

# 2023年科室年终总结及工作计划(精选9篇)

制定计划前，要分析研究工作现状，充分了解下一步工作是在什么基础上进行的，是依据什么来制定这个计划的。那关于计划格式是怎样的呢？而个人计划又该怎么写呢？以下是小编收集整理的工作计划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 科室年终总结及工作计划篇一

岁末年初回顾icu病房起步的这一年当中，我在担任icu护士长这一年期间，在院领导的关心下，在科主任和护理部主任的帮助和支持下，使icu的护理工作得以正常运行。这一年来，在继续深入开展创群众满意医院和打击商业贿赂的思想指导下，顺利完成了本职工作，现将一年来的工作做以下总结。

icu是危重病人进行抢救和严密监测的场所，要求病房环境合理、简洁、方便，利于观察和抢救，病房的抢救设施齐全，在原有icu病房的简陋条件和设施下，在院领导的支持下，完善了各项设施和仪器。完善的设施离不开有效的管理，这一年中制定了□icu贵重仪器管理制度，贵重药品管理制度，病房消毒措施。做到物品定点定位放置，固定了仪器管理人员，药品管理人员和物资管理人员。一年来，有效的病房管理保证了icu的日常工作。

icu在本院属新兴的一门学科，收集全院各科室以及外院的危重病人，机构庞杂，医疗护理任务繁重，而我科的护理人员均年龄较轻，资历浅，工作责任心不够强，且icu护士人员流动较大，因此制订一套严格周密，切实可行的制度常规，以保证icu的护理工作正常运转，不断完善和修改草案，增加了各项护理操作常规，急救药品每日每班清点制，无菌物品管

理制度，护士培训计划，消毒隔离制度等，制定的同时督促，检查执行情况，各项制度常规保证了各项工作有章可循，从而使icu秩序井然，忙而不乱，其工作效能得以充分发挥。

由于icu的工作性质及严格要求，护士始终处于病人治疗及观察的第一线。因此，护理人员的素质如何，将直接关系到icu的工作效率。这一年来icu护士的培训工作是我工作之重点，在icu护士的后续教育中，我采取了在职培训，外出进修，自学与考核相结合等办法，并结合医疗定期举办科内业务讲座及参加护理查房。

一年来的护理工作由于院领导和科主任的重视，支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量，职业道德建设上取得一定成绩，但也存在许多的缺点，有待进一步改善。

## 科室年终总结及工作计划篇二

20xx度我科仍坚持以病人为中心，以病人的需求作为我们一切工作的出发点，向病人提供满意的医疗服务，继续执行病人选医生，推行首诊负责制，进行健康教育、疑难病探讨等活动。向患者提供心理、预防、保健等综合服务。使病人除享受高质量的医疗服务外，享受到健康保健服务，建立高品质的生活方式。尊重病人的权利。争取为医院创造良好的社会效益和良好的经济效益。

20xx度，我科要把最大限度满足病人对医疗技术和服务质量的需求做为我们各项工作的出发点。努力提高全科医疗技术的整体水平。通过科内自己不定时的疑难病探讨，院内外专家会诊，病例讨论等形式，不断提高对各种常见病、疑难病的诊断治疗水平。要充分发挥每位大夫的作用，作出计划。订阅相关书籍、杂志学习本科新进展等方面的知识。从而不断提高自身业务水平及素质，掌握国际国内的先进理论及技术，使全科整体医疗水平得以提高。同时要给与病人更多的

人文关怀，从小事做起。

医护质量是医院可持续发展的命脉。20xx年度，我科将进一步强化质量管理，确保医疗安全。讨论制度、请会诊制度、准确规范技术操作，抓好医疗文书书写，坚持合理用药。此外，还需加强《医疗事故处理条例》、《医疗护理文书书写》以及其它医疗规章制度的学习，从思想上提高认识，把风险防范意识落实到每一项工作中，平时要多向病人及家属征求意见，询问要求。消除隐患，杜绝医疗纠纷和医疗事故。

20xx年面临医疗市场的激烈竞争，我院的形势仍然严峻。生存与发展是我们每个职工的历史责任，我们一定要提高认识按照医院的总体部署，竭尽全力多收病人，踏踏实实做好本职工作努力完成医院下达的目标责任书，增加医疗收入，促进医院可持续发展。

## 科室年终总结及工作计划篇三

1. 紧扣现代职业教育大发展主题，深入学习领会《\_关于加快发展现代职业教育的决定》、《现代职业教育体系建设规划(20xx-2020)》、《四川省现代职业教育体系建设规划(20xx-2020)》、教育部鲁昕副部长的《主动适应中国经济发展新常态加快地方高校转型发展步伐》重要讲话的精神，主动转变，积极应对，抢抓机遇，积极争取省级、国家级示范试点。

2. 组织系部院认真研究《关于开展引导部分本科高校向应用技术型高校转型发展改革试点的指导意见(征求意见稿)》，从理论与实践上，结合我校发展战略定位，深入研究地方本科高校转型发展之策，把工作做在前头，突破人才培养瓶颈。以《指导意见》里提出的主要量化指标作为本科人才培养方案修订的依据，进一步加大本科专业综合改革的力度，努力探索与实践有四川旅游学院办学特色的应用转型之路。

20xx年全国职教工作会议的召开，构建现代职教体系理论的提出及职教发展规划的提出，尤其是教育部拟于20xx年试点开展本科高校应用转型工作，对我校教学改革带来巨大的思想冲击。教务处将在原有学科专业规划初稿基础之上，加强调研，进一步论证我校学科专业结构布局的科学性与合理性，紧紧围绕地方经济发展、产业结构调整及大旅游产业链，完善学科专业规划，提升服务地方经济的能力。

1. 探索公共体育、公共外语、思想政治理论课教学改革模式。公共体育课逐步实行项目化教学方式，在课程教学中植入全民健身理念，着重培养学生自觉锻炼的习惯。外语教学要进一步加强与各专业人才培养的衔接力度，融入到教学计划实施全过程中，可尝试在系、部、院开设的精英班、定向班中率先加大外语教学力度，条件成熟时，在全校推行英语分层教学模式，使学生的外语水平真正成为核心素养，提高学生就业竞争能力与综合素质。思想政治理论课教学要增强时效性，贴近经济社会实际，邀请校内外专家，增加讲座数量，提高报告的吸引力，注重培养学生的社会实践能力。

2. 推行本科生导师制，制订导师制工作条例。在本科教育中实行学业导师制，帮助学生树立正确的专业观、学习观与择业观，提高学生自主学习能力、创新能力及实践能力，正确引导本科学学生修读专业计划所开设的各门课程，指导学生适度开展科学研究，有针对性地引导学生发展自身的专业兴趣爱好，全面提升学校的育人环境。

4. 探索与其他高校学分互认模式。在条件成熟的情况下，与其他高校达成协议，选派优秀的本科生到对口院校修读一定课程，获得相应学分，让我校学生能够接受其他高校的优质教学资源，感受不同的高校教育文化，开拓视野，提升学生的综合素质；同时也接受对方院校学生选修我校课程，开展学分互认工作，扩大我校教学影响力，推广我校教育理念，传播我校校园文化。

现代职业教育发展新趋势，教育部本科转型试点工作的开展，对学校人才培养提出了更高要求，教务处将以本科转型量化指标为依据，对现有本科人才培养方案进行修订，增强方案的适应性与应用性。进一步加大实践教学比例，实训实习课时比例不低于30%，学生参加实习实训时间达到一年；改革课程教学范式，引入企业参与课程标准建设和培养方案制定，工学结合，加强校企在专业建设与课程改革上的深度融合。

1. 加强对质量工程的监督工作□20xx年3月份，对20xx年立项的各级质量工程，进行结题验收。对20xx□20xx年立项的各级质质量工程项目，开展中期检查工作。

2. 加大课程改革力度。5月份，开展立项工作，重点加强课程改革立项工作，前瞻性开展微课、在线开放课程的试点示范立项建设工作，为十三.五本科教学工程建设打下基础。根据具体情况，适当考虑追加本科专业综合改革试点、高等教育教学改革项目、大学生校外实践教育基地、实验教学示范中心、大学生创新创业项目这几类的立项，通过遴选，推荐省级、国家级项目。

3. 做好四川省教育体制改革试点项目的建设□20xx年底学校申报的体制改革项目在今年初正式获得立项，省教育体改办要求学校重点研究与实践二级院系、专业（群）向应用技术型转型。目前，学校已成立了校级项目领导小组，并选定食品科学系、酒店管理系、信息技术系、旅游系、运动与休闲学院这五个系部开展试点工作，制定详细的实施方案。通过试点项目，以点带面，积累经验，为学校整体转型提供坚实的理论与实务支撑。

4. 加强“共享型优质特色课程资源”平台的建设工作。3月份，平台中24门课程全部完成课程视频拍摄工作；4月份，24门课程完成字幕□ppt插入工作。教务处组织检查24门课程资源完成情况。以此做作为基础，逐步建成学校自己的特色在线教育课程平台。

## 科室年终总结及工作计划篇四

### 一、指导思想：

本学期我将积极参加学校组织的政治学习，认真学习马列主义、\_思想及\_理论，“三个代表”重要思想，坚持党的基本路线，拥护中国\_的领导，贯彻党的教育方针、政策，与\_保持高度的一致，使自己真正成为时代前进的促进派。认真学习《教师法》、《教育法》、《职业教育法》、《教师职业道德规范》及《未成年人保护法》等法律法规，使自己对各项法律法规有更高的认识，做到以法执教。忠诚于党的教育事业，立足教坛，无私奉献，全心全意地搞好教学工作，做一名合格的人民教师。对\_理论和“三个代表”重要思想进行认真细致的学习，吃透精神实质，使自己的理论水平和思想觉悟得到更大的提高，做到从言语到行动与\_保持一致，爱岗敬业，为人师表。坚守高尚情操，发扬奉献精神，自觉抵制社会不良风气影响。不利用职责之便谋取私利。新学期里，本人将积极接受学校分配给自己的各项教育教学任务，以强烈的事业心和责任感投入工作。遵纪守法，遵守学校的规章制度，工作任劳任怨，及时更新教育观念，实施素质教育，全面提高教育质量，保持严谨的工作态度，工作兢兢业业，一丝不苟。热爱教育、热爱学校，尽职尽责、教书育人，注意培养学生具有良好的思想品德。认真备课上课，认真批改作业，不敷衍塞责，不传播有害学生身心健康的思想。

### 二、素质教育：

我注重推行素质教育，坚决把实施素质教育落实在行动上。关心爱护全体学生，尊重学生的人格，平等、公正对待学生。对学生严格要求，耐心教导，不讽刺、挖苦、歧视学生，不体罚或变相体罚学生，保护学生合法权益，促进学生全面、主动、健康发展。教案是老师讲课的依据，教案中不仅写明教学要求和教学目的，也写清能力训练的内容、要求、目的及教学措施等，不仅体现教学大纲的要求，也保证将大纲要

求落实到实处。这样做就能使素质教育在整个教育教学中成为一项必不可少的内容，避免了盲目性，随意性，增强了计划性。在编写教案时注意选择教育的方法和时机，达到既给学生传授知识，又开发学生思维能力，促进学生全面发展。在具体的教学过程中，结合所学内容，使学生学习数学知识的同时，也吸取其它方面的“营养”，开阔他们的视野，拓展他们的知识面，培养实事求是和刻苦学习的科学态度。

### 三、教研工作：

我将积极参加教学研究工作，不断对教法进行探索和研究。谦虚谨慎、尊重同志，相互学习、相互帮助，维护其他教师在学生中的威信，关心集体，维护学校荣誉，共创文明校风。对于素质教育的理论，进行更加深入的学习。在平时的教学工作中努力帮助后进生，采取各种措施使他们得到进步。

### 四、出勤：

在工作中我一定要做到不迟到、不早退，听从领导分配，不挑肥拣瘦讲价钱，平时团结同志，尊老爱幼，做到互相关心，互相爱护。作为一名教师，我一定自觉遵守学校的各项规章制度，以教师八条师德标准严格要求自己，工作严肃认真，一丝不苟，决不应付了事，得过且过，以工作事业为重，把个人私心杂念置之度外，按时完成领导交给的各项任务。

### 五、教学常规：

我将积极从提高课堂教学效益的各个侧面探讨提高课堂教学效益的因素。我将积极学习，翻阅有关资料，对教育理论、目标教学、教学方法、学法指导、智力因素和非智力因素等进行再认识，提高用理论来指导实践的能力。积极实行目标教学，根据教材和学情确定每节课的重难点。平时备好课，上好课。坚持周前备课，努力做到备课标、备教材、备学生、备教具，备教法学法。从知识能力两方面精心设计教案，并

积极地使用各种电教器材，提高课堂教学效益，坚决杜绝课堂教学的盲目性和随意性。在课堂教学方面我力争课堂解决问题，在教学中抓关键，突重点，排疑点，讲求教法，渗透学法，既教书更育人，使学生的身心得到全面和谐的发展。课堂上语言准确简洁，突出重点，突破难点，精讲多练，充分发挥教师的主导作用和学生的主体作用，使学生的听、写、读等综合能力都得到提高。

## 六、学期工作目标：

通过本期教学，使学生形成一定的语文素质，能自觉运用语文知识解决生活中的语文问题，形成扎实的语文基本功，为今后继续学习语文打下良好的基础。培养一批语文尖子，能掌握科学的学习方法。不及格人数较少。形成良好学风。形成良好的语文学习习惯。形成融洽的师生关系。使学生在德、智、体各方面全面发展。

## 科室年终总结及工作计划篇五

光阴似箭！一晃眼，在医院工作已有1年了，在过去1年里，在院领导、科主任及护士长的正确领导下，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，并认真严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，踏实地学习与医疗护理工作中，顺利完成了各项护理工作。

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。在医疗护理实践过程中，服从命令，听从指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。



我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。在日常工作中态度端正。

严格要求自己，对医院每个季度的考核能认真对待，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，做到了理论联系实际；除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，在闲暇时间里阅览业余知识，从而提高了自身的思想文化素质。

养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好处事原则，能与同事们和睦相处，在工作期间能互相帮助。

在新的一年里，我决心加强自身各方面的修养，并努力克服自己存在的问题，做到：

1. 扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性；
3. 以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

在过去的1年中，我感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭！

希望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的美好美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来！

## 科室年终总结及工作计划篇六

煤炭是中国的主要能源。煤炭资源以它自身储量的可靠性、供应的安全性、燃烧的可洁净性等，决定了煤炭工业在中国国民经济中的基础地位，并将是长期和稳固的。以煤炭为基础的能源结构，仍然是中国能源发展战略的必然选择。我省做为产煤大省，近两年煤矿安全生产形势持续稳定并趋向好转，但是我们还要在工作中加强安全管理意识。

### 一、安全生产工作情况

煤矿安全是安全生产的重中之重，要在安全生产中实现经济平稳较快增长；要着力加强科学管理，加大安全生产投入，提高煤矿技术装备水平，强化安全生产科技保障能力。要继续推进煤矿企业安全生产主体责任和地方政府安全监管责任的落实，进一步加强煤矿安全监察监管执法，推动煤矿安全生产技术创新，切实转变煤炭经济发展方式，建设资源节约型、环境友好型矿区，不断推进中国煤炭工业的持续安全健康发展。

### 煤矿整顿关闭工作

今年我省分三批关闭了一些不合格的煤矿企业，完成了143家煤矿的整顿关闭工作，比国务院和省政府规定的最后期限提前3个月，标志着我市历时二年多的煤矿整顿关闭攻坚战胜利完成。

煤矿整顿关闭工作事关国家产业调整和布局，事关经济发展和社会稳定。既是一项繁重的经济工作，更是一项严肃的政治任务。8月，全国人大常委会在以煤矿安全为重点的《安全生产法》执法检查中，针对影响煤矿安全生产的第一杀手

和重灾区问题，提出力争用两年左右的时间，使煤矿重特大瓦斯爆炸事故有较大幅度下降；争取用三年左右的时间，解决小煤矿问题。国务院随即部署在全国范围组织开展了煤矿瓦斯治理和整顿关闭攻坚战。依据全国人大常委会建议和国务院决策，国家安监总局结合实际提出了整顿关闭、整合技改、管理强矿三步走战略。第一步整顿关闭，原计划从8月到6月底，分三批完成大约1万处矿井的关闭任务。

我省按照国务院的要求和省政府的部署，在省相关部门的有力指导和帮助下，迅速行动，通过认真调查摸底，按要求制定了三年关闭规划，建立了联合执法机制，依靠上下各方的共同努力，在全市范围内广泛开展了煤矿整顿关闭攻坚战，先后按期上报了关闭煤矿名单，经省政府公告后，积极采取措施，克服了巨大困难，组织开展了一系列专项行动，扎实推进此项工作。

取得煤矿整顿关攻坚战的胜利，既充分表明了我市各级政府坚定不移地执行国家关于煤矿整顿关闭政策的信心的决心，又深入检验了市各级政府应对复杂局面和处理社会矛盾的执政能力，也为全省煤矿整顿关闭工作做出了积极的贡献。

## 二、煤矿安全问题与今后工作

从数据中看，我省在煤矿安全工作上，还需加强努力，为此有关领导计划在下一阶段工作中深入开展以下工作，从而解决目前的问题。

一是要班子和谐。班子成员团结协助，互相支持，共同提高，能够紧紧围绕煤矿安全监察创造性开展工作，富有战斗力和号召力。

二是要队伍和谐。干部、党员和全体同志之间团结一致，以建设一流煤矿安全监察分局为目标，具有较强的大局意识和责任意识，工作积极主动，协作精神强。

三是要内外和谐。加强与地方政府相关单位的协作与联系，定期开展联席会议，研究探讨煤矿安全工作，营造良好的执法环境，共同促进煤矿安全生产向前发展。！

四是要工作和谐。制度健全，目标明确，工作有序，责任划分合理，形成人人有担子，事事有人管，科室之间互相配合，同志之间相互支持的良好工作格局。

五是要执法和谐。严格依法行政，在监察执法过程中要处罚合理，量裁适当，程序合法，防止粗暴执法，做到监察与服务相结合，惩处与教育相结合。

## 科室年终总结及工作计划篇七

20xx年，我科护理工作 在院领导的关心、重视，护理部的领导、支持下，在全科护士的共同努力下，圆满完成了年初下达的护理工作计划，同时，积极投身于医院管理年活动，对照标准，逐条逐项抓好各项工作，通过这个活动，有效的促进我科护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，现总结：

根据护理质量管理标准的要求，我科于年初成立护理质理控制小组，对小组成员及科内进行了学习、培训，使质控小组能较好地开展工作，并带动了科内护理质量的提高。下半年开展的医院管理年活动，对科内的护理工作中一个较大的促进，使护理人员明白，严格执行各项规章制度，是提高护理质量，确保医疗安全的根本保证。护理人员在工作中注意了自己，是否认真执行了各项制度，使环节质量有了提高。病室管理，基础护理、分级护理方面有了明显的进步，消毒隔离工作得到加强，护理文书质量从内涵也有了提高。全年无严重差错事故的发生。

完成了护理部下发的各级护理人员培训考核要求，在组织参加院内的业务学习及护理查房的同时，认真地进行每月一次

的科内业务学习及护理查房，进行每月的理论提问及操作考试，并要求护理人员认真做好笔记。参加护理部进行的三基理论、操作考试，合格率为100%。年内，选派了一名护理人员到区医院进修，进修回来后，将上级医院先进的护理理念及临床护理方法进行了推广，使护理人员观念上有了更新，逐渐转变为主动为病人服务上来。注重专科理论及操作知识的学习，护理人员的专科技术水平有了较大的提高。专科理论知识的提高，也促进了整体护理方面的提高，护理人员能更好地了解病情，进行健康教育及护理，使患者得到系统的指导及完整的服务。

将做好护理人员的职业道德教育工作与形势教育、人事制度改革等工作结合进行，注意充分调动护理人员的积极性，端正护理人员的工作和服务态度，增强护理人员工作的信心与自豪感。今年顺利地完成了人事制度改革，护理人员情绪稳定，同时危机感也增强了。

注意发挥护理骨干的作用，如xxx主管护师，工作认真负责，对病人服务主动、细致，多次获得病人及家属的表扬，同时，也给全科护理人员树立了榜样。病人的满意度也有了提高。

认真落实消毒隔离制度，做好一次性物品的使用及管理工作，重点做好了一次性物品、内窥镜、眼科器械、耳鼻喉科器械、吸引物、吸氧用物、无菌包的消毒管理工作。认真进行空气监测及紫外线灯强度监测，做好记录，保证监测符合卫生学的要求。

加强了护理人员职业防护技能的培训，强化自我防护意识，要求人人熟悉职业防护的有关预案，并力求杜绝职业伤害事件的发生。

年初制定的护理科研新项目，并对立项项目《扁桃体切除术后饮食研究》进行记录、总结，形成了论文。通过进行科研，提高护理人员的观察能力及钻研意识，将工作经验记录及享

共同提高护理水平。护理人员年内每人书写论文一篇以上xxx护师的三篇论文在国内及省内发展，并获得了xx市优秀论文奖。较好地完成了护生带教工作。

坚持以病人为中心，以质量为核心为病人提供优质服务。认真地完成了上级下达的各种任务，积极参与到创建医院管理年活动中来。今年我科病人出院数又创历史新高，超过xxxx人，工作量是很大的，尤其在政府阳光工程白内障复明工程开展期间，不到一个月內，完成了xxx多例白内障复明手术，同时科室内其他病人数不减少，护理人员做出了很大的努力，毫无怨言，使这项工作得到了很好的完成。

(1) 护理人员的整体素质仍有待进一步提高，仍需要加强三基及专科理论知识学习。

(2) 护理质量仍需进一步提高。

(3) 个别护理人员危机感不强，存在工作欠主动的现象。

(4) 年内有二起一般护理差错的发生，医疗护理安全有待加强。

(5) 整体护理，尤其健康教育有待进一步加强。

一年来护理工作护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

## 科室年终总结及工作计划篇八

2019年即将过去，又是一年在我们忙碌的身后悄然溜走，在过去的一年中，我们在院领导的正确领导下，在全院相关科室同仁的关心、支持下，经过全科护士的共同努力、团结协作，较好的完成了年初制定的各项护理工作。现总结如下：

根据护理部下发的各级护理人员培训考核要求，认真地进行每月一次的科内业务学习及护理查房，每月组织理论考试和技术操作考核，注重专科理论及操作知识的学习，护理人员的专科技术水平有了较大的提高，专科理论知识的提高，也促进了整体护理方面的提高，护理人员能更好地了解病情，进行健康教育及护理。利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。响应医院“内涵提升年的号召”，科室积极参报优质护理示范病房，在全科护士的共同努力下。此工作开展的有声有色，基础护理及生活护理质量明显提高。

根据护理质量管理标准的要求，成立护理质控小组，充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理，每月对质控检查信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。从而使病房管理、基础护理、分级护理等方面有了明显的进补，护理文书质量有了提高。科室全年无严重差错事故发生。

做好护理人员的职业道德教育工作，充分调动护理人员的工作积极性，端正护理人员的工作和服务态度，增强护理人员工作的信心与自豪感，发挥护理骨干的作用，坚持以“病人为中心”，以“质量为核心”为病人提供优质服务。认真地完成了上传下达的各种任务，积极参与到创建“医院内涵提升年”活动中来。

紧抓在职护士的专科护理学习，巩固科内常见病、疑难病的临床知识，加强晨会提问，随机提问，提高护士业务水平。每月组织科内护理查房及业务学习，学习护理新知识、了解护理新动态。本年度刊登护理论文2篇。根据本病区的工作特性，制定了新入科护士三个月的培训计划，要求其三个月内掌握科室所有仪器的使用，同时加强理论方面的学习与考核。对于实习生做到放手不放眼，以ppt的形式，实行每周一次的小讲课。

1. 护理人员的整体素质仍有待进一步提高，仍需要加强“三基”及专科理论知识学习；
2. 护理质量仍需进一步提高；
3. 个别护理人员危机感不强，存在工作欠主动的现象。

在新的一年里，我们将力争迈上一个新台阶，统一思想，树科室形象，从自身做起，高标准、严要求，树立“院兴我荣，院衰我耻”思想，转变服务理念，强化服务意识。

## 科室年终总结及工作计划篇九

2020年在院领导、护理部及科主任的领导下，贯彻落实关于“推广优良护理服务”的部署和要求，结合xx省卫生系统创争活动和“三好一满意”活动，深化“以病人为中心”的服务理念，牢牢围绕“改革护理模式，履行护理职责，提供优良服务，进步护理水平”的工作宗旨，在我院迎接二级甲等医院的工作目标下，我科继续巩固优良护理工作，深化护理服务内涵，执行床边工作制，落实三级质控，三级查房，保持护理质量延续改进。现将2020年护理工作总结如下。

1. 护士长负责对每一个护理职员工作控制，把好医嘱关、查对关、重病人护理关、特殊检查诊治关。
2. 严格执行医院的各项规章制度，强化科室护理队伍管理，紧抓护理核心制度，常常检查各项护理工作的落实和执行情况。落实核心制度与狠抓临床护理质量的管理。
3. 完善和执行临床护理核心工作制度，全科护士遵守医院各项规章制度，服从护士长的安排，坚守工作岗位，履行职责，保证各项医治护理工作正确及时地进行。
4. 培养专科高级责任护士（护师以上职称）具有综合评估，



判定和处理护理题目。

5. 能把握危重、大手术、疑问病人的抢救程序，擅于与病人或家属进行有效的沟通，能够正确解答前列腺电切术后的留意事项及延续膀胱冲洗的正确操纵。

6. 能够落实及执行情况各项护理文件书写质量其实不断进步。

落实了责任包干，实行小组负责、包干到人的临床护理工作模式。我科护士分层管理，根据患者病情、护理难度、技术要求等要素对护士进行公道分工，护理患者实行小组负责制，构建专业组长-责任护士工作模式。落实分级护理制度，做到病人分级，护士分层。既强调高年资护士对危重病人的管理，又强调人人参与生活护理。实行整体包干全人护理，保证责任护士管床到位。专业组长不但分管病人还负责对本小组护士工作给予监督管理，并指导本组护理职员完成医疗护理任务及危重病人的护理；责任护士负责对所分管病人病情的观察，落实医治性护理和健康教育，心理护理，生活护理，做到全程全方位护理。

坚持以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优良的宗旨，加强护理职员医德医风建设，落实护理职员行为规范，在平常工作中要求护理职员微笑服务，文明用语。每个月对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在95%，也屡次取得患者的表扬信，锦旗。并对满意度调查中存在的题目提出了整改措施。每个月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人的及家属意见，对病人及家属提出的要求给予的满足。深进展开以病人为中心的健康教育，通过制定并发放健康教育卡，以通过护士的言传身教，黑板报宣传，让病人熟习把握疾病预防，康复及相干的医疗，护理及自我保健常识等知识。以细小优良的服务得到了病人及家属的称赞。

护理文书即法律文书，是判定医疗纠纷的客观根据，书写过

程当中要认真考虑，能客观、真实、正确、及时、完全的放映病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每一个护士能端正书写态度，同时加强监督力度，每班检查上一班记录有没有纰漏，质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查及出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，每个月进行护理文书质量分析，对存在题目提出整改措施，并继续监控。我科自20xx年开始至今根据专科特点采取表格化护理文书，使用泌尿科及烧伤护理记录，大大减少了护士用于记录的时间。护士有更多的时间提供直接护理服务。

1. 充分发挥护理质量控制小组的作用，科内质控小组将每月个人需要完成的核心制度应急预案及基础操纵考核列成表格，使护士们随时可以把握自己各项考核的进度和完成情况。发现护理隐患、发生护理过失，及时护理质量延续改进座谈会及科内生活会，总结工作中的缺点和不足，及时给与纠正。认真分析过失的缘由，讨论纠偏措施，避免类似事件再次发生。

2. 针对病房年轻护士多，处理纠纷等突发事件的经验不足，更加重视护士沟通能力的培养。利用疑问病历讨论时间、生活会等鼓励护士参加讨论，以培养其沟通能力。并根据具体案例，具体分析，组织讨论，教会年轻护士学会处理题目。

1. 制定与落实各级护理职员业务培训和三基考核计划。按岗位及护士个性化需求进行各类护理技能培训，落实分层次培训和个性化培训，如岗前培训、优良护理服务、护理技术操纵、护理急救技能、安全护理、护理文书的书写及危重病人的观察技能、护理质控、护理查房等，使我们的技术愈来愈纯熟，不断进步护士技能能力。也保证了我们为患提供优良的护理服务。

2. 为了能更好的为人民服务，组织护士学习核心制度和各项应急预案，每月有计划的学习、示教2项护理操纵、2个核心制度、应急预案、护理操纵、核心制度、应急预案的学习在

科内基本已成为常态工作。护士通过学习，自觉地应用到平常工作中，养成了良好的工作习惯，确保了病房的护理安全。

3. 每个月定期组织业务学习，全年共进行业务学习70余次。其实不断完善科内护理常规。修改完善《泌尿外科护理常规》。拓宽了护士的知识面，进步了护士理论水平。在对患者的健康宣教中，体现了护士们较高的知识水平，收到患者、家属及医生的一致好评。

4. 每个月坚持展开护理病例讨论，针对护理疑问病例，危重症病例，全科护士展开讨论，各抒己见，进步了护士对疑问危重病患者的护理水平，同时又将可能发生的题目想在前头，进步了对护理题目的预感性和应对能力。

5. 每个月科室质控小组有计划是对科内护士进行护理技能考核，年末各级护理职员参加科内组织的专科理论及护理部组织的理论考试、参加率100%，考核合格率为100%。

通过一年的三基三严培训，使护士的业务水平不断进步，为患者进步更加优良的服务。

急救物品进行“四定”管理，即定位放置、定额数目、定人负责、定期检查。每周专管职员进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。不准任意挪用或外借，谁开谁用后谁要及时清算、消毒，消耗部份应及时补充，补充完后由谁使用封条封好。所有急救物品设施处于应急状态及有效期内，杜尽过期物品及药品存在。

1. 按医院内感染管理标准，重点加强了医疗废物管理，完善了医疗废物管理制度，组织学习医疗废物分类及医疗废物处理流程，使我科医疗废物分类、搜集、包装、交接等做到规范管理。

2. 组织学习洗手的目的及流程并进行了考核，样执行手卫生，杜尽院内交叉感染。

3. 组织学习多重耐药菌感染患者的隔离措施及流程，建立多重耐药菌感染隔离指引。

落实并完善了不良事件登记报告制度，采取鼓励无惩罚性报告及网上填写报告，并提倡护理职员主动报告不良事件，做到实事求是，不隐瞒、不谎报、不拖延。并每个月对护士工作中常见的不安全表现、护理事故常见缘由，进行了总结分析，提出了如何避免护理事故及过失的发生。本年度无护理过失事故发生。

### （一）存在问题

1、晨间护理及基础护理质量差。

2、病房管理有待进步，病人自带物品及陪伴职员较多。

3、新护士专科知识薄弱，疾病护理及健康教育宣教不够深进，缺少动态连续性。

4、学习风气不够浓厚，无学术论文。

5、护理文书书写有漏项、漏记、内容缺少连续性等缺陷。

6、低年资护士工作能力及心理素质有待进一步进步。

### （二）工作假想

1、制定2021年工作计划，制定具体的培训计划，使科内护士培训规范化。

2、根据80后护士的特点，重视低年资护士工作能力、心理承受能力的培养，使她们尽快的投进到工作中。

3、进步本身业务水平，加强管理知识的学习，进步本身管理水平。

4、加强装备的投进，重视创优工作内涵。

### （三）今后努力方向

在xx投进使用的全新明亮的优美环境一年里，泌尿外科在落实医院各项目标中，较好地完成了各项护理工作。不断进步护理素质及工作水平，适应医院改革发展的需要，为打造怀医护理品牌，区域性综合医院品牌而努力奋斗。我们相信我们能做地更好。