

铁塔公司培训心得(精选10篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

铁塔公司培训心得篇一

2020年x月16日至x月2日，我有幸参加了局组织xx培训，在此首先感谢局给我这次培训的机会、透过十五天短暂而充实的学习培训，我不仅仅更新了知识，提高业务技能、开拓了视野，还理解了很多先进的理念。

在本次参加培训班之际，校园举行了开学典礼，培训校园校长并做讲话，讲话中对全体学员提出了殷切的期望和严格的要求，期望员工们刻苦努力学习，提高自身业务技能水平，学得一身好本领，将来更好的服务于社会和单位。在接下来的十五天里，培训的是作为一名国家电网公司的员工务必掌握的知识和一些基本的技能，如两票、电脑、电力法律法规、合同法、安规规程、紧急救助等等。透过这十五多天的培训，理论知识水平、业务技能得到了很大的提高，也学习到了很多以前在课本上学习不到的知识，个人综合素质也得到了必须的提高。我们进行了电工基本技能、安全基本技能、登杆作业、各种一次设备的架设结构和注意事项等方面的培训。开始的第一天，我们就进行了登杆方面的培训。作为国家电网公司的一员，登杆是一项最基本的技能。从这一天的培训中，在老师的耐心指导下，我们都掌握了标准化登杆这项最基本的技能。

接下来的几天是电工基本技能和安全基本技能的培训，我们学会了如何做到标准化触电急救、接线、拉线制作、瓷瓶绑扎、导线插接等一些基本的技能。作为电力生产一线的员工，

随时都有可能碰到触电的状况，学会标准化触电急救，不仅仅是对自己负责，也是对别人负责。我们进行了为期几天的实际操作，当然，光有理论是不行的，实践才能出真知，随后我们就进行实训，将之前所学的理论 and 实践相结合，相互补充，在老师们不厌其烦的教导下，将碰到的一些问题请教老师，在老师的指点下，所有问题都得到了解决，之前不规范的要领，一些现场注意事项，透过实际操作也得到了很好的补充。

在整个培训中，我想更重要的是，在十五天的培训中我们获得了彼此之间的友谊，以及在此之间迅速凝聚的团队精神，这在我们以后的工作中将会受益匪浅。培训眨眼就过去了，经过这次培训之后，又使我重新对自己的职业进行了认真的总结。懂得了一个人的成功与否不在于挣了多少钱，而在于在自己的岗位上能为单位，为社会做出多大贡献，这才是我在我自己岗位上所能体现出的价值。由此，我给自己定了一个目标，就是在一到两年内，不断地充实自己的理论知识，提高自己的业务技能水平，能在自己的部门内成为骨干员工。

“含抱之木，生于毫末，九层之台，起于累土；千里之行，始于足下”。透过这次培训在此基础上，自己的不断努力，再继续向技术能手的方向迈进。而实现这一切，自己本身的潜力是一方面，另一方面则是对工作的态度，认真是一切工作的基本原则，只有认真地对待每一项工作，努力把每一个细节都做好，才能不断在自己的岗位上前进，不断接近自己的目标。

最后，我会学以致用，做好本职工作，用心与同事搞好关系，建立良好融洽的人际关系和工作环境。并在工作有余力的状况下，继续进行业务知识和工作岗位技能的学习，为工作潜力的可持续增长积蓄能量。为实现企业的持续发展，服务和谐社会的建设，做出我应有的贡献。

铁塔公司培训心得篇二

转眼间，短短的十三天的培训已经结束了，作为一名刚走进社会的大学生来说，我很荣幸参加这次培训，通过这次南网公司组织的培训使我学到了许多在学校里学不到的东西，也让我深深的体会到了南方电网公司的大企业风范和企业精神。学而不思则罔，思而不学则殆，以下是我关于本次培训的一些体会和总结。

我们开学的第一课就是红河局的领导为我们介绍了此次培训的详细情况和培训目的，并对我们提出了培训要求，通过领导的发言让我们感受到了省公司对此次培训的关注和重视，同时也表明了南网公司对新员工的培养和对公司企业文化的塑造。接着，按照培训日程的安排，我们上了为期两天的安全警示教育，负责这门课程的老师用生动而活跃的方式为我们展示了安全对一个电力工作者的重要性。方老师通过红河局的几次重大电力事故，让我们了解到了安全对电力公司来说意味着什么，记忆中最深刻的就是在播放视频前，方老师对我们说过的一句话，“今天我放的视频中每一个事故、每一个图片都是真实的，上面的每一条经验教训都是用鲜血和生命为代价换来的，”视频中的照片让人触目惊心，很多事故都是因为一丝小小的疏忽，却让工作人员付出了一生的代价，“一切事故都是可以预防”这是南网的安全理念，确实，许许多多的事故原因都是由于工作人员的大意、不小心。“违章、麻痹、不负责任”是安全生产中的三大杀手，作为新入企的员工，我们更应该注重安全生产，警惕安全隐患。我们在今后的工作中，安全生产的警钟长鸣。

接下来的三天，我们分别学习了安全工器具、外伤急救和心肺复苏。作为一名电力工作者，安全工器具就像医生的手术刀、厨师的勺子一样，能熟练的使用它们是我们必须掌握的工作技能，罗老师向详细而系统地介绍了安全工具的分类和使用方法，使我们对自己的行业又加深了认识。人在受到致命伤害时，最好的治疗时间就是刚受伤的十分钟内，能不能

正确地使用急救方法就成了我们这个高危行业的重中之重，做为电力公司生产线的员工，随时都有可能碰到触电的情况，学会心肺复苏，不仅是对自己负责也是对他人的负责，罗老师和赵老师分别向我们介绍了外伤急救和心肺复苏法，通过这些学习能让我们在出现电力事故时能快速、冷静、有效的进行抢救，最大限度地拯救受伤人员的生命，降低事故的严重程度，我看到每一个新入企的同事都在很努力的学习抢救技能，这使我很感动，我体会到我们肩负的责任和义务。

军训可以培养严明的纪律和严谨的作风，作为一名电力工作者，任何一个小小的疏忽或者失误都可能对电网和社会生产生活造成巨大而不可挽回的损失，因此，我们必须培养起严明的纪律和严谨的作风，军训期间我严格要求自己，服从班主任、班委的管理，服从学校的各种规定，对每天的早操、训练绝不缺席、不早退、不旷课，军训虽然辛苦，但它磨练了我们的意志，培养了我们的感情。

为了进一步落实消防要求，切实提高新入企员工的消防安全管理水平，我们此次的培训还为我们安排了消防应急预案演练，在消防演习前，各位老师对火场进行了认真地布置，学校向此次活动提供了三十多瓶干粉灭火器、三个火盆和若干汽油，活动开始前老师向我们详细地讲解了灭火的检验和使用方法，并强调了应注意的安全事项，同事们的积极性非常高，大部分同事都参与了此次灭火演练，并搏得阵阵掌声，活动最后，老师向我们展示了石棉毯灭火法，不少同事也实际操作了这种方法，通过这次演练活动的开展，真正提高了员工的消防意识，熟练掌握了灭火器和灭火毯的使用方法。

企业文化对一个企业的发展是非常重要的，是一个企业的精神财富，是企业长期实践过程中取得的文化成果，要了解一个企业必须先了解它的文化，只有当员工的价值观与企业文化的内涵相一致，企业和员工才能够共同进步，共创佳绩。通过深入学习南方电网的企业文化，我深入的理解了南方电网的核心价值观、企业宗旨、企业精神、战略目标等，作为

南方电网的一员，我们要深入了解南方电网的企业文化，秉承南方电网的企业精神，以公司宗旨理念为思想动力，全力以赴为南方电网服务，做一名合格的电力人。

十三天的时间虽然不长，但却让我感悟很多，我学到的不仅是老师教的知识，还交到了许多朋友，认识了许多同行，开阔了眼界，培养了我们的勇气、执着、友谊和欢乐，千里之行始于足下，回首这次培训，让我对公司有了深入的了解和认识，我感觉非常地充实，回到公司的这几天我感到自己要学习的东西还很多，要走得路还很长，必须在工作中不断的努力来提高能力，弥补不足，做好准备迎接更高的挑战，我会虚心向领导和同事请教，尽最大的努力把技能和业务学的更扎实。感谢各位领导的关心和爱护，我们要拿出执着的热情和严谨的态度投身到工作中去，为公司的明天做出最大的贡献。

铁塔公司培训心得篇三

从3月份开学拜师到现在，半年时间转眼就过去了，在郭万春老师的悉心指导与教诲下，自己从教学理念、教学行为、课堂教学及有效反思等方面都有了很多收获。反思自己在这一阶段里的学习，自己还有很多要向师傅学习，同时也要求自己更高要求的去学习，去成长。

一、多学习理论和教学新理念，用新理念来指导教学实践。对教学理念的认识，曾经的认识是浅显的，总以为“教好书，扎实做好各项教学工作就足够了。”郭老师教导我“要多读书，多学习教育教学新理念，在教育教学中要贯穿和渗透新理念，这样我们的教学才会有一个质的飞跃。”让我深深意识到，在教学上要有更大的进步，扎实做好教学各项工作是固然重要，但还要有强大的理论知识去支持。特别是与时俱进的教育教学理论、新理念对我们的教学很有指导意义。于是，我经常翻阅学习《小学英语新课标》，基于《新课标》的学习认识上，也学习其他理论书籍。通过理论的学习，虽说不

是系统性的，但对自己的影响是深刻的，让自己在教育教学中，不再是一种盲目的模仿性教学，而是从实际、学生出发，去积极探索有效性教学。

二、继续扎实做好做细课堂教学工作，不断改进和优化课堂教学，认真反思，提高课堂教学有效性。

有太多的随意性。这是我在下阶段和以至今后都要做好的主要工作，也是当前第一要务。也就是说教学实践做好了，才有自己的教学经验、有效地教学方法，才会有更大进步。

三、下一步的学习重点。

1、在扎实的展开有效课堂教学的同时，要不断总结和反思，做到反思到位、改进措施切实有效。

2、在探索和实践教育教学新理念的同时，要有意识的去探所适合本校实际，适合自己学生实际的一套可行的，行之有效的教与学的教学方法或模式，促使自己从教学“门外汉”到“专业型”的转变。

xx年xx月

铁塔公司培训心得篇四

20xx在公司领导的重视和关心下，我有幸参加了《中共xx县电力公司委员会中层干部培训会》。经过对党的xx届中全会公报、计算机基础知识、财务管理基本知识、目标管理知识、安全管理知识、领导艺术、社交礼仪、精神文明建设、法制建设等知识的学习和培训，使我对其有了更深更全面的认识了解，同时开拓了视野、更新了观念，进一步认清了自我、找准了差距，明白了作为管理者的责任、义务和努力方向，真可谓是获益匪浅感想颇多。

一、作为中层干部必须要刻苦学习、提高素质

“不学不知道，一学吓一跳”。尽管自己已经在中干的岗位上工作多年，通过学习培训，重新梳理自己、审视自己、反思自己，总结回顾自己以往在工作中采用的方式方法，深感自己领导艺术、领导方法的缺憾，同时，更加深刻地领会到，社会的发展，时代的进步日趋快速。要求我们不断学习，不断进步。只有不断更新知识，不断完善自我，才能更好地做好本职工作，新的时代对我们提出了新的、更高的要求。一方面要为自己定好位，做好承上启下的工作，进一步发挥纽带作用。另一方面要从大局出发，根据本单位的实际情况，拓宽思路，多出点子，想好办法，干好本职工作。这就要求我们的思维、知识要符合时代的要求，要符合人民的需要。我们必须不断地通过学习来提升自己。才能更好地完成各项工作任务，才能提高工作质量和效率。

二、培训学习使我们提高了认识、开阔了视野

通过学习《党的xx届中全会公报》使我们认识到构建社会主义和谐社会的意义。我们党所要建设的社会主义和谐社会，就是法治、公平正义、诚信友爱、充满活力、安定有序、人与自然和谐相处的社会。构建社会主义和谐社会，是我们党从全面建设小康社会、开创中国特色社会主义事业新局面的全局出发提出的一项重大任务，适应了我国改革发展进入关键时期的客观要求，体现了广大人民群众的根本利益和共同愿望。要在推进社会主义物质文明、政治文明、精神文明发展的历史进程中，扎扎实实做好构建社会主义和谐社会的各项工作。《党风廉政建设与企业的发展》的学习让我们明白了，一个政党，如果不坚决反对和有效预防不正之风，听任不正之风现象在党内滋长蔓延，就不能取得政权，即使取得政权后也不可能保持政权稳定。如果不能坚持不懈地做好反腐倡廉、拒腐防变工作，党的执政地位就有丧失的危险，党就有可能走向自我毁灭。因此我们作为党员干部就要警钟长鸣，时刻用党员干部的标准严格要求自己，严格遵守党的纪

律，牢记“两个务必”，做到“八个坚持、八个反对”，防微杜渐，从我做起，从现在做起，从一切能够做的事情做起，永葆共产党员的先进性，不断提高拒腐防变的能力。通过学习《法律知识》，对《合同法》、《公司法》和《担保法》的主要内容有了比较清晰的了解，大家认识到：

国家对市场经济中的市场主体、市场行为、收入分配都有严格的法律规范，企业在市场运作中，要严格按照这些规范进行操作；加强企业中高级管理者的法律意识培养，是规范企业行为、保证企业持续发展的关键。通过案例分析，掌握了分析和解决法律问题的一般方法，如在合同订立和履行过程中，如何运用法律赋予的权利来维护企业的利益免受不法侵害等。财务管理是企业经营管理工作的重要组成部分，通过对“资产负债表”、“利润表”、“现金流量表”等财务报表中各项指标的特征、含义的学习和案例分析，掌握了企业长短期偿债能力、获利能力和投资报酬的一般分析方法，也对学习财务知识的重要性，有了更深的认识。等等。培训让我们更进一步懂得了能否做好工作，不仅仅是自己的问题，也是对人民负责的问题，只有努力地工作，扎扎实实地工作，才能把领导交给我们的任务完成好。只有精通业务，才能认真履行好职责，才能发挥中层的作用。当前世界的瞬息万变，科技的突飞猛进，要求我们更好地掌握各类知识，提高做好本职工作的本领。才能不被时代所淘汰。所以我们要一如既往地学习，丰富自己的知识，增强自己的本领，努力成为本职岗位的行家能手。

学习社交礼仪是为了弘扬我国优良的礼仪传统，提高员工服务的道德修养，规范企业行为，提升企业综合素质的有效手段；通过礼节、礼貌、仪式、仪表等的表现，形成应共同遵守的行为规范和准则；通过有效的文明礼仪展示，揭示了人们心灵的情感，表现了人的道德素养，体现了一个企业的文化内涵和综合实力。在培训过程中，王勇经理还现场教授了如何保持优美姿态和优雅举止，通过言传身教，让我们深深体会到学习社交礼仪的实效性和必要性。

企业的安全管理知识学习教会了我们抓安全工作可以从几个方面入手：

1、安全思想教育：主要是针对全体员工，就安全认识长期进行思想、态度、责任、法制、价值观等方面的系统教育，从根本上提高其安全意识，树立“安全第一”的观念。

2、安全知识教育：通过一定的手段(讲座、黑板报、培训班等)对职工进行生产作业安全技术知识、专业安全技术知识等教育，加强其自我保护意识。

3、创造安全文化氛围：通过各种形式的安全活动，逐步形成企业安全文化的浓厚氛围，制造安全需求环境。

4、建立强有力的企业安全管理机制：一是切实执行“企业负责制”，各层次人员逐级落实责任，建立起横向到边、纵向到底的安全管理网络；二是切实履行“社会监督”职责，奖惩严明、行之有效。

5、建立健全各项规章制度：所谓执法有依。有了完善的安全法规和制度以及安全规程，就可以规范员工的安全行为，起到约束作用。

6、有了健全的规章制度，并不是说就可以高枕无忧了，必须将死的制度变成活的思想。通过对员工的宣传、教育，使其能掌握并接受，最终形成员工的一种自主行为。

总的来说我们对待安全工作要做到：永远战战兢兢，永远如履薄冰，必须每一天认真对待。

通过培训使我们进一步坚定了加强精神文明建设推动企业健康高速的决心。随着经济体制和企业改革的深入，对企业精神文明建设既提出了严峻挑战，同时也为企业精神文明建设提供了契机。如何使精神文明建设适应新形势的要求，更好

地为企业改革和发展服务，是我们当前和今后一个时期的重要任务。企业精神文明建设必须坚持以习近平理论为指导。实践证明，邓小平理论是指导我国人民胜利实现社会主义现代化的正确理论。

企业党组织要坚持把认真学习邓小平理论作为精神文明建设的首要任务，始终不渝地用邓小平理论教育干部职工，形成共同理想和精神支柱。企业领导干部要刻苦学习、深入钻研邓小平理论，牢牢把握邓小平科学的科学体系和精神实质，高举邓小平理论旗帜不动摇，在工作中，牢固确立邓小平理论的指导地位。企业的广大干部和职工要坚持用邓小平理论武装头脑，把学习邓小平理论同学习xx大文件结合起来，通过组织报告会、座谈会、研讨会、培训班等形式，准确地把握这一理论的精神实质，并紧密联系实际积极探索，勇于创新，不断提高运用邓小平理论分析和解决实际问题的能力，逐步形成“学理论、议大事、出思路、促发展”的氛围。

设的整体效率和水平也难以提高。企业党组织要教育党员干部坚持“三讲”（讲学习、讲政治、讲正气），做到“四自”（自重、自省、自警、自律），过好“五关”（金钱关、名位关、权力关、人情关、美色关）。

建设渗透到企业管理的各个环节，进而推动企业管理及各项工作的顺利开展。

企业精神文明建设必须坚持重在建设，常抓不懈。精神文明建设是一项长期而艰巨的任务，不是一朝一夕、一蹴而就的事，而要贯穿于我们各项事业的始终。企业应紧密联系实际，创造性地把党中央关于精神文明建设的方针及xx大精神落到实处，要坚决反对形式主义，不搞花架。要不断拓宽精神文明建设的思路，逐步建立健全精神文明建设的目标责任机制、分工负责机制、协调管理机制、检查考核机制、监督奖惩机制、投入保障机制、队伍建设机制，使精神文明建设制度化、规范化。

三、学以致用、强化管理，改进工作方式方法，提高工作效率

通过培训认识到工作方式方法的好坏，往往会起到事半功倍的效果。因此改进工作的方式方法也是提高工作效率的有效手段。

一是调整心态。作为管理者应当具有较强的情绪调整能力，以平和的心态处理问题。如果一遇到刺激，马上就带着情绪需处理一些问题，这样会很容易导致管理紊乱和员工的士气受挫。

二是进行时间管理。每个人拥有的时间是一样的、平等的。如果管理好时间这种资源，就会让有限的时间发挥无限的价值。如：把事情按照轻重缓急，分清层次，排出进度表；克服拖延的习惯，集中精力去做一件事情（这一环节最重要），设定一个最后期限；学会利用零碎的时间；定期的回顾总结工作等方法都可以提高时间的利用率，使工作效率提高，管理有条不紊。

三是提高目标管理的能力。目标管理的能力是指充分调动现有资源完成工作目标的能力。对工作目标、考核指标进行预控，根据实际及时调整策略，确保优质的完成任务。

四是激励员工和疏导压力。采取适当措施对员工及时进行表扬或惩戒，激励员工的工作热情；同时关心员工生活和身体健康，分配合理的工作任务，缓解过高的工作压力，促进任务的有效完成。

五是学会授权。作为管理者在管理上应当分清层次，不能事无巨细，眉毛胡子一把抓。要对有能力又有责任心的下属进行适当的授权，发挥其积极主动性，让其创造性地开展工作的。

六是加强沟通。沟通是缓解压力、解决矛盾最有效的手段。

很多中层管理者工作起来力不从心，就是因为其沟通力不足。与上级之间、下级之间、部门之间保持良好通畅的交流，有助于方案的有效实施。当然沟通还应注意适当的技巧。

七是协作精神。对其他部门的工作应当积极配合协作，不能因为对本部门没有利益而置之不理。没有协作，企业犹如一盘散沙，毫无竞争力，最终大家的利益都要受损。

八是进行员工教育培训。当员工无法有效完成自己的工作，就会形成工作压力，失去工作兴趣。作为部门负责人应当教育员工对企业忠诚，鼓励员工积极学习、引导员工快乐工作，有针对性的培训员工的业务技能，从而，提高整体队伍的执行能力。

以上是我此次培训学习的一点粗浅的体会和认识。

铁塔公司培训心得篇五

一年多来，我认真学习党的xx大精神和两会精神、南网方略、南网和公司工作会精神□xx省和电网公司关于节能减排的规定等文件资料、董事长和总经理在公司抗险救灾抢修复电总结表彰大会上的讲话。通过学习，我对“三个代表”重要思想和科学发展观有了进一步理解，增强了学习和实践“三个代表”重要思想和科学发展观的自觉性和主动性；进一步提高了对党的先进性认识，进一步把握了党的先进性的本质和科学内涵；进一步认识了共产党员先进性的基本标准、现实标准和具体标准。通过学习，进一步领会了南网方略的重要性。深刻体会了“众志成城、顽强拼搏、不胜不休”的抗灾精神，理解了“办法总比困难多、不屈不挠、艰苦奋斗”的精神，这将是我以后工作的强大动力和克服困难的有力武器。

除此之外，我还利用网络、电视、报纸等媒体来了解和学习政治时事，关注社会政治生活，对政治学习的自觉性和积极性都有了很大的提高。

二、不断努力学习，提高专业知识

在业务知识方面，我参加了网公司组织的营销工作创新培训和公司组织的营销相关技能培训。除了参加公司组织的各种培训，我也虚心向同方公司和各供电局专业技术人员请教营销信息化、自动化相关知识，并结合工作需要，自主学习信息化、自动化的专业知识。此外，利用周末时间，攻读理工大学信息与自动化学院控制理论与控制工程专业工程硕士，在这一年多的时间里，已基本完成了工程硕士阶段的课程学习，使自己的理论知识得到了很大的提高。学习过程中注意总结收获，并在《电业》发表文章。

三、认真做好本职工作，提升工作能力

在过去的一年多时间里，在部门领导的安排下，我主要参与完成了以下工作：

(一) 营销监控中心建设

营销监控中心是通过对客户服务系统、95598系统、负控管理系统、需求侧管理系统、调度mis□营销现场监控设备等资源的整合，建立了新的营销工作流程监控管理体系，真正实现端到端的管理，全面提高营销服务水平和层次。从年初建设开始，我参与了《电网公司营销服务中心系统建设方案》编写完善，建设过程中全程参与协调相关参建单位工作，并承担了监控中心的软硬件设备的日常管理和维护。系统投入试运行后，通过征求各部门意见，编写《营销服务中心系统需完善的内容》，年底组织监控中心验收，参与《电网公司监控中心后期建设思路》、《电网公司营销监控中心运行管理制度》、《电网公司营销监控中心岗位职责》等的编写完善。至今营销监控中心已累计完成功能开发累计73项，其中业务功能63项，数据填报功能10项。在业务功能中，发供电模块23项、需求侧管理15项、营销经营13项、优质服务10项、其它2项。

(二) 县级公司“一体化”工作

作为今年营销“三大工程”的全省营销信息“一体化”建设，我参与了《一体化客服系统推广实施方案及业务》、《电网公司县级供电企业营销信息“一体化”业务流程规范(试行)》、《电网公司县级供电企业营销信息“一体化”电费核算细则(试行)》编写完善。针对“一体化”实施过程中暴露出来的网络问题，参与《电网营销一体化网络系统建设项目书》编写完善，并参与组织实施。与现场技术人员一道参与“一体化”客服系统交流会，收集整理各单位对系统的意见和使用过程中的问题，编写完成《一体化客服系统常见问题解答》。目前“一体化”已完成66个县公司689个供电所抄、核、收三大核心模块的实施。

(三) 昆明局五华分局试点建设7x24小时数字化营业厅

参与《7x24小时数字化营业厅建设方案》的编写完善，协调xx局、云电同方等相关单位在建设过程中出现的问题。目前7x24小时数字化营业厅土建部分已经完成，软件开发也已过半，很快将投入使用，届时用户可以24小时通过全自助方式，以现金或其他方式缴纳电费和办理查询、报装等业务，让用户更加快捷的完成业务办理，省时灵活，同时也节约了供电成本。

(四) 建设移动营销作业系统

参与《电网公司营销移动作业子系统方案》、《电网公司营销移动作业子系统技术协议》的编写完善。组织协调xx局和云电同方结合电网的实际情况，在供电局稽查大队率先进行移动试点应用，目前主要实现了：综合查询、查询供电通知书、用户档案信息、审核整改通知单、填写现场处理单、问题记事本等稽查常用功能。

(五) 参与编写各种规范

参与编写完成《电网公司配电班组建设规范(共十六分册)》、《电网公司营销安全工作危险点预测及预控管理办法(试行)》、《电网公司市级供电企业营销标准体系》、《电网公司县级供电企业营销标准体系》等规范。

(六)完成计量处日常工作

完成西电东送电量结算、审核上网电厂电能计量装置配置、编制营销计量及营销项目计划并跟踪项目完成情况通过参与营销监控中心的建设，使我对营销各项工作流程有了全面的了解；通过县级“一体化”建设，使我对县公司的营销业务、流程、存在的问题有了一定的了解；通过数字化营业厅、移动营销作业系统的建设，使我认识到了信息化、自动化对一个企业发展的重要性；通过参与各种规范的编写，使我的文字水平有了一定的提高；通过计量处日常工作，使我对电能计量装置有了全面的认识，工作能力得到全面提高。

四、自身存在的不足

(一)面对新的岗位，业务面扩大了很多，对专业技术知识和业务能力提出了更高的要求；虽然经过一段时间的艰苦学习，基本掌握了有关专业知识和业务知识，可保证工作的开展；但是，这些业务知识的深度和广度是远远不够的，仍须在今后的工作中不断努力学习。

(二)沟通协调能力还有差距，还需要进一步提高。

五、今后的工作打算

在营销部一年多的时间里，在领导的关怀和同事们的支持与帮助下，经过自己不断努力，取得了一定的成绩，也学到了不少营销管理知识，对于原本身处一线的电力员工对公司有了新的认识。回到送变电后，面对新的岗位，我将加强理论学习，学以致用，不断完善自我，尤其是新技术、新理论的

学习，勤奋工作，在实际工作中锻炼和成长，不断积累工作经验，提高业务能力和工作水平，为电力建设和发展做出自己新的、更大的贡献！

铁塔公司培训心得篇六

20xx年2月16日至3月2日，我有幸参加了局组织xx培训，在此首先感谢局给我这次培训的机会、透过十五天短暂而充实的学习培训，我不仅仅更新了知识，提高业务技能、开拓了视野，还理解了很多先进的理念。

在本次参加培训班之际，校园举行了开学典礼，培训校园校长并做讲话，讲话中对全体学员提出了殷切的期望和严格的要求，期望员工们刻苦努力学习，提高自身业务技能水平，学得一身好本领，将来更好的服务于社会和单位。在接下来的十五天里，培训的是作为一名国家电网公司的员工务必掌握的知识和一些基本的技能，如两票、电脑、电力法律法规、合同法、安规规程等等。透过这十五多天的培训，理论知识水平、业务技能得到了很大的提高，也学习到了很多以前在课本上学习不到的知识，个人综合素质也得到了必须的提高。我们进行了电工基本技能、安全基本技能、登杆作业、各种一次设备的架设结构和注意事项等方面的培训。开始的第一天，我们就进行了登杆方面的培训。作为国家电网公司的一员，登杆是一项最基本的技能。从这一天的培训中，在老师的耐心指导下，我们都掌握了标准化登杆这项最基本的技能。

接下来的几天是电工基本技能和安全基本技能的培训，我们学会了如何做到标准化触电急救、接线、拉线制作、瓷瓶绑扎、导线插接等一些基本的技能。作为电力生产一线的员工，随时都有可能碰到触电的状况，学会标准化触电急救，不仅仅是对自己负责，也是对别人负责。我们进行了为期几天的实际操作，当然，光有理论是不行的，实践才能出真知，随后我们就进行实训，将之前所学的理论 and 实践相结合，相互

补充，在老师们不厌其烦的教导下，将碰到的一些问题请教老师，在老师的指点下，所有问题都得到了解决，之前不规范的要领，一些现场注意事项，透过实际操作也得到了很好的补充。

在整个培训中，我想更重要的是，在十五天的培训中我们获得了彼此之间的友谊，以及在此之间迅速凝聚的团队精神，这在我们以后的工作中将会受益匪浅。培训眨眼就过去了，经过这次培训之后，又使我重新对自己的职业进行了认真的总结。懂得了一个人的成功与否不在于挣了多少钱，而在于在自己的岗位上能为单位，为社会做出多大贡献，这才是我在我自己岗位上所能体现出的价值。由此，我给自己定了一个目标，就是在一到两年内，不断地充实自己的理论知识，提高自己的业务技能水平，能在自己的部门内成为骨干员工。

“含抱之木，生于毫末，九层之台，起于累土；千里之行，始于足下”。透过这次培训在此基础上，自己的不断努力，再继续向技术能手的方向迈进。而实现这一切，自己本身的潜力是一方面，另一方面则是对工作的态度，认真是一切工作的基本原则，只有认真地对待每一项工作，努力把每一个细节都做好，才能不断在自己的岗位上前进，不断接近自己的目标。

最后，我会学以致用，做好本职工作，用心与同事搞好关系，建立良好融洽的人际关系和工作环境。并在工作有余力的状况下，继续进行业务知识和工作岗位技能的学习，为工作潜力的可持续增长积蓄能量。为实现企业的持续发展，服务和谐社会的建设，做出我应有的贡献。

铁塔公司培训心得篇七

..... 电力安全事故心得体会 ()

..... 明，如果对危险点不预测、不防范和控制，那么，在

一定条件下，它就可能演变为事故，后果不堪设想。通过学习，再次强化了大家的安全生产意识。安全生产要坚持“安全第一，预防为主”的思想，并切实落到日常行动中。

通过学习，现体会如下：

.....措施。

2. 对线路设备不熟悉。日常对设备管理不到位，消缺管理不及时，判断缺陷不准确。日常的设备巡视过程没有认真，致使存在的不安全因素没有及时解决，为此次的事故埋下了严重的导火索。

3. 危险点分析与预控措施流于形式，现场查勘不到位，漏列了重大危险点作业人员现场操作不按要求执行，危险点控制措施形同虚设。

4. 安全工具，防护用品的配置工作未落实到位，对绝缘棒，验电器等绝缘工具的日常管理不完善。

. 专业word可编辑

.....5. 在该工作中安全管理制度和安全措施未落实，工作人员安全生产意识和自我保护意识差，安全学习流于形式。

通过此次事故的发生，我们应该深刻吸取事故教训，对照《电业安全工作规程》，结合我公司的安全生产规章制度，在今后的的工作中，我们应该加强安全技术培训和设备全过程管理以及事故通报的学习，提高我们的安全思想素质，做到安全无小事。

人身触电事故心得体会

.....了警钟，让我们从事故对当事人所造成严重深切感受

到它的无情和残酷，他的人生因此而改变，他今后的路不知该如何的走下去。

.....些，否则，风头一过就又放松了警惕。些次事故主观上即当事人安全意识淡泊，麻痹大意所致；客观的原因诸如：工作负责人不负责、许可人许可随意，监护不到位，危险点分析不足等等。

..... 安全行为造成事故的可能性降到最低。

其次要提高思想意识，这是保证安全的根本。此事故中当事人的工作经验不可谓不丰富，技术水平不可谓不高，但还是出了问题，就是因为他思想上有了松懈，才犯了这样的低级错误，阴沟翻船。提高思想意识，即：开展形式多样的安全思想教育，牢固树立“安全第一，预防为主”的思想，把“三不伤害”确实贯彻到工作当中，变“要我安全”为“我要安全”，使安全深入人心，平时工作提高警惕，多注意观察员工的精神状态，发现不利因素及时调整。

另外，加强对规章制度及业务知识. 专业word可编辑

.....的学习，努力提高业务技能，这是安全的重要保证，《安规》、《两票三制》这些都是保障我们工作安全顺利开展的法宝，对此无论是管理者，还是我们员工自身都应自觉的认真学习，掌握。业务知识的重要性，不言而喻，没有它，我们工作就好比初生的孩子不会走路，难免碰壁、摔倒。为了使我们的工作更得心应手，不致于盲人摸象，我们必须不断的学习，以适应变化更快的知识需求。

还有就是营造良好的工作氛围。工作中相互关心、相互帮助，人人为工作着想，为安全把关。

. 专业word可编辑

.....总之，我们应该把各自好的想法落实下去，不应只流于形式，停留在口头上。

在我从事农电工作18年以来,我认为要做好安全生产工作，杜绝事故再次发生,必须从以下几点着手：

一、要进步加强安全生产工作要从具体上抓，杜绝务虚和表面文章,要认真做好安全生产责任制，把安全责任落实到每项工作的管理者、组织者、实施者、落实到每一个人，谁组织谁负责、谁实施谁负责、的原则：进一步落实各环节每个岗位，每个员工,级级落实层层分解。

.专业word可编辑

.....二、安全活动内容要丰富，活动内容要有合理化建议，和辖区事故隐患点分析，在生产工作中出现的问题进行分析等，通报学习要有分析有比较，使通报成为我们的前车之鉴。。

三、班组长和工作负责人要认认真真去履行自己的职责，对每一项工作都要做好现场勘察和隐患预陷，认真开好班前班后会，做好工作开始前的，三交三查，确保任务清楚、危险点清楚、作业程序清楚、安全措施清楚、要严格落实农配网，三防十要反事故具体措施，特别是防触电、防倒杆、防高坠、事故防范措施的落实。

.专业word可编辑

.....四、加强对临时工,民工的安全教育工作，临时工民工安全教育卡不能出现代签临时工，民工要做指定的工作，不能从事技术性的工作。

.....才能确保人生的安全。

近年来，电力安全生产虽然慢慢步入良性循环轨道，但安全

生产的现实提醒我们，安全生产管理工作还有许多的不足和漏洞。我们每一个电力职工都不能高枕无忧，一定要不断加以改进，让我们在平凡的工作岗位上坚决做到三个不发生百日安全活动的各项措施：为我们景宁电力公司更美好的明天唱响安全的主旋律！

电力安全事故心得体会

4.25事故发生以后，大家的心情都很沉重，没有人员伤亡乃是侥幸中的万幸，大家同事一场，无论在工作中有什

专业word可编辑

..... 自己的思想吗？

事故发生的原因：

一：对设备及电力线路不熟悉，不知道35千伏进线柜停电以后，上级110千伏过来的电仍然有电。

二：安全意识淡薄，没有搞好确认制。在操作以前没有看到35千伏进线柜的来电显示信号。

三：违章作业，违章指挥，没有听到上级指令就自行操作。

四：设备本身存在缺陷，没有带电打不开柜门的联锁装置。

..... 电，就不应该进行任何操作。

六：与同事关系不和，带情绪作业。

..... 事，班组要进行整顿了，要不停地查岗，不停的学习进行针对的结果就是班长以上的领导们都不必干活了，都是指挥家，下一步工作就是“老职工”监护，新进入的职工操

作，那么该干活的，该处于危险的都是没有关系，没有“能力”的破工人。唉，人要吃饭容易么，一定要教育好自己的孩子好好上学，长大了好好的拍马屁，他们才能吃得开。

.....有人切入主题，领导也不会让他说话的，“下一个，下一个，制度没有学好！”，所谓的制度不过是养着他们赚钱的工具。可是出了这样的事情，领导从上到下还是很生气的，不是对当事人，是对整个与电有关系的工人，不在规定时间写心得的要实行强制罚款，拖一天100元，大家吓坏了，都草草应付了事，审批全体重写，不够深刻。

.....命交到别人手中，工作要会干，工作中要胆大心细，还好搞好同事之间的关系。

工作建议：一，建议领导帮助我们组织业务学习，反事故演习，只要把业务水平搞上去，做一个合格的工人，无论奖惩考罚我们都愿意，二，针对个人生理条件及业务水平，适当调节班组成员，使其能更好的完成工作。

三，消除设备缺陷，多巡检，使事故防患于未然。

四，发扬人道主义精神，公正无私，使工人快乐的工作。

. 专业word可编辑

.....化了大家的安全生产意识，安全生产要坚持“安全第一，预防为主”的思想，并切实落到日常工作中。此三件事故的发生，使每个员工的心里都十分沉痛，同为南网人，发生在他们身上，如同发生在我们的身上一样，沉痛的教训，只有认真思考，进行反思。通过学习，体会如下：

1、三件事事故充分暴露出来的问题是：“违章，麻痹，不負責任”，三违行为就是野蛮行为，不树立牢固的安全意识，只图省事、快当、存侥幸心理，怕麻烦，这就是事故发生的必

然。

2、作业人员严重的违章，是导致.

专业word可编辑

..... 事故发生的主要原因，不验电不挂接地线，无安全措施保障的情况下就作业，严重违反《安全工作规程》和保障安全的技术措施，这也是事故发生的必然。

3、制度的缺失，管理的缺位。严不起来，落实不下去，执行力差，而且在检查中只报喜不报忧，平时对设备管理又不到位消缺又不及时，判断缺陷又不准确，日常巡检工作又不认真，致使存在不安全的因素而导致事故的发生。

4、风险管理流于形式，有章不循，有规不遵，工作浮躁，作业人员现场操作不按要求执行，危险点控制措施虚设。

. 专业word可编辑

..... 5、在工作中安全管理制度和安全措施未落实，工作人员安全意识，安全学习流于形式。通过学习我们反思很多、很多，我们应该深刻地吸取教训，对照《安全工作规程》，结合我们公司的安全生产实际和安全生产规章制度，在今后的的工作中加强安全技术培训和反事故演练，对设备进行全过程管理，认真学习事故通报，努力提高我们的业务技能和安全意识。做到安全无小事，筑牢防线，长抓不懈，警钟长鸣，为公司的安全生产工作做好、做实，作出新的成效。

. 专业word可编辑

..... 专业word可编辑

铁塔公司培训心得篇八

为了防止误操作，我们必须认真执行操作票制度，并严格遵守操作纪律。《电力安全工作规程》（以下简称《安规》）是电力系统对安全生产管理从细节入手实施“精细化管理”并提高管理水平的有效途径。

一通过学习活动的开展，促使自己牢记“安全第一，预防为主”的安全生产方针，进一步提高自己努力学习专业技术知识，不断提高业务素质的积极性，始终做到不伤害自己，不伤害别人，不被别人伤害，坚决与“违章、麻痹、不负责任”三大敌人作斗争，预防和杜绝各种责任事故的发生。为公司的改革、发展、稳定作出贡献。

二落实责任，用心用情 安全工作的本质就是使人的生命、健康和企业财产不受威胁，安全工作的好坏是事关人身安全和健康的大事，必须用严谨、认真的态度来对待。每当发生安全事故，人们事后都会发现，造成事故发生的原因往往十分简单——忽视了安全管理的某个细小环节。漠视痛苦、麻木不仁，心存侥幸，责任不明，措施不力，讲形式走过场等等不用心的工作态度才是安全事故发生真正的根源。只有带着感情抓安全，才能增加责任心，落实安全措施，及时发现和消除安全隐患。一起事故对于一个企业来说，可能是几千分之一，几万分之一的不幸，但对于一个家庭来说，就是百分之百的灾难。只有实现了从“要我安全”到“我要安全”的思想转变，才能在实际工作中做到“工作零违章、安全零事故”的目标。

三安全是最大的效益，事故是最大的浪费。于是，便有了那一本本规程，一条条标语。但是，安全不能仅仅只写在书上，贴在墙上，拿在手上，而更应该记在我们每个人的心里。让心海里飘扬着安全的风帆，有了她，我们就能顺利的抵达彼岸。有这么一句话，生产现场不是缺少缺陷，而是缺少发现。不要让那些事故的萌芽，在我们的眼皮底下溜走；更不要让

我们的双手，成为滋生事故的温床。记在心里的安全，要用我们的眼睛和双手去实现。多写一条缺陷，就多一份安全；多摸一下设备，就多一份安全；多问几个为什么，同样也就多一份安全。

《安规》要求在重视自身安全工作的细节同时，防止出现管理空间上的“盲区”，追求“零违章”，以杜绝“零错误”为目标，培养安全责任意识。因此，强化《安规》的学习，是作业人员详细掌握相关的知识、明确责任、进行安全工作的有效保证。这个月的培训课程中，线路分公司生产班组又进行了认真的学习，并借鉴相关事故案例以及前辈的工作经验，通过图片、录像的方式传授给学员，使生产班组作业人员印象深刻。不仅强化了作业技术知识和《安规》知识，而且加深了生产班工作人员对作业的危险性的认识，提高了自身的保护意识。

我认为，《安规》的学习决不能“走形式”，安规考试也不能是“记忆力”的考试，它是几代人用鲜血换来的经验和活生生的案例。现场作业中的电力操作人员要应用《安规》知识，处理好作业环境、设备及设施、作业装备、危险点预控措施及与同事间心理沟通，努力实现“四不伤害”——不伤害自己、不伤害别人、不被别人伤害、不看着他人受伤害的安全目标。另外，《安规》培训必须将课堂延伸到作业现场，加强基础、培养能力，使员工重视安全生产并灵活应对可能出现的问题。

铁塔公司培训心得篇九

目前我们组织学习了xxxxx触电死亡事故通报，事故的主要原因是工作人员未认真执行安全操作规程，不按章作业，工作负责人现场监护不到位。这些事故的发生，暴露了安全生产的一系列问题，凸现了工作人员安全责任不清，作业人员缺乏基本的安全技能。事实证明，如果对危险点不预测，不防范和控制，那么在一定的条件下，它就可能演变为事故，后

果不堪设想。

通过学习，再次强化了大家的安全生产意识，安全生产要坚持“安全第一，预防为主”的思想，并切实落到日常工作中。这些事故的发生，使每个员工的心里都十分沉痛，同为电力人，发生在他们身上，如同发生在我们的身上一样，沉痛的教训，只有认真思考，进行反思。通过学习，体会如下：

- 1、事故充分暴露出来的问题是：“违章，麻痹，不负责任”，三违行为就是野蛮行为，不树立牢固的安全意识，只图省事、快当、存侥幸心理，怕麻烦，这就是事故发生的必然。
- 2、作业人员严重的违章，是导致事故发生的主要原因，严重违反《安全工作规程》和保障安全的技术措施，这也是事故发生的必然。
- 3、制度的缺失，管理的缺位。严不起来，落实不下去，执行力差，而且在检查中只报喜不报忧，平时对设备管理又不到位消缺又不及时，判断缺陷又不准确，日常巡检工作又不认真，致使存在不安全的因素而导致事故的发生。
- 4、风险管理流于形式，有章不循，有规不遵，工作浮躁，作业人员现场操作不按要求执行，危险点控制措施虚设。
- 5、在工作中安全管理制度和安全措施未落实，工作人员安全意识，安全学习流于形式。通过学习我们反思很多、很多，我们应该深刻地吸取教训，对照《安规》，结合我们公司的安全生产实际和安全生产规章制度，在今后的工作中加强安全技术培训和反事故演练，对设备进行全过程管理，认真学习事故通报，努力提高我们的业务技能和安全意识。做到安全无小事，筑牢防线，长抓不懈，警钟长鸣，为公司的安全生产工作做好、做实，作出新的成效。

我是杨洞供电所一名一线职工，从事电力维护和抄表工作。

按供电所规定的抄表周期，按时回抄片区各用电户电表底度，及时缴销票证，向供电所领取电费结算清单及电费发票，然后到片区蹲点收取电费。另外还负责本所辖区内用户信访、上访的协调工作，从来信来访中了解群众的疾苦，认真恰当地解决群众提出的各种实际问题，真诚热情地为群众排忧解难，认真搞好自己的本质工作。20xx年9月30日，我所通过集中开展事故反思日活动的学习，学习了五起人生伤亡事故案例，故此次安全活动使我深刻体会到现在农电安全形势的严峻性和紧迫性。

今年以来基建和农电人身事故多有发生，这再次验证了第一线职工技术素质和技能素质存在的差距和各种制度落实不到位真切体现。

本人对当前供电所的管理是这样认为的，首先要引起领导层的重视和一线职工本人的思想高度重视，再次就是完成各个环节的协调，首先在安全工器具装备的投入上要有充足的资金铺垫，良好的工器具装备是安全的一个有力的保障，定期的试验机制要健全，工器具损坏后的更新要跟的上，再就是一线人员的劳动保障问题，一线人员是事故的第一触摸者，事故总是发生在一线人员身上，通过这次学习和本所人员的定性上看，农电工的后续保障存在严重的缺陷，首先是收入低、无劳动保障金，如果一旦发生了事故，其人身伤害得不到应有的补偿。

第二点“勤”，古人修身治人的方法离不了勤劳，胸怀宽广的人，哪怕是奸雄，也离不开勤字。我们杨洞供电所的全体员工收入甚少，不能与正式职工相比，但为了家庭幸福，就用一个“勤”字对待人生，农村的同事工作之余回家搞农业，而没有土地的就找一些其他的活干，如为别人安装室内用电之类，用汗水换取报酬，争取更多的额外收入来补贴家用，让自己的家人高高兴兴的生活每一天。

在今后的安全管理工作我建议首先建立健全安全管理机制，

在实际安全工器具的使用、更新上形成长久性的有效管理，老化、损坏及时得到更新，让使用者能够完全无后顾之忧，用得放心。

铁塔公司培训心得篇十

一：对设备及电力线路不熟悉，不知道35千伏进线柜停电以后，上级110千伏过来的电仍然有电。

二：安全意识淡薄，没有搞好确认制。在操作以前没有看到35千伏进线柜的来电显示信号。

三：违章作业，违章指挥，没有听到上级指令就自行操作。

四：设备本身存在缺陷，没有带电打不开柜门的联锁装置。

五：作业人员业务水平有限，危险源辨识能力差，既然验电后证明柜子有电，就不应该进行任何操作。

六：与同事关系不和，带情绪作业。

这仅仅是对事故个人的分析，不存在任何感情情绪，只是为了下一步工作进展顺利，当然领导说他们是业务骨干，如果换了我们，很可能还不如他们。是的，这一点没有人能肯定的否认，但也不能说得那么绝对，说不定因为自身业务不好，能多一步确认，或少一步操作。领导的话是有偏见的，是带着袒护当事人的情绪的，可以理解，再说死里逃生也不容易，大家也愿意对她们大事化小，小事化了。可是针对此事，班组要进行整顿了，要不停地查岗，不停的学习(这一点是好的)进行针对的结果就是班长以上的领导们都不必干活了，都是指挥家，下一步工作就是“老职工”监护，新进入的职工操作，那么该干活的，该处于危险的都是没有关系，没有“能力”的破工人。唉，人要吃饭容易么，一定要教育好自己的孩子好好上学，长大了好好的拍马屁，他们才能吃得

开。

事故发生以后，还是要开会，还是要写心得，是应该好好的反思自己，大家各抒己见，不要有什么疑虑，可是大家都不敢，怕说错了什么话会得罪领导，那比出事故危险性要大得多，要是有人切入主题，领导也不会让他说话的，“下一个，下一个，制度没有学好！”，所谓的制度不过是养着他们赚钱的工具。可是出了这样的事情，领导从上到下还是很生气的，不是对当事人，是对整个与电有关系的工人，不在规定时间写心得的要实行强制罚款，拖一天100元，大家吓坏了，都草草应付了事，审批全体重写，不够深刻。

事故让我们反省自己，是不是在工作中太懈怠了！说实话，我们的业务水平真的很差，危险源辨识能力也很差，安全意识也很差，这让我们在以后的工作中需要努力提升自己，不能把自己的命交到别人手中，工作要会干，工作中要胆大心细，还好搞好同事之间的关系。

二，针对个人生理条件及业务水平，适当调节班组成员，使其能更好的完成工作。

三，消除设备缺陷，多巡检，使事故防患于未然。

四，发扬人道主义精神，公正无私，使工人快乐的工作。