企业的生命线、安全责任重于泰山的安全精神。

2、为确保公司所属输配系统正常运营，公司加强对各运营系统的检查，尤其是节日、季度以及专项安全检查，均制定检查计划和安排，有组织、有计划、有步骤的进行，上半财年共进行节日检查2次，专项检查3次，季度检查1次，不定期安全检查、抽查、夜查46余次，并针对安全检查中发现的安全隐患督促整改，跟踪复查，并根据检查情况及时汇总。

3、六月份，公司组织一次室内外燃气泄漏无预案演练活动。此次演练，本着事先无预案、无时间安排、无演练内容随机进行，达到了热线接警、应急程序启动、应急人员到场，应急处置程序操作、工器具使用等演练程序的基本检验，从中发现问题，总结分析，为下半财年有预案应急演练打下基础。

4、上半财年，根据总部工作安排，共办理各类安全员资格证、消防证、上岗证73个，更换到期报废灭火器74具，组织各类安全管理知识、消防知识、安全生产标准化建设等培训380余人次，为加强基层班组消防基础知识和防火能力，公司选送十六名基层班组骨干参加我市举办的全封闭消防知识培训。

5、为加强用户安全宣传。公司于6月19日在万达广场组织了一次以“安全责任、重在落实”为主题的大型公益宣传活动。本次活动的开展是为了响应2011年国务院提出的“全国安全生产月”文件精神，同时做好2011年3月1日国家颁发《城镇燃气管理条例》的宣传，普及燃气使用安全常识，降低天然气使用事故发生率等诸项工作。市安监局、建委、公司个部门领导和员工参见了活动，市电视台、日报社等新闻媒体参加并报道此次活动，此次宣传活动辅助于文艺表演，中间穿插了对燃气安全知识的有奖问答，观众踊跃回答问题，现场气氛非常热烈。当天共发放安全宣传资料1000多份，现场解答问题数百次。上半财年，公司有组织的在老小区用户群开展

两次安全宣传进社区活动，分别对乌兰小区、钢11#街坊、迎宾小区老用户进行入户安检、普查、现场维修以及安全宣传活动。在活动中，共普查用户3672户；现场维修475户；发现并处理阶段性居住户主立管漏气2户；发放宣传单2900余份；现场受理业务咨询人数260 余人次。

6、全国中学生运动会于7月16日在我市举行，为确保中运会的顺利召开，避免安全用气无责和有责事故的发生，公司要求客户服务部、生产运营部和稽查大队分别于6月、7月两次对比赛场馆和运动员下榻酒店燃气设施进行安检及宣传工作，此次检查共发现漏气3处，安全隐患4处，及时进行了整改。

1、公司目前发展速度快，经营区域逐年扩大，安全管理模式也应相应进行转变，作为中燃集团特有的个例，希望集团公司不但在管理模式予以支持，在相关申请报批程序上予以大力支持，并给予一定政策，如：安全资金投入、改造项目批复、安全管理硬件投入等等。

2、根据上半财年室内维修数量来看，用户室内漏气维修数量较大，并多集中在天然气置换前老用户群中，其中设施漏气点多为表前旋塞阀、表后考克、过期服役表、活接垫等，因此，如何改造老用户群室内设施，从根本上解决安全隐患，是我公司面临的安全工作当务之急。

1、按照《开展安全生产标准化达标工作的实施方案》做好前期准备工作，拟定xx燃气公司达标工作考核细则，并进行全员培训。

2、依据《安全隐患专项整治工作方案与计划》开展全面隐患治理工作，并把隐患治理当做长效工作来抓，发现一项解决一项。

3、开展一次有预案应急事件处置联合演练，目前，演练方案、演练地点、联合演练合作单位均已落实到位，时间拟在10月

上旬进行。

4、分批次进行全员安全、消防知识培训，并进行考试。总之，我公司将在集团公司的正确领导下，不遗余力的抓好安全管理工作，真正做到警钟长鸣，我们有信心、有能力使公司安全管理工作走进集团公司先进行列。

## 燃气公司防疫抗疫工作总结篇六

为进一步规范食品卫生安全和传染病防治管理工作，严防传染病疫情等突发公共卫生事件的'发生，保障学校师生的身体健康和生命安全。我校积极采取措施开展传染病和突发公共卫生事件的防控工作，我校无一起传染病和突发公共卫生事件发生。现总结如下：

在中心领导下，分别成立了食品卫生和传染病防治管理工作领导小组，建立健全工作机制，明确责任分工。一成立了以刘丹为组长，刘安仁为副组长，各班班主任为主要成员的工作组织机构。各领导小组责任到人，各司其职，各负其责。

根据上级有关部门的指示，制定本校区传染病预防应急预案和食物中毒应急预案，并配备充足的物资；每天班主任进行晨检工作，发现问题及时上报。如发现传染病，学校及时将病人进行隔离，将情况上报上级有关部门，并学校进行全面消毒。做好传染病的防控管理工作，配合卫生防疫部门按时完成预防性消毒工作，对学生传染病要做到早发现、早报告、早隔离、早治疗。配合当地卫生部门，有计划的开展学生常见病、多发病的防治工作，做好学生小伤小病的简易治疗和急救包扎处理。开学初，通过制定本校区的师生考勤管理规定及时了解师生的出勤、健康情况，确保学校在第一时间掌握师生的相关情况。

开学初，重点针对教室、教师办公室、学生宿舍、厕所及学校周边进行一次全面大扫除，并建立检查督促制度，每天检

查，并详细记录备案，及时反馈检查结果。开学初，二校区首先认真检查了校区生活饮用水源状况，确保学校生活饮用水符合卫生标准；二是严把食品安全管理关，对学生食堂及食品加工场所进行一次全面检查，及时清理销毁过期或腐败变质食品，完善食堂内的防鼠、防蝇、防尘设施，认真执行食品从业人员的持证上岗制度；三是对校园和校舍环境卫生进行一次大清理大检查，教室和宿舍保持开窗通风。

坚持“每天一小扫、每周一大扫”的卫生制度，认真清扫和清理教学场所和生活场所，确保学生学习和生活场所的清洁卫生，为学生提供一个安全卫生的学习和生活环境。为了使工作落到实处，二校区还特别成立了红十字服务小分队，协助卫生室全面作好检查和监督工作，并制定了相应措施，做到“四个一”，即一日三次巡查(环境卫生)，一周一次卫生大检查，一月一次评比、一学期表彰一次(单项卫生先进班级)，学校卫生工作越做越好，基本上做到地面无纸屑，教室无灰尘，个人卫生逐年好。

严格按照教育部、卫生部的要求，建立健全各项食品卫生管理规章制度。严把食物操作各个环节，对食品采购、蔬菜进货、餐具消毒等把好索证、验收质量关，确保食堂食品用品质量安全。根据中心的要求，一、二校区定期或者不定期对从业人员进行食品卫生教育培训，提高他们的卫生意识，做到持证上岗。学校实行食物48小时留样、登记制度。

在校委会的领导下制定了健康教育目标，并有专人负责，教务处在排课时安排每周都有健康教育课，并进行期末总结。定期进行学生健康检查、视力检查等工作，及时掌握学生营养状况、生活习惯、学习情况，对不良现象及时进行纠正。认真填写学生体质健康卡和学生因病缺课记录，建立健全学生健康档案。做好学校卫生保健资料的统计工作，及时将学校各项卫生情况归档，建立健全学校卫生档案。一、二校区结合本校区实际，充分利用广播、黑板报、卫生小报、墙报、宣传窗等多种形式，同时广泛组织开展了卫生委员培训一次、

食品卫生主题班会课三次、食品卫生法以及肠道传染病预防讲座一次等宣传教育活动;及时印发“预防食物中毒”、“预防肠道传染病”等健康教育资料,提高师生员工对预防食物中毒的认识,增强自我防护意识和技能。

## 燃气公司防疫抗疫工作总结篇七

时间飞逝,转眼间在xx燃气投资有限公司工作已经快有一年了。回首望,虽没有轰轰烈烈的战果,但也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。非常感谢公司给予了我这个成长的平台,使我在工作中不断的学习,不断的进步,慢慢的提升自身的素质与才能,从中感触良多,收获颇丰。

作为一位应届毕业生,初来公司也曾经有过一些忧虑。担心不知该怎样与公司的领导和同事共处,怎样更好的适应与胜任工作。但是由于公司有着团结向上的企业文化、拼搏奉献的精神和追求不断进步的工作状态,让我很快的完成了从学生到职员转变。

来到公司工作的第一天热门思想汇报,也就是2月16日。至今仍记忆犹新,还记得准备来公司的前一个晚上,我在家里辗转反侧,彻夜未眠。想着去到公司的第一天该做些什么、能做些什么;该如何跟领导同事共处、怎样让他们对我留下好的印象;到了工作的那天早上我早早就来到了公司,不用一天的时间我就记住了公司所有领导和同事的名字与电话,并且对大家都有了初步的认识。

为了深化对天然气基础知识的了解,更快的适应公司的工作环境。在公司的要求下,我有幸去到了xx的燃气站学习基础知识。在20多天的学习过程中,我虚怀若谷的向气站的前辈们学习请教。在学习的过程中,遇到不懂的问题都能做到不耻下问,不断的深入体会理解。在气站的领导和同事们的悉心关怀和热心指导下,并通过我自身不懈的努力学习和钻研,很快积累了一些现场工作中的经验,并掌握了一些天然气的



基本知识、现场的卸车操作流程以及槽车的基本结构等。

通过这段时间在xx燃气站的学习，我对天然气有了进一步的认识，更有信心与底气回到公司的工作当中。但由于我是实习生，所以仍未能确定自己在公司中的定位。在公司领导的安排下我进入了物流部，在本部门的工作中，我一直严格要求自己，心得体会认真及时做好领导布置的每一项任务，同时主动为领导排忧解难；在专业和非专业上不懂的问题虚心向领导与同事学习请教，不断提高充实自己，希望能尽早独当一面，为公司做出更大的贡献。虽然我现在很努力的做了一些力所能及工作，但由于初入职场，难免出现一些小差小错需要领导指正。如理论水平、工作能力上还有待进一步提高，对新的工作岗位还不够熟悉等等；但前事之鉴，后事之师，这些经历也让我不断成熟，在今后处理各种问题时会考虑得更全面，从而杜绝类似失误的再次发生。我决心在今后的工作中努力加以改进和解决，使自己更好地做好本职，服务公司。

针对以上存在的不足和问题，在新工作与挑战中我打算做好以下几点来弥补工作中的不足：

继续加强对公司各种制度和业务的学习，做到全面深入的了解公司的各种制度和业务。用公司的各项制度作为自己考勤工作的理论依据，结合实际更好的开展考勤工作。

在注重学习的同时狠抓实践，在实践中利用所学知识，用知识指导实践全方位的提高自己的工作能力和工作水平。

在面对新的工作与挑战，我将以更加积极的工作态度和更加热情的工作作风把自己的本职工作做好。在工作中任劳任怨力争“没有最好只有更好”。

尽心尽力履行职责为公司做一些力所能及的事情，并尽自己的所能为公司做出应有的贡献。

这是我人生的第一份工作，在这一年来我学到了很多，感悟了很多；看到公司的一步一步的发展，我深深地感到无比的骄傲与自豪，也更加迫切的希望自己能找准自己在公司中的位置，实现自己的奋斗目标，体现自己的人生价值，与公司一起成长。在此我恳请领导给我继续锻炼自己、实现理想的机会。今后，我将进一步加强技术学习，扎实工作，充分发挥个人所长，用谦虚的态度和饱满的热情做好我的本职工作，为公司再创佳绩作出贡献，与公司一起展望美好的未来！

## 燃气公司防疫抗疫工作总结篇八

### 燃气客服个人工作总结(一)

客服部在燃气公司领导的正确领导下，在各部门的大力支持下，本部门员工齐心协力，较好的完成了客户服务、用户置换通气、中压管网的巡护和维抢修工作，现将一年来的工作总结如下：

#### 一、客服工作

客服部全体员工认真学习昆仑燃气公司下发的各种文件，深入学习实践科学发展观，通过学习深刻领会了文件的深刻内涵，在此思想的指导下，我部门本着礼貌待客，文明服务的原则，接线员24小时接听客服热线，工作时使用文明用语，客户咨询热情解答，对待客户咨询报线电话，耐心听取及时记录并予以解决，电话解决不了的及时通知客服人员上门解决，与客户有预约，无论刮风下雨及时赶到，绝不拖延，尽力做到让用户满意，今年共接到客服电话多个，上门处理问题800余次，电话解决1200多户，客户客户满意度达到90%以上。

1、用户置换通气工作随着城市燃气事业不断的发展，新增燃气用户和燃气管网也在不断增加，为了能按期安全为用户，客服部在接到燃气公司下达的通气指令后，立即前往通气现

场，熟悉分布、走向、阀井位置、调压箱的布局，根据现场具体情况编制置换通气方案，安全的把气送到用户家中，今年通气小区25个，通气户数4020。

2、客户回访及安全宣传工作对通气用户进行回访及安全宣传也是客服部的一项重要工作，也是与客户之间保持良好沟通的重要渠道，对于回访工作，客服人员以热情的工作态度，为用户的切身利益着想，想方设法为他们排忧解难。在回访过程中，主要解决的问题是用户对燃气管道的私拆、私改、私接等违章现象，对于这种情况，客服人员向用户宣传燃气安全，安全使用燃气灶具及异常情况处理常识，并耐心向其讲解不能乱拆、乱改管线的原因，从而杜绝室内因擅拆管线引起的安全隐患，今年共计回访用户4000。

## 二、管网巡护工作

### 1、天然气管网巡护

随着燃气用户的不断增加，天然气管网及用户已遍布两区的大街小巷，中压管网长度已达100多公里，用户两万多户，阀井370多个，调压箱400多台，商业用户35户因而管网及燃气设施的安全运行工作显得尤为重要，为了确保中压管网及燃气设施安全运营，在任务重，人员少的情况下，客服部对原有的巡线方案进行了调整，客服部把运营管网分成两个片，实行专人巡查，专人承包，专人负责。巡线人员对自己巡查区内的燃气设施的安全运行及用户安全用气负全部责任，并要求巡线人员对各巡查区内的调压箱、阀井、阀门实行月巡查签字制，对调压箱、阀井每月清扫一次。每月都要对调压箱的出口压力、切断压力进行检测，每月对商业用户的流量计进行检查并抄用气量一次，对巡查出的问题要及时上报，及时处理。正是由于措施得力，落实到位，加之巡线人员的努力工作，才确保了管网安全平稳不间断的向用户供气。

### 2、燃气设施维护保养

本年度客服人员对所管辖区的所有调压箱整体进行了清洁处理，对调压箱的过滤器进行了吹扫清洗，对有腐蚀现象的箱体、阀门进行防腐、刷漆、除锈处理，对中压管网的阀井、阀门进行了清扫、除锈、防腐等维护保养。

### 3、维抢修工作

客服维抢修人员都认真履行自己的职责，严格要求自己，时时处于高度警惕状态，无论上下班，电话保持二十四小时开机，保证有突发情况时随叫随到，对于维抢修工作更是不敢有一丝懈怠，巡检、查修一丝不苟，对用户的维修电话机管网设施的一场情况都能及时赶到现场维护抢修，从而实现的燃气公司燃气管网的安全运行。突发事故，维抢修人员都在第一时间接报，第一时间出动，第一时间控制现场并进行了维护抢修，这也充分体现了维抢修人员快速处理突发事件的快速反应能力。

### 4、用户安装工作

客服部接受了燃气公司部分用户户内安装及全部燃气热水器三通的工作，安装人员进行入户安装时，能够实事求是地解决各种问题，按照安装规范进行天然气设施的安装，在任务重，安装难度大，工期紧的情况下，安装人员不怕热、不怕脏、不怕苦，任劳任怨，努力工作，按期完成了安装任务。

本年度通过我部门员工的努力，使城市管网、用户用气安全无事故运行，但是我们工作中还有很多不足，理论学习挂的还不够，实践经验缺乏，技术理念淡薄，在下一步的工作中我们将努力学习理论知识，在实践中不断总结经验，提高每个员工的业务水平，积极参加燃气公司组织的义务劳动，学习培训及其它各项活动，认真学习燃气公司的各项规章制度及每次会议精神，并将其贯彻到日常工作中，使客服部的工作规范有序的开展，从而确保燃气公司的安全生产。

## 燃气客服个人工作总结(二)

当季节开始进入酷暑之际，我们客服部上半年的工作亦告一段落。在公司领导及各部门的支持下，客服部较好的完成了上半年各项工作，取得了一定成绩。回顾半年来的工作，我们主要完成了以下工作内容：

### 一、职能工作

1、客服工作是公司的形象窗口，面对大量的用户，其人员的一言一行直接关系到公司的整体形象，所以部门本着礼貌待客，文明服务的原则，工作时使用文明用语，客户咨询热情解答，客户有问题及时上门解决，与客户有预约及时赶到，绝不拖延，为了进一步提高工作效率，很好的掌握客户信息，出现便于查找，接线员细心做好客户记录、存档，各种信息储存完整，保持了原始资料的完整性，并年来共接到客服电话多338个，上门处理问题152次，电话解决186备案费收取元；完成壁挂炉点火51台，完成燃气灶具点火93。

2、客户回访及安全宣传工作，对通气用户进行回访及安全宣传也是客服部的一项重要工作，也是与客户之间保持良好沟通的重要渠道，对于回访工作，客服人员以热情的工作态度，为用户的切身利益着想，想方设法为用户排忧解难。故客服部定期对通气及维修用户进行电话回访，回访过程中，我们也发现一些不遵循我公司规定，对天然气知识少之甚少的用户，主要解决的问题是用户对燃气管道的私拆、私改、私接等违章现象，对于这种情况，客服人员向用户宣传燃气安全，安全使用燃气灶具及异常情况处理常识，并耐心向其讲解不能乱拆、乱改管线的原因，从而杜绝室内因擅拆管线引起的安全隐患，保证了用户的用户安全。根据回访情况客户满意度达到97%以上。

3、培训工作也是客服非常重要的一项工作，因为现在的用户对服务的认识同以前相比增强不少，而客服代表的服务直接

反映了公司的服务质量，因此只有对客服人员持续地培训，提高员工的工作技能、知识层次和工作效率，从而全面提高公司整体形象，故在年初便制定了20xx年全年培训计划，根据计划组织部门员工进行岗位职责及部门制度培训、参与了市场部联系经销商对壁挂炉拆卸、组装及调试的相关知识培训、制定并完成对客户服务礼仪及规范学习，并对期进行培训后的考试，提升公司服务质量及相关专业知识培训、与调压箱厂家联系完成了对调压箱工作原理及各类故障的分析及维修知识培训、进行一次天然气相关知识及燃气灶具维修知识的培训。

4、每月定期对非居民用户进行一次安检及抄表工作，发现存在安全隐患及时告知用户现场整改。月底对每月气量使用情况进行核对，以便及时发现问题所在，减少公司损失。

5、因近期频发燃气事故，事故的发生往往因为隐患被忽视，根据部门维修人员上门维修时反映，发现不少居民家中的天然气软管都在超期服役(1管老化等情况。故通知此类用户及时到天然气公司售气大厅进行更换，并告知其操作方法。

6、配合安全质检部对用户进行一次安检抽检工作，并部门组织对去年非采暖用户进行了一次安检工作，以免有私自拆改安装燃气热水器现象。

7、完善了中盛燃气特殊操作流程-换表补气、补卡补气、拆改装业务流程、过户流程、维修人员操作流程及客服来电处理流程。

8、为了认真贯彻安全第一、预防为主的方针，全面落实公司安全责任制，故客服部制定了20xx年部门安全工作计划并认真落实。

9、每月组织部门员工进行一次会议的召开，宣贯各类会议精神，总结上月工作及对本月工作进行计划，解决员工反映的

各类问题。

10、完成上报公司对烟草公司去年管道进水问题的及流量计使用单位对流量计处工作的处理方法并解决。

11、积极推广壁挂锅炉、燃气采暖锅炉等燃气具的销售工作。

12、完成领导交办的其他工作。

## 二、部门存在的不足

1、岗位责任制不够明确、具体；

2、部门工作纪律不够严格；

3、部门相关管理制度及工作业务流程上不够完整；

4、遇事考虑不够全面，不够细致；

5、许多工作都是边干边摸索，以致工作起来不能游刃有余，工作效率有待进一步提高；

6、有些工作还不够过细，一些工作协调的不是十分到位。

## 三、下半年工作目标

1、搞好员工培训工作，端正服务态度，提高员工业务水平。

2、深入开展客户满意度调查，通过回访等方式展开调查，对发现的问题作出相应整改，努力提高服务质量。

3、进一步完善整理客服服务管理体系及相关规范；

5、对安检完成后流量计安装工作的检查，确保无安全隐患存在；

7、提前做好下半年通气点火的各项工作，争取在采暖期开始前完成点火工作；

9、继续以服务为本，促进销售，把日常业务处理和服务工作相结合；

10、做好公司售后服务的日常派遣和管理工作，及时处理客户的投诉；

12、认真完成公司制定的20xx年经营管理目标；

13、完成领导交办的其他工作。

这半年以来，我部门通过努力，工作上取得了很大的进步，客服人员都能严格遵守公司的规章制度，在工作上勤勤恳恳、任劳任怨，积极完成领导和各部门安排的各项任务，对自己的工作性质也有了更深的认识，相信我们以后会做的更好，在收获的同时，我们也认识到工作中存在的不足，在服务质量和意识方面仍然与公司的要求有差距，在客服过程中，或多或少的还存在问题，我们认识到这一不足，在以后的工作中，一定注意，我们会努力做到不辜负领导的信任，不愧对同事给予的支持与帮助，爱岗敬业，认真履行工作职责，使客服部的工作规范有序的开流火的七月，屡屡攀升的气温，象征着我们公司的各项工作水平正在发生着一天天的变化和提提高，令人欣喜、振奋。今后我们要加强学习，努力提高业务技能，精诚团结、扎实工作、奋力拼搏，为确保公司全年目标顺利完成而努力奋斗。衷心祝愿我们的中盛燃气事业蒸蒸日上，公司大而富强。

### 燃气客服个人工作总结(三)

现在，我就我入职以来的工作，向领导汇报如下：

一、对公司及部门工作的认识：首先，我们公司是一个危化



企业，安全第一，自进公司以来，先后观摩学习了公司组织的生产技术比武，事故应急演练，也亲自参加了天然气安全宣传进社区活动，切身体会到公司领导对安全的重视程度，而我们客服部，也是公司安全运营这条链锁上重要的一环，用户信息记录和传达的及时性、准确性，直接影响公司其他部门后续工作的开展；其次，我们公司是一个服务行业，服务于社会，服务于居民，而我们部门则是兰星的窗口，是最先对住户产生影响并做出服务的部门，我们客服人员的服务质量将直接影响公司在用户心中的形象。

## 二、个人的成长和提高：

1、独立完成前厅收费工作。在x部长□x部长及其他部门同事的帮助下，我逐渐掌握了前厅的收费工作，包括票据填写、信息录入、现金收缴、刷卡收缴、账款核对等工作。在收银的过程中，虽然在收据的填写上出现过几次错误，但尚未收错过款项。经过一段时间的锻炼，也养成了自己严谨、仔细的工作态度，相信在今后的前提收费工作上，自己会越来越专业。

2、独立完成电话催费工作。电话催费，看似简单的一项工作，其实里面有很大的学问。礼貌的问候和敬语，是友好通话的开始；恰当简短的开场，要确保能够向用户表明身份和打电话的意图；流利的语言，适中的语速，能够确保用户能够挺清楚自己传达的信息；严谨的语言组织能够让用户理解自己表达的内容。这些在影响电话催费工作速度的同时，也会影响催费工作的成功率。

3、参与缴费通知单的张贴工作和小区安全宣传工作。在这两项工作中，对公司的部门小区及小区内的各种天然气设施有了基本的认识。特别是各小区的安全宣传工作，从我们的宣传资料上，从同事和用户的交流上，学到了很多东西。

## 三、今后自己努力的方向：

2、和同事交流；

3、客服工作需要具备良好的心理素质。客户服务职员直接接触用户，为其提供咨询服务、接受用户投诉等等，特殊的工作性质决定了客户工作职员要有一定的忍耐性，宽容对待用户的不满，能够承受压力，具备良好的心理素质。在之前的工作中，也遇到过部分刁蛮的用户让自己无从下手，虽然在同事的帮助下予以解决，但也影响了自己后续工作的心态。不过慢慢的经过同事的开导，特别是在自己帮用户缴纳完天然气费后，或者是解答完用户的问题过后，听到用户的那句谢谢，自己就感觉特别欣慰。