

# 最新监管员岗位职责 市场监管所工作计划 (优秀5篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

## 监管员岗位职责篇一

20xx年，我局将认真贯彻党的十八大精神以及省委21号文件精神，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，以“第一、全省先进”为目标，继续深入推进“三个工商”建设，重点围绕提升效能，在狠抓落实上下功夫，毫不放松地强化服务效能、监管效能□xx效能和“三个过硬”队伍建设，全力服务转型升级综合改革试点。

(1)持续放大红盾助转型百企示范效应。在今年开展的“红盾助转型百企示范工程”的良好基础上，我们将进一步挖掘助转型的深度，不仅限于助企品牌和规模升级，更将重点在帮助企业调整产品结构、提升产品质量上下功夫，我们通过将积极引导培训科技经纪人等方式，帮助企业加快走上产学研一体化之路，使企业掌握自主核心技术、加快转型步伐。同时根据不同时期的企业需求，制订动态的帮扶措施。

(2)行政审批改革勇于先行先试。对于国民经济分类中没有列入的新型业态、新型行业敢于探索，只要有利于发展，我们都将依法核准登记；对于法律法规没有禁止的项目，将允许各类资本平等进入；对于不涉及人身、财产安全和污染环境的前置审批事项，可以采用事后监管和间接管理方式的，我们将均一律不设前置审批。

(3) 创新制度并加强履职风险防范。一是对同是工商部门的审批事项，如广告审批、食品流通许可、市场登记等，试行不同机构、同步审批、同步发证，不断提高工作效率。二是全面推行六项制度。我们将根据市委市政府的部署全面推行服务承诺制、首问负责制、办结制、一次性告知制、否定报备制、同岗代替制六项制度，以进一步提升服务效能。三是对于在行政审批环节中前置许可改后置、降低准入条件等情况，要取得当地xx[]党委、政府以及上级局的支持，用文件形式将创新、改革的内容具体化、制度化、规范化，以避免实际操作中可能发生的随意性。

(4) 建立品牌梯队培育库。围绕省委21号文件中的“自主品牌企业增加值占gdp比重达16%”的目标，我们将加大对新设企业的创牌指导力度，对已具备创牌条件的企业落实“一对一”帮扶措施，对新设立而具有创牌潜力的企业缩短培育期，逐步建立企业“品牌发展梯队”，进一步帮助企业创知名、和驰名商标。同时，支持驰名商标企业运用商标权质押融资，通过品牌连锁、品牌授权等方式，有效拓展品牌运用空间，并在社会各方面形成以企业为主导、政府助推鼓励、部门协助的良性互动局面。

(5) 深化“三农服务”。一是简化农民专业合作社登记手续，我们将为农民专业合作社注册登记开设方便、快捷的绿色通道，精简登记注册流程，尽可能缩短办照时间。引导支持多主体、多层次、多类型兴办农民专业合作社，鼓励农户入社。二是继续扶持发展并壮大农村经纪人队伍，我们将多渠道开展农村经纪人培训，加大在农业技术、市场营销、职业道德等方面的培训力度，提高经纪人素质和执业水平。三是继续牵头实施好农贸市场升级改造，争取在明年一季度全面完成。

(1) 食品安全监管保持高压态势。我们将紧扣社会关注热点，加大对经营者的教育培训工作，加大食品流通领域违法案件查处力度，进一步规范实施食品流通许可，严把食品经营主体准入关，深入推进食品安全示范店创建活动，切实提高食

品经营者自律水平，保障流通领域食品安全。

(2) 广告市场监管加大力度。我们将加大对电视购物广告和网上非法广告的治理力度，并将充分履行广告行业发展指导职能，通过组织广告企业代表参加全国广告师统一资格考试和广告审查员专业培训等方式，积极扶持和促进我市广告业健康发展，帮助本土广告企业提高综合竞争力。

(3) 格式条款整治做好常态化管理。我们将继续加强对格式条款的备案和监管工作，全面贯彻落实修改后的《省合同监督管理办法》，抓住与民生密切相关的垄断行业和服务行业开展专项执法行动。

(4) 创新监管模式。我们将在各分局尝试推行建立社区工商工作站，解决部分经营户由于房屋性质问题无法办理营业执照的难题，帮助从事社区服务、不需要前置许可、经营用房为“住改非”的经营户以备案形式发放营业执照，在不影响对其房屋性质界定的前提下，创新地给予其合xx份。

(5) 全面实行“集中执法”模式。在7个分局建立执法中队，并以中队为中心开展执法工作，充分调动非办案机构积极性、整合执法资源，以适应形势发展的需要。

(6) 综合整治“两虚一抽逃”。我们将以规范“中介机构”为契机，深入调研并加强与银监、公安、财政等部门的联动机制，通过查处一批“两虚一抽逃”案件，以达到遏制企业登记代理机构和企业出资的违法违规行为的效果。

(7) 继续充分发挥好“打假冒保协会”的作用，在20xx年全面建立企业与协会的联络员制度，严打商标侵权行为，加大对商标的行政保护力度。

(1) 继续充分发挥消费xx律师团作用，为需要帮助的消费者提供相关法律信息和咨询服务，并为市消费xx基金救助条件的

弱势消费者提供法律援助。同时，开展与消费者权益保护相关的法律及实务研究工作，对消费xx领域的热点、难点问题和消费侵权纠纷典型案例进行讨论研究，对损害消费者利益的消费陷阱、行业潜规则发出相关的消费警示，在出现重大消费xx事件时及时作出反应，为消费者出谋划策，更好地保护消费者的合法权益。

(2)继续充分发挥“诚信联盟”作用，引导更多的企业诚信经营，切实降低消费者xx成本，努力营造放心的消费环境，提升消费信心，同时加强对消费者的消费引导，促进承诺企业又好又快的发展，又切实维护消费者合法权益。

(3)继续充分发挥行政调解中心作用，整合消费调解、合同调解、商标争议调解等诸多职能，遵循“自愿、合法、公平公正、效率”原则，运用规范化的行政程序，积极追求“定纷止争、案结事了”的社会效果和法律价值，从源头上减少和预防社会矛盾激化。

#### 4、队伍建设方面

(1)抓工作落实的责任。我们将在系统内大力弘扬“三种意识”，爱岗敬业的主人翁意识、干事创业的岗位意识、勇于担当的责任意识。同时拿出制度性的规范来，以“争先进位”为目标，并按照“统一组织、条块结合、上下联动、责任xx”的要求，使得工作中的各项目标任务进一步分解到条线、具体到项目、落实到岗位、量化到个人，同时进一步明确考核奖惩办法，以责任制促落实、以责任制保成效，形成一级抓一级、层层抓落实的工作局面。

(2)抓工作落实的能力。我们将在全局继续、深入开展以“学业务、学政策、学管理”为内容的“三学”活动，通过学习业务强能力、通过学习政策明方向、通过学习管理提效率。同时开展“岗位大练兵”活动，要在全局上线形成一个争学业务、争当先进的良好氛围。

(3)抓工作落实的作风。我们将通过开展“三解三戒”活动，着力解决效率低下戒不作为、解决精神懈怠戒慢作为、解决权力滥用戒乱作为。围绕该项活动，我们将通过组织具体的岗位专项监督检查等方式，坚决杜绝工作时间不在岗和出工不出力的现象；通过开展廉政教育并充分用好“规范执法、廉洁办案九项规定”、“六廉”机制、“五防”权力运行监控机制“随案随照”督防制度等，坚决远离职务犯罪、避免廉政风险。

## 监管员岗位职责篇二

时光荏苒，我来到物流公司提任物流监管员将近一年了，在这将近一年的工作中也体会到了作为物流监管员的劳累，同时无论是生活还是工作也都收获了不少。“累并快乐着”就是这近一年最好的工作总结范文，我初入物流公司xx项目以来正赶上高峰期，每天都要对质物的出入库单据与仓库方同一核对，并验收，若出库量大于最大可出库量时，制止出质人出库，并通知公司与质权人，同时根据现场情况做出相应措施；当出库量小于时，同意出质人出库，并进行检验核查，无误后，办理相关手续，根据出入库单据填写申请批准单，第二联给予出质人留底，然后更改货位图制作电脑台账。

根据出入库量制作每天的换货手续，出质人盖好章后，传至质权人，经质权人同意，出库方可完成。每天根据质物的实际情况对质物就行盘点，更新货位图。给据当日实际库存与前日实际库存以及出质人提供，并由出质人被授权人签字的出入库单据、质物库存明显等相关资料对其一天内质物的进出库数据进行核对，如有差异，及时与出质人进行沟通，直至解决问题。做到账账相符，账实相符。再根据每日出质人被授权人签字的出入库单据做每天的报表，填写《质物控制总账》、《质物监管分类、明细账》和《监管日志》，以电子邮件的形式于次日早上10点之前发送公司融资物流操作部。并把相关文件盖章确认，并真理好每天所有文件放好，换货手续原件每星期快递至公司。每月月底对相关文件资料进行

统一装订保存。基本每天都要干到黑。近一年来渐渐适应物流中心的步伐，也真正转型为一名“物流监管员”。借此机会，对近一年的工作做以下总结。

一年的工作中能够按照公司的规章制度办事，能完全服从领导的安排，能坚决执行并完成领导布置的任务，工作认真，积极主动，敢于承担脏活累活，吃苦耐劳。尊重领导，团结同事，礼貌待人。熟悉本职业务流程，业务知识扎实，掌握全面，能保质保时完成工作。遇到不懂的问题能虚心向老员工请教，取人之长补己之短，态度良好。能及时改正错误，承担责任。与同事合作愉快，提高工作效率。虚心接受批评及建议时刻向老员工取经充实自己。生活中与同事相处融洽，乐观处事，低调做人。

试用期实习一个多月，正式工作3个月，4个月对我而言肯定不能对公司有一个全面细致的了解，所以对工作的制度有抱怨。通过近一年来与同事们相处，我看到了自己的不足。

- 1、目标不够明确。往往做一件事到一—时忘记了最终的结果，每个环节都要为结果服务，时间分配略显不合理。
- 2、执行力度不够理想。缺乏工作经验导致遇到新情况不知所措，以后要注意积累。
- 3、分辨能力有待提高，多多熟悉业务知识，灵活运用。
- 4、工作时注意力不够集中。

这一年收获颇多，感谢公司的悉心培养，老员工的耐心指导，同事们的无私帮助。公司在新员工培训方面做得很专业很全面，不断给我们锻炼的机会，让我们在反思中进步，并且进行年终的效绩考核和个人年终总结，这无疑是一次工作和成长的洗礼。

- 1、希望今后能多组织专业的培训，开展网络培训平台，让新员工通过网络就能了解业务流程。
- 2、希望领导能多与员工沟通，让我们在沟通中不断成长。
- 3、希望后勤保障更细致、人性化，能按时让员工享受到公司的福利。
- 4、希望物流中心在员工的饮食方面能改善伙食，均衡营养。

这一年的工作是我对物流监管有了一个初步的认识，明年继续努力工作。在工作中多积累经验，悉心向老员工请教。巩固业务基础知识，做到灵活运用。不断提升自己，争取在明年获得月工作先锋，争取年底获得优秀员工奖。继续与同事携手并进，团结互助，共创佳绩。

回首这近一年，忙碌中满载着收获，收获了自己的工作经验，收获了同事的信任和领导的认可。我相信[]20xx年的总结将会是20xx年收获进步和辉煌的起点。相信自己可以在20xx年和物流公司一起飞得更高、更远。

## 监管员岗位职责篇三

一、首次放款时，对库存清单上所列各项进行盘点和查验，如有差异需注明。

二、根据监管场区划分出货位，并且制作质押货物货位平面示意图，根据实际情况在质物的适当位置挂贴质押标识或粘贴质押标签。

三、放款后，依据公司管理部下发的指令，进行控货。

四、依据要求，严格按照操作流程，对质物进出库、置换等日常操作进行审核，并在单据上签字确认。

五、每日填写《可出库范围通知书》，交市场指定人员，并取得回执。

六、每日根据质物的进出库实际情况对质物进行盘点，特别是对当日有过进出库操作的质物要全面盘点，将实际情况与单据进行核对，记录差别。

七、根据每日盘点情况及货物进出库情况，及时更新货位平面示意图。

八、负责根据每日货物盘点情况，填写《监管日报表》并于每天早上9点传真至公司管理部。

九、每日检查监管区内的监管标识有无掉落、歪斜等情况。

十、每周按照时间顺序对各种表单进行编号、整理、装订、存档。十

一、严格遵守公司各项规章制度，严格按照操作流程及规范进行操作。发现异常问题，应在第一时间上报上级主管领导。

十二、认真完成公司交予的各项工作。

## 监管员岗位职责篇四

为认真贯彻国家质监总局的工作会议精神，根据市局《关于开展部分重点产品质量专项整治行动的通知》精神要求，我局在xxxx县政府的大力支持下，结合我县的实际情况，围绕“两创”要求，切实开展了重点产品质量专项整治工作，基本完成专项整治的目标。现将主要工作情况总结如下。

市局关于专项整治的文件下达以后，局领导高度重视，召开专题会议研究我县部分重点产品质量专项整治工作，并多次向县政府汇报，求得政府的大力支持，把此项工作列为今年



全局的重点工作。

- 1、成立组织，学习动员。我局成立了专项整治领导小组，局长xx任组长，各科室队所负责人为成员，领导小组下设专项整治办公室，办公室设在监督稽查科，副局长xx兼任办公室主任，召开了动员会议，学习领会相关文件精神，提高认识，统一了思想；同时联系媒体，通过报纸、电台进行宣传发动。
- 2、组织协调，明确责任。制定《重点产品质量专项整治实施方案》，《重点产品专项整治执法行动目标、任务分解表》，明确办公室成员和各科室责任分工，同时，召开了各镇(乡)街道质监员会议，对具体的工作进行了布置，下发了调查表，并对下步工作提出了具体要求，保证部分重点产品质量专项整治工作的有序开展。
- 3、建章立制，周密部署。根据市局统一部署，先后制定下发了《关于对全县玩具产品质量整治工作的方案》、《关于质量技术监督局家具产品专项整治实施方案的通知》、《xx县开展油漆涂料产品专项整治工作计划》以及包含服装行业整治的《开展重点产品专项整治“三号行动”工作方案》，明确了国家级五类重点产品和市级督办的家具产品整治的目标和行动安排，对省级、市级重点产品的整治明确了责任单位和责任人。

为了摸清企业基数，建立质量档案，我局组织各科室力量，对全县的第一批五类重点产品生产企业进行了调查摸底。一边充分利用工商登记信息和代码登记信息进行重点搜索，一边借助街道(乡镇)的力量排摸企业情况，在最短的时间内基本确定了企业基数，其中家具生产企业12家、玩具生产企业3家、服装生产企业9家、油漆涂料生产企业2家、无仿真饰品生产企业。目前质量档案建档率达100%。另外，还对1家涂料生产企业的进行企业标准备案。对省市重点产品中的五类食品的档案作了进一步的完善，食品科利用半个月的时间，对所有的五类企业进行了逐一走访、登记，目前，桶装饮用水

企业9家，豆制品15家，干制海产品5家，茶叶24家，米面制品4家；今年以来，我局监督稽查科还对全县31家十类许可证产品生产企业的档案进行了完善和补充。

我局严格按照方案，有重点有步骤地推进整治工作。

1、国家级重点产品。为了切实解决家具等五类产品中甲醛、苯、重金属、有害芳香胺等有毒有害物质超标问题。我局重点对家具、服装产品、油漆涂料进行整治帮扶。

xx家具既是国家级重点产品又是市局督办的区域重点产品，全县12家家具生产企业，年销售额上百万的只有5家，基本上属于作坊式生产的小型企业。针对家具企业内部管理薄弱，缺乏产品生产标准意识，产品出厂检验无记录这种情况，我局对家具行业进行分类监管帮扶：4家a类(质量管理现状良好)，5家b类(质量管理意识薄弱)，3家c类(生产不正常，面临转、停、并)。组织全县家具生产企业参加市局举办的家具企业质量管理宣贯会，提高企业的质量管理意识，增强对家具产品标准认识。对于a类企业，我们主要在进一步规范标准生产的基础上，鼓励企业创立自己的商标品牌，积极引导iso9001质量管理体系和iso14000环境管理体系，对b类企业重点进行帮扶，主要是生产中对标准的理解和标识标注的执行情况，特别是对原材料的进货把关等方面落实责任人。制定落实企业管理制度，通过手把手的帮扶，企业的产品质量意识、人员岗位责任意识有了明显提高。从最近的一次对家具企业标准执行检查情况来看，除了非最终产品企业，100%企业已有比较规范的家具使用说明书。如华山家具有限公司在以前的监督抽查中出现过甲醛释放量超标问题，通过规范提高，今年二季度的家具监督抽查中成为合格企业。

为全面掌握我县服装企业的产品质量状况，我局在建立质量档案的基础上，配合宁波市纤维检验所对辖区内的二次上报的所有服装生产企业进行实地调查并抽样送检，共抽了四个

批次的样品，目前正在检测当中。7月底，监督稽查科、质量科、稽查大队联合对9家服装类产品进行执法检查，目前在生产的企业基本上能按国家标准组织生产，符合国家安全技术规范，标注标识规范程度有了明显提高。在油漆涂料方面，我们也进行分类监管。对规模较大的企业，要求严格按已备案的企业标准组织生产3c产品，鼓励企业导入iso14000环境管理体系，列入宁波市名牌企业培育规划，进一步提高企业层次，对另一家小规模企业，要求严格按国家标准组织生产，帮扶企业规范标注标识。督促飞轿油漆企业按国家政策要求积极申领油漆涂料生产许可证。目前已上报，计划9月底领证。

2、省、市级重点产品。积极开展茶叶产业提升行动，实地走访18家茶叶生产企业，督促企业抓好基地建设，提升技术标准，加强行业自律，规范企业生产加工行为，提高基础管理工作水平，原1家qs认证企业生产加工面积只有300平方左右，现通过改造，搬迁至新厂房，生产加工面积达1000多平方。今年全县茶叶产品质量监督抽查实物合格率达100%，茶园实现无公害茶标准50%达标，30%茶园获得有机茶认证，全面实现厂区环境与过程清洁化，省定初制茶厂达标率达80%，取得qs认证13家，省名牌产品2家。查处了无证生产加工茶叶3家。

扎实开展“两豆”专项整治行动。认真贯彻实施县政府《全县豆类制品质量安全专项整治工作方案》，领会食安委会印发《xx县豆制品加工小作坊整顿规范验收基本要求》内容。一是全面清理整顿豆类制品生产加工小作坊，按照《浙江省非发酵豆制品生产企业卫生许可条件》和《xx县市场准入制豆芽生产基本条件》要求进行检查验收。会同食药、工商、卫生、粮贸等部门，对跃龙等四街道11家经生产条件改造要求验收的豆制品小作坊进行核查，责令6家不符生产条件豆制品生产加工小作坊限期整改或关停。二是引导、督促豆制品生产加工企业在规定期限内取得食品生产许可证，落实日常质量监管、强制检验等措施。目前豆制品已qs认证1家，并有3家豆

制品生产加工企业缴请咨询老师现场指导，积极申报qs认证。三是积极扶持发展规模化企业，鼓励有实力的企业投资豆制品、豆芽行业，兼并小企业，鼓励小企业小作坊联合做强做大，形成龙头带动豆类食品健康发展。目前有1家投资380万元生产加工豆制品企业已投入生产，有1家投资400万元生产豆芽企业已开始试生产。

按照《xx县部分重点产品质量专项整治实施方案》的要求，我局全面推进部分重点产品质量专项整治行动，加强组织协调，做到行动前有方案，行动后有总结，检查时做好巡查记录，切实完成安全产品专项执法行动。

1、安全类产品执法行动。一是组织“一号行动”，对本县境内人造板、家具生产企业进行了执法检查，立案查处1家无生产许可证生产人造板企业，对所生产的细木工板予以封存；二是牵头组织“二号行动”，对我县玩具生产企业和大型超市的玩具产品进行检查，要求按照标准组织生产，正确使用警示说明标识和认证标识，对不符合销售要求的玩具产品当即责令商家下柜，限期整改，并要求其建立进验货登记台账，向供应商索票索证，严格把关，杜绝采购不合格产品，并对1家销售无3c玩具商店立案查处；同时对验配眼镜单位和燃气器具生产企业进行执法检查，督促1家刚开业的验配眼镜单位及时申证，对2家的燃气调压器进行抽样送检。三是在“三号”行动中，除了对服装企业抽样检测外，组织力量对全县辖区内辖区内建筑防水卷材生产企业进行执法检查，目前仅一家，该企业基本能按生产许可证实施细则组织生产，未发现超范围生产等违法行为；但还存在产品出厂记录、产品生产记录未及时登记、计量检定小标签未加贴等问题，执法人员要求及时整改落实。

2、部门联动综合执法。注重部门联动，与工商、卫生、药监、贸粮等部门联合开展“两豆”专项整治工作。率先在跃龙街道、桃源街道、梅林街道、西店镇实行豆芽产品市场准入制管理，取缔了17家无证照豆芽产品生产加工小作坊，杜绝了

不合格豆芽产品进入市场销售。目前，我局共出动执法人员250多次，捣毁三个豆芽加工“黑窝点”，取缔了30家无证豆制品生产加工小作坊，发出责令整改通知书60多份，立案11起，涉及货值达20多万元。同时，我局还开展桶装饮用水整治“回头看”行动。7月份对全县饮用水生产企业进行突击检查，重点对企业的环境条件、生产设施、人员资质、检测能力、质量管理和包装等方面进行认真检查，并对企业的生产水源和饮用水产品进行了监督抽查，对1家存在问题较重的签发了责令限期整改通知书。8月份，会同稽查大队对水产制品等5家生产企业进行执法检查，重点检查在生产加工过程中非法使用农药、亚硫酸钠、甲醛等，对1家存在问题企业签发责令整改通知书。

3、“民生计量”执法行动。根据《关于开展集贸市场电子秤专项整治行动的通知》文件精神。我局于4月份开始在全县范围内开展了集贸市场电子秤专项执法行动。首先是调查摸底，掌握基本情况。对辖区范围内的集贸市场的分布情况、电子秤数、公平秤设置和使用情况进行了一次全面摸底，全县约有1350余台在用电子秤，其中有860台已检，一次检定合格率为97.4%，受检率为63.7%。其次是加强宣传，增强全民计量法制意识。在普查器具的过程中，向集贸市场主办者积极宣传计量相关法律法规，增强市民自我保护和参与监督意识，形成质监部门、市场和市民共同监督的良好局面，再次是制定了详细的强检计划。计划分3个时间段对18个乡镇26个集贸市场的在用电子秤开展强制检定工作，确保市场公平交易。

4、重点产品监督抽查工作。严格实施产品质量监督抽查制度。对重点产品监督抽查豆制品59批次、茶叶18批次、水产品8批次、饮用水23批次。21家获证企业年审时实施检测结果比对，以核查其质量控制能力状况。二是督促企业严格执行认证时的质量管理制度，并加强监督检查，严格执行原辅材料进货检验制度和产品出厂检验制度。强化日常监督、定期监督、督促指导等证后监管制度，确保企业持续保持和提高质量安全保障水平。三是建立企业诚信制度，加强企业产品出厂流

向登记制度，对已售出的危及人身健康的不合格产品确保能按有关召回规定与《特别规定》进行追溯与召回。

通过今年的集中整治，我县重点产品质量专项整治取得初步成效。100%摸清了五类重点产品生产企业底数，目前建立质量档案率达100%，属于生产许可证和ccc认证管理的产品100%取证(今年开始实施生产许可证制度的油漆涂料有一家企业正在取证)。切实解决了家具等五类产品中甲醛、苯等有毒有害物质超标问题。应当取得qs证的包装外销食品100%整合取证和无证查处，列入监管的食品加工小作坊100%签定食品质量安全承诺书，已取证食品生产加工企业100%建立，并执行原辅材料进货索证索票、生产销售台帐、使用添加剂备案、回收食品登记销毁制度。同时，我局采取各种宣传方式，及时宣传报道专项整治工作的进展情况和取得的成绩。到目前为止，通过各类报刊、电视报道、网络发布专项整治相关信息50余篇，在全县范围内营造了开展部分重点产品质量专项整治工作的良好氛围。

## 监管员岗位职责篇五

xx年下半年即将过去，在这半年，我完成了从一名大学生到一名银行工作人员的转变，在奉天支行领导的指导下，在全体同事的共同帮助下，在各个方面取得了比较大的进步，从一名只会储蓄业务的柜员成长为一名能够独立各项业务的综合柜员。

半年来我能始终如一的严格要求自己，严格按照行里制定的各项规章制度来进行实际操作。

在我的努力下□xx年我个人没有发生一次责任事故，完成了各项工作任务，其中储蓄存款日均200余万元，信用卡30余张，一次性通过分行业务技能和知识的考试，并在分行技能大赛中取得第三名，为新人中唯一获奖员工。

在这里我总结一下我在这半年中的工作情况。

半年来，我能够认真学习各项金融法律法规，积极参加行里组织的各种学习活动，不断提高自己的理论素质和业务技能，作为一名综合柜员，我认为不但要善于学习，还要勤于思考，思考的内容很多，包括如何提高服务质量，如何注意防范风险，同时，今年有很多新业务和系统上线，我都能够很好的掌握和应用。

半年来，我一直从事综合柜员岗，在这个岗位上我能够立足本职、敬业爱岗、无私奉献，为我行事业发展贡献自己的力量。做为综合柜员，我的一言一行，都代表我行的形象。

所以，我对自己高标准、严要求，积极为客户着想，向客户宣传我行的新产品，新业务，新政策，扩大我行的知名度，能积极协同营业室经理搞好营业室内部工作，从没受到过一次顾客的投诉。在做好自己工作的同时，如果遇到问题，我会十分虚心的向老同志请教。

对待业务技能，我心里有一条给自己规定的要求：三人行必有我师，要千方百计的把自己不会的学会。想在工作中帮助其他人，就要使自己的业务素质提高。

半年来，我不断学习各种业务知识，苦练技能，在分行的柜员定级考试中一次性通过，这使我个人的自信心有了很大提高，同时也为自己制定出更高的`标准，那就是参加分行技能大赛。

新的半年里，我为自己制订了新的目标：

做为综合柜员在品德、责任感等方面必须要有较高的道德修养，强烈的事业心，作风正派，自律严格，洁身自爱。

综合柜员心理要成熟、健康，能理智地对待挫折和失败。

还要有积极主动性和开拓进取精神，同时，还要有较强的交际沟通能力，在处理棘手问题上要灵活变通，在业务操作上要谨慎负责。

综合柜员要有系统、扎实的业务知识，既要掌握主要业务知识，又要熟悉较为冷门的业务知识；既要熟悉传统业务，又要及时掌握新兴业务。男儿不展凌云志，空负天生八尺躯，我以加入奉天的团队而感到骄傲和自豪，我会在未来的工作中，时刻以客户为本，加强自身学习，成长为一名合格优秀的员工。