

# 2023年价格监测工作计划(精选8篇)

时间流逝得如此之快，我们的工作又迈入新的阶段，请一起努力，写一份计划吧。通过制定计划，我们可以更加有条理地进行工作和生活，提高效率和质量。这里给大家分享一些最新的计划书范文，方便大家学习。

## 价格监测工作计划篇一

### 一、指导思想

20\*\*年的依法行政工作，要以党的^v^精神为指导，紧密围绕全市中小企业和非公有制经济发展工作，认真贯彻实施《乡镇企业法》、《中小企业促进法》和陕西省实施《中小企业促进法》办法，以及我市《全面推进依法行政五年规划》，以推进本部门依法行政为重点，加强督促检查，狠抓制度落实，促进工作开展，为全市中小企业和非公有制经济又好又快发展营造优良的法制环境。

### 二、重点工作

1、认真开展依法行政知识学习培训工作。本局全体干部职工要认真开展本地本部门依法行政知识学习培训工作，着重培训《行政复议法》、《行政许可法》、《行政处罚法》、《政府信息公开条例》、《行政复议法实施条例》、《陕西省依法行政监督办法》、《陕西省行政执法责任制办法》、《陕西省规范性文件监督管理办法》、《陕西省政府关于推进市县依法行政的决定》、《商洛市政府关于贯彻落实陕西省政府关于推进市县依法行政的决定的通知》等内容，学习贯彻各部门的专业法律法规，切实增强依法行政的意识和能力，不断提高依法行政工作水平。

2、大力宣传和深入贯彻《乡镇企业法》、《中小企业促进法》

和陕西省实施《中小企业促进法》办法等法律法规，宣传和普及中小企业法律知识，引导中小企业加强管理，依法经营。加快制定落实省委、省政府《加快非公有制经济发展指导意见》的实施办法。

4、修订和完善依法行政工作制度。

5、配合劳动部门认真执行《劳动合同法》，完善劳动保障的配套制度，依法保护非公有制企业劳动者和用人单位的合法权益。

6、加强行政执法人员资格管理，作为配合行政执法部门，具有执法证件的人员要严格按照《陕西省行政执法证件管理办法》的规定，按时参加资格审核和法律培训，提高行政执法人员的执法水平和责任意识。

7、加强矛盾纠纷排查调处工作，及时解决行政争议，化解社会矛盾。按照调处责任上，实行实施分层负责和首问负责制；在处理方式上，必须实行依法办事；在保障措施上，实行跟踪问效的矛盾纠纷排查调处机制，及时化解矛盾，解决争议。矛盾调解化解力争达到100%。对矛盾纠纷排查调处不力，引发或者激化矛盾，或因措施不到位，工作不力，以致造成不良后果的，追究直接责任人的相关责任。

### 三、工作要求

1、提高认识，加强学习，积极提高个人知法用法能力。全局干部职工要充分认识依法行政的重大意义，要认真学习中、省、市有关依法行政的政策规定，增强依法行政的自觉性，在不断提高自身素质的同时，还要提高工作水平和质量。各位领导干部要不断提高对依法行政重要性的认识，不断增强责任意识，努力提高依法行政的能力和水平。

2、高度重视，依法办事，扎实推进我局依法行政工作进程。

按照部门工作职责、任务，始终把依法行政作为部门工作的基本准则，各科室要根据各自肩负的工作任务，将依法行政贯彻日常各项工作之中，努力促进机关的政治文明建设。

3、认真执行依法行政工作报告制度。按照依法行政工作计划安排，做好部门各项依法行政工作，形成的资料及时完整归档，按时向市政府汇报本部门依法行政工作情况。

### 一、每天固定工作以及时间安排

8：10到办公室

8：15给高老师和袁姐倒水以及打开电脑

8：20开始监督绩效考勤表的登记

8：30准备开会

18：30核实金源客户电话并及时确保记录准确到位

### 二、每月固定工作以及时间安排

1、月末25号到下月10号主要财务登帐，记账，编制报表报税

2、8号发完工资确保编制好工资表并及时让工作人员签字

3、9号报税

### 三、每天具体情况具体应对

1、各类办公用品、器具与设备的采购和保管

(1) 办公用品以及器具基本存放于大厅柜子了

(2) 设备：

## 2、内部资料的分类保管存档工作

(1) 金源电话本（红色）以及电话登记表

(2) 金源给客户发放的天狼50赢富至尊版宣传资料以及股指期货培训班资料

(3) 财务资料

## 3、与总部沟通

(1) 账号的申请

(2) 下订单

(3) 及时关注流动资金量小于5000，就得及时与高老师沟通

(4) 每月及时对账，确保资金到账

(5) 顾客的退货协商

4、协助总经理做好公司内外文件的发放、登记、归档、保存工作。

5、协助总经理布置、实施、检查、督促、落实工作的执行情况。

6、做好公司重要会议记录。

7、做好董事长和总经理交办的其他事务。

## 价格监测工作计划篇二

通过开展医疗乱象专项整治活动，进一步规范我院医疗行为，改善医疗市场秩序，努力营造健康有序的医疗环境，切实保

障人民群众健康权益。

## 二、自查时间

20xx年6月6日14:00全面开展自查。

## 三、自查工作重点

1、坚决禁止非卫生技术人员从事诊疗活动，严禁医疗机构超范围执业，禁止无证行医和不符合要求的医疗行为。

2、查有无出租、出借转让《医师执业证书》，医师超执业类别、执业范围、执业地点从事医疗活动的行为。

3、查有无买卖、转让、租借《医疗机构执业许可证》或《医师执业证书》，超登记范围开展诊疗活动，使用非卫生技术人员从事医疗卫生服务工作，编制虚假病例、出具虚假证明文件等行为。

4、查有无以虚假诊断、夸大病情或疗效、利用“医托”等方式，欺骗、诱使、强迫患者接受诊疗和消费等行为。

5、查有无发布虚假医疗广告行为，重点查处未取得《医疗广告审查证明》或篡改《医疗广告审查证明》内容发布医疗广告的行为。

6、查有无通过虚假宣传、体检等名义诱导骗取参保人员住院的行为，有无留存、盗刷、冒用参保人员医疗保障卡等行为，有无人证不符、恶意挂床住院、虚构医疗服务、伪造医疗文书、票据的行为，有无串换药品、虚记、多记药品及诊疗项目等骗取医保基金行为。

7、查有无过度医疗、诱导医疗、违规收费等行为。

#### 四、成立专项整治领导小组

组长：白占云

副组长：司鑫泽

成员：张雅璐、赵宏彪、宋国峰、龚春艳、陈晓霞、马小燕

#### 五、工作要求

- 1、提高认识、加强对专项整治工作的领导。
- 2、要认真开展专项整治行动自查工作，严禁非卫计人员开展诊疗工作，严禁超范围执业。
- 3、专项整治领导小组要加强对院内从业人员管理和监督，保证依法执业。

#### 六、自查结果

- 1、我院无出租、出借转让《医师执业证书》，医师超执业类别、执业范围、执业地点从事医疗活动的行为。
- 2、无买卖、转让、租借《医疗机构执业许可证》或《医师执业证书》，超登记范围开展诊疗活动，无使用非卫生技术人员从事医疗卫生服务工作，无编制虚假病例、出具虚假证明文件等行为。
- 3、无以虚假诊断、夸大病情或疗效、利用“医托”等方式，欺骗、诱使、强迫患者接受诊疗和消费等行为。
- 4、无发布虚假医疗广告行为。
- 5、无通过虚假宣传、体检等名义诱导骗取参保人员住院的行为，无留存、盗刷、冒用参保人员医疗保障卡等行为，无人

证不符、恶意挂床住院、虚构医疗服务、伪造医疗文书、票据的行为，无串换药品、虚记、多记药品及诊疗项目等骗取医保基金行为。

6、无过度医疗、诱导医疗、违规收费等行为。

虽然此次检查我院未发现违规、违法行为，但一定要警钟长鸣、保持警惕，同时形成长效机制，防微杜渐！

## 价格监测工作计划篇三

20xx年2月至4月，贵局对金哲旺同志20xx年1月至20xx年12月任永嘉县医疗保障局党组书记、局长期间的经济责任履行情况进行了审计。我局高度重视本次审计工作，针对报告中提出的问题，进行认真整改，现将整改结果报告如下：

一是直面问题，加强组织领导。多次召开审计整改落实工作会议，进一步统一思想，成立由党组书记、局长金哲旺任组长的审计整改落实工作领导小组，负责审计整改工作的组织领导，统筹协调，进一步明确整改要求，落实整改任务，压实整改责任，用过硬、彻底、不留尾巴的工作成效，全力以赴做好做实审计整改工作。

二是聚焦问题，细化责任落实。及时制定整改工作方案，把落实问题整改作为当前一项重大政治任务，各责任领导和责任科室、单位按照整改方案的总体部署，进一步细化整改措施，责任人和完成时限，做到整改一个、销号一个，确保事事有着落、件件有回音。

三是转化问题，达到标本兼治。要坚持问题导向，用好审计成果推动问题解决。以此次审计问题整改工作为契机，在抓好集中整改的同时，深刻反思、认真剖析问题产生的深层次原因，研究杜绝类似问题发生。

（一）政策贯彻落实未到位方面整改情况。

1. 关于“公立医院医疗服务价格联调落实不到位”的整改情况

整改情况：已完成

主要措施：截至6月20日，全县所有公立医院均已完成医疗服务价格调整，涉及多收费用已全部追回。

2. 关于“未制定紧急就医的具体规定”的整改情况

整改情况：已完成

主要措施：针对永嘉蛇伤专科门诊部紧急就医报销问题，我局通过多次上门服务，目前已将永嘉蛇伤专科门诊部纳入医保定点医疗机构。

3. 关于“软件正版化政策执行不到位”的整改情况

整改情况：已完成

主要措施：已于6月28日制作软件正版化申请表，向永嘉县使用正版软件工作领导小组办公室备案。同时加强正版软件的推广使用，确保今后全员配置正版软件。

（二）内控制度不健全，管理不规范。

1. 关于“公务接待管理不规范”的整改情况。

整改情况：已完成

主要措施：在知晓问题后，我局迅速行动，核对公务接待报销件。目前已针对缺少的相关清单、函、审批表等材料进行整改。同时，通过组织科室人员学习相关制度，进一步规范



和加强公务接待工作，防止类似情况再次发生。

## 2. 关于“差旅费报销不规范”的整改情况

整改情况：已完成

主要措施：对20xx年以来涉及交通费、差旅费有关情况进行全面排查。对相关人员进行批评教育，并开展业务培训，组织全员对财务制度进行学习，要求严格按照《关于印发永嘉县机关工作人员差旅费管理规定的通知》（永财行〔20xx〕529号）文件规定执行。

### （三）医保基金支付管理不到位

1. 关于“单味不予支付中药纳入医保基金结算”、“支付部分不符人员医保待遇”、“支付医院违规收费项目医保待遇”、“医保支付死亡后人员医疗费用”的整改情况。

整改情况：已完成

主要措施：一是针对审计报告中披露的问题举一反三，发放问题清单，让医院开展自查，并于5月底至6月初陆续通知各医药机构要求足额退回违规资金。二是加强审核工作。已重新梳理内部审核标准，并加强审核组人员培训。三是深挖问题线索，严厉打击欺诈骗保，目前已行政立案7起。

### （四）信息系统存在漏洞

1. 关于“大病保险核算存在缺陷”、“信息系统设置调整滞后”的整改情况

整改情况：已整改

主要措施：自20xx年2月1日起，我县将老旧的医保信息系统

全面更换，已上线全市统一的医保信息系统。经测试，大病保险费用核算均已按政策实施，人员变动分段核算计算规则已调整到位。同时，今后医保政策变动涉及的系统调整将由市局统一进行，确保全市同步完成。

## （五）其他问题

### 1. 关于“固定资产管理不规范”的整改情况

整改情况：已整改

主要措施：我局已在4月19日对固定资产进行全面盘点核对，厘清底数。同时确定专人负责该项工作，做好定期核对盘点。

### 2. 关于“差旅费超预算支出”的整改情况

整改情况：已整改

主要措施：加强对预算支出的管理，不超预算安排支出。同时，今后在编制次年预算时，要科学测算资金，精准编制预算。

（一）完善制度建设。以审计整改为契机，对检查发现的问题，举一反三，既要治标，更要治本，通过完善内部制度建设，优化业务操作规程，强化制度执行，最大限度降低人为风险因素，切实堵住各领域各环节风险点，全面构建基金风险防控长效机制。

（二）加强数字赋能。加快数字化改革，持续深化部门间业务协同与信息共享，加快完善医保信息资源体系，着力提升医保治理科学化、精准化、协同化水平，推动实现监管全领域、全过程、全要素数字赋能。

（三）强化监管力量。建立健全医保基金监管制度体系和执

法体系，加快形成以法治为保障，信用管理为基础，多形式检查、大数据监管为依托，党委领导、政府监管、社会监督、行业自律、个人守信相结合的全方位监管格局，实现医保基金监管法治化、专业化、规范化、常态化。

## 价格监测工作计划篇四

根据《关于对二级乙等医院评审意见反馈函》文件精神要求，为了进一步加强我院管理，不断提高医疗质量和服务水平，确保医疗安全。我院高度重视，及时安排部署，召开专题会议，针对存在的问题，逐步检查，逐步落实，以促进医疗护理服务质量的持续改进及稳步提高，确保医院各项工作顺利进行，现将评审反馈意见及整改措施报告如下：

1. 加强门急诊就诊登记，定期分析，做分析报告。完善门诊病人满意度调查，并做分析总结。
2. 加强传染病管理，检验科专人负责传染病检查结果的上报。
  1. 加强各级各类人员的学习，使人员比例趋于合理。提请公司总部加强医生及护理人员的招聘工作。加强儿科的医师配备。
  2. 筹备并建立中西医结合科、皮肤科、小儿外科。让中西医结合专业人员在中西医结合科执业。
  3. 加强营养科及保卫科的人员配备，督促学习，取得资质。
    1. 提高各委员会活动质量，注重解决实际问题，作好会议记录。
    2. 细化多部门协调机制。
    3. 加强门诊管理，制定门诊质控制度并落实，做好各项检查

记录及例会记录，做好门诊医生排班。健全各类门急诊处方。

4. 执行院间检查、检验结果互认。

1. 加强病案的管理工作，利用病案管理系统提供准确可靠的统计信息。

2. 改善病案库的存放条件。

3. 丰富图书资料，完善图书室。

五. 加强后勤保卫工作。

六. 将思想政治、医德医风工作细化，做到任务到人。

七. 加强医务人员“三基、三严”的培训。

## 价格监测工作计划篇五

牵头指标完成情况：预计地区生产总值110亿元，增速8%。全年全县完成全社会固定资产投资103亿元，比去年同期增长13%；149个重点项目完成投资亿元；10个重点项目纳入市目标管理项目，预计完成投资24亿元，完成年度计划。单位地区生产总值综合能耗下降。

作为县域经济的宏观管理部门，发改局充分发挥经济社会的调度、调控、指导和协调作用，审时度势、时刻关注经济态势，有效促进了经济社会平稳较快增长。

1、强力有效推进规划编制工作。为切实做好规划编制，树立规划执行权威，根据县委、县政府的总体部署和局领导要求，积极着手组织推进“十三五”规划纲要、“秦巴山区发展和扶贫攻坚[20xx-20xx]项目实施规划”、“基础扶贫”和“生态扶贫”等规划编制工作，工作进展顺利，并取得阶段性成

果。一是完成研究制定了规划编制工作方案。制定出台县“十三五”规划编制工作方案。二是精心组织开展前期重大课题研究。全面完成对20个乡镇和重点部门的编制调研工作。研究提出了《县“十三五”规划前期研究课题》，积极组织相关业务人员参加了省内外“十三五”规划的专题培训学习。三是明确规划编制单位。确定xx师范大学作为“十三五”规划编制备选单位，并深入各乡镇xx县级相关部门进行专题调研，在完成前期调研和资料收集工作的基础上已形成《县十三五规划建议和十三五规划纲要》初稿。四是确定23个专项规划。积极做好了“十三五”23个行业专项规划相互之间的统筹和对接，23个行业专项规划初稿基本形成。

一、三季度经济形势分析和20xx年上半年和全年国民经济和社会发展规划报告。

1、强力推进项目建设。经广泛收集、认真筛选、反复征求各级各部门意见，认真编制出台了20xx年全县重点建设项目投资计划，共编制“四个一批”重点项目149个（其中竣工投产34个、加快建设26个、争取开工59个、加快前期30个），年度计划完成投资亿元。截止10月，完成投资亿元，占年度计划80%。列市上“四个一批”重点项目10个，年度计划投资亿元，目前已完成投资亿元。完成全社会固定资产投资亿元，占全年目标计划103亿元的。

2、严格项目监督管理。

一是按照国家基本建设程序规定，认真落实了项目法人制、招投标制、合同制、监理制，和新开工项目“八个基本条件”。

二是加强了建设项目的检查和稽察力度，实行一月一督查一季一通报的督查机制，建立了项目管理台帐，认真落实旬报和月报制度，按时上报各类项目报表，及时收集、上报市、县重点项目投资完成情况和进度报表，准确反映项目建设的

形象进度及存在的问题、困难，了解项目进展情况，摸清项目储备数量，并及时向县政府分管领导汇报，适时召开项目工作调度会，推进项目建设进度。

三是资金使用监督到位。与县财政局协调配合，坚持按工程建设进度分批拨付资金，防止挤占、挪用项目资金，确保专款专用。

四是认真组织开展了工程建设领域突出问题专项治理工作。对两家企业使用国家专项资金项目未招标按照相关程序进行了处罚，同时对抽查中发现的问题已责任相关部门和项目业主进行限期整改。

3、千方百计争取项目。我局认真研究国家资金投向，积极包装项目，主动出击，带上项目到省、市发改委各处（科）室汇报工作、申报及争取项目。现已到位中央、省预算内资金项目25个，总投资亿元，其中争取到位中央、省预算内资金亿元。同时加大国家专项建设基金争取力度，目前争取国家专项建设基金支持项目一个（县东西城棚户区改造项目：总投资亿元，申报资本金亿元，已下达20xx年国家专项建设基金亿元。），在第四批的专项建设基金申报过程中，我县共有9个项目报送至省发改委纳入拟报送国家发改委项目库中，总投资亿元，申报资本金亿元。

4、狠抓重大项目开工建设。根据市委、市政府抓好重大项目集中开工仪式和全市重点项目及产业园区现场推进会的举办工作指示要求，发改局积极协调县级各部门抓好重大项目的开工建设。5月13日成功举行了今年全市第一次重点项目及产业园区现场推进会，12月举办全县重点项目集中开工活动，全年共开工项目30个、总投资万元。

5、认真抓好项目规划和储备工作。加强了与国家和省、市发改委的联系，根据国家产业政策、重点投向和市场准入门槛，结合国家投资重点及“ppp”项目、申报国家专项建设基金项目和

“7+6+3+1+4+6”储备项目库，依托区位、资源等优势，以先进制造业、战略性新兴产业、传统优势产业、基础设施、节能环保、民生和社会事业等为重点，按照“四个一批”（竣工投产一批、加快建设一批、新开工一批、加快前期一批）和“八大类别”（能源、交通、工业、城市基础设施、社会事业、农林水利、商贸流通及领域、其他）的要求编制20xx年重点项目。现已编制20xx年市重点项目86个，总投资亿元，年度计划投资亿元。“十三五”重点项目461个，总投资亿元，十三五期间计划完成投资亿元。

6、全面优化项目管理。一是抓好招投标管理。项目招标投标（比选）工作更加规范。截止11月20日，共受理项目招标（比选）46件，已完成招标（比选）41件，项目总投资亿元（含正在招标项目），中标金额亿元，节省资金:2560余万元，资金节约率达7%左右，项目招投标程序更加规范。全力配合公共资源交易中心招标比选平台建设，建立电子招标平台，全面推行工程发包固定价。二是抓好行政审批工作□20xx年截止10月底，行政审批股共办理立项审批项目34个，总投资亿元；备案项目17个，总投资亿元。

## 价格监测工作计划篇六

根据□^v^应对病毒肺炎以疫情联防联控机制（医疗救治组）关于秋冬季肺炎医疗救治准备工作调度情况的反馈意见》文件精神，我县认真自查，现将整改措施汇报如下：

防控的常态化各级医疗卫生机构是发现肺炎患者的前线哨点，要以疫情防控大培训、大演练为抓手，不断增强防控救治能力和水平。

（一）加强全县医务人员肺炎诊断治疗等专业知识学习和培训，完成院内及线上线下培训，确保培训全覆盖。

（二）规范全县医疗机构肺炎发热门诊，县人民医院进一步

规范发热门诊，负压病房3月份投入使用，全县18所乡镇卫生院设立有发热哨点。

（二）加快肺炎定点治疗机构县人民医院核酸检测实验室的建设进度，力争十一月底之前完成实验室改造和设备采购并投入使用，确保在发生疫情后具备5—7天内完成全县全员核酸检测排查的能力。三是做好医疗应急物资、救治场所、医疗救治队伍的.准备。卫健部门要加强疫情防控应急防护物资储备，在保障疫情防控常态化工作防护物资需求的基础上，按我县发生疫情后，医疗机构满负荷运转1个月做好医疗应急防护物资储备，宁可备而不用，不可用而不备（我县已上报150万元医疗应急防护储备物资，按初步方案储备于成都东胜医药公司，如发生疫情可紧急调度）。

县人民医院作为定点治疗医院，要做好发生疫情后收治的准备，要设立独立的肺炎病区，严禁将肺炎患者与普通病人收入同一病区，按不低于10%的开放病床数预备床位。要成立包括临床医生、护士在内的专业人员和驾驶员等后勤保障人员的医疗救治小分队和预备梯队，确保一旦发生疫情，能有一支训练有素的医疗救治队伍第一时间顶上去。

## 价格监测工作计划篇七

为切实加强医德医风建设，坚决纠正医药购销和医疗服务中的不正之风，根据《东营市卫生和计划生育委员会关于进一步规范全市医疗机构诊疗服务行为的通知》（东卫医字[20xx]35号）要求，我院结合实际，在全院范围内深入开展各项纠正医药购销和医疗服务中不正之风专项治理自查活动。现将自查情况汇报如下：

（一）我院根据《东营市医疗机构医疗服务价格（综合医疗服务类）》文件的要求，严格执行国家规定的医疗服务价格项目编码、项目名称、除外内容、计价单位和说明，不存在擅自增加医疗服务价格项目的行为。我院严格执行上级各项



收费标准，不存在擅自提高收费标准、重复收费、分解项目收费、改变计量单位收费的情况。不存在自行设立检查治疗组合项目对患者进行检查、治疗并收费的情况。

（二）我院已将常用医疗服务项目、标准在醒目位置公开，已建立药品及医疗服务价格信息查询系统，患者查询收费情况方便，并通过信息公开栏、电子显示屏等方式向社会公开征集问题和意见，已公开举报电话□xx□投诉电话畅通。

（一）我院严格执行《处方管理办法》和处方动态监测、超常预警和不合理处方院内点评制度。处方每月抽调并点评，对不合理处方及超范围用药情况，我院有相应的药物控制指标及处罚措施，严禁开大处方及不合理用药。

（二）抗菌药物临床应用和管理的落实情况和临床路径管理。我院遵循^v^下发《抗生素临床应用管理办法》，规范应用抗生素。运行中临床路径33种，我院将继续推进临床路径管理，优化入径药物，优先使用基本药物，并加强医务人员培训，促进科学管理、合理用药，降低住院费用，减轻病人负担。

（三）我院认真贯彻落实《高值医用耗材集中采购工作规范（试行）》，成立专门的材料科，负责招标采购高值医用耗材，在临床应用中严格管理，规范使用。

（一）我院严格执行医疗卫生行风建设“九不准”规定和医务人员从业“八项严禁”。建立健全以院长为首的医德医风建设领导机制，使医德医风建设有组织有领导扎实进行。不断完善各项规章制度，对违反规定、造成一定影响者，及时做出处理，决不手软、姑息迁就。建立医德医风奖惩机制，实行医德医风一票否决制，增强了为人民服务的强烈意识。

（二）持续开展“三好一满意”，“三增一禁”便民正风等活动，自开展“三增一禁”活动以来，仅6月份节假日门诊接

诊15892人次、错时门诊接诊5091人次、夜间门诊接诊147人次，极大的方便了患者就医，患者满意度不断提高。

我院将结合自身情况，以质量、安全、服务、管理为主题，进一步优化服务流程，持续改进医疗质量，提高服务水平，保障医疗质量，努力为群众提供优质、安全、便捷的医疗服务。

## 价格监测工作计划篇八

工作部署，雷公塔中心卫生院的政风行风评议工作按照统一组织、分级实施、全面评议、突出重点的方法步骤，在成立领导机构、制定评议方案、动员部署的基础上，开展了自查自评工作，现将自查自评情况报告如下：

确定自查自评工作内容主要是从解决雷公塔中心卫生院存在的损害群众利益行为的突出问题着手，以推进我中心卫生院行业作风建设再上新台阶为目标，重点从以下几个方面查找问题：

（一）政风行风建设方面。我中心按照建设服务政府、责任政府、法制政府和廉洁政策的要求，以关注民生、改善民生、服务民生为切入点，把对待群众诉求的态度和解决问题的实际效果，作为政风行风建设的出发点和落脚点，重点包括：履行职责、落实政策情况；院务公开情况；为群众办实事办好事情况；治理医药购销和医疗服务中不正之风情况；全力推进我中心卫生院政风行风建设再上新台阶。

（二）医院行风建设方面。我中心以纠正医药购销和医疗服务中不正之风为重点，努力缓解群众“看病难，看病贵”，具体包括：

组织领导重视情况；医德医风建设情况；医疗服务收费情况；医药设备采购情况；医疗服务违规纠正情况等方面，进一步

推动服务中心行风建设的深入开展。

（三）我中心卫生院以增强公共服务意识为重点。具体包括：居民健康普查；计划免疫情况；卫生防病知识普及情况；组织领导重视情况等方面。同时，要广泛了解社会和群众对卫生防病的需求，主动送知识、送健康、进农村、进学校；要认真听取社会各界对疾病预防控制机构的意见和建议，努力为人民群众提供满意的公共卫生服务。

（四）服务中心科室重点岗位行风建设方面。以治理“三乱”为重点。具体包括：从根本上消除乱收费现象；对各科的检查行为情况；严格规范医疗执业情况，不得以任何名义为名吃拿卡要，谋取不正当利益。我中心卫生院以提高工作效率，提高工作人员素质为重点。具体包括：服务态度和办事效率情况；转变工作作风情况；医疗行为规范，明确每个环节的办理时限，向社会公布，作出承诺，接受群众监督。

我院通过对照检查重点查出以下几个方面的问题：

（一）个别科室存在乱收费的问题；

（二）医疗质量和服务态度问题；

（三）医院基本设施问题。

（一）关于个别科室“乱收费”问题的原因：主要是有些医院公益性质淡化，片面追求经济利益，其追求的发展目标出现了偏差。

出现这种状况，有体制上的原因，有机制上的原因，也有管理上的原因。

（二）医疗质量和服务问题的原因：主要是个别科室忽略了医疗质量管理，基本医疗质量管理薄弱，给医疗安全带来了

隐患。医疗卫生队伍职业道德滑坡，个别医务人员对群众观念和全心全意为人民服务的宗旨意识不强，缺乏人文素质的培养。

（三）医院基本设施问题：一是一些病房设备落后，缺少必要的资金不能及时对房间进行改造；二是医院食堂，年久失修。

（四）完善各项工作措施，围绕存在问题进行认真整改

（一）加强医疗服务价格监管，采取有效措施，治理个别科室乱收费问题

个别科室乱收费问题是严重损害群众利益的行为。为维护人民群众的利益，减轻患者的医药费负担，对医疗乱收费问题进行了专项治理，主要采取了以下措施：

1、明确各项纪律和要求。院向各科领导和医务人员进一步明确纠风工作的各项政策规定和纪律要求，并向社会公布。如：《医务人员医德规范》、《医疗机构管理条例》、《开展社会服务承诺活动实施方案》、《卫生系统社会服务承诺内容》、《医疗服务收费标准》及各种医疗服务价格规定和政策。

2、加强医疗机构管理，完善各项制度和监管措施。坚持防范为主、标本兼治的原则，完善相关制度，建立合理的运行机制。采取防范措施，建立纠风工作长效机制。一是强化科室负责人的工作责任，签订了目标责任书，建立院长一手抓管理，一手抓医德医风的“一岗双责”制度，把规范医疗服务行为作为院长的重要职责。

二是加强医疗机构管理制度建设，依照法律、法规和政策规定，完善医疗质量管理制度、人事分配制度、责任奖惩制度，规范执法行为。三是加强医疗质量管理。树立“质量第一、

服务第一、病人第一”和理念，开展“以病人为中心，以质量为核心”、构建和谐医患关系为主题的实践活动。教育广大医务人员自觉抵制拜金主义和损害人民群众利益的行为，营造让患者安全、放心的就医环境。四是加强各科的监管，重点评估检查医疗服务、医疗收费行为、医生处方、开单提成等情况。五是各科信息公开，制定有效的防范措施。完善“一日清单制”、医疗收费及药品价格公示制和查询制，增强医疗服务和药品收费的透明度。

3、强化行政监管职责，加大监督力度。医务科进一步转变职能，依法加强监管。设立举报电话和意见簿，专人负责处理群众举报，做到有诉必查，有责必究。加强对医疗单位收费行为的日常监管，不定期的进行检查，发现问题，及时整改。

4、严格责任追究制度。按照“谁主管、谁负责”的原则，加大责任追究力度，对令行不止，继续顶风违纪乱收费的科室和个人，依照有关规定进行严肃处理，并追究科领导责任。

（二）提高医疗服务质量，进一步改善服务态度，积极构建和谐医患关系

1、坚持正确的办院宗旨和方向。各科必须把为人民群众的健康服务作为办院的宗旨，以保障人民群众健康和生命作为第一要务，坚持公立性办院方向，把社会效益放在首位。

2、提高医疗质量，保障医疗安全。落实医疗质量和医疗安全的各项规章制度，加强医院内涵建设。一是加强法律法规培训，增强依法执业意识。二是重点加强门急诊管理和服务标准管理。严格执行《处方管理办法》和抗菌素临床用药指南，推行抗菌药物评价制度和分级管理制度、抗菌素“三级用药”制度等。

3、加强医德医风建设，增强医务人员的职业感、使命感和廉洁从医、依法执业的意识。进一步优化服务环境，改善服务

手段，完善服务措施，坚持以“病人为中心”，坚持从患者的利益出发，全心全意为患者服务。大力倡导医学人文精神，树立明礼诚信、友爱互助的服务理念，为患者提供安全、有效、便捷的医疗卫生服务，着力构建和谐医患关系。

### （三）认真履行行政工科、医务科职责，加强各科的监管

1、加强组织领导，完善医疗卫生安全监管的长效机制。首先，建立和完善医疗安全领导责任制，实行目标管理。二是切实加快医务科体系建设，加强队伍的建设。三是强化医务科责任，监管人员素质教育和培训，不断提高管理能力。四是强化管理责任制，严格规范管理行为和实施责任追究责任制。

2、加强宣传。利用多种形式开展卫生法律法规宣传教育活动，提高广大医务人员以人为本，文明行医卫生法律观念。

行风评议是规范医院管理，改进卫生行业作风，坚持为人民服务的宗旨的重要举措，是促进医院科学发展，改善医患关系的有效措施，也是提供行为形象的重要手段，我们一定按照县政风行风民主评议领导小组的统一部署，以更高的要求正行风，以更新的措施建行风，确保卫生系统政风行风建设工作取得新进展。