

# 最新写医院工作总结 医院工作总结(优质7篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。那么，我们该怎么写总结呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 写医院工作总结篇一

20xx年，在全院各科室同志的大力配合下，努力学习、积极工作、大胆管理、敢于创新，认真负责，带领全科同志开拓创新，努力完成医院交给的各项工作任务。按卫生行政部门和医院质量管理要求，质控科认真履行岗位职责，严格制度，高标准，严要求对病历、处方进行定期和不定期检查，综合点评。做到工作认真有记录，对存在问题有分析，有点评，及时与科主任和责任人沟通反馈情况，加以整改，定期分析评价结果上报主管院长。

1、质控科在院长、主管院长的领导下，对全院医疗质量进行全程监控；根据医院的总体发展，我们科对全院的病历、处方进行严格质控，并对处方的点评情况进行总结、评估。并提出季度、季度内阶段性质控重点目标，对医疗质量管理工作予以总结、提出整改建议、推动持续改进。

2、制定全院医疗管理的规章制度、规划、标准和主要措施，负责组织协调医院质量管理工作的实施、监督、检查、分析和评价。

3、质控科在主管院长的领导下，具体组织实施全院临床医疗、护理的质量管理工作。负责拟定全院医疗质量管理实施方案，并经常督促检查，按时总结汇报。深入各科室了解医疗质量情况，督促各科室对照医疗质量标准自查，制定达标方案。

负责组织处方、病历书写、临床用药、预防用药、门诊、急诊质量检查工作，定期分析总结及时向院长汇报。完成院领导交办的其他工作。本科室的职员认真仔细检查病历主页、抗菌药物审批单、手术护理记录、医嘱记录、手术化验单等，把好质量关，发现问题及时修正。深入门诊、科室，督促各科室的主管医生认真书写。为了加强医疗质量控制和医疗质量安全管理。并在以下方面加大了力度：病历的书写、三级医师查房、手术的审批、手术的分级管理、抗菌药物的审批和分级管理、处方书写、疑难病例的谈论、医患沟通等。

1、医院：为了进一步加强医院合理用药的指导，监督和管理规范临床医师用药行为，减少和避免药物不良反应的发生，减少或缓解细菌耐药性的产生，保障临床用药安全、有效、经济适当，提高医疗质量最大限度降低药品费用，制定了以下措施：

(一)严格执行抗菌药物分级使用管理原则，把本院限用品种分为非限制使用，限制使用和特殊使用三类，填写抗菌药物申请审批单制定。

(二)建立抗菌药物专项整治领导小组及成员，对抗菌药物使用情况进行转向点评，由质控人员平日点评工作记录每日对考评情况进行总结，纳入医院绩效综合质量考评，进行奖罚。

(三)每日微机数据库中统计出医院抗菌药物销售金额前十名药品一级开具抗菌药物金额前十的医生进行排名公示，对抗菌药物使用进行分析，并上报主管院长及医务科进行科学处理。

(四)对开具抗菌药物金额前十名医师采取科学处理。

(五)加强合理应用抗菌药物的知识培训 通告药讯、新药介绍，岗前培训，厨房规范书写培训及典型病历下发等形式，有医务科组织教育培训，每次内容自定，进行考试考核，指导临

床合理用药从而提高医院各类人员合理使用抗菌药物的综合素质。

2、各科室：在医院的大力控制下，抗菌药物的使用在各科室也得到了控制，尤其是头孢甲肟、头孢西丁钠的用量得到了控制，现在各科室的医师基本做到根据指证用药，如有应用抗菌药物的必要，也能逐级的使用。但偶尔还有个别的医师依然使用高档抗菌素，望医师从群众的根本利益出发，从百姓的身体状况出发。

3、质控科：质控科主要从以下几方面进行检查，质控。

(1) 有无使用抗菌药物指证。

(2) 预防用药选择时间。

(3) 抗菌药物品种选择。

(4) 抗菌药物使用剂量、周期、途径、频次。

(5) 抗菌药物分级管理情况。

(6) 更换抗菌药物有无病程记录与医嘱是否相符。

(7) 联合用药合理性同时对典型病历进行点评。下发反馈通报，采取干预和反馈结合的方法进行检测，提前。

审核抗菌药物处方或医嘱，直接干预医生处方或病历进行整改本年度全院共检查各类处方4585张，其中合格处方3986张，不合格处方554张，合理率87%(没有达到标准95%)，抗菌药物使用强度45(规定范围不超过40)，门诊抗菌药物比例13%达标，住院抗菌药物使用率54.5%达标，以上数据在整改之前有很多不规范，不达标的，现在已经有了明显的改善和提高。

在全院医务人员的共同努力下，我们的医疗质量有很大的提

高，我们科室也会继续努力，为医院的医疗质量的提高献出自己的力量。

## 写医院工作总结篇二

时光飞逝，转眼xx年在不知不觉中已经过去了，回首这过去的一年，内心不禁感慨万千，在一年里，我在院领导和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮助下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步，现总结如下：

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

加强自我职业道德教育。职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神。我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操做考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，

贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

工作中，我努力将学到的理论知识与实际临床工作相结合，一方面严格要求自己并多请教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。记得刚工作时我还不适应，为了搞好工作，服从领导安排，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。对工作热爱，心不累则身不累，像蚂蚁一样工作，像蝴蝶一样生活，对于自己的工作要高要求严标准，工作态度端正。“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。

工作中认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处，急病人之所急，想病人之所想，因此得到了众多病人及其家属的肯定和好评。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

即将迎来的20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，当然，也还存在不足之处，如工作经验不足等等，我会在以后的学习工作中继续保持先进，严格要求，与时俱进，逐步改进自己的不足之处。作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到！

## 写医院工作总结篇三

卫生局安排部署了全市卫生工作，按照市卫生局的通知精神，现将临汾市中医医院1—10月工作总结汇报如下：

根据市卫生局党委的安排，临汾市中医医院党支部、院委会积极组织医院的党员、职工，积极开展各项思想教育活动。

1、积极开展学习实践科学发展观活动。组织党员、干部职工认真学习《毛泽东、邓小平、论科学发展》等文献书籍；邀请市讲师团贾成奎作集体辅导讲座；医院领导班子召开了由党员、中层干部参加的扩大民主生活会，发放“领导班子征求意见表”和“患者征求意见表”，广泛征求群众对领导班子和医院发展的意见和建议；在学习和召开民主生活会的基础上，撰写了医院学习实践科学发展观的分析检查报告，找出了医院领导班子和医院存在的差距和不足，提出了今后的努力方向。

2、加强医院管理，加大职工职业道德教育。按照市卫生局党委的安排，在医院上下开展了医德医风和医护人员医德医风考评推进活动；在医院内部广泛开展“感恩患者”、优质服务活动，由医院院长亲自给职工讲授如何与患者沟通的技巧，组织职工收看全国著名医院管理、与人沟通专家的录像讲座，提高职工的服务沟通能力和爱岗敬业的自觉性。

3、按照市卫生局的要求，加强领导干部廉洁自律，提高廉洁从政意识，加强党员干部的道德修养，提高个人反腐倡廉的自觉性。

1、认真纠正医药购销和医疗服务中的不正之风，维护群众的利益。加强长效机制，经常性地对容易滋生商业贿赂问题的重点科室和重要岗位人员加强反腐倡廉教育，预防腐败现象的发生。

2、扎实开展医疗临床科室“乱收费、乱检查、乱用药”的自

查自纠工作，杜绝和减少开大处方，过度检查、过度治疗的现象，促进合理检查、合理治疗、合理用药；继续搞好药品价格公示和患者住院“一日清单”制，让患者明明白白看病就医。

3、治理医务人员吃“回扣”和收受患者及家属“红包”问题。

4、完善药品集中网上竞价采购工作，加强对医疗药品购销合同的签订履行，按时回款工作。

5、继续开展政风行风、民主评议活动，设立“意见箱”，为住院患者发放“征求意见表”，切实解决群众反映的热点、难点问题。

1、医院领导根据医院资历、医疗技术、医疗设施、地理区域综合分析形势，找出医院在临汾区域内的优势和不足，选定只有抓好以服务为本的目标，推动医院的持续发展措施。经过努力，全院医疗工作取得较好效益，1—10月：门诊19559人次，住院1327人次，健康体检5852人次，下乡体检7800人次，手术561台次，血液透析5401人次，胃镜检查328人次，康复治疗76人次。

中医院近年来十分注重医院的管理，1—10月在度管理工作的基础上，进一步强化管理，完善建制。根据“建管理制度、抓责任落实、出工作效益”的管理经验，我们注重落实二字。医院制订了各种责任考核制度，对科室实行月月核算、月月考核、月月兑现，使得科室有盈余，职工有收入，医院有发展，取得了较好的效益。

在1—10月，临汾市中医医院在搞好内科、外科、中医科、妇科等日常医疗工作的同时，积极开设新的治疗业务，用特色和亮点创造医院的品牌。

1、经过市场调查分析，医院了解到在临汾全市范围内有大量

肾病患者，需要进行血液透析维持生命治疗，而临汾市区域内有关医院现有的肾透析设施数量较少、装置分散、操作技术落后、价格较贵，不重视这一群体患者的治疗需求。当我院了解到这一情况后，为了解决透析患者“看病难、治病贵”的困难，投资三百余万元，购置了世界先进的德国、法国血液透析和水处理设施，组建了拥有21台透析机的“血液透析中心”。

在短短的半年时间，“血液透析中心”的医护人员用热情的服务和优惠的价格，为患者提供接送条件，先后为5401人次的透析患者，提供了医疗服务，受到了广大肾病患者的好评。

2、当医院了解到目前在临汾市范围内约有34.5万余人的各种残疾患者当中，有很大一部分患者家庭均存在因残致贫的情况。因此，医院本着“治疗一个残人、拯救一个家庭”的理念，投资四百余万元，改造病房，培训医护人员，购置治疗锻炼设施，在中医院组建了全省最好的“康复治疗中心”。该中心目前已接收了76名残疾或脑瘫、偏瘫患者在此住院锻炼治疗。临汾市中医医院建立的“康复治疗中心”受到了临汾市残联的认可，并确定为临汾市残疾人治疗的定点医院，得到了有关专家的好评，得到了社会残疾患者的认可。

为了提高中医院的整体管理和业务技术水平，上半年医院选派了40多名学历高、素质好的年轻业务骨干，先后到北京、南京、郑州、太原等地大医院进行专业进修培训学习。通过培训人员，提高了医护人员的理论水平，为中医医院的长期发展起到了一定的保证作用。目前外出进修学习的人员已在医院的各个岗位上发挥着积极作用，取得了明显的效果。此外，由培训人员开发的“半永久性单腔中心静脉留置术”，是山西省唯一一家医疗单位，填补了临汾市的空白。

鉴于甲流感的到来，临汾市第三人民医院、临汾市中医医院十分重视此项工作。医院首先成立了以院长为组长，书记、副院长为副组长，护理、医务、防感等职能科室参加的“医



院救治h1n1甲流感领导小组”，组成了医疗救治梯队，组织了医护人员参加的救治h1n1甲型流感的专业培训，提高医护人员的业务能力。为了更有效地搞好救治工作，医院在第三人民医院建立了救治h1n1甲流感应急治疗病区，进行了防控h1n1甲型流感的演练，加强了救治物资的储备，按收治20名患者进行防护用品、消毒用品、药品的储备，保证救治的需要，配备了专人开展疫情的网络直报工作。在五楼新建了两间救治重症甲流患者的负压病房。张建欣副省长、谢碧玲副市长、省卫生厅高国顺厅长，在医院现场指导检查后，对医院所做的工作，给予了充分的肯定。

为了更好地防控甲流感，中医院充分发挥中医特色，参照卫生部预防甲流感中医配方，结合本院中医专家的治疗经验，配置了两方中医汤剂，已投入到预防甲流感的人群中。

临汾市中医院继续开展医疗体检，深入社区义务为广大群众服务。医院组织的社区体检小分队，不怕艰苦，配备先进的体检车，深入到企事业单位、机关、学校，把医疗体检服务送到群众的家门口和工作岗位，先后为几千人次进行了医疗体检，受到了群众的热烈欢迎和好评。配合市总工会、市政协民盟委员会，分别深入到大宁县、浮山县，为500余名教师和余名农村群众开展医疗义诊活动。

临汾市第三人民医院、临汾市中医院积极响应市卫生局的号召，开了“感恩患者”活动，医院三年免费救治洪洞肠痿女孩晋丹丹，免费为艾滋病患者儿童做手术，就充分体现了医院爱心帮助弱势患者群体高尚的医德医风。

## 写医院工作总结篇四

同志们：

值此辞旧迎新之际，我们在这里召开20xx年度工作总结表彰

会议，总结过去一年工作的经验，修正工作中的不足，安排和部署新一年的各项工作，为促进医院又好又快发展提供思想武装和精神动力。同时，对在20xx年度工作上表现突出的员工给予了表彰奖励，在此，对你们表示衷心的祝贺，希望你们再接再厉，继续为医院的发展做贡献，起到良好的榜样作用。

回顾20xx[]我们取得了一定的成绩，医院工作在历年的基础上又取得了新的突破。和20xx年相比，总的业务增长了15%，这些成绩的取得离不开全体员工的共同努力，在此，对大家表示衷心的感谢！

在充分肯定成绩的同时，我们更要清醒地认识到医院在接下来发展中所面临的困境与挑战，以及我们自身存在的不足。可以用“内忧外患”这个词语来形容，“内忧”是指我们自身存在的问题，“外患”是指医院发展存在的外在压力。我们自身存在的问题，主要表现在以下几个方面：

（一）部分职工的主人翁意识不强，对医院发展缺乏关心，认识不到医院兴衰与自己的利益息息相关；有人对医院目前的发展缺乏客观正确的认识。

（二）科室业务发展不平衡。部分科室跟不上医院的发展脚步，思路不清晰，目标不明确，业务发展和技术创新缺乏必要的措施，发展没后劲。部分科室还缺乏团结向上的工作激情。

（三）部分职工的理念与医院发展不相适应，集中精力谋发展、集中精力建强院的观念在部分职工甚至少数中层干部中还没有真正树立起来。具体表现为：一是不思进取，缺乏上进心、工作激情和开拓创新的意识；二是缺乏自觉学习的主动性，诊疗理念相对滞后，缺乏为病人积极负责的态度。

（四）服务质量及服务态度有待进一步优化。这是当前损害医院形象，制约医院和谐发展的一个突出问题，我们有些科

室尤其是窗口科室，个别同志还没有把热情周到的服务当作医院生存和发展的根本，人性化服务还仅仅是一句口号。

于此同时□20xx年我们要对医院的大楼进行改建，这样势必也会对医院的暂时发展起到不良的影响。这就更要求我们要强化自身建设，俗话说“攘外必先安内”，只有内部建设完善了，自身提升了，才能提高对外的竞争力，才能占有市场。

外部发展压力，主要是指医疗广告的投放比之前受到了更多的限制，以及太仓多家民营医疗机构的成立。到目前为止，已经有七家新的医院及门诊已经开业，而且他们所在的位置都是我们病人的主要来源地，比如浏河、沙溪、浮桥、黄泾等。同时，作为邻居常熟市也正在把医疗市场拓展到太仓来。这些都对我们医院接下来的发展壮大设置了挑战与阻力。面对目前竞争激烈的医疗市场，医院如果不完善自身建设，肯定会被市场淘汰。

新的一年，我们要不断提高医疗服务质量，防范医疗安全事故，强化管理，敢于创新，着力推进医院又好又快发展。重点抓好以下几方面的工作：

一、树立“一个理念”，即树立以人为本的亲情服务理念，努力提高服务质量和医院形象。

服务水准的高低是医院形象的重要标志之一。一个单位的服务水准取决于服务理念。医院服务理念是医院和医务人员在为患者提供医疗服务的过程中所表现出来的服务思想和意识。

树立以人为本的亲情服务理念，就是要求全院职工通过开展以人为本的人性化亲情服务，与病人建立起亲戚朋友式的关系。这种医患关系应该是最融洽的医患关系，不仅是我院发展的需要，也更符合社会发展需要。

树立亲情服务理念，要求把“以病人为中心，待病人如亲人”

的服务理念真正落到实处,切实做到让病人高度满意,超出他们的期望值。这是开展亲情服务、与病人建立起亲戚朋友式关系的基础。只有把这些做好了,让他们信任你,他们才可能把他及亲朋好友的健康托付给你。

二、强化“两个意识”,即强化“以院为家”的主人翁意识,明确“岗位责任意识”

(一)作为医院的一名职工,在医院发展前进过程中,必须要树立强烈的主人翁意识,因为只有时刻把医院的生存和发展与自己的前途命运紧紧相连在一起,以“当家人”的姿态,关爱医院、无私奉献、振奋精神,勇挑重担,积极进取,脚踏实地地搞好本职工作,才能做一名合格的职工。但是,主人翁意识不是与生俱来的,当我们认识不到自己与医院之间是一荣俱荣、一损俱损的关系时,我们自然不会产生主人翁意识,尤其是当前个别人把自身利益高于集体利益时,更不会发扬主人翁精神。强化“以院为家”的主人翁意识,目的就是让全院职工切实认识到:职工靠医院生存,医院靠职工发展。因此,为了医院发展,也为了自己生存,在今后的工作中全院职工必须像爱自己的家一样爱我们的医院,时时处处维护医院形象、维护医院利益,进一步增强职业责任感、敬业精神、创新精神、奉献精神、团队精神,牢固树立大局意识。

(二)希望大家牢固树立责任意识。医院管理是一个庞大的系统工程,每一个岗位、每一个环节都十分重要。随着医院各项重大举措和配套改革的不断深入,希望全院职工要认真反思工作中存在的不足,认真履行应有的职责,创新工作思路,改进工作作风,改善工作方法,扎实有效地做好本职工作。

三、落实“三个集中”,即进一步落实“集中精力做亮点、集中精力建强院、集中精力谋发展”的工作思路。

(一)重点技术、重点项目的开展应用,是我院近几年反复强

调的重要工作之一。目前部分技术项目已经成为医院的亮点，但也有部分科室至今还没有培养出业务工作的亮点。“集中精力做亮点”，要求临床各科集中精力继续做好特色技术、重点项目的开展应用，如腹腔镜微创手术、钬激光碎石术、汽化电切术、背神经阻断术等，通过这些特色技术为医院新一轮发展寻找新的经济增长点。

（二）建强院，要求必须具备先进的医疗技术和过硬的医院综合实力。应该肯定，近几年来医院的医疗技术有了很大发展，医院的综合实力也明显提高，但离“做强做大”的目标还有不少差距。“集中精力建强院”，就要求全院职工集中精力钻研业务，精益求精，努力掌握本专业范围内基本知识和前沿技术，人人都具备先进的医疗技术水平，以提高医院的整体综合实力。

（三）“集中精力谋发展”，要求全院职工集中精力关心、关爱、关注、支持医院发展，为医院发展献计献策、献身献力。特别是在新的一年里，医院既面临着发展机遇，同时面临着严峻的挑战，全院职工更要以饱满的热情积极投身到工作中去。同志们，这次会议既是一次表彰大会，更是一次明确任务、鼓劲加压的动员大会□20xx年已经过去了，成绩也成为历史。充满希望的龙年正迎面向我们走来，在医院发展的关键时期，全院上下必须保持步调的高度一致，必须保持工作的扎实有效，最大程度地减少内部的干扰和纷争，齐心协力谋发展，为我院更加辉煌灿烂的明天而努力奋斗！

最后，值此20xx年新春佳节来临之际，祝大家在新的一年里身体健康、事业有成、合家幸福！

谢谢！

## 写医院工作总结篇五

根据《云南省人民政府办公厅关于建立完善分级诊疗制度的实施意见》（云政办发□20xx□15号）、《云南省卫生和计划

生育委员会 云南省医改领导小组办公室 云南省发展和改革委员会 云南省财政厅 云南省人力资源和社会保障厅关于转发国家卫生计生委等6部门印发分级诊疗试点工作考核评价实施方案的通知》（云卫医改发〔20xx〕1号）和《国家卫生健康委医政医管局关于做好20xx年度分级诊疗等工作总结的通知》（国卫医资源便函〔20xx〕555号）要求，现将我院工作开展情况，总结如下：

我院自20xx年1月1日，正式与xx人民医院脱钩，独立启动分级诊疗的各项工作〔20xx年4月，成功完成“xx儿科专科联盟”医联体建设，不断加强医院能力建设，逐步建立和完善分级诊疗工作制度，为基层医疗服务工作提供优质条件，进一步提升基层服务能力，形成基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动的分级诊疗模式，逐步实现小病不出乡、大病不出县、康复在基层的就医格局。

（一）加强医院院职工的全员培训。对医院各临床科室、职能科室进行分级诊疗相关知识的培训，让每个职工都能掌握分级诊疗的目的意义和工作措施。

（二）采取多种方式向公众宣传。在门诊大厅设置固定的分级诊疗宣传展板，导诊处放置分级诊疗宣传折页供病人免费阅读，各科室及各楼层均有分级诊疗程序、流程图、分级诊疗宣传手册。

xx年xx月xx日，xx医院完成与xx医院专科联盟合作〔20xx年4月26日与市内完成牵头组建“xx市儿科专科联盟”医联体建设x〕目前，已下派骨干医师xx名到紧密型专科联盟合作单位进行医联体对口支援工作x〔xx年x月，院长带队到华宁县盘溪中心卫生院开展学术讲座等巡回医疗工作1次。

据不完全统计，我院今年向上级医院转送患儿xx人次，其中90%以上病人转到xx医院，其他少部分病人转向其他医院。

通过上转病人提前预约，解决了病人到上级医院就诊难、看病走弯路的问题，加强了我院与上级医院的沟通；同时结合我院派驻对口支援乡镇卫生院的工作帮扶下，使转到基层的病人能够的到连续、完整的治疗。

我院能够做到根据病情需要上转病人，但上级医院转回来的病人较少。“转上”不“转下”，双向转诊变单向转诊，目前我院大多数急危重症，疑难病人向省级医疗机构转诊，而在大医院确诊后的病人，可以转到县级医疗机构进一步治疗的却非常少，由上转下非常难。

为优化我们的医疗服务水平，进一步加强与上级医院及其他医院的沟通，建立互信机制，使上级医院转出的病人愿意回到我院继续治疗。同时我院应继续加强继续对各基层医院医务人员的培训提供业务、技术上的支持。才能够更好的为广大患者提供高质量、不间断、连续的双向转诊服务，这是我们共同努力的方向。

## 写医院工作总结篇六

为认真履行上级主管部门对控烟工作的要求，我院以“创建无烟医院”为主题，全面落实控烟工作，通过制定控烟方案，加强控烟宣传力度，狠抓控烟工作措施，强化培训教育，严格督查考核等措施，使全院干部职工积极参与控烟、禁烟工作，来院患者、家属自觉控烟，基本达到无烟医院标准，控烟工作取得明显成效。现将九月份控烟工作总结如下：

一、我院领导班子高度重视，从领导做起，以身作则，主动控烟、戒烟，积极带动全院控烟，将“创建无烟医院”纳入我院的工作计划并提供资金保障。

二、落实控烟领导小组职责。成立了以院长、院书记任组长，副书记任副组长，分管院领导和各科室负责人为成员的控烟工作领导小组，全面负责医院控烟培训、监督和考核工作。

同时，领导小组下设控烟办公室，负责全面落实控烟相关措施、督查及考核落实等工作。

三、成立控烟巡查小组与督查小组。巡查小组由保安及清洁人员组成，负责医院所属区域清洁卫生及现场吸烟人员进行劝诫。督查小组负责定期对各区域进行检查，并作好工作记录。

四、设立戒烟门诊并在科室设戒烟医生，以有效进行控烟工作。

五、加强吸烟职工主动带头戒烟的引导，为患者及家属做好表率。在病人诊疗期间，主动询问其吸烟史，对吸烟者进行戒烟干预。

六、医院在主要入口处、医院醒目位置设置宣传栏、宣传展板、

## 写医院工作总结篇七

为构建和谐社会，促进医患沟通，提升医疗服务质量，更好的了解患者对医院各方面的意见。

1—3月第一季度出院病人回访工作如下：共回访4399个；

1、回访对象：9、10、11、12月份出院病人，回访科室有：产科、儿科、妇科、肝胆外科、感染性疾病科、骨科、急诊医学科、口腔科、老年医学科、泌尿外科、神经精神内科、肾脏免疫风湿科、消化内科、中医科、普通外科、胸心神经外科、血液内分泌科、眼耳鼻喉科、重症医学科、心血管呼吸内科共20个科室。

2、回访内容：回访病人出院后康复情况，进行健康指导，例如：指导病人康复锻炼、生活起居、饮食规律、用药指导、



自我保健，听取病人及家属对医院和医务人员的建议和意见，提醒病人按时复诊等。每月月底到病房做了满意度调查，共24个科室，做回访医疗服务满意度调查，征询病人对住院期间环境卫生、护士、医生及行政人员的满意度和对本院的建议和意见。

### 3、回访结果：

- (1) 有145个号码错误和空号，回访失败；
- (2) 每个科室都有停机、关机、无应答等号码无法接通；
- (4) 接通电话后有少部分的认为是诈骗电话，直接挂机；
- (5) 有部分认为效果不明显，住院出院效果一样。（如：泌尿外科、血液内分泌科、眼耳鼻喉科、老年医学科等。）

4、建议意见提出：护士说话难听；医生说话不耐烦；住院病房热水供水不足；在对病人治疗过程中，希望医生和护士完善对病人医治情况的交接工作；保护和尊重患者隐私权；联系不到主治医生等。

通过回访将影响医院不良因素降到最低，确保了医院服务质量持续改进；通过回访，针对个别突出问题及时向病人解释或表示歉意，力争得到病人的理解，也无形中将流失的病人重新争取回到医院；通过回访使病人在出院后，能够得到医护人员的关心、帮助，将我们医院的关爱直接的深入到患者的家庭从而能让医院和患者建立联系的桥梁。充分体现了患者为中心的服务理念，也为医院赢得了声誉和病源。

20xx年2月共收到病员回访信息表875份，其中无信息、错误信息、有信息未接共151份，实际回访724份，总回访率83%，回访率最低的科室是骨科，最高的科室是心血管、神经内科。在2月的回访病员及家属中，有713份对我院医护人员的工作

表示满意，有9份病员及家属对我院医护人员的工作评价一般。有2份病员及家属对我院医护人员的工作评价不满意，总满意度为98%，说明我院广大医护人员的辛勤付出仍然得到了广大病员及家属的认可和赞扬。