

# 2023年工作总结常用标题(实用6篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。那么，我们该怎么写总结呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

## 工作总结常用标题篇一

20xx年我公司承接信息管线嘉定，北区，南区，松江区信息管道代维业务，管道代维总长300多公里，按照信息公司对线路的考核标准及要求，以“严格管理，精心维护，抢修及时”为工作方针，加强了基础管理，网络优化，应急抢修以及安全生产等方面工作力度，积极开展信息降本增效活动，取得了一定的成绩，现对全年工作总结如下。

1、按照信息管线维护规程严格执行维护作业计划，结合各中心，加大了对作业计划，各种日志，记录表格，安检记录等各项维护作业计划和巡检力度。保证线路安全维护工作顺利进行。加强信息管线资源使用率，及时排除网络线路安全隐患，做好现场线路日常管理工作。对现场施工情况较为复杂情况对做警示标志，对现场有信息人井出现包封损坏，通信警示标志歪斜，倾倒和人井两边无警示标志情况人井记录，及时汇报，全年共修复井盖包封约300多只扶正和设置警示标志200多出，即保证了信息管道的安全，又做好了与信息管道的宣传工作。

2、完善了对信息网络个整统计维护资料并及时更新，保证基础资料的准确性，完整性和及时性，并对维护区域施工隐患进行及时的备案并不断完善线路安全隐患管理系统，为明年的信息网络优化工作打下了坚实的基础。外环线s6工程，青浦华新镇污水管网工程及嘉松路青浦段全程天然气管道敷设工程，我公司派专人现场监护，并事后及时更新现场情况，具体施工到地段，影响程度，涉及运营商光缆数量，都要求

要有记录。沪青平高速七莘路9#井盖被高架拓宽后期工程建筑垃圾随意乱倒被埋约100公分，我维护人员及时上报信息领导和部门领导，领导给予指示，要求了解施工单位名称，施工单位负责人，具体规划如何。我维护人员得到指示后，了解到施工单位为上海市公路管理处，近期工程完工，将移交于闵行城管大队，了解情况后我维护人员致电闵行城管大队，得知近期有施工队将对七莘路路口建筑垃圾大清理，我维护人员找到具体施工单位后向其说明了情况及地下光缆的重要性，要求施工方施工时务必通知我单位，最终信息管道人井被找出来保证了信息管线运营商光缆的入驻也同时保了光缆的安全。

3、为了更好的开展线路安全维护工作，理顺流程，按照信息管线代为维护要求及时更新和调整各种网络设备的应急预案，强化了细化了应急预案的应急功效4. 为了提高维护员工的综合素质，我公司加强了对员工业务，安全，保密，形式教育等方面的培训，今年累计培训11次，内容涵盖业务，设备，维护经验等，并组织培训效果测试7次，取得了良好的效果。

通过日常巡检及每月一级干线步巡检检查，加强了信息网络设备利用率，日志更新及施工安全隐患排查，根据巡查结果，及时地汇报，整改，极大地保证了线路安全维护工作的开展。华翔路杨虹路信息井盖偷盗情况较为严重，我维护人员对现场实行多巡视，多发现，遇有偷盗情况立刻汇报，当场解决偷盗安全隐患，并及时拨打110报警。全年累计补井盖200多只，报警近40余次，从而有效地控制了偷盗猖獗情况。

加大对员工的安全教育培训，在员工中树立“安全第一”的观念，要求员工熟练掌握抢修流程，防毒面具佩戴，安全锁连接，灭火器等操作，全面提高了员工的安全素质，安全意识和应变能力。

1□20xx年我代维单位将不断完善基础管理制度，通过加强网络安全巡查，健全安全隐患综合分析，安全管理，故障分析

等制度，强化维护支撑，优化网络结构，强化网络质量，提高网络运行效率，不断加强安全生产管理工作，深入开展员工培训教育，提高员工综合素质，不断提高维护水平，保证信息维护工作顺利进行。

3、持续深入开展各种形式的教育学习活动，加强维护队伍建设，提高维护人员综合素质。

4、继续科学管理网络资源，提高网络资源利用率，做好资源分析预警工作，充分利用网络的资源，使网络资源的效益尽量最大化。不断完善线路安全隐患管理工作，外青松公路，佘天昆公路道路拓宽施工及嘉金高速s26建设工程，我代维单位将继续作为工作重点来抓，我代维单位将派专员实行现场监护措施。进一步解决人井井盖被盗猖獗情况。华翔路杨虹路信息井盖偷盗猖獗情况我单位将联合虹桥枢纽网格办及华漕镇公安局实行相互沟通相互合作措施，解决偷盗严重问题，从而最大化减少丢失井盖造成的安全事故。

## 工作总结常用标题篇二

11月30日，我局举办了为期1天的档案业务培训班，对全区各部门及社区(村)档案工作人员等150余人进行了培训。此次培训规模大、参训率高、管理严、学习效果好，为今后全区档案工作奠定了良好的基础。

### (二)做好重点项目档案工作

一是土地流转档案工作。完成城北森林公园、华兴城核心起步区涉及的吴官屯、赵官屯、徐官屯等3个村的土地流转档案57卷、831件的立卷工作。

二是生态观光园项目档案现场指导工作。我局派专门人员到昊天热力生态观光园指挥部，现场指导园区档案的归档范围及要求。目前指挥部已经收集包括会议纪要、进度汇报、简

报以及土地征收协议、土地流转协议等资料160件，并已进行了科学分类，妥善保管。

三是商贸物流项目档案指导工作。我局深入物流园区，对彩龙国际商贸广场、沧州水产品批发市场、沧州国际五金城、佳兴仓储物流中心项目、华信现代农业物流配送中心等5个项目的档案资料进行整理、分类。

### (三)完成20\_\_年度全区档案统计年报工作

根据《河北省档案局关于20\_\_年度档案统计年报工作安排的通知》的相关要求，我局克服时间紧、任务重的困难，及时下发通知，严格审核，力求报表填报准确。最后，对50余个单位的50000余卷、40000余件档案的相关数据进行收集、汇总，顺利完成了档案统计年报工作。

### (四)优化档案服务与利用

今年以来共为工信局、水务局等20多个单位及个人提供查阅服务70余人次，共查阅复印企业个人档案、土地承包档案等3650余卷，为我区“创园”工作、园区建设、水利体制改革工作、办理退休、化解矛盾纠纷等方面提供了优质的服务。

### (五)开展“6·9”国际档案日宣传活动

“服务民生”等关于档案资政惠民的宣传条幅悬挂于辖区突出位置，营造宣传氛围。此次活动宣传了档案文化、普及档案知识，扩大了档案工作的社会影响力。

### (六)加强汛期档案安全保管

按照以人为本、预防为主的原则，积极行动，组织人员每天对库房温湿度进行测记，并适时通风换气；定期更换防虫防霉药物，每周对库房的线路及设备、内外防火防盗设施进行经

检查，确保档案安全。

### (七)参与区委区政府交办的其它工作

自4月13日开始，档案局按区领导的要求，派出2名干部参与国富指挥部档案资料的收集整理工作。截止目前，共收集整理档案资料5029件，装订档案97卷，累计4500余件。

## 二、20\_\_年上半年工作安排

### (一)继续抓好重点项目建设档案。

增强各部门档案意识，进一步推进观光园项目、商贸物流项目等档案指导工作，确保项目档案齐全完整归档。

### (二)加强全区汛期档案安全检查。

对全区各乡办、区直部门汛期档案安全工作进行督查和抽查，如发现有档案室受损、档案受损、设备受损等情况，立即组织抢救，确保全区各部门档案安全。

### (三)参与区委区政府交办的其它工作。

继续参与国富指挥部档案资料的收集整理工作，确保指挥部档案科学分类、完整归档，安全保管。

## 工作总结常用标题篇三

\_中心完全小学现有38个教学班，2116名学生，99名教师，现有\_市骨干教师3人，\_市骨干教师8人，学科带头人8人。学校坚持“以人为本，为学生终身发展奠基”的办学理念，秉承“从一做起，幸福一生”的校训，以“培育健康阳光的学生，打造和谐向上的教师队伍，创办特色鲜明的示范性学校”为办学目标，扎实推进素质教育，努力创建和谐校园、

安全校园、文明校园、快乐校园。学校先后被评为“\_市艺术教育先进单位”、“\_市教师专业发展学校示范校”、“\_市安全文明校园”、“\_市创建“十”学校先进单位”、“\_市学校文化建设先进单位”、“\_市家访活动先进单位”、“\_市模范职工小家”、“\_市消防教育先进单位”等。

## 一、组织领导坚强有力，扎实开展创建工作。

为了加强精神文明建设，学校专门设立了精神文明创建工作领导小组，成立了以校长\_x任组长□\_x□\_x□\_□\_x□\_x为成员的领导小组，明确分工，各司其职，积极组织创建工作，确保各项工作落到实处。

学校领导班子坚持“五字方针”：公、勤、廉、宽、谦，作风民主，坚持每周例会制度，学校发展方向、校园重新规划、设备添置等重要问题集体研究决定，成立教代会，评优、评先、学校各种奖励办法的出台等群众关心的重大问题通过职代会研究决定。在学校评优、评先、安排工作等各项涉及教职工切身利益的大事上领导干部吃苦在前、享受在后，坚持公平、公正、公开原则，好处、实惠让给群众，深受广大教工的爱戴。

## 二、坚持以德育人，努力提高学生的思想道德素质。

学校定期定时召开全校教师会议，学习时事政治理论，学习中央和省委、市委市政府的文件精神和上级主管部门的文件，布置阶段性的政治学习工作，把计划落到实处，使工作收到实效。学校重视教师职业道德教育，完善师德建设的示范引导机制。我们每年都大力宣传并表彰在“为人师表”方面做出表率优秀教师。充分发挥学生在师德建设中的师生互动作用，形成尊师重教的良好氛围。

德育工作注重联系学校实际和学生思想实际，坚持“德育必做，德育实做”，初步形成了具有自己特色的德育工作模式。

把德育工作融入、渗透到各学科的课堂教学中，使德育贯穿于学校教育工作的各个环节。在校园内设置了宣传栏、标语牌等，营造良好的育人环境，鼓励学生文明礼貌，从身边小事做起。近几年内，学校无一例违法犯罪现象发生。

### 三、创设浓厚的学习氛围，努力提高教学质量。

谁拥有高素质的教师，谁就拥有教育的明天。学校重视教研教改活动，提出了教研教改工作的目标，制定教研教改计划，明确教研教改方向，做好教研教改指导。学校实施了教育教学论文管理和奖励办法，加大力度，奖励在教研教改方面成绩突出的教师。通过以上措施，有力推动了教学研究工作的开展。各教研组，各学科有详细的教研计划，每周组织教研活动，内容充实，形式多样，有集体备课、评课、试卷分析、课件制作等。各教研组的日常教研活动均有记录和总结。学校还进行优秀教案、优质课、优秀论文的评比工作，深受老师的好评。

学校十分重视体育、卫生、艺术工作。学校认真贯彻执行《学校体育卫生工作条例》，《国家体育锻炼标准》，做好学生体育成绩考核，达标率为100%，同时，坚持上好“两课”、“两操”，开展好课外体育活动，经常组织形式多样的体育比赛，日常抓好体育代表队的训练，努力培养学校体育骨干和等级运动员。认真搞好校园环境卫生，建立卫生检查小组，加强对全校卫生的监督检查。

### 四、开展“规范”教育，端正道德修养。

学校领导坚持全心全意为教师，为学生服务的宗旨，作风民主，团结协作，心往一处想，劲往一处使，班子内部团结一心，工作做到互相协调，互相配合，经常沟通，分工不分家，小事互相商量，大事集体研究。加强制度建设，依法办事、以制度管人，而不是人管人，这是学校管理工作的一大特点。

“遵守行为规范，争创文明学生”是学校向每个同学提出的口号和要求。组织学生认真学习《小学生日常行为规范》及《小学生一日常规》，经常开展行为规范教育。制定了一整套检查评比制度，采用定期检查和不定期抽查，设立值日岗等监督机制。评选文明班级和“十佳”学生，对行为习惯不好的学生进行耐心细致地说服。学校的好人好事不断增多，学生文明习惯已初步养成，对涌现出的先进模范典型，学校不失时机地进行总结和表彰，使之逐渐形成风气。

## 五、抓好环境卫生，创建文明校园。

认真搞好校园环境卫生，建立卫生检查小组，做到加强对全校卫生的监督检查。实施卫生流动红旗制度，每周必查，每周汇总，有效地调动了师生的积极性。

## 六、提高办学质量，促进学生全面发展。

坚持贯彻“以人为本”的教育理念，教育教学工作面向全体学生，努力使每一个学生在德、智、体、美、劳各个方面都得到发展，全面提高学生的整体素质；学校通过有计划、有组织的认知过程与环境教育，文明习惯养成教育，学生健康心理和文明行为习惯有了很大进步。为全面提高教育教学质量，学校在教学活动中善于发现具有不同特长的学生，并针对他们不同的特点，进行有目的的培养。通过这些办法的实施，大面积地提高了学校教育教学的整体水平，取得了显著的成效。

在师生的共同努力下，学校创设了良好德育氛围，促进师生健康发展，创建了民主校园、平安校园、活力校园、文明校园、书香校园，先后被评为“\_市艺术教育先进单位”、“\_市教师专业发展学校示范校”、“\_市安全文明校园”、“\_市创建“十”学校先进单位”、“\_市学校文化建设先进单位”“\_市家访活动先进单位”、“\_市模范职工小家”、“\_市消防教育先进单位”等。

## 工作总结常用标题篇四

20xx年，在市分行领导及部门负责人的正确指导与帮助下，我始终坚持学习邓小平理论和“三个代表”重要思想，坚持党的路线方针政策和国家的法律、法规以及农业银行内部的各项规章制度，能以农业银行员工行为守则严格要求自己，刻苦钻研业务，熟练掌握本岗位的管理办法和操作规程。现将一年来的主要工作汇报如下：

### 一、思想政治学习方面

能够认真学习马列主义、毛泽东思想及邓小平理论和“三个代表”重要思想，深刻领会党的xx届五中全会精神，不断加强自身党性修养，在政治上、思想上始终与党中央保持一致，实事求是，坚持原则，遵纪守法，没有出现违纪违规行为。特别是通过前一阶段保持党员先进性教育活动开展以来，通过学习《读本》，学习邓小平同志、讲话，使自己在思想政治水平方面有了更进一步的提高。撰写个人2篇，撰写分析整改材料1篇，并按照大家提出的在写作方面多下功夫，以提高写作水平等3条意见，制订了整改措施。

### 二、认真完成本职工作及领导交办的各项工作任务。

1、加强对文件的收发与管理。首先加强对来文的登记与管理□20xx年，全行共收到省分行行政及党委来文1000多份，地直机关来文170多份，各县支行来文150多份。每份文件都能及时送领导传阅，然后按领导的批示再分送到各个部室办理，让上级行的精神迅速传达下去，基本杜绝了公文处理上的积压、延时、误事等现象的发生。其次，认真核登规范了内部发文□20xx年全行共发文500多份，每份文件都经过认真登记编号。第三，每年年底，每个部室处理完毕的文件，都要分门别类，妥善保管，为以后装订档案做好准备。

2、认真做好电子公文传输工作。自从20xx年11月份电子公文系统开通到各县以来，所有的文件都要从公文系统传输，因为对于县支行操作人员来说，这毕竟是一门新技术，每天既要收发省分行来文及本行发文，又要及时解决各县支行在传输过程中出现的问题，由于文件发送及时，周报被省分行“信息情况”采用27期，“分行信息”采用3期，“分行简报”采用2期，发送的“分行保持党员先进性教育活动简报”27期，被省分行采用6期，信息采用率排名全省农行前列。

3、促进档案管理与达标。根据《档案法》和《档案管理条例》，紧密结合《中国农业银行各类档案归档范围及保管期限的规定(试行)》以及《甘肃省〈归档文件整理规则〉实施细则》和一级档案管理的标准，今年共装订档案1312件，其中：永久104件、长期674件、短期544件，所有档案从收集、整理、分类、编号、装订、打印目录都由我一人完成。既为机关节省费用4000多元，又使机关的档案管理从收集、保管、检索、利用等各个方面得到了进一步加强和完善。在今年10月份省分行组织的全省档案管理工作检查及12月份当地档案部门工作检查中，我行档案工作得到了检查组的充分肯定，使档案管理工作基本实现了制度化和规范化，为提高档案管理的自身价值和促进全行系统的档案管理达标升级工作起到了积极的促进作用。止年末，全行10个单位有9个单位的文书档案达标，其中：3个单位达到“省一级”、3个单位达到“省二级”、2个单位达到“省三级”、1个单位达到“县(市)一级”。

4、积极配合办公室主任、副主任抓好全行日常事务性工作，积极协助办公室领导筹办各类会议和来人接待、上下沟通、内外联系工作，做到了各类事项安排合理有序，为保持市分行机关正常工作，尽到了自己的责任。

## 工作总结常用标题篇五

商业银行在现代经济活动中所发挥的功能主要有：

- 1、信用中介（是指商业银行通过负债业务，把社会上各种闲散货币资金集中到银行，通过资产业务，把它投向需要资金的各部门，充当有闲置资金者和资金短缺者之间的中介人，实现资金的融通。）
- 2、支付中介（指商业银行利用活期存款账户，为客户办理各种货币结算、货币收付、货币兑换和转移存款等业务活动）、
- 3、金融服务（是商业银行利用其在国民经济活动中的特殊地位，及其在提供信用中介和支付中介业务过程中所获得的大量信息，利用电子计算机等先进技术手段和工具，为客户提供提供的其他服务）
- 4、信用创造（商业银行利用其可以吸收活期存款的有利条件，通过发放贷款、从事投资业务，而衍生出更多存款，从而阔的社会货币供给量）
- 5、调节经济（商业银行通过其信用中介活动，调解书会各部门的资金余缺，同时在中央银行货币政策的指引下，在国家其他宏观政策的影响下，实现铁街经济结构，调节投资和消费比例关系引导资金流向，实现产业结构调整，发挥消费对生产的引导作用）

简述商业银行在国民经济活动中的地位。

- 1、商业银行已成为整个国民经济活动的中枢（商业银行是从事工商企业、家庭个人和政府存、贷款业务 的金融机构）
- 2、商业银行的业务活动对社会的货币供给具有重要影响（一方面大量吸收活期存款，并提供和转账结算 服务，另一方面利用存款、投资业务和支票转账决算服务引来派生存款，并通过各种派生存款的创造和消减影响社会货币供给，从业影响社会的货币供给）
- 3、商业银行已成为社会经济活动的信息中心（商业银行通过

其日常业务活动，详细掌握各行业、部门、企业及家庭个人等全面而准确的信息为社会经济的发展积极的引导)

4、商业银行已成为国家实施宏观经济政策的重要途径和基础（政府制定的财政政策、货币政策和产业政策等宏观经济政策的实施和商业银行有着密切的关系）

5、商业银行已成为社会资本运动的中心（商业银行和借贷资本运行、工商企业的资本运动及其他社会资本运动都有着密切的联系）

简述存款创新的原则和存款商品的营销过程。

（一）规范性原则。创新必须符合存款的基本特征和规范，也就是说要依据银行存款所固

定的功能进行设计，对不同的利率形式、计息方式、服务特点、期限差异、流通转让程度、提取方式等进行选择、排列和组合，以创造出无限丰富的存款品种。

（二）效益型原则。存款工具创新必须坚持效益性原则，即多种存款品种的平均成本以不

超过原有存款平均成本为原则。银行存款创新以获取一定的利润为目标，若因成本过高而导致银行收益下降甚至亏本，显然与银行的经营目标相悖。

（三）连续性原则。银行存款工具创新是一个不断开发的进程，因此必须坚持不断开发、连续创新的原则。

（四）社会性原则。存款工具创新还必须坚持社会性原则。

银行如何确定其资本金要求？应考虑哪些关键的因素银行最低资本限额应与银行资产结构决定的资产风险相联系，因此

银行资本的要求量与银行资本结构及资产结构直接相关。主要有两种对策：

（一）分子对策：（1）内源资本策略；（2）外源资本策略

（二）分母对策：

（1）压缩银行的资产规模；（2）调整资产结构

对商业银行来说存款越多越好。辨析此观点值得商榷，尤其是在中国目前面临流动性过剩的情况下。从宏观上看，一国存款的供给总量主要取决于该国国民经济发展的总体水平，存款总量的增减也取决于多方面的主客观因素变化。无论是企业存款还是储蓄存款，在总量上都客观的存在一个正常状态下的适度问题。一家银行的存款量，应限制在其贷款的可发放程度及吸收存款的成本和管理负担之承受能力的范围内。而如果超过这一程度和范围，就属于不适度的存款增长，反而会给银行经营带来困难。因此，银行对存款规模的控制，要以存款资金在多大程度上被实际运用于贷款和投资为评判标准。

产品以求在急剧变化的市场环境中求得生存与发展。（2）加强已有产品的吸引力。银行新产品开发是一个长期过程，而且新产品还有不成功的可能性。因此，银行要完成预定的筹资计划，关键还在于注重加强已有产品的吸引力。2. 提高存款稳定性的策略措施。所谓存款的稳定性，是形成银行中长期和高盈利资产的主要资金来源。

简述商业银行短期借款的渠道和管理重点[] (p85)

短期借款的主要渠道有：

（一）同业借款。也称同业拆借，指的是金融机构之间的短期资

金融通。主要用于支付日常性资金的资金周转，它是商业银行为解决短期资金余额、调剂法定准备金头寸而融通资金的重要渠道。

（二）向中央银行借款。一是再贷款，二是再贴现。再贷款是中央银行向商业银行的信用放贷，也称直接借款。再贴现指经营票据贴现业务的商业银行将其买入的未到期的贴现汇票向中央银行再次申请贴现，也称间接借款。由于中央银行向商业银行的放款将构成具有成倍派生能力的基础货币，因此各国中央银行都把对商业银行的放款作为宏观金融调控的重要手段。

（三）转贴现。转贴现是指中央银行以外的投资人从二级市场上购进票据的行为。

（四）回购协议。回购协议是指商业银行在出售证券等金融资产时签订协议，约定在一定期限后按约定价格购回所卖证券，以获得即时可用资金的交易方式。

（五）欧洲货币市场借款。欧洲货币市场是一个完全自由开放的富有竞争力的市场。

（六）大面额存单。大面额存单是银行负债证券化的产物，也是西方商业银行通过发行短期债券筹集资金的主要形式。大面额存单的特点是可以转让，并且有较高的利率，兼有活期存款流动性和定期存款盈利性的优点。

管理重点：

（一）主动把握借款期限和余额，有计划地把借款到期时间和金额分散化，以

减少流动性需要过于集中地压力。

（二）尽量把借款到期时间和金额与存款的增长规律相协调，把借款控制在自身承受能力允许的范围内，争取利用存款的增长来解决一部分借款的流动性需要。

（三）通过多头拆借的办法将借款对象和金额分散化，力求形成一部分可以长期占用的借款余额。

（四）正确统计借款到期的实际和金额，以便做到事先筹集资金，满足短期借款的流动性需要。

商业银行现金资产由哪些构成？其主要作用是什么□□p95□

现金资产构成：

（一）库存现金。指商业银行保存在金库中的现钞和硬币。

（二）在中央银行银行存款。这是指商业银行存放在中央银行的资金，即存款准备金。存

款准备金由法定存款准备金和超额准备金两部分构成。

（三）存放同业存款。指商业银行存放在代理行和相关银行和相关银行的存款。属活期存

款性质，可随时支取。因此可以视同银行的现金资产。

（四）在途资金。也称托收未达款。指本行通过对方银行向外地付款单位或个人收取的票

据。收妥后即为存放同业存款，所以将其视同现金资产。

现金资产的作用：

（一）保持清偿力。商业银行是经营货币信用业务的企业。以盈利为目

标。这就要求商业银行在安排资产结构时，尽可能持有期限较长、收益较高的资产。所以商业银行保持一定数量的现金资产，对于保持商业银行经营过程中的债务清偿能力，防范支付风险，具有十分重要的意义。

（二）保持流动性。银行应持有有一定数量的流动性准备资产，以利于银行及时抓住新的贷

款和投资的机会，为增加盈利、吸引客户提供条件。

商业银行现金资产管理的原则是什么？p100

（一）总量适度原则。银行现金资产的总量必须保持在一个适当的规模上。

（二）实施调解原则。银行要根据业务过程中的现金流量变化，及时的调节资金头寸，确

保现金资产的规模适度。

（三）安全保障原则。银行在现金资产，特别是库存现金的管理中，必须健全安全保卫制

度，严格业务操作规程，确保资金的安全无损。

影响商业银行现金需要量的因素有哪些？

影响因素：

（一）现金收支规律。银行的现金收支在数量上和上都有一定的规律。

（二）营业网点的多少。银行营业网点的数量与库存现金的需要量成正比。

(三) 后勤保障的条件。

(四) 与中央银行发行库的距离、交通条件以及发行库的规定。

(五) 商业银行内部管理。

贷款价格的构成：

贷款利率：一定时期客户向贷款人支付的贷款利息与贷款本金之比率。它是贷款价格的主体，也是贷款价格的主要内容。

贷款承诺费：银行对已承诺贷给客户而客户又没有使用的那部分资金收取的费用。补偿余额：应银行要求，借款人保持在银行的一定数量的活期存款和低利率定期存款 隐含价格：贷款定价中的一些非货币性内容。

影响贷款价格的主要因素：

影响贷款价格的主要因素是信贷资金的供求状况。资金成本：分为资金平均成本和资金边际成本。贷款风险程度。贷款费用借款人的信用及与银行的关系：前者主要指借款人的偿还能力和偿还意愿。银行贷款的目标收益率。贷款供求状况。

商业银行贷款定价的原则是什么？

(1) 利润最大化原则：商业银行是经营货币信用业务的特殊企业。作为企业，实现利润最大化始终是其追求的主要目标。

(2) 扩大市场份额原则：金融业竞争日益激烈，商业银行要求生存、求发展，就必须在信贷市场上不断扩大其市场份额。并且，商业银行的利润最大化目标，也建立在市场份额不断扩大的基础之上。(3) 保证贷款安全原则：银行贷款业务是一项风险性业务，保证贷款的安全是银行贷款经营管理的核心内容。贷款的风险越大，成本就越高，价格也越高。银行

在贷款定价时，应遵循风险与收益对称原则，确保贷款安全性。（4）维护银行形象原则：作为经营信用业务的企业，良好的社会形象是商业银行生存与发展的重要基础。商业银行要树立良好的社会形象，守法、诚信、稳健经营、通过自己的业务流动维护社会的整体利益，不能唯利是图。

银行如何发现不良贷款的信号？如何控制不良贷款的损失？  
□p153□

银行信贷人员可以从以下方面分析是否会产生不良贷款。

- （一）企业在银行账户上反映的预警信号。
- （二）从企业报表上反映的预警信号。
- （三）在企业人事管理及银行的关系方面的预警信号。
- （四）在企业经营管理方面表现出来的预警信号。

不良贷款的控制与处理：

- （一）监督企业整改，积极催收到期贷款。
- （二）签订贷款处理

协议，借贷双方共同努力，确保贷款安全。

- （三）落实贷款债务债权。
- （四）依靠法律武器，收回贷款本息。
- （五）呆账冲销。

银行证券投资策略

流动性准备方法，商业银行传统证券投资策略的一种，这种投资策略把证券简单地划分为流动性证券和收益性证券两类。流动性证券期限短、利率低、可销性强，而收益性证券期限长、利率高、可销性弱。

梯形期限策略，是相对稳健的方法，它也称为期限间隔方法。该方法的基本思路是：根据银行资产组合中分布在证券上的资金量，把它们均匀地投资在不同期限的同质证券上，由不同时间到期的证券形成流动性，可由占比重较高的长期证券带来较高收益率。

背景：在利率波动的环境下，银行投资的证券的价格会随利率波动而变化，各银行对利率的预测能力有所差异。

杠铃结构方法，把证券划分为短期证券和长期证券两个组合，银行资金只分布在两类证券上，而对中期证券一般不予考虑。杠铃结构法要求所投长期证券在其偿还期达到中期时就卖出，并将其收入重投资于长期证券。从理论上，杠铃结构方法能使银行证券投资达到流动性、灵活性和盈利性的高效组合。

### 融资性租赁的特点

试分析影响租金的几个主要因素。

（一）计算方法。同一笔租赁交易运用的租金计算方法不同直接影响到租金金额的大小。

（二）利率。在租赁设备总成本一定的情况下，利率是影响租金金额的最重要的因素。

（三）租赁期限。租期和租金总额成正比，租期越长，租金金额余额大。

（四）付租间隔期。付租间隔期越长，意味着承租人占用出

租人资金的时间也越长，租金

金额也就相应越大。

（五）付租方式。付租方式有期初付租和期末付租之分。期末付租的租金相对较多。

（六）保证金的支付数量和方式。保证金越多，租金总额越少。

（七）支付币种。利率高且汇率高的支付币种，租金就高些。

（八）计息期和起租日。由于计息期和起租日的不同确定方法，它们之间的时间间隔也就

不同，利息累计存在差异，进而对租金总额将产生一定的影响。

什么是表外业务特点？商业银行为什么要发展表外业务？

表外业务的特点：灵活性大，规模庞大，交易集中，盈亏巨大，透明度低。

表外业务主要由10种风险：1) 信用风险。2) 市场风险。3) 国家风险。4) 流动性风险。

5) 筹资风险。6) 结算风险。7) 运作风险。8) 定价风险9) 经营风险。10) 信息风险。

表外业务的发展原因：

（一）规避资本管制，增加盈利来源。

（二）适应金融环境的变化。

(三) 转移和分散风险。

(四) 适应客户对银行服务多样化的需要。

(五) 银行自身拥有的有利条件促使银行发展表外业务。

(六) 科技进步推动了银行表外业务。

表外业务管理国际上对表外业务活动监管通常有以下三个方面：1. 完善报告制度，加强信息披露。巴塞尔委员会要求商业银行建立专门的表外业务报表，定期向金融监管当局报告交易的协议总额、交易头寸，反应对手的详细情况，使金融监管机构尽可能及时掌握全面、准确的市场信息，以便采取适当的补救措施。2. 依据资信认证，限制市场准入。为了规范表外业务，一直过的投机，规定凡从事某些表外业务必须达到政府认可的权威的资信评级机构给予的某个资信等级。3. 严格资本管制，避免风险集中。即通过信用转换系数把各类表外业务折算成表内业务金额，然后根据表外业务涉及的交易对手方或或资产的性质确定风险权数，再用这些权数将上述对等金额进行加总，汇总到风险资产总额中去，最后再按标准资本比率对这些项目分配事宜的资本。

当利率处于不同周期阶段，资产负债持续期正缺口和负缺口对银行净值有什么影响？

正的或资产敏感型缺口，意味着银行的净利息收入会因利率水平下降而减少；反之，负的或负债敏感型缺口，意味着市场利率上升会导致净利息收入下降。

当预测利率处于不同周期阶段时，银行应如何配置利率敏感资金？为什么？

如果银行难以准确地预测利率走势，采取零缺口资金配置策略显得安全。但是银行有能力预测市场利率波动的走势时，

当预测市场利率上升时，银行应主动营造资金配置的正缺口，使利率敏感资产大于利率敏感负债，即敏感性比率大于1，从而使更多的资产可以按照不断上升的市场利率重新定价，扩大净利润差额率。所以当利率处于高峰区域时，银行应改为反向操作，是敏感性比率逐步降到1，或尽可能恢复零缺口状态。当利率开始下降时，或银行应主动营造资金配置负缺口，使浮动利率负债大于浮动利率资产，即敏感性比率小于1，使更多的负债可以按照不断下降的市场利率重新定价，减少成本，扩大净利息差额率。

## 工作总结常用标题篇六

我部消防安全工作在公司及业主的领导下，本着“安全一地、预防 为主、防消结合”的消防工作方针，树立“隐患险于明火、防范胜于救 灾、责任重于泰山”的思想。近期各地都不时有火灾发生，我部在项目 部领导的指挥下，对各变电站消防安全严格把关，确保了我部供电及线 路的安全运行。项目 部按照20xx年度消防安全工作计划有序地进行， 并较好地完成了各项消防安全及安全培训的工作。现将本年度消防安全工作总结如下：

为了加强公司消防安全工作的组织领导，确保分公司消防安全工 作按计划进行开展，项目 部组织成立了消防应急小组，根据所属项目 部的实际情况联合组成应急小组，明确职责切实做好消防安全工作，做到 发现隐患及时整改，使本年度消防安全工作在有组织、有领导、有计划 的正常开展实施。

1、成立消防安全工作领导小组： 组 长： 副组长： 成 员：

2、明确消防安全工作领导小组职责：

1) 负责对职工宣传消防安全知识，灭火器使用知识，以及遇到火 灾逃生及救护知识等。

2) 负责项目部基地消防管理检查工作，发现隐患，及时督促整改。

3) 负责对职工进行消防知识培训，定期组织职工进行消防演习、训练，不定期的对所有员工发送有关消防安全警示和消防安全知识的短信。

4) 发现火情，立即启动应急预案，把灾害降低到最小程度，保障职工生命和财产的安全。

安全知识、认识和观念。消防安全、生产安全事关员工生命和项目部财产安全、事关社会稳定，只有全员懂得消防、安全知识，提高对消防、安全重要性的认识，只有集中力量抓消防、安全工作，坚持安全第一。使职工都牢牢树立起安全意识，真正警觉起来，才能真正保障我部生产、生活的安全运行。为了提高全员消防安全文化知识和消防安全防范技能，强化安全意识和安全制度的责任化理念，在对全体员工经常性的消防安全教育基础上，把握消防安全生产活动创造的有利条件，举办消防安全知识培训和消防安全演练活动。通过队消防安全理论学习和消防器材操作的培训活动，使全体员工既懂得消防安全、生产安全的重要性，又能做到在实际操作消防器材，能很好的运用所学知识采取有效措施，提高了消防安全防范能力和自我保护能力。

1、由消防安全工作小组领导组织，小组相关成员配合每月进行了至少一次全面的的消防安全检查，并做到有检查、有结果、隐患整改有跟踪结案。

2□20xx年项目部专项、综合消防安全检查共37次，并做到将检查到所存在的隐患通知及时下达到整改责任部门，且做到有跟踪、有关闭，隐患整改率达100%。

3、全年消防安全专项综合培训达15余次；组织考试3次；灭火器演练1次、消防安全应急演练1次。

4、我部 20xx 年更换灭火器共 11 个，其中 3 个(mfzl4 型)干粉灭火器、4 个(mfzl25 型)干粉灭火器、3 个(mt2 型)二氧化碳 灭火器、1 个(mfzl2)abc 干粉灭火器，另外还对 21 个灭火器进行了 加粉处理， 每次检查后都合格的灭火器贴上标签， 注明检查人和时间。 对流失的消防沙进行了填充， 并不定期的安排人员将消防沙刨松，保 持消防沙的干燥。

5、以“119”消防宣传周活动为契机，大力开展消防安全工作， 期间，在各个变电站悬挂宣传横幅 8 条，宣传标语、宣传图片 20 张、 制作了 2 期消防安全板报， 对各个项目部重点防火单位和重点部位的 检查，组织开展消防安全培训和消防演练，通过“119”消防宣传周 活动的开展，全面、生动的宣传了消防安全的重要性，形成了人人参 与消防，人人支持消防，人人宣传消防的良好局面，极大的促进了活 动的开展。

6. 在消防周期间，我部还组织了一次对变电站的消防安全检查， 对各个变电站电缆进出线位置、高压柜室、蓄电池室、电容器室等采 用加设消防沙、防火泥一系列措施，达到了防火的效果。

1、端正消防演练的态度部分人员对消防安全工作还没有引起 足够地重视，培训、演练时 不能引起高度重视，抱着好玩的心态， 也有个别职工在接到培训、演 练通知不参加，演练时 不投入。

2、加大消防安全培训及演练力度 一年来，虽然我们消防安全 工作取得了一定成绩，但这些成绩只 是阶段性的，与公司 领导对消防安全工作的要求相差甚远，在20xx年的工作中， 我们要树立高度的消防安全理念，做到居安思危，消防 安全 警钟长鸣，常抓不懈，努力把消防安全工作做的更好。