

2023年化解民事纠纷的信息简报(通用7篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

化解民事纠纷的信息简报篇一

xx乡信访积案化解情况汇报

根据上级部门的文件要求，乡党委、人民政府领导高度重视，在全乡深入开展矛盾纠纷大排查，及时化解不稳定隐患。乡信访办就今年来对进京赴省信访案件、重信重访案件等突出问题及矛盾纠纷进行了梳理，现将我乡“信访积案化解”活动的情况汇报如下：

一、工作开展情况

1、排查梳理、分门归类。按照“信访积案化解”活动的要求，全乡经过认真全面的排查，1—7月全乡共排查信访积案3件。属于5年以上信访案件6件；属于土地纠纷类案件3件；现已化解信访积案1件□xx乡森里村拉则屯信访问题。

2、领导包案、责任到人。根据信访案件的内容，每一个信访件都由党政领导进行包案，按照包掌握情况、包解决问题、包教育转化、包稳控管理，包依法处理的“五包”原则，实行责任制，并限时办结。3、深入调研，掌握实情。每个包案领导针对信访对象、内容，分别深入基层走访当地干部群众，广泛听取意见，通过召开座谈会，个别访谈等形式，耐心细致地讲解政策，分析原因，理顺了上访者的情绪。

4、亲自督办，切实解决。2012年 1 至7 月，通过我乡包案领导多次到基层召开信访问题协调会，有效化解了1 件信访积案，如xx乡森里村拉则屯信访问题。县人民政府以xx处【2008】42号文作出了处理决定；县人民法院作出了□2008□xx字4号行政判决，维持了县人民政府作出的处理决定，市中级人民法院作出（2012）

xx行终第80号终审判决，维持一审判决。经过乡、村工作组进行教育开导并再次调解，目前正在签订调解协议书。

二、下一步工作打算

1、强化责任意识。进一步落实各项信访制度，认真贯彻执行《信访条例》，增强为群众服务的责任心，把信访工作继续放在执政为民，落实科学发展观的高度上，做好、做实信访工作。

化解民事纠纷的信息简报篇二

为进一步加大信访突出问题的排查调处力度，推动开发区信访积案化解工作的顺利开展，确保信访积案化解活动取得实效，促进园区和谐稳定。现结合开发区工作实际，特制定方案如下：

一、指导思想

以xxx理论和“三个代表”重要思想为指导，深入学习实践科学发展观，围绕“保增长、保民生、保稳定”的总体要求，深入排查化解系统内部各种矛盾纠纷，多措并举解决信访突出问题，集中化解久拖不决的信访积案，有效预防处置群体性事件，从源头上减少不和谐不稳定因素，为开发区发展创造和谐稳定的工作环境。

二、成立组织

为确保开发区信访积案化解活动取得实效，特成立开发区信访积案化解工作领导小组：

长：xxx（xx经济开发区管委会主任） 副组长（xxx（xx经济开发区管委会副主任） 成员（xxx（xx经济开发区管委会招商局局长）

xxx（xx经济开发区管委会经贸发展局副局长）

xxx（xx经济开发区管委会规划建设局副局长）

xxx（xx经济开发区管委会规划建设局副局长）

xxx（xx经济开发区管委会经贸发展局副局长）

xxx（xx经济开发区管委会办公室副主任）

三、工作原则（一）坚持“属地管理、分级负责”和“谁主管、谁负责”原则。开发区管委会对园区内的信访积案化解工作负总责，对信访积案，由开发区信访积案化解工作领导小组指派专人与有关单位协同办理。

（二）坚持条块结合、协调联动原则。上下联动，通力配合，充分发挥综合、协调作用，做好组织实施工作。各企业要积极支持和配合开发区管委会做好涉及的信访积案的化解和人员稳定工作。

（三）坚持包案负责、终结处理原则。对省、市、县交办的信访积案，一律实行领导包案；对重点案件和社会影响大、涉及人数多的案件，由管委会主要负责同志包案。包案领导要对经多次处理且有明确结论的行政诉求类信访疑难个案，认真进行复查复核，严格落实处理意见，切实推动信访积案的终结处理。

（四）坚持案结事了、特困救助原则。切实加大信访积案的解

决力度，坚持依法按政策办事，拓宽化解渠道和方式方法，调动各方力量，坚决把能够解决的问题解决到位，把信访群众的实际困难帮助到位，切实做到不欠政策帐、不欠程序帐、不欠感情帐。

四、工作步骤

信访积案化解活动要以重信重访专项治理工作中尚未化解的信访积案为重点，着力化解涉及劳资纠纷、涉法涉诉、土地征用、工程建设、企业配套服务等方面的疑难复杂信访问题。要坚持区别情况，因人制宜，综合运用政策、法律、经济、行政等手段和教育、疏导、协商、调节、帮扶、救助等办法，着力解决问题，加强思想教育，引导群众以理性合法的形式表达诉求、解决利益矛盾，依法依规及时合理处理群众反映的问题。信访积案化解活动共分四个阶段进行：

第一阶段：安排部署阶段。主要任务是传达部署、制定本部门具体工作方案。第二阶段：排查化解阶段。主要任务是对信访积案进行排查梳理、落实领导包案、提出解决措施。具体要求：

1、排查苗头。开发区内涉及到劳资纠纷、涉法涉诉、土地征用、工程建设、企业配套服务等方面的疑难复杂信访问题的单位，要全面排查本单位内的矛盾和苗头隐患。坚持经常性排查与重点集中排查相结合，坚持属地为主、条块结合，做到情况明、底数清，边排查、边化解。

2、登记建档。各局、办要对排查出的重信重访案件进行一次全面梳理，逐件把起因、时间、地点、单位、涉及人数、重点人、事态发展预测、处理情况、包案领导、承办单位及办结时限等要素登记建档，汇集案卷。

3、集中调查。各局、办要认真接待上访群众，约访重点上访人，组织有关人员通过查阅案卷、调查取证、听取各方意见

等办法，摸清搞准案件的来龙去脉。在摸清案情的基础上，召开相关部门、企业负责人及经办人参加的情况会议，针对以往多次处理而问题没有解决的情况，重新分析、研究、鉴定，从法律法规和政策，执行的实体、程序等各个方面客观、公正地查找症结所在，把造成重信重访的原因和信访人不接受处理意见的原因搞清楚。

4、集中解决问题。研究制定周密可行的解决办法，细化解决问题、化解矛盾、教育稳控、依法处理等工作措施，明确工作步骤和相关各方责任、任务。针对普遍存在的重信重访人员合理诉求与不合理诉求交织的情况，要按照公开、公平、公正的原则，通过法定程序和途径，采取联合接访等办法，依法按政策解决问题。

5、集中依法处理。对个别合理诉求已解决到位，还无理缠访、闹访，提出无理要求、以“访”谋利或企图达到不正当目的的，要坚决表明态度，坚持原则，避免形成重信重访有利可图的错误导向。对信访人坚持不合理要求并缠访闹访触犯法律的，由公安机关依法处理。

第三阶段：落实措施阶段。主要任务是落实信访积案化解工作措施，各单位、各部门要为信访积案化解工作提供必要的人力、物力。对生活确有困难的上访群众，要加大通过社会救助等手段给予帮助。

第四阶段：总结和检查阶段。主要任务是总结信访积案化解工作的好经验、好做法，分析存在的问题，提出改进的意见、建议等。开发区信访积案化解工作领导小组将对信访积案化解情况进行督导检查。

五、工作要求

(一)进一步畅通信访渠道。继续组织开展“党政主要领导大接访活动”，实行开门接访，建立领导接待日制度，切实做

好初信初访的化解工作。扎实开展干部下访活动，变群众上访为干部下访，将工作窗口前移、重心下移，进一步拓宽群众诉求渠道。

(二) 扎实落实领导包案。落实党政领导包案责任制，对重信重访案件要逐案落实领导包案。各局、办主要负责人要切实负起责任，按照分工要求带头包案处理信访问题，推动重信重访问题得到彻底解决。

(三) 加大督促检查力度。开发区信访积案化解年活动领导小组要把督查督办作为解决信访问题的关键环节，主要领导要坚持亲自督办，直到问题解决、矛盾化解。分管领导要经常带领所管部门深入基层，针对群众反映涉及面广、情况复杂的疑难信访问题，通过协调处理，限时办结。

(四) 做好宣传和舆论引导工作。开发区信访积案化解活动领导小组将选取对群众信访事项不负责任、敷衍推诿以及无理缠访闹访、非正常上访的典型案例，以适当方式予以曝光，督促责任单位依法按政策解决群众反映的问题，教育引导群众以理性合法的方式表达利益诉求，为开展好信访积案化解活动营造良好的舆论氛围。

(五) 加强组织领导。化解重信重访案件，时间跨度长、情况复杂、处理难度大，必须加强领导、周密安排，精心组织。各单位特别是重信重访突出的单位，要高度重视，把解决重信重访问题纳入重要议事日程；要定期或不定期召开会议专题研究部署，定期听取情况汇报，及时协调解决存在的问题，并为之提供必要的人力、物力和财力保障。

(六) 严格责任追究。认真落实信访工作领导责任追究制度。对解决重信重访问题重视不够、部署不力、进展迟缓、推诿扯皮的单位、部门要予以通报批评。

二〇一二年四月九日

化解民事纠纷的信息简报篇三

社会矛盾和积案化解攻坚行动工作方案

为进一步妥善化解信访积案，维护正常的信访秩序，集中解决当前影响社会和谐稳定的突出矛盾和问题，切实推动社会矛盾化解工作，按照中央深化“三项重点”工作、着力化解社会矛盾的要求和甘州区维护稳定工作领导小组印发的《关于重大社会矛盾和积案化解攻坚行动工作方案》，根据甘区发【2011】88号文件精神，结合本校实际，特制定如下工作方案。

一、指导思想

以xxx理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，全面贯彻落实党的xxx[]十七届五中全会精神和全国以及省、市、区政法工作会议精神，围绕科学发展这个主题和加快经济发展方式转变这条主线，促进社会稳定为着力点，以增强人民群众安全感和满意度为目标，集中化解影响我镇教育系统社会稳定的重大社会矛盾和积案，健全完善社会矛盾预防化解长效机制，确保我镇教育系统和谐稳定，为全区“十二五”经济社会跨越式发展开好局、起好步创造良好环境。

二、工作目标

三、工作步骤

（一）动员部署阶段（3月初至3月31日）。按照省、市、区重大社会矛盾和积案化解攻坚行动要求，我校成立社会矛盾和积案化解攻坚行动工作领导小组，成立相应工作机构，制定实施方案，进行动员部署。并结本学校实际，深入进行动员部署，精心组织开展好活动。

（二）集中排查阶段（4月1日至4月30日）。学校认真组织开展排查工作，采取领导包片负责、定期接访、重点约访、发放调查表、走访群众等方法，特别是已发生群体性事件和可能引发群体性上访的重大社会矛盾，确保将问题搞清摸透，并按照“一案一档”的要求，建立工作台帐，说明问题基本情况、历年化解工作情况和目前现状，逐案确定责任单位、包案领导和责任人，明确化解目标任务和化解时限。

（三）集中化解阶段（5月1日至9月15日）。学校把积案化解纳入工作重要议事日程，周密组织、精心准备，按照“属地管理、分级负责”和“谁主管、谁负责”的原则，严格落实工作责任，采取得力措施，加大工作力度，有效化解已排查出的重大社会矛盾和积案，实现“案结事了，息诉罢访”。5月底前积案化解率要达到60%以上，9月中旬完成积案化解。学校也要建立相关制度，及时总结经验，树立推广典型，查找存在问题，提出工作要求，推进社会矛盾和积案化解攻坚行动深入开展。

（四）检查总结阶段（9月1日至9月15日）。学校进行自查自评，对活动情况写出自查报告。

四、工作要求

（一）统一思想，靠实责任，切实增强做好重大社会矛盾和积案化解工作的责任感、紧迫感。随着改革的不断深入，各种利益诉求和深层次的矛盾不断涌现，给社会稳定和经济发展带来了一定的影响。学校党政主要负责人要切实负起第一责任人责任，每月至少召开一次社会矛盾和积案攻坚工作会议，亲自研究安排，认真分析积案的成因、特点及化解的措施，在落实稳控责任的同时，限期解决问题，确保集中活动扎实有效开展，力争在9月底前，使排查出的重大社会矛盾和积案得到有效解决。

问题解决在本校，把隐患消除在萌芽状态，坚决防止重排查，轻化解的做法，坚决防止矛盾激化升级，引发新的群体性上访事件。

（三）完善机制，夯实基础，切实从源头上预防和减少社会矛盾。一要全面实施社会稳定风险评估工作。我校要按照区委、区政府印发的《甘州区社会稳定风险评估实施细则》要求，健全完善本学校、本单位社会稳定风险评估工作制度，将风险预判化解和控制管理结合起来，坚持尊重大多数群众的意见，从源头上预防和减少群体性利益矛盾的产生。二是进一步完善群众权益保障机制。要进一步拓宽社情民意表达渠道，坚持领导定期接访、重点约访、带案下访制度，健全信访工作责任制，把人民群众的利益诉求纳入规范化、法制化轨道，引导群众依法有序表达诉求，实现维护法律尊严、维护群众权益和维护社会稳定的有机统一。三是推进社会矛盾排查化解工作常态化。我校要认真总结近年来排查化解社会矛盾的经验，全面排查与重点排查相结合、常规排查与集中排查相结合，坚持抓早、抓小、抓苗头，探索建立预防和化解社会矛盾的长效工作机制，有效预防个人极端事件和群体性事件的发生，真正做到“小事不出校、大事不出乡、矛盾不激化、不上交”，努力使矛盾在基层得到及时有效化解。实现一般矛盾就地化解，重大矛盾发现得早、稳控得住、解决得好的目标，力争把矛盾和问题解决在萌芽状态。

信重访问题。初信、初访、首问、首办责任制，把好第一道关口，认真负责地办好初信初访，真正做到事事有回音、件件有着落，防止因处理不及时、不到位导致问题堆积，形成新的信访积案。在开展积案化解工作的同时，要注意发现新问题、新矛盾，要把信访苗头和群体性事件隐患排查化解工作作为减少越级访，降低信访量的重要措施。

（五）强化意识，加强防范，开展校园及周边环境整治，把社会矛盾和积案化解攻坚行动工作落到实处。我校一要高度重视校园安全措施落实，处理好学校安全与教学等工作的关

系，安全是做好教育教学工作和一切工作的前提和保障；二要进一步强化安全责任，把安全责任分解到人，落实到每项工作和具体环节，严格校门出入制度，严禁校外人员私入校园，加强夜间巡查，认真执行学校安全责任追究制度；三要深入开展多种行之有效的安全教育活动，引导学生提高自我安全防范意识，形成一个时时讲安全，处处讲安全的良好局面；四要切实加强对有不良行为在校学生的教育转化工作，不能有歧视和放弃的行为，要采取行之有效的措施，培养他们树立自信心，逐渐养成良好的学习习惯，从而有效地预防和减少青少年违法犯罪，降低在校学生违法犯罪率。五要进一步强化安全隐患排查，及时发现问题，整改问题，积极开展学校及周边治安环境综合治理专项整治活动；六要加强治安防范工作，全面落实人物、物防、技防措施，加大安全设施设备投入，积极配合相关部门，共同做好我校安全保卫工作，确保良好的教育教学秩序、确保广大师生生命和财产安全。

五、领导小组

组长：汪涌（三闸中心学校校长） 副组长：于作诗（三闸中心学校副校长）

李光霞（三闸中心学校副校长）

组员：麻忠治（天桥小学校长）

白映青（符家堡小学校长）

李宗彦（红沙窝小学校长） 张文（高寨小学校长）

李银年（瓦窑小学校长）

葛春元（庚名小学校长）

于登平（三闸小学校长）

马永德（三闸中心学校政教处主任）

二〇一一年四月八日

化解民事纠纷的信息简报篇四

船舶工业产能过剩具有全球性、周期性和结构性的特点，其与其他行业最大区别是市场恢复周期长，特别是在国际大宗商品交易量下降、国际航运市场低迷、银行收紧银根等不利因素制约下，船舶行业转型升级和并购重组进程受到一定影响。如果仍执行原定产能利用率目标且逐年增长目标值，不符合船舶行业市场趋势。因此，建议把船舶考核作为特殊情况给予特殊考虑，进一步降低船舶行业产能利用率目标值。

另外，某些行业虽然在全国和全省存在过剩问题，但是在某个区域实际上并不过剩，比如说我市的轮胎和玻璃行业。建议省里在综合调控产能过剩行业时，应从地市实际出发，坚持“分类指导、区别对待”的原则，对提前达到2020年目标值的行业给予一定的政策倾斜，鼓励发展高附加值产品和替代进口产品，为全省产业转型升级作出示范。

化解民事纠纷的信息简报篇五

按照全县社会矛盾化解工作部署，现就我局社会矛盾化解工作开展情况汇报如下，不妥之处，请批评指正。

二、及时排查，预防为主，加强社会矛盾化解机制建设

为有效化解社会矛盾，我局组织专人利用1周时间深入各乡镇开展调研，听取群众呼声，了解群众意愿，帮助群众解决实际困难，切实将矛盾纠纷排查调处工作的出发点和落脚点放在预防上，变事后处理为事前化解，变被动调处为主动预防。

一是及时掌握矛盾纠纷发生情况、特点和规律，积极预测，超前防范，坚持抓早、抓小、抓苗头，做到预防与化解纠纷相结合。二是建立了严密的报告制度。平时信息“按时上报”，敏感信息“及时上报”，重大信息“紧急上报”。要求对各类矛盾纠纷的苗头，领导和相关人员做到反应快速，到位及时，调解得当，处置妥善。对可能引发重大矛盾纠纷的诱因，及时逐级上报。对因失职渎职发生上访、群体性事件，造成严重后果的直接责任人，按情节轻重、责任大小，予以通报批评和责任追究。三是坚持回访制度，变上访为“下访”。从帮助群众解决实际困难入手，不定时回访，了解实情，解决实际问题。

三、制度约束，普法宣传，降低因行政行为产生的社会矛盾

使行政行为双方知法、懂法、守法是减少矛盾纠纷的前提。首先，我局进一步加强了制度建设，完善了“执法责任制”、“首问责任制”、“岗位责任制”、“乡镇计生工作人员职责”等工作制度，以制度约束和监督全系统干部职工行为，提高依法行政能力。其次，及时开展人口和计划生育法规政策的宣传，让群众清楚了解自己的权利与义务，从根本上减少了矛盾纠纷的出现。

社会矛盾化解工作是一个系统工程，需要长抓不懈。在以后的工作中，我们将继续坚持和落实社会矛盾化解工作领导责任制和分级负责，着力解决群众普遍关心的热点难点问题，为我县经济快速发展创造良好的环境。

化解民事纠纷的信息简报篇六

关王镇是一个镇域经济活跃、社情民意复杂的乡镇。8月份，该镇坚持以群众工作统揽信访工作，严格按照“案要化解，事要了结”的要求，突出工作重点，强化工作措施，深入开展“信访积案化解月”活动，排查各类矛盾纠纷200多起，其中山林纠纷100多起，村级化解矛盾纠纷121起，驻村领导、管

线领导和各类专业调解委员会化解矛盾纠纷16起，镇调解委员会化解重大复杂积案7起，为党的十八大召开创造和谐的社会环境。

一、加强领导，创新机制。

今年来，我镇坚持“控源头、重化解”的工作思路，充分发挥镇村两级的作用，确保信访积案在规定时间内有效化解，形成主要领导亲自抓，分管领导具体抓，班子成员共同抓，形成统一领导，部门协调，统筹兼顾，标本兼治，各负其责，齐抓共管的三级调解机制。8月2日召开党政联席会专题研究化解信访积案，明确了各村信访积案化解时间要求。

二、认真排查，落实责任。

管理，按照“一个案件、一个领导、一套班子、一个方案、一抓到底”的要求，明确包案领导、承办人员、化解措施、办结时限。大朋村柳垅组与赵源村坪里组对天府垅山林有争议，党委书记要求一周内办结，镇调解委员会8月8日召集双方共28人的队伍上山勘界，8月9日上午召集双方在镇调解室辩论，因案情复杂，牵涉面广，下午调委会邀请书记、镇长参加，共同拿出了具体调解意见，8月10日召集双方当场宣布调解意见，在双方有争议的50亩山林划一条自然界线，双方当场表示比较满意，同意在调解协议书上签字，并表示不再上诉，一场历时10多年的纠纷硬是在一周之内拿了下來。

三、突出重点，多措并举。

多年，历届政府双方老百姓都有反映，但久拖不决，趁本次“信访积案化解月”的东风，镇调委会组织双方代表共28人勘界，上山5个小时，下山3个小时，在山上勾图1个小时，确定双方的争议地块约50亩，最后调委会会议以破凸在中间划一条自然界线，双方均表示同意。三是变三级调解机制为下引上援，仙下电站与仙下老百姓用电补偿双方争议了15年，

矛盾尖锐时甚至封堵电站大门、拉闸，双方都认为电价补偿自己吃了亏，对方占了便宜，镇调委会邀请人大代表、政协委员、村组干部和群众代表参会，召开电价补偿听证会，确定了随电价上涨，按现有的电价补偿标准比例提高补偿标准。对复杂疑难信访积案如上次赵源天府垌山林纠纷，调委会会议不决的，交镇党政联席会议研究决定，对特别重大敏感复杂的信访积案上报县信访联席会议，利用县级领导大走访的时机化解“难点”、“死结”。杞林沙场与万洲组老百姓就沙场越界挖沙、村道塌陷、路面卫生都达成协议，唯独杞林桥栏杆撞脱、沙场老板认为来往车辆多，不一定是拖沙车所撞，又没有现场发现，不愿承担责任。镇调委会把前期化解工作上报联系关王镇的县级领导县人大主任周平，8月14日上午周平、刘庆前到杞林村委会通过与双方反复沟通，耐心解释，沙场老板站在回报社会、回报当地的角度，愿承担1万元的维修费，周主任当场电话联系县相关职能部门，共筹2万元维修经费，解开了心结，沙场老板、万洲组代表握手言欢，县领导亲力亲为，给了镇调委会极大的勇气和信心，在全镇掀起了信访积案化解的高潮。

四、以人为本，以稳为重。

关王镇党委政府在研究政策、出台决策时，首先考虑的是否有利于稳定，是否侵害群众利益，从政策层面预防群众信访问题的发生。关王镇赤滩村地处永乐江上游，群众举报有个搞土法冶炼的小作坊，如果长期存在，对上游水域污染将不堪设想，镇政府宁愿不要税收，重拳出手，坚决关闭，当地百姓拍手称快。

化解民事纠纷的信息简报篇七

接到通知后，我局立即着手开展本单位的社会矛盾排查化解工作，在此项工作中，我局坚持“两手抓，两手都要硬”的方针，围绕组织税费收入这一中心工作，牢固树立稳定压倒一切的指导思想，深化内部管理，狠抓安全防范和平安单位

创建，深入排查化解各类矛盾隐患，消除不安定因素，取得了显著的工作成效，为地税工作创造了良好的发展环境。

一、提高思想认识，健全工作机制，落实管理责任 我局始终把矛盾排查化解和综治维稳工作作为一项重要的政治任务来抓，统一思想，提高认识，进一步增强做好综治工作的责任感、使命感和紧迫感。

一是接到通知之后，我局及时组织召开局务会，认真传达贯彻通知精神。在日常工作中，我局通过采取以会代训、组织专门培训、每周例会学习等形式，深化干部职工对维稳和综治工作的认识，努力打牢思想和工作基础。通过认真学习，把干部职工的思想统一到上级会议的精神和工作部署上来，从而牢固树立起大局意识、责任意识、忧患意识和稳定意识，切实提高了做好社会矛盾排查化解工作的自觉性。

部门共同参加的“矛盾排查化解”工作领导小组，一把手亲自抓、负总责，履行好维护和谐稳定的第一责任，并确定了主管股室和办事人员，切实加强对此项工作的组织领导。其次是局党组与各股、所签订了综治目标管理责任状，明确了责任目标，量化了工作指标。严格按照“分级包片、归口办理”和“谁主管、谁负责”的原则，认真落实主要领导负总责、分管领导具体抓，其他领导负责做好分管范围内的综治和维稳工作的机制，对因防范措施不落实或不到位而发生影响社会治安及安全稳定的案件要进行责任追究或一票否决，做到了工作有方向、考核有标准、人人有责任，层层抓落实。第三是结合工作实际，健全了值班、检查、汇报及信息交流等工作机制，局党组研究制订了《机关工作制度》等规章制度，并狠抓各项制度的执行落实，由人事监审等部门组成检查组，加大日常监察力度，让全局干部的心思用于干工作，精力用于谋发展，有力地推动了矛盾排查化解和综治维稳工作的深入开展。

二、强化工作措施，完善管理体系，抓好机关内部管理

察官》，学习主人公先进事迹，严格要求自己，依法依规办事，自觉巩固和维护全系统心齐风正、和谐创新的大好局面。同时严格执行综治维稳各项措施，严禁干部职工参与xxx组织，杜绝集体上访、请愿等事件，严禁参与赌博、吸毒□xxx等违法活动。上半年，我局无重大群体性事件、无刑事案件、无犯罪行为、无火灾事故、无人员伤亡的重大责任事故，无一起因预防处置不及时、不得当造成的治安事故，有效维护了社会稳定，营造了安全稳定的税收工作环境。

实行局长值班接待日制度，接受纳税人的咨询和投诉，做好涉税矛盾、涉税信访等问题的处理工作，有效防范因矛盾纠纷导致的安全管理问题。

（三）坚持以人为本，营造稳定和谐的氛围。一是开展了“青年文明号”“平安单位”、“平安家庭”“五好家庭”等一系列创建活动，全面推进“心气风正、和谐创新”的税务文化建设，进一步增强了队伍的凝聚力和向心力。二是深入推进实事工程。新的办公大楼已经投入使用，并实施了各项附属工程的建设，对院内外进行了美化绿化，改善了办公环境。组织全局职工进行了体检，组织离退休老干部赴上海游世博，体现了组织的关怀和温暖；组织广大税干积极参加全市地税系统首届职工运动会；开展了“博爱一日捐”活动，广大职工踊跃捐款，奉献爱心，展示了良好的精神风貌。三是深入推进“十个一”工程。帮助“十个一”工程帮扶点立新村解决生产生活中的实际问题，排查解决基层矛盾纠纷，抓好综治维稳工作，取得良好的社会效果。今年我们将继续加大帮扶力度。总之，通过这些行之有效的举措，创造了良好的软环境，也促进了职工队伍的和谐稳定。

三、围绕工作职能，履行社会职责，创造良好税收环境 今年以来，我局大力创新和优化纳税服务，深入推进依法治税，切实加强对纳税人的监督管理，整顿税收秩序，创造良好的税收征管环境。