

如何提高教学质量的教学反思 质量分析

教学反思(大全9篇)

时间流逝得如此之快，前方等待着我们的新的机遇和挑战，是时候开始写计划了。那么我们该如何写一篇较为完美的计划呢？那么下面我就给大家讲一讲计划书怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

制定工作计划的依据篇一

班级工作计划是为实现班集体建设目标而预设的实施途径、操作方法以及进展时间表，其根本的目的是增强班级工作的目的性，提高工作效率。

一般情况之下，班级工作计划应以一个学期为时间段，由前言和主体两部分组成。前言应包含两个方面的内容：一是班级基本情况简介，二是本学期要达到的班集体建设总目标。主体部分一般以表格的形式呈现，横栏为时间，通常以周为单位安排，特殊情况如重要的节日(六一儿童节、国庆节等)、学校的重大活动(如运动会、艺术节等)可独立成栏；纵栏可分为工作目标(总目标分解之后的小目标)、工作内容、具体操作方法、主要负责人、备注等。班主任制定班级制定工作计划时，应注意以下几个方面：

第一，保证计划的可操作性。可操作性是任何一项工作计划的根本，失去了这个根本，不管其内容如何丰富，都将是一纸空文。对于班级工作计划来说，所谓可操作性，一是指计划中的每一项工作都是一件具体的事，而不是一条指导性的意见。比如，每年三月份，多数学校要开展学雷锋活动，体现在班级工作计划中，就不应该是“开展学雷锋活动”这样一句话，而应该是这样一些内容：“出一期以学雷锋为主题的黑板报”、“开一次‘我们怎样学雷锋’讨论会”、“开展‘体验奉献——为班级做一件好事’活动”。二是指所要做

的事既符合学生的身心特点，又有良好的外部条件，是师生通过一定的努力能够最终得以实现的事。班级工作计划是向学生公开的，这样，计划中的内容就成了对学生的一种“承诺”，当这种“承诺”大部分兑现不了时，会在无形之中给班主任带来信任危机。因此，对于写入计划中的每一件事，特别是对于那些学生参与积极性高，需要多方面协调的活动，如外出参观访问、春游、请校外教育工作者参加班级活动等，班主任一定要从上级能否批复，活动经费、活动安全能否保证，时间是否冲突等多方面进行考虑，能够预约的尽量预约，确定之后再写入计划。

第二，和学校工作保持一致。制定班级工作计划前，班主任一定要详细了解学校的工作计划，要将运动会、艺术节、期中期末考试等全校性重大活动的时间把握准确，一方面，将这活动直接安排到班级工作计划之中，另一方面，可将与之相关的一些班级工作安排在这些重大活动前后，这样，不仅能使班级工作与学校工作在时间上保持一致，而且在内容上相互配合，既有利于计划的顺利执行，又有利于培养学生的全局观念。

第三，要通过民主程序确认。由于计划要由师生共同执行，因此，计划制定也应该由师生共同完成，而且，最终确认时，要经过一定的民主程序，这样才有利于培养学生的民主意识和主人翁精神。有经验的班主任总是善于在自己的主导与学生的民主之间找到结合点。比如，对于某项内容，班主任可以同时做多个方案，然后让学生去选择，不管学生选择了哪一种，都在我们主导的范围之内，但是，学生却在选择中获得了自己做主的体验。

怎样建立班级规章制度

班级规章制度对于班集体建设至关重要。符合实际的班级规章制度，不仅是班级良好秩序的保证，而且对于学生良好行为习惯的形成以及主人翁精神和民主意识的培养，都有巨大

的促进作用。可以说，每个优秀的班集体，必有一套运行良好的班级规章制度，那些优秀班主任老师创造性的实践启示我们，建立能够良好运行的班级规章制度，需着重做好以下几个环节的工作。

第一，必须让学生明确，制定规章制度的目的是“秩序、公平、好习惯、高效率”。目前，多数班主任老师在思想上已接受了民主治班观念，但是，在实际操作中，有些老师总是担心，给学生太多的民主会影响教育的主导性。在班级规章制度的建立过程中，如何把学生的民主和班主任的主导统一起来呢？首要的一点是，从学生的需要出发，让他们认识到，制定各种规范的目的不是“管住”他们，而是为了保证班级所有成员的利益，这种利益可以概括为四点——秩序、公平、好习惯、高效率，这就是我们班主任的主导。有了这四个标准把关，在制度的具体内容上，不管是班主任提出来的，还是学生提出来的，我们都可以让学生尽情地讨论，讨论中，学生自然会得出正确的结论，做正确的选择。例如，关于自习时能不能说话的问题，魏书生老师就让学生从这四个方面进行过利弊的讨论，很快，学生得出了自习说话弊大于利的结论，于是，就有了自习时不准说话的规章制度。有了明确的目的，学生的民主越深入广泛，越有利于班主任主导作用的发挥，越有利于主人翁精神的激发和培养。

第二，班主任既不能游离于制度之外，也不能凌驾于制度之上，应是班级的普通一员。优秀班主任在制定班级规章制度时，总是把自己当作班集体的一位普通成员，置于学生之中，接受班级规章制度的约束。比如，著名优秀班主任孙维刚老师，凡是要求学生做的，他本人样样都要做到。有一次，他因上班途中做好事而迟到，面对全班同学，他没有做任何解释，而是在黑板上写下“今天我迟到”之后，罚自己在严寒中站了一个小时。魏书生老师则在班里为自己定下了“制怒的规矩”，并严格接受学生的监督。他们的行为，不仅维护了班级规章制度的严肃性，引导学生严格遵守，而且还为学生树立了高尚的人格榜样。

第三，要针对班级实际，有可行性。

班级规章制度可以说是班集体的“法”，必须有“法”必依，违“法”必究。因此，所定的每一项制度都要符合班级实际的情况，有较强的操作性，那些不能操作的规章制度宁可不定，因为，不管何种原因，个别的例外可能损害整个班级规章制度的严肃性，给制度的执行带来不利的影响。

第四，要经历“由简到繁，由少到多，相对稳定，调整完善”的过程。

班集体建设的过程是一个动态发展的过程，每一个阶段都各有特点，与之相对应，班级规章制度的建立必然会随着班集体建设的发展而经历一个由简到繁，由少到多，相对稳定，调整完善的过程。哪一部分制度在哪个时间制定，其根本依据是班集体建设的实际需要。太早了容易成为一纸空文，客观上给学生以形式主义的影响；太迟了，问题会越攒越多，容易造成被动局面。

开学之初，班级还是一个松散的群体，此时，秩序最重要，因此，纪律制度、教室卫生制度是最重要的。随着同学们之间的互相熟识，正式班委会的建立会逐渐提上议事日程，此时，可以开始建立班干部任免制度、班委会工作制度。随着班委会的成立，相应地可以建立班级文化建设制度、监督评价制度、奖惩制度等。随着班集体建设的发展，除了这些基本制度之外，还可以根据班级工作中出现的一些特殊情况制定一些特殊的制度和规范。比如，魏书生老师的班里，有班级银行、班级邮局等组织机构，相应地，也就会制定一些相关的制度。随着制度规范的增多，可能相互之间发生冲突，此时，要进行一定的调整，使之保持一致。但是，不管怎样调整，在原则上，一要保持基本稳定，二要通过民主的程序。

第五，在内容上，要符合《中(小)学生守则》、《中(小)学生日常行为规范》和国家的法律法规。

班级规章制度在内容上要以《中(小)学生守则》、《中(小)学生日常行为规范》以及学校的校规校纪为依据，绝不能与国家的教育政策、法律法规相冲突。特别是在奖惩制度中，绝对不能有罚款的内容，不能有侮辱学生人格尊严的内容。在这方面，魏书生教师做得非常好，在他的班规中，那些罚写“说明书”、罚唱歌、罚给班集体做一件好事的办法，既有教育警示作用，又特别人性化，值得教师们学习。

学生“每日十问”

心理学家曾做过一个实验，让黑猩猩照十天镜子后，在黑猩猩的额上点一个红点，黑猩猩再照镜子时，就会用手去摸额头，而且用力搓。如果省略第一步，即使黑猩猩在镜子中看到了红点，也不会用手去摸、搓。这说明：当一个人不知道自己是什么样子时，是不会在意自己的变化的；一旦知道了自己原来的样子，那么一有改变，就会发觉，就会试图更正。所以有没有自知是非常重要的。因此，我进行了“学生每日十问”的设计，配上名言：吾日三省吾身，则智明而行无过矣，让学生贴在书桌的边角上，每天一次反思。问题如下：

一问：今天，充分利用时间了吗？

与其在口头上、书面里去赞美时间，还不如每天根据自己的生物钟，合理安排时间，明确任务。凡事预则立，不预则废。要多向单位时间要效率，踏踏实实地把握每一分钟。熬时间、做时间的仆人，都是“不预则废”。

二问：今天，上课积极动脑了吗？

“有一种可怕的危险——这就是学生坐在课桌后无所事事。”当我读到苏霍姆林斯基这句话的时候，心里一怔：我们的许多学生就是这样的啊！课堂上一半是“燃烧的火焰”，一半是“平静的水面”。这种状况的存在，直接阻碍了学生与文本的对话，与同学、老师的交流。课堂是激发学生大脑

的最具活力的阵地，阵地上每一员的思维火花都应是熠熠生辉的。

三问：今天，作业独立完成了吗？

四问：今天，班级的任务认真完成了吗？

要使热爱劳动在少年和青少年时期就成为一个人最重要的品质之一。

五问：今天，主动帮助同学了吗？

现在的孩子是受宠的一代，一生下来身前身后尽是爱；同时他们又是孤独的一代，缺少兄弟姐妹间的交流与沟通。老师要让学生意识到，主动帮助别人也是一种快乐，一种幸福。问问自己：今天给同学送个微笑了吗？借给同学橡皮了吗？帮同学解答问题了吗？,,,事小暖人心，暖人心之人亦心暖。

六问：今天，不懂的问题解决了吗？

今日事，今日毕，今日不懂之处要今日解决。许多学生有了不懂的问题，通常的对策是“懒”，懒得问老师，懒得问家长，懒得问同学，懒得查资料。日积月累，不懂的地方就成了个大障碍，如果是学习上的，就会抑制进一步学习的信心；如果是生活上的，就会影响身心的健康发展。

七问：今天，做了无效劳动了吗？

迟到、旷课、上课分神、说话、抄袭作业、打骂同学、顶撞老师,,,这些都是无效劳动。魏书生老师曾让学生每天找一找学习中的无效劳动，全班竟找了100多项。中学生是发展中的人、成长中的人，极易有一些小问题，但也较易纠正。学生如果不时时提醒自己，就会“小问题铸成大错误”，有语云：天下大事必做于细，天下难事必做于易。

八问：今天，我有哪些收获？

总结一天的学生和生活，有哪些进步和收获？

九问：今天，爸妈正在干什么？可叹天下父母情，学生们在校衣食无忧地学习，父母们在家在社会勤勤恳恳地劳作。要让处在“温柔富贵乡”的学生们，时刻记得父母的辛劳，与父母同笑同泪同悲同喜，共同历练人生。要让学生形成家庭责任感、社会责任感，学会从身边事做起、做好。

十问：明天，我怎样去改变自己？

有则改之，无则加勉。改之，首先，必要有一个良好的心态，因为自信心经常被自己的错误击碎；再次，要寻求方法，或自己摸索，“自力更生，丰衣足食”；或借鉴别人，“他山之石，可以攻玉”。

制定工作计划的依据篇二

对于职场人士来说，及时对2013年作出规划和展望，找到取得成功的捷径，才能在新年工作上取得新突破。千万不要把工作计划当作是交差了事的例行事项，应该借着这个机会，重新检视自己的职场生涯规划。

工作计划的目的，一方面是跟主管沟通年度的计划，另一方面也是作自我检讨。在内容上，对主管而言，你是在设定今年预计达成的工作目标，对自己而言，是在设定自我突破的计划。制定工作计划的第一步，是事先了解公司的年度目标。

公司目标与个人目标

如果你想要的是学习新技术，你的工作计划就必须加入学习计划；如果是想增加收入，就必须制定增加业绩的计划，或是

调换部门的准备计划。

先了解公司的年度目标以及个人的年度目标，你在制定工作计划时才不会无所适从。

计划合理但要具挑战性

为什么要具有挑战性?主管不会希望你只是去设定你原本就可以达到的目标，他会期待你在未来的一年，无论在工作上或学习上都能有所突破，所以，虽然要避免好高骛远，但也得设定自我挑战的计划。

目标数字化、行动具体化

有了上述的准备与调整，接下来就进入实际制定工作计划的四个步骤：

1、目标数字化。只有形容词的空泛目标是没有意义的，所以要把工作计划的目标与内容数字化，例如时间化、数量化、金额化。

2、行动具体化。有了数字化的工作目标，还要附带有效的执行计划，可以先把明年的工作时间表大致罗列出来。

3、学习计划。你应该同时制定年度的自我学习计划。公司对员工自我学习通常是抱持正面的看法，有些公司甚至规定学习计划是工作计划应具备的项目。

4、人脉建立规划。学会沟通、建立自己的人脉圈，搞好与上司关系、与同事关系，更好的融入团队。

总之，不要把制定工作计划当作是交差了事的例行事项，应该借这个机会，重新检视自己的职场生涯计划。

制定工作计划的依据篇三

近年来，土门村妇联坚持以马克思列宁主义、*思想、*理论和“三个代表”重要思想为指导，充分认识新时期基层妇联工作的重要性，认真贯彻落实了马克思主义妇女观和男女平等的基本国策，从发动妇女参与、服务妇女发展两个方面入手，在“党政所盼，妇女所需，妇联所能”的三维交点上定位工作重点，着力搭建“四个平台”、切实搞好“四个服务”（搭建创业平台，搞好经济发展服务；搭建学习的平台，搞好精神文明创建服务；搭建维权平台，搞好社会稳定服务；搭建爱心平台，搞好弱势群体服务）。并结合自己的实际情况履职尽责，推动了妇女儿童发展纲要的实施，代表和维护了妇女儿童的利益，有效发挥了广大妇女在“建设经济强镇、巾帼再创新业”中的“半边天”作用，进一步推动了我镇城乡妇女的自身进步与发展，推动了我镇经济社会全面发展。

一、基本情况

土门村由原高坎、土门村整合而成，位于洪安镇的南大门，村内有19个村民小组，7个村干部，150个党员，总人口5229人，其中妇女有2539人占总人数的49%，总户数1515户。全村幅员面积5.81平方公里，现有耕地6235.4亩（65%种植果树、10%种植蔬菜、15%为粮食生产、10%种植其它）；20xx年实现人均纯收入5497元，现在全村实现了“五通”（通水泥路、通天然气、通电话、通光纤电视、通网络），“一安置”（移民安置工作）。

二、基本做法

（一）搭建创业平台，搞好经济发展服务

作为基层妇联，必须要改变拾遗补缺的工作思路，要用宽广的胸襟、发展的眼光和战略化的思维，打开工作思路，整合社会资源，多做能在社会上打得响、喊得亮的事，以作为求

地位。因此，土门村主要通过搭建城乡两个创业平台，服务于全村经济社会的发展。

首先搭建城镇创业平台。一是搞好“巾帼文明示范岗”争先创优活动，推动更多女性自主创业、岗位成才、岗位建功。

其次是搭建农村创业平台。一是坚持实施科技致富工程。充分利用“农村党员干部远程教育接收站”、开展对广大农村妇女，初、高中毕业待、择业女青年的就业、致富培训。使她们通过网络快速了解掌握有关农业科技知识，农产品市场信息，外出务工技巧和生殖健康保健等基本常识以及相关法律法规、政策和信息，全面提高妇女的科技文化素质和信息致富本领。二是继续实施好“四个一工程”。即培训一门技术，推进一个项目，培养一批人才，致富一方群众。三是继续抓好“巾帼三学三赛”活动。完善社会化服务体系，努力发挥妇女在农村经济合作组织、家庭经济中的作用，充分运用政策导向，资金扶持、技术服务、培训带动、典型示范等方式，培训一批科技致富、市场营销和产业化经营女带头人。例如土门9组王青同志通过镇村开展各种技能培训，1998年在本组带头建立枇杷苗基地，种植枇杷上亿苗。分别销售到重庆、湖北、成都周边区市县等各个不同的地方。

同时还把相关的技术知识传授给本组村民(帮助她们讲解怎样施肥、修枝、蔬花蔬果及套袋等等)在她的带动下，仅一年多的时间里本组部分村们的生产、生活得到了极大改变。因此王青同志多次被区、镇、村妇联评选为女“双学双比”致富能手、孝媳、文明家庭、平安家庭等等荣誉称号。近几年里，我村通过各种培训已转移女劳动力：在外务工92人，在本镇村务工368人，在家种植果树、蔬菜126人，其中有7名已经独立创业，走上了致富奔小康的道路。

(二)搭建学习的平台，搞好精神文明创建服务

妇女在精神文明建设中有着独特的作用。近年来，我村

的“巾帼能手”、“双学双比”、“五好文明家庭”“平安家庭”建设不断推陈出新，家庭文化建设蓬勃发展，为土门村创建和谐、文明村注入了新鲜的血液。在20xx年3月，镇村妇联共同组建了一支由老年妇女组成的50多人的文艺宣传队，并于去年的9月开展了向书本学、向社会学、向周边群众学的“三学”活动。在村委开办电脑室、图书室，通过各种宣传活动来丰富本村妇女文化知识，整个活动受到了农村群众的热烈欢迎，在一定范围内提高了妇女文化水平。改变了妇女群众的生存、生育观念，从而在全村上下形成了“人人是学习之人，处处是学习之所”的良好氛围，促进了全村社会文明，推动土门村先进家庭文化建设的创新发展。

(三)情系留守、温暖留守

为切实加强本村未成年人思想道德教育和留守儿童工作，拟定集中教育培训计划，以法制、医疗卫生知识、生存生活技能、思想道德教育为重点内容。每季度一次，每次3小时，邀请学校老师和专业特长的志愿者到场授课，进行集中教育培训，确保未成年人思想道德教育和留守儿童工作取得实效。

(四)搭建维权平台，搞好社会稳定服务

社会主义和谐社会，应当是各方面利益关系不断得到有效协调的社会。基层妇联组织应该成为农村妇女利益表达的主渠道，代表和维护广大妇女群众的根本利益，努力为妇女营造平等的社会生存环境，因此，土门村村委牢固树立“三种胆识”。即：敢说的胆识、敢做的胆识、敢当的胆识，当好妇女群众的代言人，热心参与对妇女群众有利有益的事务，敢于为妇女群众说话。同时，土门村村委加强与综治、公安、司法等部门的协调与配合，开展遏止家庭暴力的宣传活动，认真搞好法制宣传。并加大对侵害妇女儿童权益重大案件的督办力度，搞好协调配合工作，及时向有关部门反映群众提出的问题，及时调解处理纠纷案件，保证处理来信来访的时效和质量，使信访办结率不低于90%，促动妇女树立自主维权

意识。大力开展扫黄、打非力度。

(五)搭建爱心平台，搞好弱势群体服务

今年，各级妇联组织都把服务妇女儿童、关注困难群体作为工作的落脚点，充分体现暖童心，稳民心，聚人心。通过实施计生“三结合”、贫困母亲、贫困女童对接帮扶，签定帮扶协议，予以解决生活中实际困难问题。进一步亮化送温暖、送爱心的工作品牌，多做让妇女群众受益、欢迎的工作，使妇女群众实实在在地体会到党和政府的关怀，感受到妇联组织的力量和作用，心有所归，情有所依。

总之，土门村妇联工作在各单位妇联组织和全村妇女的共同努力下，突出“四个到位”（认识到位、组织到位、协调到位、落实到位），本着“四借”（借题、借力、借台、借智）原则，发扬“五千”（千方百计、千言万语、千辛万苦、千山万水）精神，真正把各项工作任务落到实处，为推动全镇社会经济发展作出了积极的贡献。

制定工作计划的依据篇四

我们都知道制定计划不仅是部署以后的工作，也要总结此前的工作，我们在制定下半年工作计划的时候，要和上半年的工作总结同步，这样才能更好的承上启下，比如：上半年拜访了30位客户，那么下半年可能需要对这30位客户进行回访。

有不少企业或者是个人在完成上半年的工作总结之后，马上就可以写出下半年的工作计划，原因是全年计划在那里，只要把上半年的去掉，就是下半年的，其实这种做法是错误的，下半年工作计划制定前，一定要统筹安排，分析上半年为何没有完成任务，或者是超额完成任务，下半年如果继续上半年的状态是否合理，即使是全年计划放在那里，也不一定照本宣科，因为计划赶不上变化，所以能够制定一份可落地实施的工作计划，远比写一份有计划的白纸实用的多。

无论是公司还是个人其实工作计划都是一个一个小目标组合起来的，所以我们在制定下半年工作计划的时候，要注意，计划是可以分开的，也就是说可以分成月计划、周计划甚至每天做什么，这样做出来的计划，不仅操作灵活性强，更能顺利的执行下去，只有准确定义、定位的工作计划，才是一份合格的工作计划。

用excel表比word的好处就是减少了套话、虚话，更实际一些，比ppt好的地方在于能够做更为详细的说明，而且一目了然。

下半年工作计划关系决定着整年的工作安排，所以计划不要只说做到什么样，还要说怎么做，这是很多公司、个人写计划最容易进入的误区，目标确立了，怎么做才是最关键的，做不到，再好的目标也只是空中楼阁。

这样制定出的工作计划，会更加的实用，而且也容易得到领导的认可。

制定工作计划的依据篇五

根据目前炼钢厂目前生产状况及公司给炼钢下达的任务指标一起连铸特制定以下份工作计划：产量：

1、厂部下达的产量任务75000t□车间目标78000t

2、分解到班组每班任务25000t□目标26000t

3、要完成任务产量要班产1250t□完成目标产量要1300t

5、为保证完成以上生产任务和目标产量制定以下保产措施：

1)、接班前做好生产用的物料准备工作避免出现事故扩大。

2)、减少或杜绝人为操作事故，做到精心操作，如出现事故

抓紧时间积极处理耽误时间算出影响产量写出报告交车间。

3) 如电器、设备出现影响产量事故必须经过调度分析认可写出报告交车间。

4) 机长必须每天班前会必须做出本班产量分析，目前完成多少吨产量、还差多少吨没有完成，要完成还需班产多少吨。

5) 以上产量任务分解到人，做到人人都有指标，计算方法：
工资除以任务产量乘以实际产量消耗：

2) 节约用电、节约用水、禁止长明灯长流水，切割滚道禁止空转，小余50公斤物品上平台禁止使用天车以节省用电。一经发现以上行为严惩。

3) 严格控制大中包浇余，大包下渣后再开一次观察，杜绝剩钢现象，中包热换剩钢不许超过100mm拉下中包不许剩钢。

4) 单流拉下或铸机拉下合理掐好定尺，本班出的头坯尾坯尽量回大包调温

质量：

1) 必保公司下达的99.5%以上，目标99.8%以上

3) 机长接到拉矫工通知必须及时处理如不能处理及时拉下，每流最多不许出3支废品

4) 出现铸坯质量情况机长及时通知相关领导安全：

1) 机长必须班前会班后会强调安全问题，加强职工安全意识

2) 做好安全教育，各种记录台账认真填写

3) 及时制止各种违章违纪行为

- 4) 排查安全隐患，把事故消灭在萌芽状态
- 5) 做好班组的防暑降温工作准备好防暑降温用品
- 6) 确保安全事故为零。

以上为本车间8月份工作计划各班组要认真学习，确保计划的稳步实施

制定工作计划的依据篇六

围绕局党组中心工作，做好全局服务工作，严格执行规章制度，勤当参谋，优化服务，确保机关运转高效。

二、工作目标

- 1、理清工作思路，落实工作责任；
- 2、严格执行规章，严格控制公务接待；
- 3、理顺盘活资金，促进开源节流；
- 4、优化服务质量，确保高效运转。

三、工作重点

- 1、抓好机关文秘服务。
- 2、抓好机关信息服务。
- 3、抓好机关综合治理。
- 4、抓好机关信访接待。
- 5、抓好机关车辆服务。

6、抓好机关财物管理。

7、抓好机关档案服务。

四、实施计划

1、回顾上月工作，理出下个月的工作思路；筹备全市水利工作会议，开展各项扶贫、帮对慰问工作。

2、开展深入学习实践科学发展观活动。

3、分解党代会、人代会、政协提议案任务；落实各处室年度工作目标。

4、配合防汛抗台开展相关工作；完成相关调研和重点工作督查。

5、局固定资产清查，办公楼调整。

6、配合修农田水利建设信息报导，编制局机关行政、事业单位财务预算；着手准备迎接省、市重点工作目标考核。

制定工作计划的依据篇七

在erp项目的售前阶段，一般xx公司售前咨询顾问会进行一些简要的调研，来确定项目实施的目标。其目的是为了论证erp项目可行性的需要，所制定的实施计划是一个比较粗略的计划，对工期和资源的估算只是一些预估；在实施阶段，需要重新进行调研，以澄清所有的客户业务细节，并进行业务规则与系统的匹配。调研结束之后，可以得到实施的应用解决方案。

第二章 调研的范围

2.1、调研的职能范围

根据《项目实施计划书》所确定的项目实施范围，本次调研所涉及的职能部门以及项目组成员有（请奥普泰项目组补充）调研。

2.2、调研的业务范围

调研的业务范围：调研时按照《项目实施计划书》规定全部调研。具体包括：

1、 企业基本情况

2、 销售业务

3、 采购业务

4、 仓库管理业务

5□ bom的制定

6、 计划的制定(采购计划、生产计划)

7、 生产管理业务

8、 品质管理业务

9、 财务业务

10、 成本管理

11、 基础数据

12、 企业特殊要求等

2.3、调研的地点范围

调研的具体地点为：重庆和记奥普泰通信有限公司办公地点

第三章 调研的方式

财务核算制度、成本核算制度、业务岗位责任制度等。

2、 问卷调查，事先准备好问卷表，发给相关业务部门，由业务人员填写后收回。 3、 个别交流，就某一具体问题或业务处理和相关业务人员直接交流。

实情况。

第四章 调研的阶段

第五章 具体时间安排

(请奥普泰公司项目组按照第4小节的各阶段时间安排部门调研时间)