

# 2023年地铁公安心得体会(通用7篇)

当我们备受启迪时，常常可以将它们写成一篇心得体会，如此就可以提升我们写作能力了。我们如何才能写得一篇优质的心得体会呢？下面是小编帮大家整理的优秀心得体会范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 地铁公安心得体会篇一

xx年部门严格落实“隐患治理、科技兴安”的精神，在全体员工的共同努力下没有发生一起责任性安全事故，实现了运营公司下达的xx年设备保障部安全考核指标。

1、落实职代会精神，加强安全监管队伍建设，坚持做到落实安全管理网络和岗位责任。

在xx年的安全工作中，责任机制得到进一步强化。调整各专业室的兼职安全员，安全管理网络覆盖到边，我们进一步建立健全了部门的安全管理网络，部、室、班组各级都建立了专兼职安全员，形成了一个51人参加的比较完整的安全工作监督管理网络(部门领导4人、各室主任和委外单位领导8人、部门安全管理2人、各室兼职安全员4人、一线班组兼职安全员33人)。

进一步明确和强化各岗位的安全职责，对工长和班组兼职安全员进行业务培训，交职责、教方法提高基层组织安全管理能力和水平。

2、加强各层安全教育，借鉴其它事故案例，提高全员安全意识和安全责任。

(1)建立安全陈列馆、开展安全文化月展示活动，加强员工安全意识。

根据国家和xx市的整体要求，部门配合公司在6月份开展了安全文化月系列活动，进行了公司大型演练、安稳工作手册学习，安全陈列馆参观学习，安全征文等活动，在安全陈列馆中，展示着地铁运营以来的各类可以通过认真学习安全规章制度、落实安全操作规程可以避免的不安全事件，为大家敲响警钟。通过各级员工的总结与分析、交流经验以及部门安全文化的建设，认清了当前的安全形势，找到了差距的同时，极大地提高了各级员工学习安全、重视安全、运用安全的积极性，对员工树立整体安全意识有重要的推动作用。

(2)借鉴他人，开展“4.28胶济铁路特别重大事故”大讨论大反思活动。

“4.28胶济铁路特别重大事故”本来可以避免、不该发生的事故给国家和人民生命财产安全造成重大损失，令人痛心、教训极其深刻。地铁运营安全生产面临的总体形势不容乐观，这次事故的发生，再次为我们敲响了警钟。部门为了更好的借鉴这次事故的经验教训，提高安全意识，全体职工在深入了解事故的惨重损失、事故原因、惨痛教训的基础上，开展大反思大讨论活动，此次活动共征集论文108篇，并从班组到专业室，再到部门逐级讨论，将切合实际的优秀想法在部门范围内进行分享，共同进步，全面提升。从思想深处牢固树立起安全生产的理念。更好发挥主观能动性，坚守在自己的岗位，为地铁运营安全贡献着力量。

3、深入排查各类安全问题，紧抓问题整改，改善安全环境。

落实公司“隐患排查、科技兴安年”精神，隐患排查作为一项今年的重点工作，成立了设备设施安全隐患排查治理工作小组，规范了工作组织形式、基本程序及隐患处理基本流程。

在隐患大排查初期，共查出需要协调整改的隐患15项，对查出的隐患问题建立了档案，并进行上报协调解决，现已完成11项整改内容，剩余4项已列入xx年的整改计划(移车台改

造、高架站信号机加装梯子、无感温电缆问题、部份地下站机房温度过高)。并将隐患和排查治理工作作为一项长期工作坚持下来，全年共查出大小安全问题808个(按项分155项)，现已完成整改783个(136项)，未完成的整改项都制定了防护措施、应急措施和临时处理措施，并由专人负责跟踪落实。在隐患排查治理工作中，我们逐步摸索，加强整改力度，形成以跟踪落实为重点的安全隐患登记册。

#### 4、强化多层监管，贯彻三级提示。

为了使各层管理人员的管理工作规范化，减少以至杜绝安全事件，针对实际工作中人员新、设备新、经验少、实践少的两新两少的特点，紧紧围绕运营设备保障“第一要务”，以“加强基础建设，规范安全管理”为目标，在xx年开展的查找安全控制点基础上，有针对性地开展明确xx年的三健全提示活动。主要针对影响运营安全的设备检修问题，深入讨论，细致划分，将几个层级的重点提示划分开来，从部门领导到班组工长，根据各项工作的发生频率及影响大小进行划分，工长级提示更是细致具体，共计144条，涉及到重点检修、应急抢修、作业防护外来人员作业跟踪、特种天气作业、特殊工具使用等诸多方面。使班组的日常管理更加规范，为了确保三级提示的有效落实，组织了专业室进行学习考试，同时进行跟踪、督促、抽查、考核，并采取部门周例会、安全会普查和抽查的方法，对所有的主管和工长进行测试，使大家对自己的安全职责、逐级提示、安全责任时时刻刻记在心中，溶于实际。提高各层领导干部的管理意识、管理能力和责任意识，从盲目状态向自觉工作改变，积极发挥各管理人员的作用。从而做到了安全管理始终围绕和服务于各阶段的中心工作，以安全措施的落实促进部门的整体工作，将现场的安全工作形成了长效机制。

#### 5、加强安全标准化建设，进一步提升班组安全工作

部门通过落实《设备保障部运营安全保障措施》，进行日常

检查、9000评审、节假日检查、专项检查、季节性检查等检查对各班组的劳动防护、消防巡检、安全会议、安全检查、突发事件应对能力等安全制度的落实情况进行把关，各层深入开展安全教育和重温教育，为安全制度的深入贯彻和严格执行提供必要的监督和培训支持。通过检查、培训，强化每名员工的思想意识、安全理念，使每个人做到行动有目标，办事有程序，考核有标准，预防有措施，质量有保证。

## 6、强化实战训练，提高设备保障能力

部门从部门、班组两个层次举行演练活动，同时配合公司进行演练，演练工作形成了长期化、制度化、规范化的局面。上半年配合了公司组织的五次大型安全演练活动，提升了与外部门间在突发事件方面的协调作战能力；部门为体现突发事件的真实性，组织的演练尽可能的模拟实际情况，共开展部门级综合性演练9次（应急抢险人员综合拉动、列车脱轨救援、无延误送电、光缆熔接、消防器材使用2次、初期火灾确认2次、120急救），达到了锻炼队伍，考察了人机适应性，提高反应速度和抢险救援能力的目的；班组组织了业务和技术方面的技术技能演练，提高了各专业的单独作战能力。通过加强设备巡视、强化技能训练，完善设备履历与故障查找手册，加强设备运行数据的收集与统计，提高了设备维修效率和效果，提升了突发情况下的安全保障能力，改进了各项措施的落实情况。同时通过强化定期性的列车脱轨起复、光缆断裂熔接、无延误送电等实操性内容练习，严格执行各设备系统的定期性能检修和测试工作，从根本上保障设备的安全运行。

## 7、事故报告流程进一步得到明确

为了加强对重要事件的管理，避免对运营有影响的事件扩大，各级领导需第一时间掌握信息，根据事情的重要程度，及时做出批示。在xx年，我们通过多次演练和实践，在日常工作用严格执行报告流程，对不按流程进行报告者加大了考核力度。在春节前，为确保信息能及时准确进行传递，部门再次

对故障报告流程进行了加强学习，在多次强化学习后，我们的报告流程得到逐步落实，各级人员也能自觉地第一时间向相关领导进行汇报，从而保证了突发事件的应急处理工作高效的完成。

## 地铁公安心得体会篇二

执机员职责：

1. 在指挥员的领导下开展安检工作。 2. 负责填写《违禁品登记簿》。
3. 熟练掌握图像识别、易燃、易爆等危险品的的外部特征，及时准确观察、识别可疑物。
4. 发现可疑物品，及时向指挥员报告并进行妥善处理。 5. 负责x光机、显示器、键盘的保管。

引导员职责：

1. 在指挥员的领导下开展案安检工作。

易损物品（食品、药品、电脑）；金属类工具及尖锐类等不宜机检的物品，要及时提醒乘客及手检员进行手检。3. 宣传《通告》精神，引导乘客配合安检。

4. 遇特殊群体，包括残障人士、孕妇以及不良于行的乘客提醒手检员进行手检。
5. 及时、准确的发现可疑人、可疑物。

手检员职责：

1. 在指挥员的领导下开展工作。

易损物品（食品、药品、电脑）；金属类工具及尖锐类等不宜机检的物品，及时进行手检。

3. 遇特殊群体，包括残障人士、孕妇以及不良于行的乘客主动进行手检。

4. 发现可疑物及时向指挥员报告。

5. 负责各类安检设备的摆放及保管（手检设备选择安检桌的空白位置摆放整齐，防爆毯选择安检机周围不阻碍乘客的地方摆放，防尘罩叠好放入安检亭或放入安检机底部的适当位置）。

安检员职责：

1. 遵守各项法律法规和地铁各项规章制度，服从地铁各级领导管理，对违反法律法规或地铁规章制度的现象应与拒绝并及时向上级报告. 2. 严格遵守劳动纪律，不迟到，不早退，不擅离职守，不做与工作无关的事情. 3. 按规定着装上岗，佩戴标示要规范，自觉维护安检人员岗位形象. 4. 认真履行岗位职责，行宫其他安检员做好安检工作. 5. 熟练掌握各种安检设备的操作及识别方法. 6. 按照“逢包必检”的安检要求，负责宣传引导乘客进入安检区域. 7. 对可疑物品惊醒针对性探测，确定可以物性质，及时移交现场民警处理并做好记录. 8. 对无异常的行李包过，疏导乘客尽快离开安检点，以便乘客通行. 9. 文明值岗，态度和蔼，遇事讲究方式方法，做到以理服人. 10. 上下班途中或在站等车时，不应互相嬉笑打闹，在站内休息期间不应在座椅上躺卧，着安检服乘车时应主动礼让乘客，自觉维护地铁安检形象. 形象仪表：

1、上岗时，精神饱满，服装整齐，谈吐得体，举止大方。

2、工作时间内统一着应季工作服，黑色、棕色皮鞋，衣着整洁，正确佩戴胸牌。

3、保持个人卫生情结，口腔清新。（女士需束发，只可佩戴一枚戒指，耳环以耳钉为宜，项链不应外露，此外不应佩戴其他事物；男士不应留怪发，长度不应过眉，过耳，不应戴首饰，不应留胡须）。4、不应染指甲和留长指甲（指甲长度在12毫米以内），女士应淡妆上岗。

5、站姿要求：上身整支头正目平，下额微收、挺胸收腹、腰直肩平；不应双手抱胸、插兜、倚靠、不应在乘客面前背手、搔痒、勾肩搭背等。

6、指向要求：掌心向上，五指并拢，拇指自然张开；以肘为轴，前臂自然上抬伸直；视线移向指示方向、做到“四”到位（即手到、眼到、话到、表情到）。

第三十二条：

禁止携带枪支弹药，管制器具以及爆炸性、易燃性、放射性、腐蚀性等可能影响公共安全的物品进入城市轨道交通设施，对进入城市轨道交通车站人员的携带物品可以实施必要的安全检查措施。

实施安全槛车措施期间，不接受安全检查的，车站工作人员有权拒绝其进入城市轨道交通车站；拒不接受安全检查行为进入城市轨道交通车站或者扰乱安全检查现场秩序，构成违反治安管理行为的，由公安机关依法处理。

公安机关应当制定城市轨道交通安全检查操作规范，对城市轨道交通安全检查工作进行指导，检查和监督，并依法处理安全检查中发现的违法犯罪行为。

第三十三条：安全检查人员实施安全检查时，应当遵守下列规定。

（一）佩戴工作证件；

- (二) 文明礼貌，尊重收检查人；
- (三) 严格执行安全检查操作规范；
- (四) 不得损坏受检查人携带的合法物品；
- (五) 发现禁止携带的物品和违法犯罪行为时，立即向公安机关报告。

第三十四条：进入城市轨道交通车站的人员应当遵守有关法律、法规、规章和城市轨道交通的相关管理制度、遵守公共秩序和社会公德，应当遵守下列规定。

- (一) 接受、配合安全检查；
- (二) 遵守安全指示标志，听从工作人员指挥；
- (三) 候车时站在安全线内侧，乘车时先下后上；
- (五) 不得从事兜售物品、散发广告或者反复纠缠、强行讨要以及其他滋扰他人的方式乞讨等影响乘车时序的行为。

运营单位应当明示城市轨道交通的相关管理制度，发现第一款第（五）项行为的，应当及时予以劝阻；构成违反治安管理行为的，提请公安机关依法处理。

三知三会：

知本岗位火灾的危险性 会组织人员疏散

知消防安全措施 会正确报火警

知灭火方法会扑灭初期火灾



四个能力： 识别各种消防隐患的能力

扑灭初期火灾的能力

组织人员疏散的能力

组织人员进行消防安全培训的能力

三个认真：

认真开展手检工作

认真开展液体检查

认真执机执岗

三个杜绝：

杜绝无证上岗

杜绝平峰期漏检

杜绝刚上不履职

十六字方针：

加强教育 文明执勤 注重形象 杜绝漏检

三查：

查思想 查行动 查制度

篇1：企业安全员岗位职责 一、贯彻执行《安全生产法》、《道路交通安全法》和《四川省安全生产条例》等法律、法规及公司各项安全生产规章制度。二、严格遵守安全生产标

准、规范、作业规程及安全检查技术措施等相关规定。熟练掌握所从事安全工作技术要求以及我站配置的各种安全器材的性能、使用方法。三、持证上岗，严格执行“三不进站和五不出站”规定，熟悉安检工作流程。四、按规定认真审查驾驶员资质，清点实载人数作好记录，并要求驾驶员签字。登记本字迹清楚，内容全面，妥善保管。五、核定无误后，对驾驶员进行安全提示后放行，并保证出站车不超载、超高。六、认真落实安全生产措施，排查、整改安全隐患，严格执行公司和站奖惩制度。七、发生安全事故，应首先抢救伤员、保护现场；如发生灾情，注意保持镇静，严格按照事前分工，各尽其责，尽量减轻人员伤亡或财产损。

篇2：专职安全员岗位职责

- 1、协助项目经理（番禺项目经理）建立安全生产保证体系、安全防护保证体系、机械安全保证体系。
- 2、纠正一切违章指挥、违章作业的行为和不安全状态。
- 3、肩负管理和检查监督两个职能，宣传和执行国家及上级主管部门有关安全生产、劳动保护的法规和规定，协助领导做好安全生产管理工作。
- 4、做好安全生产中规定资料的记录、收集、整理和保管。
- 5、按职权范围和标准对违反安全操作规程和违章指挥人员进行处罚，对安全工作做出成绩的提出奖励意见。
- 6、协助参加项目安全值班检查，同时作好记录。
- 7、认真填写安全资料，建立管理台帐，及时检查班组安全技术交底和安全活动记录，验收安全设施及机械安全装置。
- 8、参加现场生产协调会，报告安全情况、参加班组安全活动，检查班组日志。
- 9、做好现场文明施工记录。
- 10、认真完成安全管理部交办的各项工作。
- 11、协助项目经理、相关部门各类事故的分析、汇总、统计及上报工作，并提出技术方面的改进措施。

篇3：安全员岗位职责

1. 在项目经理领导下，负责项目部安全管理工作。
2. 协助项目经理建立健全项目部安全生产管理体系，编制并完善各项安全制度。
3. 负责编制项目部职业健康安全目标和管理方案并组织实施。

4. 负责组织项目部人员学习贯彻相关法律法规、公司当年1号文件、《安全生产三十项“卡死”制度》、《施工现场管理标准》等有关施工安全管理办法、规定。
5. 负责检查施工

现场的临时用电、施工机械的使用管理、特种作业人员的持证上岗、既有线施工的要点和防护、季节性的施工方案实施、现场消防管理，以及施工现场坑、井、沟和各种孔洞、易燃易爆危险场所、变压器、出入口、上料口等部位配备警示、提示、禁止指令、标志等。6. 负责对施工组织设计中编制的安全技术措施进行重点检查。7. 负责班前安全教育每日安全检查，按规定填写记录。负责各项安全报表的填报工作。8. 负责对分包方、相关方的安全教育和监督检查。9. 发生事故，执行相应的应急准备与响应预案，立即组织抢救和执行上报制度，并保护好现场，按规定参加事故调查。10. 完成领导交办的其他工作。

## 安检员岗位职责

### 一、安检员职责

1、遵守各项法律法规和安检各项规章制度，服从各级领导管理，对违反法律法规或安检规章制度的现象应与拒绝并及时向上级报告。2、认真履行岗位职责，严格遵守工作纪律，不擅离职守，不做与工作无关的事情。3、按规定着装上岗，佩戴标示规范，自觉维护安检人员岗位形象。4、熟练掌握各种安检设备的操作及识别方法。5、按照“逢包必检”的安检要求，负责宣传引导人员进入安检区域。6、对可疑物品进行针对性探测，确定可疑物品性质，及时移交现场民警处理并做好记录。7、文明值岗，态度和蔼，遇事讲究方式方法，做到以理服人。

#### （一）指挥员职责

1、负责安检岗点的安检设备及人员的管理。

2、认真组织安检岗点的安检人员，按照作业流程积极主动的进行安检，确保安检质量和效果的一致。

- 3、明令禁止携带的物品且不构成公安机关处理的，做好处置工作。指挥员无法处理的要及时移交驻岗执勤民警。
- 4、监督、督促执机员按要求填写《违禁品登记簿》并做好统计上报工作。
- 5、在确保安检点工作正常的前提下，合理安排和替换安检点人员的休息及用餐时间。
- 6、在执岗过程中，严格执行“温馨提示”的要求。
- 7、负责安排安检岗点的卫生清扫，坚持随脏随扫。加强对安检岗点安检人员的严格管理，认真落实各项安检工作规章制度。

## （二）引导员职责

- 1、在指挥员的领导下开展安检工作。
- 2、对乘客携带超长、超高、超大的物品（体积大于x光机检测通道）；易碎物品（例如：玻璃器皿、工艺品）；易损物品（食品、药品、电脑）；金属类工具及尖锐类等不宜机检的物品，要及时提醒乘客及手检员进行手检。
- 3、引导乘客配合安检。
- 4、遇特殊群体，包括残障人士、孕妇等提醒手检员进行手检。
- 5、及时、准确的发现可疑人、可疑物。

## （三）手检员职责

- 1、在指挥员的领导下开展工作。
- 2、对乘客携带超长、超高、超大的物品（体积大于x光机检测通道）；易碎物品（例如：玻璃器皿、工艺品）；易损物品

（食品、药品、电脑）；金属类工具及尖锐类等不宜机检的物品，及时进行手检。

3、检查中发现可疑物应及时向指挥员报告。

4、负责各类安检设备的摆放及保管（手检设备选择安检桌的空白位置摆放整齐，防爆毯选择安检机周围不阻碍乘客的地放摆放，防尘罩叠好放入安检亭或放入安检机底部的适当位置）。

#### （四）执机员职责

1、在指挥员的领导下开展安检工作。 2、负责填写《违禁品登记簿》。

3、熟练掌握图像识别、易燃、易爆等危险品的的外部特征，及时准确观察、识别可疑物。

4、发现可疑物品，及时向指挥员报告并进行妥善处理。 5、负责x光机、显示器、键盘的保管。

二、安检员上岗规定 1、佩戴工作证件。

2、文明礼貌，尊重被检查人员。 3、严格执行安全检查操作规范。

4、不得损坏被检查人携带的合法物品。

5、发现禁止携带的物品和违法犯罪行为时，立即向公安机关报告。

#### 三、形象仪表

视线移向指示方向。

做到“四”到位（即手到、眼到、话到、表情到）。

7、用语要求：使用普通话，语言表达规范准确，口齿清晰；称呼应礼貌得体；做到“四

话、脏话和无理的话。

## 安检员工作流程

### 一、岗前准备

1、集合点名：指挥员，根据工作时间及要求，集合安检员，开展点名工作，保障执勤人

员全部到位。

2、着装检查：安检员列队，开展形象着装检查工作，按顺序，相互整理帽子、上衣、标识、裤子、鞋子等，发现问题进行调整。

3、到达现场：指挥员掌控时间，要求提前20分钟到达任务现场。 4、分配岗位：按照任务要求，按小组分配安检员各自岗位，确定小组组长。

5、传达要求：指挥员，现场叙述各岗岗位职责、细则、注意事项、任务纪律等。

6、分配装备：以小组为单位，配发手持对讲、对讲耳机、取证仪器、手持探测仪等。

7、检查装备：对讲开机定频，组长检查装备性能，做好装备使用分工（有问题上报指挥

员，进行调整）。

## 二、开展执勤

1、文明执勤：安检员语言文明、动作文明、微笑执勤。共性话术：您好！请！对不起！谢谢配合！

2、检查安检设备：  
安检员提前10分钟到岗，开启安检设备，小组配合进行设备性能检测。

3、事件处置：

方可带入。

4、上交违禁物品保管：

- ？ 安检员明确告知对方，违禁物品，无保管和丢失赔偿义务。
- ？ 上交物品集中存放，并做好书面记录，禁止据为己有。

## 三、任务结束 1、关闭设备

？ 待指挥会下达停止工作命令后，个小组关闭各个安检设备及仪器。？ 根据需要，做好设备断电及防雨、防盗、防破坏的存放保管工作。

1. 在值班站长的领导下开展工作，并负责本安检点的安检设备及人员的管理。

2. 需认真组织本安检点的安检人员，按照作业流程积极主动进行安检，确保安检质量和

效果的一致。

3. 对案件工作中发现的《通告》明令禁止乘客携带的物品，且不构成公安机关处理的，做好处置工作。

指挥员无法处理的要及时移交驻站执勤民警。

4. 监督、督促执机员，认真按要求填写《违禁品登记簿》并做好统计上报工作。

5. 在确保本案检点工作正常的前提下，合理安排和替换安检点人员的间休及用餐时间。

6. 在执岗过程中，严格执行“温馨提示”的要求。

班车后) 加强对安检点安检人员的严格管理，认真落实各项安检工作规章制度。

8. 当指挥员因病、事假等原因不在岗时，应提前一个班向值班站长请假。 执机员职责：

1. 在指挥员的领导下开展安检工作。 2. 负责填写《违禁品登记簿》。

3. 熟练掌握图像识别、易燃、易爆等危险品的外部特征，及时准确观察、识别可疑物。

4. 发现可疑物品，及时向指挥员报告并进行妥善处理。 5. 负责x光机、显示器、键盘的保管。 引导员职责： 1. 在指挥员的领导下开展案安检工作。 2. 对乘客携带超长、超高、超大的物品(体积大于x光机检测通道)；易碎物品(例如：

玻璃器皿、工艺品)；

易损物品(食品、药品、电脑)；金属类工具及尖锐类等不宜机检的物品，要及时提醒乘

客及手检员进行手检。

3. 宣传《通告》精神，引导乘客配合安检。



4. 遇特殊群体，包括残障人士、孕妇以及不良于行的乘客提醒手检员进行手检。

5. 及时、准确的发现可疑人、可疑物。 手检员职责：

1. 在指挥员的领导下开展工作。

2. 对乘客携带超长、超高、超大的物品(体积大于x光机检测通道)；易碎物品（例如：

玻璃器皿、工艺品）；

易损物品（食品、药品、电脑）；金属类工具及尖锐类等不宜机检的物品，及时进行手检。

3. 遇特殊群体，包括残障人士、孕妇以及不良于行的乘客主动进行手检。

4. 发现可疑物及时向指挥员报告。

5. 负责各类安检设备的摆放及保管（手检设备选择安检桌的空白位置摆放整齐，防爆毯

选择安检机周围不阻碍乘客的地方摆放，防尘罩叠好放入安检亭或放入安检机底部的适当位

置）。

1. 遵守各项法律法规和地铁各项规章制度，服从地铁各级领导管理，对违反法律法规

或 地铁规章制度的现象应与拒绝并及时向上级报告. 2. 严格遵守劳动纪律，不迟到，不早退，不擅离职守，不做与工作无关的事情.

3. 按规定着装上岗，佩戴标示要规范，自觉维护安检人员岗位形象. 4. 认真履行岗位职责，行宫其他安检员做好安检工作. 5. 熟练掌握各种安检设备的操作及识别方法. 6. 按照“逢包必检”的安检要求，负责宣传引导乘客进入安检区域. 7. 对可疑物品惊醒针对性探测，确定可以物性质，及时移交现场民警处理并做好记录. 8. 对无异常的行李包过，疏导乘客尽快离开安检点，以便乘客通行. 9. 文明值岗，态度和蔼，遇事讲究方式方法，做到以理服人. 10. 上下班途中或在站等车时，不应互相嬉笑打闹，在站内休息期间不应在座椅上躺卧，着安检服乘车时应主动礼让乘客，自觉维护地铁安检形象. 形象仪表：

1、上岗时，精神饱满，服装整齐，谈吐得体，举止大方。

2、工作时间内统一着应季工作服，黑色、棕色皮鞋，衣着整洁，正确佩戴胸牌。

饰，不应留胡须）。

4、不应染指甲和留长指甲（指甲长度在12毫米以内），女士应淡妆上岗。

5、站姿要求：上身整支头正目平，下额微收、挺胸收腹、腰直肩平；不应双手抱胸、插

兜、倚靠、不应在乘客面前背手、搔痒、勾肩搭背等。

6、指向要求：掌心向上，五指并拢，拇指自然张开；以肘为轴，前臂自然上抬伸直；视

线移向指示方向、做到“四”到位（即手到、眼到、话到、表情到）。

7、在车站拥挤处通过时：应说“对不起、请让一下”等礼貌用语；不应硬挤硬撞或扒

拉乘客强行通过。

8、用语要求：使用普通话，语言表达规范准确，口齿清晰；对乘客的称呼应礼貌得体；

施必要的安全检查措施。

实施安全槛车措施期间，不接受安全检查的，车站工作人员有权拒绝其进入城市 轨道交

知道，检查和监督，并依法处理安全检查中发现的违法犯罪行为。第三十三条：安全检查人员实施安全检查时，应当遵守下列规定。

（一）佩戴工作证件；

（二）文明礼貌，尊重收检查人；

（三）严格执行安全检查操作规范；

（四）不得损坏受检查人携带的合法物品；

（五）发现禁止携带的物品和违法犯罪行为时，立即向公安机关报告。

第三十四条：进入城市轨道交通车站的人员应当遵守有关法律、法规、规章和城市轨道

交通的相关管理制度、遵守公公秩序和社会公德，应当遵守下列规定。

（一）接受、配合安全检查；

（二）遵守安全指示标志，听从工作人员指挥；

(三) 候车时站在安全线内侧，乘车时先下后上；

(五) 不得从事兜售物品、散发广告或者反复纠缠、强行讨要以及其他滋扰他人的方式

管理规章制度。

2 安全例检人员应具备必要的汽车专业知识和实际工作能力，掌握客车构造和常用检验

方法，熟识客运管理相关政策法规和技术规范，参加客车安全例行检查岗前专项培训并经考

核合格，持有安全例检从业资格证。3 工作中应遵守《汽车客运站营运客车安全例行检查工作规范》，佩戴标识，用语文明，认真作业。

4 班前、班后及工作期间，应经常保持检车槽及周边工作场所的清洁卫生，防止漏油（水）

复检合格后再签发合格证书放行，并做好记录。

## 地铁公安心得体会篇三

我于xxxx年x月x日加入XXXXXXXXXXXXXXXXX公司。入职以来，我积极努力的完成自己的本职工作，严格遵守公司各项规章制度，并且在领导和同事们的帮助下，不断加强业务学习，积累工作经验，提高综合素质。在试用期即将结束之时，我对自己的工作总结如下。

入职初期公司对我进行了安全教育培训，包括地铁行车安全、人身安全和设备安全等注意事项。在部门培训中，学习了铁路的基本知识、线路设备、线路的养护与维修、安全生产，小型机具的使用等。培训结束后，加入沈阳地铁一号线轨道

维修工班开始工作，与同事们一起走线路、测水平、量轨距、调整轨向，更换受损钢轨等，在工班长与同事们的帮助下，不断积累经验，在实际工作中掌握了更多的知识与技能。

在xxxx工作的这三个月时间内，我收获了很多。从一个刚毕业的大学生逐渐转变成一名职工，我认识到把知识从书本上转移到实际工作中并不容易，理论是灰色的，只有将理论付诸于实践才能实现理论自身的价值，也只有将理论付诸于实践才能使理论得以检验，才能继续丰富和发展理论，“三人行，必有我师”单位中的每一位同事都是我的老师，他们的丰富经验就是一笔宝贵的财富，就是我学习的源泉；不论大事小事，每多做一件事必然会多学到一些知识，必然会积累经验。心态上的转变也十分重要，我们肩负着保障地铁运行安全的责任，而不再只是为了自己的得失，所以在工作中一定要尽职尽责，一丝一毫也不能松懈。作为xxxx的新员工，我在工作中还有很多不足，专业知识还有待于提高，经验还不够丰富。在今后的工作中，我会严格遵守公司的规章制度积极，响应公司领导的决策，注意多向老师们请教工作技巧，自己也要多看、多学、多问，巩固自己的专业知识，多动脑筋，开阔思路，认真做好岗位工作，争取早日成为一名合格的地铁人。

我于xxxx年xx月xx日加入xx地铁运营公司。入职以来，我积极努力的完成自己的本职工作，严格遵守公司各项规章制度，并且在领导和同事们的帮助下，不断加强业务学习，认真履行岗位职责，提高综合素质。在试用期即将结束之时，我对自己的工作做出如下总结。

入职初期公司对我进行了安全教育培训，包括地铁行车安全、人身安全、施工安全和设备安全等注意事项。在部门和班组培训中，学习了地铁的基本知识、劳动纪律、作业纪律、作业标准化、安全生产等。培训结束后，开始了xx地铁二号线车站工作，与同事们一起接管车站、巡视车站、参加车站培

训、组织车站演练等，工作的紧张和忙碌，同时也带给我了快乐与挑战，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，不断积累经验，在实际工作中掌握了更多的知识与技能，各方面均取得了一定的进步。

在车站工作的这三个月时间内，我收获了很多。从一个值班员逐渐的成长为一个合格的值班站长，我认识到值班员和值班站长之间不仅仅是职位上的差别，更是职责上的担当；并尽快熟悉掌握新的工作，学会不断调整自己，努力改正与新的工作环境不协调、不和谐的东西。注意总结经验，对一个工作阶段结束或一项任务完成后，及时对其中的利弊得失进行分析研究，总结经验，吸取教训，摸索规律，为今后的工作不断进行铺垫，从而起到“事半功倍”的作用。“三人行，必有我师”单位中的每一位同事都是我的老师，他们的丰富经验就是一笔宝贵的财富，就是我学习的源泉；不论大事小事，每多做一件事必然会多学到一些知识，必然会积累经验。在心态上适应这个全新的工作环境也是十分重要，我们肩负着保障地铁运行安全的责任，而只是我们个人的得失，所以在工作中一定要尽职尽责，一丝一毫也不能松懈。

工作中我将努力奋斗，克服自己的缺点，弥补不足，争取做的更好。篇三：地铁试用期总结

领导好：

我很荣幸能够通过面试，得到地铁集团建设公司实习的机会，通过两个多月的工作实践，我感触颇多。在这段时间内，我参加了新员工入职培训；参与和主持了水电报装、园林迁改、施工图设计管理等工作。接下来，我就针对各项具体事宜，结合我的工作经验谈一谈我在工作中的体会，发现的不足以及一点建议。

一、新员工入职培训：

通过4天的新员工入职培训，让我们初步认知了地铁集团的企业文化、办事流程、职能分工、晋升渠道等内容。培训内容全面而广泛，包含了公司的各类事项，通过之后的实习期的进一步学习和亲自实践，现在已经基本熟悉各项业务流程。入职培训美中不足的是，形式过于单一，大家大部分时间在被动接受，建议可以采用部分更加形象生动的方式进行入职体验。

## 二、水电报装类工作：

在试用期内，我参与了洪山广场、梅苑小区的自来水报装。由于地铁建设任务紧张，线路建设时采用了很多非常规程序和手段，收尾工作很多没有完善，仓促收工撤场，导致有一些遗留问题，在物业开发时就体现了出来，如水电欠费，水电产权单位的设施遭到破坏，未能修复，水表井压埋，电缆损坏等。这些问题不得到解决的话，我们的后续工作往往就难以开展，这是难点。

以洪山广场为例，在以往施工过程中，由于当时公司和水务集团存在资金纠纷，水务集团没有及时进行自来水施工，而后其他地铁站点施工又埋了部分水表井，没有及时恢复，并存在水费拖欠，园林单位已经完成洪山广场地上园林施工，在资金纠纷解决后，自来水施工需要对洪山广场局部进行重新挖掘，这就需要协调洪山广场管理处、城管局、园林局、地铁建设总部、水务集团等各家单位，推进自来水安装，在此过程中，我们积极推进，争取了各项工作的交叉同步进行。

在解决类似此类问题的过程中，我们渐渐熟悉了产权单位的工作流程及相关负责人员，这就为以后类似问题的解决提供了便利，我们可以在物业开发项目开展之初，就同相关方主动联系沟通，看是否有线路建设的遗留问题，会影响后续工作开展的，如果有，我们就提前介入，予以解决，不能及时解决的，也争取得到产权单位的谅解，争取各项工作的同步推进，不致影响我们建设工作的进展。

### 三、施工图设计管理工作：

在这段时间内，我根据各项目的目标节点，同相应项目业主代表沟通，确定了个项目施工图出图时间，然后将其反馈至设计院，要求其按要求时间节点提供相关图纸及技术文件，分析排查过程中如发现前期规划、环评、安评等工作会影响出图的，则督促相关部门人员完成相关工作。我在管理过程中发现，目前急需公司大力解决的是相关土地转性以及后续规划的办理，这是所有工作的前提，目前没有土地证及规划证导致当前所有工作基本都在按非常规流程进行，但这终究不应该作为一个长久的制度流程。

我在施工图设计管理过程中发现的另外一个大问题是，设计合同良莠不齐，存在很多未明确的事项，导致了一些投资的浪费，设计服务不到位的情况，例如约定的设计文件份数不足，未规定设计现场服务，未规定设计限额等问题。对此，我建议我们要加强设计合同管理，首先，要进行限额设计，这对投资控制是非常重要的；其次，要对设计服务加以明确，如设计人员的现场服务时间内容；第三，限定设计变更率，加强施工图设计的成熟度。另外，建设公司应该尽快成立档案室，进行包含设计文件在内的各类档案的建档存储管理。

### 四、工程管理：

在实习期内，我认真学习了集团公司的相关规定，对于工程管理，规定涉及到的面比较广，为我们管理提供了一个框架，我建议在细节上应该进行补充，编制一些具体的规则文件进行支撑，这样可以做到按章管理，避免混乱。比如质量管理方面，应该编制质量控制点计划，细化到工程中的各项，明确质量目标，根据相关规范确定质量合格/不合格标准，规定不合格项的整改流程，制定奖惩措施，按不同项目及问题大小设路不同的奖惩金额标准等。对于安全、进度同样可以编制具体的文件来支撑纲领性的文件，用于指导对监理及施工单位的管理。这样做的好处在于，让管理有据可依，让新员



工快速熟悉工程管理，让监理及施工单位提前知道违规的后果而进行提前预防，避免工程管理出现混乱。

## 试用期工作总结

尊敬的领导：您们好！2012年4月，我有幸来到公司工作。时间一晃而过，转眼间试用期已接近尾声。这是我人生中弥足珍贵的经历，也给我留下了精彩而美好的回忆。在这段时间里各位同事和领导给予了我足够的宽容、支持和帮助，让我充分感受到了领导们“海纳百川”的胸襟，感受到了作为地勘人“不经历风雨，怎能见彩虹”的豪气，也体会到了新疆地勘从业人员作为拓荒者的艰难和坚定。在对各位同事和领导肃然起敬的同时，也为我有机会成为今天地勘的一份子而惊喜万分。在这样一个优越舒适而又能充分发挥个人智慧能力的环境中，不觉已经工作了将近三个月的时间。在这几个月的工作中我深切感受到的是领导无微不至的关怀和公司管理人员认真务实的工作作风、同事们团结奋发的干劲，这对刚刚走上新的工作岗位的我来说，是受益匪浅的，同时也为我迈向正确的人生道路打下了良好的基础。现在我将这三个月来的工作情况作一简单总结。

战。

进入公司以来，领导就直接安排我到试验测试中心独自一人从事全面的土工试验操作工作，说实话对我个人而言困难很大，也是一个及其大的挑战和个人能力锻炼，因为以前从事的工作大多数时间是到现场从事技术管理工作，虽然干过一年的土工试验工作，并且取得了铁道部颁发的试验员上岗证书，但是当时的试验室规模大，人员较多，并且分工非常明确，各司其职，各尽所能，一个试验环节一名人员，各干各的工作，互不干涉，我做的单一而片面，没有独揽全局的技术水平和能力，这次领导给我一个全面展现自我，锻炼自我的大好机会，我感觉非常高兴同时也感觉到责任重大，但我会倍加珍惜这次机会，利用好这个广阔的平台。从单一的试

验到全盘的试验操作流程，从尘土飞扬的试验室环境和满地堆放的试验样品，我并没有感觉到恐惧和畏缩，而是迎难而上，一个一个的做，一步一个脚印的走，从刚接手的陌生摸索到现在的熟练操作，刚开始独自一个人坚守阵地2个月，不会的试验就看规范，学标准，问主任，再通过实践自己摸索，得出合理准确的实验数据和经验方法，每做完一个试验项目，做完一批样品，自己都会有新的感受和心理体会，并且自己感觉很充实，感觉收获很大，自己觉得无比喜悦。

就早出晚归，中午不回家，周末不休息的计划，把时间挤出来把试验做完，把资料交上去。五月下旬由于任务多，时间紧，一个人确实干不过来，领导高度重视，十分关心，从本来人员就紧缺的勘察所抽出了朝气蓬勃，年富有力的小赵大力协助试验工作，小赵以来我感觉比较轻松了，也解决了我一个人的寂寞和孤独，我们根据各自的实际情况，合理的进行分工，使试验项目更好更快的完成。

在试用期中，我得到了各位领导的精心教导和同事们的热情帮助，在此表示衷心感谢。下面，将我三个月以来的工作情况以个人工作总结的形式汇报如下：

一、虚心学习，努力进步 我清醒地认识到自己是大学专科毕业的，且毕业几年都从事现场管理和单一的土工试验工作，缺少深层次的岩土工程专业技术知识，要适应新的工作岗位和新的要求，必须加快更新和补充专业知识。为此，我坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，实践科学发展观，本着“三人行必有我师”的求学态度和土力学的基本理念，如饥似渴地学习岩土工程专业技术、现场管理水平、法律法规等方面的基本知识，带着问题寻资料、找答案，坚决打破井底之蛙的狭隘思想，虚心求教于行家里手，努力做到见贤思齐、兼收并蓄、开拓视野。我深刻地领会到向同事学习是加快进步的最快捷径，为此，我经常反复琢磨和同事的聊天谈话，遵循领导的教导开动脑筋想事做事，争取不断进步，提高战斗力，使自己成为对企业有用之人。

三个月来，我很快弥补了专业知识结构的缺陷，更加熟悉掌握了

土工试验的操作流程和有关计算知识，能够得心应手开展工作，可以说都是受益于各位领导的栽培和各位同事的悉心赐教。

二、恪守本职，扎实工作 我深知，领导对我提出了很高的要求，岗位职责也要求我高一格、严一档，因为我是靠技术吃饭，技术是我们的看家本领，来不得半点马虎、出不得半点差错，只有兢兢业业、扎扎实实，才能做到优质高效。为此，我把履行岗位职责、完成领导布置的重要工作作为自己最核心的任务，无论是紧急工作还是常规事务，都认真对待，不打半点折扣。既注重准确领会领导的指示精神，全力以赴贯彻执行，又讲究方式方法、取得良好效果。既注重主动上手、熟悉情况，又努力发挥好自己在团队中的辅助、协调、综合作用，促进团队整体合力的发挥。既注重跟踪重点工作，认真思考问题，又积极带领本部门和热情协助其他部门通力协作，共同完成工作任务。

三个月来，经我着手亲自操作、从土样的接受，登记，编号，领会委托试验项目，开土，记录，称重，到做颗分，配液塑限，压缩，剪切，击实，渗透再到新仪器的安装，调式，校准和旧仪器的重新布置等每一个环节都注入了我的汗水和心血。做到了严格把好质量关，及时按要求完成任务。

三、朴实诚恳，严格自律 为了保持了平淡朴实的本色，我努力做到诚实不虚妄，热情不虚假，处事不急躁，心中始终有党纪国法，有规章制度，以内强素质、外塑形象为本，准确把握住为人处世做事的分寸和尺度。在工作作风方面，不怕困难，有顽强的拼搏精神，尽管每逢节假日和紧张阶段加班很多，但也没有丝毫怨言；对难度大的工作，敢于迎难而上；属于二人配合来做的工作，争取自己多做一点；以自己诚恳的态度和务实的行动赢得领导和同事的信任。在生活作风方

面，平时注意严格约束自己，不乱讲瞎说，不交酒肉朋友，不做亏心事，尽量回绝别人请吃请喝，平等待人，热情友善，保持艰苦朴素的本色。生活上有规律、有节制，积极锻炼身体，踊跃参加集体文娱体育活动，保持了比较健康的生活方式。

总的来说，由于本人参加工作的时间不长，经验不多，技术和能力都还有很大的欠缺。虽然敢打敢拼，能胜任本职工作，但主要还是由于“强将手下无弱兵”，受益于身处这样一个优秀的团队，在鞭策中得到了磨砺；虽然能严守法纪、谦虚谨慎，但主要还是由于“近朱者赤”，受益于领导和同事的督促，在关爱中得到了陶冶；虽然能勤奋好学，但主要是由于“名师出高徒”，受益于领导精心指导和同事们的热心帮助，在领悟中得到了提高。为此，今后在工作中，需要进一步增强开拓创新精神，磨练意志，提高战斗力，生活上更严格自律，学习上加强岩土工程勘察专业素养，钻研专业技术提高业务水平，着手报考专升本和二级建造师的考试，用心学习，努力拼搏，扎实工作，以更好的质量、更高的效率、更扎实的作风做好本职工作，为我们这个光荣的集体、辉煌的事业做出应有的贡献。

总结人：石小平

二零一二年六月二十八日篇五：试用期工作总结本站

试用期工作总结本站

献给奋战在一线的试用期员工们

编著：陈xx 中国xx投资股份有限公司

目录

一、个人基本情况介绍（包括什么时间加盟公司、在上一个

单位做什么工作、在亚商什么部门担任什么职务、主要工作职责是什么)

二、试用期做的主要工作和业绩

三、试用期间自己的不足之处

四、你眼中的亚商有哪些好的地方和不足的地方?

工作总结的写法

总结，就是把某一时期已经做过的工作，进行一次全面系统的总检查、总评价，进行一次具体的总分析、总研究；也就是看看取得了哪些成绩，存在哪些缺点和不足，有什么经验、提高。

(一) 基本情况。

1. 总结必须有情况的概述和叙述，有的比较简单，有的比较详细。这部分内容主要是对工作的主客观条件、有利和不利条件以及工作的环境和基础等进行分析。

2. 成绩和缺点。这是总结的中心。总结的目的就是要肯定成绩，找出缺点。成绩有哪些，有多大，表现在哪些方面，是怎样取得的；缺点有多少，表现在哪些方面，是什么性质的，怎样产生的，都应讲清楚。

3. 经验和教训。做过一件事，总会有经验和教训。为便于今后的工作，须对以往工作的经验和教训进行分析、研究、概括、集中，并上升到理论的高度来认识。

4. 今后的打算。根据今后的工作任务和要求，吸取前一时期工作的经验和教训，明确努力方向，提出改进措施等。

(二) 写好总结需要注意的问题

1. 总结前要充分占有材料。最好通过不同的形式，听取各方面的意见，了解有关情况，或者把总结的想法、意图提出来，同各方面的干部、群众商量。一定要避免领导出观点，到群众中找事实的写法。
2. 一定要实事求是，成绩不夸大，缺点不缩小，更不能弄虚作假。这是分析、得出教训的基础。
4. 要剪裁得体，详略适宜。材料有本质的，有现象的；有重要的，有次要的，写作时要去芜存精。总结中的问题要有主次、详略之分，该详的要详，该略的要略。
5. 总结的具体写作，可先议论，然后由专人写出初稿，再行讨论、修改。最好由主要负责人执笔，或亲自主持讨论、起草、修改。

## 试用期工作总结范文一

### 乘胜前进正视不足严格自律（企业员工试用期工作总结）

时间一晃而过，转眼间试用期已接近尾声，首先感谢公司经理室能给我展示才能、实现自身价值的机会。这段时间是我人生中弥足珍贵的经历，也给我留下了精彩而美好的回忆。在这段时间里公司给予了我足够的支持和帮助，让我充分感受到了领导们“海纳百川”的胸襟，感受到了\*\*人“不经历风雨，怎能见彩虹”的豪气，也体会到了\*\*人作为拓荒者的艰难和坚定。同时，也为我有机会成为\*\*\*\*的一份子而感动高兴。

记得当初应聘时，公司和和谐、团结向上的氛围深深打动了我，让我感受到和睦的大家庭感觉。进入公司后的三个月时间里，在经理室和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，各方面均取得了一定的进步，现将我的工作情况作如下汇报：

## 一、对公司的认识

\*\*\*\*是从事\*\*\*\*、\*\*、\*\*\*\*经营的专业公司，经营网络遍布省内各地市县，总经销、代理诸多国际国内知名品牌，经营规模居\*\*省第一。

\*\*\*\*以正确的经营和管理理念为指导，依靠精干的团队，成为行业的佼佼者。

## 二、工作成绩：

- 1、与\*\*一起主持员工联欢会，得到大家的认可。
- 2、将总公司下发的红头文件及前期\*\*公司各品牌三证整理分类，并制作电子检索，使调阅、查询十分方便简洁。
- 3、每次例会前做好准备工作，会后及时整理会议纪要。
- 4、完成优秀员工先进材料的起草工作；规范综合科对外联系函的行文格式并帮助其整理、修改对外行文；协助综合管理科科长整理车辆管理办法，并制作每月油费、修理费等相关费用的表格；完成武昌量贩店与超市独立核算的政策表格的整理工作。
- 5、与各部门良好沟通协调，较好的完成上传下达工作。
- 6、熟练操作vip客户档案管理系统。
- 7、通过在\*\*科的两天实习中，初步了解公司的供应链系统，能进行简单的业务流程操作。
- 8、能做好其它的行政后勤工作。

## 三、存在问题及对其改进方法

1、由于在原公司从事的是机要秘书工作，未涉及业务操作，对于零售企业的进、销、存更没有实质理解，概念十分模糊，故对公司整体的运营模式与流程还需进一步的深入了解与熟悉。当然，我并不能以此为理由，我将会在今后的工作中多向前辈请教，勤问、勤练，用最短时间熟悉公司业务及流程，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，在工作中磨炼意志，增长才干。

虽然只有短短的三个月，但对于我来说受益匪浅。在今后的工作中，我将扬长避短，发奋工作，克难攻坚，力求把工作做得更好，不辜负公司经理室对我的期望与栽培。

\*\*\*\* \*\*年\*月\*日

## 试用期工作总结范文二

### 试用期工作总结

时间一晃而过，转眼间试用期已接近尾声。这是我人生中弥足珍贵的经历，也给我留下了精彩而美好的回忆。在这段时间里您给予了我足够的宽容、支持和帮助，让我充分感受到了领导们“海纳百川”的胸襟，感受到了工业园人“不经历风雨，怎能见彩虹”的豪气，也体会到了工业园人作为拓荒者的艰难和坚定。在对您们肃然起敬的同时，也为我有机会成为工业园的一份子而惊喜万分。

一年前，一群大胆创新、勇于开拓的人们在这片荒芜的土地上，开始了艰难的旅程，而我也希望能成为这艰难孤独旅程上一分子。我会用我的乐观豁达为将这艰难的攀登变得轻松活泼，将这孤独的旅程变得甜美珍贵而奉献自己的所有力量。

## 地铁公安心得体会篇四

201\*年我结合自己的实际认真学习并贯彻落实相关的规章制度



度。通过努力学习业务知识，虚心请教，严格遵守各项操作规程，把理论知识融入到实际工作中去，圆满完成各项工作任务。

一、认真学习上级关于安全生产的指令、文件、会议纪要等，及时了解安全生产情况，遵章守纪，提高安全意识。

以安全生产为核心，积极参加以提高安全运行水平、实际操作能力为主题的培训，虚心向周围同事学习，较快掌握值班员的各项工作要求。

二、贯彻落实各项规章制度，明确值班员职责。

严格执行“不间断、高质量、既经济又安全”的运行维护总方针，提高安全意识，从根本上杜绝误操作等人为责任事故的发生。按时到岗，值班期间坚守岗位绝不无故脱岗，认真做好设备巡视维护工作。

三、积极参加台里的安全例会，认真学习上级安全方面的重要指示、简报、通报，结合夏季、秋季、元旦等例行的安全大检查、安全生产月活动、协助班长进行安全自查，发现问题及时整改。

在一年的值班员岗位工作中，通过深入的学习广播电视传输的运行规程及各种规章制度，对广播电视无线传输工作有了更加清楚的熟悉和了解，对值班员的职责，日常巡视，运行记录，以及一般事故的处理有了熟练的把握。我决心在今后的工作中坚持以安全生产为前提，从本职工作和日常工作入手，保持勇于进取、锲而不舍的作风，从我做起、从身边的小事做起并持之以恒。在安全生产上下功夫，扎实完成各项工作任务，确保安全播出。

值班室在学校领导下，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，本着为群众服务，为领导服务，为同级服务

的工作职责和联系左右、沟通内外，协助校领导、及时处理重大突发事件的职能，及时分析传递信息，协助领导处置解决有关问题，一学期的工作又结束了，回顾一学期的工作情况总结如下：

（一）、注重学习，提高综合素质，加强政治理论学习，增强为民服务意识，提高工作能力和综合素质，平时注重加强政策法规和专业技能的学习，能熟练使用通讯工具和办公自动化设备。经过一段时间的学习和体验，从生疏到熟练，基本掌握了工作要领，可独立胜任值班员的工作。

## （二）、完善制度，规范工作程序

为了使值班室工作高效运转，充分发挥作用，进一步细化了值班室的工作职能，制定了值班室工作职责、值班工作原则、值班工作程序、值班人员工作守则等制度，使值班室工作职能更加明确，工作更加规范，各项工作有章可循、有案可查。值班工作，有登记、有报告、有落实、有反馈，特别是对领导交办的重要事项，积极认真地办理，不折不扣地完成，件件落到实处。1. 坚守值班岗位。在规定的值班时间内，做到人不离岗、人不离(电话机)，始终保持通信联络畅通。值班室要接纳来自四面八方的函电信息，能及时传送处理。能够坚守岗位，有事提前请假，从不离开岗位。

2. 认真处理事务。值班室工作庞杂、琐碎，无规律性，处理起来有时比较麻烦，但值班人员不得有丝毫大意和马虎，如果出现差错或处理不当，轻则耽误工作，重则造成严重后果。因此，值班人员必须要有认真负责的态度处理好每一件事情。如认真接转电话，认真做好记录，认真接待来访人员等，真正起到问事员、联络员、收发员的作用。

3. 做好值班记录。一是记好值班电话记录。值班人员除接待来访人员外，相当一部分值班工作都是靠电话来联系处理的，因此，必须认真记好值班电话记录。电话记录基本上有五个

要素：来电时间，来电单位、姓名和对方的电话号码；来电内容，简明扼要地记下主要精神，领导批示和处理意见，记录人署名。对这五个要素，一定要记准确，记清楚。二是做好接待记录。对外来人员的姓名、身份、证件、联系事由、接洽单位要一一登记清楚，以备查考。三是做好值班日记，对外来的信函、电报、反映情况、外来的电话等，都要认真登记，使接班人员保持工作的连续性。

4. 热情接待来人。因事来值班室联系接洽的人很多，值班室对各种来人，要根据不同情况做出恰当的处理。对于来洽谈工作者，查验明\*\*\*\*\*件，弄清意图后，协助并指引其办理有关事务，应尽可能地给予帮助。

总的来说，本学期在工作方面取得了一定成绩，但也存在着不足，决心在以后的工作中，扬长避短，尽职尽责地做好本职工作。

各位领导、各位同事：

你们好！在即将结束的201\*年里，你们是否也改变不少，也学到了很多的东西？是否对你自己的想法和观念有了一个的突破呢？对于我自己我觉得我改变了不少，也成长了很多，也学到了很多的东西。下面我就来总结一下我这一年的变化吧。

在这一年中，有很多让人高兴的事，也有很多让人不尽人意的的事。但对我来说总体下来还是比较乐观的，因为我在这一年中又学到了很多，也懂得了很多，也看清了很多事情；这在我的成长历程中又迈出了坚定而扎实的一步。当然我还有很多不足的地方需要去加强、改进和学习。

今年是公司正式并入大唐集团完整的一年，各项规章制度、工作任务都以大唐的标准进行制定、更改和实施。我也紧跟脚步学习了各项规章制度，认真的按要求做好每一项任务，从中也学到了很多对自己有用的新的知识。在这一年里，不

管是公司还是电站还是个人变化都很大；特别是电站里，从原来的十多个人减到现在的刚刚九个人，人少了每个人担的责任就重了，我深知要做好一个值班员的责任之重大。所以我时刻都认认真真、小心翼翼地做好每一件事，每一个任务。在工作中，发扬吃苦耐劳、勇于争先的精神主动承担运行人员应进的义务和责任，努力做好自己的本职工作，并一直致力于为建设优秀班组而努力，配合值长完成各项操作任务和上级下达的各项指标任务，共同学习有关文件的精神。而且注意协调班组成员的关系，以利于平时工作的开展。上班期间我时刻把脑子里的那根“玄”绷紧并保持良好心态，以应对各种操作或突发事故。在做好本职工作的前提下，适当的给自己施压，别人放松但自己不能放松别人不做或不想做的事要努力带头做好；给自己定一个目标，然后一步一步的去接近这个目标或是超过它，这样我觉得才能把自己锻炼得更扎实，有压力就有干劲才有上进心才能把工作完成的更好。在枯水季节，我主动与值长分担任务做好与调度的沟通和机组的安全启停，使我进一步的加强了与调度沟通的能力和自我的业务水平。

在休息期间，我努力学习电站各台账、分析记录等相关报表并进行分析，以便提高个人业务技能水平。在经过竞聘上岗和技能鉴定考试后，在自我的总结和别人的提点下我深知我自己所欠缺的和不足的地方还有很多很多，我还得在进一步加大力度去学习去改进，从而不断提高自己各方面的知识和技能。也正是这两个考试使我明白了很多东西，其中我懂了一个道理我用一句话来概括：“少壮不努力，老大徒伤悲”。也验证了那句话“书到用时方恨少”，这两句话以前还有点听不懂，现在算是明白了。所以，在我今后的工作当中我要更加勤奋、更加努力地去学习去实践，努力增长自己的知识面，充实自己的大脑。在学习中，我的原则是：学，要学到脑子里；看，要看到实处；听，要听得明明白白；做，要做得有模有样。所以，我在参加公司组织的一些培训和参观学习中我都认认真真地学、仔仔细细地听，按我的原则进行，坚决不拖后腿，不给公司丢脸。我以“三人行，必有我师

焉”作为我的座右铭，时刻谨记自己的缺点和不足之处然后学习身旁的同事们的优点和长处来补充自己的不足之处。在工作之余，我努力学习各种规章制度，加强自己对电厂设备的熟悉程度和公司各种制度的掌握，以便在工作中能更熟练的应用。在巡视检查中，我也摸索出一些设备的工作原理和它运行时候的逻辑，这让我大大提高了工作效率。

在作风上，做到遵纪守法、明礼诚信、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风。为确保电厂的安全稳定的运行而时刻坚守岗位，把发出的每一度电送到需要的地方！为人民服务！

在生活中发扬艰苦朴素、勤俭节约、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，时刻牢记自己的责任和义务，严格要求自己；团结同事、互帮互助，不说大话和空话，要以实际说话。

经过一年的不懈努力各方面都得到了锻炼，自己的工作业绩也取得了一定的成效，但还是要戒骄戒躁。因为前方的路还很遥远，我所走的路还很长，还有很多东西值得我去加强和学习，现在我的业务技能和工作经验还相对薄弱还需进一步培养。要能时刻保持电厂的安全稳定的运行还需够硬的技术水平和较强应变能力。对电站里的操作票和工作票还得加强学习，在实际工作中，还需要加大力度，抓好安全生产上存在的薄弱环节，为今后的各项工作奠定基础。在以后的工作中要坚持“安全第一、预防为主”的基本方针，进一步落实责任，抓好检查，积极探索建立安全生产长效机制。全面完成我站的各项安全生产指标，保持安全生产形势的平稳发展，促进班组各项工作再一个新台阶。

最后我将在以后的工作中继续努力学习，发扬吃苦耐劳的传统，创先争优的精神好好工作，做好自己的本职工作，以期更好完成以后的工作。

祝公司的明天更加美好更加辉煌，来年各项指标再创佳绩！

篇4：变电值班员技术总结201\* 太原供电段原平变电值班员：何昌利我本人1992年毕业于忻州铁路技校学校接触网班，自参加工作以来，我一直从事牵引变电所变电值班员及相关工作，1993年6月开始在原平变电所担任变电值班员，201\*年4月开始任原平变电所所长一职。在各位领导、技术人员的大力支持和关怀及各位师傅、同事的帮助和教导下，始终坚持以理论知识武装自己的头脑，指导实践，科学地研究、思考和解决工作中遇到的问题，使自己能够与集体共同进步。在日常工作中能够服从上级领导的安排，认真出色的完成所分配的各项工作任务。现在将我近五年来的工作总结如下。虽然是以低学历的身份进入现岗位工作，但是在实际工作中，我始终保持良好的心态和积极的精神面貌，虚心向老员工学习，向书本学习、向变电所设备学习，脚踏实地的投入工作，严谨认真地对待工作中的每一件事情，从身边的小事做起，用实际行动做到让领导放心，让同事放心，同时为了弥补理论水平不足，2002年至20xx在西安铁路技术学院电气化班学习，在四年的学习中，我学到了很多专业知识，对电气化牵引变电专业有了更高的认识。学习期满以优异的成绩毕业。这些年来通过自己不断的学习理论和业务知识，在2003年取得高级工资格□20xx年取得变电值班员二级技师资格。在我们供电段和铁路系统每次组织的机考中，成绩优秀。在太原局组织的干部招聘考试中，取得了干部资格证书。

201\*年我参加了太中银铁路新线开通变电所运行工作，我去的地方是吕梁山区设备最先进而生活条件最艰苦的一个变电所，吴城变电所。这里的变电所采用综合自动化系统，利用计算机技术、现代电子技术、通信技术和信号处理技术实现对变电所供电设备的自动监视、控制、测量和微机保护及网络通信功能，其具有功能综合化，运行管理智能化，我在这段时间不仅学习到了最先进的牵引供电技术，认识了最先进的变电设备。学到了新工艺。同时也锻炼了自己，长了见识，积累了在那样艰苦的环境工作的宝贵经验。三个月的值班运行工作中没有发生任何设备故障，受到供电段领导的高度赞

扬。

已经是太中银铁路线上一名合格的变电值班员。今年四月份担任所长一职后，工作重点转移到班组的管理上。恰逢铁路改革的关键时刻，我们变电所人员都偏大，设备已经超期服役，由于历史原因，班组管理比较混乱，基础资料混乱，面对现实，我从头做起，一步一步规范，规章制度重新制定，基础资料重新建立。同时我发现，在平时的值班工作中班组人员在值班工作方式上有很多不尽人意的地方，如倒闸操作上，目前铁路的天窗点是在凌晨，受时间和天气的影响，值班人员随意性比较大，不按操作规程作业，注意力不集中，往往会一不小心倒错闸，隐患极大，针对此现象，我严格作业标准化制度，首先规范其接令方式，助理值班员在值班员接令时必须旁听，同时在专用记录本上填写命令记录，接完令后再次向电调确认倒闸内容，倒完闸后再填写到正式的倒闸操作记录本上，从而防止了因接令填写记录（正式记录本不能涂改）分心接错令的可能，在操作上严格把关呼唤应答，手指眼看要求，规范每一个操作动作。

对班组人员素质的提高责无旁贷，由于所学也有限，谈不上精业传授，大都是相互交流，而我尽自己所能，努力提高整体技术业务，做到共同进步，因此我不断学习各种技能，努力学习和掌握变电运行方式及其特点，同时能根据各类电气设备的需要，掌握相关的电工基础，初步了解班组管理和基本常识、变电所的一二次设备和回路、保护装置、操作要点等，根据实际运行经验，正确处理电气系统的设备故障或不正常运行状态，确保不间断向接触网供电。在这过程中体会了很多日常不可能接触到的知识，同时对自己的知识有一定的积累，同时把自己所学毫无保留与大家互相交流，以极短的时间适应了新设备的性能和操作。采取了诱导和强化措施，规范其工作行为要求，熟悉《安全工作规程》。在所内民主管理上，我尽量考虑大家的实际情况，合理公正分配工作量，采取人性化管理。公开公正的分配奖金工资，做到让大家心服口服。

在学习和工作中逐步成长、成熟，21年来，我自始至终兢兢业业，对工作充满热情，我热爱牵引变电这个工作，认真对待工作中遇到的各种问题，我始终保持良好的心态和积极的精神面貌、严谨认真地对待工作中的每一件事情。积极去解决处理。没有因为私人的事情影响工作。在人际交往中能够与同事和睦相处、真诚厚道。与人为善，积极帮助他们解决生活和工作中遇到的困难。常与同事交流工作经验、对刚参加牵引变电所工作的同事提出的许多问题，我都尽自己所能毫无保留地告诉他们。经过大家推举，多次被评为段先进

（生产）工作者。但是，从日常的工作中，我也深刻地领悟到自身的不足之处，比如工作能力和创新意识不足，特别是工作中曾经的失误事情，让自己深刻反省了许久，纵然有许多客观上的因素作推辞，但是自身的业务不精及工作不够细心是根源，所以要做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中完善提高自己。自觉加强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力，努力使自。

篇5：201\*年度个人工作总结(供电所值班员)即将告别201\*，迎来201\*。时光荏苒，不知不觉中在变电所值班员的岗位上已工作近一年的时间。对自己而言，201\*年是繁忙的一年，成长的一年，更是充实的一年。回首这近一年来的工作，有硕果累累的喜悦，有与同事协同的艰辛，也有遇到困难和挫折时惆怅。在这一年中我始终坚持以理论知识武装自己的头脑，指导实践，科学地研究、思考 and 解决工作中遇到的问题，使自己能够与集体共同进步。在日常工作中能够服从上级领导的安排，认真完成所分配的各项工作任务，能够与同事和睦相处。同时，我不断加强业务理论知识的学习和巩固，能理论联系实际，将自己所能掌握的专业知识结合到实际工作当中，脚踏实地做好本职工作。在这段时间内，我结合现场学到了许多宝贵的知识，使自己得到了不断的充实与提高，但是也意识到自己的不足之处。回顾自己这一年来的得与失，现把工作情况总结如下：



一、政治上坚定，思想上不断成熟 一个人的信念是人的世界观在奋斗目标方面的集中反映，共产主义信念是我执著的追求目标和持久的精神力量。虽然现在我还不是名真正的共产党员。但在实际工作中，我时刻以一名共产党员的标准严格要求自己，并且主动学习党的理论知识，不怕苦，不怕累，把党的先进性融入到自己的工作和生活中来。正因有了坚定的政治立场，在实际工作中我始终保持锐意进取，勇于拼搏的精神和锲而不舍、顽强奋斗、拼搏到底的作风。从做好本职工作 and 日常工作入手，从我做起、从现在做起、从身边的小事做起并持之以恒。另外，我积极学习党的理论知识，思想上不断地追求进步。能够在工作实践中正视现实、冷静分析、吸取教训、振作精神，自觉地、勇敢地经受锻炼与考验，思想上在不断的的发展和成熟，争取早日成为一名真正的共产党员。

## 二、巩固规章制度，规范工作行为

作为一名变电运行值班人员，最重要的职责是保证人身安全、设备安全和电网安全。而要确保安全，首先就要认真学习《安全工作规程》，该规程的每一项内容都是用血的教训换来的。今年来自己认真系统的学习了《安规》，使得自己更加全面地巩固了《安规》中的每一项安全规定，并将其贯彻于日常工作的始终。

另外，我还认真学习和巩固《缺陷管理规定》、《倒闸操作规范》、《变电运行管理规范》等，并结合实际工作消化吸收，使得自己对变电运行工作有了更加深刻的认识。同时，还积攒了很多的实用的工作经验，像重要操作操作票的填写、设备检修时安措的布置与拆除、一种票及二种票验收时的注意事项、设备异常情况的分析、设备异常情况的处理等等。

## 三、工作保持勤奋，业务不断求进步

我始终坚信，事业成功与工作态度犹如车身与车轮一样，如

果不让车轮着地，汽车就永远不能驶向远方。在实际工作中，我始终保持良好的心态和积极的精神面貌，虚心向老员工学习，向书本学习、向变电所设备学习，脚踏实地的投入工作，严谨认真地对待工作中的每一件事情，从身边的小事做起，用实际行动做到让领导放心，让同事放心。201\*年，是繁忙的一年。在刚工作这近一年的时间里，自己的生活发生了很大的变化。在工作上，由于所接触的工作都是全新的工作，以前都没有机会接触到。记得刚到公司时就被分配到工业园区开关站工作，开关站的一次设备、保护配置、操作要点等都需要大量的时间去学习和掌握。虽然面临着工作繁忙、学习压力大等情况，但为了更好地做好本职工作，我始终没有放弃学习，每天至少保证两个小时的看书学习时间，并做好详细的学习记录。另外，我特别注重现场实践技能的提高。平时能够积极主动到现场参与设备巡视、倒闸操作和事故处理；主动到现场学习和了解各个一次设备、保护装置、二次接线、压板配置等。在老员工的帮助下，我也在不断地发展和成熟。

参加培训学习、规程学习和现场学习，掌握了新工作区的一次设备倒闸操作、定期切换试验、开关及主变的保护配置、压板配置、部分保护装置二次原理图接线等等。并且经过停变电操作□35kv设备自投问题，刀闸的特殊性□10kv开关等实际操作，使得自己对新工作有了更加深入的认识和了解。自己也从中学到了许多宝贵的知识，使自己得到了充分的锻炼。

#### 四、积极参与公司活动，拓展个人才能

在做好本职工作以外，我还积极参加公司组织的多项活动，不仅让自己认识了更多的同事，也让自己学到了许多本职工作以外的知识，使得自己得到了更大的锻炼和提高。

五、正视自身不足，展望201\* 回顾201\*，自己取得了一点点的成绩，并且得到了很好的锻炼和提高。但是，从日常的工作中，我也深刻地领悟到自身的不足之处，自己有许多还需

要进一步改进的地方：

1、对变电所的部分装置还不熟，需要进一步加强自身的学习实践能力。

2、在日常工作中，工作的细心和责任心有待进一步提高。3、对变电所的规程及操作要点需要不断巩固，对变电所的特殊点有点模糊不清。

展望201\*，在自己的岗位上我将不懈进取，努力做到以下几点：1、加强对变电所所有设备的熟悉程度，并结合现场操作牢记于心。

2、将所有操作票的填写步骤及流程结合实际工作，深入理解掌握，做到细心全面，确保填写合格。3、牢记“安全无小事”，严谨认真地完成每一项工作，不忽略任何一个细节。

4、加强对变电所规程的巩固学习，特别是变电所的特殊点，要全面掌握。

5、平时加强理论知识的巩固学习，用理论指导实践，确保能够沉着应对变电所异常事故的发生。

6、向老员工多请教学习，用实际行动争取早日成为一名正式员工。

## 地铁公安心得体会篇五

(一)

北京地铁安检员招聘简章

会中小型企业管理局等相关部门正式批准，面向地铁提供安检服务。

公司现有员工5200余名，在2008年、2009年被评为a级企业。并获得了企业管理体系iso0001:2008认证。地铁安检分公司作为中国新兴的安检组织、规模较大的专业化安检服务公司之一，始终致力于社会公共安全服务事业，努力为社会各界提供多元化的安检服务产品。

## 一、招聘条件

1. 招工对象：退伍军人、大专毕业生。
3. 会讲普通话，具有较强的语言表达能力和动作协调能力。
4. 身体健康，身高男1.70米以上女1.60米以上（赤足），身体匀称，五官端正，双眼裸视0.8以上，无纹身，无o型腿，无口吃。
5. 思想品德好，遵纪守法，组织纪律性强，未受过劳动教养，治安处罚和刑事处分，热爱安检工作，品质良好，政审合格。

## 二、所需证件：

1. 查验身份证原件、交身份证复印件5张，二代身份证需正反面印在同一张纸上；
2. 毕业证复印件4张；
3. 大头证件照片. 蓝底一寸水洗免冠照片8张，水洗白底6张（要求露出额头、耳朵）；
4. 户口本主页（第一页）同本人页4张；
5. 无犯罪记录证明一份（户口所在地派出所开具）；

上述5项，缺一不可，来之前准备。

6. 体检：来北京后统一安排到三甲医院体检。

### 三、工资待遇

1. 试用期满，签订劳动合同一至两年为自愿，自合同签订之日起，享受以下安检员待遇。

2. 工资标准：试用期前两个月基本工资1280元，第三月后基本1700元/月以上（每月综合工资在1700元—3000元），每天工作时间三班制，实行综合工时制；免费负责员工的住宿和伙食，然后逐年递增，工资每月10日发放到工资卡上。（2012年1月开始，工资计划上调300-500元）

3. 转证后按国家有关规定交纳保险，外阜农业户口上两险（工伤、医疗），外阜城镇户口上三险（养老、医疗、工伤、）。注：保险年底前会统一上四险，工伤、医疗、意外、养老。

4. 患病、因公负伤、致残按国家劳动法和国家有关规定执行。

5. 每月工作日为上两天休一天，总休为10天。甲乙丙三班制，工作时间没工作1.5小时休息0.5小时。

6. 工作证件出示可全北京交通公共汽车地铁免费乘坐。

7. 工作满一年者均有15日带薪休假，工资增长5%。

### 四、安检培训科目

安检仪器设备使用。

#### 2. 基础培训

（1）法律法规基础知识

(2) 职业道德和外事常识

(3) 礼仪和体能队列训练

(4) 北京市地铁运营有限公司概况

(5) 安检分公司概况。

地铁安检员基地

工作场景

上岗安检员合影 员工宿舍

员工宿舍楼道 员工宿舍卫生间 基地电脑房

辅警招聘简章

北京恒安卫士安全防范技术有限公司经北京市工商局注册成立，成立于2005年，是由北京市公安局、北京市公安局内部单位管理局，北京发展改革委员会中小型企业管理局等相关部门正式批准，面向社会各界、各行业提供安全服务，协助首都公安机关维护社会治安的专业化服务企业，北京市a级资质企业，拥有六个大型培训基地，具备雄厚的师资力量。

面对当前严峻的治安形势，警力资源明显不足，为迅速扭转局面，有效提高对犯罪的预防与控制能力，北京市公安局公共交通安全保卫分局决定在增加在编警力的同时，采取大量增加辅助警力量的办法，缓解一线警力不足，同时又使大量在编警察从简单、繁杂的行政事务中解脱出来，从事更为专业化的警务活动，提高了警力资源的效能。我公司受北京市公安局公共交通安全保卫分局委托，现面向社会招聘协警员，主要负责协助北京市公安局公共交通安全保卫分局维护首都治安、协助民警执法工作。

## 一、招考方式

此次辅警报考人员按照规定组织报名后，统一参加面试、体检、政审、岗前培训等相关环节。

## 二、招聘条件

### 1. 招聘岗位人数：

本次共招聘辅警2000人。

### 2. 基本条件：

(1) 户籍不限，具有中华人民共和国国籍；遵守中华人民共和国宪法、法律、法规，无违法犯罪记录；遵守纪律、品行端正，具备良好的职业道德；具有正常履行岗位职责的身体条件。

(2) 男性，年龄18-28周岁，身高171厘米以上（赤足），女性，身高161厘米（赤足）以上，裸视须在4.8以上，普通话流利；无纹身，五官端正、身体健康、无传染性疾病；无明显缺陷，中专以上学历。思想进步，无犯罪记录并热爱协警工作的有志青年均可报名。

(3) 具有体育专长和具有擒拿、格斗等技能者优先聘用。

## 三、工作性质

合同警察，协助警察行使职权，对犯罪行为有效预防与控制。

## 四、工资及劳动待遇

1. 免费提供警察服装、被褥、包食宿。

100元，节假日发放工资300%，按《保险法》规定公司给予缴

纳社会保险（六险一金）。

五、报名时请携带以下资料

1. 户口所在地公安机关开具的政审证明。
2. 本人身份证（或有身份证编码和本人照片的公安机关的户口证明，并在照片上加盖公章）。
3. 县级以上医院常规体检证明。

## 地铁公安心得体会篇六

一、实习目的：通过一年的地铁专业知识的学习，我们学生掌握了一定专业知识，需要到地铁站去实习，以此来检验我们所学的知识是否到家。此次的地铁实习工作不仅能巩固我们所学知识，同时我们学生也可以学到书本上没有的知识或老师课堂讲不到的专业知识。通过这次的地铁实习工作可以增强我们学生的社会意识，有利于以后出去工作的适应。本次的实习要求学生认真刻苦完成实习内容，秉承广州地下铁道公司的服务宗旨，以诚恳的服务态度服务乘客。

希望通过这次的地铁实习工作，我们学生能从中获取宝贵的实习经验，为我们以后从事地铁相关工作打下坚实的基础。

二、实习单位及岗位介绍：广州地铁[guangzhoumetro]是广州市的城市轨道交通系统，由广州市地下铁道总公司负责运营管理，于1997年6月28日开通。现有1号线（西朗—广州东站）、2号线（嘉禾望岗—广州南站）、3号线（机场南—体育西路、天河客运站—番禺广场）、4号线（黄村—金洲）、5号线（滘口—文冲）、8号线（凤凰新村—万胜围）、广佛线（魁奇路—西朗）及apm线（赤岗塔—林和西）正在营运中，广州地铁现时的运营总里程为236公里（含广佛线佛山段）。但远远无法满通需求，为解决拥阻的道路交通，广州地铁在亚运后将进行新一轮的建设。广州地铁的远期规划长度为600



公里。广州地铁（含apm线和广佛线）大部分线路及车站都是建在地下，其中也有例外：4号线往南沙方向的后8座车站全为高架站，1号线有两座车站为地面车站，5号线有两座车站为高架车站。

广州地铁20\*\*年——20\*\*年发展规划：

xx-20\*\*年线网建设的原则：一是衔接珠三角城际轨道交通及周边城市交通线网、促进都市圈一体化发展；二是落实“中调”战略，加密中心城区线网和提升线网服务水平；三是与城市建设计划和旧城改造计划相结合，完善城市空间结构；四是与土地综合利用相结合，促进功能区建设，提升城市整体现代化水平；五是支持重大项目建设及城市新经济增长极发展；六是兼顾效益，以客流疏导型线路为主，以利地铁事业的持续发展；七是兼顾需要与可能，既考虑城市发展和交通疏导的需要，又要根据市区两级财力，量力而行。据此原则，经反复研究，从全局统筹考虑，计划将如下新线纳入xx-20\*\*年间实施：

（一）3号线东延线：从番禺广场到海傍，经过广州亚运城，主要为亚运城服务。（二）4号线南延线：自四号线金洲站经资讯科技园延伸至南沙客运港，长11、7公里。主要功能为支持南沙临港经济区发展。（三）7号线二期：由大学城南至黄埔大沙东，线路长11、3公里。主要功能为与一期共同增强广州南站客流集散能力，优化珠江后航道城市功能布局，支持大学城和长洲岛、黄埔区发展。（四）8号线北延段：由在建的文化公园站继续向北延至白云湖，全长15、0公里。主要功能为疏解同德围地区交通并支持白云湖地区发展。（五）11号线（环线）：行经琶洲、新滘路、逸景路、芳村大道、火车站、广园路、火车东站、员村二横路，至琶洲闭合。全长42、4公里。主要功能为串联城市主要交通集散点，完善线网结构，提升服务水平。（六）13号线（东西快线）一期：由鱼珠至新塘段，线路长28、3公里。主要功能为对接穗莞深城际线，加强东部地区与中心城区的联系。

（七）13号线（东西快线）二期：由鱼珠至凰岗段，全长31、

5公里。主要功能为与首期共同构建城市东西快线，加强城市东西部区域与中心城区联系。（八）14号线首期及支线（从化线及知识城线）：主线嘉禾至街口段及支线新和至知识城段（知识城线），主线长51、2公里，知识城线长13、4公里。主要功能为落实城市“北优”发展战略、支持从化及知识城地区发展。（九）16号线（荔城线）：始于新塘镇，沿荔新公路经清水塘至荔城，全长31、7公里。主要功能为贯彻城市“东进”发展战略，优化我市东部交通体系，支持增城发展。（十）21号线：由增城广场至黄村，主要功能为连接增城于市区。

### 广州地铁2020年规划方案：

我市新一轮轨道交通规划在加强城市外围与中心城区联系同时，着力提升中心城区轨道交通的服务水平，加密中心城区线网，同时支撑中心城区与萝岗、番禺、南沙、花都、增城、从化四区两市的互联互通。规划线网结构由“环形线+放射线+x对角线”构成，并构建由13号线与3号线形成的十字快线，支持“两轴两带”（南部产业拓展轴、北部优化发展轴，东部产业发展带、西部区域联动带）的产业发展。与此同时，为贯彻《珠江三角洲地区改革发展规划纲要（2008-2020年）》，预留与城际轨道交通及周边城市轨道交通对接条件，增强了线网的开放性。在2008年线网基础上，2020年线网增加了3号线东延段（番禺广场—清流）、4号线南、北延段（金洲—资讯园，黄村—水西）、5号线东延段（文冲—黄埔客运港）、6号线东延段（香雪—永和）、7号线（广州南站—大沙东）、8号线北延段（文化公园—白云湖）、10号线（天河客运站—东沙）、11号线（环线）、12号线（槎头—大学城南）、13号线（凰岗—新塘）（东西快线）、14号及支线（从化线及知识城线）、16号线（新塘—荔城，荔城线）、20号线（广州南站—琶洲，新客站联络快线）和白鹅潭联络快线（广州南站—白鹅潭），线网总里程677公里。

三、实习内容及过程：为期两个星期的地铁实习工作大概可

以分为两个过程：一是作为一位地铁站务员在动物站大厅内巡视，二是在中低峰期作为一位跟车巡视员要上车进行巡视和文明乘车引导。我们上车后对列车卫生情况进行仔细巡视，同时对列车乘客的不文明进行引导，引导乘客给有需要的乘客让座！

第一部分：

## 地铁站务员

以地铁站务员工作任务：按照票务规章规定，负责售票、检票及其它的票务工作，按照地铁客运规章的规定，确保票务工作的正常进行，同时负责车站其它客运工作。出现紧急情况时，尽快恢复正常工作状态。保持积极的工作态度与热情，不断提升个人服务水平。

### 工作范围

执行下列工作任务：

负责在售票处售票、检票、处理坏票、补票及处理乘客问询等工作。

负责从售票机收集票款和更换票盒，从出站检票机收票及更换票盒。

负责站厅和站台等处的站务工作，主动向需要帮助的乘客提供服务。

负责车站售票设备和其它设备的操作。

监视乘客客流情况，巡查出入口、站厅和站台。

监控设备的维修情况。1、岗位的主要工作介绍

按照票务规章规定，负责售票、检票及其它的票务工作，同时负责车站其它客运工作。保持积极的工作态度与热情，不断提升个人服务水平。

## 2、岗位的工作难点及挑战

站务员工作要求认真负责，保持积极向上，对乘客要热情周到，保证高水平的服务质量。

1、衣着平整，配套穿戴，不可敞胸露怀。禁止缺扣、立领、挽裤、挽袖、拖拉鞋。2、无论是否当班，穿着制服均视为上岗。3、服务牌应佩戴于左前胸第一粒扣子上方。4、肩章应佩戴于左肩距肩膀5厘米处。5、鞋袜要标准，保持干净。

6、头发整洁，发型优美，男职工头发长度适宜，女职工应梳短发或束发。

7、面部干净整洁，淡妆上岗，精神饱满。

8、主动热情，诚恳周到，文明礼貌，全面服务做到“四心”，重点照顾做到“四鼓劲”。

## 第二部分

地铁列车巡视员：

巧遇动物园站的地铁列车巡视员郭xx□1米78的个身子在车厢内格外显眼。

一路尾随，深深感受到地铁列车巡视员的不容易。列车开动及靠站的引力、行进中摇曳的车厢内拣垃圾、不文明行为劝说被漠视、穿梭人群时递来的异样眼光。

觉得做地铁列车巡视员遇过最难受的事是什么“就是你对他

不文明行为的劝阻，他们不理睬我，但也不会难受，因为我也尽力了。”那最开心的是事呢“我给老人家找位置，他们很开心；我捡了垃圾，到终点站保洁阿姨都对我说谢谢；问路的，也知道怎样走，我自己也开心起来。”曾多次，笔者都被远远抛在后面，然而郭文波的脚步从未停止、速度保持平稳，原来在多日的工作中，他已练就一身站如松的好功夫。笔者算过，大概6分钟他能在车厢走一个来回，从动物园至滘口约20分钟车程，来回40多分钟，约7个来回，即走了14遍车厢。

来到广州火车站，上车的人多了许多，小郭的左手已拿着一定的垃圾，单手扶着扶手杆依旧往前进，渐渐地，那高大的身影又在人群中消失，我伫在原地，百感交集。

作为一位地铁列车巡视员，最大的职责就是在列车上巡视各种情况，如发现异常情况，以最快的方式通知地铁站的工作人员，或是正在驾驶室的地铁司机。引导乘客文明乘车，告知乘客勿在车厢内饮食，注意卫生，为有需要的乘客（老、弱、病、残、及怀抱婴儿者、孕妇）让座。

四、实习总结及体会：为期十五天的地铁实习工作的结束，伴随而来的是经验的总结！在实习中，我尽自己的最大的努力去完成学习任务。我以诚恳的态度服务每一位需要帮助的乘客以及极力协助地铁工作人员处理遇到的各种情况，从而学习了解到地铁站的各部门的分工与协调，了解认识到直接面向乘客的站务员的基本工作任务。以及了解到地铁的环境（温度，隧道通风，照明控制，熟悉进路排列，地铁列车运行图）

这次的实习使我深刻的认识到，对于我们地铁专业的学生而言，亲自到地铁站去，是一种提前认识熟悉工作环境，以便以后的工作。

## 地铁公安心得体会篇七

我于2013年8月26日成为公司的试用员工，到今天正好三个月。在这三个月里，我学到了许多东西，令我受益匪浅。

入职之初，由于我对监理这个职业并不是非常了解，我也曾迷茫过、彷徨过，没有及时的利用空余时间为自己“充电”，反而误以为自己懂得多，后来工作中才发现自己存在许多知识盲点，现在想想那时的我正犯了年轻人最常犯的错误，那就是“眼高手低”。在这里我要感谢总监，正是他用实际行动告诉我：“事无巨细，亲力亲为”。后来我经常到现场学习实践知识，渐渐地，一切从陌生到熟悉，压力也转化成了动力，我才发现我已经适应了监理这份工作。我很喜欢这种和谐融洽的工作氛围，团结务实的工作作风，尤其是领导的关心和同事的热情帮助，让我很快适应了角色的转变。我在领导的严格要求下，在同事们的帮助中，思想日渐成熟，头脑也更加清晰，无论是在工作方面还是为人处事方面都有了一次升华。

差，督促解决实际问题，确保工程建设走向预定的目标。

在以后的工作中，我将多听、多看、多实践，加强学习监理专业知识，扩大自己的知识面，提高监理工作协调能力，在工作中保持高度的工作责任心，坚持实事求是的工作态度，脚踏实地，严格要求自己，认真及时做好领导布置的每一项任务。

我要学的东西还有很多，我要走的路依然漫长，但是我有信心，我会为成为一名出色的监理人员而努力！