

人工客服工作总结(实用8篇)

在人民愈发重视法律的社会中，越来越多事情需要用到合同，它也是实现专业化合作的纽带。合同对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇合同。下面是小编为大家整理的合同范本，仅供参考，大家一起来看看吧。

煤炭购销合同篇一

合同编号：

签定时间：

甲方： 乙方：

甲乙双方本着互利互惠，真诚合作的原则。就乙方购买甲方在汾水镇瑞源货场的煤炭的相关事宜协商如下：

1、交货物数量：以汾水镇瑞源货场实际过磅数量为准

2、交货期限：

乙方支付xx万货款给甲方后，甲方马上派人配合乙方办理提货手续，乙方自己负责汽车运输在xxxxx货场自提。甲乙双方在货场一起核算完实际过磅数量后，乙方把欠甲方剩余的货款先行支付此批煤炭的仓储费用，最终剩余的货款支付给甲方。

（不含税）

付款方式：以汇入指定银行的时间、金额为准。

凡因本合同或本合同有关而发生的争议，甲乙双方应友好协商解决，协商不成时，双方均可向合同签订地xxxxxxx人民法

院提起诉讼。

本合同壹式三份，甲乙双方各执壹份，担保人执壹份，具有同等效力。自甲方收到乙方款项时生效，未尽事宜双方可另签补充协议。

为确保乙方履行本合同，由担保人，身份证号码：为乙方提供无限责任保证，担保至乙方在本协议中的义务履行完毕止。

甲方： 乙方：

地址： 地址：

开户行： 开户行：

账号： 账号：

税号： 税号：

法人或代表人盖章签字： 法人或代表人盖章签字：

担保人盖章签字：

煤炭购销合同篇二

合同编号：

签订方式：

签订日期：

委托方(以下称甲方)： (盖章)

居间方(以下称乙方)：

根据《xxx合同法》及我国其它有关法律、法规，甲、乙双方经友好协商，明确双方相互间的权利、义务关系，一致同意按以下条款签订本煤炭居间合同：

一、居间范围：

甲方委托乙方向 经营有限公司供货煤炭 万吨，提供居间服务。乙方充分发挥团队合作精神，策略联盟，优势互补，促成了甲方每月供货给秦皇岛市庆宝煤炭经营有限公司煤炭万吨。

以上要素以双方交易合同(交易合同编号为：_____，以下称之为主合同)要素为准。 交货时间：以供、需双方签订的煤炭买卖合同为准。

二、居间内容：

1、乙方促成甲方与 有限公司签订正式合同(即主合同)。

三、劳务报酬：

1、劳务报酬数额：甲方同意通过乙方的居间服务向 有限公司供货煤炭，数量为万吨，且甲方同意在乙方居间活动达到供需双方签定合同后，支付给乙方劳务费用，劳务费用按人民币 元/吨(税后)计付，劳务费用总额为每月人民币 万元[人民币 万元整](税后)。

2、劳务报酬支付时间：甲方于供需双方指定装货港口(秦皇岛港)乙方促成甲方与 有限公司签订正式合同(即主合同)后，按本合同第四条第一小条约定方式，甲方向乙方支付本合同之该批煤炭交易的劳务费用。 3、劳务报酬支付方式：甲方须将应支付的劳务费用汇入以下乙方或乙方指定的银行帐号。

合同期间每月甲方分别汇入乙方帐号，金额共计人民币 万

元[人民币 万元整](税后)。

四、条款：

1、在乙方居间服务达到甲方与 有限公司签订正式合同(即主合同)后，即视为乙方完成居间服务，甲方应按协议支付乙方劳务费用。甲方与 有限公司双方在签订正式合同后的一切纠纷或终止合同的行为，由甲方与有限公司协商解决，乙方无责任。

2、甲方作为支付人，以全部法人责任，在伪证处罚条例下，合法地代表公司，保证根据以下条款，并确认以不可撤消的承诺按本居间合同的相关约定支付居间劳务费。

3、支付劳务费的所有责任将由甲方承担，一旦支付给乙方受益人的账户后，甲方将不会再负任何责任。甲方使用电汇方式分别支付到乙方指定的不可撤销的受益人账户，并提供支付成功的凭证作为完成支付的证明。

4、本合同的内容不得透露给第三方，若有违约造成的损失，按现行法律，追究违约方相应的赔偿。 5、诚信合作。在法律上不得有欺骗行为及泄漏有关客户交易咨询的行为，无论是直接或间接地甲方不得将乙方提供的客户和相关咨询透漏给任何第三者，包括客户的名字、地址、电话、传真、电邮号码等信息。

6、本协议客户范围只限于 有限公司签订正式合同(即主合同)的甲方(买方)客户。 7、本协议不得随意变动或修改，如有重新商讨的事项要以补充协议签字确认。

8、任何传真及正本文件、电邮通知都可视为约束及执行本协议的有效文件。 9、本协议提前解除或延期必须经共同签署同意始为有效、缺一方签字盖章视为无效。

五、违约责任：

- 1、若甲方与 有限公司二方任何一方违约，对守约方而造成的经济损失可向违约方追偿，乙方无责任。
- 2、如甲方有延迟支付或拒绝付款的行为出现，由甲方承担违约责任，并向乙方以每天支付与本居间合同之劳务费用总额百分之五标准的违约金。
- 3、本合同以主合同为前提，主合同因为不可抗拒的原因不成立，甲方不承担任何劳务费用。有限公司主体原因造成主合同无效，甲方亦不承担劳务费用。
- 4、如守约方按上述违约条款要求违约方支付违约金时，应书面通知违约方并说明违约金金额。违约方应在收到通知后10日内将违约金支付给守约方。
- 5、本协议所有签署的版本，包括传真电子邮件或数字传输，都应当视为合法约束文件。甲方在此同意和保证不可撤销地以人民币支付规定的劳务费给上述受益人。本劳务费保护协议将视为主合同的一部分。
- 6、如果发生任何争议，合同双方应友好协商解决，如不能达成一致意见，将由原告选择的人民法院裁决。

六、本合同记载的联系地址为所有通知、文件、资料的送达地址，如有变更，须及时通知合同其它方，否则仍以上述地址为有效送达地址。邮寄送达的，在付邮日后第10个工作日即视为送达。

七、本合同一式肆份，甲方、乙方各壹份。经甲方签字盖章后即生效。（本合同电签有效）

八、附：本合同中的委托方(甲方)同时为主合同供需双方中

的求购方，即购买人(甲方)。

甲方(签章)： 乙方(签章)：

日期： 日期：

煤炭购销合同篇三

甲方：

乙方：

甲方系 ， 经过煤炭重组后产能达到 万吨/年。乙方是主要使用煤制品的大型民营集团企业。双方本着互利共赢，携手发展的战略思想签订以下意向：

一、合作范围

甲方将向乙方协议采购原煤，具体的原煤指标等以本项目签订的《原煤采购合同》为准。

二、合作条件与承诺

甲方承诺在本采购意向书合作范围内所属原煤品种、规格等见本合同附件表(详见原煤种类的附表)所列内容。所列原煤由乙方负责供货,并在甲方签订该项目工程施工合同后签订原煤合同。

1、原煤采购合同按照以下原则确定：甲方根据实际情况确定原煤规格，按实际招标价格执行。

2、甲方按照以上原则要求与乙方签订原煤采购合同时，乙方不得以任何理由提高原煤单价或拒签合同。

3、双方合作期间，如甲方发现乙方供给其他采购商的价格低于本协议价格时、或提供货物不能满足本工程品种和规格要求时，甲方有权单方终止合同，另行选择原煤供应商，乙方承担由此引起的一切损失。

4、乙方承诺提供的原煤皆为符合甲方要求的合格产品，并保证供货及时性和不间断性，保证满足甲方的需要。

5、在双方合作良好的基础上，在同等条件下优先考虑乙方作为后续合作单位。

三、原煤采购款支付

为保障乙方的利益，甲方原煤采购款项专款专用，甲方按乙方共同确认的原煤采购金额直接支付给乙方。原煤采购款支付流程如下：

2、乙方供货后办理《原煤卸货确认单》，双方盖章确认后作为原煤采购款的支付依据；

3、甲方在本意向书的义务仅为按照《原煤采购合同》的规定支付给乙方应得的货款。

四、本意向书作为签订原煤采购合同的依据，具体采购合同乙方须与甲方协商另行签订《原煤采购合同》。本意向书未涉及的内容，以原煤采购合同为准。

五、本协议有效期自 年 月 日起至 年 月 日止。有效期满后，原煤采购合同尚未履行完成的，不影响已签订原煤采购合同的法律效力。

甲方(公章)：_____ 乙方(公章)：_____

法定代表人(签字)：_____ 法定代表人(签

字): _____

煤炭购销合同篇四

合同销售方(甲方):

居间方(乙方):

依据《xxx合同法》及相关法律法规的规定,甲乙双方在平等、自愿的基础上,就甲方销售居间事宜达成协议如下:

(一) 委托事项

甲方委托乙方按照甲方确定的售卖条件寻找与甲方订立买卖合同的买家,由乙方促成甲方与买家订立买卖合同,实现甲方产品的销售,并获得按照甲方产品销售价格和销售重量为依据计算的收益。

甲方产品质量状况描述:

(二) 委托期限:

自本协议签订之日起至20xx年7月日至20xx年7月日。协议期满,若甲方与原乙方介绍的达成协议的买家继续供货,本协议期限顺延。

(三) 甲方义务

- 1、为乙方提供产品相关的资料,并保证资料的真实、准确、完整;
- 2、为乙方的居间服务提供必要的支持和协助。
- 3、不得与乙方介绍的买家私下达成协议及进行交易。

4、在与乙方提供的第三方买家进行接洽前向乙方确认乙方提供的第三方买家客户名单。

5、甲方必须保障乙方的权益，当甲方与乙方介绍的买家进入紧密的洽谈，合作阶段期间，甲方应优先给予乙方介绍的买家机会，或在同等条件下与乙方介绍的买家先行达成买卖合同。

6、按照甲方与乙方介绍的买家所签订的协议，按时如约供货。

(四) 乙方义务

1、为甲方产品销售提供居间服务，并促成甲方与买家的买卖协议成立。

2、甲方向乙方提供的任何资料属于甲方的财产，乙方不得为非履行本合约目的而使用。

3、乙方应当在甲方授权范围内向第三人介绍和传递甲方的缔约条件，任何改变、越权、或新的承诺都必须经甲方事先书面同意或事后追认才发生效力。

4、若在协议期内，乙方未能促成甲方与任何买家签订买卖合同，则乙方不得向甲方要求支付任何费用和报酬。

5、在甲方与买家签订协议后，协助甲方协议的履行及货款的回收。

6、乙方不得以其在居间过程中获取的甲方商业秘密而作出不利甲方的任何行为，否则甲方有权拒绝支付乙方的居间报酬。

7、乙方不得将本合同委托事项进行转委托。(房屋维修合同)

8、乙方领取报酬时，须向甲方开具有效的税务发票，相关的税金由乙方承担。

(五) 委托事项

委托事项是指甲方与乙方介绍的第三方就产品销售签订买卖合同，并协助甲方收回销售款项。

(六) 报酬的计算方式及支付方式

1、报酬约定：

当甲方与买家达成的成交价为每吨的销售价格为元至元时，乙方的报酬以元/吨×合同约定的销售吨数计算。

当甲方与买家达成的成交价为每吨的销售价格为元至元时，乙方的报酬以元/吨×合同约定的销售吨数计算。

2、支付约定：

(1) 在甲方与买家签订合同后支付报酬总额的10%；

(2) 甲方收到买家支付的总货款的50%时，支付报酬总额的40%；

(3) 甲方收到买家的全部货款后，再支付余下的50%。

(七)：违约责任：

1、甲方与乙方介绍的买家私下成交的，仍需应按照本协议第约定向乙方支付报酬。

2、甲方未如约支付报酬，每延期一日，按照应付金额的千分之一支付违约金；

3、乙方对甲方有隐瞒或欺诈造成已签订的买卖无法履行的或给甲方造成损失的，甲方有权要求乙方返还已付报酬，并支付违约金万元。

4、乙方违反保密义务的，应向甲方支付元违约金；如果违约金不足以补偿甲方因此而遭受的损失，乙方应负责赔偿。

5、若乙方擅自转委托，甲方有权解除本协议，并不支付任何费用。

(八) 协议争议的解决办法

本协议项下发生的争议，由双方当事人协商或申请调解；协商或调解解决不成的，双方可提交甲方住所地法院诉讼解决。

(九) 本协议一式两份，甲方、乙方各执一份。经双方签字盖章后生效。

甲方(盖章)： 乙方(签名)：

法定代表人(签名)：

年月日

煤炭购销合同篇五

卖方：(以下简称甲方)

买方：(以下简称乙方)

为保护买卖双方的合法权益，买卖双方根据《xxx合同法》的有关规定，经友好协商，一致同意签订本合同，共同遵守。

一、货物的名称、数量及价格：见附件

二、质量要求和技术标准：

参照ibm公司的相关产品技术标准

三、接货单位(人):

卖方指定本合同项下的货物的接货单位为:

地址:

五、交货的时间及地点、方式及相关费用的承担:

1、交货时间:

2、交货地点:

3、运输费用: 由 方承担

六、合同总金额□rmb:

合同总金额为人民币:

七、付款方式和付款期限

交货当日内, 买方向卖方支付全部合同金额即□rmb:

八、货物的验收;

自产品交货后三日内, 买方应依照双方在本合同中约定的质量要求和技术标准, 对产品的质量进行验收。验收不合格的, 应即向卖方提出书面异议, 并在提出书面异议后三日内向卖方提供有关技术部门的检测报告。卖方应在接到异议及检测报告后及时进行修理或更换, 直至验收合格。在产品交付后三日内, 卖方未收到异议或虽收到异议但未在指定期限内收到检测报告的, 视为产品通过验收。

九、接收与异议:

如买方指定由接货单位(人)接收货物, 则买方同意对接货单

位提出的接收、拒收、书面拒收意见等行为负责。

采用送货上门和自提方式交货的，在交付产品时，接货单位(人)应对产品品牌、规格型号、数量是否符合合同规定进行检查；对于符合合同规定的，接货单位(人)应当签收。对于不符合合同规定的产品，买方可以拒收，并书面说明拒收的理由。对于以送货上门方式交货，买方依照约定拒收的产品，需要由买方保管的，买方应负责保管。

采用代办托运方式交货的，买方对产品、规格型号、数量有异议的，应自产品运到之日起日内，以书面形式向卖方提出。

买方因使用、保管、保养不善等造成产品质量下降的，不得提出异议。

上述拒收或异议属于卖方责任的，由卖方负责更换或补齐。

十、合同的生效和变更：

本合同自双方签字盖章时生效，在合同执行期内，买卖双方均不得随意变更或解除合同，如一方确需变更合同，需经另一方书面同意，并就变更事项达成一致意见，方可变更。如若双方就变更事项不能达成一致意见，提议变更方仍应依本合同约定，继续履行，否则视为违约。

十三、争议的解决：

在执行本合同过程中，双方如若发生争议，应先协商解决，协商不成时，任意一方均可向卖方所在地人民法院提起诉讼。

十四、其他：

按本合同规定应该偿付的违约金、赔偿金及各种经济损失，应当在明确责任后十日内支付给对方，否则按逾期付款处理。

本合同一式贰份，双方各执壹份，具有同等法律效力。

甲方(公章)：_____乙方(公章)：_____

法定代表人(签字)：_____法定代表人(签字)：_____

_____年___月___日_____年___月___日

煤炭购销合同篇六

供方(甲方)：

需方(乙方)：

县直机关事业单位用煤经巨鹿县政府采购中心招标采购，按照县政府采购中心招标采购方案，特制订我校与 签订煤炭合同，由供需双方达成协议，双方共同遵守。

一、供货品种及数量

甲方供乙方 煤 吨。

二、供货价格及说明

1、按照采购中心招标价格每吨 元，(其中包括煤炭运输、检测、开票、过磅、装卸等一切杂费)。甲方首先供货 吨经检测、试烧、燃烧值达标，经乙方认可再供剩余吨数(按学校实际需要吨数为准)，且烧的质量和价格要保持不变。

三、质量要求

1、所供产品要保证质量，(燃烧值不能低于7000大卡)不得掺杂使假，以次充好，数量以乙方过地磅为准。质量不过关乙

方不予验收付款。

2、为保证质量乙方可派人跟车运送。

四、交货时间和地点

甲方自签订合同之日起 年 月 日前将首供 吨，剩余吨数供货时间等待乙方通知，验货地点为巨鹿县实验中学院内。

五、付款时间和方式

甲方验货完毕经乙方验收、试烧合格后，填写政府采购中心统一印制的验收报告单，采购中心审查无误后支付中心结算货款。

六、违约责任

1、甲方所供煤炭如不符合全质量要求或延误供货时间，乙方有权拒付货款或做相应处罚。

2、乙方验收合格后应及时填写验收报告单并结算货款，如无故不予办理，逾期则安同期银行贷款利息加收违约金。

七、纠纷解决办法

供需双方如出现纠纷，应及时交采购中心协调解决，如调解不成，则可向乙方所在地法院提起诉讼解决。

八、本合同一式四份，经双方签字盖章后生效，供需双方各持一份，包采购中心、采购办各备案一份。

甲方(公章)：_____ 乙方(公章)：_____

法定代表人(签字)：_____ 法定代表人(签字)：_____