

# 2023年民警月总结工作总结(汇总10篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 民警月总结工作总结篇一

尊敬的各位领导、各位代表：

我叫，是公安分局xx派出所xx社区警务室民警。我所管辖的xx社区警务室位于xx市城区东北部，辖区面积0.1平方公里，常住人口3337人。有居民楼房22栋、居民院落10个，企事业单位13家，社区的特点有四多：下岗职工多，暂住人口多，低保贫困户多，60岁以上老年人多。针对以上情况，我从实际出发，时时刻刻想着群众，扎实工作，勇于创新，不断提高自身的服务和管理水平。xx社区的治安状况一年比一年好，群众的满意率非常高。xx年社区警务室被分局授予警务室建设达标警务室。xx年分别被省厅和市局授予全省、全市实施社区和农村警务室战略工作优秀警务室。xx年被评为省一级警务室。下面，就将我一年来的工作情况向大家做以汇报：

一、热爱本职工作，不断提升业务水平。一是以人口管理为基础，练就了过硬的本领。在三基工程建设中，我深入社区，加强对暂住人口和房屋出租户的管理，逐户逐人登记办证，及时录入信息平台。做好重点人口、治安危险分子、监管人员的帮教管理工作，组建四位一体(社区民警、社区主任、家属或邻居、司法员)的帮教力量，定期和不定期进行谈话了解情况，掌握其思想动态，发现问题及时解决。

每月25日给辖区治安积极分子、楼长、群众汇报工作、通报辖区治安形势、讲解安全防范知识、听取群众对我个人工作的意见和建议，对群众提出的问题及时予以处理；二是入户宣传户口政策及法律法规，发放警民联系卡，打牢社区安全防范的基础。严格按照三懂四会的标准，苦练做群众工作的基本功。在实践中摸索总结出有心、有情、有义、有智、有勇的五有工作法；三是组织社区义务巡逻队进行治安巡逻，降低社区发案率。通过向群众发放安全防范提示单，提醒群众增强自我防范意识，做好安全防范工作。开展拉家常活动，增强与居民的交流，拉近与居民的距离，加深与居民的感情，取得居民的信任，为开展工作打好坚实的群众基础。省公安厅王锐厅长到xx社区调研时，对警务室工作用真心、真情、下工夫努力做好群众工作给予高度评价。

二、以警务室为阵地，积极主动地开展防范宣传，服务管理工作，提高辖区群众自防意识。一是为贯彻落实分局抓防范、抓基础、抓服务、保稳定的整体工作思路，结合社区具体情况，积极主动地开展各项工作，形成了以防范突出、基础坚实、服务满意的工作态势；二是结合下访日工作要求，针对社区多发可防性案件对群众的不法侵害，在群众中产生的影响，在社区举办了安全防范知识的讲座。对如何提高安全防范意识，防盗窃、防手机短信诈骗等知识进行了宣传；三是将派出所开展的巡逻防范、打击违法犯罪活动等工作取得的成绩及时向群众汇报，听取意见；四是加强社区人口管理，尤其是暂住人口、寄住人口管理工作。对租住人员信息及时登记、上网对比录入，将要出租的空房进行代租登记，向外来租房人员提供免费的中介服务。通过这样的管理：一方面为居民提供了免费的服务，得到居民的拥护和好评；另一方面也加强了对出租房屋和外来人口的登记管理。

三、积极发动群众，打击处理危害辖区群众安宁生活的人或事。民警的工作要想得到群众的支持，首先要端正工作态度，满腔热情对待群众，密切联系群众，做群众的知心人、贴心人，与社区群众打成一片；其次要把群众当成衣食父母，当成

兄弟姐妹，倾听群众意见，不论办什么事，要多和群众商议，得到群众理解和支持。在拉家常和三深入活动中，我通过拉家常和三深入活动，随时了解群众的实际困难，把群众的小事当成自己的大事去办。在今年国庆安保活动中，我对辖区居住暂住人口、房屋出租户进行逐户逐人登记。采取来时登记，离开及时注销。做到底数清、情况明，有事报情况、无事报平安。我带领辅警、社区义务巡逻队加大对辖区治安巡逻，确保国庆安全。赢得辖区群众的好评。

总结一年来的工作，深感责任重压力大。在社区民警这个岗位上，保一方平安是我们的职责，群众的安全感增强了，就是对我的鼓励和信任。成绩属于过去，在今后的的工作中，我会更加努力，脚踏实地，树立为人民服务的思想，做好各项工作。同时进一步加强基层基础工作，狠抓服务质量，确保辖区发案少、秩序好，群众满意，为社会稳定、人民群众安居乐业目标的实现，为建设和谐社会做出自己最大的努力。

## 民警月总结工作总结篇二

\*年，本人在\*\*镇党委和县公安局党委的正确领导下，严格按照上级部署，以“三个代表”重要思想和xx届四中全会精神为指针，以开展大练兵活动为契机，紧紧围绕“一一四三”工作格局，通过抓教育、严制度、强监督，扎实有效地开展党风廉政建设工作。现将本人一年来党风廉政建设的落实情况述职如下：

### 一、认真学习，增强廉政意识，努力提高个人政治素质

学习是无止境的，是我们的终身课题。江说过“加强学习，对提高人的精神境界很有益处，对自觉抵制消极腐败现象也很有益处。”无数事实也表明，“是非明于学习，名节源于党性，腐败止于正气”。一些腐败分子锒铛入狱的“忏悔录”，都把不注重学习、放松世界观的改造作为个人违法犯罪的根本原因。我们应该引以为戒，自觉地把学习教育作为

一种政治责任、一种精神追求，一种思想境界，孜孜以求，学而不怠。一年来，本人带领全所民警深入学习贯彻“三个代表”重要思想和xx届四中全会精神，学习《党员领导干部廉洁从政手册》，切实加强理想信念、思想政治、纪律作风等方面的教育，打牢思想政治基础，筑牢思想政治防线。通过警示教育等活动，对新时期加强反腐倡廉的重要性、紧迫性、必要性的认识进一步提高，廉洁从政意识、拒腐防变能力进一步增强，世界观、人生观、价值观得到升华，立警为公，执法为民的宗旨思想更趋牢固。

## 二、恪尽职守，严格要求自己，切实执行党风廉政责任制

人的一生，贵在立德，难在养德。只有处处明于自察，时时自觉追求，事事严于律己，才能始终保持思想道德的纯洁性。一年来，本人自觉按照“自重、自省、自警、自励”的道德自律要求和党政纪律条例要求来约束自己，严以律己，廉洁奉公。严格遵守法律法规、公安部“五条禁令”、市局“六项规定”和县局各项制度，严格执行家庭重大事项报告制度，严格执行《廉政准则》，管好家人和身边的工作人员，从小事做起，防微杜渐。在对待涉及配偶、其他亲友有利害关系的事项，做到奉公守法，该回避的回避，该依法处理的依法处理，不利用职权和职务影响为亲友及身边的工作人员谋取私利，不办人情案、关系案，不徇私枉法。未发生长期借用、占用其他单位车辆现象，但偶尔有驾驶公车的现象。本人持有因私护照一本，今年三月二十日至二十八日到“新、马、泰”三国，参加\*年度\*\*镇经济工作会议。在公务活动中和节假日期间没有接收礼金及各种有价证券、利用职权、借生日等大操大办和借机收敛财物等问题。本人现拥有商品房一套，座落于\*2号楼402室。作为单位的主要负责人，在财物收支上始终坚持开源节流，不乱花钱，坚持精打细算，把有限的资金用到政党的办公中去。同时，每月的财物收支向全体民警报告，接受大家的监督。一年来，未发生用公款大吃大喝、高消费娱乐活动。

### 三、落实责任、强化监督，狠抓党风廉政建设

凡事要举，首在立人，队伍建设是公安工作能否政党开展的关键所在，要创出一流的公安业绩，必须带出一流的公安队伍。而带好队伍是一个单位主要负责人的首要任务，为了完成这个任务，结合本所实际，制定了《党风廉政建设责任书》，由本人与各中队、警组长签订，中队、警组长与民警签订，明确责任内容、落实责任，将廉政建设与公安业务一起进行捆绑考核，直接与政治荣誉、经济利益挂钩，实行责任连带追究制，做到一级管好一级，一级对一级负责。同时我们对照责任书的内容，抓好经常性的检查和落实，针对公安民警接触阴暗面多、监督难度大的特点，一是加强经常性的学习教育，筑严民警的思想道德防线，进一步树立正确的价值观、权利观，保持队伍的思想稳定，激发爱岗敬业的工作热情。二是开展经常性的民警一人一事思想政治教育，平时对工作积极性下降，交友不慎，家庭有重大事项、有违纪违规苗头的，及时进行谈心交心，把握民警的思想脉搏，注重发现倾向性、苗头性的问题，坚持真抓、早抓、主动抓，将问题解决在萌芽状态。三是坚决执行民主集中制原则，做到重大事项、重大问题集体研究；四是定期召开专题民主生活会，对照党风廉政建设责任制和廉洁自律规定的执行情况，开展批评与自我批评，保持勇于“揭短”的心态。五是继续推行警民联系服务卡，公开警务内容、服务范围 and 承诺事项，接受社会各界监督，畅通外部监督渠道，走访人大、政协委员，发放征求意见表，并召开干部群众座谈会，自觉接受社会各界和人民群众对我们的监督和批评。

### 四、勤政为民，结合岗位实际，不断优化队伍整体形象

派出所是公安机关的一个窗口，是政府部门的一面旗帜，我们始终以服务群众与维护辖区治安为己任，以群众满意为目标，从一点一滴的小事做起。为了不断优化队伍的整体形象，开拓警方公共关系新局面。自去年以来，我所就推出了“警民心连心”活动，通过多种措施的应用和落实，不仅夯实了

公安基层基础，转变了作风，实现了警力下移，而且还[密切了警民关系，整合了治安资源，推动了整体工作。群众对公安的认可率进一步上升，参与警务工作的积极性明显提高，区域执法环境得到优化。由于工作深入，群体性事件较去年下降了58%，确保了稳定与发展。

\*年，本人在上级领导和同事们的关心帮助下，通过自己的努力，党风廉政建设工作取得了一定的成绩。展望20xx年，任重而道远，我将一如既往，持之以恒，做一个清醒的人，正直的人，有事业心的人。下面我用一格言警句来结束我的述职：身教重于言教，官德重于官位，自律重于他律，责任重于泰山。

### 民警月总结工作总结篇三

××年，在分局党委的领导下，自己结合单位的具体情况，认真分析思考研判，扎实勤奋工作，在各方面取得了比较好的成绩，现从以下几个方面进行述职：

一、一方面以贯彻“三个代表”重要思想及认真落实保持共产党员先进性教育为主线，扎实地开展了保持共产党员的先进性教育学习，不断提高自身的政治理论水平和公安业务技能，深刻领会保持共产党员先进性的内涵和精髓，牢固树立执政为民，立警为公的思想，坚持贯彻执行“五条禁令”，始终坚持“人要精神，物要整洁，说话和气，办事公道”的原则，本站范文之述职报告：派出所民警个人述职报告。另一方面：自己始终坚持尊重家人、尊重师长、尊重领导、团结同志，在工作中始终坚持维护班子的团结，增强班子的凝聚力。在工作中经常开展批评与自我批评活动，对民警在工作、生活、思想上出现的情绪波动，做到及时发现、及时掌握、及时协调、及时谈心、及时鼓励，坚持职业道德养成教育，消除民警的心理障碍，使民警始终保持积极向上的心态进行工作。

二、在工作中，自己虽然当过户籍、治安民警，兼任过内勤，当了基层领导后，负责过治安管理、安全防范，案件侦查等工作，但自己仍然坚持各方面的业务学习，注重全方位的提高自己，工作做到有分析研判、有计划、有步骤、合理地组织实施。在治安管理、安全防范、案侦工作中，根据不同的发案，采取不同的、灵活的手法加以控制；根据不同的发案时间、作案手法等，采取不同的方式，全面认真的研究，确定准确的侦查方向；针对不同的工作情况，不同业务能力的民警，采取科学灵活的工作措施。自己认为业务能力、组织能力、协调能力、研判能力是比较强的。

三、在工作中，自己始终起好模范带头作用，甘为马前卒、甘为人梯，在中队自己既是业务领导，又是政工领导，既是中队长又是侦查员，既是内勤民警又是驾驶员；在给民警分配破案打击任务的同时，也给自己分配同等数额的破案打击任务，既要完成中队分配给自己的各项业务指标，还要带领全中队民警完成分配给中队的各项业务指标；不论是大小案件，自己都要亲自去摸线索，亲自开车去捉嫌疑人，问材料、批材料、组卷、预审等。民警加班时我必须加班，需要少部份人加班时，我加班民警不一定加班，自己一年来加班加点地工作，从不迟到早退。在评功评奖等利益问题上，都是积极主动让给其他人，自己从不索取。个人认为工作态度是端正的，敬业精神是强的。

四、1、200×年全所共立刑案170件，派出所破案50件，打击17人，中队破案136件，打击39人，中队办案批捕率为100%，破案率为109.45%，顺利完成了上级下达的发、破案及打击任务。今年1—7月中队完成打击(逮捕)21人，另刑拘(后全部逮捕)5人，完成全年任务(39人)的66.7%，破案86件，完成全年任务(136件)的63.98%，打击抢劫、盗窃犯罪团伙6个。1—7月本人应完成打击人头4.5人，实际完成打击人头6.5人，破案应完成15件，实际完成28件，超额完成了中队下达的任务。

2、抓好所队配合，正确处理好了所队关系。自己始终以大局

为重，注重协调，双方有什么困难，做到有求必应；刑侦中队工作任务重，办案成本高，只有一辆长安车，中队急需用车时，派出所就给予协助，派出所在刑侦业务和重大治安疑难案件问题上，刑侦中队也全力以赴，给予指导帮助；特别是今年××村发生一起重伤害案，由于嫌疑人未抓获，后发展成为信访督办案件，自己看到这种情况后主动与×所长联系，带领中队民警通过几天的侦查，终于在××镇将犯罪嫌疑人抓获，顺利地破了此案，事主和群众都非常满意。

3、今年7月底，分局决定自己到××县互派锻炼，虽然因家庭原因有所顾虑，但仍然克服了长年卧床不起的82岁高龄的父亲和有高血压的母亲，76岁高龄的岳父无人照顾，加之妻子3、4、5节腰椎骨质增生经常发病及小孩子马上中考的困难，义无所顾到××县互派锻炼。在今年11月份，自己82岁高龄的父亲从病重到病危，76岁高龄的岳父病重，妻子骨质增生发病路都走不得的情况下，自己只是回家安排好亲友照顾后又回到××县工作岗位，忠孝不能两全，自己选择了忠于人民、忠于事业。在××县工作期间，自己牢记分局领导在互派干部动员会上的讲话精神；坚持将××区分局先进的建警思想带到××县，将××派出所的优秀素质带到××县的原则，分不同时间，在一定场合进行业务指导，同时，也坚持学习他们在艰苦环境下，努力拼搏，敢于奉献的作风。

自己在工作中，遵守国家公务员和公安民警廉洁从政的各项纪律规定，在执法办案中，从未接受过涉案双方人员的请吃请喝，收受财物的情况，自觉抵制不正之风，始终保持廉洁自律，秉公办事、依法办案，坚持请示报告制度，一年来中队没有发生一起违规办案的事。

## 民警月总结工作总结篇四

我是公安分局xx派出所民警吕学岩，目前担任社区民警职务，负责石楼村、杨驸马庄村和襄驸马庄村三个自然村的社区基础工作□20xx年全年工作中，在派出所领导的正确指引下和社



会各界人士对我工作的大力坚持下，我坚持履行工作职责，努力完成和实现了市局、分局和派出所领导交给的各项工作任务和目标，并圆满完成了五一、十一国庆安保和其他一些重大国事活动的安保任务。现就20xx年全年的具体工作情况向各位领导、同志们作述职述廉如下：

一、在全年的工作中，我分管的三个村的治安形势比较稳定：

在社区工作中，我向社区群众做了大量防盗、防抢、防诈骗、防火、防煤气中毒、防自然灾害及交通安全等各个方面的防范宣传工作。制作、发放、张贴和广播各类防范宣传材料x余份，使社区群众的安全防范意识得到了显著提高。

在日常工作中，我通过加强对各类力量的有效管理和使用，为打击违法犯罪提供线索7件，抓获违法犯罪人员6名。我认真、细致、耐心的听取社会各届的意见和建议，并及时将有关情况反馈给派出所、分局。在受理群众的报案、咨询和求助时，我始终以首都公安机关窗口的形象热情接待群众，把多为群众办好事、办实事、多帮助群众解决热点、难点问题当成头等大事，并得到了社会各界对我工作的充分肯定和赞许。记得在一次检查一家企业结束后，我走出这家企业的大门时，听到院内的厂领导夫人对该厂领导说：“这个民警说话和气，工作认真，我们厂内有什么不合格的地方都能给我们指出来，从未刁难过我们，这样的好民警现在真是少见，就冲这一点，我们也要遵纪守法，有什么不合格的地方及时改正，绝不能给人家找事、添麻烦”。这话听起来很平常，但却充分说明了我平时辛苦工作的汗水没有白流，是得到了人民群众的认可的。

二、工作和生活中，我始终不断加强自身政治和业务素质的学习和提高，真正做到严格执法、热情服务。

工作中严格遵守各项规章制度，遵守市局、分局和派出所的各项铁规铁纪，严格遵守“五条禁令”。严格依法办事、做

到有法必依，执法必严，违法必究。始终坚持廉洁自律、坚决杜绝吃、拿、卡、要歪风，真正做到权为民所用、利为民所谋、情为民所系。对待群众始终做到文明执法、热情服务、接待群众不推诿、不扯皮。工作中有时受到群众的误解，也从不对群众发脾气、耍态度，始终做到耐心的给群众解答，全心全意的为人民群众服务。

平时通过不断加强政治理论学习，努力提高自己的政治素质，在思想上始终与党中央保持高度一致。工作中立足本职、认真学习，牢固树立全心全意为人民服务的思想，树立正确的世界观、人生观和价值观，认真查摆缺点和不足，真正做到有则改之、无则加勉。通过对科学发展观的学习，使自己的思想政治素质有了进一步明显提高。时刻严格要求自己，增强全心全意为人民服务的责任心、使命感。

通过不断学习和努力提高自己的各项业务水平，使自己始终适应新形势下公安工作的需要，努力作好本职工作，争当一流的首都社区民警。

20xx年全年的工作即将结束了，在此我衷心的感谢社会各届朋友们及派出所领导和同志们对我工作的大力支持与帮助。在今后的工作中，我会更加积极努力、一如既往的做好公安工作，为辖区的一方平安、社会稳定贡献自己的力量。

## 民警月总结工作总结篇五

----word文档，下载后可编辑修改----

### 2019it年底工作总结报告(一)

紧张而有序的一年又要过去了，忙碌的一年里，在领导及各部门各同事的帮助下，我顺利的完成了本年度的工作。为了今后更好的工作，总结经验、完善不足，本人就本年度的工作总结如下：

1、及时响应了各部门的电脑软件、硬件、邮件、网络、打印机的维护。尽可能的降低设备使用故障率，在其出现故障的时候，并做到了能在当地解决就当地解决，不能当地解决的也在最短的时间内给予了解决。

2、对中心每台电脑安装防病毒软件，避免了病毒在公司局域网内自我复制相互传播，占用局域网的网络资源，甚至使得系统崩溃，丢失硬盘的重要资料等各种危害，并及时的对软件进行升级，定期的清除隔离病毒的文件夹。

3、及时的对系统补丁进行更新，防止了病毒和黑客通过系统漏洞进行的破坏和攻击。对ie、outlook、office等应用程序也打上最新的补丁，另外还关闭了一些不需要的服务，关闭guset帐号等。

4、项目机房系统更新，系统从原有的2000更新到xp、重新安装了所有软件，解决了一部分原无法解决的问题，并重新部署杀毒软件解决方案。

5、交换机、路由等网络硬件设备的维护，屏蔽中心不用的端口，安全设置等，保证公司所有电脑的安全正常工作，优化路由运行速度，节约带宽，提高上网的速度化和稳定化，使我们上网的速度大大提高，保证网络顺畅。

6、针对服务器，3次被黑客攻击采取相应的解决方案。重新部署服务器。

7、学校服务器，硬件的安装、维修、调试，投影仪设备的定期清理，维护。

8、电话交换机部属置，电话线调整，电话录音设备的安装调试。

9、rtx服务器、邮件服务器、web服务器、搭建、优化、信息

整理和测试。用户数据导入和备份。

10、为了最大的节约成本，并针对学校所有计算机设置系统自动休眠，有效地节省了相当一部分资源。

11、加强了对网络设备的维护，对经常出故障的设备采取了相应的解决办法。公司目前一共近80多台电脑，由于机器较多，日常出现故障的情况较为常见，主要的电脑故障有：系统故障，网络故障，软件故障等，很多机器由于长期使用，导致系统中存在大量垃圾文件，系统文件也有部分受到损坏，从而导致系统崩溃，重装系统，另外有一些属网络故障，线路问题等。

近一年来，我始终坚持严格要求自己，勤奋努力，在自己平凡而普通的工作岗位上，努力做好本职工作，从不把情绪带到工作中。在具体工作中，我努力做好服务工作。回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步。但我也认识到自己的不足之处：

1、因为简单的问题重复出现重复解决，可能到位不及时。

2、自己的思路还很窄对现代网络技术的发展认识的不够全面，自己对新技术掌握速度还不够快。

3、有时出现问题我并不知道而领导先知。其实从咱们公司的结构来看这些都是正常的，但我以网管的身份感到惭愧。

总结了过去，方能展望未来!最后说说明年的工作计划，辞旧迎新，在总结本年度工作的同时，针对自己不足之处，我对明年工作也提出了初步设想：

1、在继续完善公司网络的同时，加强理论和业务知识学习，不断提高自身综合素质水平。把工作做到更好。

2、对公司所有电脑设备进行统一计算机名称，和ip实现远程管理，维护。提升工作效率。

3、领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、按质、按量完成任务。

4、在硬件条件允许的情况下安装，网络流量检测软件，对局域网进行监测，及时发现网络故障和排错，使网络快速高效的运行。

在我入职的近一年，我在公司学到了很多，学会了如何处事，如何与他人更好的交流等等。我在做好自己本职的同时，也学习了公司的一些相关的文化，在我觉得，公司在茁壮的成长，像雨后的春笋；发展速度飞快，犹如刚发射的火箭直冲云霄。这些新的现象是因为共同的努力而创造的，我也希望用自己的这份微薄的力为公司和为自己创造一个更好的未来。

## 2019it年底工作总结报告(二)

转眼之间又到年底了，暮然回首已在xx这个大家庭中度过了两年半的快乐时光。在过去的一年里，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，在自己的摸爬滚打中，工作上积累了一定的经验，技术能力上有了进一步的提升；但也存在着诸多不足。总结过去，展望未来，现将20xx年工作简要总结如下：

### 一、工作总结

第一季度主要进行了xx等老产品的调测、文档完善、料单编制、整机装配等维护工作，解决生产过程中反馈的一些问题，大量的调试工作使自己积累较为丰富的工作经验。到上海xx参观学习其生产加工工艺一次，通过与其生产人员的交流沟通，使自己意识到在设计过程中如何注意细节，从而更有利于设备产品化。

第二季度主要进行xx改版工作，进行xx的备料、硬件调测；进行xx的原理图设计、元器件选型、备料、调测等工作；协助编制xx等设备的工艺文件，搭建测试环境。

第三季度主要进行xx□

第四季度主要进行了xx□

## 二、工作中存在的问题

### 1、知识面需要进一步扩展

随着公司不断启动新项目，开发新产品，应用新技术，自己只有不断勤奋学习新知识、新技术，才能够适应新项目的需求，才能更好的做好自己的本职工作。因此在日常的生活中要多学、多看、多问，不懂的问题多研究。

### 2、解决问题的能力需要进一步提高

做项目所面对的就是一个个问题，如何把问题解决的更好，在错综复杂的矛盾中找到好的方案。这就需要有扎实的基础知识，并且要多实践、多尝试，不断积累经验。遇到问题时要勤思考、抓本质。

### 3、精神能力需要进一步提高

做项目，特别是难得项目，需要有足够的毅力和抗压能力。因此需要进一步提升自己的这种精神能力，遇到问题迎难而上，克服种种困难。

### 4、综合能力需要进一步提升

增强团队精神、交流能力、协作精神，增强获取新知识的能力。

### 三、下一年的工作计划

简单的概括为，努力做好自己的本职工作;扩展自己的知识面;提升自己解决问题的能力 and 团队协作的能力。

最后，祝愿我们公司能在新的一年里取得辉煌的成绩!

### 2019it年底工作总结报告(三)

进入公司以来一直从事软件开发方面的工作，说实话这是一个非常枯燥，需极大耐心的工作，不过我喜欢这样的工作，看着一个个经过自己手中的代码调试成功的时候，是比较开心的，这个时候也最有成就感。毕业了5年经过前4年的高速增长和进步，今年迎来比较平淡的一年。尽管平淡但还是有收获，有进步。有总结才会有反思，有反思才会有提高，现总结这一年工作如下：

#### 一、项目方面

主要是围绕信号机开发的各种软件，如信号机底层软件、信号机设置软件、以及为了保障信号安全的防火墙软件等，另外还围绕交通诱导屏这个产品做了相关的工作，如诱导屏设置软件，以及诱导屏测试软件等工作。

#### 1、信号机软件开发

从去年的年底已经开始这项工作了，我的工作相对来说比较单一一点，就是信号机设置软件以及底层软件的通讯部分的程序代码，以及其他的部分功能。并且现在这款信号机能够兼容多家协议。

#### 2、防火墙软件的开发

这是独立开发、并最终调试的一个软件，能够严格防止外来

非法连接的软件。由于目前还没有我们自己的信号机中心软件，所以目前这个软件现在还没有派上用场，相信随着公司的发展，会逐渐用上这样的软件产品的。

### 3、交通诱导屏的相关工作

当然这里面的工作就相当砸碎一些，包括设置软件、测试软件以及处理在调试的过程中碰到的一些问题，以及测试一些硬件模块的好坏等。

## 二、团队合作

从上面主要的工作内容来看，不是我一个人所能完成的，正所谓一切事务离不开团队，个人无法称英雄。今年在余sir领导之下，团队建设有了很大的进步，每个项目开始之前，好好的交流、加强了解、对问题的共识、解决问题的方法能很好的统一起来。我个人也很好的溶入这个团队，共同做好一个项目。在解决问题的过程中，虽然都不时风平浪静，但事后都能够客观地分析，而不参杂个人的感情。

## 三、工作态度

给我的的感触就是一定要好好的去聆听，每个人对待问题的看法，不管他的看法对还是不对，合理与否，或者考虑的角度是否确切，都要好好地聆听，至少要等他说完，如果你主观的色彩，可能你都不愿意或者不屑听完他说的话，但是静下心来你或许也能发现他看问题的某些角度是你没有考虑过的，他想的某些方面也许确实是要注意到的。静心!聆听!把技术与大家共同分享，共同提高。

## 四、来年工作展望

在新的一年里我希望能够在交通行业里做出更多新的产品，能够更加深入的研究下去，比如：目前我们欠缺的信号机中



心软件，交通诱导屏的中心软件，这个两个应该是20xx年的首要任务了，如果还有时间我希望可以做gis地理信息系统方面的内容。

## 2019it年底工作总结报告(四)

首先，非常高兴能够加入xx科技有限公司这个大家庭，感谢郑总给我这么一个好的能够尽情施展自己才华的发展平台，谢谢！

20xx年x月x日，我怀着一颗忐忑的心加入了xx[]说实话，我心里面没底。以前，我从来没有从事过it行业，更不要说销售投影机。但是，经过一个礼拜培训后，参加实战第一个礼拜，我就卖出去了自己进入it行业的第一件产品，并在之后连续成交了几单生意，顿时，我有信心了，加入xx公司发展自己的事业，我的决定没错！

下面，请允许我对我这段时间的工作进行简单的总结和分析，希望各位领导和同事能给予指正。

### 一、工作业绩

截止20xx年x月x日，我总计开发有效客户x家，上门拜访客户x次，每天坚持打电话30个以上，完成销售x万元。我这段时间的销售业绩不理想，跟各位公司的前辈销售人员比起来，我感觉万分惭愧，但是知耻而后勇，我会在以后的工作中加倍努力，向前辈们学习，勇创佳绩。业绩不理想，我觉得主要有以下几个原因：

- 1、刚进入it行业，对产品和行业知识不熟悉，在以后的工作中，我会努力学习，提升自己的内功。

- 2、本身工作经验不够丰富，跟客户沟通和谈判的技巧不够，

造成人为失单，今后的工作中，我会多向前辈学习，多多自我总结，提升自己的销售能力。

3、不够勤快，我在今后的工作中，一定克服自己心中的魔鬼，全身心投入到工作中，增加自己的工作量，都说勤能补拙，我相信，在来年，我一定能创造出更好的成绩。

4、我个人认为还有一些市场原因，根据客户的信息反馈，年底了，商家都忙着清理库存，不愿意再用现金向外面调货，从而造成我们销售困难，而且客户手上有些单子，也会拖到年后再交货。

## 二、事务性工作

1、严格遵守公司的规章制度，服从公司领导的安排。

2、参加了公司一个礼拜的培训，同期，并对市场进行了一番调

查和摸底，我觉得我收获了很多。

3、经常帮助公司其他同事处理一些应急事件，比如送货、送文件、帮助看门市等。

4、轮流主持早会，训练了自己的组织能力和应变能力。

## 三、应收账款

我严格执行了公司的财务制度，截止20xx年x月x日，我的应收账款回收率为100%，在来年的工作中，我会继续严格执行公司财务制度，保证公司的资金安全。

## 四、个人心得

1、电话营销技巧：打电话之前，一定要组织好自己的语言，不要紧张，也不能激动。跟客户沟通时，一定要条理清晰，并要严格遵循公司的报价原则。当客户态度不是很友好时，我们要懂得随时调整自己的心情，不能被客户左右了我们自己的情绪。

2、客户拜访技巧：初次拜访客户，一定要坚持谦卑的态度，递送名片时，一定要双手奉上，多说一些恭维的话。在进行商业洽谈时，一定要头脑清醒，立场鲜明，不能被客户左右了自己的思想，该坚持的原则必须坚持，否则，后面的工作我们会非常被动。

3、客户讯息搜集：除了公司提供的专业杂志和企业黄页以外，我还通过网络和朋友搜集了很多客户讯息，开发出了不少的客户，我觉得在这方面我们一定要把自己的眼界放宽，这样我们的市场才会无穷大。

4、客户管理：我将自己的客户进行了分类归档，特别是加了qq

好友的客户，我进行了重要、次要和一般三个级别的分类，对重要客户进行重点开发和培养，提高了我的工作效率。

5、其它心得体会□

## 五、个人建议

1、我觉得公司应该给我们多进行一些培训，不管是产品知识或者营销技巧，这样会大大加快我们业务员的成长。

2、我们由于是职场新人，对财务这块不是很熟悉，我希望公司才能抽点时间对我们进行一些必要的财务知识培训，避免我们犯财务上的低级错误。

## 民警月总结工作总结篇六

我叫张，就是你们在网上经常联系的xx社区警务站的主持人社区民警张警官。xx年12月份至今，我一直担任xx派出所xx社区民警，负责社区警务管理工作。借此次述职述廉机会，首先对社区各行各业的代表、社区居民以及长期在网络上关注支持我的网友们表示衷心的感谢。谢谢你们能在百忙中抽出时间看我的述职述廉报告。

xx年即将过去，这一年我采取多种形式，与社区居民和社区网民朋友加强互动交流，共同经营、维护我们的网上警务站(警务博客)，得到了大家的认可，也从中得到了锻炼成长。下面，我把今年咱们社区警务履职情况及廉政工作向大家做个报告，请居民和粉丝们批评指正。

### 一、坚定信念，强化学习，为创建和谐社区而努力

继续不断加强政治理论学习，自觉提高自身理论水平上，我认真执行党的路线、方针、政策，在思想和行动上始终与党中央保持高度一致；严格执行上级的工作部署要求，做到坚持理论联系实际，学以致用，及时解决工作开展中遇到的新问题。在社区警务工作中，我始终坚持求真务实的工作作风，以身作则，尽可能多地深入基层、深入群众，体察民情，了解民意，进一步密切了警民关系。积极协调各方力量解决社区的实际困难，与社区居委会、小区物业一起筹备香北小区的修路问题，并取得了一定进展。还通过入户走访了解到万国城部分商业存在治安隐患的问题，积极与物业部门进行联系，并督促及时整改。这些都为创建和谐稳定的小区环境创造了良好的氛围。

### 二、开拓创新，勇于探索，创建网上社区警务工作博客

作为公安机关基层社区民警，没有过硬的业务技能就可不能做好本职工作。“专业”是干好工作的前提，熟练的业务知

识来自于不懈的刻苦学习、总结。我深刻认识到日新月异的时代需要多才多艺的素质。我平时利用业余时间多方面阅读业务书籍，特别是公安工作领域新知识，力求广泛了解和借鉴掌握。平时我还注意留心网络知识，本着“解放思想，创新思维”的理念，深刻认识到高科技突飞猛进的发展给刑侦破案开拓了无限探索的空间，提出了“没有做不到，只有想不到，只要想得到，肯定做得到”的思想，开办网上社区警务博客一年多来，通过依托互联网络搭建了民警与社区居民和社区网民之间的沟通平台，得到了广大社区居民和网民朋友的支持和理解，获得了初步成功。今年，我会再接再厉，在今年网上述职述廉工作中满足网友们的需求，也希望大家能积极与我沟通。希望大家通过网上邮箱、微博等方式给我意见和反馈，能一如既往的关注、支持我，欢迎大家在新浪微博搜索我。

### 三、求真务实，以身作则，履行全心全意为人民服务宗旨

在不断创新工作思路的同时，不断创新工作方式。特别是在如何转变工作作风，树立执法为民的思想上下工夫。我深刻认识到，“情为民所系、利为民所谋、权为民所用”决不是一句空话。在与广大群众交往中，要真正从同情、理解的角度出发，热情帮助，解决问题，以实际行动取信于民，化解矛盾。今年，社区继续保持着零发案，这是大家共同努力的结果，同时，也是我今后继续做好社区警务管理工作的动力。

### 四、保持清醒头脑，继续不断努力

能得到居民的认可，是我最大的快乐。但是，我也清醒的认识到自身还存在许多方面的不足：思想上有时波动比较大，不能长期保持旺盛的工作热情，协调关系方面还要做的更细腻更妥当。

20xx年度，我将在进一步学习理论、钻研业务、埋头苦干、

使自身的政治素质和业务技能上一个新台阶，努力使社区警务工作更贴近百姓，使社区更加和谐。

## 民警月总结工作总结篇七

在区委、区政府的正确领导下，经信局充分抓住庆祝建党九十周年和“治庸问责”的契机，以优化投资发展服务环境为重点，以创新思维、服务企业为举措，深入解决影响我区工业经济发展的实际问题，突出了工业经济结构调整、转变经济发展方式和服务企业等工作，较好地完成了年度工作目标，并荣获武汉市“五五”普法依法治理工作、电力设施建设与保护等先进单位，实现了“”规划良好开局。

一、企业改制稳步推进。今年企业改制得到了区委、区政府的高度重视，相关街道办事处积极参与，区直部门积极配合，抓住了项目建设的机遇，克难攻坚，一企一策，企业改制工作取得了较好的成绩。承担市级14家改制企业的目标，已经完成8家，正在进行的有6家，年底前可全部完成目标。

二、企业节能减排有序开展。按照全面部署，突出重点的思路，实施重点跟踪和监管，建立了5家企业节能指标统计与市级直报制度，加大了全区工业企业年度节能总量和节能进度检查落实力度。一是分解目标落实责任，实行节能减排工作责任制。二是建立节能准入机制，大力推广节能技术。三是组织开展节能宣传周活动，促进依法用能和经济社会的可持续发展。向市经信委节能办申报有机实业和水务集团两家企业参加20xx年工业节能专项项目评选。四是重点能耗企业节能减排工作取得成效。截止11月，武汉远大制药集团、武汉水务集团、有机实业、无机盐化、方圆钛白粉等企业20xx年实现工业万元产值综合能耗标准煤，同比下降幅度均达到目标要求。

三、1135片项目强力推进。一是一期土地挂牌的前期工作有序进行。已完成一期供地范围(洲际、啤酒厂片)的勘界及面

积测算，确定为403.64亩；古田化工区的土壤环境抽查工作，各项数据及背景专题资料已整理拍摄完毕，拟申报国家环保专项资金用于古田化工区的土壤治理修复；项目招商工作态势良好，中粮投资、联想融科、上海宝龙、上海绿地、新加坡仁恒置地几家投资商与专班取得了联系，正密切关注1135片项目的进展情况。二是非化工企业收储工作正紧锣密鼓推进。皇经堂蔬菜批发市场、第二电线电缆厂同意政府收储方案，红星村集体土地收储，标三、标四企业改制、收储和军通标准件厂、军威仪表厂的搬迁工作已有了具体的日程。三是社会拆迁工作进入攻坚阶段。2112户社会拆迁，现已签署协议同意搬迁1600余户，还剩500余户正在抓紧签约和搬迁之中。截止目前，没有出现大的群体性问题。四是老工业基地焕发生机。以硚口经济开发区为载体，先进制造业和生产性服务业方兴未艾，已形成133家重点纳税企业和机械电子、电线电缆、包装印刷3大优势产业群，充分利用武汉城市圈的广阔腹地，加快了产业双向转移，产业结构调整已初见成效。

四、安全生产无重大责任事故。从建设“平安企业”、构建“和谐硚口”的大局出发，切实加强了对19家归口企业安全生产工作的组织领导，实现了安全生产无事故的目标。一是进一步落实安全生产责任制。与企业签订了安全生产责任状，各企业又逐级签状至车间、班组，实行领导安全生产事故责任追究制，建立健全了安全生产责任体系。二是领导带队重点检查。组织了8批90人次安全检查，查处安全隐患36处，整改33处。三是大力开展安全生产的宣传教育活动。组织开展了“安全生产年”、“安全生产月”等系列活动，做到有组织、有方案、有措施、有效果。新康化学集团被市安监局评为市安全生产先进单位，胡建设被评为市安全生产先进个人。

五、电力建设、议题案工作同步推进。一是电力设施等各项工作进展有序。协调了宗关变电站等电力纠纷3起，协助宜家变电站项目建设及江城壹号、都市工业园电力建设前期申报系列工作。今年来，处理电力设施破坏事件19次。二是积极

保障职工合法权益。开展了“春暖行动”和中小企业劳动合同专项检查，完成未参保五.七工集体企业退休职工435人参保工作；三是按期完成议案办理工作。按照市、区有关部门的要求，较高质量按时完成了15件市、区人大、政协议提案办理工作。其中，主办区政府办交办的市人大1件议案、市政协1件建议案。

强机关作风全面建设，叫响以敬业之心爱岗，以敬责之心履职，立足岗位创先争优。“三万”活动圆满完成。结对共建工作受到检查组的好评。1-11月份共接待上访110批次，1200人次。分别办理上访信件11封、公共平台投诉42件、治庸问责投诉15件、行政投诉中心投诉4件，回告率100%，实现了无进京上访、赴省上访的目标。

## 七、存在的问题

20xx年我局工作取得了较好成绩，同时还存在着不可忽视的问题：一是当前的紧缩政策，增加了中小企业融资难度。二是区1135片项目专班的社会拆迁补偿超出预算，导致补偿费用等问题有待于破解。三是企业改制中，历史遗留问题较多，信访稳定压力大。四是归口企业安全生产监管工作难度大。企业跨区监管难的问题比较突出，解决职工宿舍危房的路径和办法异常艰难。

## 八、20xx年重点工作

贯彻落实科学发展观，以“保增长、调结构、储后劲”为目标，以加快生产性服务业发展和工业经济结构调整为主要内容，实施现代工业与现代服务业的互动共进战略。

- 1、坚持把产业结构调整作为主攻方向，创新发展现代都市工业。抓住全区“三件大事”、拓展转型发展、跨越发展的空间的契机，加快工业结构调整步伐，大力推进古田地区化工企业搬迁和改造。



2、加大对企业的服务力度，着力推进全民创业。进一步提升政务服务水平，完善健全服务体系，严格落实政务公开，不断完善企业直通车服务。开展一批特色主题活动，积极为企业发展和创业提供服务，把企业投诉，化解矛盾作为确保平稳推进硚口经济发展的头等大事，营造“重商、亲商、扶商”的良好氛围。落实国家、省、市、区政府对中小企业的扶持政策，组织申报企业各类专项资金项目，大力宣传推介我区优秀企业及企业家，激励企业开拓进取健康发展，促进政企对接、企企合作，大力发展总部经济，为企业打造一流品牌总部。

3、加强经济运行调度，推进“两化融合”建设。加强工业经济预警预测分析，特别是加强对规模以上工业企业的运行调度，着力培育工业经济新的快速增长点，用信息技术改造传统产业，发挥试点企业的引领作用，以新华印务两化融合建设为示范，促进信息化与工业化融合发展。

4、落实节能减排工作责任制，着力抓好重点企业节能减排。围绕高耗能行业 and 重点用能企业，抓好落后产能淘汰、产品能耗限额标准执行、节能降耗技术改造等工作，进一步细化量化全区工业企业节能指标，确保节能减排目标落实到用能单位，在企业中大力推广节能技术，建立节能准入机制，力争工业企业污染源稳定达标排放，确保主要污染物排放总量削减10%。

5、加快企业改革改制步伐，强化安全生产检查和信访稳定。采取多种方式推进企业改革改制工作，积极协调相关职能部门共同做好企业改革改制的服务工作。加强对19家党组织关系归口企业进行安全生产大检查，建立安全生产档案杜绝安全事故；要做好信访工作，对上访的问题及时劝阻疏导，努力将矛盾化解在基层。

## 民警月总结工作总结篇八

不知不觉中，旧的一年悄然离去，迎来崭新而充满希望的\_\_年，回首即将走完的\_\_年，正如我的星座运势一样，对我而言，是一个思考、反省，尝新求变之年。

我一直在思考，思考着怎样把工作做得尽善尽美，因此我一直在努力学习在工作中碰到却不懂的知识。自从\_\_年7月5日正式加入厦门\_\_油脂有限公司以来，我始终分外珍惜这个来之不易的工作机会，总是充满热情的对待领导交办的每一件事，不会的地方就努力去掌握。我天生对未知的知识领域保有一颗强烈的好奇心，总是希望能通过自学，通过交流，丰富自己的知识储备，完善自己的理论体系。在这半年里，我把自已放在一个“小助手”的位置上，协助领导、同事做好项目筹建的各项工

同时，我希望通过我的协调能力，通过我的热情和真诚，把油脂项目部的办事效率提到更高的水平，使本部门成为集团的榜样。由于对电脑软件有一种天然的理解能力，无论是碰到本人十分擅长office系列软件还是其他电脑方面的问题，总能被我迎刃化因为工作需要，在这半年里内我还学会了project、autocad和acrobat等专业软件，让电脑能为我做更多的事，使我的工作能力如虎添翼；油脂加工工艺方面，我也曾“按图索骥”到图书馆借书，以能完全看懂工艺流程图为目标，恶补相关专业知

识，做到“知其然亦知其所以然”，只有把工艺搞懂了，才能清楚如何把工厂建好，运行好。

工艺方面，我还将并且十分愿意认真学习、深入了解，争取完全掌握油厂运行的整套模式，将来做维持工厂正常运行的“小助手”；土建施工方面，我很乐意跑工地向专家们请教各类建筑知识。引孔、压桩、支模板、铺垫层、挖承台……就像是看一部discovery探索频道播出的《工厂是怎样

建成的》大型纪录片一样，是我生命中一次宝贵的亲身实地学习经历，同时增进我对工厂的感情。在我的心中，油脂就像一个胎儿，在\_\_年孕育，并将在20\_\_年诞生，我将满怀憧憬地迎接建成投产那一天的到来！

我时常反省，反省自己工作中的不足，进一步认识自己，扬长避短，争取在新的一年里在工作上有更出色的表现。首先要更加注重细节，下班前写好施工日志，收拾好桌面，从容的结束一天的工作，而不是慌乱的去赶班车；其次是更加细化工作时间，科学合理的安排好每一项工作，不再出现拖拉的迹象；最后是加强体育锻炼，保持充沛的精力，继续坚持每逢节假日去体育馆锻炼身体，才能适应今后长时间进驻工地这样相对艰苦的工作环境。

在新的一年里，我会更加用心工作，服从安排，一丝不苟地完成好项目建设中分配到的任务，同时也将时刻牢记“分工不分家”的工作态度和“安全、质量、效率、规范、团结、奉献”的十二字方针，提高团队协作能力，共同为油脂建设项目添砖加瓦！

我十分满意属于我的\_\_年，同时憧憬着\_\_年的到来！

## 民警月总结工作总结篇九

档案工作十分重要，镇党委、政府长期把这一工作列入议事日程，始终坚持以邓小平理论，“三个代表”重要思想□xx大、xx届四中全会精神为指导，深入落实科学发展观，紧紧围绕“档案为经济发展服务”的目标，在县档案局的领导和指导下，通过努力工作，较好地完成了年度目标任务。现将一年来的工作总结如下：

一、高度重视，注重宣传培训。

为了适应新时期档案发展的要求，进一步加强我镇档案工作，

我镇在年初就把档案工作列入党建目标考核，列入全镇工作计划和发展规划，准备用1—2年时间，以管理为抓手，以培训为重点，逐步规范镇综合档案室的管理，延伸基层档案的管理。一是召开党政联席会专题研究，落实了新增档案室2间，面积36平方米，投资3000余元，新增制档案柜24个。二是加大档案法律、法规的宣传、贯彻力度，努力推进全镇档案工作规范化建设的稳步发展。年中，我镇党政办狠抓了《档案法》、《四川省〈档案法〉实施办法》（修订）、国家档案局第8号令《文件材料归档范围和文书档案保管期限规定》、《四川省档案工作规范化管理办法（试行）》等档案法律法规的宣传教育，通过广泛宣传，提高了干部对做好抓实档案管理的思想认识。三是狠抓了档案业务人员的培训工作，今年，党政办实施组织了村、社区文书和单位及部门文秘人员的档案业务培训，培训的内容重点系统地讲解了国家档案局第8号令《机关文件材料归档范围和文书档案保管期限规定》的内容、要求；归档文件整理原则、要求及方法；结合我镇机关档案工作规范化管理创建情况实际，对今年全镇新农村建设档案规范化工作进行了安排。高度重视，狠抓宣传，注重教育，开展培训，安排部署，加大投入，为我镇档案工作逐步规范化提供了保障。

## 二、健全制度，强化管理工作。

为使我镇档案管理工作逐步走向制度化、规范化、科学化。我镇结合实际情况，建立健全和完善了档案管理的制度。制定了档案工作人员岗位职责、档案保管、档案查（借）阅制度、档案鉴定销毁等制度，为档案工作进入科学规范的管理创造了有利条件。我们在实际工作中，严格执行档案工作的各项制度，保证了我镇档案工作的有序开展。一是落实专人加强对归档文件材料的保管力度，由档案人员统一集中管理，任何个人不得擅自挪用、传阅和私存。二是做到以人为本，努力提高档案管理人员的业务素质，积极参加上级举办的档案业务知识培训。三是档案工作人员认真做好文件的收、发工作，坚持档案的收集整理工作，保证归档文件材料完整、

准确、系统。四是做好档案的统计、利用工作，对各类档案库存、接收、利用等进行准确统计；积极做好档案信息资源的开发利用，严格按照保密法和档案法管理档案，保证档案的安全和利用。五是完善机构，健全制度，增强责任，强化管理，加以利用，真正发挥了我镇档案为领导决策提供了依据，为全镇各项工作提供了参考、借鉴的作用。

### 三、认真收集，做好组卷归档。

1、档案资料的收集。年初，针对各办公室资料的零乱情况，采取了“统一收集，集中整理”的办法。经过前期的不懈努力，整理出20xx年的文书档案永久8盒，278件；30年27盒，433件；10年26盒，235件；锦旗1面；证书1本；奖牌9块。接收了20xx年退耕还林档案共计193盒。

2、档案资料的整理。对各办公室的资料进行鉴别，对不符合归档的资料，进行销毁处理。对资料进行装订、编卷类目录。负责档案资料的接待利用工作。共接待利用者28人次，提供档案资料50余件（盒）次。

3、档案资料保管保护。负责对镇综合档案室档案资料的安全管理。不定期对其数量和保管状况进行全面检查，填写登记簿；对档案室内资料进行除尘，不定期打扫档案室的卫生，并进行安全检查，未出现任何安全事故。

### 四、存在问题。

1、部分人员对档案工作意识认识不到位。

2、基础设施差，经费紧缺，档案室的消防安全设施等达不到上级部门对档案室管理的要求。经济制约，致使我镇的档案管理工作只能依据传统的方式进行归档。

4、我镇一直以来没有专业档案员，而由办公室主人兼任，村

官借调协助档案收集、整理，所掌握的档案知识不够，平时工作又比较繁忙，致使档案素质质量不高。

五、整改措施。

1、进一步加大《档案法》的宣传教育工作，使机关全体工作人员树立“依法治档”的意识，把档案法制化建设抓好做实。

2、把档案工作列入党政考核的目标责任，严格考核，奖惩兑现，认真落实。

3、进一步开发和利用好档案，积极对档案信息资源加以开发利用，使之真正为领导决策提供依据。

4、加强自身档案知识修养，提高业务水平。积极参加市、县档案局组织的培训，认真学习有关档案方面的知识，勇于创新，注重工作实效。

## 民警月总结工作总结篇十

去年一年，在支行党委正确领导下，我认真学习贯彻\_\_届六中全会精神，积极落实支行党委各项工作部署，思想上转变观念，工作中紧紧围绕股份制改造和双贯标工作要求，加强管理，开拓创新，认真推行规范化服务。

经过对支行党委各项工作部署的共同学习后，我部的负责同志统一了思想认识，明确了营业部\_\_年的工作重点和工作计划。全部人员对于人员分工，岗位设置，工作目标，工作计划有了全面的了解，全体人员达成共识：营业部是支行重要的经营部门，作为营业部的一员，要把完成部门经营目标，提高服务层次作为今年的主要任务。

一、年初，结合双贯标工作，完善制度，狠抓管理。修订完善了多项制度、办法，制定了营业部内部的管理制度体系，

包括考勤、卫生管理、服务标准，营业部经营任务分解考核细则、营业部绩效工资分配办法等，进一步完善了服务体系和业务考核体系，发挥考核机制的作用，充分调动员工的工作积极性。

在管理中，注重制度的落实，不使之流于形式，首先从自身做起，自觉带头遵守规章制度，对于违反制度的员工，严格按照制度进行处罚，做到纪律面前，人人平等。

二、集中精力进行业务发展和市场营销，对营业部重点客户进行了认真梳理，根据具体情况划分了不同档次，要求客户经理认真分析客户情况，根据重点客户的不同需求制定了不同的营销方案和工作目标。

1、近一年的工作，存款一直作为营业部工作的重点和难点，为此我会同有关副经理、客户经理进行过认真地研究、总结，也出台了很多激励、规范的措施，但一直效果不明显，究其原因，一是对客户经理的管理不到位，责权利没有充分体现，造成客户经理没有充分发挥作用，二是没有于重要客户建立一种互相信赖的银企关系，在走访客户是不能认真分析总结客户需求和经营情况。三是工作中存在畏难情绪。为此，结合支行制定的客户经理考核办法，在营业部实行全员客户经理制，积极探索多层次业务管理模式：客户经理负责经常性上门服务，收集客户重要信息；业务主管负责定期走访；定期业务会议决定营销策略，及时向行领导、公司部反映营销情况。

2、注重创新，善于捕捉分析信息，充分利用我行的金融产品，为企业出谋划策，今年4月份，积极与\_\_\_\_系，根据其资金紧张的实际情况，为其制定了融资方案，成功为其办理了总额为1亿三千五百万元的委托贷款，使其资金在我行沉淀一个多月，存款日均新增1100万元并为我行带来每年22万元的中间业务收入。

3、善于利用政策，寻求新的绩效增长点。根据今年票据市场特点，全年办理贴现2亿7千万元，实现贴现利息收入近四百万元，带了了可观的收益，同时建立了银行、企业的稳定业务往来。

三、注重自身及员工业务素质的提高。

一是加大员工培训力度，按照年初的培训计划，提高了员工学习的主动性，增强了员工的竞争意识。二是提高客户经理的业务素质和服务水平。三是制订岗位标准，给予不同待遇，实行动态管理，提高柜面人员服务和竞争意识。四是注重学习性团队建设，形成浓厚的学习氛围。

四、注重家园文化建设，提高凝聚力。

营业部作为一个30多人的大集体，如何提高凝聚力成为工作的重点之一，只有团结才有战斗力，工作才能出成绩。为此，营业部制定了晨训制度，每周例会制度，定期总结工作，制定工作计划，并积极开展一些有益的活动，使大家有集体荣誉感。充分发扬\_\_每月每位员工对营业部的工作做出评价，对营业部的发展目标、工作计划提出自己的意见。

在工作中，我作为营业部经理首先对自己严格要求，业务素质要过硬，工作态度要端正，处处要起到表率的作用。工作中注意方式方法，多与员工交流思想，善于发现问题，制定有效的措施改进工作不足。

\_\_年，营业部各项工作有了全面发展，存款余额达到7.37亿元，中间业务收入实现303万元，贴现实现2.7亿元，实现利息收入600万元，贷款新增1.3亿元，为支行全面完成各项工作目标发挥了重要作用。同时营业部员工的绩效工资也位居支行经营部门的前列。