

2023年咨询会总结(精选10篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

咨询会总结篇一

医院咨询工作总结

客服部以二个效益为中心，以三个满意为基础，上下齐心，咨询成功率与预约成功率都有了提高，医院咨询工作总结。现结合xx年工作实际，将xx年年的工作总结如下：

一. 规范咨询工作：

(一) 拟定咨询科室各种规章制度

(二) 规范咨询业务技巧，增加咨询成功率：

十月第一周咨询成功率在18%左右，预约成功率在43%；到目前为止，咨询成功率约50%，预约成功率达60%以上，咨询及预约成功率均有了较大幅度的上升，前期的业务技巧培训及咨询服务的规范效果是非常显著的1. 专业知识的学习：

b□每结束一期培训进行一次专业知识考核，考核成绩由科室各位曾讲课的医生进行评定

2. 定期召开咨询记录讲评会议

b□咨询医生的技巧和营销的交流，各个咨询医生对其它人咨

询的评价

c□个人对自己的咨询记录进行分析

3. 完善咨询病人回访机制：

a□对于当时预约病人，发送预约号；未就诊的病人，发送咨询的电话号码

c□如因电话忙碌而掉线，第二天发送致歉信息，再次开发追踪

d□每天二次（早九点前，晚四点）发送提醒就诊的信息

（三）根据个人特点及工作要求进行岗位调整

网络咨询及电话咨询有不同的特点，根据网络咨询和电话咨询量的比例，适时进行岗位调整

二. 做好各类信息收集，及时进行分析反馈

1、按医院要求做好各类信息的收集工作：

a□本院广告信息收集、广告监播；

b□外院的营销手段收集；

c□咨询电话信息收集

d□初诊信息收集

e□专档管理，保密原则

2、对所收集到的信息要及时准确进行统计，及

及时向医院各部门提供有价值的各类并确保数据的准确；

3、根据医院经营工作要求对各媒体所投放的广告进行效果分析并提出建议；

三. 建立客户服务档案：

将病人进行分类管理，分为预约病人，初诊病人建档

1. 录入制度：

a□每天收集一次，确保数据及时录入；

b□就诊后病人资料-----患者姓名、性别、年龄、职业、联系方式、就诊疾病

2、建立回访制度：

回访方式包括短信问候及电话回访二方面

b□有计划分步骤：

配合企划部经营部做好病人满意度调查，每天五人，主要以预约病人为主

对回访结果及时反馈分析总结，上报相关领导，特殊病例当时应反馈

四. 网络咨询工作

十月中旬开始与网络部移交网络咨询工作，九月份通过网络就诊病人25人左右，十月份网络预约77人，成功就诊55人，较九月份上升一倍；十一月份网络预约100人，成功就诊69人，较十月份再次上升25%，工作总结《医院咨询工作总结》。

2. 预约回访问题

1) 通过各种途径获取电话号码，并进行详细分类登记，预约后即通过短信发送预约号，对于个人预约后未就诊病人，与电话咨询一起参与回访，了解未就诊原因，进行再次营销。

2) 将qq进行分类管理，及时公布及发送活动信息。

3. 咨询人员的专业性及积极性的问题：

由专人回答商务通及qq咨询，一月更换一次，有利于新鲜感及积极性的建立

在林院长的大力支持和正确领导下，在其它各部门的积极配合下（如导诊，检验b超，x光及临床各科室），客服部的工作得以顺利开展。在今后的工作中，我们将会以求实敬业的工作态度，不断学习，不断提高，为医院发展贡献自己的力量。

咨询会总结篇二

为了促进学生身心健康成长，提高学生心理素质，构建“以人为本”的和谐校园。在上级主管部门的指导帮助下，在学校各部门领导的关心支持下，我校初步使用咨询室屋。现对本期工作做个简单总结，以便往后更好地开展工作。力争为孩子的成长健康成长和学校的教学服务。

一、咨询室维护

1、整理心理咨询室的一切资料。把心理咨询的硬软件都积极是加以使用和维护。

2、管理好心理咨询室的物品。让心理咨询室的物品保持整洁。

妥善科学的使用。

3、对各类资料进行存档保存。把心理咨询有关的各类资料都有序的整理和装盒保存。

二、主动积极高效完成学校教给的各类任务。学期初期指定心理咨询计划，期中努力的完成计划，期末认真的总结反思，力争改进工作。

三、收集资料。心理健康教育工作进行了多方尝试与探索，从中获得了不少第一手的资料，不如说从教师特别是班主任入手。开展了班主任的单独的集体培训。希望老师都能从孩子的心理出发，教学和德育的效果会更好。并针对大部分教师在教学和平时的教育学生问题中常常很难控制自己的情绪的客观情况。广泛的收集第一手资料、制作课件一个和结合自己和平时老师的教学的实际。老师收获很大。

四、各班主任对学生资料的收集和整理。和大多数班主任了解孩子的现在和单独找少数的孩子进行个案的咨询。

五、对中高段的学生进行了心理测量和情况分析，针对本地大多孩子缺少爱，父母很多在外地，就和自己的爷爷奶奶的有很多，还有的孩子生活在重组的家庭，有一部分的孩子父母都是外来来这里打工，才转来的情况，设置了孩子孤独感的心理测试。

总之，我们还有很多的地方要好好地反思和改进的。举二个大的方面：一方面心理咨询各种做的不是不是很深入，很多都停留在表面，没有放手干。比如什么样学校的孩子能对自己的心理有个正确的认识，科学的把握，最大限度的发挥它的作用。一方面：对心理咨询的第一手资料收集不够到。自己要对自己有信心，要拿出信心和勇气好好的干，干出特色，干出效果。最后，多和班主任沟通发现学生们的心理饥渴并给予科学及时的补充。

咨询会总结篇三

- 1、充分发挥本协会的优势，积极参与通化地区心理健康教育宣传、交流和指导工作，利用讲课□qq群、微博等形式宣传心理健康科普知识，这对提高群众心理健康认识发挥了重要作用，收到了良好的社会效果。
- 2、贯彻“服务社会，服务山城”的宗旨，本年度通化心理咨询师协会多次组织会员义务开展心理咨询工作，通过一对一的咨询活动，确实解决来访者心理问题，帮助其走出心理阴影，重新投入工作生活学习之中。
- 3、我协会积极参与中小学开展了心理健康教育，协助中心小开展心理健康教育工作，为提高通化地区中小学心理健康工作水平做出了贡献。
- 4、本年度，我协会邀请张明、盖笑松、刘晓明、沈健等心理学专家来通化地区举办了学术交流和学术研究研讨会，这不仅有利于提高协会成员的专业素养，也有利地推动我地区心理健康学术工作的开展。
- 5、我协会在本年度，多次组织协会成员参加学术会议，通过参与学术学习，极大地提高了会员的工作热情和专业素养。加强协会成员的加强了学会的自身建设，多次举办心理咨询师培训班，培训了一批有能力的会员开展社会心理咨询。
- 6、为本地区家长和幼儿园多次举办了家庭教育专题讲座，使家长对孩子的心理、生理健康有了明确的认识，提高了家庭教育能力，受广大家长的欢迎。
- 7、协助通化师范学院心理健康中心为通化地区大学生建立了心理成长档案。随时跟踪服务，解决学生的心理问题、心理障碍，学生的学习成绩和身心健康有了大大提高和改善，初步显示了心理学教育在学生教学和成长中的作用。

8、本协会成员承担了多项国家、省级心理健康教育的课题研究。如吉林省普通高校教学研究课题《高师生心理素质自育及育人能力培养研究》、吉林省教育科学“十五”规划重点课题《关于高师生人格优化及教师角色心理素质训练的研究》、教育部课题子课题《东北边远地区学生心理健康状况调查研究》，赵红同志撰写有研究论文《东北边远地区学生心理健康状况调研报告》获省哲学社会科学三等奖，省社联优秀成果奖一等奖。

咨询会总结篇四

20xx年初，可算是我工作上另一个转折点，更是一个新的开始——加入xx成为其中一员。不知不觉，入职已有一年了，在这一年里收获的实在太多了，说也说不完，要多谢的不单只是一两个人，更不是一句“多谢”就能简单了事的。

之前在xx有做过三级市场，对xx和售楼这个行或多或少也有些了解。卖一手楼是我一向向往的工作，多谢我的经理给了我这个发展的好机会，踏入销售这一行列中，认识一班好同事，学到的不再是书本那枯燥无味的知识。记得我来时的运气比较好，第二天本项目就开盘了，开盘对我这个新人来说是一件很迷茫的事，很多同事都在忙着收获，当时我在想我要努力学习，考过就能够接客户了，由半知半解的我到此刻对销售流程有必须的了解，学到了不少的东西，当然也少不了同事之间的帮忙。

深入售楼工作之后才发现其实很多事情要做，要学的却是无比的多，销售知识永远是个无底深渊，但正因如此，我乐此不疲，越来越喜欢这份工作。前二个月，都是担任见习咨询顾问，一边协助同事做好销售工作，一边学着自己接待客户。在那里，同事都很好，很愿意去教我知识，也很放心让我去做，去试。慢慢地，接待客户、跟踪客户、签定合同、售后服务、银行相关规定各方面都开始有必须的认识。

虽然刚开始还有点不习惯，因为正是楼盘旺季，工作比较多，但心里不断告诉自我，不断想，付出多少，收获多少，只是时光问题。即使往后不在这行业上工作，此刻学到的这些我相信以后绝对用得上。x月份，正式升上为咨询顾问。开始真正正接待客户，独立一人将所有的工作完成。挑战性很大，一向带点自负的我也充满信心。之后，不断遇到过问题，但在同事跟经理的协助下，都能顺利将工作完成。业绩嘛！这半年来还算一般般，称不上好，总销售x套，转介成交x套。总金额xx万元。对入行不久的来说还算是对我有个马马虎虎的交代，也或者算是一种鼓励吧。

其实，总的来说，太多的不足之处了，未能一一说明。但最显而易见的，销售技巧，自身的应变潜力，国家政策各方面还有待加强。总之，要学得多得是，虽然自我还年轻，但心态还是要摆得正，主动点，用心点，去学，去做。记得刚入职，经理曾说过“多去问，多去做，不要怕亏，反正做了就没错的”！

20xx年，也是新的开始。同样的，对于未来，我充满了期盼，期望自我还能一如既往地用心去学，去做，甚至做得更好，更精。

咨询会总结篇五

xx-xx学年第一学期转眼过去就结束，在校领导、学生各相关部门的领导和同事们的关心和支持下，心理咨询中心工作得以顺利地开展。

1、继续开展了学生的心理辅导工作。落实心理咨询学生值班、接待，老师咨询制度。心理咨询室开放时间：

周一至周五上班时间如有特殊情况，星期六和星期天；截止12月29日。

2、为12级新生进行《入学教育》讲座2场。

3、对11级新生进行心理健康测试，并建立学生心理档案；确定各班级需要重点心理辅导学名单及学生情况；填写学生心理辅导联系卡，建立该生心理档案；加强同班主任的联系工作，制定重点学生心理辅导工作制度。

4、在全校三个年级开展了心理健康知识宣讲日活动：

5、加强女生青春期身心健康。

6、辅导学生心理协会工作：

（1）心理协会的招新工作，是吸收新鲜血液，更好为学生服务的好途径。今年在协会骨干的团队带领下招收了10多位新成员，分别吸收到小报组、影剧组、咨询接待组、广播组。

（2）建立每个班级的心理联络员制度，推选心理联络员，与心理协会新成员一起完成培训任务，培养骨干，并充分发挥他们的作用，辐射、带动广大同学开展活动增强心理健康。

（3）指导学生完成两月一期的`心理小报《心苑》，和心理广播，做好宣传工作。

（4）指导影视组完成《美丽心灵》的影视赏析。

7、配合学校家长会活动，聘请2位心理专家到校坐堂为学生、取得学生家长和老师们的的一致好评。

8、心理健康教育是一个不断学习与交流的工作，为使工作更加科学有效，需不断提高老师的业务水平，为此，我院中心的扎克尔老师特地参加了由乌鲁木齐太能职业培训学校举办的团体辅导班，加强了校际交流，开拓了眼界，提高了业务水平，更好地为学生服务。

本学期我由于精力有限，水平也不够，心理工作拓展的面还不够广，影响面还不够深，以期能更加有效地开展此项工作。同时，非常感谢学校领导和学生科的各个老师和班主任的大力支持和真诚帮助！

咨询会总结篇六

进入尚学教育已经九个月，在领导和同事的指导和帮助下，我已经融入到了这个集体，同时学到了很多東西：

（一）对自我的认识

通过这一段时间的咨询工作，使我了解到自己在工作中不仅要严谨对待工作上的事，更需要虚心请教，因为经验就是工作的导师，他能让我更好的适应工作，并做好这份工作。其实做咨询师需要很强的沟通能力的，而且沟通技巧也很重要，这正是自己所需要改善的，我相信经过一段时间的锻炼，我一定会掌握好这门沟通的艺术。

（二）对工作的认识

做一个好的咨询师，耐心和热情是很重要的，尤其是要具备良好的心理素质以应对各种未知的情况。

做这份工作也必须具备有良好的抗压能力和较好的语言表达能力，正如刚开始进入学校给家长打电话时，遇到难以应付的家长，心里总是有点忐忑，或者是被家长刁难之后心理难免有烦躁的情绪，但是时间久了就习惯了，也能够自如的应付各种问题了。当然光应付是不够的，最重要的是要抓住家长的心理，让家长不仅要了解我们培训机构的实力，更要让他觉得选择尚学教育公司是明智的。

（三）对工作的计划

接下来的工作，我一定要把培养良好的沟通能力作为首要目标，使自己能够轻松的抓住客户的心理。

同时加强对工作的投入，争取在接下来的时间多接一些家长，提高自己的业务量。加紧对家长的跟踪，做好记录，以便及时回访。

并且在工作过程中时刻总结，向领导和同事请教，以提高工作效率。

咨询会总结篇七

为了深入贯彻落实中共中央《关于加强未成年人思想道德建设》和教育部《心理健康指导纲要》的有关精神，加强青少年心理健康工作的研究，心理咨询室结合目前我校高中生生理和心理发展的特点，在学校领导的高度重视和政教处的周密安排及督导落实下，扎实开展了心理健康教育工作。通过开展思想疏导，心理辅导，健康指导及系列培训活动，提高了高中生的心理素质，促进了学生的心理健康及人格完善，现将主要工作总结如下：

（一）心理咨询室得到学校领导的大力支持，室内环境优雅、温馨、舒适。在这里，学生可以敞开心扉，吐露心声，把来时的郁闷一扫而光。心理咨询室由高振桐、于建全、乔玉梅、陈春霞、李爱芳、杨家杰等6位教师组成，这些老师不仅具有一定专业知识，他们也都是学校优秀的班主任，对学生心理非常了解，具有丰富的工作经验，而且工作认真细致，观察缜密，善于发现学生中存在的问题，及时作好学生的心理疏导工作。

（二）认真做好咨询室的常规工作，帮助同学们及时消除心理障碍，培养健康心理，轻松学习、快乐生活。坚持咨询室周一到周五中午12:30-13:15，下午16:25-17:20定时开放，专人值班，由高振桐、于建全、乔玉梅、陈春霞、李爱芳、杨

家杰等6位老师轮流上岗。具体来说，做到以下几点：

2、对学生的具体情况和问题，实事求是地进行分析，引导他们明辨是非，帮助他们调整看问题的角度，改变看问题的方法，建立新的思维模式，从而解决心理问题。

3、对单亲家庭学生进行个别的心理辅导工作，帮助他们克服心理障碍，使他们进入正常学习。通过咨询，学生的心理问题有所缓解，心理健康水平大大提高。

4、争取家长、教师、同学等各方面的有力配合支持。

5、针对学生的心理成长需要，在继续定期编发“学生心理自助材料”的同时编好“心理健康辅导资料”等系列材料，争取在年内把《高学生心理信箱》、《高中学生心理健康案例解析》、《专家谈心理健康》等3种“心理健康辅导资料”编写完毕并放到学生手里。6、搞好新生的心理普查、加强对个别心理问题严重学生的跟踪治疗和监控工作，努力建立稳定长效的心理监控体系和学生心理健康教育机制。

7、建立学生心理健康档案并认真做好保密工作。

（三）充分发动学生参与心理辅导。10月15日学校分管副校长马芝玺、政教处陶明美主任和心理咨询室负责人高振桐老师共同对心理委员进行了动员和培训，并安排了下阶段的工作重点，分别是：高一年级：学会交往；高二年级：时间管理；高三年级：应试技巧。心理委员们积极主动，深入班级，通过各种方式搜集信息、整理资料，在指定的时间上交了书面材料，咨询室将择期对材料进行归类整理，最终以“心理小报”的形式发放到各班级，供全体师生共享，共同提高，共建和谐校园。

（四）教师在向学生传授科学文化知识和组织各项活动的同时，也是心理健康教育的施行者，是形成心育环境的关键所

在。教师的言行也在潜移默化地影响着学生的人格发展，进而影响教育教学工作的实效。咨询室注重增强教师心理健康素养，提升教师心理健康教育意识，将心理健康教育融入常规教育。

（五）积极配合市教研室开展工作，加强与兄弟学校的交流和合作，丰富和完善学校心理辅导经验和途径。高振桐老师和杨家杰老师观摩了11月29日到30日在靖远一中举行的高中心理辅导优质课评比活动，认真学习兄弟学校心理辅导老师的教育方式，受益匪浅。咨询室还推荐徐建萍老师（《给梦想插上心灵的翅膀》）参加了靖远县教育局教研室举办的甘肃省高中心理辅导优质案例评比，积极总结经验，把心理辅导的专业技术与高中阶段的教育教学的实践相结合，必将有助于提高我校教室的心理辅导技能，促进心理辅导与德育工作的结合。

目前，我校心理健康教育有了一定的发展，但由于缺乏经验，全员参与还存在差距。今后，继续深化和发展心理咨询辅导工作，加强对心理辅导，咨询技术的学习实践和研究，使学校心理健康教育真正发挥它的教育功能。

路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。学校心理辅导工作有其长期性和复杂性，心理辅导室的工作任重道远，也不可能一帆风顺，我们将一如既往，孜孜不倦，做引导学生健康成长的航标灯，培养学生良好的心理素质和心理自助能力，初步掌握自我调控和自我改变能力，完善人格，以成熟的自我意识和社会责任感去对待学习、人际交往、情感及自我发展等问题，促进潜能的开发和健全人格的培养。

咨询会总结篇八

本人共参加了两组团体心理咨询活动，其中一组为人际关系互助小组，本人为活动成员。另一组是大一新生职业生涯规划，改组活动本人为全程指导者（指导者1名，活动成员9

名)。现将本人在大一新生职业生涯规划活动中的所见、所闻、所做、所思总结于下。

在活动策划之前，本人通过观察法、访谈法、文献法等和本人大一时的切身体会，发现大一新生，缺乏自我认识与分析，职业分析，职业定位，职业目标等问题，通过征求大一新生的意见，我确定了我组活动的主题为针对大一新生的职业生涯规划。主题确定之后，我便开始着手策划工作。

由于市场经济给就业带了不确定性和不稳定性，我将本次的活动的总目标定位成员能在不断变化的外界环境中，结合自己的各方面资源为自己做出科学的、和合理的职业生涯规划，并为之努力，不断缩小与职业目标的差距最终实现职业目标。然后将其分为五个单元，每个单元举行一次活动。在总目标的指导下，确定了每一单元活动的目标，确定了实现每一单元活动目标的方式、方法，活动组织形势，活动内容，活动道具，评估方案等。之后便开始招募成员。

1) 自我成长经历

2) 自我探索

3) 我的职业兴趣

4) 我的性格特质及优缺点分析

5) 我的优势、劣势能力分析

3、第三单元活动。引导成员完成以下目标和练习

1) 我的家庭环境分析

2) 我就读的大学环境分析

3) 当前社会环境分析

4、第四单元活动。引导成员完成以下目标和练习（着重练习）

1）、目标的选择分解组合

a□我大一的目标与实现目标的措施

b□我大二的目标与实现目标的措施

c□我大三的目标与实现目标的措施

d□我大四的目标与实现目标的措施2）成功标准

3）自身条件及潜能测评结果

4）差距分析

5）差距缩小的方法及实施方案

5、第五单元活动：

1）练习设计完整的职业生涯规划

2）盘点“我”的收获

3）结束

1）把好成员招募关，所谓把好成员招募关就是，成员是主动、自愿参加团体咨询活动的，有着急需解决的心理困惑，或是在成长遭遇到了障碍急需解决。而不是因为好奇，他人邀请或被迫。

2）首次活动一定要阐述清楚团体的目标，对于成员目标与团体目标不一致的成员，要及时对其予以澄清，或者邀请其离开。

3) 首次活动，领导者一定要阐述清楚在团体活动中领导者的角色与任务，强调团体成员的角色与任务。

4) 在团体活动过程中领导者要擅长与“抛砖引玉”。

2、游戏的作用与改进。游戏在我们团体活动中经常用到，如用于导入团体活动，体验技术的应用，团体氛围与信任关系的建立等。可以说游戏在团体咨询活动中扮演着重要的作用。我个人认为团体活动中游戏结束时还应当做到：

1) 让成员悟明白游戏的目的。

2) 让成员说出在游戏中自己的体验。

3) 让成员说出游戏中我学到了什么。

3、练习的作用。练习是我们在团体心理咨询中经常使用的项目，尤其但成员在行为，语言、思维等方面等需要改变时，练习就显得格外的重要。经过观察他人指导活动和我本人作为领导者时思考，我认为要使用好练习这个技术，应做到以下几点：

1) 指导者必须要使练习者明白被改变行为、语言、思维等的不合理性，改成的必要性后，方可着手练习。

2) 练习应当遵循练习规律，如，整体示范，分解练习，再整体练习等。

4、目标的执行与机智。我们活动的总体目标。或者是单元目标都是在领导者和成员预先制定的目标的指导先进行的，目标一旦确定，就决定了我们咨询活动的方向。但是，在活动中领导者必须要有机智，灵活的根据实际情况进行调整。以使团体咨询活动达到最佳的效果。即目标是方向，但不可硬套。

5、特殊成员的关注。我观察几组活动后发现，几乎每一组的成员总有一两个特殊成员，特殊成员需要我们特殊照顾，无论是在活动中，还是在活动以外的时间。特殊成员来参与活动就说明其有改变、成长的动机和要求。我对于我组的特殊成员是这样处理的：

- 1) 不与其感到我对他有特殊照顾，以免增加他的心理负担。
- 2) 给其创造冲突的情景，使其产生心理冲突。
- 3) 重要的是使其感到我们的团体是值得信任的，是安全的。

6、对待沉默的态度。我在团体指导中总是害怕活动中成员出现沉默，而使我自己越俎代庖太多，牺牲了成员的主动性，忽视了启发性。这一点我需要改变。首先我需要有预案，能对各种预想不到的情景进行预测，才能临危不乱。然后要提高应变能力。

7、信息的反馈。由于我是一个人组织活动的，没有专门的观察者，反馈基本靠我对活动中成员的反应来判断，和事后我和成员的谈话中我才能获得，我需要注意反馈信息的指导作用。

8、活动结束后的延续。活动的结束，并不意味着领导者和成员关系的结束，我认为我必须要他们保持联系。以便我和他们一起成长。

咨询会总结篇九

学校心理健康教育是现代学校的标志，学校心理健康教育应该是全方位、多形式的综合性心理健康教育形式。县教育局明确指出：“通过多种方式对不同年龄层次的学生进行心理健康教育的指导，帮助学生提高心理素质，健全人格，增强承受挫折、适应环境的能力。”本学期，在全体师生的共同

努力下,我们学校心理咨询工作开展得有声有色,取得了明显成效。现将有关工作总结如下:

上学期一接到通知,学校马上成立以校长为组长的筹建小组。并组织相关人员到龙舌六星小学学习。回来后马上筹建心理咨询室。制作心理咨询室的相关制度八个。从其他处室调来或购买了相关的硬件设施,电脑、视频摄像头、办公桌椅等。

通过印发宣传资料、广播室定期广播、心理健康知识竞赛等形式扩大宣传,使学生和教师了解心理健康相关知识,达到了深入地向学生渗透心理健康知识,普及心理健康教育的目的。

我校成立了心理咨询室。在本学期,通过学生写的心理日记和各班心理联络员的反映,及时了解学生的心理变化和心理问题,对有心理问题的学生进行了个别咨询,教师在咨询过程中充分倾诉,遵守尊重、通情、保密的原则,理解、接纳、疏导、启发学生。通过咨询帮学生解决了基本的心理问题。通过定期整理、总结了咨询资料,及时发现学生中存在的典型心理问题,对此,由咨询教师举办相关主题讲座的形式帮助学生走出困境。让学生办黑板报、手抄小报等手段基本解决存在问题。

环境对学生心理素质的发展具有不可低估的重大影响,尤其是家庭。我们非常重视家庭与社会对学生心理健康发展的影响。在本学期学校针对三年级家长召开了一次《家庭作业既高效又快乐》的专题讲座,心理咨询教师就目前在校的学生家庭作业方面的问题进行了深刻的剖析,通过此次讲座,在家庭作业方面,老师和家长能更好的配合,引导学生快乐的完成家庭作业,作业完成率明显提高。

教师是学校的支柱,但由于社会、学校对教育水平的要求不断提高,教师面临的压力也越来越大,压力过大对于教师的身心健康都是不利的,而且,会直接影响到教师对待学生及

工作的态度，对此心理咨询老师特开展教师职业压力专题讲座，帮助老师缓解职业压力，让老师能比较快的调整自己，保持良好的心理状态，更好的投身工作中去。

总之，成绩已成为过去，不足与教训需要我们努力改正。本学期心理健康工作已经进入末期阶段，相信只要按着心理程序，坚持科学态度，发现问题，解决问题，抓住主要环节，扎扎实实开展心理健康教育，我校的心理健康工作一定能更上一层楼。

- 1、根据上级文件要求，切实加大咨询室的投入，按要求、按质量建设好心理咨询室。
- 2、加大对老师的教育、培训，让老师充分认识到此项工作的重要性，让教师们一起参与到此项工作中来。
- 3、营造心理工作氛围，让学生愿意来、敢来做心理咨询。
- 4、认真做学生心理咨询工作，对每一位前来咨询的学生都要认真对待。让学生体会到心理咨询的价值和意义。

咨询会总结篇十

自本学期入职以来，在过去的几个月中，自己工作上兢兢业业，尽职尽责，在学校领导、部门领导及同事们的关心和帮助下，圆满地完成了学校分配的各项任务，在思想觉悟方面有了更进一步的提高，现对自己的工作回顾如下：

一、加强政治业务学习，不断提高自身素质。积极向党组织靠拢，参加学校举办的党课培训班；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，工作态度端正，认真负责。

二、认真负责地做好本职工作。具体如下：

1、开展个体心理咨询。咨询时做到耐心细致，对学生充满爱心；遇到疑难案例，及时和同事交流探讨；对需要转介治疗的学生，及时和班主任和家长沟通；做好对来访咨询资料的整理工作。

2、对有需要的班级，开展团体辅导和心理讲座，如为高汽车1005班开展班级凝聚力拓展训练、为林芝班开展适应性讲座、高机电1003班开展人际关系讲座。

3、做好20xx年“心理健康活动月”的各项工作：开展拓展训练、举办“认识自我、超越自我”讲座、做好现场心理咨询和心理健康的宣传等。

4、协助心理咨询室做好班级心理委员的管理和培训工 作，对其进行系统的有关心理辅导的相关知识和技能技巧的培训，使其在学生中间发挥助人助己、积极宣传的作用；做好班级心理状态晴雨表的收发及管理工作。

5、认真、按时、高效率地做好领导交办的其它工作，如参加戒烟检查、防火安全检查、安全演习、带领学生参观戒毒所等。

三、严格要求自己，注重专业技能的提升。

积极主动认真的学习专业知识，阅读专业书籍，参加广东省技工院校优秀心理咨询论文比赛。

总结一学期的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。在新的学期里，我要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩，为学校的发展做出更大更多的贡献。