

2023年教研室教学工作计划(优秀10篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。相信许多人会觉得总结很难写？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

企业退税总结篇一

医疗技术是保障医疗安全的前提，没有高素质的医疗技术队伍，就没有高质量的医疗技术。为提高我局职工的整体素质，贯彻落实自治区《关于在卫生系统开展全员岗位大练兵大比武活动》及《拜城县关于举办“行业大练兵、大比武”竞赛活动的通知》的文件精神，我局于20xx年8月份全面启动了医疗技术岗位大练兵活动，现就工作开展情况汇报如下：

为岗位练兵提供保障以提高医务人员技术能力为主线，以“提素质、比技能、讲奉献、树形象”为主题，以医院专业技术人员为主体，以临床医技组、护理专业组、急救专业组、后勤保障组为基本单位，开展基于岗位性质、基于存在问题、基于人员技术发展需求的技术练兵活动。

1、依据县《关于在全县开展全员岗位大练兵大比武活动》的文件精神，结合我局实际情况制定岗位大练兵实施方案，成立领导小组，制定年度岗位练兵工作计划，做到计划周密，安排得当。

2、加强理论学习，领会精神实质组织医院职工深入学习文件精神，重点学习岗位大练兵大比武竞赛活动实施方案的通知，部署岗位大练兵活动，领会精神实质，明确目标与任务，为我院开展全员岗位大练兵做好准备。

3、加大岗位练兵工作力度，力争突出成效医疗技术岗位大练兵是“三基三严”考核的延续和深化，是加强医疗技术队伍建设和提高专业技术水平的重要途径，为此，全局职工人人参与，低年资医师侧重中医基本技能、基础知识的训练，具有一定资质和临床实践经验的医师侧重中医理论专题讲座和临床代教，学科名优骨干医师侧重职工思想教育、医德医风教育及中医临床实践知识培训，使不同层次的医务工作者都有不同程度的提高，促进我院专业技术水平的提高。

使岗位练兵突出实效依据上级卫生行政部门的文件精神及我院制定的“方案”，我院利用多种形式开展练兵活动。

1、强化基本技能训练，让医务人员练就扎实基本功医务人员的一般基本功训练，包括中医基础知识、基本技能基本理论等。这些主要采取自学自练的形式反复练习，养成习惯。为切实提高医务人员的基本功，使其具有过硬的基本技能，组织开展了读经典、背方剂、中医临床及针灸推拿等基本知识问答、抢答活动及心肺复苏竞赛活动、院外急救演练活动和基本技术操作讲座活动，结合临床练兵考核等，真正做到了时时练兵、处处练兵，让医务人员练就扎实基本功。

2、以临床实际工作为突破口，提高临床实践临床实际工作是岗位兵练兵活动的重点，医院始终以医疗质量、医疗安全为重点，要求医务工作者在临床实际工作中有过硬的本领，和较高的安全警觉意识，始终将技术大练兵放在工作的首位，临床工作中的检查、治疗等均按照技术练兵的标准去要求和考核，并与绩效工资相挂钩，确保了该项工作的落实。

3、开展各项练兵活动，丰满医务人员的羽翼，我们在20xx度相继开展了系列练兵竞赛活动，让医务工作者在活动中提升素质，以竞赛促进练兵活动的开展。5.12护士节我们组织了以“提素质、比技能、讲奉献、树形象”为主题的“心肺复苏”竞赛活动；6月份组织了3次院前急救演练活动；特色中医操作方面如：推拿、拔罐、刮痧等，进行了3次操作演练；

组织理论考试1次，通过竞赛考核等活动，评出一、二、等奖，并给予一定的物质奖励，做到了让全员都有参加竞赛的机会，为他们搭建锻炼的平台，让练兵成为推进医疗技术能力的催化剂。通过参加活动为自己定位，总结不足。

总之，练兵强技，比武选优。通过练兵比武活动，提升了广大医务人员的业务操作水平和技术能力，提升了医务人员技术专长。在以后的工作中，我们要不断的在探索 and 实践中创建特色，形成机制，为打造一支专业技术过硬，服务水平一流的乡镇卫生院而不懈努力！

企业退税总结篇二

回望进厂以来几个月的工作生活，感受到公司及身边的人在这几个月里的变化，身边的同事都在不断进步着，朝着同一个目标奋斗着。新的一年即将到来，而这一年必会带来新的挑战，在我们准备以全新的面貌来迎接新年的到来时，也不忘来回顾和总结过去我这几个个月所做的努力。

自组件车间自正式运营以来差不多快有半年了，车间里也有了专门的人力资源部，虽说不是很大，但车间领导对人力资源的建设极为关心，而我很荣幸的成为了该组织中的一员，经历从无到有的成长历程。现将我这几个个月的工作总结如下：

使其更加完善化，保持公司档案的完整性，为保证日后的分析工作提供更准确的信息。协助上级掌握人力资源状况；填制和分析各类人事统计报表。

办理本车间劳动用工及相关手续；对于车间内合同到期的员工进行再次签约劳动合同。为了使员工享受到公司更好的福利待遇，及时要求员工签约劳动合同。

在此过程中我们人事需要做的工作流程如下：和上级、相关部门沟通制定好相关流程—由相关部门出好相应的转正考试

试卷一定好转正考试时间—通知员工考试时间—监督考试—由相关部门出卷人审批—登记员工转正考试成绩并存档。员工的转正考试是否顺利通过关系到员工以后工资和考核等一系列问题，所以一定要认真完成此项工作。

以及车间离职人数和人员的变动情况。保持车间生产情况的正常运行，并每天和食堂大厨联系好相应的就餐人数，保证员工能正常就餐，并且不浪费食物。

处理员工奖惩事宜；对于有些员工不遵守公司规章制度，致使工作上出现较大失误或较大错误，人力资源部通过周密调查之后，给予了合理公正的行政处罚，并对当事人进行思想教育。

协调员工与管理层的关系，协助组织员工的各类活动；

此外，在部门领导的指导帮助下，对员工考勤制度等相关的人事制度学习和掌握，使自己更加清楚自己工作的职责和更快更好的完成领导安排的各项任务。

对于明年的工作计划：

- 2、做好人员流动率的控制与辞工人员纠纷与处理。既保障员工合法权益又维护公司的形象和根本利益。
- 3、规范各部门的人员档案并建立存好档案，严格审查全体员工档案，对资料不齐全的一律补齐。
- 4、作为行政人事部的一员，应以身作则，这样才能保证在人员偏紧的情况下，大家都能够主动承担工作，使公司各项工作正常进行。
- 5、在生产忙的情况下，可以在完成自己分内工作以后去产线帮忙，促进和员工之间的关系，和员工交流，从而更深层次

的了解员工，如果有需要帮助的地方应及时伸出援助之手，让员工感受到温暖。

最后，感谢各位领导能够提供给我这份工作，使我有机会和大家共同提高、共同进步；感谢每位同事在这几个月来对我工作的热情帮助和悉心关照。虽然我还有很多经验上的不足和能力上的欠缺，但我相信，勤能补拙，只要我们彼此多份理解、多份沟通！

也希望今后通过自身的努力和公司给予的平台能创造和发挥出更好的水平，希望公司在xx年丰收更大的喜悦，吸纳更多的人才！相信公司明天会更好！

企业退税总结篇三

伴随着新年钟声的临近，依依惜别了任务繁重、硕果累累的20xx，满怀热情的迎来了明媚灿烂、充满希望的20xx。年终之际，现对过去一年的工作汇报如下：

首先，非常感谢公司对我的信任和支持，给了我一个重要的平台。让我在这一年里能充分的学习与成长。20xx年全年销售处basica、ak、dynimate、james、canstar等重要客户保持稳定外。同比去年，销售量有了很好的提升。（老客户corwik 20xx年定单相对较少，不过全年的开发已为20xx打下基础。坚信20xx会拿到我们想要的）。

对于定单，在生产过程中及时向客户、主管反馈生产进度。努力借助于一些专业的跟单东西，帮助解决跟单过程中的.大事、杂事、琐碎事，确保定单准时出运，促使顺利收汇。

进一步规范自己的工作流程，加强工作的计划性。预先充分估量工作中问题的潜在发生性，预先防范。相应加强工作力度，完善细化前期工作。减少乃至杜绝其发生的可能性。在

工作中重复发掘、及时处理问题并总结经验，工作体会对以后的工作方式和细节则进一步完善。

回首过去，每次为自己顺利解决一个个问题而自我肯定——当然，这些成绩的取得无不包含着领导的不懈关怀和同事的鼎力协助。但同时也深刻地认识到自己在工作中还有很多不足之处，需要在下一阶段的工作中进一步学习和改进。

1、进一步加强向领导、向同事、向客户学习的力度，不断完善自己。学无止境，年前的我们要时刻保持着一颗虚心向上的心。

2、加强产品知识，生产工艺，加工过程知识上的学习。这是目前最欠缺的一块，也是最重要的一块。作为一名跟单(业务员)，如果缺乏这方面的知识，那么其知识结构是不完整的，与客户沟通，订单的操作也不够踏实。在这也衷心希望公司能够继续组织和加强这方面知识的培训。

3、提高与客户沟通的技巧。言语周全，滴水不漏。

4. 面对来自大江南北的客户，再多花点心思去了解他们(处事习惯，工作节奏)以便给予更周到的服务。

我们的产品质量仍是问题。像e882每次做大货，都会有不同程度的品质问题，好在服装厂比较配合，最后也没有太大的索赔。有问题，最后没有索赔，并不代表我ok了。如果换个服装厂，结果谁也不敢保证了。现在许多领域出现的产品生产能力供大于求。所以客户的选择性增强。对客户来说，产品来源的渠道增多，产品买卖的替代性增强，所以客户的购买行为变得更加理性了。买不买、买什么，买多少，需求的选择性十分突出。所以在这样的条件下产品“优胜劣汰，适者生存”已成为现实。对此，我们要准确把握市场需求变化，提高产品质量，品质是争取订单的基石。

企业退税总结篇四

回首20xx年上半年物业公司客服部，可说是进一步发展的半年，不断改进完善各项管理机能的半年。在这当中，物业客服部得到了公司领导的关心和支持，同时也得到了其他各部门的大力协助，经过全体客服人员半年来的努力工作，客服部的工作较上一年有了很大的进步，各项工作制度不断得到完善和落实。回顾半年来的客服工作，有得有失。现将半年来的客服工作总结如下：

在20xx年上半年初步完善的各项规章制度的基础上□xx年的重点是深化落实，为此，客服部根据公司的发展现状，加深其对物业管理的认识和理解。客服部也及时调整客服工作的相关制度，以求更好的适应新的形势。

在物业公司的多次亲自指导下，我部门从客服人员最基本的形象建立，从物业管理最基本的概念，到物业人员的沟通技巧，到物业管理的各个环节工作，再结合相关的法律法规综合知识，进行了较为系统的培训学习。

据《每日工作记录》记录业主来电来访投诉及服务事项，根据报修内容的不同积极进行派工，争取在最短的时间内将问题解决。同时，根据报修的完成情况及时地进行回访。

全年客服处理报修电话累计达xx个，解决各类故障xx个，排除原施工问题、报修故障解决率为xx%；共接收投诉电话xx个，及时处理、反馈xx个。

共计向客户发放各类书面通知xx次。运用短信群，发送通知累计xx条，做到通知拟发及时、详尽，表述清晰、用词准确，同时积极配合通知内容做好相关解释工作。

根据公司下达的收费通知，积极开展物业费的解释、通知工

作，做好催缴工作。

做好首次入户抄表工作。按期完成每月水电表抄表工作的同时，及时完成每月水电费数据录入、出账。打印缴费通知单后，按时张贴缴费通知单到每户。对未按时缴费的用户进行催缴，对逾期的采取停水处理。

已完善及更新业主档案xx份，并持续补充整理业主电子档案。门禁卡办理累计xx人次，公寓入住人员登记累计xx人次。公寓入住证明(办暂住证需要)累计xx人次。

1、由于我部门均未经过专业的物业管理培训，关于物业方面的知识仍需系统学习，服务规范及沟通技巧也要进一步加强。

2、部分报修工作的跟进、反馈不够及时。

3、物业各项费用收取时机、方式、方法不够完善。

4、客服工作压力大，员工身体素质及自我心理调节能力需不断提高。

5、精神文明建设，像开展各种形式的宣传及组织业主的娱乐活动工作上尚未组织开展起来。

xx年上半年我们满怀信心与希望，在新的半年里我们一定加强学习，在物业公司的直接领导下，提供规范、快捷、有效的服务，认真做好接待工作，提升物业的服务品质。

企业退税总结篇五

自工作以来，我始终坚持党的先进思想，时刻以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，坚持以人为本，认真学习党的报告及精神，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和业务工作水平。在院党组和办公室

党支部的正确领导下，在办公室同事的支持和帮助下，我能够及时调整好自己的心态，重新摆正自己的位置，尽快适应角色变化；同时，按照法院工作人员的标准严格要求自己，加强学习，努力提高自己的法律业务知识和各项综合素质，较好地完成了领导分配的各项工作任务，我在思想、学习和工作等方面取得了新的进步。现将一年以来的各项工作总结如下：

一、严于律己，加强学习党的先进理论，进一步提高政治思想觉悟。一年来，我始终坚持邓小平理论和三个代表重要思想，深入学习科学发展观，及时了解党的先进性动态，在党的期间，我认真研读报告，深刻领悟精神，树立正确的世界观、人生观、价值观来指导自己的学习、工作和生活实践。在思想上积极抵御拜金主义、一切向钱看等腐朽思想的侵蚀。热爱祖国，热爱中国共产党，热爱社会主义，拥护中国共产党的领导，拥护改革开放，坚信社会主义最终必然战胜资本主义，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、努力学习法律及各项业务知识，不断提高自身综合素质。

在工作中，坚持一边工作一边学习。（一）、坚持科学发展观，深刻领会科学发展观的实质内涵，增强自己贯彻落实科学发展观的自觉性和坚定性；认真学习党的报告及全会精神，为建成全面小康社会作出自己应有的贡献。（二）、努力学习工作业务知识，重点学习公文写作及公文处理和电脑操作，不断提高办公室业务工作能力。（三）认真学习法律知识，结合自己工作实际特点，利用闲余时间，选择性地开展学习，通过学习，进一步增强法制意识和法制观念。三、脚踏实地，埋头苦干，爱岗敬业，勤恳工作，按时按量完成工作任务 在法院办公室工作期间，我始终不渝地坚持平心戒燥、与人为善、踏实工作的态度，具有强烈的事业心和责任感，坚持实事求

是的原则。做到了“四个好”，即自己份内的工作主动干好、上级机关安排的工作必须做好、领导交办的事情想法办好、同事求助的事情尽力办好：一是在主任的领导下积极做好法院各部门内部协调工作。法院办公室是法院内部的“枢纽”和对外接待的“窗口”，代表法院系统的形象。为此，我每天坚持按时、准点上下班，认真有礼地接待各方当事人和上访群众，真正做到了“三不”即态度不燥、言语不急、法律讲解不断，使当事人来访的过程变成我们宣传法院良好形象和法律知识的过程。同时，主动协调法院内部各部门的工作，做到了及时汇报(向上级机关和领导)、及时反馈(种类情况和信息)、及时通知(各种会议和活动)，为有效地促进法院以审判为主的各项工作的顺利开展作出了自己的贡献。

一年来，虽然在工作岗位上完成了一些工作，取得了一定的成绩，但这些并未给自己带来一丝成就和轻松感，反而愈加觉得沉重，总觉得工作起来始终不能称心如意，不如别人游刃有余。在写材料过程中，面对工作杂多的情况，往往疲于应付。工作的全局性、前瞻性、创新性不够，缺乏全局性把握，不能很好地理解领导意图并融入文稿，与领导要求有相当差距。

今后，我一定克服困难，弥补不足，扬长避短，自觉把自己置于党组织和群众的监督之下，刻苦学习、勤奋工作，当好参谋助手，做一名合格的人民公仆，为全面建成小康社会做出自己的贡献！

企业退税总结篇六

20xx年的最后一季度已经过去了，在这段时间里，对我来说从事销售工作，其中也取得了一点成绩，但是还有很的东西我很没有学到，由于缺乏经验，在工作中犯了很多的错误，下面我将对这个季度的工作做一下总结。

虽然，现阶段的经济的发展还不是很乐观，对于我们这一行业

来说有一定的影响，但是在建的企业还是有很多的，对于我们来说这就是很多的机会。尤其是在这一阶段，新年的开始，各企业也都在如火如荼的进行着新厂的建设，这也就要求我们做工作中，要投入十二的精力。对我自己来说，我也是秉持着领导对我的要求，严格的约束自己，在工作中也能较好的完成分给我的任务，但是也存在着很多问题，这些就是我在今后的工作中努力改进的地方。

总结这一季度的工作任务，主要的是信息搜集工作，由于是刚开始进入销售工作，信息的搜集工作还是和比人有很多大的差距，按照领导的安排，我的信息搜集工作是在东营港，经过了几次到东营港的信息搜集工作，初步的了解了东营港现阶段的项目情况，同时也搜寄到了一部分有用的信息，但还是没有完成领导给我要求的指标，在这方面我还是要加强。

对于东营港区域的市场，我感觉还是有很多的机会可以开发的，比如现阶段在建的项目，顺德化工、德阳化工以及万德福化工都是在建的项目，这也是我们可以去深入地去开发它们的市场。还有就是中海油项目的开发，中海油的码头建设计划投资几百个亿，这是一个还大的市场，由于特殊的原因，中海油项目的招标都是通过建筑方进行的，这方面，咱们也已经做了工作，就是中海油办公楼的配电室，有了成功的经验后，我们可以更多的关注中海油的其他项目，这也可以说也是今后阶段的重点开发的任务。

还有在工作中要端正好自己心态，其心态的调整使我更加明白，不论做任何事，务必竭尽全力。这种精神的有无，可以决定一个人日后事业上的成功或失败，在今后的的工作中能够主动地去安排、完成，这将是对自己能力很好锻炼平台，倘若能处处以主动，努力的精神来工作，那么无论在怎样的销售岗位上都能丰富自己人生的经历。

总之，通过理论上对自己这季度的工作总结，还发现有很多的不足之处。同时也为自己积累下了日后销售工作的经验。

梳理了思路，明确了方向。在未来的工作中，将自己的工作能力和公司的具体环境相互融合，利用自己精力充沛，辛勤肯干的优势，努力接受业务培训，学习业务知识和提高销售意识。扎实进取，努力工作，为公司的发展尽自己绵薄之力！

企业退税总结篇七

时间过得很快，转眼间三个月试用期的时间就过去了，在三个月的出纳工作中，对出纳的岗位认识、工作性质、业务技能以及思想提高都是对我的职业生涯的填充和必不可少的弥补。

回顾三个月来的出纳工作，先是失误、还是失误，最后才有了小的成绩和。下面，我将出纳工作总结如下，敬请大家提出宝贵意见。

第一失误就是开具支票上的错误。

制度要求：开具支票必须字迹工整、无连笔、不能修改等。而我的正楷书法功底实在是太弱了，笔画不连，字就不会写；终于把支票抬头单位名称写工整了，盖银行预留印鉴时也是一门技巧，印鉴重压、重影、现象都会被银行退票，耽误工作。

基于上述业务需求，根据自己在软件公司的软件实施经验和电脑知识，为自己的岗位需求开发了excel系统的交行票据套打系统，解决了在实际工作中出现的缺点问题，提高了工作效率。

由此可见，虚心、积极的心态是干好一切工作的根本；学习和实践相互融合才能产出成果。在大学里，学习的知识不能用在具体解决问题上，空洞无味，就是因为没有问题摆在我们面前，成果都是面对一个一个具体问题而存在的。

在这期间，在财务和内勤上我作了如下具体工作。

- 1、严格按照财务制度的要求，办理费用报销，现金、支票的收付业务。
- 2、每月第八个工作日按时作好单位职工的薪金发放。
- 3、及时登记现金、银行存款帐。月末编制银行余额调节表。
- 4、起草公文、人事公文并及时发放、传阅、存档、保管。
- 5、监督人员考勤登记，办公饮用水的安排。
- 6、开具日常收款业务发票，并保管好空白发票和支票。
- 7、开发了excel平台票据套打系统。
- 8、填写地税申报表。
- 9、完成财务经理交待的工作。

出纳工作看似简单，做起来难，成绩的取得离不开单位领导的耐心教诲和无形的身教，三个月的岗位实战练兵，使我的财务工作水平又向前推进了一步。知道了要作好出纳工作绝不可以用轻松来形容，绝非雕虫小技，它是经济工作的第一线，财务收支的关口，占有重要的地位。

作为一个合格的出纳，必须具备以下的基本要求：

- 1、学习、了解和掌握和公司制度，不断提高自己的业务水平和知识技能。
- 2、学会制订本职岗位工作内部控制制度，发挥财务控制、监督的作用。

3、出纳人员要恪守良好的职业道德。

4、出纳人员要有较强的安全意识，现金、有价证券、票据、各种印鉴，既要有内部的保管分工，各负其责，并相互牵制。还要具有很好的沟通能力。特别是和工商、税务、社保等单位的外联沟通能力。

以上是我近三个月工作以来的一些体会和认识，也是我不但在工作中将所学的知识与实践相结合的一个过程。在以后的工作和学习中我还将不懈的努力和拼搏，做好出纳，认真工作，努力实现自己的人生价值。

在此，我要特别感谢公司领导和各位同仁在工作和生活中给予我的支持和关心，这是对我工作最大的肯定和鼓舞，我真诚的表示感谢！

企业退税总结篇八

20××年，在公司的正确领导下，在公司各部门的大力支持下，我按照公司工作精神和工作部署，围绕全年销售目标任务，刻苦勤奋、尽心尽职工作，较好地完成了工作任务，取得一定成绩，有关工作总结如下：

20××年全国经济发展趋缓，药品销售形势严峻。在此困难情况下，我坚定工作信心，按照公司布置下达的销售工作任务兢兢业业工作，取得了较好成绩，全年实现销售收入xxx万元。

我是企业经营副总，负责财务、供储和销售工作，但主要精力放在销售工作上，为做好药品销售工作，努力提高药品销售量，增加公司经济效益，着重做好三方面工作：

1、认真学习，提高销售技能技巧。我组织全体销售员包括本人自己认真学习药品知识，提高药品销售技能技巧，提高服

务质量，能够解决药品销售中遇到的各类问题，使客户相信我们的公司，相信我们公司的药品，相信我们公司的服务能力，从而建立亲密的合作关系，促进药品销售业务发展，争取为公司排忧解难、多作贡献。

2、树立目标，推进公司药品销售。我确立“诚信待客户，双赢为目标”的销售宗旨，处处为客户着想，维护客户的利益，有困难自己克服，有问题自己解决，让客户大胆放心使用我们公司的药品，促进公司药品销售。在实际销售工作中，我诚信待客户，在与客户的沟通联系与业务往来中，没有不实的言语和虚假之事，说到做到，使客户乐意与自己来往，信任自己的人格，建立起良好的'友情关系，为公司药品销售打下坚实基础。

3、培养永不气馁、顽强拼搏的精神。碰到销售形势不好的时候，我时常着急得晚上一个人躺在床上偷偷的哭。但我清醒地意识到：做销售工作不可能一帆风顺，失败是常事，而成功是少数。为此，我培养自己永不气馁、顽强拼搏的精神，把失败作为下次成功的起点，通过认真制定销售工作计划和销售工作措施，力争在销售上取得突破，有所收获。

4、强化激励，增强工作干劲。人都有惰性，发展药品销售业务不能单凭销售人员的思想和自觉。为此。我采用思想教育、工作鼓励等激励措施，增强销售人员的使命感和责任感，自增压力，勤奋努力工作，争取创造良好销售业绩。

以上是我的20××年自我总结。进入新的20××年，我将振奋工作精神，充满工作信心，脚踏实地，认真地按照公司的工作精神和工作部署全面做好财务、供储和销售等各项工作，力争取得优异成绩，既促进公司健康持续发展，又报答公司对我的器重与信任。

企业退税总结篇九

时间在不经意中流逝，不知不觉我们这一批80后已经到乡镇挂职一年了，回首这一年的经历，感触丛生。说心里话，去年刚报到时，心中有很多顾虑，也有些许不情愿。远离了大城市的繁华喧闹，告别了优越的生活条件，来到简陋的乡间小镇。木板床、土厕所、四面透风的门窗、没有上下水的不便，深深困扰着我们这些没吃过苦的80后。夜幕降临时，寂静的乡野里只有鸟虫的低鸣；忽明忽暗的灯光下，躁动的心久久难以平静。沟通的障碍，习俗的迥异，让我们很长一段时间内无法进入角色与当地融合。那时的我们感到前所未有的迷惘，找不到前行的方向。

这一次与其说是工作总结，不如说是对自己挂职一年来感受的梳理，在这里向组织和领导进行思想汇报。

首先感谢各级组织部门对我们的关心。在与其他市州挂职干部的交流中，我了解到临夏州是最重视挂职干部培养锻炼的。相信每一个到临夏挂职的80后都会对郭部长在迎接我们的培训班上所作的重要讲话印象深刻。郭部长的讲话语重心长，充满了对临夏的热爱，并把这种深情传递给了我们。不但让我们了解了州情，更让我们明确了今后的方向和使命。和政县的两任组织部长也是始终把挂职干部的成长作为一项重要工作，经常组织召开座谈会，让大家交流思想，互相学习，共同进步。今年，县委组织部还针对我们各自的特点，给我们提供展示才华的平台。我和另外两名挂职干部被抽调到县非公企业工委协助做好属地企业的党建工作。我负责我所在的三合镇辖区内的华龙和八八两户企业。作为“空降兵”和“外来户”，一开始工作受到了很大阻力，在上级组织部门的鼓励和帮助下，我积极寻找解决办法。利用原单位的优势，帮助企业在媒体免费宣传，开拓产品市场，赢得了公司老总的信任、理解与支持。

在获得了敲门砖后，便经常前往企业走访、调研，与每一个

党员深入交流，在熟悉企业基本情况的基础上，加强党建工作。按照县非公企业工委“一强化、二理顺、三摸清、四狠抓”的原则，规范党支部的各项规章制度、文件记录，督促党支部坚持“三会一课”，加强党员教育管理。坚持“围绕发展抓党建，抓好党建促发展”的思路，指导开展“双找双培”、“一个党员一面旗”“三亮三比”等系列活动，积极探索研究非公党建工作的新思路、新方法，为党组织提高战斗力搭建新平台，为党员发挥作用提供新舞台。在迎接“全省非公党建现场会”期间，在上级党委、组织部门领导的带领下，加班加点，舍弃了很多休息时间，甚至没有节假日，帮助企业准备各种资料，制作宣传展板，撰写接待方案，反复修改完善解说词，最终圆满完成了观摩活动的解说工作，表现也得到了各级领导的认可。为此，我个人在建党90周年之际，被评为和政县优秀共产党员，临夏州优秀党务工作者。我深知，这是组织给的荣誉，更是组织的鞭策，激励我在今后取得更大的进步。

再说说和政县各级领导给予我的莫大支持。在今年四月份召开的全县挂职干部座谈会上，县委书记亲自参加并与挂职干部面对面交流，让我们十分鼓舞。李书记再次强调各乡镇要妥善安排好挂职干部的生活，要给挂职干部提供干事创业的平台，不要让挂职流于形式。以李书记为首的县上各部门、各级领导是这样说的，也是这样做的，他们没有把我们当外人，真真正正把我们纳入和政县的集体中，对于县上的各项活动，我们也都作为其中一员而并非观众。以我个人为例，充分发挥媒体人的优势，参加了全县“信合杯——热爱祖国、热爱家乡”的演讲比赛；主持了两场“庆祝建党90周年文艺演出”；拉动多家省市级媒体，组织报道“20xx和政西部花儿(民歌)歌手邀请赛”等一系列活动；争取原单位支持，与和政县共同制作长达360分钟的大型直播节目“直播甘肃——走进和政”。

与县委宣传部、县广电局密切配合，采制了“记者带您游和政”系列节目，连续一周在甘肃人民广播电台播出。其中一期

《走进和政古动物化石馆》，推送到中国国际广播电台播出，让全世界聆听和政，了解和政。最近半年来，利用我们广电总台的平台，加大了对和政经济、社会、文化的宣传报道，在得到县上各级领导的充分肯定的同时，我感到责任和压力更加巨大。目前，我正在与县广电局积极筹备恢复和政广播电台的方案，力争尽快申请财政资金的支持，为当地拓宽宣传渠道、扩展宣传范围打造新的媒体平台。届时，广播将成为县委、县政府权威发布、应急处置的重要出口，让所有大山深处、信息闭塞的老百姓也能听到党和政府的声音。

在乡镇，我更是得到了前所未有的锻炼。三合镇，驻守和政县北大门，地理位置十分重要，是各级领导检查的首选之地，因此，日常工作量大面广。我来到这以后，发现镇上的干部职工从来没有双休日和节假日，每天都扑在繁忙的工作中，他们这种敬业奉献的精神深深感染了我，使我不由自主的向他们学习。按照镇党委分工，我分管党建、宣传，并配合做好办公室日常管理等工作。去年我们到任后，正赶上“作风建设年”的总结阶段以及“创先争优活动”的动员开展阶段，又适逢党的xx届五中全会召开，宣传、学习任务较重。我从自身学习抓起，定期组织单位党员干部和群众学习党的基本理论、政策，提高全体干部的思想意识。集中学习了中央、省、州、县各级组织在总结作风建设年及开展创先争优方面的各类文件精神及领导讲话，认真学习了党的xx届五中全会公告，并督促大家闲暇之余认真自学，做好笔记。

今年，重点指导大家学习政府工作报告及杨善洲同志先进事迹这两项重要内容。此外，有计划的开展民主生活会，听取大家汇报心得体会，和大家一起发现问题、解决问题。经常走访村远程教育基地，查看学习记录，检查学习效果。通过不断地学习以及老党员的示范带动，我镇年轻干部职工入党热情高涨，工作态度积极。我们也在不断地考察和培养入党积极分子，定期发展正式党员。挂职以来，我走访了全镇7个村，了解每个村的人口构成、土地耕种等情况。我很喜欢深入农户家中近距离交谈，既能了解农民所思所想所急，又能

把党的方针政策、法律法规向他们宣传，发挥挂职干部的桥梁纽带作用。当看到一些困难家庭和弱势群体的时候，恻隐之心油然而生，深感党员干部肩负的责任和使命重大，也深深感到自己能力的不足。

我镇很多群众生活在大山之中，出行不便，饮水困难，这些都是亟待解决的问题。为此，我协助镇领导，多方联系，积极奔走，从省财政厅农业处争取到12万元项目资金，用于乡村道路改建。除了做好分管工作，我还积极参与镇上其他各项工作。如林权制度改革、计划生育创国优、人口普查等。尤其是去年的村两委换届这一乡镇政府的大事，我在挂职期间能亲身体验，深感机会难得。在镇领导的带领下，我们一同积极筹备会议，深入每个乡村做好宣传发动工作，认真编制选举办法、制定流程，强化监督，做到公开透明，使我镇的换届工作顺利完成。

最后，想说一说我的挂友们。和政县有六名省管80后挂职干部，我们来自不同的地区和行业，却有着共同的青春激情和壮志情怀。我的五位挂友才华横溢，都是非常杰出优秀的人才，他们利用各自的资源，发挥聪明才智，为和政做了大量好事、实事。从他们身上，我学到了很多，在与他们交往的过程中，我也进步了许多，他们当之无愧是我挂职经历中的一笔巨大财富。

要说的话似乎永远都说不完，要感谢的人也无法一一提及。总之，一年的挂职锻炼，使我们对省情、州情、县情、镇情、民情都有了进一步真实的了解，实际工作能力也有了进一步的提高。通过学习实践，让我感受到了基层工作的艰辛和复杂，体会到了做好群众工作带来的光荣和喜悦，认识到了农业的重要、农民的艰辛和农村的困难，更体验到了基层干部的敬业奉献和坚强执着。

通过挂职锻炼，我也深刻认识到我们年轻干部还存在很多不足，急需进一步锻炼提高。主要是对基层工作的规律还没真

正掌握，对农村的风俗习惯还不够适应，基层实际工作经验尤为欠缺，尤其是做群众工作的实践能力还不强。我决心在今后的工作中，坚持“踏实务实诚实、想事干事成事、公正勤政廉政”的一贯原则，按照上级组织要求，恪尽职守，务实创新，依靠各方面的大力支持和共同努力，使分管的各项工作在過去的基础上发生新的变化，较好地促进全镇经济社会快速健康发展。努力做好以下几点：

1. 以“创先争优活动”为契机，不断提高自身素质。认真学习党的政治理论、党风廉政建设文件资料和科学文化知识，努力增强党性观念，提高自身业务水平，坚持学以致用，不断增强领导能力和处理复杂问题的能力。克服自身存在的不足，重新树立“宗旨”意识，更好的为群众服务。
2. 进一步做好分管工作，加强镇、村、社党支部活动场所建设。按照乡镇党员组织活动的实际情况，积极为广大党员提供集中学习、活动的场所，使党支部活动场所，不仅能为党员服务，还能真正成为党员带领群众、团结群众、服务群众、教育群众和丰富群众精神文化生活的综合服务阵地。
3. 以党风廉政建设规定为准则，树立自身良好形象。严格执行党政领导干部党风廉政建设责任制的各项规定，自觉抵制不正之风，严于律己，宽以待人，坚持以身作则，不搞特殊化，不讲排场，不吃拿卡要。在事关群众利益的问题上，不回避，做到件件有落实，事事有回应。在工作上，坚持求真务实，敢于负责，崇尚实干，以务实的态度和扎实的作风保持党在人民群众心中的良好形象。

我有决心，也有信心，在挂职岗位上，在组织、领导和同志们的帮助下，认真学习，努力实践，发挥自身优势，为促进三合镇经济社会又好又快发展贡献自己一份微薄的力量！

企业退税总结篇十

本人xxx[]毕业于xxxx大学，所学专业为xxxx[]于20xx年x月x日开始在电商部工作，目前职位为客服专员。进入公司参加工作的几个月试用期经已接近尾声。工作以来，在单位领导的精心培育和教导下，通过自身的不断努力，无论是思想上、学习上还是工作上，都取得了长足的发展和巨大的收获。在这段的工作学习中，对公司有了一个比较完整的认识。对于公司的发展历程和管理以及个人岗位职责等都有了一个比较清晰的认识。在熟悉工作的过程中，我也慢慢领会了公司诚信、勤奋、求实、创新的核心价值观，为公司的稳步发展增添新的活力。下面就是我试用期自我鉴定，也是对自己的工作表现的总结。

工作上，我的主要岗位是客服专员。在工作中我努力做好本职工作，提高工作效率及工作质量。在本职工作做好之外，在天猫新店铺的准备期间和部门开发新产品的过程中，配合数据专员，利用自身优势，帮助其制定了一系列的表格，总结了相关数据。归纳了行业在电商领域（淘宝）的热销产品，并且结合自身产品，对标题进行第四次标题优化。在京东平台上，对产品进行了导入等等。作为售前客服，要做到以客户为先，尽量满足客户的要求。在学习产品知识和掌握客服相关技巧期间，严格要求自己，刻苦钻研业务，就是凭着这样一种坚定的信念，争当行家里手。为我以后的工作顺利开展打下了良好的基础。

在学习上，严格要求自己，端正工作态度，作到了理论联系实际。从而提高了自身的一专多能的长处及思想文化素质，包括生活中也学到了养成良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好做事原则，能与同事们和睦相处。

思想上，自觉遵守公司的的规章制度，坚持参加公司的每次

的培训。要求积极上进，爱护公司的一砖一瓦，一直严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，虽然有成功的泪水，也有失败的辛酸，然而日益激烈的社会竞争也使我充分地认识到成为一名德智体全面发展的优秀工作者的重要性。

在这段时间里我虽然是学校那学习了一些理论知识，但这一现状不能满足工作的需求。为了尽快掌握电商行业和卫浴行业，每天坚持来到公司学习公司制度及理论知识等等，到了工作时间，就和那些前辈们学习实际操作及帮忙做点小事情，到了晚上和前辈们探讨工作内容，聊聊工作的不便及心中的不满加上自身不足，前辈们给予工作上的支持和精神上鼓励，经过较长时间的锻炼、克服和努力，使我慢慢成为一名合格的员工。

虽然只有短短的几个月，但中间的收获是不可磨灭的，这与单位的领导和同事们的帮助是分不开的。我始终坚信一句话一根火柴再亮，也只有豆大的光。但倘若用一根火柴去点燃一堆火柴，则会熊熊燃烧。我希望用我亮丽的青春，去点燃每一位客人，感召激励着同事们一起为我们的事业奉献、进取、创下美好明天。当然，我在工作中还在存在着缺点和做得不到位的地方，我会继续努力工作学习，今后一定尽力做到最好。工作中需要超越的精神，我相信经过努力，工作会越来越做好。