

马拉松活动内容策划 三八妇女节跑步活动方案(汇总5篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。什么样的总结才是有效的呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

物业公司工程部工作总结篇一

在这一年的时间里，工程部在各级领导的带领下，与其他部门携手完成了各项任务，现将工程部一年来的主要工作汇报如下：

在协会和公司的组织下，工程部完成了《药物器械管理》与《四害上岗证》的培训，因此，使我们掌握了除四害工作的基础知识和基本方法，使我们在除四害工作中扎实有效、安全地开展。

灭蚊方面：我们因地制宜、集中人力、物力对相关区域进行彻底消杀，采用喷雾机药物消杀方法，统一时间对下水道、地下车库、垃圾池等地进行消杀。

灭鼠方面：统一使用国家规定慢性杀鼠药，我们组织专门人员进行投药、布放诱捕鼠笼和粘鼠板，清理消毒死鼠。同时，我们在部分区域堵塞了房前、屋后、垃圾道周围、绿化带、上下水井周围的鼠洞，对食堂、仓库等重点场所，加大投药和预防力度，专人、定时、定量进行药物投放，加强防护措施，防治污染环境及药物中毒事件的发生。

灭蝇方面：我们重点控制蝇类孳生地、抓好环境治理，使用粘蝇片和粘蝇带等物理捕杀灭蝇和使用化学药物喷洒灭蝇。

灭蟑螂方面：今年重点对单位饭堂、仓库、下水道等地方进行整治，采取了自行投放药饵、药水喷洒和烟雾喷洒相结合的方法，彻底消灭蟑螂滋生地。

灭臭虫方面：以环境和物理防治为辅、以化学药物防治为主，用广昆臭虫药水喷洒臭虫孳生地，有效地完成了严重侵害场所（如：观兰富士康隆添利宿舍）等地方的臭虫防治。

灭蚂蚁（包括红火蚁）方面：采用广昆公司自制的诱杀药饵投放和红蚁净粉剂处理蚁丘，在平湖旭日厂工业园等地方收到良好的效果，有效地控制了红火蚁。

消毒方面：我们对不同的消毒对象和不同的消毒场所采取相应的消毒方法（如使用过氧乙酸空间喷洒等）使其达到无害化。

白蚁方面：我工程部严格贯彻落实建设部130号令，切实提高白蚁防治施工质量，严格按照《深圳市房屋白蚁预防工程施工技术规程》坚持贯彻以防为主、防治结合、综合治理的白蚁防治工作方针，以全面进行规范施工，戴好安全帽，统一穿上工作服，严格按规范配比药物，标准施药，做好安全防范措施，施工后及时清洁工具，避免药物中毒事故的发生；加强对药物的使用保管及仓库管理，做到药物出入库都要登记入账；每个工作环节进度在运转时，都实行了详细的记录和验收签字手续。在广东省昆虫研究所大力的协助下，初步完成了平湖旭日厂仓库的白蚁防治工程。

地面扫荡、空中轰炸的一次性灭治跳蚤方法，就是手动喷雾器和手提式电动超低量喷雾机两种器械结合使用，两种以上药物同时使用，有时还加上烟雾机大面积室内灭治跳蚤。灭跳蚤工作因此达到了很大的功效，一次性灭蚤率为100%，降低地面游离跳蚤指数。

其它方面：工程部还参与了机械购买和维修、药物购买和配

药、仓库盘点、为公司收款转账送发票，协助公司与客户沟通、联系等。

光阴似箭，一年转眼而过，虽然我们工程部在一年里做了大量工作，取得了一定成绩，但也存在这样那样的问题，主要表现在：时间和人手的不足和公司缺少技术人材。为此，作为工程部主管的我将继续加强监督检查力度，坚持深入培训和采取果断措施，下大力气铲除和整治孳生场所，使pco工作再上新台阶。

物业公司工程部工作总结篇二

在这一年的时间里，工程部在各级领导的.带领下，与其他部门携手完成了各项任务，现将工程部一年来的主要工作汇报如下：

在协会和公司的组织下，工程部完成了《药物器械管理》与《四害上岗证》的培训，因此，使我们掌握了除四害工作的基础知识和基本方法，使我们在除四害工作中扎实有效、安全地开展。

灭蚊方面：我们因地制宜、集中人力、物力对相关区域进行彻底消杀，采用喷雾机药物消杀方法，统一时间对下水道、地下车库、垃圾池等地进行消杀。

灭鼠方面：统一使用国家规定慢性杀鼠药，我们组织专门人员进行投药、布放诱捕鼠笼和粘鼠板，清理消毒死鼠。同时，我们在部分区域堵塞了房前、屋后、垃圾道周围、绿化带、上下水井周围的鼠洞，对食堂、仓库等重点场所，加大投药和预防力度，专人、定时、定量进行药物投放，加强防护措施，防治污染环境及药物中毒事件的发生。

灭蝇方面：我们重点控制蝇类孳生地、抓好环境治理，使用粘蝇片和粘蝇带等物理捕杀灭蝇和使用化学药物喷洒灭蝇。

灭蟑螂方面：今年重点对单位饭堂、仓库、下水道等地方进行整治，采取了自行投放药饵、药水喷洒和烟雾喷洒相结合的方法，彻底消灭蟑螂滋生地。

灭臭虫方面：以环境和物理防治为辅、以化学药物防治为主，用广昆臭虫药水喷洒臭虫孳生地，有效地完成了严重侵害场所（如：观兰富士康隆添利宿舍）等地方的臭虫防治。

灭蚂蚁（包括红火蚁）方面：采用广昆公司自制的诱杀药饵投放和红蚁净粉剂处理蚁丘，在平湖旭日厂工业园等地方收到良好的效果，有效地控制了红火蚁。

消毒方面：我们对不同的消毒对象和不同的消毒场所采取相应的消毒方法（如使用过氧乙酸空间喷洒等）使其达到无害化。

白蚁方面：我工程部严格贯彻落实建设部130号令，切实提高白蚁防治施工质量，严格按照《深圳市房屋白蚁预防工程施工技术规程》坚持贯彻以防为主、防治结合、综合治理的白蚁防治工作方针，以全面进行规范施工，戴好安全帽，统一穿上工作服，严格按规范配比药物，标准施药，做好安全防范措施，施工后及时清洁工具，避免药物中毒事故的发生；加强对药物的使用保管及仓库管理，做到药物出入库都要登记入账；每个工作环节进度在运转时，都实行了详细的记录和验收签字手续。在广东省昆虫研究所大力的协助下，初步完成了平湖旭日厂仓库的白蚁防治工程。

地面扫荡、空中轰炸的一次性灭治跳蚤方法，就是手动喷雾器和手提式电动超低量喷雾机两种器械结合使用，两种以上药物同时使用，有时还加上烟雾机大面积室内灭治跳蚤。灭跳蚤工作因此达到了很大的功效，一次性灭蚤率为100%，降低地面游离跳蚤指数。

其它方面：工程部还参与了机械购买和维修、药物购买和配

药、仓库盘点、为公司收款转账送发票，协助公司与客户沟通、联系等。

光阴似箭，一年转眼而过，虽然我们工程部在一年里做了大量工作，取得了一定成绩，但也存在这样那样的问题，主要表现在：时间和人手的不足和公司缺少技术人材。为此，作为工程部主管的我将继续加强监督检查力度，坚持深入培训和采取果断措施，下大力气铲除和整治孳生场所，使pco工作再上新台阶。

物业公司工程部工作总结篇三

集团总公司将20xx年工作重点定位抓安全工作为主导思想，一切以安全为主。工程部总结自从开业一年来的实际工作情况，将工作目标定为：

2、加强设施设备的安检、维护和保养工作，确保设施设备安全运行；

3、规范管理机制，完善管理制度，以提高维修和保养工作效率和质量，减少租户投诉；

4、加强主力店设备监管力度；

5、加强节能降耗的管理工作，从管理上求效益；

为达到上述工作目标工程部做了如下工作：

1、制定全年的保养工作计划和保养工作标准；

工程部在去年的工作基础上，分工种制定详细的设施设备保养计划，将计划分解到每个月，制定了详细的保养工作内容与标准，实施时落实到人，保证了工作的质量和效率。

2、配合行政和财务部，建立库房工程材料最低库存量，保证维修材料的供应；

过去工程部的维修及时率总是较低，其主要原因是维修材料更不上，采购周期较长，工程部根据公司领导的要求配合行政和财务部，制定了《工程部常用维修材料限量表》，并且对宁波材料市场进行询价，定下工程材料合格供方，保证了常用工程维修材料的及时供应，提高了为工作的及时率。

3、重视设备设施的安全运行和检查工作，以保障设备设施的安全运行。

在日常工作时，强调维修工作时的安全操作和自我安全防范的意识，杜绝工伤事故的发生；

但是工程部在土建外场维修施工现场的安全围挡防范工作做得不到位，在今后的工作中须加强安全围挡防范工作，防止顾客意外受伤。

4、对三标体系进行修改，完善管理机制，配合品质部加强品质管理；

为提高工作效率和质量，工程部根据公司总经理指示和要求，对三标文件进行了仔细阅读和领会，结合实际工作的要求，配合品质部完善修订工程三标文件，使之具有可操作性，以提高工程部管理工作。

5、加强主力店设备监管，提高万达资产的有效使用；

去年主力店的设备使用保养不到位，出现设备表面锈蚀，将会造成设备过早损坏提前大修，使公司承受不因有的损失。今年为加强主力店租用的设备监管力度，制定了主力店设备设施监管体系文件，明确了设备设施保养所要达到的标准，检查时间周期，检查责任人和相应的工作要求，工程部按照

三标体系文件里的主力店设备监管文件，每月对主力店的设备设施分工种进行检查，对不合格项要求主力店限时整改，事后定时检查落实情况，有效地管理了主力店的设备设施。

6、重视消防设备设施的管理，通过自身的努力，修护消防设备。

消防设备设备的安全有效运行，关系到商场的消防安全，是商场的财产安全的保障。工程部从商场的消防设施设备安装时就非常重视这项工作，招聘了具有消防安装经验的弱电技工，全程跟踪该项工程，具体了解和熟悉整个线路的布置与调试情况，为今后处理消防设施设备的故障打好基础。由于工程安装调试时间紧，不可避免出现各种各样的问题。工程部弱电团队对消防报警联动系统进行全面的检查，一一列出每个报警探头，联动设备的地址码和逻辑关系，逐点进行测试，查出问题。进行维修，消除故障，使消防报警联动系统和消防给水系统完好率保持在95%以上，消防报警探头无故障率保持在98%以上。

7、加强内部管理，提高工作效率；

工程部为了提高工作效力对内部管理作了以下要求：

1每月定期对技工的工作进行绩效考核，以提高技工的工作效率和服务质量；

8、严格控制设备的运行，力求节能降耗；

在节能方面，今年的主要工作是加强设备的保养，控制设备的运行时间和参数，以及环境的要求，以达到节能降耗的目的。

9、加强广场内外装饰面的维修工作，以保证广场良好的形象品质；

由于广场人流量大，以及路面设计等因素，地面损坏率较高，如不及时加强维修工作，整个广场内外形象很差，严重损坏万达广场的声誉，为保障维修工作的及时，工程部安排专人每天不间断地检查和维修。

1 0 . 配合项目公司完成遗留问题，以及德克德家的工程建设和验收工作；

决，今年工程部配合项目公司主要解决了外广场盲道改造，电梯机房加装空调的改造项目，目前正在配合改造的项目有：沿河餐饮路面的改造工程，高低压配电室电缆地沟渗水的维修工作，地下停车场地面维修工作。

1 1 . 配合施工单位对广场设施设备进行维修；

宁波万达广场是万达开发的第三代店，面积大，距离长，施工材料使用了新型复合材料，在前期施工期间，由于施工时间的急促，施工工艺的控制不到位，在交付使用后出现了许多的工程问题，工程部积极的主动工作，一方面在自己有条件能维修的情况下及时主动维修，减少问题的扩大。另一方面联系施工单位前来维修，督促和配合施工单位，并检查其维修情况和质量。

1 2 . 配合营运部搞好多种经营；

1 3 . 加强培训工作，组织员工参加团队活动，增加团队精神和凝聚力；

a□组织员工参加文艺活动和各项活动文体活动；

b□组织技工学习公司月刊，了解万达企业文化；

c□不定期给员工进行技术培训，提高员工的技术水平；

20xx年工作亮点

通过弱电班组的团队努力修复了消防报警联动系统中存在的大量问题，使消防报警联动系统工作正常，并在总部的消防检查中未发现重要问题，被总部领导评为万达广场消防报警联动系统性能维护地最好的单位之一。

20xx年工作计划

- 1、加强工程部内部管理，落实各岗位工作责任制，提高工作效率；
- 3、每月对技工进行工作考评，提高技工的服务质量；
- 4、配合空调节能改造工作，做好运行管理，力求达到预期的节能效果。
- 5、通过对广场的硬件设施的优化改造，提升广场硬件设施的品质；
- 6、定期对技工进行企业文化和技术培训。
- 7、组织技工参加公司的各项活动，做好团队建设工作。

20xx年11月5日

物业公司工程部工作总结篇四

转眼到河北桥艺房地产开发有限公司工作已经快1年了，这期间在领导的支持下和同事们的协助下，依靠自己的多年来对施工现场的管理工作经验，通过自己的不断努力和逐步完成了新公司、新环境、新工程、新角色的转变和适应。在公司工作快1年，静心回顾这段时间的工作和生活，收获颇丰。现将我这1年来的工作情况做一如下方面的总结：

一、工作态度方面

严格遵守公司各项规章制度，维护公司形象。在思想上积极要求自己，提高个人素质，克服年轻气盛的情绪，做到脚踏实地，不怕多做事，做小事，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。努力完成好领导交给的各项工作和任务，在实践中完善自己提高自己。

二、工程现场管理方面

在项目管理中，认真学习了工程部岗位职责，将岗位职责纳入自己的实际行动中。同时，严格遵守公司的各项规章制度，严格按照工程部的职责“三控两管一协调”的要求去做，认真的去做好施工现场的管理工作。

三、工程验收方面

工程质量是每个开发企业的生命，因此工程的验收控制尤为重要。在工程验收方面严格要求施工单位自查、自检、自验三级验收制度，主要是通过对施工单位的管理去实现，强化工序报验制度与手序，对一次报验未通过的部位、要求从问题的根源逐一整改杜绝此后问题的重现。并从自检开始，重新进入验收程序。针对不同的施工阶段，不同的系统采取了相应的验收方式方法，因此，不仅对施工单位的复验按有关规定、规程、规范验收，而且，对工序的过程进行旁站，做到对工程质量形成过程中的了然于胸。

四、工程成本管理控制方面

首先需要强化自身对项目的成本管理观念，自己要树立成本意识、效益意识。

其次要做好工程前期的成本控制，对设计单位提出合理的意见和建议，实现对项目的设计科学性、合理性，根据工程确

定合理化的设计方案。工程前期做好图纸的审查工作，工程量、材料、主要设备及构建尺寸、对主要的施工部位要烂熟于胸。

再次要做好工程的事中及事后成本控制。一是做好施工方案的优化。二是材料成本控制方面。把关好施工单位的采购关，控制好材料质量，降低采购成本。三是严格控制施工质量。减少返工，减少设计变更，一次到位。四是强化安全意识。监督指导施工做好现场防护措施，做好安全方面的工作。

五、工程的技术方面

在水电工程师岗位的职责中，做到熟悉图纸，吃透图纸，优化图纸，参与图纸会审及设计交底，对本专业问题提出合理化的建议和意见。

六、图纸优化方面

除上一年对2#3#楼的水电优化外，今年又对集中商业项目和街区商业项目做了进一步优化。

优化了街区商业所以的入户电源敷设方案。图纸原设计为桥架电缆敷设入户，优化后为采用puc-bv线敷设入户。

对集商业地下商业步行街商铺的源入户优化了敷设方案。

以上的建议和意见已全部通过了有关主管部门及设计单位的认可和同意，设计单位现已经在从新设计图纸及重新出变更后的图纸。

本人多年的现场施工管理经验，在图纸会审中提出了诸多的设计问题和优化内容也为公司的项目节约不必要的资金投入和水电安装工程材料的浪费，为公司成本控制方面做出了自己一个专业工程师的职责和责任。

七、其他方面

参与每周的工程部例会及监理会议。有效利用工程例会制度，讲问题、提问题、解决问题。参加每周一次的监理例行会议，会议中听取了施工单位的施工进度，工作质量情况的汇报及总结，对施工单位不足之处提出合理化的要求和意见。对现场存在问题的部位提出合理的解决方案。

配合程控部完成了设备材料等方面的招投标工作。

配合程控部完成了各种材料的认价。

配合程控部完成了图纸中的答疑工作。

八、从项目全面开工到现在，整个项目的水电工程施工完成情况如下：

1、2#3#住宅楼

(1)、 2#3#楼土建部分已建设完成封顶。

(2)、水电安装部分已开始进入筹备安装施工阶段。

2、街区商业项目的水电部分

地下室顶板给排水套管电气导管敷设预埋等已安装完成。

(2)、地下一层二区9-23轴f-m轴出入口防水套管已安装完成。
地下室顶板给排水套管电气导管敷设预埋等已安装完成。

3、正在建设的部位

地下一层一区9-13轴q-u轴基础接地正在施工。

预埋中。

4、集中商业

a区1-7轴f-k轴负一层水电预埋安装已完成。

a区4-7轴f-k轴二层水电预埋安装已完成。

b区8-18轴a-g轴一层~五层水电预埋安装结束现已完成封顶。

b区8-18轴g-k轴负一层~四层水电预埋安装已结束。

c区1-7轴a-f轴负一层~三层水电已安装完成。

5、商业正在建设的部位

a区1-4轴f-k轴二层水电部分正在加工制作预埋施工中。

b区8-14轴g-k五层水电部分正在加工制作预埋施工中。

c区1-7轴a-f轴四层水电部分正在加工制作预埋施工中。

九、下半年的工作规划及安排

一期部分项目进入竣工年，要按时、高效地完成设备安装调试投入使用等工作任务。

提前做好设备、材料订货的技术支持和配合工作，促进设备采购工作的顺利进行。

要围绕项目工期目标，努力抓好现场施工、协调、保障工作，完成年度施工任务。从决策到实施，每个阶段，每个环节，都要有计划和要求，在具体操作上，严格按方案落实。加大对现场各项目的协调工作，积极主动地做好工作。

落实好安全管理责任制度，狠抓各专业施工队伍的安全管理

体系实施情况，发现问题及时督促施工单位限期整改。其次要继续落实安全质量管理体系。加强对图纸的审核，对施工过程中事中控制和必要的事后控制。最后要严格落实公司各项管理制度，按照公司项目规划，确保项目高效运行。

作为一个专业的水电工程师我会尽心尽力做好自己的本职工作 and 领导交予的新的工作，不论是分内分外的工作，我都会勇往直前绝不退缩，虽然自己有些工作还存在不足，在今后的工作中，我会认真去弥补自身的不足，进一步提高自己的个人技能，为公司今后发展做出自己的贡献。在项目面临着工程前期施工和后期安装的繁重任务，我将全力以赴把全身精力投入到整个项目的建设过程中，把自己的本职工作做到最好。

物业公司工程部工作总结篇五

充实而忙碌的20xx年上半年即将过去了，回首过去虽然没有轰轰烈烈的战果，但也经历了一段不平凡的考验和磨砺。对这上半年来工程部的工作做简要汇报：

20xx年上半年是紧张而忙碌的，__新增大中型工程建设项目十几项，其中有__工程、__工程、__工程等工程。现工程建设已全部完成并投入使用，有力的保障了__区生产、业务、生活的顺利进行。

在工程招标过程中坚持低价中标的原则，严格控制预算造价最大限度的节约公司投资。其中一些工程我们多次请到相关专家反复论证反复比较，比如__工程在工程建设前期我们做了大量的工作，前期方案的制定：有内河水工专家的方案、有着丰富海港工程施工的专家、还有一些水利工程的专家，当然方案都是不同的、意见也是不一致的，最终我们选定的方案比较一些专家方案节约资金100多万元，现在工程已经竣工得到了大多数专家的认可及好评。同样其他所有工程招标项目始终坚持把公司利益放在第一位，只有做到公正廉洁自

律才能做好本职工作，才能给领导提供正确的决策依据。

工程部是一个年轻的团队，平均年龄只有28岁，个个充满活力，干劲十足，但因为工作经验少，不可避免的出现临机处理问题能力不足，现场动态管理不到位等问题。对此，在工作上严格要求自己的同时，学习上时时督促，利用自己的经验和技能进行“传、帮、带”；并且敢于给他们压担子，鼓励他们放手工作的同时，倡导公司管理格言的激励理念，激发员工的工作激情，做到工作着眼于细、事事求精细。加上臧总对人力资源的重视和先进的用人理念，他们将尽快在工作中成熟起来，共同打造一支朝气蓬勃、坚强有力的年轻团队。

工程管理是一个系统工程，现场施工就是一个大兵团作战，仅搞好工程部自身建设是远远不够的。工程部要想充分发挥承上启下的同时，必须积极协调公司内外各部门各单位的工作。尤其面临地方的一些干扰，既要着眼于维护公司稳定大局、又要坚定维护公司利益的原则不能动摇。

现场管理人员对施工单位，在安全、质量、工程量核算等原则问题上严格把关、决不含糊，现场积极沟通、动态管理，利用我们的专业技能、工作经验灵活解决。这样才能树立我们的威信，保证工程顺利高效地进行，最终达到公司利益的最大化、公司形象标准化。

在即将到来的20xx年下半年，我及工程部全体员工会更加充满热情，迎接挑战！在公司领导的正确指导和充分信任下切实履行岗位职责，采取归纳、比较、判断和分析，积累和总结工作经验，使自己的业务水平更上一层楼，同时与各兄弟部门做好协调配合。让我们大家紧密团结在公司领导的核心周围，乘风破浪、冲破艰难险阻，等待我们的一定会是更加美好的明天！

物业公司工程部工作总结篇六

20xx年xxx公司工程部在各级领导的关心和正确领导下，在部门全体人员的共同努力下，实现了部门全年安全生产的目标。回眸20xx年，工程部在培训工作上作出了不少成绩，为分公司的建设和发展，做出了应有的贡献。现把工程部20xx年度培训工作总结如下：

工程部于20xx年年初，按照分公司要求，及时制订并上报了本部门的年度培训计划，做好了培训工作的前瞻性和计划性。

本部门年度培训计划中，外培6项，其中3项因部门业务调整转移而取消，实际完成2项。内部安健环体系培训9项，完成9项，完成率为100%，学员满意度均为比较满意。达到了较好的培训效果，培训质量较高。

工程部除了按计划搞好本部门的培训工作外，还积极参加分公司举办的多种形式的教育、培训、演练活动。参加并以一次性全部通过了全厂的安规考试、一次安全知识竞赛、两次安健环知识考试。以及一次防洪演习，一次安全教育警示片观看活动。通过这些措施，较大地提升了本部门员工素质。

据归口管理部门的不完全统计，工程部20xx年度全体员工的年度培训总学时数均超过钻石安健环体系标准要求。这对部门员工安全生产管理、工程建设业务管理水平的提升起着极大的推动作用。

本部门已按分公司钻石安健环体系的要求，整理了培训基础资料，并按规定的时间向有关部门提交。

目前，工程部正在着手编制下一年度的培训计划，力争在下一年度的培训工作中，发扬优点，克服缺点，争取在新一年的培训工作中取得更大的成绩。

物业公司工程部工作总结篇七

自200※年进入※※※物业公司工作以来，我们一直都是认真工作，努力学习，积极思考。伴随着※※※物业公司管理团队的不断壮大，做为我们个人也在不断成长和升级。我所主管的工程部作为公司的后勤保障部门非常重要，前期物业介入的每一个细节，每一项系统工程都决定着小区建成后的运行成本。所以，我们在实际工作中，时时以物业公司的利益出发，从源头把握好成本关。

此外，火车跑的快还靠车头带，由于刚来※※※，无论从工作能力，还是从思想上都存在许多的不足。在这些方面我们都得到了公司领导正确引导和帮助，在公司的关怀下，多次外出进行专业知识的培训(《物业管理》与《电梯管理》)，多次到其他小区(维一星城、左岸春天、顺天国际、圣爵菲斯，金色晓岛、阳光花城等)参观学习，使我们的工作能力提高很快。从而，对我们的发展打下了良好的基础。在这一年的时间里，工程部主要工作表现在以下几个方面：

一、参与公司规章制度的制定与修改：《※※※物业公司工程部表单、流程图》、《※※※物业公司工程部岗位职责》、《※※※物业公司工程部管理方案》等，对公司其它规章制度(《业主手册》、《装饰装修管理服务协议》、《业主入住房屋验收交接单》、《装修须知》等)提出合理化建议。

二、物业公司办公室的装修：协助图纸设计、材料采购、设施跟进(水电、有线、煤气)、设备维护(空调)等。办公室由※※※装饰公司施工，在8月份的时候搬进新居办公，使物业公司办公走向正规化。

三、业主房屋装修审批、监督检查以及违章处理与验收：业主室内装修图纸会审包含墙体拆除、水管移位、地面铺贴材料、给水管试压与卫生间闭水试验、挑窗渗水、工程遗留问题等；给施工单位或业主颁发施工许可证、室内装修注意事项、

水管走向平面示意图等。监督检查重点在于外墙违章打孔、违规拆墙、卫生间防水层破坏、屋面跃层违章作业(天沟另作它用、土坯过高、栽树过大过高、违规设立景点等)、外墙设立雨篷、晾衣架、花盆台等。耐心的向业主解释室内装修应注意的事项,对那些违反装修管理协议的业主和装修公司,发现一处,整改一处,情节特别严重的扣除违约金(10家左右)。

四、业主室内工程建设遗留问题处理:工程建设遗留问题包含挑窗渗水、外墙开裂渗水、跃层渗水、玻璃破损、防盗门问题、室内水管破损漏水、墙面顶面高低不平、卫生间渗水等。对业主提出的问题一一落实到位,特别棘手的问题报房产公司批准后由业主自行解决或物业公司派人处理(费用由房产公司支付)。但也有不尽人意的地方,需要我在以后的工作中出处理。特别是双方交叉施工的地方(如挑窗渗水、跃层室内墙边渗水),老是得不到解决,还有部分施工单位不及时维修,让我们的工作很被动。

五、及时解决业主合理的要求:水压过低、室内开关跳闸、排水不畅通、联系有线电视电话煤气施工人员、楼上楼下装修相互影响(楼上渗水漏水、楼下打坏上面水管线管、钻孔相互打穿等)、业主合理的赔偿(工程遗留问题、水管跑水等)。做到事事心中有数,及时解决业主的心中疑惑,为业主提供优质的服务。在工程遗留问题上,我们既要维护业主的合理要求,也要了解开发商的难处,协调事情还要多钻研、多咨询,多方配合才会做得游刃有余。

六、※※※花园设备设施运行:电梯基本正常运行,三菱公司进行二次维保,有针对性的维修多次,年底要进行一次大检修确保两节电梯的安全运行。、生活水泵运行正常,问题较少,泵房配套设施还须完善。临时用电现已不能满足小区正常运行,我们加班加点值守,确保小区业主能正常使用,年底保证业主正常供电。虽然十月份已通自来水,但是高层五楼、商场多层二、三楼以及会所多层五楼反映水压过小,

我们报房产公司批准后准备年前确保业主用水正常。

七、设备设施资料与业主装修资料的收集以及设备设施安装跟进：电梯资料、生活水泵资料、消防联动系统资料、小区户型图纸、业主装修验收资料、防水层破坏申请资料、防盗窗安装申请资料、安全栏杆改动承诺书、屋面跃层改动承诺书、业主装修进度表等。由于房产公司配套设施安装后置原因，配电资料与建筑资料暂未收集齐，不过在来年的工作中，我们会整理收集到位的。小区的生活水泵、集水井潜污泵、电梯、自饮水设备、排烟风机、消防控制室联动主机、消防水泵、配电设备(变压器、高低压配电屏、控制屏)、排水设施(化粪池、排水、污井、管道)、给水设施(自来水管网、阀门、减压阀、水箱、管道)等已基本到位，由于绿化、电力、消防配套在施工，就会对已有的设施设备运行产生影响，我们会对正在施工的项目提供合理化的建议，协助开发商完成配套设施的安装、调试与运行。

八、配合财务部对常用工具与材料的采购与保管：冲击钻、手电钻、手磨机、疏通机、铝合金梯、皮工具袋、热熔机、钢丝钳、尖嘴钳、起子、卷尺、电笔、管子钳、扳手、钻子、锤子、电工刀与美工刀、灯泡、雨具、润滑油等。小工具已发放到人，个人领用工具品种根据工种发放，工具由个人负责使用、保管，共用工具存放在值班室，由专人负责保管。由于人为因素所造成的工具发生丢失、损毁由责任人按工具价值赔偿。

九、配合开发商的工作：上半年解决业主装修临时用水用电，为肯德基、新一佳、国美提供装修水电管理，地下室临时排水管理，为各施工队(建筑单位、消防、暖通、装饰装修、移动、电力、自来水、电信、有线电视、煤气、直饮水、电梯等)提供施工水电，得到房产公司的一致好评。特别在临时水电上面，我们工程部人员夜以继日地工作，确实保证了小区供水供电基本正常。

十、对部门员工进行合理化的管理：在了解员工的同时及时发现他们的长处与不足，要善于运用他们的长处，帮助他们改掉不良习惯，使我们小集体整体水平得到提高。对优秀员工要及时给与奖励(三名员工获得“服务之星”)，严惩工作三心二意的，必要时给与辞退(有三名员工)，保持我们工程部的战斗力。

在新的一年里，我们会更进一步大挖潜力，提高员工的积极性，把工程部的工作做细、流程化;让部门的每一个员工工作有条不紊，我们会从以下几个方面着手规划：

一、现行工作值班制度做局部调整，根据小区设备设施实际运行情况安排人员轮流值晚班，确保晚上十一点前有两人值班，十一点到天亮一人值班。

二、实行维修保养岗位责任制度，各种设备设施维修保养责任到人，签许《※※※设备设施维修保养责任状》，实行主管监督机制，根据员工的实际能力选择合适的岗位。

物业公司工程部工作总结篇八

工程部在过去的一年里，依据公司的要求和所制订的工作方针、目标，作了如下几方面的工作：

工程部负责所有设备设施的维护管理及维修保养计划制定实施,并且负责公司所有各类大中小活动的设施制作与布路,目标是保障设备设施良好运行,同时做好物业报修服务工作□20xx年在强化服务意识、遵章守规安全等方面作为重点工作来抓,强化《区域分工责任制度》,提高岗位工作技能,对各项目中控室值班人员操作技能及常见问题处理培训,对消防操控台操作技能及应急情况处理培训,对各项目管理人员、保安人员、操作人员做消防知识、器材使用方面培训,同时按消防演习预案组织指导各项目进行了实战性演练。使新老项目操作人员掌握了一定的基本操作技能和安全知识。

结合公司所管辖项目的特点，完善消防规章制度，落实消防检查巡检规程，逐一检查逐一封签末端设备，特别是南郡、金典和华庭四期高层项目，在逐一检查发现问题处理问题，并积极协调内、外部门实行跟踪。做到讲得清、分得明□20xx年没有由于自身的维护问题导致消防系统设备不能正常运行。

公司及关联单位公共设施的维修养护工作；电梯设备、消防系统、智能监控安防系统、地下车库配套设施、给排水、亮化照明及各种供配电设备，景观水系统及其他公共设备设施，公司各类活动硬件设施的设计制造安装布路，业主的报修处理、设施巡检，协助地产工程遗留问题处理工作等等。设施多，作业量大，工作繁琐，设施老化施工遗留问题较多，专业技术人员缺乏，在此条件下，员工们克服诸多困难，群策群力，按要求按计划，甚至超常规的完成了对所有设备设施的保养维修工作，设备的改造革新工作□20xx年主要组织完成了如下几个方面的工作：

一、完成华庭景观水系统春季检修及电缆线潜水泵绝缘测试维修更换工作；

四、完成伴山溪谷智能化系统交验工作，并将交验时发现的问题反馈给地产公司；

八、完成华庭冬季过后园区甬路砖松动修补维修工作；

十、完成华庭、南郡、金典消防宣传、消防实战演练工作；

十一、完成华庭、南郡、金典园区重要节日各种亮化设施、硬件布路安装开启维护工作；

十二、完成园区社区文化艺术节设施使用完善配合工作；

十三、完成园区公共设施、健身器材安全性调整维修跟踪检查工作；

十四、完成园区景观水系统设备设施越冬防护保护工作；

十五、完成对各项目冬季防寒措施方案制定并实施；

十六、电梯、智能化系统部分零部件修旧利废，购买相应的通用件自修，降低维修费用；

十七、完成日常维修巡检计划及客服报修事项；

工作难点问题和不足

一、人力资源困乏

随着项目的增加、各类设备的增多、管理区域加大，维修力量明显不足，缺乏专业技术人员、专业维修人员和综合能力较强的技术骨干，一定程度制约维护工作的及时有效开展。

二、与地产进行物业交验过程不严谨，没有严格的功能测试试验，

各交验项目交验时图纸资料不够完善，对交验发现的问题处理不彻底等，造成后期工作推诿扯皮，给物业工程维修服务工作带来诸多不便和影响。

根据责任、工作量、管理区域大小、入职时间、工作能力，定职定岗定薪，实行激励机制，充分调动员工积极性，提高工作效能和工作效率。

1、工作计划性细致程度欠缺，存在随意性；

2、问题预见性函待加强，存在遇事解事，预防措施跟不上；

3、部门团队协作意识较差有待提高；

4、责任意识、服务意识、工作紧张程度欠缺在各别员工身上

有所体，有待改进提高；

6、工作中由于操作标准执行不到位，员工安全意识薄弱，习惯性作业，导致出现了员工受伤的事故。

20xx年工作展望

回顾20xx年所做的工作，取得了一些工作成绩、工作经验，但确实还有一些值得思考、值得吸取的经验教训。特别是在安全管理方面还有待加强。在新的一年里，我们要在不断总结经验教训的基础上，认真贯彻各项工作规范，加强内部管理，做好部门之间的沟通与配合。

增强紧迫感和责任意识。新的一年，随着设备设施保养维护数量增加，加之老化陈旧设施逐渐加剧，施工质量暴露出的问题增多，维修工作量会大大增加，我们要在做好已有项目工作的基础上还要做好新项目接管验收和后续问题跟踪处理工作，设备设施管理的面更广，种类更多，任务更加繁重，对此部门员工应有思想准备，加强技能学习和专业人员储备，搞好设备设施的维护管理和报修处理工作，使设备设施安全运行，最大限度防止设备和人身安全事故发生，做好各项工作，不辜负领导的重托和期望。

物业工程部

20xx年xx月19日

物业公司工程部工作总结篇九

“没有终点，只有起点；携手并肩，迈向明天”——这句话是我们武汉公司新办公大楼物业部的全体成员，对这一年多来开始全新的物业管理工作的感慨。

今年x月，适逢春暖花开的季节，随着中铁七局集团武汉公司

及四公司正式迁址，在房地产物业管理中心公司领导的统一安排部署下，公司新办公大楼的物业所也随之成立。刚刚建成的公司新办公大楼，位于东湖高新技术开发区茅店西路，宽敞明亮的公司大楼一共八层，整体装修简洁现代，且又不失庄重气派。从里到外，环顾四周以及大楼外围的绿化带，停车场，各种崭新的公共设施配备和办公设备用品等，一应俱全；这样一个优良的、崭新的工作环境，意味着我们的工作任务也将更加细致和繁琐。

在所长白敏的带领下，负责食堂各项管理工作的王卫红，负责大楼电力维护工作的白胜军和负责保安保洁管理工作的我，大家各负其责，认真完成自身岗位工作任务同时。携手并肩，共同协助维护公司办公大楼的各项物业管理工作。

公司领导，物业所白所长和咱们就为这一“食”字伤透脑筋，费尽心力。

有句俗话说：“萝卜白菜，各有所爱”！大家都知道，在员工食堂，每天供应的食物品种数量有限，每位员工的口味喜好不一，能让每位员工都满意肯定那样的概率几乎为零。记得办公楼员工餐厅刚开始运营的时候，由于物业公司对职工们的就餐习惯，口味要求等不熟悉，所以公司的职工们对员工食堂的就餐满意度很低，白所长和负责食堂的王文红看在眼里，急在心里。

当一些批评指责物业管理的负面言语不断传到耳朵里，咱们心里真是又难受又委屈。物业所的上级领导得知这一情况后，及时赶到，一面心平气和地宽慰大家，一面召集大家探讨食堂员工餐出现的问题，改进就餐方案。慢慢地，我们在协助物业公司经过一段时间的摸索探讨后，逐步调整改进，职工们的就餐满意度也随之提高了很多。我想，今天的职工食堂能让绝大多数职工满意和肯定，应该得益于咱们物业部抓牢职工食堂的“三保”。这三保其实是“三个保证”：

一是保证干净卫生。

职工单位用餐涉及面广量大，现在经常在新闻和报刊听到看到职工食堂成为食物中毒多发地之一的消息报道。这一负面因素也导致很多员工对职工食堂食物菜肴的干净卫生表示怀疑。鉴于此，我们物业部，不间断组织大家学习，强调职：上食堂食品安全卫生工作的重要性，加大普及食堂管理人员和从业人员食品安全知识的宣传。同时，负责食堂管理的王卫红不定期地抽查食用油，米面和储藏的干菜半成品，以及各种调味料等等，发现有不合格的，一律销毁，杜绝二次现象发生，正是这样的监督作用，督促小禾物业单位的食堂人员认真落实各项食品安全管理措施，有效地预防和控制了食物中毒事故的发生。也让员工们真正吃得放心安心开心。

二是保证经济实惠。

一直有人觉得员工食堂饭菜价钱便宜，但质量往往不如人意。但是，在咱们公司新大楼的员工餐厅，却能保证让职工们享受到最经济实惠的工作餐。有着丰富经验的管理食堂能手王卫红在这几个月的实践摸索中，在菜品搭配上花心思，下功夫。经过她和大家一起努力细心调整，不仅提高饭菜质量，注重花样翻新，不断变换口味。还把价格控制在成本的最底线。

三是保证健康营养。

现在人们生活越来越好了，可是身体的健康状况却越来越差了。长期缺乏锻炼，各种环境污染等是造成身体疾病的一方面因素，但是，最重要的还是一食物。俗话说：“病从口入”。见过咱们物业部所长白敏的人都知道，她衣着得体，举止优雅，气度不凡，因为她皮肤白皙，身形匀称健康，所以看上去比同龄人更年轻。而她就一直强调，注重饮食营养，才能展现自身的健康形象。所以请看我们的食堂，早餐有玉米红薯之类的粗粮；有鸡蛋酸奶等蛋白质；还有各种面点提供

热量。而中午的工作餐，既有量少而精的鸡鸭鱼肉，也有各种食用豆类，菌类，新鲜蔬菜，时令水果和凉拌菜肴等轮番上，可以保证每一天的食谱不重样。其实，现在六元钱一份的中餐，扪心自问：我们上哪儿能像在咱们员工食堂这样，不仅吃得饱吃得好，还提供健康营养，保障身体健康?!话说到这儿，您若不信，就亲自来咱们公司员工餐厅试试吧!

注重食堂的管理固然特别重要，但是，要树立和维护公司办公大楼的这种整体形象，大楼的保安保洁管理工作也同样不能放松。白所长让我负责的这项管理工作。看似轻松，可是真管理起它来，不是说说那么简单。从未接触过物业管理这方面工作的我，一开始，真的有点无所适从，这保安保洁的管理工作?该从哪里下手呢?白所长似乎看出了我的疑惑，她笑着说：“你看我到公司来，负责这里的管理工作，还不是赶鸭子上架，头一回!不要紧，董芹，咱们到这里来，都是摸着石头过河，大家一起相互学习，工作经验都是慢慢趟出来滴。有什么事，及时反映，及时处理，只要团结在一起，没有解决不了的问题!?”

一年的时间过去了，我们和小竹物业的员工们一起在公司办公大楼里，探讨学习物业管理工作的方法。作为物业管理者，我们不仅在观念上重视改变，组织环节上明确安排，对保安保洁的工作安排循序渐进，着重做好如下几个方面：

1. 保安人员对公司办公楼主体的责任管理。

保安是整个办公楼的安全守卫者，他们的工作任务是保障整个大楼的物资材料设备及人身生命财产安全。将严格执行24小时的轮流值班制度落实到人。不管是在门房处，还是从楼内到楼外，从天台到地下，都要确保有的保安人员巡逻值班。保障楼宇完好率达到98%以上：杜绝公司外围有打砸抢等挑衅闹事，以及乱张贴、乱搭建、乱拉线、乱摆杂物等不规范行为发生；同时保安人员还要负责保障——车辆疏导停放有序 工作时段楼内泛光照明和公共照明系统无故障在内的各

项工作。

2. 设备管理人员形象行为规范。

建立设备标识系统，完善机电设备档案所有设备无油污、无锈迹、无带故障运行，各项设备有责任人。水电工师傅们在每天的工作中，留有详细记录。对随时发生的水路，电路故障等及时上报，并对其作出相应处理措施。

3. 突出重点，美化环境管理。

4. 公司大楼外围绿化责任到人。

注意时常保持立体绿化带和楼内盆栽植物的鲜活，给水，使大厦本体绿化与广场绿化融合为一体，形成公司花园式办公环境；其次，综合环境形象，加强对办公楼内职工环保意识的宣传、对爱护环境的自律意识；再次，督促各楼层的保洁员应对其分管楼层严格把关，节约用水用电、公共区的空调照明使用等等，特别是对楼宇清洁无盲区、死角，公共卫生间清洁达到标准要求，实施垃圾分类处理并加强排污系统的环保措施。

物业公司工程部工作总结篇十

xxxx年，也是本人在xx物业有限公司工程部工作的第二年，在这一年的时间里，本人遵纪守法，认真学习，努力钻研，扎实工作，以勤勤恳恳，兢兢业业的态度对待本职维修工作，在工程部领班的岗位上发挥了应有的作用，总结主要如下几方面：

初来工程部，对这里的环境，设备都是完全不熟悉，在黎主管耐心指导下，经验通过摸索，思考和总结，再加上黎主管带领多次到时现场讲解，培训，现在我对这里的地理位置、用电设备、高低压电路系统、消防系统、生活用水和电梯系

统维修养护工作等都一定的了解。

本人以身作则，要求班员遵纪守法，遵纪公司的规章制度，做到不迟到，不早退，加强班员的责任心培训，认真做好设备的检查工作和运行记录工作。对上级安排的工作，合理安排，调动班员,迅速处理。对客服中心的来电报修，认真听讲，记录来电的单位，报修内容以及故障的位置等，迅速调动班员迅速处理，对较的故障或不能处理的问题认真向客户解释并上报处理。

工程部在去年的工作基础上，分工种制定详细的设施设备保养计划，将计划分解到每个月，制定了详细的保养工作内容与标准，实施时落实到人，保证了工作的`质量和效率。

操作安全：由于部门工作的特殊性，本部门员工经常要接触用电器具，动电焊，用明火、攀高等作业。为了确保操作者的人身安全，班前会对员工时常进行安全教育，加强部门员工的安全操作意识。在动电、攀高等危险作业时，确保有人在场监护。全年部门人员无安全事故发生。对部门员工进行了设备安全使用常识的培训，提高了全体员工安全的意识。

设备设施安全：定期对各部设备专项安全检查，每月对厦配电井，管道井设备进行安全检查;按计划春秋两季对配电房变压器、低压配电柜进行安全检修、除尘。每逢节假日前都要组织对酒店个部、办公室进行设施设备安全检查。雨季提前对厦各处作了安全防范，保证厦在雨季的安全;对重点运行设备进行一日一次的安全巡查，发现事故苗头，立刻处理。

略

1. 完成生活水泵及其控制柜电气检修工作。
2. 完成春秋两季对配电房变压器及其高低压母线、瓷瓶除尘以及母排螺栓紧固工作。

3. 外围地板砖进行修补。
4. 公共走道墙面进行修补。
5. 所有的强电井清洁卫生，除尘维护工作。
6. 所有的公共走道灯进行改造，做节能处理。
7. 对所有的消防栓进行检查和贴封条。
8. 对所有的弱电井清洁卫生，除尘维护工作。
9. 完成对厦的水、电、气管线的普查，对办公楼/住宅楼各楼层配电井接线端子定期进行全面检查、紧固，防止事故发生。
10. 完成了定期对厦内公共走道照明进行维修和更换。
11. 完成了对厦天面，14楼及负二消防风机除锈和翻新工作。
12. 完成对楼层走火通道的门，闭门器及门锁的检查和维修。
13. 完成配电房低压配电室年度检修、除尘维护工作。
14. 完成了对a办公楼/b住宅楼电表除尘以及母排螺栓紧固工作。
15. 完成了对a办公楼房内/b住宅楼走道的烟感罩摘除和检查。
16. 完成了新管理处办公桌的布线及网线的布置。
17. 完成节日对a/b栋堂的彩灯布置。
18. 完成对商场6f~1f所有走梯门的固定。

20. 完成了对a办公楼/b住宅楼及负一负二的消防电话的测试通话

21. 对工程遗留存在的问题进行检查、跟踪和维修，主要配电房渗水和房内外漏水。

22. 除了完成以上项目的工作外，完成日常维修工作。

本人在xxxx年一年中带领工程部人员对厦的用电设备及公共设施进行检查和维护记录。