

2023年旅游服务质量提升工作总结(优质6篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

旅游服务质量提升工作总结篇一

时光飞逝，这光荣与梦想共存的'20xx年即将过去，在各部门的相互帮助和配合下，本部门完成了公司交给的多项工作，但也存在着许多改进之处，总的概括来说是：工作做了不少问题也不少，在即将到来的20xx年，我们会在20xx年的基础上再接再厉，迎接新的一年工作的挑战。以下是我部门今年的工作总结范文：

一、质量部门总体情况：

目前质量部人员共2人，今年比以前增加了一人，公司加大了对产品的检测力度。不管是从原料进厂还是产品出库都能进行全程的控制，彻底能保证终产品的质量，来满足客户的要求，今年本部门针对半成品控制、成品控制、成品感官检验、理化检验、微生物检验及产品及时送样检测做了大量的工作，对厂区及车间内的卫生环境也加强了控制，按培训计划定期给生产线员工做培训，不断的提高员工的食品安全知识教育，保证生产产品的质量安全。

二、公司质量体系运行情况

20xx年对公司的质量体系文件进行了修改与换版，又增添了不少其它的控制程序来保证生产产品的加工过程。今年，完

善了公司的体系管理机制，让员工能更好的熟悉和掌握生产工艺技术。对现场的生产操作情况能及时予以记录，以便于对产品的质量追溯。

今年六月，质量部门对组织内部进行一次内部审核和管理评审，以及通过了北京世标认证中心的外部监督审核。总共内外审核发现了9项不符合，不符合项分别为生产部三项，行政人事部两项，市场营销部、质量部、采购部各一项，已于20xx年10月18日前所有的不符合项均匀已整改完毕，整改措施有效。

三、产品的质量控制和检测方面

因质量部门人员的增加，现对生产车间的加工卫生及产品的半成品严加控制，不符合产品要求的半成品严禁流入下道工序，对车间班组长的工作加强监督管理，促进生产加工产品符合客户的要求，质量部对生产的半成品抽检合格率达到98%以上。同时，也针对成品出库前，必须经过质量部进行逐批次进行随机抽样检验，经检验合格后才能出厂，今年总共出厂批次354批次，不合格品批次为0，合格率达到100%。

今年公司因市场的需求，不断的加强对新产品的研发，不断提高公司的产品品牌形象和产品的质量，对不适合市场的产品进行淘汰，来应对市场的需求。虽因公司厂区的生产及包装车间环境并不太理想，生产出来的产品不能全部保证产品质量要求。同时，员工在操作过程中没有严格去规范操作，或管理方面监督力度不够，将严重的影响产品的质量，公司仍将进一步去加强生产管理，改善厂区的生产和包装环境，确保生产产品的质量符合标准要求。

总结：公司发展增向规范化、制度化发展之际，面对新产品的不断出现、市场的变化，质量管理工作任重而道远。过去的一年质量部人员越来越感受到公司对质量工作的重视度加强，质量部将继续按公司制定出的总目标，将质量工作

向各部门深入的指示，提升质量部及管理人员的素质和教育，做好20xx年的质量管理策划，严格质量控制，确保公司产品的质量满足客户的需要，在质量控制上下大力气加强对产品检验手段、项目和方法的分析和策划，必要时将引入质量系统控制，加强质量目标的统计和质量异常的跟踪。

旅游服务质量提升工作总结篇二

20xx年，在公司领导的`正确领导和各基层单位的大力支持下，在有限公司系统部门的指导下，工程质量部门在工程质量监督、群众性qc小组活动、质量创优、新开工项目策划等方面作了一定的工作，也取得了一些成绩，但仍然存在不足之处，我们将通过总结和数据分析，找出工作中存在的不足在今后的工作中继续完善和改进。

1、通过《产品的监视和测量程序》、《过程的绩效监测和测量程序》等程序的运行，今年1—11月份竣工单位工程21项，均保证了一次交验合格，达到了年初制定的一次交验合格率100%的目标。

2、公司今年在《顾客满意的监测与控制程序》基础上，出台了一个《顾客满意度评比奖励办法》，在运行《顾客满意的监测与控制程序》的同时，充分利用激励机制，奖优罚劣，促使各项目向业主提供优质的产品和服务，使顾客满意度不断提高，今年1—11月份顾客满意度平均为91.8，其中质量为91.65，进度为90.16，服务为92.98，安全环保为91.83，达到年初制定的不小于85分的目标。

3、通过实施《某某公司计量器具补充管理办法》，促使各项目和管理计量器具的设备公司严格按照《监视和测量装置的控制程序》运行计量器具管理体系，克服了以前计量器具归属单位，使用单位送检责任不清，管理混乱弊病，使计量器具送检合格率达到年初制定的100%的要求。

4、公司通过运行《改进及纠正和预防措施控制程序》，利用群众性qc小组活动消除质量通病，改进工艺流程，通过镜面砣、回转窑筒体焊接技术攻关活动，钢筋直螺纹连接、预应力猫索方格梁边坡支护现场管理等一系列qc活动，实施《改进及纠正和预防措施控制程序》，使工程实体质量稳步提高，降低质量故障，今年公司上报质量故障损失不到5000元，达到年初制定质量故障损失不超过2/万的质量目标。

5、积极推广新技术，公司上下有计划地开展创优工作，在去年取得7项市级2项省级优质工程的基础上，今年又取得某某铝厂220kv配电装置及硅整流所工程、电解烟气净化回收系统工程两项部级优质工程和某某车场、某某电厂三项市级优质工程，超额完成年初制定的一部优，二市优的创优计划。

6、通过有限公司对工程项目前期策划工作的管理和推进，目前公司上下已经清楚地认识到工程项目实施的前期策划工作是搞好项目管理的重要前提，鉴于此，今年公司在制定年初质量目标的时候，把工程项目前期策划覆盖率100%作为一项重要的工作目标。

今年公司通过领导牵头，机关各部门与项目管理班子共同对广西某铝厂，江苏某钢厂等项目全面细致地进行了工程前期策划，策划小组还进驻现场协助项目完成工程的前期准备工作，其较重要的效果是使项目的资源配置科学合理，通过前期策划项目实施方案的运行，使公司今年内在建工程的顾客满意度达到了前所未有的新高，某某某项目后续任务的承接比第一个合同翻了几番，真正做到了以现场保市场的经营管理策略，其成果是显而易见的。

7. 完成了年初计划的质量大检查和过程监视任务，对检查发现的问题及时下发了9个纠正或预防措施要求表并督促实施整改措施。

8. 严格按质量内审计划要求，对公司机关、各常设机构所有

在建工程项目部进行了例行审核。并对内审发现的问题进行了通报，对审核开出的51项不符合项督促改进完毕。

1. 质量管理新上岗人员较多的业务不熟练，还不能熟练地运用各种质量管理手段改进过程绩效，有的甚至不能正确填写报表。
2. 质量体系运行有盲区，个别项目部由于质量管理工作不正常，已经出现了影响结构使用功能的质量问题。
3. 部分项目部还存在计量器具配置不够和检定不符合要求的现象。
4. 不合格品不能按规定进行处置，大部分项目部全年都没有不合格品的处置记录，其主要原因是认识还有误区，不能把不合格品处置作为改进质量管理工作的重要手段。
5. 沟通仍有差距，主要表现在项目部不能按要求上报不合格品的处置记录。

1. 明年工作的主导思想是管理质量工作的关键过程，管理今年存在不足的管理过程。通过抓各类报表的报送消除沟通上的差距，通过不定期的过程监视和质量季度大检查狠抓计量器具和不合格品的处置[]20xx年确定的计量器具检定合格率仍然为100%。

2. 根据在手工程项目的状况，合理确定创优目标，并按创优计划实施[]20xx年由于没有符合创部级优质条件的工程，将重点争取安装公司某项目、某某项目的市级优良工程。

3. 通过过程的监视和测量、产品的监视和测量等程序的运行，确保产品质量，保证其一次交验合格率达到100%[]20xx年确定的质量故障损失率仍然为2/万以下。

4. 从年初就根据各项目具体情况规划qc活动课题，有计划地开展qc小组活动，以推进新技术应用、消除质量通病。
5. 作为体系运行牵头部门，指导和帮助各业务系统抓好质量体系运行工作□20xx年内审将采取滚动审核的形式，内审覆盖率仍然为100%，审核将关注影响质量、环境、职业健康安全管理体系运行有效性的关键过程，与各个系统一起全力提高管理体系运行的有效性。
6. 接受有限公司工程质量监督部的领导，服务基层，加强对系统管理人员的指导和监督，以提高系统的办事能力和效率。

旅游服务质量提升工作总结篇三

20xx年度，我站仍然围绕国家监测技术规范要求及《江苏省日常环境质量控制样品采集、分析控制要求》开展质量管理工作，以增强职工质量意识、提高监测工作质量为目的，以国家、省环境监测质量保证的相关技术规定和要求为依据，对监测工作的全过程实施全面质量管理，为保证监测数据准确有效起到了一定的作用。

20xx年初我站顺利通过国家实验室认可复评审和实验室资质认定复评审两项工作。本年度我站以巩固实验室认可和资质认定成果为目的，以质量体系文件为依据，全面学习、贯彻落实新版iso/iec17025实验室能力认可准则，对本年度监督评审工作中的不符合项，进行了全面认真整改。保证了我站质量体系文件的适用性和有效性。对新购仪器设备也及时编写了相关的操作规程，确保我站的监测工作按照iso/iec17025认可准则持续有效运行。

根据本年度制定的业务学习计划和泰州市20xx年度质管工作要点以及本站质量管理工作计划，开展了环境监测基础知识、质量保证与质量控制技术的应用、水污染防治法相关法律法

规等方面的学习，同时组织全站人员继续学习iso/iec17025实验室能力认可准则，通过加强监测人员的业务学习，业务素质都有明显的提高。在抓好自身学习的同时，积极参加上级部门举办的各类学习班、培训班。全年共有14人先后分别参加了《实验室资质认定内审员培训》、《实验室资质评定》、《新闻稿件写作培训》、《机动车尾气检测培训》、《核与辐射监测培训》、《污染源自动监控系统比对监测实际应用》、《水、土壤、空气中挥发性有机物分析》等培训。为提高我站监测工作能力，拓宽监测领域打下了基础。

积极参加上级部门组织的能力验证、比对和技能竞赛等活动本年度，我站积极组织相关人员分别参加了20xx年度江苏省环境监测中心组织的水质中挥发酚、总氮的实验室比对和中国合格评定国家认可委组织的水中五种无机盐检测的能力验证以及泰州市环境监测系统监测技能竞赛，比对结果一次性全部合格，能力验证结果未下达通报，在监测技能竞赛中荣获团体第一名，徐畅荣获理论竞赛第三名和监测技能竞赛优秀选手。

为继续加强现场监测和污染源监测两方面工作的规范化，使现场采样工作的质量得到有效控制，今年，在上年度质控的基础上，结合我省实施的环境监测质控样要求的具体规定，继续对现场采样、污染源监测实施相应的质控措施，通过实施现场全程序空白、现场平行样、室内平行样、加标回收、质量控制图和标准样品比对等质控措施的应用，使我站的监测工作质量得到有效控制。全年共完成质控数据7582个，检查率大于20%，合格率大于97%。其中，现场平行样2116个；室内平行样2327个；加标回收样1911个；标准样品9个；全程序空白1219个。全年质控样品的检查率和质控数据的合格率均达到省相关质控要求。

根据省、市质管工作要求及要点，按照本年度质控工作计划，每月不定期对监测工作进行质量抽查，站质量管理小组每季度对全站进行一次全面质量监督检查，从现场采样到实验室

分析再到监测报告的编制、审核，仪器设备的使用、维护、检定等方面各个环节的质量是否得到有效控制，是否按规定要求操作进行全过程的质量监督检查，通过定期和不定期的质量监督检查，对存在的不符合质量要求的问题，查找原因，及时提出整改措施及要求，责任室按整改措施及要求进行整改，然后由室监督员和站质量管理员进行跟踪验证，对在整改中整改不到位的的地方，验证人员提出警告，由责任室和责任人进行再次整改，站质量管理员进行二次跟踪验证，直至整改到位，通过加大监督检查力度，保证了监测工作各环节的质量。

根据年初制订的计量仪器周检计划，技术业务室负责对在用的各类计量仪器进行了定期送检，同时对新购仪器设备也及时进行了送检；对出现故障的仪器设备加以标识，分开管理，由责任室负责进行了维修；对仪器设备的日常维护、保养工作由责任室采取专人负责，定期检查仪器设备的运行使用情况，避免了计量仪器非正常情况下的使用，保证了在用仪器有效持证运行。

总之□20xx年我站环境监测质量管理工作中在上年度的基础上持续稳步地开展，但仍然在不同的方面存在着不同程度的问题，还有许多需努力改进和提高的方面。如：（1）个别人员的质量意识还有待进一步加强；（2）监测人员的业务素质、业务水平和仪器操作技能有待更进一步提高；（3）污染源现场监测工作需进一步规范；（4）监督员的监督力度仍需进一步加强；（5）监测领域和监测范围仍需进一步拓展；（6）应急监测能力和质量保证还需进一步提高。鉴于仍然存在的问题和努力的方向，我站在今后的质量管理工作中，将针对这些存在的问题开展有效的质量监督管理工作，使我站的监测工作质量得到更进一步提高。

旅游服务质量提升工作总结篇四

公司20xx年的质量管理工作中紧紧围绕集团的工作要点，以强

化管理手段和措施为中心，同过认真落实集团和公司下发的相关质量管理文件，使公司的质量管理工作得到了进一步的深化。

现将全年的质量管理工作情况总结汇报如下：

公司完成一体化管理体系文件调整认证，新增gb/t50430施工企业质量管理体系并邀请质量认证中心予以培训学习，为公司培养了19名内审员。通过加强体系文件的程序化管理，不仅促进了公司各部门的协同作业能力，提高了工作效率，而且还保证了制度的落实，管理基础得到了进一步的夯实。

为加强施工质量控制管理以及考核，公司成立了技术质量委员会，为组织、推动、跟进、管理，分别编制了《技术质量委员会工作准则》、《质量管理qc小组活动管理暂行办法》、《技术工作奖励暂行办法》、《工法管理办法》、《技术奖励评审办法》、《工程质量管理办法》等。

第一季度安排海湾大桥技术人员主讲《海湾大桥沥青施工》参加学习；参加公司组织的四川援建项目考察活动；参加上海浦东集团温拌沥青施工技术交流会；参加省市政协组织的《市政行业动态》通讯员会议及qc工法培训会议。

第二季度组织参加中质协青岛中心举办的施工企业质量管理规范学习，质量体系文件须符合本规范和iso9001标准；参加中国市政协会举办市政示范工程观摩研讨会，与道路公司3人到潍坊观摩玄武街工程；徐晨虹、程超两人参加市政管理处组织的试验员学习；完成质量管理规范的培训和质量内审员培训工作；组织了qc内部培训。

第三季度组织qc小组活动进展情况汇报、检查、座谈会；组织了市政道路和公路沥青路面施工规范的考试、城镇桥梁规范考试、排水规范及构筑物规范考试；组织两次海湾大桥桥梁施工工艺培训，邀请海湾大桥总工办主任讲课，授课前对

学员需求做了调查，培训大沽河斜拉桥、大型箱梁预制、大跨度小半径滑动模架施工工艺，按钢栈桥、围堰、灌注桩、墩台柱、钢箱梁、预制砼箱梁、海上运输、海上吊装、斜拉索张拉等环节讲述；组织新员工试验知识内部培训；组织观摩海泊河污北厂活动；组织项目公司质量负责人、部分项目经理、项目总工参加市政集团组织的观摩活动，观摩本公司的海泊河北厂和城建集团的垃圾处理厂；组织相关单位人员到先张法预应力损失试验现场观摩学习；组织参加青岛市市政公用工程质量监督知识讲座；组织冬季施工培训；组织各项目公司技术人员参观中铁十九局地铁施工。

公司举办测量、试验、质检技术比武大赛，在考核参赛选手理论水平的同时，注重对于参赛选手实践技能的评价。通过本次技术比武有效推进公司一线技术人员的技术水平和生产效率，弘扬了公司注重技术能力和工程质量的一贯精神。

公司每季度召开一次质量会议，就前一季度的质量管理工作进行总结，并集中分析本季度质量互检以及巡检中个项目公司以及项目部所暴露的不足之处，分析其原因，要求各项目公司认真整改，并将整改方案上报公司。同时，落实下一季度质量管理工作。期间，公司成立技术质量委员会；与各项目公司质量负责人签署质量责任书；选取公司创优项目，制定创优目标，同时与个项目公司技术负责人签署创优责任书，并要求各创优项目细化分解创优目标，制定详实的创优方案。

今年公司在进一步规范完善质量管理制度的同时，将管理工作的重点放在施工过程的控制上，注重过程的控制，注重过程的检查督导。公司每季度组织质量互查活动，工程项目由项目公司推荐，质量技术部汇总，从反应公司施工范围和项目公司主业的角度进行审核确定。检查人员自项目公司工程管理科和公司业务部门抽调，按集团质量互查的标准，本着在检查中发现问题，在检查中学习的方式进行检查。检查后根据每个项目公司以及项目的情况进行认真分析，要求各项目公司以及项目部就存在的问题进行限期整改。通过质量互

查活动进一步加强了各项目公司以及项目部管理人员的质量责任意识，保证了公司质量管理工作的持续进行。

同时还组织砌体工程质量专项检查和沟槽回填质量检查活动，砌体质量存在问题较多，提出整改要求并与项目公司做了交流；完成沟槽回填质量总结。

公司组织工法编制、审核、修改、上报。基爆公司的烟囱双向三折叠爆破拆除和箱梁桥水压爆破工法、桥梁公司的桥梁防撞体无支架施工工法、建安公司的大曲率变超高钢箱梁桥测量放样工法、道路公司的桥梁sma沥青路面摊铺工法、轨道公司的杂填土土质旋喷桩施工工法，经市政管理处审核，报山东省市政工程协会，共6篇。

完成集团组织的质量交流材料组织和审核，组织参加集团组织的质量交流会，公司两人获二等奖、八人获三等奖、六人获优秀奖。

组织推荐发表论文三篇《胶州湾高速环太原路立交水压爆破拆除》、《高新区斜拉桥斜拉索施工技术》、《浅谈两种软路基处理工艺的应用比较》。

组织以道路公司为主，质量技术部、路桥公司、建安公司参与，组建检查并调整材料和工艺试验小组。道路公司提供试验场所、施工工艺研究；路桥进行材料相关试验，确定材料配比和材料选型；建安公司参与吊架、内模等工作。进行高强砂浆材料试验、高铝水泥拌合混凝土试验、环氧混凝土和环氧砂浆的试验工作，在团岛二路工地、四方东部工地对工艺、材料、机具等进行验证。对高铝水泥是否会产生后期强度衰减，路桥公司做了大批试块验证。

组织了海泊河污水处理厂、四方东部、地铁16标模板方案、高新区火炬大道东延线综合管沟支护方案、杭州路、铁港立交桥旧桥检测、设计、加固施工方案的专家评审工作。

通过对今年质量工作的总结回顾，取得了一些成绩，但也存在一些缺点和不足，主要体现在：

- 1、质量管理制度全面落实的程度和深度还不够，管理基础还需要进一步夯实。
- 2、规范化的质量管理理念、意识还需要进一步的提高，系统化的`管理理念还需要进一步强化，良好的质量管理习惯还需要继续培养。
- 3、施工过程的控制、监督和管理还不够经常化，特别是检查之后的跟踪反馈力度还不够到位，奖罚机制的落实亦需完善。
- 4、质量管理的人力资源整体素质还需要不断培养提高。

明年主要工作打算：

- 1、全面推行质量管理办法的落实，以此推动公司质量管理工作的不断提高。

公司质量管理办法的落实是一个系统的工程，制度的建立，政策的出台要真正落实到位，使其发挥应有的作用，需要一个不断积累、调整、改进的过程。明年公司一方面要全力推行质量管理办法的落实，同时还要在其实施过程中进行动态管理和调整，使其不断与公司实际融合，增加质量管理办法落实的深度和广度，以此推动公司质量管理工作的不断提高。

- 2、做好技术人员的技能培训和意识梳理工作，夯实管理意识和基础，不断提高公司的整体素质和管理水平。

旅游服务质量提升工作总结篇五

综采预备队在九月份的安全生产中，认真按照矿党政有关的要求不断加强职工安全教育，强化安全质量管理，狠抓措施

落实和问题整改，形成了以质量保安全，以安全促生产的良好局面，使九月份的整体工作有了较大的提高。现将九月份主要工作简介如下：

九月份我们积极利用各种形式，在全队开展岗位工种事故案例教育、手指口述、应急预案演练。还利用周一安全日活动组织员工观看事故案例，使职工从事故中吸取教训，举一反三从思想上提高对安全工作的深刻认识，使安全警钟长鸣。强化安全知识学习，着重对三大规程，煤矿安全法律法规、三违界定标准进行了系统的学习，使职工对安全工作有了深刻的认识，进一步提高了职工的整体安全素质。突出教育重点，特别是加强了“薄弱人员”排查，做到提前排查、超前预防，把事故消灭在萌芽之中。同时，加大了对“三违”人员的帮教措施，并由区队和“三违”人员签订了安全协议使“三违”人员切实能够从思想上提高认识，树立安全第一的思想，从根本上消除了安全问题的出现，筑牢了安全防线。

量验收标准》，充实完善了员工学习培训、安全生产管理等三十多项规则制度，并汇编成册。其次，根据区队发展实际，重新制定完善了新的《综采预备队安全质量奖罚制度》，充分调动员工学技术、学业务、自觉搞好安全质量的积极性。

为确保区队安全生产，力创精品工作面，我们及时落实各项安全质量责任制，使每个干部职工明确自己工作的安全责任。对工作面整个区域进行分片、分班挂牌管理，重点加强对“四个薄弱”的排查，切实做到超前防范，有章可依，有章必依，区队有章可循，执章必严。加大班组现场安全质量管理力度，要求班长同时出勤2人，全面负责现场安全质量生产管理，隐患整改；区队干部坚持跟班盯岗，与职工同上同下，严抓“三违”，细排隐患；强化监督检查，认真落实各项规章制度和各级安全岗位责任制，分析安全重点，制定整改措施，处理安全问题，消除人的不安全因素和物的不安全状态。

严格现场交接班制度，并要求安全质量验收员把好验收关，

严格落实奖惩标准，确保不出事故。为迎接“精品现场会”的召开，预备队结合工作面现场实际，对两端头支护，工作面“三直、两平、两畅通”、两巷外围文明生产进行了重点整治，严把“毫米关”真正做到“全方位、无死角”。不断健全完善了质量标准化考核标准和奖惩制度，及时研究解决质量标准化建设中存在的问题，严格落实检查考核和奖惩办法。从严从细加强管理，上标准岗，干标准活，严格安全质量流程控制。

为确保工作面煤质达到要求，预备队根据新安煤矿煤质管理的有关要求，制定了《综采预备队煤质管理实施方案》。严格控制放煤质量，验收员严格按标准验收，确保“精采细放”，严禁脏、杂、次物进入煤流。为降低煤炭的含水量，还重点要求合理使用好各转载点的喷雾设施，严格执行“开水开机、停机停水”制度，使工作面的煤质有了一个较大的提高，燃烧值达到5000卡以上。

9月份，通过全队干部员工的共同努力，我们在安全和质量标准化工作中取得了一定进步，但这离上级的标准和要求及与同行相比，还有很大距离，也还存在个别工作落实不及时，还有工作不细、不实等现象。我们将以精品工作面创建为契机，进一步明晰思路，认真听学习兄弟单位的先进经验和做法，及时整改不足，夯实安全基础，扎牢基层，发扬严、勤、细、实的工作作风，把安全工作做到实处，确保预备队安全生产持续健康稳定发展。

针对9月份的各项安全质量工作存在的不足和差距，在十月份还要重点加强以下几项工作：

- 1加强员工的安全意识教育，结合《集团公司岗位案例事故汇编》、《综采预备队岗位事故案例汇编》和应急预案演练等内容，有重点、有针对性的进行学习，不断改变安全宣教方式，提高员工的学习的积极性和主动性，切实吸取事故教训，举一反三开展安全大讨论。

旅游服务质量提升工作总结篇六

通过公司组织的约一个多月管理体系学习，受益匪浅，深深感觉到自己在理解管理体系标准方面有难度，所以参加这次培训很有必要，做为中层干部，不但要学好管理体系，并且切实可行的运用中工作当中，更重要的是不折不扣的贯彻执行下去。

1、质量管理体系标准是国际标准化组织为了适应国际贸易和质量管理的负责需要，在总结世界各个国家质量管理经验的基础上，总结的iso9000□9001等6项国际标准。

2□iso质量管理体系标准主要涉及到质量管理的八大原则和质量管理体系的建立和运行，并且以此为导向，有利于提高企业的管理水平，有利于提高产品质量达到顾客满意的程度，有利于帮助企业为满足顾客不断的要求而持续改进。

3、策划、实施、检测、处置简称为pdca的管理流程广泛应用于管理工作的各各方面，无论是产品管理、还是人力资源管理等方面，他的管理制度的建立和运行都与pdca流程相关，并且相互作用、相互依从。

4□iso质量管理体系旨在以顾客满意为焦点，利用pdca循环系统以实现管理目标，达到让顾客满意的产品，并不但持续改进。

1、食品安全管理体系标准，为了确保食品链中最终消费者的食品安全，就是要整个食品链中相互沟通是必不可少的，包括外部沟通和内部沟通。

2、本标准管理体系的建立，可以单独使用，在实施过程中也可以结合或整合已有的相关管理体系要求，同时利用现有的管理体系自己建立符合本标准要求的食品安全管理体系。

3、本标准为了确保食品链中预期发生的所有危害、对于已确定的危害，制定了危害分析和关键控制点体系和实施步骤。并且根据审核需要，将haccp计划和前提方案相结合，旨在确保食品安全。

1、本公司的管理手册主要从组织结构、部门职责、食品安全质量方针和目标，食品安全和质量管理体系的范围，对两体系涉及到的控制程序文件的说明、引用和过程及相互关系的描述阐述。

2、本公司的质量管理体系程序文件共26个，通过质量目标的制定、产品实现的策划、和为达到产品符合法律法规要求以及满足顾客的要求。对产成品过程输入和输出采取了有效的控制程序。

3、本公司的食品安全管理体系程序文件共14个，为了保证食品安全危害得到有效控制，防止发生危害公众健康问题，制定了前提计划□gmp良好生产规范、卫生操作规程和直接接触产品包材的安全卫生制度等，目的使能够提供符合法律法规和顾客要求的安全食品做了有利保障。

最后，对着我公司质量管理体系运行情况，从20xx年到至今，虽然在贯彻标准中也做了一些工作，但是一直没执行下去，究其原因，我认为主要在于以下几个方面：

1、质量管理体系宣贯气氛不够，员工质量管理体系培训学习不够，导致员工质量意识浅薄。而且认为审核就是为了取证。

2、缺乏有效的激励机制，未能提高全员参与的意识。

3、缺乏监督考核的机制的有力支持，未能提高员工的能力、知识和经验。

4、整体来讲，质量管理体系实施不彻底，说到底是企业缺乏

严格的执行力，文件一套，运营另一套，两张皮现象严重，认为体系的实施是资源的浪费，殊不知，如果真正严格按体系执行，就能从真正意义上保证产品质量、规范运营，整个管理层在执行体系方面存在犹豫不决现象，需要将体系的各个要点有针对性地贯穿到各部门的绩效考核中，方可达到执行的目的。