

医院行风整顿心得体会(优质6篇)

在平日里，心中难免会有一些新的想法，往往会写一篇心得体会，从而不断地丰富我们的思想。大家想知道怎么样才能写得一篇好的心得体会吗？下面是小编帮大家整理的优秀心得体会范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

医院行风整顿心得体会篇一

我院坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，全面落实科学发展观，认真贯彻党的十七大会议精神，坚持“标本兼治、综合治理、惩防并举、预防为主”的工作方针和“早教育、早预防、早纠正和严格管理”的工作要求，结合市局开展的“卫生行风提升年”和“问责问廉”活动的具体要求，进一步推进行风建设制度的有效落实和长效机制的进一步完善，为构建社会主义和谐社会和“做强品牌，巩固文明单位成果，促进我院可持续发展”工作目标的实现提供良好的政治保障。特制定2012年行风建设工作计划如下：

一、强化干部的教育管理，增强干部拒腐防变能力

1、认真学习贯彻十七大会议精神。要把胡锦涛总书记关于倡导八个方面的良好风气作为对党员干部的基本要求，贯穿于对各级干部的学习、教育和思想政治工作的全过程。教育和引导各级干部自觉弘扬新风正气，抵制不正之风，积极投身行风建设的各项活动，确保中心行风建设工作的顺利进行。

会等活动，以党课、报告会、案例分析教育等形式，教育引导各级干部自觉构筑反腐倡廉防线，增强廉洁自律的自觉性。

二、完善工作机制，从源头上扼止腐败现象滋生

1、认真贯彻“一把手”负总责、班子成员“一岗双责”的工

作要求，根据《卫生系统行风建设责任书》的内容和要求，明确班子成员的相关任务和责任。同时党支部与党员签订《行风建设责任书》，把《责任书》的目标、任务分解，落实到各岗位。建立和完善行风建设的管理运行机制。

2、巩固和发展治理商业贿赂成果。进一步完善防范、抵制商业贿赂的长效机制，在严格执行现有制度的基础上，进一步强化对重点科室、重点岗位、重点人员的教育、监督、管理，形成自觉抵制医药购销领域和医疗服务中的不正之风的良好氛围，努力营造和谐医患关系。

3、继续深化“医院管理年”活动，围绕“调整、充实、整顿和提高”的总体要求，以切实改善服务，提高医疗质量为切入点，进一步加强医患沟通，及时化解纠纷苗头。把创建和谐医院的工作落到实处。进一步加强信息公示，确保因病施治、合理用药、合理检查、合理收费。依托药品集中招标采购信息平台，降低药品零售价格，努力减轻病人负担。

三、拓宽监督渠道，推进院务党务公开

1、坚持和完善民主集中制。在坚持集体议事原则，对“三重一大”问题由班子集体讨论决定的同时，充分尊重职工在院务公开中的主体地位和职工代表大会在院务公开中的主渠道作用，做到重大事项向全院职工公开。

2、严格执行政府集中采购制度。药品、医疗仪器、设备、基建、重大维修项目在院政府采购领导小组领导下，由院政府采购工作小组按区、局二级政府采购机构的程序和规定招标采购和办理。

3、进一步推进党务公开。在严格执行党内重要情况通报制度、重大事项征求制度、党员领导干部述职述廉等制度的基础上，在组织发展、干部任用、晋级评先等工作中，进一步发扬民主、接受党员群众的监督。实行部分中层干部竞争上岗，为

进一步完善选人用人机制作有益探索。

四、注重廉政文化建设，促进医院和谐持续发展

进一步重视廉政文化在党风廉政建设和行风建设中的地位和作用。根据不同阶段的工作要求，结合行业和本院特点，充分发挥廉政文化影响的长期性、渗透性、广泛性等特有作用。以网络、院讯、黑板报、文艺活动等多种形式，把廉政文化融合于医院的业务、行政活动和职工的工作生活之中。加强执业法制意识和职业道德意识的全方位教育，增强全体员工反腐倡廉的自觉性，营造和谐的干群、党群、医患关系，促进医院和谐持续发展。

医院行风整顿心得体会篇二

根据市卫生局xx年全市卫生行风建设工作的总体要求，以“三个代表”重要思想为指导，以规范医疗服务行为，提高医疗服务质量和效率，努力为人民群众提供高效、优质、便捷的医疗卫生服务。结合我院实际，制订本计划。

一、加强领导，加强行业自律加强行风组织领导，调整行风建设领导小组成员，措施到位，职责到人，院长任组长，副院长及各职能科室科长为组成人员。对行风建设开展情况监督、考评。各科主任（护士长）落实一岗双职责任，负责本科室的行风建设工作。签订行风责任状，定期对医务人员的医疗质量、规范用药、合理检查、费用控制等进行考核、评价和反馈。进一步完善相关规章制度和行风考评办法，定期检查 and 考核，重奖重罚，奖优罚劣，加强行业自律管理。加强重点岗位督查，行风考核与个人奖金直接挂钩。

二、强化宣传教育，提高职业道德素养在全院大力开展理想、信念、宗旨、职业纪律和职业道德教育，努力提高全体医疗卫生工作者的职业道德水平。继续实行职业道德继续教育学分制，建立医务人员医德医风档案，强化医德管理。

（一）加强职业纪律、职业责任教育。组织广大医务人员深入学习《医德规范及实施办法》和《卫生系统工作人员行为规范》，开展职业道德讨论、优质服务竞赛等一系列活动，进一步增强医务人员全心全意为病人服务意识和责任意识。

（二）加强法纪教育。组织广大医务人员认真学习《刑法》、《执业医师法》、《医疗机构管理条例》、《医疗事故处理条例》、《传染病防治法》等卫生法律法规，进一步加强医务人员遵纪守法意识和廉洁自律意识。

（三）加强正反典型教育，筑牢思想道德防线。弘扬白求恩精神，引导医务人员树立正确的世界观、人生观和价值观；认真开展警示教育，学习《镜鉴录》，通过剖析典型案例、观看腐败案例电教片等方式，使广大医务人员以案明纪、引以为戒，增强道德约束力。

三、强化医院文化建设，构建和谐干群和医患关系

（一）培育人文理念，提升人文素质。通过各种形式的活动，将“以病人为中心”、“一切为了病人，为了病人的一切，为了一切病人”的服务理念贯穿于临床医疗服务工作的始终，努力创造医院文化品牌，培育医院精神，积极引导职工自觉树立主动服务、亲情服务、诚信服务人道服务、病人至上五种服务意识。

1、加强医院文化阵地建设，办好宣传窗、黑板报，建立图书阅览室等，丰富职工精神文化生活，以文明、健康向上的文化凝聚人心。

2、通过专题报道、演讲会等形式大力宣传和报道典型人物的先进事迹，弘扬崇高医德。

3、实行院领导联系科室、意见反馈等制度，增进管理者与员工之间的沟通和交流，构建和谐干群关系。

（二）开展人性化服务，创造人文氛围。积极创造条件，净化、美化就医环境，积极开展医疗、卫生、健康等科普知识的宣传。开展“爱心门诊、惠民病房”，继续做好惠民协作医院，向社会弘扬医务工作者救死扶伤的精神。

（三）诚信服务，构建和谐医患关系。继续严格实行门诊药费清单制、住院费用一日清单制、常用医疗收费标准公开、常用药品价格公开，平均住院床日费用公开和门诊人均医药费用公开等医疗服务信息“六公开”制度。要加强对医疗服务收费的监督检查，保证规范收费、合理收费、诚实收费。进一步完善医患沟通制度及医疗告知制度，规范医患沟通内容、形式，增强沟通意识，提高沟通能力。在诊疗过程中要通过多种形式，让患者对诊疗收费标准、药品价格、自己的病情、做何种检查项目、自己的经治医生“五个明白”，充分尊重和维护患者的知情权。健全投诉举报办结制度、医患争议处理机制和责任追究制，认真查处每一件群众投诉举报，做到件件查落实，事事有回音。坚持医患联系制、出院病人回访制，出院病人回访率达60%，组织召开行风监督员座谈会4次。加强与社会、与患者的沟通和交流，努力构建和谐医患关系。

（一）进步落实院长责任制。抓好思想教育和自查自纠工作，抓好重点环节、重点领域的专项监控，坚持和完善重点人员管理制度。

（二）建立处方点评制，降低不合理用药发生率。要在药品动态监测和超常预警、医院单品种用药总量监控公示制度、临床医生单品种用药总量监控公示制度的基础上，实行处方点评制。各医院要成立专门部门，行使对医生用药合理性考评的职责，考评方式包括四个方面：一是对医生不合理用药处方进行点评，定期公示，二是实施临床药师查房，对查房中发现的医生不合理用药医嘱进行通报，并提出合理用药意见和建议；三是对门诊处方、住院病历进行专项用药质控，四是对医生合理用药进行综合评分，评分结果与效益工资挂

钩。

（三）推行医疗机构间的检查检验结果互认制度，减少重复检查，减轻患者负担。在确认病人病情无明显变化和保证医疗安全的情况下，上级医院的医学检验、医学影像检查，原则上予以认可，不再复查。（四）继续推进集中招标采购工作，让患者受益得实惠。进一步完善药品、一次性材料、医疗设备联合集中采购制度，实行药品、一次性材料、医疗设备联合集中采购，降低医院采购成本和进购价格，降低虚高的药品价格。

（六）颁布后仍然顶风违纪违法收受贿赂的案件。同时，结合实际，积极探索，主动工作，继续推进治理商业贿赂长效机制的巩固和发展。

五、改革医院服务流程，提高医疗服务效率。加快医院信息化建设，完善计算机系统功能，加强对工作人员的上机操作能力的培训，力求熟练、快速，提高工作效率。按病人需求调整服务时间，加强急诊值班。

六、强化自律、民主、成本意识，提高医院管理水平

（一）坚持“谁主管、谁负责”的原则，进一步完善院长目标管理责任制，落实一岗双责——医院管理和行风建设责任。结合本单位的实际，认真总结经验，创造性地开展工作，不断推动制度创新，形成用制度管权，靠制度管人、按制度办事的工作机制。要进一步完善行风考评办法，加强监督检查，严格实施行风分级考核。院领导干部要自觉践行倡导的八个方面的良好风气，求真务实，真抓实干，率先垂范，切实加强作风建设。

（二）坚持和完善医务、院务公开制度，提高医院管理、医疗服务和诊疗工作的透明度，实行民主管理，自觉接受公众及职工的监督。

医院行风整顿心得体会篇三

我院坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，全面落实科学发展观，认真贯彻党的会议精神，坚持“标本兼治、综合治理、惩防并举、预防为主”的工作方针和“早教育、早预防、早纠正和严格管理”的工作要求，结合市局开展的“卫生行风提升年”和“问责问廉”活动的具体要求，进一步推进行风建设制度的有效落实和长效机制的进一步完善，为构建社会主义和谐社会和“做强品牌，巩固文明单位成果，促进我院可持续发展”工作目标的实现提供良好的政治保障。特制定xx年行风建设工作计划如下：

1、认真学习贯彻会议精神。要把关于倡导八个方面的良好风气作为对党员干部的基本要求，贯穿于对各级干部的学习、教育和思想政治工作的全过程。教育和引导各级干部自觉弘扬新风正气，抵制不正之风，积极投身行风建设的各项活动，确保中心行风建设工作的顺利进行。

2、认真开展反腐倡廉、廉政自律教育。继续把学习党章、遵守党章、贯彻党章、维护党章作为强化党员教育，增强党性原则，提高党性修养的重要手段。把反腐倡廉、廉洁自律融合在党员理想信念、党性原则、党员意识的日常教育管理之中。并结合创建和谐社会等活动，以党课、报告会、案例分析教育等形式，教育引导各级干部自觉构筑反腐倡廉防线，增强廉洁自律的自觉性。

1、认真贯彻“一把手”负总责、班子成员“一岗双责”的工作要求，根据《卫生系统行风建设责任书》的内容和要求，明确班子成员的相关任务和责任。同时党支部与党员签订《行风建设责任书》，把《责任书》的目标、任务分解，落实到各岗位。建立和完善行风建设的管理运行机制。

2、巩固和发展治理商业贿赂成果。进一步完善防范、抵制商业贿赂的长效机制，在严格执行现有制度的基础上，进一步

强化对重点科室、重点岗位、重点人员的教育、监督、管理，形成自觉抵制医药购销领域和医疗服务中的不正之风的良好氛围，努力营造和谐医患关系。3、继续深化“医院管理年”活动，围绕“调整、充实、整顿和提高”的总体要求，以切实改善服务，提高医疗质量为切入点，进一步加强医患沟通，及时化解纠纷苗头。把创建和谐医院的工作落到实处。进一步加强信息公示，确保因病施治、合理用药、合理检查、合理收费。依托药品集中招标采购信息平台，降低药品零售价格，努力减轻病人负担。

1、坚持和完善民主集中制。在坚持集体议事原则，对“三重一大”问题由班子集体讨论决定的同时，充分尊重职工在院务公开中的主体地位和职工代表大会在院务公开中的主渠道作用，做到重大事项向全院职工公开。

2、严格执行政府集中采购制度。药品、医疗仪器、设备、基建、重大维修项目在院政府采购领导小组领导下，由院政府采购工作小组按区、局二级政府采购机构的程序和规定招标采购和办理。

3、进一步推进党务公开。在严格执行党内重要情况通报制度、重大事项征求制度、党员领导干部述职述廉等制度的基础上，在组织发展、干部任用、晋级评先等工作中，进一步发扬民主、接受党员群众的监督。实行部分中层干部竞争上岗，为进一步完善选人用人机制作有益探索。

进一步重视廉政文化在党风廉政建设和行风建设中的地位和作用。根据不同阶段的工作要求，结合行业和本院特点，充分发挥廉政文化影响的长期性、渗透性、广泛性等特有作用。以网络、院讯、黑板报、文艺活动等多种形式，把廉政文化融合于医院的业务、行政活动和职工的工作生活之中。加强执业法制意识和职业道德意识的全方位教育，增强全体员工反腐倡廉的自觉性，营造和谐的干群、党群、医患关系，促进医院和谐持续发展。

医院行风整顿心得体会篇四

医院行风建设工作计划行业作风是指行业系统内职工队伍素质修养的组合及外在表现。医院的行业作风建设是医院综合实力的重要组成部分，也是医院精神文明建设的重要长期以来，我院一直将加强行业作风建设、纠正行业不正之风作为医院工作的一项重要内容来抓，坚持标本兼治，综合治理，认真开展纠风专项治理工作。为进一步加强医院管理，抓好行风建设，贯彻落实卫生局关于纠风工作的指示精神，搞好我院的行风建设，促进方案，采集我院医疗服务质量的管理水平的进一步提高，为广大患者提供良好的就医环境，使我院的各项工作全面上水平，我院制定201x年纠风工作计划如下：

一、降低医药费用，减轻病人负担。

为抑制医疗费用不合理上涨，降低药品价格，要着重抓好药品集中招标采购、降低药品收入占业务收入的比例及门诊人次平均费用和住院病人人次平均费用的工作。最大限度地减少购药成本，从源头上堵住药品回扣的渠道。对各科的药比进行制定工作，对超过上限比例的科室，予以经济处罚。采取多项强硬措施，要切实解决群众看病贵的问题。

二、强化质量监控，提高服务质量。

制度执行情况监督检查力度。认真落实病人选择医生制度，努力提高服务质量。

三、改进方案，采集服务作风，改善服务态度，提高服务水平。为强化服务意识，转变服务观念，在加强职业道德教育、职业纪律教育的同时，认真落实已制定的规范与制度，对因服务态度恶劣、违反医德规范及制度被病人投诉者，予以待岗处理，要求全院职工主动为病人服务，帮助病人解决困难，将病人对本部门、科室的综合满意度列为科室工作考核的内

容之一，努力改变脸难看惜话如金的现象，杜绝向病人推销药品的行为。为树立良好的行业风气，要求医生向病人作出不受礼、不吃请、不收红包的承诺，自觉抵制不正之风的影响。同时，加大对病人的宣传力度，通过入院介绍、致住院病人书等形式，让病人知道在我院不送红包同样能得到优质服务，形成一种病人不送，医生不收的氛围和风气。

纠风工作的目的是为了加强卫生行风的建设，推动卫生工作的改革与发展，是为了实现方案。用比较低廉的费用提供比较优质的医疗服务，努力满足广大人民群众基本医疗服务的需要这一总体目标。我们必须认真落实以上各项计划，做到使病人满意、群众满意、社会满意。要坚持两手抓两手都要硬的方针，在抓好医疗工作的同时，切实加强行业作风建设，增强医院的竞争力，促进医院的改革与发展。全院职工要弘扬创先争优精神，争取以一流的员工素质、一流的技术水平、一流的服务作风创出一流的服务质量，使我院早日迈入现代化医院的行列，更好地满足广大群众不同层次的医疗服务需求。

根据市卫生局xx年全市卫生行风建设工作的总体要求，以三个代表重要思想为指导，以规范医疗服务行为，提高医疗服务质量和效率，努力为人民群众提供高效、优质、便捷的医疗卫生服务。结合我院实际，制订本计划。

一、加强领导，加强行业自律加强行风组织领导,调整行风建设领导小组成员,措施到位,职责到人,院长任组长,副院长及各职能科室科长为组成人员。对行风建设开展情况监督、考评。各科主任落实一岗双职责任,负责本科室的行风建设工作。签订行风责任状,定期对医务人员的医疗质量、规范用药、合理检查、费用控制等进行考核、评价和反馈。进一步完善相关规章制度和行风考评办法,定期检查和考核,重奖重罚,奖优罚劣,加强行业自律管理。加强重点岗位督查,行风考核与个人奖金直接挂钩。

二、强化宣传教育，提高职业道德素养在全院大力开展理想、信念、宗旨、职业纪律和职业道德教育，努力提高全体医疗卫生工作者的职业道德水平。继续实行职业道德继续教育学分制，建立医务人员医德医风档案，强化医德管理。

加强职业纪律、职业责任教育。组织广大医务人员深入学习《医德规范及实施办法》和《卫生系统工作人员行为规范》，开展职业道德讨论、优质服务竞赛等一系列活动，进一步增强医务人员全心全意为病人服务意识和责任意识。

加强法纪教育。组织广大医务人员认真学习《刑法》、《执业医师法》、《医疗机构管理条例》、《医疗事故处理条例》、《传染病防治法》等卫生法律法规，进一步加强医务人员遵纪守法意识和廉洁自律意识。

加强正反典型教育，筑牢思想道德防线。弘扬白求恩精神，引导医务人员树立正确的世界观、人生观和价值观；认真开展警示教育，学习《镜鉴录》，通过剖析典型案例、观看腐败案例电教片等方式，使广大医务人员以案明纪、引以为戒，增强道德约束力。

三、强化医院文化建设，构建和谐干群和医患关系

培育人文理念，提升人文素质。通过各种形式的活动，将以病人为中心、一切为了病人，为了病人的一切，为了一切病人的服务理念贯穿于临床医疗服务工作的始终，努力创造医院文化品牌，培育医院精神，积极引导职工自觉树立主动服务、亲情服务、诚信服务人道服务、病人至上五种服务意识。

1、加强医院文化阵地建设，办好宣传窗、黑板报，建立图书阅览室等，丰富职工精神文化生活，以文明、健康向上的文化凝聚人心。

2、通过专题报道、演讲会等形式大力宣传和报道典型人物的

先进事迹，弘扬崇高医德。

3、实行院领导联系科室、意见反馈等制度，增进管理者与员工之间的沟通和交流，构建和谐干群关系。

开展人性化服务，创造人文氛围。积极创造条件，净化、美化就医环境，积极开展医疗、卫生、健康等科普知识的宣传。开展爱心门诊、惠民病房，继续做好惠民协作医院，向社会弘扬医务工作者救死扶伤的精神。

费、诚实收费。进一步完善医患沟通制度及医疗告知制度，规范医患沟通内容、形式，增强沟通意识，提高沟通能力。在诊疗过程中要通过多种形式，让患者对诊疗收费标准、药品价格、自己的病情、做何种检查项目、自己的经治医生五个明白，充分尊重和维护患者的知情权。健全投诉举报办结制度、医患争议处理机制和责任追究制，认真查处每一件群众投诉举报，做到件件查落实，事事有回音。坚持医患联系制、出院病人回访制，出院病人回访率达60%，组织召开行风监督员座谈会4次。加强与社会、与患者的沟通和交流，努力构建和谐医患关系。

进步落实院长责任制。抓好思想教育和自查自纠工作，抓好重点环节、重点领域的专项监控，坚持和完善重点人员管理制度。

i建立处方点评制，降低不合理用药发生率。要在药品动态监测和超常预警、医院单品种用药总量监控公示制度、临床医生单品种用药总量监控公示制度的基础上，实行处方点评制。各医院要成立专门部门，行使对医生用药合理性考评的职责，考评方式包括四个方面：

一是对医生不合理用药处方进行点评，定期公示，二是实施临床药师查房，对查房中发现的医生不合理用药医嘱进行通报，并提出合理用药意见和建议；三是对门诊处方、住院病历

进行专项用药质控，四是对医生合理用药进行综合评分，评分结果与效益工资挂钩。

推行医疗机构间的检查检验结果互认制度，减少重复检查，减轻患者负担。在确认病人病情无明显变化和保证医疗安全的情况下，上级医院的医学检验、医学影像检查，原则上予以认可，不再复查。

继续推进集中招标采购工作，让患者受益得实惠。进一步完善药品、一次性材料、医疗设备联中采购制度，实行药品、一次性材料、医疗设备联中采购，降低医院采购成本和进购价格，降低虚高的药品价格。坚决抵制商业贿赂，突出查办性质严重、情节恶劣而又拒不自查自纠的案件和《刑法》修正案颁布后仍然顶风违纪违法收受贿赂的案件。同时，结合实际，积极探索，主动工作，继续推进治理商业贿赂长效机制的巩固和发展。

五、改革医院服务流程，提高医疗服务效率。加快医院信息化建设，完善计算机系统功能，加强对工作人员的上机操作能力的培训，力求熟练、快速，提高工作效率。按病人需求调整服务时间，加强急诊值班。

六、强化自律、民主、成本意识，提高医院管理水平

坚持谁主管、谁负责的原则，进一步完善院长目标管理责任制，落实一岗双责——医院管理和行风建设责任。结合本单位的实际，认真总结经验，创造性地开展工作，不断推动制度创新，形成用制度管权，靠制度管人、按制度办事的工作机制。要进一步完善行风考评办法，加强监督检查，严格实施行风分级考核。院领导干部要自觉践行胡锦涛同志倡导的八个方面的良好风气，求真务实，真抓实干，率先垂范，切实加强作风建设。

坚持和完善医务、院务公开制度，提高医院管理、医疗服务

和诊疗工作的透明度，实行民主管理，自觉接受公众及职工的监督。

附送：

医院见习心得

医院见习心得的是跟老师或主任去查房，虽然大多数是因为上感住院的，但是还接触到了其他一些病例，比如手足口病、急性喉头梗阻、左侧隐睾并腹部气疝伴肺部感染、肺炎支原体感染、轮状病毒感染等等。记得8月5日随同主任去查房，主任查到24床的时候，结果一实习生递过去的病历，念着现病史，结果后来念不下去了，后来回到办公室的时候，很恼火的说：

24床的病历是谁写的？现病史写得乱七八糟的，都叫重写 要怕出错。学校的考试分数并不完全代表你的能力，你一定会做得比别人棒的 因为老师和主任的鼓励、信任与帮助，还有学姐学长的耐心，我在普通儿科得到了很多意外的收获。但是我明白，作为一名医学生不仅需要和同学们友好相处，更重要的是要尊重老师和主动请教，而且要不怕辛苦，不怕犯错误！那样才能快乐地学习工作，并愉快的生活，还能学到很多东西。新生儿科里的感动如果说在普通儿科的收获是意外的，那么，在新生儿科里的感动则让我难以忘怀！在普通儿科学了两周，因为我的带教老师要调到新生儿科（其实新生儿科和普通儿科是在一起的，只不过那里有独立的办公室）的关系，外面普通病房就不用管了，主任对我说，你和李老师一起去吧，在那会学到更多东西，结果带教老师很高兴，她还开玩笑说，我还以为不给我这个好帮手呢！因为病房要装修，所以新生儿科里只有三个毛毛，都是早产儿，但是给我印象最深的是其中一个毛，他是入院的主诉是：

母孕32周+5早产入院。我详细看了他厚厚的病历，大概了解了一些情况，他的诊断有9种，最主要的有：

1. 早产儿 2. 极低体重儿 3. 高危儿 4. 低蛋白血症 5. 代谢性酸中毒 出生时体重才1kg但是后来，8月12日凌晨2:

37还是死于严重呼吸衰竭。但，之所以给我留下那么深的印象，并不是因为上述这些，而是他的父亲给我们留下了太多的感动。他父亲是上林县一个偏远山区的老实农民，将近50岁了，算是老来得子，偏偏上天捉弄人，毛毛的母亲是39岁的高龄产妇，个偏远山区的农民，可想他的艰辛。8月11日上午10点，毛毛的父亲来了，带来了房产证交给主任，说是用来抵押，无论如何，让我们都要千万千万想办法抢救他的小孩，但是，医院方面也知道他们家的不幸，并没有催他们交医药费，但是老实的父亲就是很执着地把房产证留下来了。当天11点，我就在老师的吩咐下，给他开了疾病证明，好让他回去办医保，父亲怀着沉重的心情拿着我递给他的疾病证明书回去了。但是我们心情很沉重，之前毛毛抢救过好几次了，医生和同学们都很想劝他放弃了，因为我们都知道成功的可能性极少，但是我们却又不忍看到毛毛的父亲失望的背影，于是大家都尽力着。可是，不幸的还是会来临的。8月12日早晨，我像往常一样提前10分钟去到医院，我习惯地走进新生儿科去看看那些毛毛，顺便拿病历，但是，进去的时候发现感觉空空的，还出奇的静，但是又不知道哪里不对劲，于是就问在埋头写东西的带教老师为什么不对劲，结果老师头也没抬，说了三个字：

收工了！我当时不明白什么意思，但看到她正在写的死亡证明书时，我都明白了，但也愣住了！8月13日上午，老师给毛毛的父亲问要身份证，帮忙办一些补助。在挂电话之前，父亲一再说，他会尽快凑钱拿来交给医院的。毛毛的父亲的举动令科室里的每个人都很感动，有人说：

医院行风整顿心得体会篇五

按照“为民、务实、清廉”的要求，坚持“标本兼治、、惩防并举、注重预防”的原则，强化教育、完善制度、加强监

督、加大力度，坚决纠正医疗服务中收受“红包”、药品回扣、“开单提成”、乱收费等不正之风，维护好人民群众的根本利益，促进医院健康发展。

通过在医疗服务过程中全面实施“合理检查、合理用药、合理收费”，开展坚决纠正医疗服务中收受“红包”、药品回扣、“开单提成”、乱收费等不正之风的专项治理工作，实现一个目标，完成二项任务。

一个目标：有效遏制不正之风，杜绝收受“红包”、药品回扣、“开单提成”、乱收费等现象。全面实施“合理检查、合理用药、合理收费”。围绕“三合理”想办法，添措施，切实解决好群众“看病难、看病贵”的问题，努力减轻人民群众医药费用负担，切实维护人民群众的根本利益，让人民群众享受到质量优良、价格合理的医疗卫生服务，为促进社会稳定，构建“和谐安县”作出贡献。

二项任务：

（一）加强医德医风教育，弘扬正气，倡导先进。建立健全教育、制度、监督、惩戒并重的纠风工作长效管理机制，强化医务人员的医德医风教育，规范廉洁行医行为，完善医疗服务收费行为、住院费用清单制和门诊药品价格清单制，严肃查处损害群众利益的不正之风，使“开单提成”，收受患者“红包”等问题得到有效解决，争创行风评议先进集体。

（二）建立和完善行风。包括院、科两级负责人责任制度，科室评价制度，医务人员考核、激励、惩戒制度，社会监督制度等，形成医院和社会群众相结合的行风监督机制。

（一）加强行风建设及“三合理”实施工作的组织领导。

“三合理”是我院今年行风建设的重要内容之一。医院的行风建设工作由行风建设领导小组负责组织协调。院、科室两

级领导要提高对行风建设及“三合理”实施工作重要性的认识。既要承担抓业务工作的责任，又要承担抓医德医风建设的责任，切实加强领导并抓出成效。

1、调整和充实

医院行风建设领导小组：决定由院长为组长，为副组长，为成员。行风建设领导小组负责完善医院行风建设的各项，指导、查检、监督各科行风建设及“三合理”的落实并评价其结果，听取各独立督察组的督察意见并按有关规定作出奖惩决定。

2、成立三个具有独立职能的督察小组，直接向医院行风建设领导小组和分管院长负责。督查组分别对各科室的用药、检查、收费情况进行督查，使之逐步形成党内监督、行政监督和民主监督的完整体系。

（二）加强职业教育，大力弘扬正气。

强化职业道德、职业纪律、职业责任和优良传统作风教育。牢固树立“群众利益无小事”和“情暖患者，优质服务”的服务理念，营造杜绝药品回扣、“开单提成”、拒收“红包”和严禁乱收费及实施“三合理”的强大舆论氛围。使尊重病人、关爱病人、服务病人、维护病人的权益成为我院医务人员的自觉行动，以实际行动取信于民。

（三）明确各项纪律和要求。

各科室要认真组织科室人员学习讨论卫生部和省卫生厅颁布的行业纪律与法规，以进一步明确省卫生厅关于制止医务人员收受“红包”、回扣责任追究的规定和关于重申、明确卫生行业“五不准”及医院“十不准”等行风建设工作的各项规定、政策界限和纪律要求，时刻保持清醒的头脑，决不违规违纪。

（四）加强管理，完善各项制度和监管措施。

1、坚持防范为主、标本兼治的原则。深入剖析医疗服务中不正之风的成因，完善相关管理制度、建立合理运行机制，切实采取防范措施，铲除不正之风滋生土壤，建立纠风长效机制，强化行风建设工作责任。建立科主任、护士长一手抓科室管理、一手抓行风建设的“一岗双责”制度，修订完善院、科领导任期目标责任制考核内容，把加强医德医风建设，规范医疗行为和实施“三合理”作为领导和中层干部的重要职责。

2、加强管理制度建设。依照法律、法规和政策规定，完善医疗制度、人事分配制度、制度和责任奖惩制度，约束和规范医务人员的执业行为。

3、加强医疗服务质量管理。医务科、护理部、门诊部要切实加强医疗质量监管。医务科要做好病历质量的检查、审评，认真落实医疗服务的各项制度，充分尊重患者的知情权和选择权，加强医患沟通。各科室要事先将治疗方案及相关费用告知患者，增加“透明度”。建立临床用药指导、抗菌抗肿瘤药物分级管理使用制度。继续开展大金额病历评价制度，每季从病案室随机抽取上月大金额（5000元以上）病历6份以上，交督导组围绕医疗质量，主要针对合理治疗、合理检查、合理用药三个方面进行分析讨论评价。护理部要配合医疗的各项工作，抓好护理人员的“三基”训练，确保护理质量能够适应治疗的要求，让患者满意。门诊部要组织做好就诊流程，病人选医生等各项工作，最大限度地方便病人，服务好病人。营造让患者安全、放心的就医环境。

4、加强对药品集中招标采购的管理监督。认真做好我院药品候选品种的确认证工作，严格规范非标药品采购行为。经常对抗生素和抗肿瘤辅助用药的采购使用情况进行专项检查。

5、加强对医疗服务收费情况监管。检查内容包括：自立项目，

自定标准收费；分解项目，重复收费；已取消的项目继续收费；不按标准计价单位收费；不按实际服务数量计算费用；超过政府规定的最高零售价格销售药品；混淆药品质量层次与规格，变相提高药品价格；招标采购药品不按国家有关规定作价销售；医用耗材以次充好，提高收费；医用耗材不按规定加成比例作价等问题。对存在的问题的科室和个人要严肃处理。加强收费管理，定期研究、解决在价格管理方面存在的问题，建立责任追究制，落实收费投诉查实处理办法，加大监管力度。

6、完善医疗信息公开制度。制定有效防范措施，保障患者的权益，完善医患协议书、知情同意书、手术及麻醉同意书和住院费用清单制、医疗收费及药品的价格公示制和查询制，耐心回答患者的问题，增强医疗服务和药品收费透明度。通过医院“电子显示屏”、“触摸屏查询系统”“住院须知”等形式及导医人员向患者和社会宣传行风纪律规定，自觉接受患者和社会的监督。积极运用座谈会和问卷调查等形式征求患者对医德医风的意见，接受患者和群众的投诉，及时核查处理。

（五）加大监督、查处力度。

医院设立举报箱、举报电话、接受群众举报。医院办公室、审计监审室负责核实和处理群众的举报。对提供证据，经核查属实者，将按医院相关规定予以奖励。对医务人员利用职权和工作之便收受“红包”、药品回扣、开单提成等违纪行为，一经查实，将按《中华人民共和国执业医师法》第三十七条规定和省卫生厅的有关规定，责令暂停执业活动；重犯者，吊销其执业证书。

（六）严格纠风责任追究制度。

按照“谁主管、谁负责”的原则，加大纠风责任追究力度，保证各项治理措施的落实并收到实效。医务人员顶风违纪，

继续收受“红包”、药品回扣、“开单提成”、乱收费等不正之风，造成不良社会影响的，视情节轻重予以处罚，并追究责任。对纠风工作不力，监督管理不严，群众反映强烈，或对群众投诉不认真核查，不严肃处理，要追究相关负责人的责任。

根据卫生局党委的部署，年我院行风建设及实施“三合理”分以下步骤进行：

（一）学习教育阶段。院部及各科室组织职工认真学习党和国家关于纠正医疗服务不正之风的部署和要求。开展职业道德、职业责任、职业纪律和优良传统教育，组织“以人为本、以病人为中心”的大讨论和“情暖患者、优质服务”活动，学习有关法律、法规和政策，使每一位职工树立“以病人为中心”的服务意识，牢记“情暖患者优质服务”活动要求，在全院形成重视行风建设的氛围。

（二）开展自查自纠。各科室要根据本“三合理”和要求，采取各种方式深入开展自查自纠。要依据卫生行业“五不准”、医院“十不准”和服务承诺的内容，查廉洁自律，是否有收受红包、回扣、开单提成等行为；查经济纪律，是否有科室巧立名目乱收费等问题；查院、科公开，是否做到医疗服务项目、收费公开，规范，方便患者等；查职业道德，是否有乱开药，开大方，滥检查等现象；查服务质量，是否有生、冷、硬、推等现象；查言行举止，是否文明行医，礼貌待人等问题。对自查出来的问题，依照有关规定处理，同时要制订出切实可行的改进措施。自查自纠整改意见于7月20日前上报院行风建设领导小组。

（三）接受明察暗访。医院将会同有关部门并邀请人大代表、政协委员、行风监督员、新闻单位代表等对各医院专项治理情况进行明察暗访，并将检查结果向社会公告。我院要积极行动起来，以行风建设和实施“三合理”工作的实际成绩接受检查。

（四）总结完善。医院按阶段向卫生局党委报告行风建设，全面实施“三合理”工作进展情况。各科室每季度将专项治理的自查、自纠情况进行总结，对存在的问题进行整改和完善并形成书面材料于每季度末上交医院行风建设领导小组和医院办公室。由医院行风建设领导小组向卫生局党委报告。

医院行风整顿心得体会篇六

1、坚持防范为主、标本兼治的原则。深入剖析医疗服务中不正之风的成因，完善相关管理制度、建立合理运行机制，切实采取防范措施，铲除不正之风滋生土壤，建立纠风长效机制，强化行风建设工作责任。建立科主任、护士长一手抓科室管理、一手抓行风建设的“一岗双责”制度，修订完善院、科领导任期目标责任制考核内容，把加强医德医风建设，规范医疗行为和实施“三合理”作为领导和中层干部的重要职责。

2、加强管理制度建设。依照法律、法规和政策规定，完善医疗制度、人事分配制度、制度和责任奖惩制度，约束和规范医务人员的执业行为。

3、加强医疗服务[2]

质量管理。医务科、护理部、门诊部要切实加强医疗质量监管。医务科要做好病历质量的检查、审评，认真落实医疗服务的各项制度，充分尊重患者的知情权和选择权，加强医患沟通。各科室要事先将治疗方案及相关费用告知患者，增加“透明度”。建立临床用药指导、抗菌抗肿瘤药物分级管理使用制度。继续开展大金额病历评价制度，每季从病案室随机抽取上月大金额（5000元以上）病历6份以上，交督导组围绕医疗质量，主要针对合理治疗、合理检查、合理用药三个方面进行分析讨论评价。护理部要配合医疗的各项工作，抓好护理人员的“三基”训练，确保护理质量能够适应治疗的要求，让患者满意。门诊部要组织做好就诊流程，病人选

医生等各项工作，最大限度地方便病人，服务好病人。营造让患者安全、放心的就医环境。

4、加强对药品集中招标采购的管理监督。认真做好我院药品候选品种の確認工作，严格规范非标药品采购行为。经常对抗生素和抗肿瘤辅助用药的采购使用情况进行专项检查。

6、完善医疗信息公开制度。制定有效防范措施，保障患者的权益，完善医患协议书、知情同意书、手术及麻醉同意书和住院费用清单制、医疗收费及药品的价格公示制和查询制，耐心回答患者的问题，增强医疗服务和药品收费透明度。通过医院“电子显示屏”、“触摸屏查询系统”“住院须知”等形式及导医人员向患者和社会宣传行风纪律规定，自觉接受患者和社会的监督。积极运用座谈会和问卷调查等形式征求患者对医德医风的意见，接受患者和群众的投诉，及时核查处理。