

最新客运公司上半年工作总结 客运站春运工作总结(优质5篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。什么样的总结才是有效的呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

客运公司上半年工作总结篇一

200x年春节运输工作，自x月xx日开始至x月xx日结束，共40天。春运期间，客运所积极发挥交通部门的职能作用，统筹安排人员强化治理、检查、指导工作，极大的方便了群众的出行，有力的保障了春运工作的顺利开展。

一、思想重视，组织严密。

客运所以全国、省市春运工作电话会议精神为指导，进一步统一全体人员思想，牢固树立“安全重于泰山”的意识，把春运安全工作作为春节期间的重要工作来抓。成立了由所长王文治为组长、各分管所长为副组长的春运领导小组，并设立春运办公室，具体监督指导全县的春节旅客运输工作。在工作中，突出抓领导带班制，领导负责制；安全生产责任制；应急救援体系三个落实，明确各自职责，细化工作责任，层层签订安全生产责任书，切块治理，严格把好，人、车、站、场所四个关口。为春运工作开展起了一个好头。

二、目标明确、工作细致。

工作中，围绕以努力实现不发生旅客滞留、积压和严重超员现象，不发生群死群伤的特大恶性事故，不发生重大服务质

量事件为总体目标，重点做了以下工作：

1、拟发《致广大车主业户的一封信》300余份，下发给广大车主业户，提醒大家在欢欢喜喜过大年的同时，为了自己和他人的安全把好手中的方向盘，塑造良好的春运氛围，并购置春联180余套，向春节期间仍辛勤工作在道路旅客运输一线的驾驶员送去最诚挚的祝愿，预祝他们生意兴隆、阖家幸福，此举受到广大业户的一致好评。

2、积极把握最新的天气、车辆运行状况，广泛利用广播、小黑板及时快速的将有关信息反馈每一个车主和广大乘客，恶劣天气条件下，下发书面通知要求广大驾驶员作好发车前的各项预备，建立健全各种防护、防滑设施，谨慎慢行，确保春运的安全。春运期间，共出黑板30余次，多次下发书面通知进行督促。

3、把好站门口，督促车站及站场对过往旅客的行包做好“三品”检查工作，严禁各种危险品进出站。另一方面，认真签发车辆运行记录卡，并充分发挥记录卡的作用，果断杜绝超员车辆出站，对未经检查、未签发记录卡的车辆一律不予出站。经过细致的工作，春运期间，未出现一例爆炸等事故，一辆超员车辆出站。

4、春运前，客运所牵头由站场运输公司负责人协助对所有的参运车辆的车容车貌及安全技术状况做了一遍彻底的检查，结合春检对车容车貌差和未经春检的车辆一律不准参加春运，具体由两个外勤组在查超员、治违章的同时，全天候的巡查、监督指导。经检查有三辆车被停班不予参加春运。通过客运所积极的努力，春运期间未出现一起超员事件，未发生一例重特大交通事故。

三、措施得力，有力的保障了春运期间旅客的返乡和出行。

针对每年春运期间可能发生的一些情况，为确保雨、雪、雾

等恶劣条件下的行车安全，客运所特研究出台了《春节运输工作方案》、《安全应急预案》等一系列行之有效的措施。并要求站场、运输公司制定相应的《紧急疏散方案》和《重特大安全生产事故应急处理预案》。从各公司选取6名技术过硬的驾驶员和车容车况好的车辆担任春运值班，以做好非凡条件下乘客的疏导工作，防止旅客的滞留。通过一系列的措施，使乘客走得了、走得及时。春运期间，共完成旅客运输71200余人次，未出现旅客滞留现象。

四、纪律严明，基础工作抓得牢。

“春运办”、各驻站办公室、坚持24小时值班，及时把握车辆运行动态和客流量，做好上传下达和各种统计工作。尤其是所长王文治，40天来一直坚守岗位，坚持不定时的到各客运站巡查、指导，并设立旅客投诉站点，及时处理旅客的各种疑难问题，给“老、弱、病、残”旅客予以关怀帮助。

客运公司上半年工作总结篇二

一、加强组织领导，落实春运安全各项工作。

为进一步加强春运期间安全工作，建立健全春运安全工作机制，分公司成立春运安全工作领导小组。组长：__；副组长：__、__；__、__。领导小组下设春运安保办公室，设在分公司安机部。成员由相关部室人员组成。具体负责全司春运安全工作的组织协调，信息收集和上传下达。

二、突出工作重点，确保春运行车安全。

1、抓好车辆技术全面普查。

春运前按集团要求对参加春运__部车辆车辆技术状况进行普查，确保营运车辆处于良好的技术状况，__部合格后给以参加春运；凡达不到安全性能标准，坚决不得让其参加春运。

2、严把车辆驾驶员源头关，宣传学习新交通法律法规、规章制度、应急处置技能等。

引导驾驶员遵章守纪，严禁超速、超员、疲劳驾驶等违法违规行为，提高驾驶员安全操作技能，提升安全意识；严格驾驶员的资格管理，按照上级主管部门及集团公司文件要求，严把参加春运驾驶员准驾资质关并对__名参加春运的驾驶员准驾资质审核一遍，对20__年发生交通亡人事故且负同等（含）以上责任、交通违法记分满12分、酒后驾驶、超员20%以上、超速50%（高速公路超速20%）以上及未参加节能减排与应急处置教育合格的客运驾驶员，不得参加春运；并要求参运驾驶员随身携带各类有效证件，以备随时检查。

3、强化车辆动态监管。

严格执行《gps车辆监控系统使用管理规定（试行）》，进一步加强对营运车辆的动态监管和实时监控，落实营运车辆gps车载终端设备未能正常运行工作的不予派班的规定，及时纠正各类违法违规行为，加大对各类违法违规行为的惩处力度，从重从严处理，实行“零容忍”，遏制超速、超载、疲劳驾驶等各类交通违法违规行为。

4、做好预警预报工作。

综合气象预报及其他渠道收集的路况等安全信息（发出提醒短信300多条），结合实际情况，合理安排、调整客运车辆班次，根据车辆运行线路的实际情况进行安全评估，必要时停班停运，制定应对各类恶劣气象条件下的车辆运行安全保障措施（如防滑链等设备），随时启动相应应急预案，不具备安全通行条件时，坚决不得发车。关注和提醒驾驶员注意防寒保暖、注意休息，谨慎驾驶，告知驾驶员防范及应对各类恶劣天气，注重生命财产安全，确保行车安全。

5、强化夜间安全管控。

严格执行客运车辆凌晨2—5点在线路上停止运行，客运驾驶员24小时累计驾驶时间原则上不超过8小时，日间连续驾驶不超过4小时，夜间连续驾驶不超过2小时，每次停车休息时间不少于20分钟。严格执行客运车辆夜间行驶速度不得超过日间限速80%的规定，严禁超员、超速、疲劳驾驶、争道抢行等违法违章行为；对于单程运行里程超过400公里（高速公路直达客运600公里）的客运车辆，应当配备两名以上客运驾驶员。严格执行运营班车夜间22点至次日凌晨6点不得行驶在三级（含）以下山区公路的规定。并对违反上述规定停班2条班线。

6、把好危险品检查关，做到逢包必检，杜绝危险品上车，特别要求驾驶员、乘务员要对途中上车的行李、人员做好危险品检查。

三、强化宣教行动，营造春运安全浓厚氛围。

我司在20__年__月__日上午召开春运运输安全工作动员大会，并与驾驶员签订安全责任书和告驾驶员一封信，利用横幅（2幅）、标语（8条□□led专栏（1版））等有效途径将安全宣传教育工作日常化，进一步营造浓厚的节日氛围。另一方面要深化安全教育学习，根据集团公司发布的内容提示，结合单位实际，制定行之有效的学习内容，教育驾驶员严禁超速、超员、疲劳驾驶、酒后驾驶等各类交通违法违章行为，进一步提高各驾驶员的安全生产意识和安全防范能力，确保行车安全。

虽然我司广大驾乘人员、管理人员认真努力做好春运期间安全生产各项工作、各项措施，但还是发生轻微事故一起，说明安全工作还有不足之处，今后将更加努力做好各项安全生产工作，确保旅客出行的安全方便，使我司安全形势的平稳、安定。

客运公司上半年工作总结篇三

春运一开始，本站就积极组织实施县局20xx年春运工作方案。站领导精心组织，提前做好对突发事件的预防准备，对消防设备和安全设备进行一个全面的检查，重点岗位如人车联检、“三品”检查、进出站、现场管理等岗位增加人手。客运站全体员工以极高的责任感，认真的工作态度，积极投身到春运的安全保障工作中，使得春运工作的正常运行得以保障。下面总结一下今年的春运工作：

一、提高认识，精心组织

春运工作圆满完成离不开思想高度重视和精心组织安排，站领导为了确保春运工作顺利进行，把春运安全工作放在首位，认真落实县局和县运管所部署的春运各项工作，制定了春运工作方案、成立春运安全保卫工作领导小组，制定突发事件应急预案和春运值班制度，公布值班名单。召开春运动员大会，将春运安全工作落实到实处，将安全责任落实到每一个人。本站从思想上高度重视安全工作，做好恶劣天气的准备工作，认真做好各线路车辆的检车工作，针对冬季冰雪路况做好宣传学习，要求各线路客车备好防滑链等安全实施，防止疲劳驾驶和酒后驾驶，及时协调处理各种突发事件，严防安全运输事故，做到组织到位、措施到位、责任到位，确保了安全运输正常有序的进行。

二、加大宣传力度 营造安全氛围

春运期间本站利用简报、宣传栏和横幅等多种方式进行宣传，与进站发车的驾驶员、车主面对面交流冬季安全行车经验，要求他们及时维修车辆，并叮嘱驾驶员做到春运安全行车。

三、加强安全学习 落实安全责任

春运前对全体员工进行了春运动员和春运安全学习，对春运

期间可能发生的客流突增、安全事故、火灾雨雪恶劣天气等突发事件提前预测演练，并签订安全责任书。

四、搞好安全隐患排查 严把车站安全关

强化对营运车辆及驾驶员的安全检查力度，春运期间增加了检车人员，把好车站安全源头关。

对各进站春运车辆进行全面检查，车辆是否按期参加车辆综合技术性能检测和二级维护；车辆技术等级是否与经营范围相适应；客运车辆是否按规定安装并使用gps行驶记录仪，保证有效正常监控。各车辆严格执行人车联检工作标准，不符合要求、安全无保障的车辆，一律禁止参加春节运输。

对各种证件和驾驶员的检查工作。按照上级新的要求，利用新的“安全例检单”和“派车单”。严格检查“六证”、“两单”，严禁酒后驾车、严禁疲劳驾车，发现无即时证明、即时证明过期或人证不符、车证不符、车辆安全技术不达标者，一律不准参加春运；严格执行各车辆的人车联检，严格审查其营运手续和各项保险，严禁违规加班包车。本站还对各营运车辆的有关证件和安全随车设施分别进行了拍照，以此作为影像材料予以存档。

认真落实“三不进站、六不出站”规定，在客运站有“三品”专人检查，新印制了“安全出站登记表”和“三品检查登记表”，做到了四有，即：有专人、有检查、有记录、有处理；把“三品”查在站内，堵在车下。防止发生破坏事件和违章、违规现象，杜绝各类责任事故的发生，保证了春运安全源头关，确保了旅客生命安全，使旅客出行安全得到了有力的保障。

五、开展了春运安全运输大检查

春运期间，严格落实安全管理在现场制度，安全人员到发车

现场，坚决杜绝一切违章违规行为的发生。

对违规、违纪车辆进行严格检查，每天都对各客运车辆进行安全例检和出站登记，不符合要求的车辆，决不放行，对超员车辆坚决不予放行，努力做好乘客思想工作，将超员乘客安全有序的进行分流，对车辆违规违纪按规定进行处理。

六、应急值守，信息畅通

加强春运及春节期间值班工作，坚持24小时值班，落实值班制度，对节日期间的值班工作全面安排，把责任落实到岗、到人。客运站工作人员要24小时开机，确保信息畅通。值班人员要坚守岗位，认真履行职责，密切关注和了解本站的安全运行情况。完善应急救援体系建设，一旦发生突发公共事件，要紧急启动相关应急预案，采取有效措施控制事态发展，及时报送信息至客运站领导。

总之，我站在今年春运期间组织圆满、措施得力，各项工作均能很好的完成，确保了既定的目标任务。据统计，春运期间我站共安全发运车辆1476班次，安全输送乘客19786人次，未发生一起交通安全事故，为人民群众的出行提供了强有力的安全保障，受到了广大乘客的一致好评和高度赞扬。

客运公司上半年工作总结篇四

20xx年春运从1月x日开始，2月x日结束，为期40天。春运期间，乌市道路运输共投放运力48286辆次，其中加班车571辆，疏运旅客178.01人次，投放跨省客车510辆，其中省级包车21辆，省级加班车173辆，输运跨省旅客1.89万人次，客运量与去年同期相比减少8.5%。春运期间，无发生重特大安全事故，无人员伤亡，无发生重大道路运输投诉事件。

20xx年春运主题为“便民利民，平安春运”，我局按照“科学组织、安全第一、以客为主、优质便捷”的总体原则，精

心组织，强化监管，圆满完成了春运任务。

一、春运前的准备工作

（一）制定周密的工作方案，强化春运工作的组织领导。为了确保完成春运工作任务，我局根据自治区交通运输厅、自治区运管局关于做好春运工作的相关通知要求，制定了《春运工作方案》，成立了春运工作领导小组，设立24小时值班电话，明确职责、落实责任，以人为本，部署、指导、督促、落实春运工作。

（二）召开动员大会，全面部署20xx年春运工作。20xx年x月x日组织我市70余家客货运企业召开了20xx年春运及安全生产工作会，全面部署20xx年春运工作，提出强化运输组织，认真履行“三关一监督”职责，创造和谐的春运环境氛围等措施，努力实现“科学组织、安全第一、以客为主、优质便捷”的客运工作目标。

（三）把好源头，安全检查，消除隐患

春运期间，我局实行分片包干，责任到人的工作举措，强化有序运输，科学调配运力，加大安全检查力度，及时查处安全隐患，尤其对乘车出站的旅客是否配备安全带作为一项重要的检查内容，确保旅客出行平安。检查组不定期对客运企业的安全工作及春运准备工作进行检查，重点检查了各客运企业安全责任制、安全管理系统及gps卫星监控等各项安全措施的落实情况，以及驾驶员安全学习、安全管理人员配备等情况。对发现存在问题的企业及时下发了责令改正通知书，整改完毕后再进行复查。同时，加大了客运站“三不进站”、“六不出站”检查力度和客车例检报班、车辆资格审查、路单签发等涉及安全行车的重要环节进行了全面深入的检查，对存在的安全隐患限期消除，力求安全工作万无一失。

二、精心组织、准备充足的运力储备，确保春运旅客及道路

货物运输的疏运需求

今年春运旅客高峰比较集中，我局要求所有符合准运条件的车辆参加春运，对检查合格车辆发放春运标帖，共投入春运客车48286辆次，同时储备了348辆旅游客车作为应急运力，为全力完成输运旅客任务提供保障。同时要求各辖区货运公司，准备吨位不同的货运车辆作为突发事件，天气等自然灾害造成鲜活农产品无法运送时的储备运力。

三、严格把关，确保春运安全

一是杜绝不符合参运资格的企业、车辆参加春运工作；

二是参加春运的车辆必须通过20xx年年审，严禁不合格、安全无保障的车辆参加春运；

四是要求参加春运车辆参保种类和数额必须到位；

六是营运客车座位数、铺位数必须与《道路运输证》上核定的载客人数相符。

七是乘车出站的旅客必须系好安全带，不系安全带的及无安全带配置的车辆不许出站。

四、大力开展情满旅途活动

春运期间，各客运站开展了丰富多彩的情满旅途活动。碾子沟、南郊、北郊等车站候车室启动了24小时服务机制，提供免费开水、爱心暖手袋、流动服务车等候车服务。各客运站还储备了食品、饮料等生活必需品，确保旅客在客运站不受冻、不挨饿。增加售票窗口，延长售票时间，及时发布班车时刻和票源等信息，方便旅客购票乘车。军工客运站开设了“西域之情”广播站，碾子沟客运站增设了大型充电器设备及w—fi网络，这些人性化的服务措施使旅客倍感温馨和便

捷。春运期间发生在道路客运战线中的好人好事层出不穷，如拾金不昧、救助困难旅客、扶老携幼等屡见不鲜，还有通过各种渠道为旅客找回丢失物品等，客运站工作人员良好的工作素养和默默无闻的奉献精神赢得各族旅客的赞许。

五、春运数据报送及信息上报情况

今年春运宣传报道有声有色，各客运站大厅和车场悬挂了春运条幅，电子大屏幕不断滚动播出宣传标语，显示浓浓的春运氛围。市局春运办严格按照上级要求上报春运数据，提供准确的数字信息。及时编辑春运信息，向春运办公室报送信息30篇。

在自治区交通运输厅、自治区运管局等上级单位的正确领导下，在我局全局运管人员的共同努力下[]20xx年的春运工作已圆满结束。我们清醒地认识到，春运工作虽已结束，但道路客运管理任务仍然艰巨，“安全、优质、畅通、有序”仍然是今后道路客运工作的永恒主题。我们将以最大的工作热忱和高度的责任感投入到新的工作中，为我市各族旅客平安出行，为维护社会和谐发展做出应有的贡献。

客运公司上半年工作总结篇五

一、以创建文明窗口为目标，加强组织领导，精心安排部署。党的十四届三中全会通过的《关于加强社会主义精神文明建设的若干问题的决议》是全党全国人民跨世纪精神文明的行动纲领。根据《决定》，国家交通部制定了道路旅客运输三优、三化规范，省交通厅出台了树立精神文明先进典型的实施方案，并从2001年以来，按照打照最能反映行业文化程度的精品，培育最能折射文明形象的亮点，选树最能发挥示范带动作用的先进典型的指导思想，以管理严、服务优、素质高、环境美、效益好为主要内容，以省内领先、国内一流为定位标准，开展文明示范窗口的创建活动。这一重大的举措，在xx客运总站引起强烈反响。

总站党支部认为，在搞好物质文明的同时，重视精神文明建设，是执政党的宗旨和性质所决定的。在新的历史时期基层党组织必须坚持两手抓、两手都要硬，相互促进，缺一不可。正是基于这种认识，站支部一班人带领全站干部职工团结奋进，努力工作，严格按照省厅文明窗口的标准和要求，做了许多艰苦细致的工作。在创建活动中，积极行动，统一安排，总体规划，真抓实干，制定制度，为争创省级文明单位做了大量卓有成效的工作，使全站上下形成了人人讲文明、个个为争创活动做贡献的良好氛围。领导班子是领导双文明建设的核心力量，充分发挥党支部的政治领导的核心作用，是大力发展客运事业，坚持精神文明建设的根本保证。

二年多来，党政一把手十分重视精神文明建设，始终坚持物质文明与精神一起抓的工作方针，实施一把手工程，把创建文明单位列为党支部的议事日程，做到机构健全、措施落实，目标明确。特别是从去年以来，结合全省行风评议和xx市委、市政府《关于深入开展优化发展环境、树立行业新风评优评差活动的实施意见》，在双评活动领导组的基础上，成立了党支部书记，站长为组长，工会、青年团、妇委会为成员的创建文明窗口工作领导小组及有关组织机构，制定了中常期目标规划和实施办法，多次召开会议，做出具体安排，使创建活动落到实处。

共关系的最高奋斗目标，通过精湛的业务素质、良好的职业道德、规范的管理制度、高度的负责精神，良好的窗口形象为乘客和客户提供最便捷、高效的服务。为了进一步确立以民为本的工作理念，让xx客运总站成为旅客之家，总站大力提倡人文关怀和人性化服务，结合行业特点，推出了开通热线电话，24小时提供咨询服务；设立便民箱，提供送开水服务；设置候车专席，为老、弱、病残、孕等乘客提供特别服务；规范车辆座位号码，使乘客对号入座；设立意见箱（簿）、监督本和监督电话，随时接受社会监督；增加电话预约订票业务；为司机提供方便快餐等便民、利民服务措施。

在提高服务效率方面，公开承诺：高峰时旅客购票排队时间不超过10分钟，购一张票限在30秒以内。同时，为改进工作作风，把服务质量搞上去，狠抓制度建设。先后建立了学习培训计划，新增了35项管理制度，完善了44个岗位职责，规范了11类岗位工作程序，制定了客运人员服务工作标准以及考核奖励办法。以学习培训提高员工的综合素质，以规章制度约束个人行为，以程序制度理顺业务关系，以自律制度促进清正廉洁。服务是真诚，温暖万颗心。这不是挂在嘴上的口头禅，而是实实在在地落实到具体的行动上。去年8月初正值酷热时节，一位从北京乘车进站的青年孕妇脸色苍白，痛苦的神情，引起了接站服务员的注意。马上呼叫120急救车，亲自护送到医院救治，幸好抢救及时，安然无恙。随后，打电话通知她在xx的丈夫，感动的全家人不知说什么才好。还有一位年过半百的老人要到xx看望儿子，因耳聋未乘上早上的班车，值班站长耐心的安慰他不要着急，帮他买吃了中午饭，下午送他上车启了程。老人望着摇摇手，表示敬意。文明服务蔚然成风，好人好事层出不穷。从去年10月至今年10月一年中，车站站务人员共拾到旅客丢失的现金1万多元，存折2个、1147元，大额银行卡4张，价值约1.5万元的各种行李物品20余件，全部归还到失主手中。先后收到感谢信2封，锦旗3面。