

2023年医疗质量控制工作计划(汇总10篇)

计划可以帮助我们明确目标、分析现状、确定行动步骤，并在面对变化和不确定性时进行调整和修正。因此，我们应该充分认识到计划的作用，并在日常生活中加以应用。下面是小编整理的个人今后的计划范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

医疗质量控制工作计划篇一

医院医疗质量管理是医院生存和发展的生命线，是医院管理的核心工作。20xx年质控科要在院领导及医务部主任的领导下，按照二级甲等医院评审细则要求，对医疗质量进行有效管理。

医院医疗质量控制体系为医院医疗质量管理委员会、质量管理职能部门、科室质控小组和各级医务人员自我管理的四级管理体系。

(一) 医疗质量管理委员会：医院设立医疗质量管理委员会，由院长负责，成员由业务副院长、质量控制科、医务科、护理部、门诊及临床、医技、药剂科等相关科室主任组成。

职责：主要是负责制定全院医疗质量控制目标、任务，并建立和不断完善关于医疗质量控制的规章制度和医疗质量考核标准；组织、实施全院医疗质量检查工作。

(二) 质量管理职能部门：质控科牵头，组织医务科、护理部、门诊、医院感染科等对各科室质控情况进行及时全面监督管理；定期进行医疗质量的检查评比并提出奖惩意见；并对医疗质量中存在的问题，提出改进要求及整改意见。

(三) 科室质控小组：各临床、医技科室设立质控小组，由

科主任、护士长、质控医师、护士、药师等人组成。科主任是科室医疗质量的第一责任人，负责对质控小组的工作进行指导、监督。

职责：制定切实可行的科室质量管理目标、任务、措施及评价方法，对本科室医疗质量工作进行自查、总结、上报；督促落实各项医疗法规、规章制度，发现医疗安全隐患及时纠正；完善科室质控工作的记录及登记，对各种质量指标做好统计、分析、评价；结合本专业特点及技术水平，制定及修订本科室疾病诊疗常规、技术操作规范、急救预案。

（四）个人质量管理：临床医生、护士、医技人员等医务人员是医疗行为的具体操作者，是质量管理的第一道关口，是质量管理的重要保证。

职责：规范执行疾病诊疗常规和各项技术操作规范，认真规范填写各种医疗文书，确保基础质量，环节质量和终末质量，并为此负责。

让各类人员了解自己的工作内容、范围、义务、权利、权限。将工作职责分发给各类工作人员手中，并组织进行学习，使每个医务人员明白在自己的岗位上必须尽什么样的义务，工作权限是什么，什么时候该请示、汇报等，准确定位，将责任明确到人。

建立、健全各项规章制度，特别是以保证医疗质量、医疗安全的“核心制度”落实，并根据质量管理要求完善其他相关制度。

（一）首诊负责制度。

（二）三级医师查房制度。

（三）疑难病例讨论制度。

- （四）会诊制度。
- （五）危重患者抢救制度。
- （六）手术分级管理制度。
- （七）术前讨论制度。
- （八）死亡病例讨论制度。
- （九）分级护理制度。
- （十）查对制度。
- （十一）病历基本书写规范与病案管理制度。
- （十二）交接班制度。
- （十三）临床用血审核制度。
- （十四）新技术准入及医疗事故责任追究制度。

将各种技术规范、工作流程整理成册，发放给各个相关科室，诊疗活动都要按照具体规范进行，保证各个环节质量和效率，保证终末质量。

根据医院实际，医院医疗质量管理委员会将对全院医疗质量负责；医务部对基础质量进行检查、考核；质控科对医疗质量的环节质量和终末质量进行检查、考核；办公室对服务质量进行检查、考核。考核将采取定期集中检查、考核和不定期的抽查相结合。对考核结果和科室的绩效工资挂钩进行奖惩。

医疗质量控制工作计划篇二

(一) 医疗制度、医疗技术

1. 重点抓好医疗核心制度的落实：首诊负责制度、三级医师查房制度、疑难危重病例、讨论制度、会诊制度、危重患者抢救制度、分级护理制度、死亡病例讨论制度、交接班制度、病历书写规范、查对制度、抗菌药物分级管理制度、知情同意谈话制度等。
2. 加强医疗质量关键环节的管理。
3. 加强全员质量和安全教育，牢固树立质量和安全意识，提高全员质量管理与改进的意识和参与能力，严格执行医疗技术操作规范和常规。
4. 加强全员培训，医务人员“基础理论、基本知识、基本技能”必须人人达标。

(二) 病历书写

医疗质量控制工作计划篇三

xx年是医院三甲复评的关键之年，医院将面临一些新的机遇和挑战。我院新的门诊综合大楼将启用，埭东病区业务不断扩大。为进一步进步我院医疗质量管理和医疗水平，进一步加强和规范医技职员的医疗行为，确保医疗安全，从而增进医疗质量管理的延续改进和全面进步，现结合我院整体工作思路，制定本计划。

质控科将每个月质控管理情况向主管院长和医院医疗质量管理委员会主任汇报，医院医疗质量管理委员会坚持每季度召开一次工作例会，研究医疗质量管理题目，部署下一步工作，对存在的题目，提出整改和解决的措施，并催促有关科室及

责任人进行整改。

- 1、围绕“以抓好病历质量为中心”，坚持每个月组织专家对各临床科室架上运行病历进行检查，对回档病历进行抽查，对存在题目及时书面反馈回科室，并提出进行整改措施。每月或每季度围绕抗菌药物使用、围手术期病人、危重病人、新进院病人、临床路径病人等进行专题检查，同时对新开设的科室或病区进行重点指导。
- 2、每个月组织对临床科室（包括xx病历）医疗质量管理的各种台帐进行检查，发现题目及时要求科室整改。
- 3、对急诊科和医技科室，包括检验科、输血科、放射科、超声科、病理科、心电图室的纳进质控管理，并定期检查。
- 4、继续对xx分院病历和台帐进行检查，纳进质控分扣罚，与绩效工资挂钩，对存在题目及时催促进行整改。
- 5、建立缺陷病历点评制度。坚持每半年最少进行一次全院性缺陷病历点评，要求科室主任或质控员参加点评会议，增进病历质量的进步。
- 6、加强门诊处方质量的管理。认真落实处方点评制度，同时与门诊办、药剂科、财务科等部分加强对门诊处方的检查力度，发现题目及时整改。
- 7、加强培训工作。对新开设的科室、重点科室或新上岗的医疗、医技职员进行质量控制方面培训或讲课，培训落后行抽考，保证培训效果。
- 8、定期或不定期组织科室主任或质控员会议，反馈医疗质量存在的题目，调和各科室在质控进程中碰到的题目和矛盾。
- 9、对检查进程中存在的医疗质量题目，根据科室质量控制标

准和按有关规定进行扣分或处罚，报财务科与科室绩效工资挂钩。

10、加强与纪检办、护理部、院感科、医保办、科教科、审计科、财务科等部分的联系，将其管理工作纳进质控评价内容。

1、各科室要制定年度质控计划，每半年和年底要做好总结，保证质控工作落到实处。

2、各科室每个月要按时填写医疗质量控制记录本及相干台账记录本，对存在题目要有明确的整改措施。

3、科室主任、质控员等质控小组成员要认真履行职责，常常检查本科室的病历、医嘱、处方、医治单和规章制度的落实情况，确保医疗质量和医疗安全。

4、医技科室要建立质控台账，除每个月要按时上报质控自查评分表外，要对医务部（质控科）反馈的题目进行整改和记录。

医疗质量控制工作计划篇四

20__年，在院两委的大力支持下，全院各科室的全力配合下，本院质控科比较完美的完成了本年度质控工作，现总结如下：

一、严抓医疗质量，加大对医疗文书的检查力度。一年来，院医务科、质控科组织医院质控办成员定期对门诊病历、处方、运行病历的及时性进行全程质控，并不定期对运行病历、归档病历就用药合理性、输血及围手术期安全性、中医优势病种病历进行专项抽查质控，共检查运行病历1106份，归档病历67份，对其中发现的问题予每月通报，并提出整改措施，并根据我院相关规定予相应的处罚。

二、狠抓医疗安全核心制度的落实，通过全院中层以上大会及科室早会等形式广泛宣传，在首诊负责制、危重、疑难、死亡病例讨论制、查对制度、交接班制度、抢救登记制度、输血安全审核制度等方面比较规范，使全员诊疗水平有了一定的提高。

三、加强合理用药、安全用药特别是抗生素的合理使用的督查，每月组织一次对运行病历或归档病历抗生素合理使用进行检查，将不合理使用抗生素情况全院通报，根据漳浦县中医院关于落实卫生部《抗菌药物临床应用管理办法》工作方案及相关规定予相应处罚。

四、加强临床医技人员的“三基”培训，配合科教科对全员主治医师以下的年轻医务人员进行“三基”培训，培训与考核并举，组织临床医师学习《抗菌药物临床应用管理办法》、《抗菌药物临床使用指导原则》并进行相关理论知识考试。

医疗质量控制工作计划篇五

第一条 根据国务院办公厅转发卫生部等部门的关于建立新型农村合作医疗制度意见的通知，国办发（20033号）和省政府《关于全省建立新型农村合作医疗制度实施意见》以及有关法律法规和规章。制定本办法。

第二条 新型合作医疗制度是由政府组织、引导、支持、居民自愿参加。以基本医疗与大病救助相结合的居民医疗互助共济制度。

第三条 建立新型合作医疗制度的原则：

（一）基本医疗保障水平与我区社会经济发展水平相适应的原则；

（二）基金由政府补助、个人缴纳组成的原则；

(三) 基金实行区级管理、分级核算、超支自理、余转下年和收支两条线的管理原则；

(四) 基金使用实行收支平衡。略有结余的原则。

第四条 区新型合作医疗管理委员会（简称区合管会）由政府分管领导、区有关部门负责人和参加新型合作医疗的群众代表组成。区政府的领导下履行以下职责：

(一) 编制新型合作医疗发展规划；

(二) 制定新型合作医疗管理制度和措施；

(三) 组织、协调、管理、指导全区新型合作医疗工作；

(四) 定期向监督委员会和同级人民代表大会汇报新型合作医疗工作情况。

第五条 区农村新型合作医疗管理委员会办公室（简称区合管办），履行以下职责：

(一) 负责基金的管理；

(二) 负责参合者医疗费报销审核，接受社会和有关部门的监督；

(三) 负责对街道合管办工作的指导、监督和检查；

(四) 定期向区合管会汇报新型合作医疗基金的收支使用情况；

(五) 定点医疗服务机构的认定、监督和管理；

(六) 制定报销基本用药、诊疗与材料目录；

(七) 拟定年度实施意见。

第六条 区新型合作医疗监督委员会由区政府领导、区有关部门负责人和参加新型合作医疗的群众代表组成。

第七条 街道新型合作医疗管理委员会（以下简称街道合管会）街道办事处和区合管会领导下，履行以下职责：

- (一) 负责辖区内参保群众的宣传、动员和筹资工作；
- (二) 协调街道财政及时按期上缴街道应补助资金；
- (三) 研究协调解决新型合作医疗工作实施中的重大问题。

第八条 街道合管会下设办公室（简称街道合管办），负责具体业务管理工作，行政上接受街道合管会领导。其主要职责是：

- (一) 负责对参合者及时按规定报销医疗费用，接受群众和有关部门监督；
- (二) 负责对辖区内定点医疗机构医疗服务、用药、收费等情况的监督、检查和审核；
- (三) 对参保人员就医情况监督、检查和审核工作；
- (四) 负责对社区新型合作医疗领导小组工作的指导、监督；
- (五) 协调解决新型合作医疗工作中的重大问题；
- (六) 定期向街道办事处、街道合管会和区合管办汇报工作。

第九条 街道新型合作医疗监督委员会由街道办事处领导、街道有关部门负责人和参加新型合作医疗的群众代表组成。

第十条 区、街道合管办的人员和工作经费纳入同级财政预算

（工作经费按服务人口年人2元标准）全部足额按时到位。不得发生从新型合作医疗基金中提取和占用基金的情况。

第十一条 参合对象

（一）除已参加城镇职工基本医疗保险外的所有户籍在本区的居民；

（二）上述参合对象必须以户为单位全员参合（已参加城镇职工基本医疗保险的人员除外）

第十二条 参合者义务

（一）农村居民自愿参加新型合作医疗为抵御疾病风险履行的缴费义务。

（二）参合者必须按期一次性整户缴全当年规定的新型合作医疗个人缴纳部分；

（四）参合者缴纳新型合作医疗基金后。

（五）参合者应自觉遵守新型合作医疗管理办法、实施意见和有关制度。

第十三条 参合者权利

（一）参合者享有因病在新型合作医疗定点医疗服务机构或非定点公立医疗机构就医和就诊医疗费补偿。

（二）参合者享有对新型合作医疗定点医疗服务机构或非定点公立医疗机构的服务质量、收费标准等进行监督、举报和投诉的权利。

第十四条 基金筹集应坚持政府组织引导。多方筹集基金，实行个人缴费、政府补助相结合的筹资机制。

第十五条 基金标准的确定应根据本区社会经济发展水平、农村居民经济承受能力和医疗费用需要相适应的原则。

第十六条 基金筹集办法

（一）符合参合条件的农村居民凭本人身份证、户口簿和规定的其他材料按属地管理原则到户籍所在地社区或街道合管办办理参合手续。

（三）区、街道补助资金分别由两级财政负责。

（四）省市补助资金由区财政负责落实并全额划拨到新型合作医疗财政专户；

（五）鼓励社会团体、企事业单位和个人资助新型合作医疗。

第十七条 筹资时间：新型合作医疗实行按年缴费。规定缴费期内办理申报和参合手续并足额缴费的从缴费次年享受新型合作医疗待遇，新生儿自接到通知后一个月内需到所在地街道合管办办理参保手续，逾期不办理申报登记和缴费手续的视为自动放弃，不享受新型合作医疗待遇。

第十八条 区财政局和区合管办应在国有商业银行设立新型合作医疗基金专户。

第十九条 新型合作医疗基金纳入区财政专户管理。任何单位和个人不得挤占、挪用基金，按国家有关规定计息，所得利息并入基金。

第二十条 区合管办和区财政局、街道合管办要加强对基金的管理。转入下年度继续使用。

第二十一条 区、街道两级合管办要定期向社会公布基金收支、结余情况。

第二十二条 区合管办与街道合管办、定点医疗服务机构每月结算新型合作医疗补助费用。及时拨付。

第二十三条 新型合作医疗保障范围包括普通门诊、门诊慢性疾病（简称门慢）病种由区合管会另行制定）门诊特殊疾病（以下简称门特）病种由区合管会另行制定）住院的医疗费用。

第二十四条 新型合作医疗的结算时间为每年。必须于次年前申请办理报销手续，逾期视为自动放弃。

第二十五条 设立参合者在一个结算年度内发生符合报销范围的门诊、门慢、门特、住院医疗费用最高补助限额。

第二十六条 新型合作医疗的用药、诊疗和医用材料的补助范围按照区合管会制定的《新型合作医疗用药目录》《新型合作医疗诊疗目录》和《医用材料目录》执行（具体目录由区合管会另行制定）

第二十七条 患有门慢、门特的病人办理申请手续时。由街道合管办初审合格后报区合管办，经区合管办审核确认后方可享受门慢、门特补助待遇。参合者可在定点医疗机构中选择一家作为本人门特就医的定点医疗机构。

第二十八条 根据年度基金使用结余情况。对当年因患大病重病经报销补助后仍需支付高额医疗费用的参合者给予二次补偿（具体补助标准由区合管办制定）

第二十九条 根据年度基金使用情况对基金结余较多的年度给予参合者免费享受一次指定项目的健康体检（具体体检项目由区合管办制定）

第三十条 下列情况发生的医疗费用。基金不予补助：

- （一）参合者本人违法违章所致伤害的医疗费用；
- （二）打架、斗殴、酗酒、吸毒、自残、自杀等所致的医疗费用；
- （三）车祸、工伤、医疗事故等所致的有第三方赔偿的医疗费用；
- （四）出国、出境期间的医疗费用、非定点营利性医疗机构的医疗费用；
- （五）未经区域内定点医疗机构转诊或未经合管办登记备案的参合者自行前往区域外医疗机构就诊发生的医疗费用（急诊除外）
- （六）区新型合作医疗用药、诊疗项目、医用材料目录以外的医疗费用；
- （八）新生儿参加新型合作医疗前所发生的医疗费用；
- （九）其他不符合新型合作医疗政策规定范围的医疗费用。

第三十一条 区合管办为每位参合者制作《新型合作医疗卡》参合者应持卡到医疗服务机构就诊。

第三十二条 新型合作医疗实行以区域内定点医疗机构为首诊和转诊负责制。急诊者应凭急诊证明补办备案手续。

第三十三条 发生以下情况时。区域内定点医疗机构应为参合者办理转诊：

- （一）经检查、会诊仍不能确诊的疑难病；
- （二）不具备诊治、抢救条件的危重病症；

（三）缺少必要的检查、诊疗项目和设施的

第三十四条 参合者在区域内或区域外与区合管办计算机联网的定点医疗服务机构就诊时。否则街道合管办不予办理报销（急诊除外）

第三十五条 参合者办理医疗费报销手续必须持《新型合作医疗卡》转诊证明、病历、处方、出院小结、发票原件、住院明细清单以及区合管办要求的其他材料方可报销。

第三十六条 街道合管办在工作日受理未实行即看即报的定点医疗机构或非定点公立医疗服务机构门诊、住院医疗费用的结报。

第三十七条 参合者在未实行即看即报的定点医疗服务机构或非定点公立医疗服务机构的住院医疗费用。

第三十八条 参合者在与区合管办计算机联网的定点医疗服务机构发生的医疗费用。

第三十九条 区、街道合管办应加强基金结算管理。其余10%根据年度考核情况结算支付。

第四十条 参合者门特、住院医疗费用按单病种结算的由区、街道合管办按有关结算方式与定点医疗机构结算（具体结算办法由区合管办、财政、卫生、物价等部门另行制定）

第四十一条 新型合作医疗实行定点医疗机构管理。发放定点医疗机构铜牌并向社会公布，与定点医疗服务机构签订协议，明确各自的责任、权利和义务，并负责监督、检查协议的履行情况。

第四十二条 区合管办、卫生局等部门制定相应的配套管理办法。

第四十三条 新型合作医疗定点医疗服务机构必须设立新型合作医疗挂号窗口。为参合者提供优质高效的服务。

第四十四条 新型合作医疗定点医疗服务机构在收治参合者时应认真核对《新型合作医疗卡》严格执行专人专卡专用制度。掌握住院标准，杜绝挂名住院与冒名住院的现象。

第四十五条 新型合作医疗定点医疗机构应当认真执行有关政策的规定。严格执行处方限量与出院带药管理规定，保证基本医疗的前提下，坚持做到合理检查、合理用药、合理治疗、合理收费。

第四十六条 新型合作医疗定点医疗机构应尊重患者或亲属的知情权和保护患者的隐私权。

第四十七条 区合管办、区财政局加强对新型合作医疗基金的管理与监督。防止基金超支、失控。

第四十八条 区、街道合管办要加强对参合者、定点医疗服务机构和经办机构工作人员的检查；监督参合者应如实提供参合卡、处方、病历、发票、出院小结和住院医疗费用清单等相关资料；定点医疗服务机构应如实提供病案资料、处方、医疗费用明细清单、财务帐册等与新型合作医疗有关的原始资料。

第四十九条 定点医疗服务机构应当明码标价。接受区合管办、财政、物价等部门的检查和参合者的监督。

第五十条 参合者有以下行为之一并造成新型合作医疗基金损失的由区合管办如数追回。构成犯罪的由有关部门依法追究其刑事责任：

（一）将《新型合作医疗卡》转借他人的

(二) 伪造、涂改处方、费用单据等凭证的

(三) 虚报、冒领医疗费用的

(四) 违反新型合作医疗管理规定其他行为的

第五十一条 定点医疗服务机构工作人员有下列行为之一的由区合管办追回支付的违规医疗费用。构成犯罪的由有关部门依法追究其刑事责任：

将他人的医疗费用和非报销范围内的费用列入报销范围的一) 未认真查验参合卡。

擅自增加收费项目的二) 不执行医疗服务收费标准和药品价格。

(三) 将参合者挂名住院或分解住院次数的

(四) 违反新型合作医疗管理规定其他行为的

第五十二条 政府有关行政部门。追究其行政责任或刑事责任：

(二) 贪污、挪用新型合作医疗基金的

(三) 违反新型合作医疗规定的其他行为。

第五十三条 区合管会制定新型合作医疗考核办法。对成绩显著的单位和个人，由区政府给予表彰和奖励。

医疗质量控制工作计划篇六

为提高医疗质量，保障医疗安全，防范医疗风险，减少医疗纠纷发生，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，加强 医院医疗服务 安全教育培训，强化全院职工 医疗服务

安全意识和思想素质， 规范医疗服务安全 教育 培训工作秩序 ， 结合我所实际情况， 制定保健所20xx年医疗服务安全 教育 培训工作计划。

结合“医院管理年”活动和“创建平安科室”活动， 加大医疗服务 安全 教育培训工作力度， 强化 医疗服务 安全 教育 培训管理， 增强职工 医疗服务 安全素质和自我保护意识， 使 医疗服务 安全 教育 培训工作步入持续健康发展的轨道。

1 、 为抓好全院的医疗安全， 维护人民群众和医院职工的身体健康和生命安全， 重点做好 医疗服务 安全 教育培训 。

2 、 相关职能部门和临床科室主要负责人继续组织所辖部门和科室的员工进行 医疗服务 安全 教育 培训。

3 、 认真学习并严格执行《侵权责任法》和医疗质量安全核心制度等相关法律法规和规章制度， 把职工 医疗服务 安全 教育培训贯穿到基础工作的每一个环节， 同时加强培训工作的监管。

全所各职能部门和临床科室必须加强医疗服务安全教育培训工作， 要把培训工作纳入日常工作计划中， 加强组织领导， 各职能部门和临床科室负责人是本科室指定的专门负责人， 要制定培训计划， 明确培训内容、方式和对象， 确定工作目标。

医疗质量控制工作计划篇七

宣传是新农合工作必不可少的基础与前提。新农合相关政策是在充分调研的基础上制定的， 在本质上与广大农民的需要是吻合的， 其实施应该也可以得到农民的支持和拥护。在具体的实施过程中， 相关政策必须让所有相关人员都了解， 由于不同群体对政策的理解与满意度不尽一致， 需要统一认识， 增进合作医疗供、需、管三方的沟通和理解， 开展合作医疗

宣传工作就是必然的选择。新型农村合作医疗是一项艰巨复杂的工作，涉及到众多的农户和农村医疗卫生机构，其规范开展与良性运作离不开宣传工作。

此外，新农合还涉及到社会大众的评价。因此，在新型农村合作医疗实施过程中，要积极传承又有别于传统合作医疗宣传的做法，采取多种措施，开展多角度、多层次的立体式宣传教育工作。使干部群众的认知和行为趋向一致，合作医疗工作的深入和广泛开展就有了可靠的基础，促进合作医疗工作的成功实施。

一、宣传的主体

新型农村合作医疗宣传的主体是指负责组织和实施合作医疗宣传的单位和人员，他们无论在理论上还是实践上都有义务在自身职权范围内开展合作医疗宣传工作。宣传主体一般地包括政府及有关部门、合作医疗管理与监督机构、定点服务机构等组织及人员，也包括广大农民自己。其中，以卫生部门和合医办最为重要，所发挥的作用。所有与新型农村合作医疗有关的人员都是新型农村合作医疗的宣传员同时也是宣传对象，宣传对象具体可以归纳为四类，即县、镇、村及有关部门领导干部、农民、定点服务机构人员和合管人员。农民特别是合管机构中的农民代表既是宣传对象，合作医疗的宣传应该是一切与合作医疗有关的人员都要参与进来。参考外地做法, 提出以下工作内容计划。

二、宣传内容安排

在认识上以达成共识为导向，以取得其认同和支持为目的。针对在不同时期的工作重点来确定宣传内容，使宣传能够发挥效果。

上半年：主要宣传各地、各定点医疗单位好的工作经验和推广在服务规范、服务水平的提高和农民的便利上做得好的定

点医疗机构的相关做法。发现和总结在以下几个方面做得好的定点医疗机构的经验：一是在切实降低医疗费用，防止过度医疗服务，坚持基本医疗原则和基本药物目录等制度，坚持合理用药、合理检查、合理入出院等制度，真正把农民的保命钱用好的。二是深入宣传与定点服务机构有关的合作医疗规章制度，确保药物和治疗目录、转诊等制度规范执行，收费凭据、费用清单等材料规范提供，促进服务机构和合管机构的配合与协调，服务机构内部管理做得好的。三是在新农合信息化建设成效显著，在医疗费用控制上和新农合即时补偿为患者服务做得好的医疗单位。四是开展村卫生站新农合门诊服务做得好的。

下半年：主要是总结宣传政策执行成效，交流有新意有推广价值的做法与经验；及时通报各地年度宣传发动工作进展经验，通报参合进度，推进年度参合任务的按时完成。提高合作医疗管理机构人员接受监督的意识，虚心接受意见和建议，耐心接待群众，促进各方监督尤其是群众监督政务公开的深入落实；要深入调查研究，及时完善制度，及时调整合作医疗实施办法中的不适应条目，要加强对镇合管办宣传的指导与监督；要注重宣传本地特色做法和外地做法等。

三、形式和方法

宣传内容的载体，以合作医疗工作简报为主。达到并完成年度宣传工作简报10期以上。要求各地辅以宣传小册、宣传单、电视公益广告、专题片等宣传载体。《新型农村合作医疗知识问答》、《新型农村合作医疗知识简介》、《新型农村合作医疗知识宣传单》、合作医疗电视专题片，以及在报刊上发表宣传。可以采取的形式有口头、会议、广播、电视、报纸、咨询、授课、合同、宣传栏、公示栏、卫生下乡、标语口号、互联网以及进村入户等。根据合作医疗工作的实际情况，针对不同的宣传对象的需要，灵活应用各种宣传形式和方法。理论联系实际，不断改革工作方法，不断克服困难，促进宣传工作的深入开展。

此外，新型农村合作医疗宣传的实施需要经费支持。根据减轻农民负担的指导思想和上级有关政策规定，宣传经费应由各级财政负担。在实践中，还可以辅以单位自筹和接纳社会捐助的形式，扩大经费来源。要确定科学的宣传经费使用计划，加强对经费收支的管理和监督，确保以最少的经费投入取得的宣传效果。

医疗质量控制工作计划篇八

20xx年是我市新型农村合作医疗工作的关键之年、攻坚之年。全市新型农村合作医疗工作将坚持以科学发展观为指导，抓住建设社会主义新农村这个时代主题，深入贯彻落实全国和省、市新型农村合作医疗会议精神，以加强基金运行管理、规范定点医疗机构服务行为，提高合作医疗补助效益为重点，努力缓解农民因病致贫、因病返贫问题，提高农民群众的互助共济的参与度，真正实现政府得民心、农民得实惠、医院得发展的三赢局面，促进新型农村合作医疗健康、顺利发展。

- 1、全市新型农村合作医疗基金年度结余控制在8%以内。
- 2、总体上实现对参合农民住院费用补助率达到30%以上。
- 3、实现20xx年农民参合率达到85%以上。
- 4、农民受益率达到4.5%以上。

为实现上述目标□20xx年，着重抓好以下三方面工作：

（一）加强管理能力建设，健全合作医疗管理体系。

- 1、开展新型农村合作医疗管理能力建设。结合省合管办的要求，认真抓好新型农村合作医疗管理能力建设项目，确保项目任务顺利完成。一是制定项目实施方案，规划项目实施计划，制定监督和考核办法。二是组织完成各类培训任务。根

据省、市的培训教材逐期分类组织乡、镇、街道分管新型农村合作医疗领导干部、合管办工作人员和定点医疗机构人员培训。

2、进一步抓好机构建设，逐步建立健全合作医疗管理体系。会同市人事、编制、财政等部门开展调研，制定全市新型农村合作医疗管理体系建设的意见，确定机构设置的原则，规范编制和人员配置标准，建立全市统一、高效的.合作医疗管理体系。加快市、乡两级经办机构建设，落实各类工作人员。重点解决乡、镇、街道经办机构不健全、人员不到位、工作经费不落实的问题。

3、抓好乡、镇、街道合管办规范运行。指导乡、镇、街道参合农民原始资料的整理归档、参合人员登记表的核实汇总录入、家庭台帐建立和合作医疗证的发放。指导乡、镇、街道合管办健全办事规则、管理制度和各类人员岗位职责。

4、逐步完善实施方案，努力提高受益度、扩大受益面。结合实际，科学制定并逐步完善新型农村合作医疗的实施方案，防止因实施方案原因导致补助水平不高，基金沉积较多。努力将合作医疗基金的年度结余控制在8%以内。

（二）围绕基金运行效益，加大规范运行监管力度

1、进一步完善合作医疗管理的各项规章制度。制定下发《浏阳市新型农村合作医疗费用补助结算和核查工作的有关规定》，规范合作医疗工作流程，完善补助模式和补助核算、审核、审批、登记、兑付的程序。认真落实《关于规范社会保障资金专户管理的通知》要求，切实加强基金财政专户和支出户管理，严格实行基金封闭运行。督促落实基金财务管理制度和会计核算办法，确保基金安全。制定《加强新型农村合作医疗定点医疗机构管理的有关制度》，督促定点医疗机构建立健全相关诊疗规范、操作规程和规章制度。

2、进一步健全基金运行监测制度。继续完善基金运行统计情况月报制，详细掌握各乡、镇、街道每月基金的支出情况、参合对象住院人数和总住院费用、次均住院费用、受益面、补偿率等基本情况，及时评估基金运行的效益和安全性。

3、建立对乡、镇、街道合管办的监督和约束机制。对乡、镇、街道合作医疗工作开展经常性督查，对基金运行管理进行现场指导，了解新型农村合作医疗政策的执行情况。对乡、镇、街道补助兑付情况进行抽样审核，重点审核市级定点医疗机构和中心卫生院的大额补助、大额费用、补助比例异常等情况。督促乡、镇、街道规范落实“三级”公示和举报制度。

4、加强对定点医疗机构的监督管理。督促各定点医疗机构落实《湖南省新型农村合作医疗基本药品目录（试行）》，上半年组织对各定点医疗机构执行《目录》情况的专项督查，重点督查定点医疗机构是否遵循用药规定，严格控制医疗费用不合理增长。乡（镇）定点医疗机构目录外自费药品费用占总用药费用的比例要控制在5%以内；县市级定点医疗机构控制在15%以内；县市级以上定点医疗机构控制在25%以内。总体上努力实现对参合农民住院费用补助率达到30%以上。定期组织对定点医疗机构的费用和政策执行情况进行审核督查。逐步实行对定点医疗机构的合同管理和考核制度，并与定点医疗机构准入资格的动态管理挂钩，对有严重违规行为的定点医疗机构，要进行通报、诫勉整改，处罚直至取消定点资格。

（三）切实抓好宣传发动，巩固提高农民参合比例

1、继续组织做好新闻媒体的宣传报道，指导各乡、镇、街道开展宣传发动工作。制定年度市级电视台、电台、报刊宣传计划，协调市级新闻媒体做好合作医疗宣传报导工作，抓好日常宣传与重点时期的宣传相结合；指导乡、镇、街道在认真总结已有工作经验、教训的基础上，努力抓好今年的宣传发动工作，进一步巩固和提高农民的参合率，努力实现农民

参合率达到85%以上的目标。

2、认真执行筹资政策。督促各乡、镇、街道农民个人缴费资金及时归集到合作医疗基金专户；将新型农村合作医疗补助资金纳入本级财政预算，按照有关规定及时将财政补助资金足额拨入合作医疗的基金帐户，协调上级财政补助资金落实到位；协调相关部门做好农村医疗救助制度与新型农村合作医疗试点的衔接工作；积极探索和逐步完善参合农民个人缴费的收缴办法，坚持农民自愿、手续健全、资金安全、责任清楚，确保不出现农民未同意的垫资代缴和强迫农民参加合作医疗的违规事件。

医疗质量控制工作计划篇九

在全市开展对医疗器械监管人员和涉械单位从业人员法律法规和业务知识培训。着力提升我市监管人员专业监管能力，强化生产经营企业和医疗机构的质量意识，提升质量管理水平。确保政策法规的实施效果。

深入医疗器械生产企业开展宣传贯彻活动，组织学习《医疗器械生产质量管理规范（试行）》，进一步增强生产企业是产品质量安全第一责任人的意识，推动生产企业达到规范要求。

各区市县局要按照属地监管原则，认真梳理日常监管中存在的问题和薄弱环节，制定针对性的监管工作方案，如实记录现场检查情况，全年对生产企业检查不少于两次，对经营使用单位检查不少于一次，监管覆盖面达100%，对检查中发现存在问题的单位，要增加检查频次。

一是强化对生产、经营、使用各环节的全程监管。对生产企业重点检查许可事项及变动情况，是否存在生产无证产品和擅自降低生产检验条件、仓储管理及各项记录是否完善、产品是否销售给具有合法资质的医疗机构等内容；对经营企业

重点检查产品质量管理制度是否健全及落实情况，储存设施和条件是否符合要求，购销记录是否完整、规范，是否可以保证对产品追踪、追溯要求的实现；对医疗机构重点检查购进和使用的产品是否从具备销售资格的企业购进，是否具有医疗器械产品注册证书，是否有购进验收记录，是否存在使用过期产品等情况。

二是重点加强对植（介）入性类、无菌类医疗器械等高风险品种，一些使用面广的体外诊断试剂和在用大型医疗器械如b超、x光机及美容行业使用医疗器械的监管。

三是继续深入开展定制式义齿生产使用监督检查工作，严厉打击生产使用环节的`违法违规行爲，保障定制式义齿产品的安全有效。

严格《四川省医疗器械经营企业许可证检查验收标准》及《四川省医疗器械经营企业分支机构申办〈医疗器械经营企业许可证〉检查验收标准》要求，认真履行职责，保证审批标准不降低，审批尺度统一，提高验收质量，确保医疗器械经营企业许可工作依法依规有序地开展。

按照一企一档的原则，结合日常监管、规范检查等工作，收集整理企业的相关信息及检查、问题处理情况等资料，建立健全企业诚信档案，增强企业诚信意识。不断强化生产经营企业质量意识和责任意识，真正将企业是产品质量第一责任人的意识落到实处，提高企业整体素质，有效防控安全风险，保证产品质量的安全有效。对存在违法违规行爲的企业，要依法严肃查处，促进诚信体系建设健康发展。

完善医疗器械不良事件监测报告网络，加强医疗机构不良事件监测组织建设，为确保监测工作有效开展打好基础。推动涉械单位不良事件报告制度的建立、完善和落实。通过培训，增强监测人员上报意识，规范上报程序和方法，提高上报质量。要针对重点品种如植入性类和一次性使用无菌医疗器械

等进行重点监测，力争在报告的数量和质量上有新的突破。

医疗质量控制工作计划篇十

计划的内容远比形式来的重要。不需要华丽的词藻，简单、清楚、可操作是工作计划要达到的基本要求。下面是小编给大家整理的医疗卫生工作计划，希望大家喜欢！

一、指导思想：

二、工作目标：

1、切实抓好学校的环境卫生和个人卫生，努力提高学生的健康水平，促进学生

养成良好的卫生习惯。

2、用心开展传染病的防治宣传教育工作，切实抓好学校卫生工作。

3、大力开展好常见病的防治工作，促使学生健康的成长。

三、落实措施：

1、坚持卫生检查制度，每一天检查与抽查相结合。继续贯彻落实“三个一”措施，即“一日三次巡查(环境卫生)，一周一次大检查，一月一次评比，使我校卫生工作落到实处。

2、各办公室要经常持续卫生清洁，每一天三小扫，每周一大扫(包括卫生包干区)。

3、抓好学生的卫生常识保健与宣传教育，用心开展多种形式的健康教育活活动，保证学生健康教育知识知晓率、行为构成率达100%以上。用心宣传卫生知识，及时表扬卫生工作中的

好人好事。提高学生的卫生安全意识。学生的学习活动主要是透过课堂进行的。因此，课堂教学中的卫生保健(主要是指学生的用脑和用眼卫生)工作在学校卫生保健工作中占有重要的地位。因此，校医要督促教师注意学生用脑和用眼卫生，不要拖堂，每一天坚持两次做好眼睛保健操，要求穴位准确，抓好质量，加大检查力度。

4、做好春季传染病宣传预防工作。个性对师生突发事件做好妥善处理，如有需要及时送医院治疗。

四、具体要求：

环境卫生：

(一)教室内外卫生

- 1、教室及相应走廊地面持续整洁，无纸屑、无杂物。
- 2、课桌椅排放整齐，学生外出上课或活动，椅子要塞至课桌下方，课桌上无东西，课桌内学习用品摆放有序。
- 3、各班教室内及走廊墙上宣传字画表面无明显积尘，阳台栏杆及内侧表面无鞋印、球印、无积尘。

(二)办公室以及各专用教室内外卫生：

- 1、地面干净，无纸屑、无杂物。
- 2、办公室内桌椅整齐，离开办公室时，办公桌上教师用品和学生的作业本摆放整齐。
- 3、物品柜上无积尘，无杂物。
- 4、卫生工具摆放有序，垃圾袋装化，并天天清理

学生个人卫生：

严格要求学生养成良好卫生习惯。

三每：每一天洗脸、脖子、耳朵，每一天洗脚，每一天早晚刷牙，饭后漱口。

六勤：勤换内衣，勤剪指甲，勤洗发，勤洗澡，勤洗手，勤刷鞋。

眼保健操：

1、听准音乐，按时作操。

2、坐姿端正，穴位准确。

一、定点医院的医保管理人员培训

找准加强定点医院管理的切入点，配备专兼职医保管理人员，确定一名院领导分管医保工作，充分发挥其纽带和桥梁作用，不断完善费用管理与结算方式，实行年度考评和平时稽查制度，不断促进定点医院的优质服务和规范管理。

二、是搭建医保网络平台

20__年4月1日按市委、市政府的统一安排，全县正式启动实施城镇居民基本医疗保险，到目前为止参保率达50%，参保人数达38275人，完成市委、市政府下达目标任务37900人的101%，征收基金99.5万元。到现在的医保网络系统不断完善，及时建立医保病人的就医情况、治疗情况、费用控制情况等，增强了动态管理，方便参保人员就医及医保部门的管理。

三、下阶段工作建议

为了加强“两定”管理，与21家定点医院，57家药店签定了

服务协议，并不断完善协议，细化量化协议内容。但是医院作为一个独立的经济主体，追求利益化，对医保费用控制要求抵触较大，所以导致费用增长过快，关于定点医院费用增长过快的管理措施：

一是要严格管理，确保医保费用收支平衡

对入院、住院、转院、费用结算、审核实行定期与不定期核查、监督。发现问题及时进行处理；严格医保基金支付的审核、审批程序，确保基金的安全使用。

二是要深化、强化医保定点医院准入制度

扩大总量，优化结构，促进充分竞争，降低医疗服务成本，方便参保人员就医选择，以协议为依据，规范医疗服务和管理。建立更加合理的费用分担机制，调整和完善医保结算管理办法，改变医保为第三方买单而产生的医患均追求利益化的问题。

三是要完善社区医疗机构和基层医疗机构的医保定点单位建设

引导患者增加社区医疗、基层医保的利用率。将社区医疗服务纳入医疗保险的首诊，建立双向转诊制度，分流大型医疗机构的小病就诊压力，避免医疗资源的浪费，降低和减少医疗费用。

四是要建立预警机制

改变“被动、滞后”的管理水平，构建和完善网络监督系统，以信息化智能化的方式实施动态全程监控。同时加大到定点医院病房巡查的工作力度，对疑点费用和高费进行现场审核分析，对违规行为加大处罚力度，规范医疗行为。

五是要加大宣传和社会监督

广泛宣传医保政策, 免费发放宣传手册到参保群众手中, 让社会各界了解党和政府的惠民政策, 让参保人员了解医保的各项政策和就医规定, 强化患者的自我保护意识, 让病人也成为医院的监督者。同时定期对各定点医院进行稽核审核, 并把结果公布社会, 强调“诚信医疗”, 建立奖惩机制, 鼓励举报投诉, 拓宽社会监督的渠道, 做到以上这些, 才能更加有效地控制医保费用。

1、加强医疗质量建设。

以三级中医院为标准, 继续实施标准化、科学化、规范化管理, 在认真贯彻基本医疗制度, 基本诊疗规范、常规和标准的前提下, 重点加强医疗质量、病历书写质量和医疗安全管理, 确保医院各项工作获得新突破, 综合实力及可持续发展能力得到大增强, 使群众的就医质量和就医环境取得大提高。

2、加强重点学科建设。

抓好学科配套设置和学科建设规划, 以骨伤科、心病科、脑病科、肛肠科为龙头, 带动全院学科快速发展, 并积极申报省市级及重点专科建设项目, 打造医院核心竞争力, 推进医院医疗水平取得新发展。

3、加强人才培养和技术创新。

有计划地培养引进人才, 提高专业人员的业务技术水平; 积极开展新技术、新项目, 使中医适宜技术在临床尽快展开, 拓宽服务领域, 带动医院持续快速健康发展。

4、提高运营效率, 加快医院发展。

积极抓好开源节流, 严格控制运行成本, 并努力争取国家项目建设资助, 保障医院快速发展; 完善医院信息化管理系统, 实施完善信息化, 加强电子病历建设, 提高全院人员工作效

率，为患者提供更多、更快、更好的服务。

5、优化医院服务，办群众满意医院。

加强医德医风和精神文明建设，改善医患关系，为患者提供廉洁、高效、便捷的服务模式；加强新农合管理，完善报免程序，强化环节监管，保障资金安全、合理使用，确保参合农民受益；实行惠民工程，继续开展扶贫病房，发放“扶贫优惠卡”，对贫困患者进行“一减四免”，缓解看病贵问题。

6、积极推进公立医院改革。

落实各项惠民政策，药品实行零差价，真正使老百姓少花钱、看好病，大病不出县。

20__年，我们将以改革创新意识、求真务实的精神、脚踏实地的作风，为全县人民提供更加优质的医疗服务，为我县医疗卫生事业的发展注入新活力。

为全面贯彻实施国家教委、卫生部颁发的《学校卫生工作条例》精神，切实搞好学校卫生工作，培养学生良好的卫生习惯，确保学生身心健康发展，结合我校实际状况，制订以下计划：

一、完善管理机制，突出管理职能。

成立学校卫生工作领导小组。组长：，成员：……，政教处、大队部、负责卫生线老师及总务科有关人员等发挥主要职能。定期召开卫生工作会议，进一步搞好学校卫生工作。

二、主要工作

1、制订并落实卫生工作计划、健康教育计划、学校防近措施、《学校卫生管理制度》等。

2、透过多种形式开展卫生知识宣传。利用黑板报、宣传窗、电视台、国旗下讲话、班队活动课等阵地进行卫生知识宣传，按规定开设卫生健康教育课。

3、实行卫生岗位职责制，搞好校园环境卫生，营造健康优美的育人环境。

(1)、划分卫生包干区，职责落实到班级，并按“三项竞赛”要求完成卫生工作，持续校园环境整洁美观，教室窗明几净。教育学生自觉遵守《小学生日常行为规范》。

(2)、办公室、专用教室卫生职责落实到人和班级，要求做到整洁美观。

(3)、搞好食堂、小店卫生。要求严格执行食品卫生管理制度，做到物品摆放整齐，贴合卫生要求。餐具每餐消毒，购买食品新鲜，营养搭配合理，杜绝“三无”食品，杜绝食物中毒事件。工作人员要按规定体检和业务培训，做到持证上岗。卫生工作领导小组成员应定期检查食堂、小店卫生状况，并理解卫生防疫部门的卫生监督和监测管理。

(4)、继续做好灭“四害”工作，做到专人负责，经费到位，措施落实。

(5)、卫生检查办法：红领巾值日岗每周抽查3次以上；行政值周老师、政教处、值周老师、值周班级每周检查2次以上，检查方式，采用定期检查和不定期抽查相结合的方式，每周公布检查结果，发放竞赛优胜标志。

(6)、班级的卫生工作状况作为班主任考核、评比先进班级等依据之一。

4、绿化校园，美化环境。要教育学生爱护花草树木，爱护公共财物，爱护花坛等风景建筑设施。

5、开展红领巾卫生街活动，组织学生经常打扫“共建街”。

6、学龄期(6—11岁)学生要注意加强视力保护，预防龋齿，防止各种慢性传染病的发生;青春期(12—18岁)要培养良好的道德品质，建立正确的世界观，还要注意营养，加强体格锻炼，保证青少年的身心健康。

7、开展卫生保健活动，卫生知识宣传活动，做好学生预防接种及师生常见病的防治工作。教育学生注意用眼卫生，认真做好眼保健操和广播操;加强个人卫生教育，进行个人卫生习惯抽查，以养成讲卫生光荣，不卫生耻辱的新风尚。对学生进行一次健康体检，建立健康档案。做好青春期卫生知识宣教，开展卫生知识专题讲座。

一、精神文明方面

1. 树立全心全意为病人服务的理念，进一步改善护理服务态度，构建和谐护患关系。

2. 发放各种护理工作满意度调查问卷，每季度一次。

3. 在征求住院病人意见、出院病医学，收集整理人反馈(或电话询问)，本科室医生及护士认同的基础上，通过科室的季考核、年评价推荐，年终评选并奖励“护理服务标兵”。

4. “5.12国际护士节”与工会合作举办“护理艺术节”，以丰富护士业余文化生活。

二、护理工作方面

1. 从“三基三严”入手，强化基础护理及分级护理的落实并保证质量。

2. 抓住护士交接班、护理查房、病例讨论等关键环节，以保

证危重、疑难病人的护理质量。

3. 加强专科护理业务的学习，提高临床护士的实际工作能力，培训专科护理骨干。

4. 加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接、压疮等，建立并完善护理流程及管理评价程序。

5. 进一步探索护理垂直管理及护理单元管理工作。

6. 落实三级护理质量评价，全年护理部质控组评价6~7次。

7. 加强护理安全管理，建立并畅通护理不安全事件的上报及处理渠道。年终对表现突出科室予以奖励。

三、业务培训方面

1. 组织全院护士业务学习及讲座6-7次。

2. 对毕业5年内护士分层次进行操作技能培训。