2023年加油员个人工作总结(精选8篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

加油员个人工作总结篇一

为认真贯彻落实云南省商务厅《关于开展全省油库和加油站安全管理专项检查的通知》（云商发□20xx□39号）文件精神，根据曲靖市商务局《关于开展全市加油站安全管理专项检查的通知》（曲商发□20xx□89号）文件要求，宣威市商务局认真组织，对全市加油站进行了全面检查，现将此次安全管理专项检查情况简要报告如下：

接到曲靖市商务局（曲商发□20xx□89号）文件后，宣威市商务局高度重视，主要领导亲自安排布置，分管领导具体负责，及时向各成品油经营企业下发了《关于开展全市加油站安全管理专项检查的通知》，明确了检查目的、方式方法、时间安排、范围和内容，并提出了工作要求，成立了由分管领导带队，抽调相关人员参与的检查组，对全市加油站开展安全管理专项检查。

根据要求，各加油站于9月8日至15日进行自检自查，并上报了自查报告；9月14日至22日市商务局检查组到各加油站进行全面检查，检查中，对照商务部《成品油市场督导检查指导手册》逐项落实；9月23日曲靖市商务局对我市加油站进行抽查；9月24日和9月27日，根据曲靖市商务局的安排，会泽县工信局和宣威市商务局相关人员分别到宣威市和会泽县加油

站进行了交叉检查。此次检查，共出动车辆10辆次，人员44人次，查出安全隐患21起，均已进行整改。

检查中发现，中石油和中石化所属加油站各项规章制度较为完善，社会加油站安全管理规章制度基本完善，但部份加油站商品购、销、存管理制度和帐表缺项较多。现场检查存在问题主要有：

一是禁火线和油罐标志不明显；

二是部份加油站巡检查记录不完整；

三是摩托车加油未按规定规范操作；

四是消防器材有失效和损坏现象；

五是部份员工安全意识淡薄，上班时间未按规定穿戴统一制服。

通过此次专项检查，进一步规范了企业经营管理行为，全面排查治理安全隐患，对存在的问题及时督促整改，对健全各项规章制度，严格执行安全规程和标准，做好安全防范工作，有效遏制各类安全生产事故的发生，起到了积极的促进作用。

“千里之堤，溃于蚁穴”，这句话深刻揭示了千里长堤虽然看似十分牢固，却会因为一个小小蚁穴而崩溃的道理。更是警示我们世人，事情的发展是一个由小到大的过程，当存在微小的安全隐患时，如果不给予足够的重视和正确及时处理，就会留下无穷的后患。所以，我们在实际工作中要防微杜渐，从小事做起，及时处理好不安全因素，避免事故或灾难的发生。大连中石油“7.16”就是一个很好的例子，我们要把安全隐患消灭于摇篮之中。更要注重在生产销售过程中防微杜渐，时刻关注安全、安规操作，把安全工作时时刻刻放在工作的重中之重。

什么是安全？无危则安，无损则全。安全就是人们在生活和生产过程中，生命得到保证，身体免于伤害财产免于损失。人人事事保安全，关键要从我做起，从现在做起。这就是安全。因为加油站作为一个特殊行业，安全问题本来就非常突出。加油站由于车多人杂，部分加油站的规范管理和安全防范就成为了薄弱环节。忽视了安全就可能给加油站造成天大的损失。因为对于加油站来说，安全就是天，安全是我们中石化发展壮大的保障；安全就是我们加油站实现效益的根本保障。

但是要做到时时牢记安全，按章操作，说起来容易做起来难，它要求加油站员工在实际工作中要不厌其烦的、日复一日的按照加油站管理规范操作。可是有些人，只图方便，直接对塑料壶加油；还有些人在车辆未熄火的情况下就给加油，等等。想一想，这些可都是违章行为，这些都是事故隐患，既然是事故隐患，我们就要提高警惕防犯他。因为安全隐患就象是狡猾的敌人，他时刻都在观察着我们的违章行为，伺机想侵吞我们的企业财产。所以说，"人"是加油站安全管理的第一要素。

安全管理的三要素是人、设备和环境。而人是安全管理三要素中最活跃、最关键、最复杂、变数最大、最随意和最难控制的因素。因为人可以改变设备、环境的主体。因而"三要素"中人是主要因素。纵观加油站各类安全事故，任何一个事故发生后，总能找到原因，绝大部分都是"人"的因素。主要就是责任心不强、责任制不落实、违章指挥、违章操作等现象。试想，一个加油站，无论制度多细、责任多明确，奖罚力度多大，责任制不落实，员工不重视，仍旧会是废纸一张。因此，我们在强调对加油站安全管理的同时，要加强加油站安全管理责任制的落实，因为只有落实责任才是安全生产的保障，而落实责任的关键就是要加强对"人"的管理。

做往往会酿成大祸。值班负责人员要担负起第一负责人的责任，对违章行为实行：提醒-教育-监督，对屡教不改的做好

登记并汇报给相关领导。管理人员要经常走动，督促员工，深化安全意识，做好每日巡查，做到发现一处、排除一处，对于给加油站提供积极有益的安全意见基于精神奖励和物质奖励。

抓好加油站的安全工作就得让加油站的员工时时提高警惕、天天警钟长鸣，要象在战场上打仗一样时刻绷紧神经，因为你也许一不小心，就会血染沙场。也只有这样持之以恒，坚持不懈地抓好每个环节，做到不违章操作，才能真正确保加油站的长治久安，才能真正的做到警钟长鸣、事故为零。也只有这样，才能不断地提升我们企业的经济效益，毕竟安全出效益。

加油员个人工作总结篇二

“人生是粒籽，落地就生根”。这应该是鹤峰片区白鹤加油站站长阮宗珍的工作写照。多年来埋头苦干，一心扎根在加油站这块热土上，用无私的奉献，数年如一日默默抒写着一个石油员工的情怀，在平凡的工作岗位上描绘她绚烂的人生。

20__年，白鹤站可以说一波三折，4月容美站的开业，个体户的降价让利，使她原有的客户流失大半，6月一场前所未有的暴风雨清洗了鹤峰整个县城，白鹤站销售的唯一主动脉“巴鹤”公路半腰折断，交通管制长达一个月之久，诸多不可预计的因素均给白鹤站的销售带来巨大冲击，面临市场环境的不断变化，阮站长一边加强服务质量的提升，增强特色服务的延伸，为顾客营造一个温馨的加油环境，巩固老客户;一边带领员工，走出站外，下到工地，走进厂矿，发展新客户。先后发展了“海安石料厂”、“大垭隧道”等一大批大用户，使加油站的销量稳步提升，在天灾与市场竞争激烈的浪潮中，超额完成上级公司下达的各项计划任务。

为了提高员工队伍素质，她的站内培训开展得有声有色，平均每月达两次以上。《员工守则》《新暗访标准》《销售技

巧》《八步法》《十大禁令》以及非油品相关知识等，她做到自己率先吃透跟掌握然后对员工再进行培训。从而使白鹤站员工的综合素质得到了很大提高。

为了给顾客舒适的消费环境，阮站长对照《加油站规范化管理实施细则》狠抓落实，站容站貌整洁明亮，加油岛和值班室窗明“机”净，现场管理有条不紊。特别是在后台管理上，各种台帐填制得整洁规范，在三季度全省综合大检查中，以较好的成绩进入全省前十。个人在全省零售技能比武中，荣获站长级第三，回站后，她以技能竞赛比武为契机，把比武所得精髓作为对加油站经营管理水平和服务水平提高的准绳。利用班前会的时间对加油“八步法”亲自演示，对于动作和用语不够规范的员工，都要教会为止。

做到每天坚持在前台3小时以上。为确保加油站账册中每一笔账目准确，他认真对账表册单进行核对，经常工作到深夜两三点。翻开《加油站运行日志》，每一篇都密密麻麻地写满了当天加油站发生的点点滴滴。

“有喜悦大家分享，有困难大家帮忙”，管理员工，她以心换心。

“一滴水，只有融入大海才不会被蒸发;一抹绿，只有融入森林才不会孤单”，她常说：“加油站就是一个家，不论你来自何方，都是我们就是这个家庭中的兄弟姐妹。”逢年过节、员工结婚，她都要送上一束鲜花、一个红包表示祝福或亲临祝贺;不管哪位员工家有困难，想尽办法协助解决，甚至要送上慰问品、慰问金，表示慰问。

员工过生日，也会通过短信交流平台送去祝福。她清醒地认识到：作为一名站长，一花独放不是春，百花齐放满园春。自己做得再好，也不能覆盖加油站的所有工作，也不能让一个加油站成为先进。只有以人为本，充分调动广大员工的积极性，才能把加油站管好，才能把顾客稳住，把销量做大。

于是，她组织员工到兄弟加油站参观学习，从中找出自身的不足之处，激发员工“不用扬鞭自奋蹄”的工作激情。他要求自己不仅要做全体员工的领路者，更要当好全体员工的服务者。

正是阮宗珍站长带领全站员工在平凡的岗位上，用自己的青春活力和汗水、热情撒播收获的种子，真正留住客户的心，赢得了市场需求。

加油员个人工作总结篇三

20xx年在师分公司领导的亲切关心和大力帮助下，以强化内部管理为重点，以提高积极效益为中心，确保加油站安全生产无隐患为目的。一年来在分公司各位同仁的帮助下，在全体员工的积极配合下，在站容站貌、规范服务、以及员工素质都有了较大改善，内部管理水平得到全面提高。今年的主要工作有以下几点：

今年师分公司加强加油站数质量管理，油品统一购进，密度统一执行。严把数质量关，给加油站的经营提供了良好的保证，同时也树立了兵团石油质优量足品牌形象。

进入20xx年，在师分公司提供数质量保证的基础上，积极投身开拓市场中，千方百计挖掘潜力客户，拓展市场。“高法”有78辆车，一直在长行加油站加油。我站从就看上一这家客户，他们不仅量大，而且是事业单位，在应收款上没有风险。我站先后登门拜访20余次，但都没有谈下来。可我站并没有因此放弃，我站开始寻找认识“高法”的朋友帮忙，在方方面面的努力下，“高法”已有来我站加油的意思，但担心我站的油品质量，担心司机套取现金。于是我站把兵团石油的数质量管理，以及油品进站没有中转环节，在经营管理中我们会帮助用油单位管理司机，使用油单位节约成本的管理方式向“高法”作了详细地介绍。用我站细致的管理工作终于打动了该客户。通过一个月的试运行，“高法”对我

站的油品质量、内部管理、员工的服务都非常满意。最让该客户高兴的是，在我站加油后，每月油款比以前降低了5000元。“高法”的车队队长对我说：“我就是喜欢和兵团人打交道，兵团人实在、讲诚信。”

当与客户签完协议，不过是表示完成销售的第一步，而真正的成功是保持住已有的客户。今年我站一方面积极开拓市场，另一方面建立健全客户档案，构建客户诉求，依托市场调研、电话联系、登门拜访等方式，做到客户的信息及时更新，客户的需求及时回应，客户的抱怨及时处理，形成紧密融洽的客户关系。在加油现场，我站员工熟记来我站加油的记账客户。在加油操作中我站一直坚持现场办公，司机加油、付款、开发票不用下车，坐在车里就可以全部完成，把最大的方便留给客户。我站就是凭着兵团人特有的吃苦耐劳的精神，赢得客户的信赖和赞扬。

一个加油站的管理水平不仅仅体现在销售量上，应该反映在多方面、多层次。因此，我站在20年，根据管理需要，进一步建立健全各项规章制度和奖惩管理办法，并坚持严格按制度办事，做到制度面前人人平等。以规范化管理为基础，以创新求发展为目的，在管理中牢记“管理创造效益，细节决定成败”的管理理念，全面理解规范管理的内涵，增强忧患意识。从细节入手，确实抓好加油站的规范运营。

今年是南湖路加油站和南湖北路加油加气站合并的第一年，而我站最大的困扰就是员工队伍不稳定。于是我站把充分调动广大员工的积极性、主动性和创造性作为出发点，建立完善的培训、学习、岗位练兵制度，提高员工的实际操作技能和综合素质，树立起“兵油人”的现代形象。我站每周选定一个项目进行岗位练兵，每月办一次综合性岗位练兵，培养员工自觉学业务、钻技术的良好风气，促使员工苦练基本功，真正提高操作技能水平和职业素质。树立“以站为家”的凝聚机制，“以站为校”的学习机制和“以站为荣”的激励机制。努力提高员工以加油站为大家庭的高度责任感，激发了

员工的工作热忱。

是兵团石油公司在乌市建的第一座加油站，备受总公司领导和分公司领导的关注。今年兵团石油总公司的高层领导，中油集团的高层领导多次来参观指导工作，并亲切地询问加油站的内部管理情况、销售量情况以及员工收入情况。高管领导在肯定工作成绩的同时，也指出了工作中的不足之处。就存在的问题进行整改，并增加绿化带。

20xx年在坚持规范管理的同时，推行“以人为本”的`管理方式,在生活上关心员工，想员工所想，急员工所急。大部分是年轻员工，有些员工家不在本地，为方便员工的日常生活，今年我站又添置了太阳能淋浴器和两个电暖气，解决了员工夏天洗澡和春秋季节营业室温度低的问题，让员工确实感受到兵团石油的亲情无处不在。

为提高员工的凝聚力，员工过生日，会给员工买生日蛋糕，集体会餐。在“春节”、“五一”、“十一”等节假日，举办各种文体活动、知识竞赛等活动。在丰富员工的文化生活的同时，也增强了员工之间的友谊之情。

1.今年一直执行管理人员带班制度，带班人员除了要打扫所属的卫生片区外，还要给员工做饭，加油高峰时帮助加油员加油，晚上遇到来油时卸油，并处理一些紧急情况。

2.牢固树立“安全第一”思想，落实加油站的各项安全管理制度。

3.抓好员工的劳动纪律、消防安全、安全知识的教育。

4.每周组织一次安全检查，落实隐患整改，确保加油站的安全。

5.在日常工作中落实安全责任制，经营作业的安全管理、设

施、设备的安全管理，安全检查。做到“以防为主，防消结合”。今年我站未发生一起安全事故。

1.今年未完成分公司下达的销售指标，其主要原因是;

1).开拓市场的力度不够。

2).因应收款的问题，我站先后剔出了一批信誉差，回款不及时的客户。

2.精细化管理工作做得不够好，各种文本填写不够及时和完整。

3.员工队伍不稳定，给服务工作带来了一些负面影响。

4.管理人员的服务意识还有待提高。

5.设施、设备的维护和保养工作做的不到位。

1.加强市场开发力度，积极开发新客户，努力提高销售量。

2.增强管理服务能力。

3.严格控制应收款，不再发展红字客户。加强帐务帐表管理，做到及时、准确、完整。

4.加强员工的思想教育工作，制定完善的考核制度和岗位练兵活动。

5.健全应对突发事件的管理机制，培养员工应对突发事件的能力。

6.加强设施、设备的管理，定期对加油站的设施、设备进行保养和维护。

7. 在管理上推行5s管理方式和5s服务法，把管理工作做精做细。争取来年取得好成绩。

20xx年走了，带走了一些失落，带走一些遗憾。

xx年来了，带着憧憬，迎着曙光，满怀着一个个美好的希望，在这白雪皑皑的季节里，让新年的钟声传递每位员工心底最美好的祝愿吧---祝愿兵团石油公司的明天更美好。祝愿兵团石油农十二师分公司的各位领导和全体同仁们工作顺利，幸福安康。与大家在一起是我们全体员工不变的诺言。

加油员个人工作总结篇四

在上级主管部门的领导下，我站认真贯彻《安全生产法》、《危险化学品安全管理条理》等法律法规和中央、省、市有关安全生产工作会议精神，坚持“安全第一、预防为主”的原则，深入开展“安全生产周”、“安全生产月”、“反三违”等活动，为企业的安全生产工作奠定了良好的基础，取得了较好的经济效益和社会效益。现将我站安全生产工作总结如下：

一、进一步提高安全生产意识。采取一系列有力措施，健全和完善安全生产工作机制，有力地推动了企业安全生产工作扎实有效的开展。我站充分利用宣传手段，采取安全知识竞赛、观看安全生产录像、张贴安全标语等多种形式，大力宣传《安全生产法》、《危险化学品安全管理条理》等法律、法规和安全生产知识，提高全体职工的安全防范意识，营造了“安全生产人人抓、遵章守纪保安全”的良好氛围。

二、加强现场安全管理和落实安全隐患整改制度。按照“抓源头、保安全”的工作思路，加大现场检查力度，狠抓制度落实。我站坚持每天值班检查、每月安全大检查和节前大检查等检查方式，做到安全生产时时有人抓、天天有人管，实行全方位、全天候的安全管理模式。在检查中发现安全隐患，

及时整改，并及时落实，防止了事故的发生。

三、强化职工的安全教育、培训。我站积极参加安监局、技术监督局、消防等上级部门组织的各类安全培训教育，还坚持对新入员工进行入厂“三级安全教育”和“岗位调动安全教育”等教育方式，做到安全考试不合格不上岗，现全站共五名人员，三人持有安全资格证，两人持有特种作业人员安全操作证书，多人持有消防培训证书。

四、健全、完善安全工作档案。按照安全管理工作做到“有章可循、有据可查”的指导思想，我站认真健全、完善安全工作档案，对安全生产管理资料加强分类整理，及时归档，实行专人负责管理。

五、完善安全工作机制。我站把安全生产工作列入“谁主管、谁负责”，主要负责人是安全生产工作的第一负责人。主要负责人和员工签订了安全生产责任状，形成了“一级抓一级、层层抓落实”的安全生产工作机制。同时，配备专职安全员，加强对安全生产工作的领导和指导。

六、提高应急救援能力。我站制定了事故应急救援预案，定时、不定时开展演练，提高应对各种突发事件的防护能力。

三、今后的努力方向

在全体员工的共同努力下，我站的安全生产工作实现了全年无安全生产事故的目标。但我们不能满足，要不断完善各项安全规章制度，狠抓落实，加强管理，让安全工作朝着科学化、规范化、制度化的方向发展，争取取得更大的成效。

20xx年12月29日

加油员个人工作总结篇五

为了做好成品油安全生产工作，我局于20xx年8月中旬安排两个小组分别对全市加油站点进行了全面检查。为进一步贯彻落实《关于做好全市油库及加油站安全管理专项检查的通知》(怀商发[20xx]45号)文件精神，10月中旬我局再次组织相关人员对辖区内成品油企业进行了抽查，现将安全管理专项检查情况总结如下：

一、组织保障情况。我局领导高度重视成品油安全生产工作，成立了专项检查领导小组，制订了周详的工作方案并要求分管领导在此段时间重点抓该项工作。9月23日，向有关成品油经营企业下发了《关于开展全市加油站安全管理专项检查的通知》，明确了检查目的、方式、方法、时间安排、范围和内容。

二、专项检查情况。根据要求，辖区内各加油站点于9月24日至10月3日进行自检自查，并上报自查评估报告;10月6日至10日我局对照怀商发[20xx]45号文件规定事项到各加油站点进行全面检查。两次专项检查共出动执法人员30人次，第一次并全面检查，共检查加油站点33家，第二次专门抽查加油站5家。

三、存在问题分析。

检查中发现，中石油和中石化所属加油站各项规章制度较为完善，社会加油站安全管理规章制度基本完善，但部分加油站成品油购、销、存管理制度和帐表缺项较多。在第一次执法检查中发现有些加油站存在购销假冒伪劣成品油的现象，情节严重的如岩垅乡、托口镇、雪峰镇三个加油站因销售劣质油品已被公安部门立安查处，现正在处理中。

在第二次检查过程中存在问题主要有：一是加油站点没有在显著位置设置投诉信箱及行政主管部门投诉电话;二是部分加

油站巡检查记录不完整;三是个别加油站点摩托车加油未按规定规范操作;四是有些柴油零售点没有健全安全、消防等方面的规章制度;五是部分加油站点没有健全成品油购、销、存和出入库台账和保留证明成品油来源、销售去向的凭证、票据。检查中对问题严重的加油站并下发了整改通知书，要求在规定的时间内务必完成整改工作。

通过此次专项检查，进一步规范了企业经营管理行为，全面排查治理安全隐患，对存在的问题及时督促整改，对健全各项规章制度，严格执行安全规程和标准，做好安全防范工作，有效遏制各类安全生产事故的发生，起到了积极的促进作用。

加油员个人工作总结篇六

xx年7月，我来到了xxxxx分公司，先后在x加油站、加油南站以及营业大厅工作。11月份，被调入零管部工作。在领导和同事们的指导和帮助下，我很快适应了所担负的工作，完成了上级下达的各项任务，回顾前一段的工作历程，我觉得自己不仅在政治素养上有很大提高，在业务上也积累了初步的工作经验，收获很大。现将有关情况总结如下：

近半年的工作历程，使我从一名学生转变为一名具有一定的政治素养和工作技能的xxxx员工，在这个过程中通过参加省公司的集中培训，通过学习员工守则，使我初步了解了作为一名合格的新时代员工所应该具备的基本的政治素养和道德情操，知道了集团公司“发展企业、回报股东、奉献社会、造福员工”的企业目标。特别是耳闻目睹了许多优秀员工的先进思想先进事迹，给了我深刻的启发和教育。他们所表现出来的爱岗敬业精神，焕发出来的工作热情，都给我树立了榜样，使我更加珍惜xxxx员工的光荣称号。增加了我忠诚石化事业，努力践行xxxx核心价值理念的自觉性。

自调入零管部后，领导赋予我的主要工作是：零售经营分析、

非油品经营分析、非油品销售报表、非油品月报、周报、简报以及神秘客户检查反馈问题的上报工作，销售竞赛评先上报和领导交办的其他工作事宜。在领导和同事们的指导和帮助下，通过个人的努力，我初步掌握了这些工作的基本技能，在工作中，我注意向老同志学习，做到不懂就问，虚心求教自担负工作以来我按时间、有质量的完成了任务，及时准确汇总上报各类分析和报表，注意收集资料，细心分析。在领导的安排下参加了许多对自己工作能力有帮助，能提高的活动，比如随同领导对公司辖区内各片区加油站夜查、巡查和督查工作。先后两次参加省公司有关非油品后台系统的培训和电子帐表的培训，使我的基本工作技能得到一定的拓展和提高。

xx年来，虽然收获很大，同时也明显的感觉到自己还存在着许多需要改进和努力的方面，一是要继续加强学习，不断的提高自己的政治素养和道德情操，学习是提高自身的根本途径，不仅在政治上要进一步加深对党的方针政策和集团公司经营理念的学习，增强爱岗敬业、无私奉献的自觉性，而且处处用新时代员工的基本道德规范和思想情操约束自己的行为，使自己在政治上更加成熟;二是要加强工作技能的学习，特别是在目前商业竞争日趋激烈的形势下，更需要我们有熟练符合市场要求的业务技能。就目前自己而言，参加工作的时间还很短，工作的熟练程度还有待提高，工作经验还需要不断的积累，工作质量还需要进一步加强。但是我相信有志者事竟成，在领导和同事们的指导和帮助下，我有决心有信心通过个人努力在业务技能方面百尺竿头，更进一步;三是要注意虚心求教，我毕竟工作历程很短，经验不足，但是科里的所有同事都是我的良师益友，我恳切的希望领导和同事从政治上，在工作中和日常生活方面多多给予指教，以便能够加快自己成长的步伐;四是增强团结和协作观念，团结就是力量，协作就有活力，我们零管部是一个大家庭，是一个有机的整体，我虽然年轻是个新人，我应该自觉加强协作精神，主动配合同事完成工作任务。

回顾近半年的工作，我觉得有许多值得深思和总结的地方，但是由于自己工作经验较少，总结的还不够全面，请领导给与批评指正。

加油员个人工作总结篇七

20xx□加油站在处、公司领导的正确领导下、在全站人员的共同努力下，较好地完成了各项工作任务，我站在经营创收、站容站貌、规范管理、团队建设等方面取得了一定成效，现简要总结如下：

1-10月份，在努力创收工作中，我们抓优质服务，努力争取客户，对进站的每一位客户我们做到了“来有迎声、走有送声”、热情周到;对有困难的客户及时给予力所能及的帮助，以努力实现“以客户发展客户”的目的;对客户提出的建议认真采纳，争取效益，尽全力加大了油料的销售。

10-12月份，进入油荒期间，我们及时调整工作思路，在努力保老客户的同时，做好了限量和客户解释工作，在解释中，我们“动之以情、晓之以理”，细致、耐心，得到了客户的理解和支持，客户都按规定进行排队、限量加油，站上秩序井然，平均日销柴油900多升，较好地控制住了油料销售数量。

总之□20xx年，我们加油站根据不同市场形势和上级要求，采取灵活的工作思路和措施，较好地完成了全年工作任务。

安全工作对于加油站来讲，重要性不言而喻，因此，我站始终把安全工作作为第一要务，一是从思想上，努力提高全站人员的安全意识，逢会便讲、时刻注意互相提醒、互相监督，还以“安康杯”“安全月”、“百安”活动、“安康杯”活动为契机，通过消防培训、演练等形式切实提高人员的安全意识和技能;二是从制度上，严格落实上级下发的各项安全管理制度规定，严格安全的制度管理，如;禁止向塑料桶加油、禁止雷雨闪电时加油等;三是从检查上，勤检查、重整改、杜

绝隐患，我们坚持值班站长每天检查安全，坚持站员交接班时检查安全，发现加油枪、加油机内部或计量孔等部位有渗漏情况时及时处理，杜绝了各种隐患;四是从设备设施的维护保养上，重保养、重维护、重防范，做好各项安全工作，着重做好了防火、防静电、防雷击、防洪、防冻、防抢等安全工作。

今年，加油站外修路时间长、污染大，每天的沙尘就像下雾一样，卫生打扫难度比以前增加了几倍，为了员工的健康，我们站每人配备了一个口罩，同时坚持了站上卫生每天打扫、一天中又不定时地清扫垃圾等保持了站内整洁。针对今年上级到本站来检查时提出的问题，我们及时从站上物品摆放、内务管理、环境卫生、账务及各项记录等方面进行了规范要求、细致要求，促进了各项管理的进一步规范，站容站貌的改善得到上级的肯定。

融洽、和谐的工作氛围是我们都希望的，也是抓好团队建设的一个重要标志。今年，我站从细节入手，在团结协作、相互支持等方面努力加强了团队建设。如：在进站车辆较多时，我们其它同志会主动上前协助上白班的加油、收款;在交接班时相互配合，做好了交账及加油工作;在有上夜班或要上夜班的同志休息时，其它同志做到了关门、开门都轻手轻脚，避免打扰其休息，等等。

20xx年，加油站全站人员相互支持、相互配合，通过共同努力，克服了各种困难，较好地完成了全年工作任务。

(一)销售结算方面，自从20xx年02月开始接xx区城区工行上门收款的9座加油站的销售结。在做该9座站的销售结算期间，认真对待加油站发生的每一项业务，做到让加油站资金按时存入银行，及时查询ic卡网点支票充值到账情况，未出现先充值后入账情况。月末结账时做到该加油站的资金、库存、往来与加油站、零售管理部、营销管理部、非油管理部做到账实、账账、账表、账证核对相符。按时完成每月的结账工

作。

(二)20xx年03月-20xx年08月期间，具体负责对加油站和客户经理提供的《发票开据申请》审核□20xx年04月，云南公司接到云南省国家税务总局的要求，为客户开具增值税专用发票时，对方单位必须通过对公司转账。而我公司大客户都是通过银行卡刷卡支付油款，执行起来困难较大。经财务部、零售管理部、营销管理主任和各岗位人员商定，并报主管领导和总经理批准，形成了曲靖公司开具增税专用发票的具体操作流程，对客户的开发、维护、售后服务起到了良好的作用。加油站只对ic卡(单位卡)客户进行开票，开票审核时必须在ic卡系统中进行核销。批发客户非对公司转账支付时，提供垫资金证明、垫资金人身份证复印件、资金接收证明、业务确认单进行开票，大大降低了开错发票的机率□20xx年08月按照云南省国家税的要求，开票时须在国家税务网查找并打印相关的客户信息。在相关岗位人员的大力协助下，按照税局的要求，8月份的开票资料后已附有客户的税务信息。

(三)资金平台加油站模块于20xx年7月上线□20xx年07月进行了资金平台与站级系统集成。加油站不用在web界面用工录入，只要在站级系统后台录入。刚开始集显时，由于手工录入与系统集成并行了三天，资金平台缴存单重复，形成了500多笔异常缴存单，影响了云南公司资金平台加油站模块的考核。取消并行后运行正常，到20xx年10月，资金平台加油站模块的资金缴存率、正确率均达到了99%以上。

(四)今年，我的另一项主要工作是加油站库存管理。主要是对加油站油品购进，销售、自用、损耗进行核对。每月结账时，与零售管理部一起核对每个站、每种油品的购进、途损、销售、自用的数量。并对途损和自用进行账务处理。每月结账时，确保库存商品财务账、业务账、加油站账核对相符。结完账后填制并上报《加油站库存商品盘点明细表》、《加油站商品进销存数量核对表》、《存货盘点盈(亏)及报废审

批表》。

(五)与零售管理部岗位人员一起核对小油罐车运费，做到应收客户部分完成收回。

(六)每月根据ic卡系统数据，核销公司车量自用油。

总之，一年以来，做了不少的事。其中大部分还可以。但也有一些足之处，没有做到精化、细化、准备确化。

新的一年即将来临，如何做好下一年度的事呢?

首先就是端正自己对待工作的态度，保持一个好的工作心态，让在岗位上的每一天都是有意义的一天。

再次就是要有良好的工作方法，遇到困难是学会如何解决，不要让时间浪费在琐碎的工作中。

第三就是要跟上公司向上发展的步伐，将自身的状态保持与公司一致，只做给公司增光添彩的事。

最后就是团结同事，取每一个人的长处来补自己的短处，让自己成为一个可以让领导放心，让同事开心的员工。

加油员个人工作总结篇八

一年来，我们加油站在上级领导的正确指导和帮助下，在加油站经理的带领下，通过全站员工的共同努力，1—11月份共计销售油品9302 吨，超额完成了公司下达销售任务，“标准站创建”、“五型班组建设”等各方面工作取得了好的成绩，保持了“三星”级加油站，使各项工作经营业绩迈上了一个新台阶。实现了全年安全无事故。

现将一年来我的工作情况向大家作以汇报：

考核，使每位员工都成为合格的职员，为全年各项工作取得好的成绩打下坚实的基础。

一年来，我在加油站经理的带领下，严格按照“加油站管理规范”和“标准站创建”的要求，资源统一配置，严把进油渠道，及时与业务联系，申请配送油品。1—11月份共计接卸油品 车，拉油车辆无论白天、夜晚还是节假日到站，都及时进行接卸，并严格按照卸油操作规程，规规范范昨业，核对铅封，核实油品种类、数量、质量，然后在接卸，并严格按操作规程和加油站工艺流程操作，确保油品质量、数量和安全工作无差错。严把库存，做好卸前、卸后计量、日计量，随时掌握库存，保证油品供应。每月进行一次库存盘点，及时准确掌握油品进、销、存数量和损溢情况。严把销售数、质量，按期送检计量器具，检定加油机，为顾客提供质优量足的油品，顾客数、质量零投诉。在营业现场帮助员工做好各方面的工作，遇到问题耐心的向顾客做好解释工作，赢得了顾客对加油站的信任，提升了中国石油的形象。

在设备管理工作中，严格按标准站创建要求，整整齐齐，按期检修，按时巡检。3月份按期申报，及时检修消防器材和更换药剂，为加油站的安全提供保证。每周对不运转的发电机试机一次，按季节温度的不同更换机油，并维护保养，使发电机随时处于良好的状态。对加油机、油罐及附件、电器线路及设施进行日常巡查，每月进行一次安全检查，发现问题及时处理。每季度检修一次阻火器，保证各种设备安全运行。作好各类记录，使各项工作规范化。在日常工作中，以身作责，关心员工生活，搞好环境卫生，着装整洁，微笑服务，文明礼貌，在任何时候都把顾客放在第一位，让顾客切实感到满意，定期和不定期到周边企、事业单位进行拜访，建立客户档案，争取来站加油，增加油品销量。以良好的环境和优质的服务赢得了顾客的好评，提高了加油站的销量。

安全是做好各项功能工作的前提和基础，只有安全才能出效益。在工作中，我严格要求自己，从思想上高度认识安全工

作的重要性，时刻保持高度警惕，操作规规范范，严格要求，坚决杜绝违章操作。接卸油品严格按规范操作，安全设施，消防器材摆放整整齐齐，杜绝违章作业。营业现场发现违规操作现象及时制止。督促提醒营业人员按规定投币，做好自身防护，保证人身安全。加油设备及时维护，不带病作业。现场发现不安全因素，立即进行清除，加油站无力整改的隐患，每月上报一次隐患台账。坚持值班制度，把加油站的安全放在第一位。加油站每周召开一次安全例会，对员工加强安全教育，杜绝了“三违”现象的发生。组织员工定期和不定期进行消防演练，制定各种安全事故应急预案，要求每个员工熟悉应急处理程序，熟悉各自的职责。在日常工作中切实负起责任，现场进行监督、检查，发现隐患及时上报，及时整改。11月底因工作需要，我到旅游路加油站进行施工监管，工作深红尽职尽责，确保了安全无事故。

一年来，我时刻牢记自己的职责和责任，时时处处严格要求自己，认真学习，不断开拓进取，廉洁奉公，秉公办事，主要做了以下几点：1、认真学习党和国家路线、方针、政策，不断提高自己的思想政治素质。2、是严格履行《领导干部廉洁自律承诺书》，《职业道德规范确认书》，以身作则，模范带头，在加油站内部管理中，坚决做到公开、公平、廉洁自律、奉公守法。3、是积极教育和引导员工遵章守纪，开拓进取，开展站文化建设，保持了良好的站风。

回顾一年的工作，虽然取得了一定的成绩，但也存在着不足，在业务理论和组织能力上还有待进一步提高，综合素质上距公司要求还相差甚远，在今后的工作中，要进一步强化敬业精神，增强责任意识。诚心的希望各位领导和同事提出批评和建议，使我的工作成绩更上一个台阶。