

# 2023年合肥卷烟厂工作总结(优质5篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 合肥卷烟厂工作总结篇一

我很高兴站在这里向大家述职，以接受大家的监督，促进我进步。

我作为卷烟厂制丝车间生产乙班班长，在过去的一年里，认真履责，积极工作；带领班组全体成员保质保量地完成了车间下达的各项目标任务：

### 1岗位责任概述：

1. 按生产计划和工艺技术文件，科学、合理地组织生产，及时解决生产中突出问题；
2. 配合职能部门开展好过程控制和其它有关质量活动；
4. 组织员工按照车间的统一部署积极开展各种节能降耗、劳动竞赛、技术攻关等活动；
6. 搞好劳动竞赛，积极开展比、学、赶、帮、超活动；
7. 做好思想政治工作，教育职工坚持四项基本原则，遵守社会公德和职业道德；

### 主要工作叙述：

20xx年是川渝公司成立的第一年，我们生产乙班努力适应改革和参与改革，以“品牌工程年”活动为工作主线，在车间领导的正确领导和指引下，在全班员工紧密团结和奋斗下，以“规范、高效、更好”为追求目标，以人本管理为突破口，切实转变思想观念，牢固树立发展意识、竞争意识和创新意识，大力推动班组基础管理更上一个新的台阶。较为圆满地完成了厂、车间下达的各项生产任务；并能积极有序地开展各项工作，班组建设也得到提高。现将一年来主要工作述职：

### 一：建立了一套符合我们班生产运行的新线运行模式

二次创业初期，有许许多多需要我们思考的问题，如何有效归范生产中各种细小环节是我们当前的基本任务，需要我们首先将所预料的各个环节进行规范和部署，以便员工们有章可循，大家做到心中有数；再加上“三定”工作的有效开展，使员工们的危机感进一步增强，进一步提高各方面知识已成为车间员工的当务之急。我班在当前的形式和任务面前，必须选择一套较为符合新线的运行模式，来适应我班的经营活动，以便提高班组的各项工作。我们班班委经过几个月的不断探索和实践，总结出一套较为适合我班的运行模式。

### 二：建立了新线设备保养制度。

“产品质量的体现在现潮，我们车间一向注重车间形象，现在我们车间设备增加了一倍以上，搞好现场管理和设备保养是新线管理工作的重要组成部分，也是产品质量得以保证的前提和基矗所以如何搞好设备维修和保养是今年工作的重点。班组根据实际情况制定了一套维护现场管理和设备保养的规章制度来规范现场管理。

### 三：严格执行生产调度指令，认真组织生产

一个企业的生产是否能够正常进行，取决于生产调度的合理调度，我们生产班坚决服从生产调度指令，为全面完成全年

的生产任务打下基础首先，在实际生产过程中班组能够很好的协调各方面的工作，能从培养员工素质和提高工作效率两方面着手开展各项工作，并且能有效运用人力资源进行合理安排，认真组织生产，今年同期生产产量比去年增长百分之十以上；其次，班组为提高班组员工的综合素质，逐步将员工岗位进行轮换，让他们有机会接触和掌握各岗位的操作技能，班组为他们提供岗位轮换机会，使员工们的综合素质得到进一步提高。

四：确保"20xx版质量保证体系"在本班正常运行，进一步严格工艺管理，抓好过程控制，并杜绝质量事故的发生。

我们班组始终紧紧围绕20xx版质量保证体系的运行，因面临技改工程后不久，设备的各项工艺指标的控制有很大难度，班组在车间及工艺员的正确指导下，通过不断的探索、不断调整，逐步将每个工序的各项指标控制在工艺要求范围之内，再加上不断对员工进行有关质量方面的培训和指导，很快从过渡期成长到成熟期。在实际生产过程中，我们主要通过员工的相互配合来控制产品质量，前后工序相互监督、相互验证，使产品质量得到较好的控制。

五：强化班组管理，搞好班组文化建设，提升班组凝聚力。

六：作好政治思想工作和职业道德教育。

掌握现代员工的人格、思想和工作动机等因素是有效组织生产的关键，但这也是资源中最不定的因素，它可能随时发生改变，我的具体做法是：首先，通过和员工的接触，了解他们的需求，在班组尽量满足他们的需求；其次，通过班会的形式对他们进行政治思想教育和职业道德教育，让他们认识到工作的重要性和必要性。最后，我们主要通过素质教育让他们的实际操作水平能得到一定提高，并且教会实际工作技巧，能更好地运用在实际中。

总之，这一年通过全班员工的共同努力，在车间领导的正确领导下，能够完成各项工作指标来之不易，但我们也清醒认识到我们所做的工作离厂和车间的要求还很远，我们一定与时俱进、奋勇拼搏、团结一心，扎扎实实干好每一项工作，为明年的工作打好坚实基础，我们相信在我们大家的共同努力下，重烟的明天会更加美好。

## 合肥卷烟厂工作总结篇二

时间过得真快，转眼间\_\_年即将逝去，新的一年又将到来，回顾这一年来的工作，才发现自己的成绩虽未拔得头筹，但也名列前茅，位居三甲。现在想来，能取得这样的成绩，固然同单位领导的关怀、各位同志的帮助不无干系，但同自己的努力和付出的辛勤也同样密不可分。现就我个人方面的原因做一下分析：

### 一、敬业爱岗，视单位为我家

自从\_\_年被招入烟草公司至今已过了三年多的时间，作为一名濒临破产企业的下岗职工，我深深知道爱岗敬业的重要性和一份工作的来之不易，我对烟草公司招收我是怀着一份深深感激之情的，也许正是这样，才使我对新的工作充满热情。正所谓隔行如隔山，对于从事烟草公司客户经理一职来说，我以前所学知识和工作经验完全无用武之地，以前的财务工作是对着表格来做。现在要面对的是一个活生生的人，这就要求我重新做起，从头再来。我想尽一切办法，利用业余时间向一些老同志请教，但是由于这项工作在我县起步较晚，也算是一种新生事物，实在是没有太多现成的经验可学，一切几乎全靠自己摸索，包括怎样搞好同客户的关系，怎样培育新的卷烟品牌，怎样调剂卷烟品种来满足不同的消费地域和群体等等。

总之，学这学那只有一个目的，那就是尽快掌握新的工作要领，满足新的工作要求，使之成为我新的人生起点。在抓紧

一切时间学习业务知识，充实头脑，提高工作技能的同时，我更注重与所里的同事们之间保持一种亲密的兄弟关系，作为一个基层单位，一个所就是一个家，所里的同事就是自己的弟兄，而一个人的成绩也不仅是靠一个人就能取得的，每个人实际上就是所有的工作链条中的一环，哪一个环节出了问题都不可能把工作干好，所以与同事们之间的团结协作也是很重要的，不管是稽查员、送货员还是司机师傅，都与我的所谓成绩密不可分，而我作为集体的一员，单位效益的好坏直接影响到我的既得利益，对此我有切身体会，而单位要想有好的效益，又与每个员工的一点一滴的积累不无关系，所以我在单位就像在自己家里一样，就像为家里人做事一样，认真负责、殚精竭虑、不遗余力。这样我与同事们的关系非常融洽，为我在工作中能取得优异成绩奠定了良好的人际关系。

## 二、加强沟通，维护客户利益

在访销过程中，就有很多经销户、普通消费者问到这个问题，问为什么没有五类卷烟，我对他们提出的问题一一答复，不论时间再晚都会解释清楚每个问题，真到他们满意为止，这些东西看来是微不足道的小事，实际上并不尽然，虽然多费些口舌，但对于他们来说却是一种信息的传达，使他们增加了对我、对烟草公司的信任度，不解释清楚的话，他会认为是烟草公司故意不给他烟，断他的财路，他就会转而向别的地方寻求货源，对于烟草公司以后的发展造成不稳定因素。由于我与经销户的沟通，他们都非常理解和支持我的工作，这种融洽的关系也使我受益匪浅，他们向我反馈了很多有价值的需求信息，更有经销户直接拒绝那些来路不明的私烟，认为通过我给他订的卷烟才货真价实。

## 三、乐观自信，养成良好的心态

自信是使看似不可为的事情取得成功的前提，有了自信才有取得成功的可能性，而乐观却是一种对于工作的态度，视工

作为快乐、享受，必然会得到工作给你带来的最大回报。自从进入烟草公司以来，我对于领导及单位交给的各项任务都持自信和乐观的心态：别人能完成的我也能完成，他们能做好的我也同样做得出色，我并不比他们差。对于每月的任务指标，由于我对于经销户的真情实感及他们的大力支持，我完全有把握很好地完成，事实也果真如此，这样的工作业绩也使我感受到了成功的快乐。正所谓知足者常乐，我的快乐正是来自于低起点的目标定位，这样的定位使我很快便实现了一个个的目标，而正是一个个目标实现的积累收到了意想不到的结果，也使我从中得到更大的乐趣，使我懂得在工作中一定要有自己实现工作任务的标准，哪怕它与实际目标有一定差距，那也没什么，先把它实现了吧，然后再做其他的，这样就是在享受工作了，而不会感到它带给你的压力，你就会更加热爱自己的工作，也会干出更多的成绩。因此保持良好的心态以及乐观自信的工作态度也是我取得成绩的保证。态度决定一切，只要你努力了，你终究会得到回报，成绩只代表过去，这点成绩的取得有我的辛勤和汗水，更离不开同志们的协助以及经销户的大力配合，这是大家共同努力的结果。

尽管有了成绩，但是和先进同志相比还是有很大差距，还有努力的余地。因此，我会在新的一年里以此为新的起点，去开拓更灿烂辉煌的局面。

## 合肥卷烟厂工作总结篇三

### 医院2019年度党建工作总结

两年来，我院党委严格落实市委党建工作部署，以继续推进全面从严治党为目标，深入学习贯彻党的十九大和习总书记系列讲话精神，强化责任担当，落实管党治党责任，切实加强党的思想、组织、作风、制度和廉政建设，团结带领全院员工凝心聚力，开拓进取、推动医院发展迈上了新台阶，党的建设取得了新成效。现将两年来党建工作开展情况汇报如

下：

一、加强政治建设，增强“四个意识”。院党委把学习宣传贯彻党的十九大和习总书记系列重要讲话精神作为重要政治任务来抓，在真学真懂真信真用上狠下功夫。医院按市委要求，邀请了市委宣讲团成员来院宣讲十九大精神，党委中心组先后多次组织学习和专题讨论，党委书记、院长罗杰带头在全院讲党课，院领导班子成员也全都在所联系的党总支和所在支部讲党课，进行学习研讨。全院65个党支部，1000多名党员运用各种方式，掀起了学习热潮，尤其是临床业务科室的党员，为不影响病人诊治，主动把学习教育安排在晚上业余时间进行。为检验学习效果，医院还组织了十九大精神的学习测试，所有党员全部完成测试。通过学习广大党员干部的“四个意识”显著增强，都能自觉把本职工作与上级部署紧密结合，确保了医院发展与市委目标同向、行动同步。上级党组织部署的党员组织关系专项排查、党员发展工作专项排查、党费收缴专项清查、党员档案专项清查等各类专项清查工作，全都按要求完成。

二、加强思想教育，“两学一做”学习教育制度化常态化。党委帮助各党支部制定了学习教育计划，针对不同类型党员的实际情况和学习需要，因地制宜、因人施策，进行分类指导。医院也制定了督导计划，督导组定期或不定期深入支部检查学习情况，并做好督导记录。党委中心组每年进行集中学习不少于12次。为丰富学习形式、提高学习质量，我们分别邀请了国家行政学院姜平教授、十堰市委党校副校长何世明教授、市委宣讲团、市政协温明主任、市委党建办张克松主任来院授课。承办了市卫计系统“两学一做”知识竞赛，并积极组织队伍参加，最终获得第一名的优异成绩。通过以学促赛，以赛促学，医院全体党员干部进一步加深了对党的认识，加强了对党建知识的理解和掌握，巩固了“两学一做”学习教育成果。医院还通过网络新媒体创新运用“互联网+党建”手段，开展“两学一做”学习教育。建立了“太和党建”微信公众号，设置了党政要闻，支部主题党日，学习资

料下载，微党课、微领读、微榜样、党员互动等栏目，全院1000多名党员全部关注。“太和党建”微信公众号既纵向满足了党委、党支部和党员的上情下达及意见建议的畅通无阻；也横向满足了支部之间、党员之间日常学习、活动交流需要。开设的“微党课”鼓励每一位党员走上讲台，分享经验，使普通党员由“倾听者”转变为“讲授者”；“微榜样”以“双十星创建”为载体，以“寻找身边微榜样”为引领，引导广大干部职工寻找身边榜样，发现身边平凡人的闪亮之处。2017年我们还利用“太和党建”微信公众平台，组织了“十九大精神”知识学习与测试。我院“两学一做”学习教育制度化、常态化获得上级党组织肯定与认可，市委“两学一做”学习教育简报和市直机关工委党建网曾专门进行过报道。

三、加强组织建设，激发党建工作活力。按照《党章》要求，根据医疗行业的特点，医院于2016年初认真组织党总支、支部换届工作，优化基层党组织设置，调整、充实了部分党总支、党支部书记，配齐配强了支部班子。换届完成后医院组织了支部书记培训班，邀请十堰市和卫生计生系统的资深党务工作专家来院对新任的党务干部进行了培训，提升了医院党务工作者的能力和素质。党委还主动适应党建工作新常态，从正反两方面加强支部管理：一是用制度约束，制定下发了《关于加强太和医疗集团党建工作的指导意见》，要求全院各支部必须严肃认真开展“三会一课”，并把“三会一课”开展情况作为党支部考核的一项重要指标；二是从正面引导，通过制定《关于党、团组织开展活动的经费资助管理办法》，为对党支部开展活动的提供经费、场所等必要保障，从而使各党总支、支部的战斗堡垒作用得到更好发挥。

为扩大基层党员群众的民主权利，健全基层民主管理制度，医院党委成立了党务院务公开咨询协商委员会，不限年龄、级别、学历和分工，在全院公开征集有意参与医院管理的党员和员工。委员会成立后，委员们对医院发展战略、政策和党建工作组织进行咨询论证，认真充当党委的情报员、参谋



员、宣传员，提出了一些具有可行性的意见和建议，有效提高了医院决策的科学化水平。

四、加强作风建设，党员先锋模范作用有效发挥。围绕做合格党员这一主题，医院组织开展了丰富多彩的“比学赶超”活动。通过组织开展“太和名医”和“网上最具影响力的医生”评选，激励全院医生争当医德高尚，医技精湛的“太和名医”，医务人员的良好形象得到弘扬。医院在护理队伍中组织开展争创“磁性护理示范”单元，护士们主动服务意识大大增强。医院还对“双十星”创建工作进行了总结与改进；积极参加市卫计委组织的亮身份、亮承诺、亮形象，比技能、比作风、比业绩，“三亮三比三评”活动；创新性开展了以“强党员身份，做合格党员，树先进典型”为内容的“一强一做一树”党建主题活动。通过活动，广大党员的党性修养不断提升，人人发扬爱岗敬业精神，涌现了一大批先进典型。共产党员鲁军体，关键时刻敢于担当，不惧艰险，远赴万里之遥，克服重重困难，完全顺利从玻利维亚接回危重病人；骨科2病区的秦夏冰医生，自打工作以来，一年365天，4年来1400天没有一天休息。医院通过道德讲堂、事迹展示等方式展示了他们的先进事迹，在全院掀起了学习先进典型的热潮。

## 合肥卷烟厂工作总结篇四

20xx年，永福营销部在市局(公司)党组的正确领导下，以\_理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，紧紧围绕“卷烟上水平”的基本方针和战略任务，切实开展“管理上水平、营销上水平”工作，扎实开展“讲责任、讲奉献、讲纪律”教育活动，并以深化服务营销、夯实基础管理为重点，以改革创新为动力，以强化内部管理长效机制为手段，促进广大干部职工以满腔热情、富有激情、充满智慧、奋力创新的良好精神状态，用尽善尽美的工作努力践行“两个至上”行业共同价值观。一年以来，经过全局员工的共同努力，永福营销部的各项工作与往年相比又上了一个

新台阶。，为更好地开展明年的工作，现将今年工作总结如下：

## (一)20xx年的主要工作及成效

### 1、总量和低档烟销售情况

永福营销部全年销售总量为9391箱，完成全年计划9390箱的100%，同比去年销量9085箱，增加了306箱，同比增长。

### 2、单箱金额情况

全年累计单箱金额为13005元(不含税)，完成全年计划单箱金额13090的，同比去年的11436元(不含税)增加了1569元，增幅为。

### 3、下半年8元以上真龙销售情况

今年下半年共销售8元以上真龙331箱，完成下半年370箱的，比去年同期的箱增加了箱，增幅为。

### 4、下半年黄鹤楼品牌销售情况

今年下半年共销售箱，完成年度计划12箱的，比去年的同期的箱增加了箱，增幅为。

### 5、卷烟销售结构情况

全年累计销售一类烟箱，同比增长，二类烟箱，同比增长，三类烟箱，同比增长，四类烟箱，同比下降，五类烟箱，同比下降。

从各项销售指标完成来看，今年我们实现了平稳有效的增长，作为b类区域市场，销售总量的完成是根本，为此我们在年初

对区域市场的客户进行全面梳理、科学分析、合理划分，确保市场的满足性供应；在总量稳步增长的基础上，我们围绕“卷烟上水平”的基本方针为指导努力狠抓“卷烟结构上水平”，其中以二类烟重点培育，“低四”转“高四”、“低三”转“高三”的宣传指导，真龙、黄鹤楼重点品牌培育等工作内容为抓手，全面提升卷烟销售结构的提升。由于低档烟货源投放的减少及消费结构的升级，四类烟及五类烟同比均有所下降。

## (二)20xx年主要工作及经验

1、大力开展创建优秀县级局工作，促进永福局(营销部)各项工作全面发展。严格按照“创优”标准落实每项工作，始终站在“高要求、高目标”的角度来认识和开展“双创”活动；始终保持“争一流，创一流”的坚定信念。

(1)我局将“双创”延伸到全员参与，并制定了《“双创”学习活动月实施方案》，采取讨论学习、问答、辩论等载体形式，让全体员工积极参与，建言献策，发挥全体员工的智慧开展创新和建设。让全体人员提高对双创活动重要性的认识，并知道在“双创”活动中自己要做什么、怎么做。

(2)在内部管理方面。通过制定相应的考核制度和考核方案，实行目标结果管理和痕迹化过程管理相结合，将被动考核转变为主动考核。每两个月对前一阶段结果性目标进行考核，每一个月对工作过程和痕迹化进行考核，考核方式上由考核人员主动考核转变为员工主动提交工作记录和资料，由一百分为起点考核人员发现问题相应扣分转变为以零分为起点员工主动证明工作内容来得分，以此转变员工的思想观念，调动工作积极性和主动性，增强员工的执行力。

(3)加强了硬件设施的建设。一方面对办公区域进行重新规划；另一方面对西滨客户服务大厅进行重新装修并于3月开始启用，客户经理和专卖员在客户服务大厅办公，为广大卷烟

零售户和消费者提供了更好、更方便的服务。

## 2、加强队伍建设，提高员工业务素质。

(1)加强了对全体员工的职业道德的教育。通过开展“讲责任、讲奉献、讲纪律”教育活动，着力提高各级领导干部战略思维、创新思维、辩证思维能力，全面提高干部员工思想政治素质和履行职责能力，进一步推进思想作风建设，努力实现责任意识有明显增强，思想境界有明显提高，组织纪律有明显进步，工作作风有明显改进，社会满意度有明显提升，为全面推进“卷烟上水平”目标任务落实，保持永福烟草持续健康稳定发展提供有力保证。

(2)加强了对全体员工的技能培训□20xx年我局制定了年度员工培训计划，并严格按照培训计划进行技能培训，进一步提高了全体员工的业务素质。

## 3、加强卷烟品牌培育工作，促进卷烟销售持续稳定增长

### (1)做好“20+10”重点品牌的培育工作

今年以来，严格按照市局下发的《重点品牌培育方案》开展重点品牌培育工作，按照方案结合实际我们主要围绕“销量增长率、卷烟上柜率、目标完成率”三个方面进行，具体将指标细化到各条线路的品牌培育工作指标中，进行量化考核；同时充分利用工业营销资源，以“两个延伸”为指引，开展品牌促销活动。

### (2)二类烟的培育工作

把二类烟的品牌培育工作当做品牌培育的重点工作来抓，通过对客户经理品牌知识、营销技巧的培训，强化品牌培育的执行力，深入挖掘辖区市场潜力，提高二类烟的销售占比，为提高一、二类卷烟占比及单箱金额提供有力保障。

### (3) 做好品牌替代宣传

围绕今年新品导入较多，结合行业352、461品牌规划要求，在部分卷烟牌号退市的情况下，通过加强对零售客户经营指导、宣传解释，以做好重点骨干品牌市场集中度的提高，并实现“低三”向“高三”的转变，“低四”向“高四”的转变。

### (4) 着重抓好8元以上真龙的培育工作

今年下半年，根据市局(公司)的要求，利用真龙(珍品)有奖销售活动的契机，着力抓好8元以上真龙的宣传培育工作。要求客户经理充分发挥主观能动性，克服各种困难，坚决完成上级下达的任务指标;动员其他岗位员工积极配合客户经理的工作，确保完成市局(公司)下达的任务。

## 合肥卷烟厂工作总结篇五

### 一、主要工作和措施

#### (二)

#### (三) 建立和完善各项执法责任制度

有依法治理完善的制度是工作平稳运行的保障，我局为提高管理水平，实现依法治局，在20\_\_年市局和各县（区）局先后制定和建立了《烟草专卖执法责任制实施审制度》各项制度的基础上，20\_\_年，进一步补充和完善了《执法检查制度》、《专卖车辆管理制度》、《业务培训考核制度》等，随着制度的规范，全市系统依法治理工作有较大的进展。

#### (四) 强化培训，提高队伍素质

为了提高我市专卖稽查人员的监督管理和执法工作水平，我

们以全省全面推行技能

（五）对烟草行政执法质量进行检查评议和案卷的评查，提高行政执法质量

为了规范行政执法行为，维护行政相对人的合法权益，我局分别在对全市系统专卖管理工作情况、烟草专卖执法情况、行政处罚案卷进行检查，所辖的检查结果看，案卷基本符合要求，对行政相对人的违法事实的认定、处罚依据的选择基本准确，通过检查评议，督促了专卖人员学习法律知识，提高其执法水平。

（六）提高打击涉烟违法犯罪力度，切实维护消费者利益

一年来，我们始终坚持内管外打、守土有责的方针，认真抓好“打源头、端窝点、破

（七）严格执行案审分离，认真做好案件审核工作

为规范办案程序，确保办案质量，案件审核工作要严格按照《烟草专卖行政处罚程序规定》《案件审核程序》和《案件移交制度》规定执行，严格移交手续，监督和督促稽查部门对行政处罚案件和行政许可申请的办理。在案件审核中，坚持把好事实关、证据关、定性关、适用关、程序关，从细节入手，认真谨慎的审核每一起案件，并提出相应的核审意见，对审核不规范的办案文书及时进行纠正，使执法人员的办案水平进一步的提高，同时要规范案件审理的工作流程。通过对案件的审核，提出案件审核法规意见，做到案件件件有核审，核审率为100%。案件做到事实清楚，运用法律法规适当，程序合法，法律文书使用规范，无一起行政复议和行政诉讼案件发生。

二是维护专卖执法的严肃性和权威性，认真执行上级执法部门的相关文件

五是继续完善我局的各项制度，并对已建制度的落实情况进行评估；

六是开展案卷检查评查，切实提高案卷质量；

七是加大对烟草行政执法质量评议评查力度。