

# 幼儿园中班比赛活动方案设计(实用5篇)

心得体会是我们在生活中不断成长和进步的过程中所获得的宝贵财富。记录心得体会对于我们的成长和发展具有重要的意义。以下是我帮大家整理的最新心得体会范文大全，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

## 银行团青工作培训心得体会篇一

第一段：引言（字数：200）

作为现代社会中财富管理和金融服务的中心，银行是每个人生活中不可或缺的一部分。我最近进入一家银行实习，这段经历带给我许多宝贵的经验和体会。在这篇文章中，我将分享我在银行实习期间所获得的心得和体会。

第二段：专业素养（字数：250）

在银行实习期间，我深深意识到，作为一名从业者，专业素养是至关重要的。银行工作涉及大量的金融知识和技能，例如理财规划、贷款和信用评估等。通过实习，我发现只有具备扎实的专业知识和技术，才能为客户提供准确和全面的服务。此外，银行职业要求具备良好的沟通能力和协作精神，以便与团队成员和客户进行有效的交流和合作。

第三段：应对挑战（字数：300）

银行工作并不总是轻松的，实习期间我也经历了许多挑战。首先，高度的工作压力是一个常见的问题。在银行工作中，时间的要求和客户的需求往往是紧迫的，因此必须能够在压力下保持冷静和高效。其次，处理复杂的金融交易也需要一定的技巧和经验。在处理业务时，时刻准备好面对不同情况和客户的需求，尽力解决问题。最后，保持客户的满意度是一个重要的挑战。客户是银行的核心，满足他们的需求并维

护良好的关系是至关重要的。在实习中，我通过跟踪客户的反馈意见和与他们保持良好的沟通来不断改进自己的服务。

#### 第四段：职业发展（字数：250）

实习经验不仅让我了解了银行的工作流程和业务，同时也帮助我对未来的职业发展有了更明确的规划。我认识到，要在银行业取得成功，我需要不断学习和提升自己的技能。银行业务日新月异，保持学习的状态对于跟上行业的发展至关重要。此外，我也意识到，了解并积极适应新的技术和工具对于提高工作效率和满足客户需求是必不可少的。我决心继续深造，通过学习金融和相关领域的知识，不断提升自己的职业竞争力。

#### 第五段：客户至上（字数：200）

在实习的过程中，我得以近距离接触和服务客户，这给我留下了深刻的印象。银行职业的核心是以客户为中心。客户的满意度不仅关系到银行的声誉，也直接影响到银行的业绩。因此，作为一名银行员工，我们必须时刻记住为客户提供优质的服务。与客户互动不仅需要技术和知识，更需要耐心和关怀。只有真正关心客户的利益，并且以诚信和专业精神对待他们，我们才能赢得他们的信任和长期合作。

#### 结尾：

通过实习的经历，我深切体会到在银行工作中的挑战和机遇。这段经历不仅加强了我的专业素养和实践经验，同时也促使我对银行业的职业发展有了更深入思考。我将珍惜这次实习的机会，并以此为起点，为将来在银行业取得更大的成就做好充分准备。

## 银行团青工作培训心得体会篇二

党风廉政建设和反腐败斗争是关系到党和国家生死存亡的一件大事。腐败，是当今社会一大难以治愈的顽症，引起了全世界的关注和瞩目，提起腐败，人人深恶痛绝，同仇敌忾，研究和探索治理腐败产生的根源，从严治党，是当今社会治理的难点和关注的焦点。

为进一步推进银行业干部队伍的作风建设和党风廉政建设，根据市银监局的统一安排，11月10日下午，我社党委班子成员带队，组织全联社干部员工参加了市银行业反腐倡廉警示教育巡展活动。

此次展览共分三个部份，图文并茂，发人深省，其中生动的理论，详尽的案例资料，教育了每一位参观者，也使我们受益良多。一组组、一幅幅反腐倡廉宣传图片，一个个生动真实的案例具有直观性和借鉴性，警示了干部特别是党员领导干部（）。巡展现场，大家驻足观看，细心观察，在认真观看巡展图片的同时，深刻反思了案例所折射出的人生观、价值观以及制度建设缺失问题。银行业作为关系国家经济命脉的重要行业，面临十分艰巨的反腐倡廉工作，必须有责任也有义务以党风廉政建设为己任，积极营造廉洁自律的氛围，切实加强制度建设，筑牢反腐防线。正是基于这种工作要求和背景，人行高度重视，将活动做为进一步推动党风廉政建设的有利契机，我社积极配合参加。

此次展览，令人震撼，发人深思，参展员工普遍受到了一次思想洗礼和生动的警醒教育，提高了拒腐防变免疫力，对进一步筑牢拒腐防变的思想防线、做到思想上警钟长鸣、作风上严谨细致、生活上严格要求起到积极作用，促使廉洁自律的意识和各项要求深化到干部员工思想里、体现到行动上。

为了强化活动效果和进一步触动员工思想，我社领导要求参观巡展后各社结合自己工作实际进行勤政廉政深刻讨论，同

时每位参观人员写出观后感或心得体会。

胡锦涛在党的十七大报告指出：“坚决惩治和有效预防腐-败，关系人心向背和党的生死存亡，是党必须始终抓好的重大政治任务”。处于国家经济中心位置的银行业金融机构只有充分认识了反腐-败斗争的长期性、复杂性、艰巨性和紧迫性，继续坚定不移、坚持不懈地抓好党风建设和反腐倡廉工作，才能确保银行业安全、稳舰高效运行，为保增长、保民生、保稳定提供有力金融支持。而要实现这一目标，我们应该：

1. 深入学习科学发展观，运用多种手段开展廉政教育这次展览，使我们深刻体会到宣传教育在反腐建设中的重要地位，特别是在我们金融部门。教育是银行开展反腐倡廉建设的关键。加强对各行各业党员干部和员工的理论、党纪、法纪教育，增强其依法管理和自我约束的能力，是加强反腐倡廉建设和深入开展反腐-败斗争的重要一环，也是各级干部和员工提高自身素质，增强防腐拒变的内在要求。

2. 树立了廉洁从业、守规操作的职业操守。遵守员工行为规范，增强了“合规创造价值”、“违规引发风险”的风险理念，建立了有责担责，尽职尽责的责任思维，反对放松管理求发展，充分认识到违纪违规经营的危害性，以及违规行为应承担的责任和应受到的惩戒，对发生的违规违纪行为绝不姑息纵容。增强自身遵纪守法的意识，营造依法经营、守规操作、廉洁从业的良好氛围，保障各项业务又好又快发展。

银行心得体会怎么写之范文：银行合规文化心得体会

## 银行团青工作培训心得体会篇三

年银行实习的三个月即将结束，回首这段时间，我深刻地感觉到金融行业的魅力，也在实践中锻炼了自己的能力。在这

一个忙碌而充实的夏天里，我不断探索和思考，不断感悟和领悟，对于年银行实习的心得体会，我想从以下几个方面进行总结和思考。

## 二、职场感受

刚进入年银行实习时，我感受到的是一种扑面而来的紧张气氛。整个团队都在为客户的需求紧张工作，我感到特别小，接口眼界不够、语言沟通不够、专业知识不够，导致我很多工作与实际需求很不符合。但是在领导和同事的帮助下，我的能力渐渐地得到提升，工作也变得更加有效率和妥善。有时候，同事如何协调、如何合作、如何完成一项任务的技巧都是我可以借鉴和借助的，这使我东西学习很多。尤其是团队协作和沟通能力的提高，我觉得在职业生涯中非常宝贵，能够直接决定一个人能否在职场中得到成长，受到领导和同事的认可，这也是一种职场的融入和享受。

## 三、客户服务

银行业是一个与客户关系密切的行业。在年银行实习中，我主要从事的是客户经理的工作，和客户沟通的过程中，我渐渐了解到客户需要的是一个有耐心和信用的服务态度。面对不同的客户，我有时会遇到一些特别困难和棘手的问题。这时候，“从客户出发”是我一直坚持的原则，我试着站在客户的角度去思考，从中寻找出路，最终能够得到客户的认可和信任。并且，我们还要记得，服务不止是一个工作，也是一种更好的生活方式。

## 四、专业技能

在实习期间，我开始不断的学习和提高自己的业务水平和知识水平。我花了很多时间来学习，包括理解各种各样的银行产品，学习各种表格和资料的制作和管理。在学习的过程中，我深深体会到专业知识的重要性。除了工作经验和对行业的

了解之外，一个好的职场人还要有扎实的技能基础，这样才能更好地帮助客户，为银行业的发展做出更多的贡献。

## 五、展望未来

这次年银行实习让我更加全面地了解了金融行业和银行行业的运作方式，让我深刻地体验到职业发展和未来发展之间的关系。我感到压力和挑战，也感到了幸福和充实。我将认真总结和整理这段实习经历，为将来的职业发展做好准备，争取在将来得到更广阔的发展空间。同时，我会自觉遵守职业道德规范，始终坚持服务和责任，并努力提高自身的专业素养，为建设更美好的银行和金融行业做出更大的贡献。

## 六、结语

回顾实习生涯，我一路走来，不断思考、不断探索、不断前进，这段时间是探索、挑战、成长和学习的阶段。无论是收获还是遗憾，我都将它们作为对自己的思想现实的反思。感谢银行及领导、同事的支持和关心，让我在年银行实习中收获那么多的经验和成长。我始终相信，在银行和金融行业的广阔平台上，我将会发现和挖掘到更多的不确定和未知世界，而这些世界将为我以后的发展和成长提供更大的动力和支持。

## 银行团青工作培训心得体会篇四

20\_\_年，我行运营服务工作在省行相关部门的指导下及支行领导班子的带领下，辖内运营服务人员紧紧围绕省行的运营服务管理要求，认真做好各项运营服务工作，为支行各项业务快速健康发展起助推剂及保驾护航的作用，现将我行20\_\_年的运营服务工作总结如下：

### 一、绩效目标完成情况

20\_\_年\_\_支行运营服务及大风险板块，坚定不移地推进转型

创新，认真贯彻落实“稳存款、拓客户、增收益、控风险”的工作方针，在近年来业务发展持续高速的前提下，业务整体发展态势良好，实现了今年主要绩效指标的“满堂红”。

在内控管理方面，支行逐步建立了有效的内控体系，内控考核不断强化，员工内控意识显著提高，业务风险管理更加完善，授信资产状况良好，安保措施到位，内控检查监控工作有序进行，有力的保障了\_\_支行各项业务持续快速健康发展。在抓好内控的同时深入开展反腐败惩治工作和党风廉政建设，坚持开展员工行为分析工作，今年以来没有出现重大的责任事故、违法违规、重大差错或内部案件。

## 二、重点工作及成效

今年以来，支行各条线进一步提高对“合规经营”和“保平安、促发展”的思想认识，把建立健全内控制度，加强风险和案件防范工作当做大事来抓，坚持以业务发展为中心，以内控制度为保证，一手抓业务开拓，一手抓内控监督，实行了第一责任人制度，明确网点负责人、部门主管对本网点、条线的内控负总责的工作要求。

### 1、内控体系趋于完善，内控考核不断强化，网点内控管理水平逐步提高

(1)内控管理制度优先。我行在制订20\_\_年的绩效考核办法中，内控运营设置了20分，并细分各项内控考核指标，综合管理部每月公布考核结果，并通过绩效辅导，提高网点及各条线的内控管理能力，考核结果与网点和部门月度绩效挂钩，网点和部门绩效结果为员工月度绩效奖发放依据。同时支行再次明确了内控管理监督员职责，选聘了一批业务能力强，内控意识高的骨干担任内控监督员，对基层网点的内控工作起到了较好的加强和补充作用。

(2)利用多种形式落实内控制度。我行积极开展“员工行为管

理年活动”、“案件防范巩固年”、“平安中行建设深化年”“党风廉政建设和反腐倡廉教育”等主题活动，以活动为契机，认真做好各项内控工作。我每季度召开一次内控工作会议，分析总结当季内控工作并提出下季度内控工作重点。要求各网点、部门重点利用好晨会这种与员工面对面交流的工作形式，在晨会中网点负责人要对案例进行分析，对内控工作进行通报，负责人每天必须至少有30分钟以上时间梳理本网点内控的工作，加大了员工日常工作管理和员工请假面签制度，同时组织开展了各项安保消防应急演练。使得我行内控体系逐步趋于完善。

## 2、员工内控意识显著提高。

我行加强对员工内控意识的培养，开展了全行合规专题教育活动。加强业务培训，提高员工业务素质及合规意识。内控管理水平及防范风险能力，不仅要有强烈的工作责任心，还要有过硬的业务本领，随着支行的业务快速发展，员工队伍不断扩大，员工业务能力，尤其是新入行员工业务素质难于满足业务发展需求，为提高员工的业务素质及合规意识，我行按个金条线、公司条线、运营条线及其他(业务技能及安保等)，分别制订了20\_\_年培训计划，通过培训提高员工防范业务操作风险及各类案件的能力，提升基层网点的内控管理水平。督促员工每月都对自身柜员密码进行修改，按季度如期完成员工行为分析和“双九禁”、“双十禁”的自查工作，支行召开了“两提升两活动”的活动动员大会，对银监部门联合检查的不规范经营行为进行了自查自纠。通过这些活动的开展，使员工的合规经营意识明显增强。今年我行被省行通报的差错及监控通报明显少于去年同期，降幅达65%，对所有省分行下发的监控通报进行整理，严格实行行长约见谈话制，对被省行通报的员工由分管行长和综管部人员一起进行约谈，帮助员工一起找出违规的原因，促进员工整改。安排落实了员工家访工作，利用国庆长假完成了全行员工的走访工作，走访率达到100%。对个别思想上有问题苗头的员工，行长领导亲自与其谈心，促进员工在正确的职业生涯上前进。



因为我深知内控运营工作不是一时的工作，而是一项长抓不懈的日常工作，必须将内控的思想、理念深深的植入每个员工、每位中层的心理，让他们自觉的将内控意识贯穿于行动中，落实在工作里，在全行营造合规经营，规范操作的良好内控文化氛围，加大我行合规内控文化建设。

### 3、内控安保措施基本到位。

支行改进完善物防、技防手段，完成了对全辖所有外挂atm自助银行110远程报警设备加装工作，完善了atm外挂自助银行案防设备的配备，也初步建立了每月atm夜间巡查制度，对网点和离行式自助渠道安全和消防隐患整改工作制订了实施方案。同时支行还进一步落实了双休日及节假日行领导带班巡查及营业网点负责人双休日带班制度。每月组织了条线对基层网点进行综合检查制度，通过这些制度有效的促进了我行内控工作质量的提升。

### 4、授信业务风险管理更加完善

(1)公司条线严格执行银监会“三个办法一个指引”，加强授信资金支付管理和全流程监控，确保信贷投放与项目审批、项目资本、项目进度匹配，确保信贷资金投向可控、还贷方式科学，以保证风险早期发现、早期干预，适时缓释风险。加强授信资产质量监控，加大催收力度，严防不良资产的发生。支行加强了对客户经理风险防控意识和责任的培训，进一步提高对政策、制度、流程的遵循性，严格执行贷前、贷中、贷后各项“规定动作”，从源头提高风险把控能力，增强风险管理的敏感性和主动性。特别要求客户经理加强对企业和个人客户各层级信息的收集和跟踪，密切与企业的联系，做好与客户的交流工作，严格执行重大风险报告制度，切实提升风险防范度，提高风险管理的效果。支行还坚持将贷后管理、业务挖潜和客户关系维护并行执行，强化风险责任，并不断充实风险管控的方式与方法，确保支行授信业务快速健康发展。

(2)20\_\_年，我行按照“重中之重、联合作战、快速反应、确保质量”的原则，定期召开了资产盘存会，对存量授信资产进行盘查，按照省行关于初选名单的标准要求确立了初选名单，并采用财物指标分析、客户信息触发、组合风险排查等方法增选加强管理名单，全面有效做好贷后管理工作，确保资产质量。在贷后管理过程中，我行加大对现场实地检查的频度，深入了解企业相关信息，并且持续推进信贷资产定期盘存工作，充分发挥省分行新“四位一体”资产质量监控管理体系在我行信用风险管理工作中的作用。

5、做好支行各条线的内控检查工作的督导。

6、继续做好电话银行、反洗钱、理财、贵金属□bgl账户及手工计息、补息等日常业务的监控力度，提高风险控制能力。

我行将日常反洗钱工作落实到具体责任人，督导各网点及部门的反洗钱工作，每天做好可疑交易报送的非现场监控，不断提高可疑交易报送质量，并通过现场指导、培训、检查等方式促进各网点及部门提高反洗钱管理水平。对理财、贵金属等业务加强事前、事中和事后管理，梳理了理财、贵金属业务操作流程，实现销售全流程监控。对bgl账户的使用支行实行每周监控，每月检查，每季通报，有效的管理了bgl账户。针对手工计息补息等重大风险点，支行实行逐笔监控，确保操作合法合规。在电话银行业务中，我行始终将产品当做营销手段来做“早抓抓早”使我行电话银行业务在全年领跑全辖，开立总量一直保持同城第一，排名同城第二。

7、各项制度不断完善

20\_\_年我行进一步完善规章制度，变职位管人为制度管人。支行建立和完善一批综合、内控管理制度，如“中国银行\_\_支行20\_\_年绩效考核办法”、“中国银行\_\_支行车辆管理制度”、“中国银行\_\_支行党团工作指引”、“中国银行\_\_支行员工综合培训制度”、“中国银行\_\_支行网点综合检查制

度”、“中国银行\_\_支行宣传报道管理考核办法”等，合理运用管理工具，规范管理措施，使得管理成果持久长效。

### 三、存在的问题和改进计划

存在问题主要表现在：一是还要不断加强内控运营工作的精细化程度；二是还要不断加强调研，进一步加深对支行基层发展情况和员工思想动态的了解；三是还要不断加强员工思想政治和业务知识的学习。进一步提升培养员工素质。

针对以上问题，支行将在20\_\_年工作中进行改进，按照省行党委确立的“提高效能、优化流程、全力提升员工和客户体验”的工作思路，紧紧围绕促进业务发展的工作目标，在内控管理、流程整合进行更多尝试。一是强化全面风险防控，进一步加强员工的学习和培训力度，增强员工的综合素质，为20\_\_年运营岗位队伍建设做好人才储备，打好明年新开业网点的人员基础；二是强化党团建设，将党团建设与支行发展紧密结合起来，加强党员领导干部与群众的联系，充分发挥党员的先锋带头作用和战斗堡垒作用；三是进一步抓好文明优质服务各项工作，进一步提升员工技能操作水平，强化员工文明服务意识，优化网点服务效能，降低业务差错和客户投诉，强化声誉风险管理。

相信在全行员工共同努力下，支行必将进一步聚集人气，凝聚发展的强大动力，在红谷滩二次腾飞的新时期发展中迈出更大、更稳健步伐，取得更大成绩。

## 银行团青工作培训心得体会篇五

在人生旅途中，没有什么比时间更珍贵了，而银行正是我们在时间价值中获益的一种途径。从刚刚毕业踏入职场的新手到奋斗多年成为经理的老手，每个人都需要银行为他们管理和保护金钱。从作为客户让我们进行交易，到疏通人情让我们信任其管理我们的金融事务，银行给我们提供了很多机会，

也教给我们很多重要的课程。在我经历了几年的职业生涯后，在年银行度过了一年的时间，我对银行业有了更深入的理解，这让我在金融方面更加自信和成熟。

## 第二段：客户体验

每当我想到年银行，我首先想到的是顶尖的客户服务。他们的最优质的服务始终引导着客户，从开户到存取款到贷款，全方位地跟进，保证客户的个人和专业需要得到实质性解决和管理。他们总是比客户期望的更快地解决各种问题，在客户的困难时刻站在他们身边。他们的工作人员热情友好，解释清楚复杂的金融语言，帮助客户找到正确的选择。这些具体响应说明银行已经了解客户的需求，并向这些需求定出了准确而富有执行力和创新意识的回应。

## 第三段：工作经历

在年银行，我是业务部门的一名职员，有机会参与许多不同种类的交易并协助客户在不同阶段的交易。这个工作对我的才能有了有效的锻炼，尤其是与客户接触的时间，帮助他们解决金融方面的问题和以合适的名义进行投资以确保他们的长期财务保障。我也学到了如何与同事协调工作以达到共同目标。

## 第四段：金融视野的拓宽

通过与不同文化背景和金融资历的客户之间的交流，我对全球金融市场以及各种投资市场以及它们之间的相互关系有了更好的理解。我有机会学习新的金融产品，发展了解市场状况的能力并且在市场波动时做出正确的决策。我的经历对于从事金融市场和其他与银行业相关行业的人们都是很有价值的。

## 第五段：结论

总的来说，我的年银行工作经历对我很有益处，让我更加了解客户需求，如何处理复杂交易以及如何与同事协调工作。高效并且专业的服务有助于客户和银行之间建立起可靠的关系。我希望将我的学习和经验与我未来的职业发展结合起来，并将财务管理方面的知识进一步拓展，并在未来的职业生涯中为客户提供最优质的服务。