

部门经理会议发言稿(汇总5篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

巡逻队员年度工作总结篇一

20xx年毕业后，我非常荣幸的加入了****集团总公司，有幸和众多经验丰富，年富力强的专业人士共事。岁月流转，时光飞逝，转眼间20xx年的工作已经接近尾声，回首过去的半年，内心不禁感慨万千，虽然没有轰轰烈烈的战果，但也经历了一段不平凡的考验和磨练。

作为一名刚毕业参加工作的新员工，我深刻的体会到要想顺利完成由学生向企业职工转变的不易。初到项目上时，新的工作，新的同事，新的环境对我来说都是机遇。但由于缺少经验，对商务工作的具体内容还是很陌生，我有些茫然，理不清商务工作的流程，内心十分焦急也不知从何下手。之后，在领导的关心和同事们的帮助下，通过一段时间的学习、摸索，我逐渐理清了思路，对工作环境、规章制度以及自己的工作有了一定的认识，知道作为商务人员的工作内容有哪些，工作正逐渐步入正轨。回顾这半年的工作有成绩亦有不足，为了更好的干好明年的工作，使明年的工作更上一层楼，现将我这半年的工作总结和回顾如下：

- 1、负责**项目设计变更工作量的计算；
- 2、参与**项目外墙保温招标工作；
- 3、负责单位工程部分节点工程量的计算；

4、参与项目分包结算工作；

5、参与**项目精装工程量的计算工作，并负责精装工程量的计算；

作为刚参加工作的新员工，虽然对商务工作有一定了解，但要说到对这一行业的真正认识、对工作的熟练掌握自己还差的很远，有很多知识还没有掌握，通过这一段时间的工作发现自己还是存在很多的问题。主要有以下几方面：

通过半年的工作，我认识到要想干好商务工作，识图是基础，软件是工具，预算、合同及施工技术等专业知识则是关键方法，只有同时打牢基础，熟练操作工具，掌握好方法，不断提升自己的综合素质才能成为一名合格的商务人员。在今后的工作中，首先要加强自己的识图能力，不懂之处要多向其他同事请教，做到能够正确理解图纸；同时，要提高自己的对广联达等软件的操作能力，做到能够熟练操作相关软件；在此基础上，要深入学习清单及各类合同文件的编制，熟悉投标工作流程，补充相关知识；此外，也要加强bim技术的学习。bim技术作为一种应用于工程设计建造管理的数据化工具，在提高生产效率、节约成本和缩短工期方面发挥重要作用，当下bim技术在建筑行业的应用已步入以建造过程为主的深度应用阶段，建设项目普遍应用bim技术是大势所趋。虽然我们是总承包单位，但如果不了解相关知识，在今后的工作中会比较被动。

总之，半年的工作取得了一些成绩，同时也发现了自己的不足。但成绩只能代表过去，更重要的是要发现自己存在的问题并加以改正。在即将到来的20xx年，我会以认真、负责、踏实的态度对待自己的本职工作，发挥出自己最大的能力，争取自己能够早日上手商务工作，在自己的工作岗位上不断的进步，取得更大的成绩。

巡逻队员年度工作总结篇二

我院船员培训中心受遂宁市海事局委托，今年开展了两期船员培训。我院在培训工作中不断总结经验，摸索前进，培训流程由原先的不够成熟到现在已经相对完善。现就20xx年6月至7月期间的船员培训工作总结如下：

1□20xx年第一期船员基本安全、再有效审验培训，培训时间为6月11日至13日；

2□20xx年内河船舶船员适任培训，培训时间为6月14日至30日。

2、河船舶船员适任培训共培训学员31人。培训课程有《船舶驾驶》、《避碰与信号》、《船舶管理》、《轮机常识》、《轮机常识》。

1、通过网络，来访电话咨询，来访人员接待，与遂宁市海事局沟通等方式进行宣传，做好学员相关信息登记。

2、培训及证明发放

做好培训期间的考勤工作，监督学员上课情况，对合格者发放培训合格证明。培训合格者，参加我院和海事局组织的理论考试及现场实践操作考核。

1、报到流程更简洁、规范；

2、服务质量更高；

3、教学管理更到位。

1、师资力量有待进一步加强；

2、部分学员有迟到、早退现象。

总之，我院船员培训工作中虽有很多经验，但仍有很多不足，我们会在实践中吸取经验教训，不断的总结，谋求更好的发展，让我院船员培训工作更贴合海事局对船员培训机构的要求，更好的为船员服务。

巡逻队员年度工作总结篇三

20xx年就挥手离去了，迎来了20xx年的钟声，对我今年的工作做个总结。

回首，看看今年的一年，我都不知道自己做了什么，居然今年的营业额没有完成，还差70多万，心里真是不好受，对自己做个检讨，对今年的所有事情，做个归纳。

1、市场力度不够强，以至于现在唐山大企业中好多客户都还没接触过，没有合同产生！没有达到预期效果！

2、个人做事风格不够勤奋，不能做到坚持到最后，特别是最近今年四至八月份，拜访量特别不理想！

3、在工作和生活中，与人沟通时，说话的方式、方法有待进一步改进。

工作中自己时刻明白只存在上下级关系，无论是份内、份外工作都一视同仁，对领导安排的工作丝毫不能马虎、怠慢，在接受任务时，一方面积极了解领导意图及需要达到的标准、要求，力争在要求的期限内提前完成，另一方面要积极考虑并补充完善。

业绩代表过去，并不是代表过去就没事了。要以过去的不足和问题来鞭策自己，让自己在新的时间里有更好的突破！为了明年的工作能上升一个层次，给自己制定计划如下：

1、对于老客户，和固定客户，要经常保持联系，在有时间有

条件的情况下，送一些小礼物或宴请客户，好稳定与客户关系。

2、在拥有老客户的同时还要不断从各种媒体获得更多客户信息。

3、要有好业绩就得加强业务学习，开拓视野，丰富知识，采取多样化形式，把学业务与交流技能向结合。

九小类：

1、每月要增加5个以上的新客户，还要有到3个潜在客户。

2、一周一小结，每月一大结，看看有哪些工作上的失误，及时改正下次不要再犯。

3、见客户之前要多了解客户的状态和需求，再做好准备才有可能不会丢失这个客户。

4、对客户不能有隐瞒和欺骗，这样不会有忠诚的客户。在有些问题上你和客户是一致的。

5、要不断加强业务方面的学习，多看书，上网查阅相关资料，与同行们交流，向他们学习更好的方式方法。

6、对所有客户的工作态度都要一样，但不能太低三下四。给客户一好印象，为公司树立更好的形象。

7、客户遇到问题，不能置之不理一定要尽全力帮助他们解决。要先做人再做生意，让客户相信我们的工作实力，才能更好的完成任务。

8、自信是非常重要的，要自己给自己树立自信心，要经常对自己说我是最棒的！我是独一无二的！。拥有健康乐观积极向上的工作态度才能更好的完成任务。

9、和公司其他员工要有良好的沟通，有团队意识，多交流，多探讨，才能不断增长业务技能。

一个好的销售人员应该具备：好的团队、好的人际关系、好的沟通技巧、好的销售策略、好的专业知识、还有一条始终贯穿其中的对销售工作的极度热情！个人认为对销售工作的热情相当重要，但是对工作的热情如何培养！怎么延续？把工作当成一种手段而不是负担~工作也是有乐趣的，寻找乐趣！通过20xx年的工作和学习，我已经了解和认识到了一些，我们有好的团队，我们工作热情，我们可以做到也一定能做到！我明年的个人目标是400万，明年的现在能拥有一辆属于自己的车(4万~7万)！一定要买车，自己还要有5万元的资金！

我相信自己能够成功，为自己的目标而奋斗！加油！

巡逻队员年度工作总结篇四

经朋友介绍，我按期来到方圆快捷酒店工作，带着对x份工作的热情，我走上了我人生的x个工作岗位——前台接待，方圆快捷酒店共145间房，相对郑州来说客房间数还算不错的对于每个酒店来说都是一样的，前厅部是整个的酒店的核心，也应该是酒店的脸面，因此对于工作人员的要求比较高，尤其是前台接待，形象是一方面，另外个人素质也是很重，个人素质包括语言能力和接人待物的应变能力，以及处理突发事件的态度，是整个酒店的信息中心，绝大部分的客人从这里获取酒店的信息，所以工作人员必须对酒店的信息有很好的了解。

1、礼貌、礼仪。包括：怎样微笑、如何为客人提供服务、在服务中对客语言方面等。

2、前台人员也因该的楼层人员共同合作、团结起来这样才有利于酒店的利益。

3、前台业务知识的培训。主要是日常工作流程，前台的日常工作很繁琐，大致分为三方面，即位客人办理入住登记在客人住店期间为客人提供的一系列服务包括行李寄存，问询[x后是为客人办理核对信息并与客人交流。

4、语言方面。在前台平时对客服务中禁止对客人使用本土方言，为什么呢?1、是对客人不尊重，2、是降低了个人素质和酒店带来了不好的影响，所以时刻运用普通话是工作中的基本要求。

5、手机版对于本地的相关景点及x新信息的收集及掌握。来酒店住宿的大部分客人都是来各个城市及国外的，这就要求我们不仅要对郑州旅游景点等有一定的掌握，还要我们对河南省多些景点的了解甚至各国各民族的一些风俗习惯有全面的了解，这些都是我们更好的为客人服务的前提。

前台接待看是一个很简单的工作，可是其中需要学习的东西还有很。我会用心去努力把自己的工作做好，只有这样才能不断完善和提高自己的。另一方面就是人际关系方面，学校里同学之间的感情是真挚的，没有太大的利益关系，可是进入社会，你所说的每一句话，做的每一件事都需要考虑再三。当然，我时刻提醒自己以诚待人，同样大家也会以诚待你。

巡逻队员年度工作总结篇五

时光流逝，转眼间大三的一个学期年很快就过去了，担任了一学期的宣组委员，我对自己的本职工作有了更进一步的了解。我能够及时的配合班长、团支书指派的任务,对班级里的思想建设和组织建设,团员的思想汇报工作做了有序的计划并圆满的能完成,对班级的写实工作做了完整的总结。我认为,宣传委员不仅是配合老师做好班级的工作,还是调节班级气氛,沟通同学之间感情的桥梁。在必要的时候做好宣传,使同学们在班会上积极地发表自己的看法和意见,及时的了解同学们的意见,适时地解决他们所提的问题。

么任职经验，在工作中也必存在着一些问题，或许各方面工作还做的不够到位，我会注意这些，尽自己最大努力完善自己。

另外这个学期同学们上课比较守秩序，加上有段时期学校狠抓上课出勤率和课堂纪律，迟到和旷课的现象得到一些改进，而长久之计就需要靠同学的自觉和班干们的到头表率作用了。

这个学期快结束了，在下一学期里，我希望我们班继续保持良好的班风，使之能体现我们班的良好风貌。其实每个人都有自己的缺短，我们应该互相取长补短。既然担任了宣传委员的工作，就应该尽心尽责地去做到更好。也请同学和辅导员老师监督，我会继续竭诚地为同学服务成为一名合格的学生干部。

巡逻队员年度工作总结篇六

这段时间的工作告一段落，自己心里很多想表达的，每当我在一段工作结束之际就不禁回想这段时间的工作，长期以来我也是对自身高要求，一段工作是可以发生很多事情的，特别是自身的一些事情，这几个月来的工作我感觉自己进步了。x个月的工作不是一段值得高兴的事情，其实在进步的同时我也发现了一些需要改进的地方，我也对自己总结一下。

可能在工作的时不会去管那么多，总是自己走一步看一步，这些问题总是就这么不知不觉的出现了，走一步看一步绝对是不行的，对自己时刻保持着高标准，一直去学习新的事物，不管是什么东西都要主动去钻研，特别是跟自己的工作相关的，我一直没有忘记在工作中学习这两个字，在学习的时候我能够认识到自己的不足，我总是这么觉得的一直把在工作中学到的东西当做是我进步的关键，这x个月来我还是很清楚自己的缺点的，其实工作往往不是需要我们去完成任务，是我们需要做的更好，工作毕竟是工作，我们抱着一件事情做好的心态就会不断的进步。

在平时工作中，认真是一方面，我很清楚这需要我能够吃的苦，这x个月来我一直都是努力刻苦的工作，面对各种各样的未知工作，我就一直在要求着自己，我就一直在感受着分工作的重量，这需要我很努力的去适应，只有每天多花一点事情，在工作的时候我们就能够快速适应。

相比上一个季度的工作我看到了很多收获，这段时间是很有意义的，在自己的坚持下，这段时间努力的工作中，公司领导班子的带领下，我完成了某某元的销售额，相比较前面几个月的时间我超越的不是一星半点，同时也超出了我自己预料，我这几个月了来一直在学习着各种技巧，工作的之后我不强求自己收获了多少，这个是自己努力才能够得到的，我看到的是这么一个环境下我能够学到多少，这是很关键的，往往学到的东西才是关键，有了这些工作技巧，还有一些相关的工作知识储备，取得成绩不是什么问题。

都说心态影响着成败，我很赞同，这段时间的工作我更加看到了这些问题，我的心态有时候把握的不是很好，面对自己不知道问题的时候有时候会急，或者自己在碰到一些不会知道东西，很迫切的想去掌握，但是这都需要一个过程，这么多的问题不是我一下子能够掌握的，我会好好改善的。

巡逻队员年度工作总结篇七

时间飞逝，又是一年。忙忙碌碌中，我们的学期也接近了尾声。一年来，本人在党中央政策的领导下，在上级党委与学校党支部的关怀部署下，作为一名共产党党员的我，始终围绕在党的周围，做一个光明磊落、遵纪守法的模范带头人，并取得必须的成绩。为了更好地做好今后的工作，总结经验、弥补不足，回顾一年来的工作，总结如下：

一年来，本人坚持讲学习、讲政治、讲正气，经得起各种风浪的考验，是非分明，坚决维护党和国家利益。以大局为重，自觉理解党的纪律约束，维护党的尊严，积极交纳党费。

在党组织的严格要求和热心帮忙下，使我不但从思想上、行动上、工作上都有了较大的提高，并且学到了党的光荣传统，不断地加深了对党的认识，提高了政治觉悟，增强了自身的组织观念。不断加强自我的品德修养，以师德八条严格自我的言行，为人师表。工作中做到顾全大局，对于学校的各项工作和活动，我都能以主人翁的态度积极配合与支持，今年被评为镇教育工会先进个人。

一年来，自我能以事业为重，以党的利益高于一切为立足之本。在教育工作中，以培养、造就具有时代创新人才，培养幼儿的全面发展为宗旨，做好一切自我应当做的工作：努力提高教学质量，做好幼儿表率，沟通学校、家庭、社会的桥梁作用，一切为了幼儿，为了幼儿一切而忘我地工作。

在班级工作中，我对每一件事情都认真负责。幼儿教师的职业是琐碎的，细小的。在保教工作上，我力求从每件小事做起，耐心细致。平时，我尽量让小朋友自我的事情自我做，鼓励他们。对小朋友细微的提高给予肯定与表扬，让他们体验成功的喜悦。

在教育教学中，我认真钻研新《纲要》、吃透新教材，积极开拓教学思路，把一些先进的教学理论、科学的教学方法及先进现代教学手段灵活运用于课堂教学中，努力培养幼儿多方面搜集资料、自主探索、勇于探索的本事。

在教学上我根据幼儿不一样的个性与兴趣，挖掘其闪光点，采取不一样的教育方法。我力求尊重每个小朋友，根据本班的实际情景制定教学计划，认真备课。我努力让每一位小朋友都有发言的机会。

在搞好教学工作的同时，还积极参加教学与科研比赛活动：参加优质课评比获全县一等奖、全市二等奖；撰写的师德论文获县一等奖；并完成了市教科所xx年度的立项课题《小班幼儿发生冲突的原因和对策》的结题工作与xx年度课题《幼

儿数学教育生活化的探索与实践》的申报工作。

应园领导安排，我还负责起本园的舞蹈队的辅导工作，并编排了节目参与镇政府组织的十六大精神再教育文艺晚会的演出，受到社会各界的好评。

一年来，我处处都以一个合格的党员的标准来约束和衡量自我的思想和行动，发挥了一个党员的作用，较好地完成了各项教育教学工作。我的工作和表现赢得了幼儿的喜爱，受到同事的好评，也得到了学校的肯定。但我明白，在工作中也难免存在着不足之处。

俗话说：活到老，学到老，今后，我将加倍努力地提高自我，以便使自我更快地适应社会发展的形势，毫不松懈地培养自我的综合素质和本事。新的一年，我将以更新的姿态去迎接新的挑战，以成绩为起点，再接再厉，为党的教育事业作出更大的贡献！

巡逻队员年度工作总结篇八

近年来□xx县以党的十八大、十八届三中、四中全会精神为指导，深入贯彻落实科学发展观，把党员教育作为党的建设的先导性、基础性、战略性工程来抓，突出党性教育、能力培育主题，坚持以人为本、务求实效原则，不断创新培训模式，创新培训内容，取得良好成效，为推进全县绿色崛起，跨越赶超提供坚实的组织保障和人才保障。

（一）强化科学理论武装，增强党员教育的导向性。

1、坚持用党的理论创新成果教育党员干部。

各级党组织都建立了中国特色社会主义理论体系学习和理想信念教育“一把手”负总责、一级抓一级、层层分解任务的责任体系，完善了领导干部述学、评学、督学和理论学习考

核激励等配套制度，实现了理论学习常态化。

县委班子采取集中学习、座谈研讨、专题讲座、表态发言等形式，先后组织了20多次中心组学习活动，有效提升了各级党员干部的理论素养、战略思维水平。

2、坚持以党性教育强化党员干部理想信念和宗旨意识。

通过开展不同主题的学习实践活动、领导干部带头讲党课等方式，使党性教育具体化、常态化。

坚持把“一把手”上党课作为加强党性教育的有效手段，县委书记带头讲党课、县委常委轮流讲党课。

各级领导干部结合每年一个主题教育实践活动，先后以“以人为本、执政为民”、创先争优、干部作风建设年、“三学习”、“三提升”、“三自六不让”、加强基层建设年、“三增一做”等活动为主题，讲党课80多次，党员干部理想信念和宗旨意识得到明显加强。

3、坚持发扬理论联系实际的马克思主义学风。

大力实施干部队伍素质提升工程，以“推动科学发展、加强社会管理”为主题，采取严格制度学、党课推动学、讨论交流学、实地参观学、专家辅导学、对照先进学等“六学”措施，对全县乡科级干部、后备干部、中层干部、村干部、大学生村官进行全面集中轮训。

有计划地组织优秀党员干部到扶贫攻坚、护林防火、两会安保、群众工作等中心工作一线拉练，作为培养锻炼干部的实践课堂，切实提高了各级领导干部的综合素质和服务发展的能力。

（二）创新教育培训思路，增强党员教育的实效性。

1、加强培训基地建设，构建县、乡、村三级培训网络体系。

县委把党员经常性教育工作纳入县、乡两级基层党建工作责任目标体系，强化培训基地为主的配套设施建设。

县委组织部整合劳动、扶贫、财政等多方资源，建起了集教育培训、实践操作为一体的农村干部培训基地，在农家旅游产业聚集的某某村建立了农家旅游服务培训中心。

整合乡镇党校及农村闲置场地及现代远程教育设施，建起了乡级农村干部培训分校；整合村级活动场所和远程教育终端站点，建起了村级培训站点，形成了县乡村三级纵横相交的教育培训网络。

2、活化教育培训形式，切实提高农村党员干部的综合素质。

县委组织部就全县农村干部教育培训工作进行了专题研究，制定了《关于加强农村干部经常性教育的实施意见》，以多种形式狠抓了农村干部教育培训工作的落实。

一是集中培训。

以县培训基地为主，对全县党员干部进行集中封闭式培训。

20xx年以来，县委组织部先后在培训基地举办集中封闭培训班15期，累计培训党员、农村“两委”干部达5000多人次。

同时采取集中讲学、下乡送学等形式，开展学习贯彻十七届四中全会、十八大精神讲座52期次，培训农村干部、党员3000多人次。

二是分片培训。

充分利用三级培训网络，把产业相同或相近村的党员干部集

中起来对口培训。

县委组织部协调县农牧局、扶贫办、旅游局举办了“新农村建设带头人培养工程”专业行业培训班23期次，把1300多名农村党员干部培养成了蔬菜种植、柴鸡养殖、农家旅游服务能手。

同时各乡镇也都组织了符合地域特色的党员培训班，累计培训党员3万余人次。

三是课堂讲授与课下讨论相结合。

特别是在集中培训中，根据全县种植业、养殖业以及农家旅游业发展的实际，开展了农业结构调整大讨论。

同时，紧紧抓住春节期间外出务工人员返乡的有利时机，召开流动党员座谈会，外出党员对本村经济社会发展建言献策的同时，也对他们进行了党性教育。

3、结合主题实践活动，在实践中充分发挥党员先锋模范作用。

近年来，县委以基层建设年、教育实践活动等主题活动为契机，使广大党员干部得到锻炼和教育，党员干部党性意识得到显著强化，党员先锋模范作用得到充分发挥。

今年，县委着力开展以“基层党建工作机制百分百覆盖，基层党员干部培训百分百覆盖，机关干部联系群众百分百覆盖；每周五为群众事务代办日，每月5日为领导干部走访日，每月15日为基层民主议事日，每月25日为党员活动日”为主要内容的“三百四五”工程，和以“认岗承诺、扎实践诺、述诺评诺、争星定级”为主要内容的“三诺一争”主题实践活动，以进一步加强基层组织、建强党员队伍、巩固执政基础，提升服务能力，形成实现绿色崛起跨越赶超的强大组织和人才力量。

（三）凸显以人为本理念，增强党员教育的服务性。

1、尊重党员主体地位，满足党员个性化多层次教育需求。

各级党组织根据不同地域、不同岗位、不同类型党员的实际需求，针对性设置教育内容和形式，实现按需施教，分类施教，体现党员教育的科学理念和人文关怀。

先后组织农村新任两委干部培训村两委干部履职能力和引领发展能力培训、“一好双强”型村党组织书记及优秀大学生村官外出考察学习、大学生村官研讨培训、农村党员实用技能培训、农村党务干部培训、县直机关党务干部培训、企业党务干部培训、社区党员干部培训考察等不同类型的教育培训累计达60多期。

2、加强党员学历教育，切实提高农村党员干部文化素质。

县委组织部对农村“两委”干部，特别是新当选的支部书记、村主任的学历情况进行了排查，建立了台帐，制定了农村两委干部及党员正规化学历教育规划，积极动员54名农村干部参加了成人高等专科学历“素质工程”大专班学习，20名参加了本科班学习，动员1600名未达到达到高中学历的农村党员参加职业高中班学习，使全县200多名农村党员干部达到了大专以上学历。

3、坚持教育服务并重，不断健全完善党内激励关怀机制。

县委始终注重做好服务党员工作。

建立了农村党员创业扶持基金，对党员创业进行重点扶持。

建立困难党员救助帮扶制度，统筹党费和民政、扶贫资金，及时对因灾、因病而导致的生活困难党员进行救助。

严格落实建国前老党员补贴制度，认真做好党内表彰、节日慰问、“12371”党员咨询服务电话受理、党费收缴、党组织关系接转等工作。

建立农村离任干部生活补贴制度。

切实为党员解疑释惑，排忧解难，使广大党员切实感受到组织的温暖关怀，进一步坚定跟党走的决心。

1、建立领导工作责任制。

各党委定期研究部署党员教育培训工作，制订切实可行的党员教育规划，把党员教育培训工作作为硬任务、硬指标，纳入党建总体工作目标。

党委书记作为党建工作的第一责任人，切实加强对党员教育培训的领导。

进一步明确各党委、纪检、组织、宣传、党校等部门的职责，分工协作，形成各职能部门齐抓共管的良好格局。

2、建立督导检查制度。