

# 2023年选调生年度考核表个人总结(精选5篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来了解一下吧。

## 景区保安半年工作总结篇一

要调动每一个队员的积极性和主动性，让队员以保安队为家、以项目为家，要有集体荣誉，只有把心放到工作上，烦心的事情才会少，只有把注意力集中到维持小区安全稳定上，幸福感才会提升。每个人或多或少都有自己的私人问题，但是要时刻以大局为重，要明白工作是养家糊口的途径。通过思想教育要让员工明白工作的意义和重要性，激发员工的积极主动性。

### 二、要明确工作程序

对于门岗来说来人来访必须联系，联系上以后登记、进入，如果不让登记，那么就要拒绝来访者进入。同时要热情服务，有礼有节，对于不配合的人，要让他换位思考，如果是这里的业主也希望安全有保障，信息登记一定要登记全，而且一定要坚持，不要等领导下来检查，再做形象工程，这样会引起业主反感，而且也不是公司的初衷。

### 三、抓好岗上纪律

值岗期间，坚决不允许闲聊、玩手机、抽烟，杜绝一切与工作无关的事情，要全心全意为业主服务，要时刻以公司的方针政策为指导，要时刻用岗位职责来要求自己。如果不这样做，服务要求就达不到，满意度也就上不来。

## 四、抓好夜查工作

虽然说夜查工作也在纪律范围内，但是要着重强调夜查的必要性和重要性。岁末年初，正式偷盗事件频发的时候，发生概率较大的时候大部分是深夜或是凌晨，因此，一定要抓好保安队夜岗的值班巡逻工作。此外作为保安队长更要做好抽查晚班值班工作，对于睡岗、懒岗都要进行严查、严惩。要让队员明白守护一个岗就是在守护一份平安。要让大家时刻绷紧一根弦，不能发生任何偷盗现象，否则就是我们的失职，就要承担责任。

时需认真检查《出入证》、车况，登记进出时间。

## 景区保安半年工作总结篇二

为了加强管理，增强保安队员的意识与服务理念，进一步提高保安员的安全防范能力与服务水平。认真贯彻“安全第一、预防为主”工作方针，始终坚持“人性化管理理念”与“人防技防相结合”的工作路线，全面推行“谁主管、谁负责”的安全责任制，积极做好公司的安全防范工作，维护仓库的治安秩序，为公司创造良好的经营管理环境。

- 1、巡逻过程中须佩带电筒、对讲机等巡视器材。
- 2、对重点部位实施重点监控，阻止闲杂人员在仓库内乱窜，阻止未经许可的人员进入仓库。
- 3、发现明火，应立即组织扑救并迅速报警
- 4、在巡逻过程发现有人抽烟应阻止并及时上报领导。
- 5、在门卫岗人员必须出门站岗值勤。严格执行车辆人员出入制度，外来车辆人员进公司需询问，并做好登记。

## 6、严格遵守保安各项制度。

努力打造一个高效、务实、文明的保安新形象。开拓新思路，大胆改革，完成好创收任务，为公司的发展做好保驾护航的工作。

### 保安主管职责：

- 1、负责制定管理处的治安、消防年度、季度工作计划，做好保安队年度预算报告。
- 2、负责维持秩序，预防与查处治安事故，协助、配合国家公安部门侦破有关治安与违法犯罪案件。
- 3、妥善处理客户有关安全方面的各种投诉。帮助客户寻找在公司丢失的物品，努力改造良好的治安环境，让客户具有安全感。
- 4、开展以“四防”(防火、防盗、防破坏、防治安灾害事故)为中心的安全教育与法制教育，定期检查“四防”设施，增强全员的安全意识与法制观念。
- 5、负责制定夜间安全值勤、巡逻程序与要求，组织夜勤干部、员工逐项落实。确保夜间财产、人身安全。
- 6、负责完善、制定昼间、夜间各类钥匙的管理规定，定期检查执行情况，发现问题，及时纠正与报告。
- 7、负责制定保安监控的管理规定与操作程序，确保监控范围内的防火、防盗安全。
- 8、适时完善、健全安全应急措施，并负责督促属下严格执行与演练落实。
- 9、定期检查各项保安措施，并做好记录，确保消防设备、设

施完好，以备查考。

10、组织好本部门的分工协作，每日召开部门当值保安干部、领班例会。

11、负责对保安队员工的培训、考核、评估工作以及聘免与推荐。

12、完成上级交办的其他任务。

保安领班职责：

1、坚持原则，不徇私情，坚持廉政作风，认真维护公司规章制度的严肃性，对违法违规要坚决制止、纠正，及时处理与汇报。

2、掌握小区内部治安、消防情况，了解小区保安及防火工作特点，熟悉小区范围内的情况，妥善安排治安保卫、消防等工作。

3、深入基层进行监督，检查公司各项规章制度的落实情况，并如实做好检查记录，做到准确、及时地反映情况，认真做好信息反馈工作。

4、确保员工按规定的时间表值班，若有急事、生病要求请假时，安排替班人员补缺。

5、不断巡查督导各岗位，检查保安员履行岗位责任情况，发现问题及时处理、及时纠正。

6、定时巡查公共区域及检查设施，若有损坏、丢失或有潜在危险，应立即通知主管采取适当措施，然后由队长向上级汇报。

7、对小区各区域之水、电、煤气、门锁的检查防范工作。

- 8、做好值班记录，每隔半小时巡查各岗位一次，检查岗位当值情况及配备设施，做好班次交接工作。
- 9、保持各岗位的通讯联系，及时应对突发事件，在紧急情况下，可按应急方案处理。
- 10、定时对物业各区域的清洁、绿化进行检查，发现问题立即知会物业管理处进行处理。
- 11、协助队长制定防火安全制度，督促小区业主、住户、管理处各部门及队员贯彻落实防火安全措施，负责调查违反消防规定的原因，并及时提出整改意见。
- 12、认真、如实作好值班记录表。
- 13、完成上级交办的其它工作。

#### 义务消防员职责：

- 1、每个管理者，包括保安员，都是义务消防员，必须履行消防员工作职责。
- 2、坚持贯彻“以防为主，防消结合”的消防工作方针。
- 3、认真学习消防知识，必须掌握各种消防器材操作技术与使用方法。
- 4、辖区内消防器材、设备每月检查一次，保证消防器材、设备随时处于良好状态。
- 5、凡属于各自辖区内的员工，一旦在本辖区发生火警事故，不论上班或下班，都必须迅速赶赴现场，积极参与抢险救灾工作，不得借故逃避。否则严肃处理。
- 6、发生火警事故，必须采取应急措施，组织人力扑火救灾，

关闭电闸，疏导指挥群众撤离危险区，立即报告有关部门或拨打火警电话。

7、作好现场安全保卫工作，严防坏人浑水摸鱼及破坏活动。

8、协助有关部门查原因，作好安置等善后工作。

## 景区保安半年工作总结篇三

### 一、抓好源头控制，把好规划设计关

全县所有物业管理小区和新近准备进行物业招投标的小区，必须安装视频监控和巡更设备。

开发建设单位在办理综合竣工验收备案之前，必须安装好监控系统及物业安保人员巡更系统。在设计阶段，要向县开发、物业主管部门报送具体的分项施工图、平面图，要求监控和巡更面积达到小区全覆盖，不留死角，待审查合格后方可进行施工。

1、尚未进行综合竣工验收备案的新建小区，必须安装视频监控和安保人员巡更设备方可验收备案。

2、已经办理产权的新建小区，没有进行视频监控和巡更设备安装的，必须进行安装，其安装费用从物业质保金中支付。

3、已经交付使用五年以上的物业管理小区，其视频监控设备及物业巡更设备建议由业主委员会提出申请，动用住宅专项维修基金进行安装。

4、没有缴纳住宅专项维修基金的物业管理小区，由业主委员会负责与业主协商，由业主公摊费用，安装视频监控设备和巡更设备。

## 二、提高准入门槛，把好设备关

建立监控产品及巡更机质量审查制度，严把市场准入机制，杜绝假冒伪劣产品，规范物业服务小区视频、巡更机安装混乱的局面，由主管部门对监控设备的前期选型、安装进行把关，坚决杜绝安装之后无法使用或者效果不好的情况。

## 三、分清责任，发挥物业企业主体作用

各物业服务企业是实施本项工作的主体，要切实负责起各个物业服务小区的安保工作，积极落实好小区的安保工作，并认真负责好安保设备的提升建设。已经安装配套好视频监控设备和物业安保人员巡更设备的物业服务小区要做好系统的维修、养护、检验、更换，以保证系统在良好状态下运行。视频监控及巡更设备不完善的物业小区要积极进行完善，尚未进行视频监控设备和巡更设备安装改造提升的物业管理小区要抓紧报送方案，进行安装。对没有缴纳住宅专项维修基金的物业小区，物业企业要负责与业主委员会和业主协调，做通业主工作，保障完成监控设备和巡更设备的安装。

## 四、强化监管，发挥主管部门联动作用

规划、设计、监理、开发、物业等科室、单位要通力合作，各司其职，把好规划、设计、图纸审查、施工、验收等每一个环节，确保把物业安保设备安装落到实处，加强我县的物业服务小区的安保水平。视频监控设备和物业巡更设备安装前，方案必须到主管部门报批，安装的设备必须通过主管部门的检验合格后方可进行安装，视频监控设备和物业巡更设备安装后，必须由开发办、物业办进行验收。凡未经过上述环节或者审查存在问题的新建小区，一律不准通过竣工综合验收备案；凡未经过上述环节或者审查存在问题的物业服务小区，一律不予授予各类物业表彰及评优评先，主管部门不予通过资质年审。

# 景区保安半年工作总结篇四

## (一)创新教育形式，增强“知识守护生命”理念

- 1、新生安全常识教育。对新生进行安全法纪专题教育，普及法纪、校规基本知识，使全体同学在安全问题上明确责任义务，熟悉制度规定，掌握操作要领，实现“知识守护生命”。
- 2、重要节点安全教育。抓好全院重大节庆、大型活动、重要工作安全教育，使每一个重要节点部署任务提安全要求，实施过程有安全检查，工作总结含安全内容。真正做到“安全伴我行”。
- 3、安全问题警示教育。针对教职员工在安全工作的思想反映和突出问题，剖析通报典型事故和案例，及时开展警示教育，做到警钟长鸣。
- 4、重点学生强制教育。对行为失范，教育无效、引发突发事件风险较高的重点学生，邀请学校法制辅导员(警察)，或将学生唤至派出所，对其进行强制教育，落实预防在先。

## (二)开展争先创优，培育师生安全情结

大力宣传学院年度安全先进集体和个人，不断激发师生员工安全责任意识，积极开展安全比学赶帮活动，努力打造群抓群防的工作基础。

## (三)完善制度标识，提升安全文化氛围

校园重要部位、重点区域要完善安全制度标志，消防设施、设备标注维护日期和使用说明，大幅增设禁烟标识，全面展示平安和谐大学文化。

## 二、建全两个机制，全面优化治安预防体系



## (一)加强沟通，营造齐抓共管治安预防机制。

1、发挥保卫主体作用：一是实行保卫部门相对独立处置突发事件的工作模式；二是保卫处制定全院控制目标，各校区保卫科分解完成指标；三是将预防和处置突发事件纳入学生对保卫工作满意度评价系列。

2、营造通力协作局面：一是各教学单位、学生处及全体辅导员认真落实学生管理制度规定，将学生行为表现与素质拓展学分、与评定奖助勤贷挂钩；二是各保障部门、宿管等服务人员各司其职，重点是通过责任追究，严格门卫管理制度，落实学生内控，降低校园夜间治安管理的压力。

3、完善治安预防措施：一是调整工作方向。辅导员、保卫人员力量下沉，片区责任制管理，一道抓教育、抓骨干、打基础；二是关注重点学生。对性格暴虐、有打架行为的，有酗酒、吸烟等突出不良习性的，拉帮结派、影响校园公共秩序的，经常晚归、不履行登记手续或填写虚假信息的个别学生，在重点教育的同时，掌握其活动规律，采取相应措施加以控制；三是准确及时干预。对重点学生可能导致的突发事件进行有效干预，防止行为升级和后果的`恶化。

## (二)加强外部联系，警校共建和谐周边环境。

1、强化周边治安防范措施。邀请公安、社区介绍社会及校园周边治安形势，严防不法分子渗入和破坏。对师生校内外重大突发事件，及时求助公安机关支持，妥善加以处理。

2、建立学生骨干信息组织。在党员、学生干部、纪检队员及事故易发场所工作人员中建立信息员，全方位、多渠道掌握动态，形成纵向到底，横向到边的信息网络，实现校园安全情况的动态控制。

3、完善突发事件处置程序。将突发事件的当事人、为首者带

离现场，防止围观起哄；一般情况下，主要以沟通交流的方式缓解矛盾，控制事态，防止扩大或转移；在危及的情况下，果断采取人身控制措施，切实保护好师学安全。

### 三、狠抓三项整改，及时消除重大隐患

1、加大消防隐患整改力度。以构筑“防火墙”为契机，进一步加强师生员工消防“四个能力”建设，全面夯实校园消防工作基础。严格执行学院每月、校区每周、保卫后勤与教学单位每天安全隐患检查、抽查、巡查制度。对违规用电现象及时通报、限期整改，对公共场所吸烟进行教育和登记，并根据情节，按照消防法规和学院相关制度作出处理。

2、强化盗窃案件防范措施。各部门、各教学单位的公共财产实行主要领导负责制，凡未落实防范措施被盗者，责任自负。辅导员要教育并督促学生落实个人贵重物品的防护，动员学生使用指纹保险柜，个人原因造成被盗，责任自负。外部因素发生被盗，追究公寓和校区门卫值班人员责任。

3、严肃查处学生突发事件。严格执行大学生行为规范和“学生手册”规定，对个别酗酒打架，从事黄、毒、赌行为的学生，随发现随处理，决不姑息迁就。凡属行政责任性学生突发事件，各教学单位都要彻底查清原因，提出改进管理教育的措施和办法，保卫部门将通报情况，各单位从中汲取经验教训，以防止类似问题的重复出现。

### 四、抓好四支队伍，努力实现“五个避免”

1、提升保卫干部素质。一是通过政治理论学习和深入地沟通交流，提高全体干部对保卫工作的认可，增强个人职业光荣感、责任感，以校为家，学生为本，恪尽职守，团结奋进，塑健康人格，展高雅品味，坚守保卫岗位，书写辉煌人生。二是结合工作和个人实际，开展业务训练，重点提升日常文字能力、组织协调能力、办公自动化操作能力。三是开展工

作研究，更新理念，创新方法，提高工作时效。

2、推进保安队伍改革。一是改革的目标。力争在两年时间内，在不增加学校整体负担的前提下，通过人员调整和机制创新，使队员收入达到保安行业中上水平，达到稳定队伍、减员增效目的。二是改革的重点。通过量化考核，严格纪律，优胜劣汰，逐步解决队伍老龄化、属地化、兼职化、业务边缘化现状，优化队伍的组织基础。三是抓好培训。组织学习《劳动法》、《保安管理服务条例》、《\_\_学院保安管理规定》等法规制度，增强职责意识，强化纪律观念，端正职业作风，严整警容风纪，提高学生满意度水平，提升学院“窗口”单位形象。

3、拓展学生纪检队业务。与学生处共同完善学生纪检队的组织机构制度规定，将这部分学生的工作纳入素质拓展学分考核。进一步完善纪检队工作职责，开展业务培训，加强工作指导，使其在维护校园秩序、规范学生行为、协助门卫值班的实践中，“能做、能说、能合作”综合素质得到充分的锻炼和提升。

4、提升义务消防队作用。各校区已建立由保安、宿管和学生骨干组成的义务消防队，要进一步加强组织与工作制度建设，使其真正成为拉得起，打得响，靠得住，能作为的校园消防有生力量。

## 景区保安半年工作总结篇五

回顾20xx年一年来的工作，切实感受到了更为严峻的工作形势。但我们保安部坚信20xx年在酒店领导的指导下，能紧紧围绕酒店的全年中心工作，以脚踏实地的工作作风，为酒店的发展和稳定做出新的贡献！

为了加强治理，增强员工的安全意识和服务理念，进一步提高员工的安全防范能力和服务水平[]20xx年要认真贯彻安全第

一、预防为主和内紧外松的工作方针，始终坚持群防群治和人防技防相结合的工作路线，全面推行谁主管、谁负责的安全责任制，积极做好酒店的安全防范工作，维护酒店的治安秩序，力争达到让客人完全满足的服务目标，为酒店创造良好的经营治安环境。

围绕酒店的经营目标，以强化安全责任落实为核心，以提升安全经营标准为主线，以加强防火、交通、相关安全管理为重点，以加强安全设施建设、安全队伍建设、安全文化和信息化建设为基础，以完善安全管理运行机制为保障，不断提升安全工作管理水平，努力实现酒店安全发展。

结合20xx年本酒店经营的实际情况□20xx年保安部要切实抓好以下各项工作：

（一）、不断规范和落实各项管理制度，规范队伍建设。坚持要召开月度会议，征求不同的意见，研究制定管理制度，逐步规范各项规章制度。在规范制度的同时加强每名队员的学习，使每名队员都能了解制度，遵守制度。管理中严格以公司的各项规章制度要求每一名保安人员，重点抓人员的全面军事管理教育和落实令行禁止。要求每一名管理人员做到制度面前人人平等。使每名队员加强制度观念，极大的提高管理效益。

（二）、从内部治理入手，提高保安综合素质。建立目标治理责任制，层层分解落实工作任务，要有效解决干与不干、干好与干坏都一样的被动局面，真正起到鼓励先进、鞭策后进的作用。制定全年工作目标，将各项任务分解落实到各班组及员工，使人人有目标、有任务，个个有压力、有动力。

（三）、细抓日常管理，提高工作效益。针对保安部当前实际情况，存在查岗不便的局限性，使存在的一些问题不能及时得到发现、处理，因此部门管理人员要克服一切，对各班次、各岗位加大查岗力度，处处以军人的标准严格要求每名

队员，让保安的形象保持高的水准。

（四）、利用行业优势，加强安保信息工作。首先，根据公安、消防部门的要求，充分发挥保安部的职能作用，严格治理，严格要求，切实落实好各项安全防范措施，保证酒店的正常秩序。其次，加强与公安、消防部门的沟通，协助酒店把好用人关，进一步净化酒店的治安环境。及时消除各种不安全隐患，有效的遏制各类事故的发生，确保酒店各项消防工作安全顺利。

（五）、重点加强保安部人员的培训。我部将针对新招保安人员素质普遍不高这一突出问题，重点从保安人员的思想入手抓培训，对应岗位人员紧张盲目安排上岗没有参加岗前培训的保安人员统一进行岗上补训，对新聘的保安人员按要求先培训再上岗。通过培训和在日常的管理中及时了解每名保安人员的思想状况，对存在思想问题的队员及时进行谈心交流，对生活上有困难的队员给予帮助和关心。使每名队都能感受到家的感觉，大大提高管理人员的综合管理水平，提高队员的自觉意识，能更加安心的工作，同时杜绝管理中的盲目现象。加强保安人员的专业技能培训，针对部门人员变动大，素质不齐的实际情况，制定详细的培训计划。

（六）、努力提高业务素质，增强处理突发事件的能力。培养一支纪律严明，作风顽强的保安队伍。首先、做好思想工作，加强业务培训，培养员工吃苦耐劳和爱店如家的思想。各级管理人员要融入队员中，和队员一起练习，以便发现问题，有针对性地解决问题。其次、增强服务意识，提高为客服务能力。在工作中要尊重客人，主动向客人打招呼，主动礼让。再忙也不能怠慢客人、忽视客人，必须专心服务，注重细节，追求完美。第三，必须注重策略，理解客人，尊重客人。对待客人的无理要求或无故指责，要采取引导和感化的方法，不能和客人发生正面冲突。教育员工从心里明白我们所做的一切，都是为了客人的满足。

（七）、加强各种设施的维护保养，提高技防工作效率。首先、完善维保制度，明确维保责任。根据不同设备、不同区域，明确维保责任和 workflows，确保设备处处有人管，件件有人护。其次、制定具体的维护保养计划，确保设备在规定的时间内能得到维护保养。第三、执行正确的维护保养技术标准，以技术参数为核心准确的反映设施设备的运行状态和维护保养的情况，整体提高维护保养的水平。第四、加强消防检查人员的业务素质和业务水平，凭借过硬的业务技能，保证设施设备维护工作的有序进行。

（八）、做好协调工作，加强酒店员工的消防安全意识。广泛开展消防安全宣传教育，利用大家喜闻乐见的形式开展消防宣传活动，普及消防知识，并组织酒店员工分时分批进行灭火疏散演练，增加员工的安全知识又能检验员工的实战能力。

（九）、各项考核指标要全面完成□20xx年要在酒店领导的指导下，在全体员工的共同努力下，要顺利完成全年的安全保卫任务。在20xx年不发生一起责任事故，消防设施、设备的完好率要全年达到了100%。为酒店各部门进行消防安全多课时培训。真正起到保驾护航的作用。

（十）、积极协助各部门做好加班工作。

（十一）、积极协助工程部做好工程支援工作。

（十二）、加强与工程部联合巡查，对能源节约浪费进行奖惩。

（一）强化安全责任落实

1、加强安全教育，提升安全意识。居安思危，牢固树立以人为本，安全第一，综合治理理念，切实加强各部门的安全教育和培训，持续提升各级领导的责任意识、全员安全意识和

技能。认真组织落实管理人员、专（兼）职安全员的安全任职培训和每年的再培训，不断强化各级管理人员的安全责任意识和管理能力。认真组织落实三级安全教育、特种作业人员专业培训工作，不断强化基层岗位安全责任意识 and 岗位安全操作技能。

2、加强安全经营责任体系建设，全面落实安全生产责任制。酒店主要负责人对本单位安全经营负总责，分管领导对各自分工范围内的安全经营负责。起到谁主管，谁负责的原则，各部门对本部门职责工作涉及的安全经营负责。每一位员工对其所在岗位安全责任负责。20xx年x月酒店将至上而下、层层签订安全目标责任书，使各级安全经营责任能得到有效落实。

3、完善安全管理目标。将进一步完善安全目标管理，对年度安全管理目标，层层分解到相关责任部门和重点岗位，并严格实行目标考核。对事故要严格落实责任事故追究制度，按照四不放过原则，追究造成责任事故的责任人和部门负责人的相关责任。

## （二）加强消防、交通、相关方等重点领域的安全管理

2、切实加强交通安全管理。加强对驾驶人员的安全法规教育和技能培训，严格执行观光车管理制度，切实加强车辆检测维护和定期保养，严禁车辆带病行驶；加强对车辆运行的安全监管；在防范措施、应急预案等方面做到有备无患。

3、切实加强相关方的安全管理。认真落实各项安全监督措施。明确酒店相关方的安全监督责任部门，监督落实监管责任；强化对相关方危险作业过程的监管，严格防范相关方作业带来的安全风险；加强对人员的安全教育培训工作。

## （三）推进安全经营基础建设

安全管理的基层和基础工作是安全工作上水平的关键，也是安全管理的出发点和落脚点。以安全经营标准建设、职业健康安全管理体系建设为契机，切实加强安全经营基层和基础建设工作，将安全经营责任制、安全队伍建设、隐患排查治理以及安全基础管理落实到部门、班组、岗位。

1、加大安全投入，不断加强安全基础设施建设。不断加强消防设施、安防设施等建设及安全设施维护保养，确保各类安全设施处于良好的运行状态。

2、继续加强安全管理组织机构和队伍建设。继续组织培训人员继续教育、传帮带等工作。

（四）开展安全宣传教育培训，提升安全经营管理水平。

1、认真布置策划安全经营月、119消防安全日活动方案，组织开展各项消防活动、预案演练，提高消防知识及应急救援能力。

2、拟定安全培训计划，定期做好酒店的各级安全自主培训工作，并做好电工、电梯、特殊、特种作业人员的培训、复训工作，确保合格率100%。

总之，我们要通过不断深化治理，培育新时代的职业精神，激励广大员工继续坚持自我加压、奋发有为的精神面貌，高标准、严要求，把敢闯敢试的精神和求真务实的科学态度结合起来，努力打造一个高效、务实、文明的酒店保安新形象。开拓新思路，大胆改革，为酒店的发展做好保驾护航的工作。

以上是我们保安部20xx年工作计划，不到、不妥、不对之处，恳请领导批评指正。

此致



敬礼！

保安部：

## 景区保安半年工作总结篇六

各驻勤点队长加大日常培训工作力度，提高岗容、岗姿，日常服务标准，培训队员工作中运用文明礼貌用语，热情周到服务，力争各驻勤点培训出高水平、高标准的队伍。

14. 每半年进行一次突发事件、防火救灾安防工作的实战模拟演练工作，不断提高队员的安全防范意识与处突能力。

15. 年终做好本部门各项工作的总结和各项安全工作的部署。

6. 根据现在工作特点，加强出入人员的控制，杜绝无关人员进入大厦或在园区周围逗留；

7. 加强装修房间的监管巡查，及时发现纠正违规操作施工的现象；

8. 加强车库巡查监管，确保车辆进出有序和摆放整齐，跟车主加强沟通，共同做好车辆安全保障工作。

9. 针对外围广场治安的复杂性和机动车辆乱停乱放的现象，根据管理处整体规划做好安全预防和车辆疏导管理工作部署和作好各项执行工作。

10. 每周开一次班组会议，每半月进行一次领班会议，每月召开一次保安部会议，确保能够及时谈讨学习总结工作经验，及时传达工作指示。

11. 每月进行一次消防设备，消防器材公共物品的检查、清点与保养工作，确保各项设备能够正常投入使用。

12. 每季度进行一次业务技能、军事素质考核，实行优胜劣汰工作机制，不断提高队员的工作技能及工作效率。

13. 每季度进行一次全方位安全检查工作，确保能够及时发现问题和解决处理问题。

14. 每半年进行一次突发事件、防火救灾安防工作的实战模拟演练工作，不断提高队员的安全防范意识与处突能力。

14. 年终做好本部门各项工作的总结和各项安全工作的部署。

## 景区保安半年工作总结篇七

回顾过去的一年，我部在酒店领导关心下，各部门的配合下，我们在加强酒店的安全防范管理，完善种类制度，安全巡逻检查、创服务品牌、组织学习等做了一定的工作。

### 一、进一步健全和完善安全防范体系

#### 1. 组织落实

自从10月10日接手保安部以来，根据酒店治安、消防的需要，建立了防火委员会。现人员有变动，重新调整了防火委员会，总经理担任防火委员会主任，副总经理担任副主任，各部门经理任委员。按照“谁主管，谁负责”的原则，落实了三级安全管理目标责任书。

#### 2. 制度落实

为了确保酒店的安全，我们从酒店的实际情况出发，建立了一套安全防范的制度，使治安消防安全工作真真做到有章可循、有据可依。为此我们建立了火警火灾处置预案、各重点部位岗位责任制、大门岗职责、巡逻岗位职责、停车场岗位职责、突发事件保卫工作程序、消防重点部位档案等。同时

落实了公安局、派出所规定的客人资料登记制度，做到认真登记，及时上传。

### 3. 宣传教育落实

为了使消防、安全工作深入人心，增强员工的消防安全意识，我们采取有计划多形式地对员工进行消防安全的宣传、教育、培训，今年以来我部共培训员工怎么样使用灭火器150人次，消防安全知识考试170人次，观看消防安全影像资料140人次，同时将消防安全常识发放到各部门、租赁单位进行宣传。使员工懂得防止火灾的基本措施和扑救火灾的基本方法，提高预防火灾的警惕性。

## 二、落实安全检查，确保酒店安全。

为了使消防安全工作落实到实处，我们贯彻落实酒店总经理、我部门每周一、三、五每次晨会强调安全防范的指示精神，布置安全防范的内容，加强安全检查。针对二楼餐厅装修的施工现场，时间长，任务重，我们落实重点防范，加强巡逻检查次数，在装修有几个月中我们派保安专人现场进行监护，同时落实动火审批制度，做到不审批不准动火，没有操作证，不准动火，真正地把安全工作落实到实处。

接手以来，落实安全巡逻检查200余次，每半月组织安全大检查4次，同时安全检查发现不安全因素13起(例：1. 灭火器过期失效。2. 厨房操作间没有配备灭火毯。3. 消防栓缺少配件。)等情况。针对查出来的问题，我们都已下达了整改通知书，责令其限期整改，除部分灭火器未年审外，其余均整改完毕。

## 三、树服务品牌，抓学习、管理

### 1. 组织学习

作为一个酒店，抓服务质量，首先是抓人，要抓自身建设，抓好员工的思想，素质。只有这样才能使员工真正懂得服务的目的。我们落实每月4次全体保安会议。充分利用会议与员工交流，剖析正反案例，灌输我们酒店为客人服务的宗旨。同时在会议时比较好的员工及时进行表扬，对表现不好的员工进行严肃批评，同时对员工要进行要加强铁的纪律教育，尤其是我们大门岗的员工，接触人多面广，更加要做到这一点，例如：在今年11月9日那天，我们的领班孔维龙在大门岗看见一位客人乱停车，把汽车停在进口处，挡住了去后院的路，就去跟这位司机讲，不要停在这里，影响其它车辆进出，他一定要停在这里，再次跟他讲时，他不但不听，反而骂人，并动手打了我们领班两拳，踢了一脚，我们领班始终没有还手，后被拉开。当时对面移动公司的人看了也非常生气，对我们主管讲，你为什么不帮你们员工打这位司机。从这件事看，正因为我们经常开会学习，强调铁的纪律，使得我们从主管到员工都能够做到这一点，能做到忍字。

为此在全体保安会议上大力表扬了领班孔维龙，同时剖析了这起案例：如果当时还手，心情得到平衡，但是损失会更大，会直接影响我们大门岗保安在客人及周围群众的声誉。甚至会对我们保安产生不好的看法，正因为我们有这样的保安，主要是酒店领导在平时教育，培养的结果。

## 2. 人性化管理

加强对员工的管理，是我们部门要经常做的。如何加强员工进行管理，是我们部门更应关注的，对员工我们采取人性化管理只有这样，才能发挥出员工更好的积极性，在今后的工作中他们才能够用敬业来报答企业。

## 四、服务质量

### 1. 大门岗服务

大门岗是我们酒店为客人服务的最前沿，他的服务质量好坏，关系到住宿客人第一感觉，为此为了保证我们的服务质量，我们从以下二个方面落实：

第一. 经常性组织员工开会学习，培养员工对企业要有敬业精神，只有这样服务质量才会到家。

第二. 服务质量，大门岗停车场保安服务，做到客人车辆来去时，指挥车辆服务，指路服务。尤其是是在天寒地冻，日晒雨淋，他们始终站在服务最前沿，为客人服务。

## 景区保安半年工作总结篇八

商场的客人每天来来往往，我们的工作也一直忙碌个不停，在这样充实的工作中，20--年的时间又不知不觉的度过了。回看这一年的工作，我们保安队全年一直严格的遵守领导们的指导，对商场的规定和安排及时的学习，并严格的在商场中执行自己的责任。

一年来，我们保安队圆满的保卫了---商场的安全，并因为在工作中帮助了不少的顾客，也收到了很多顾客们的感谢信！但是我们明白，工作没有休止，之后还有跟多的问题需要我们去发现及防范！为此，我们对这一年来的保卫工作做了总结。

### 一、20--年的工作情况

在商场保卫方面，我们对队员做到详细安排，严格规划各自的防卫区域，并做到责任到人，严格要求工作责任。

在商场的门口，我们保安队的人员轮流站岗，并做到在站岗时眼观六路，检查好来往人群中是否有问题发生。在遇上事件的时候，我们要求队员们要有，热心、爱心、细心。在今年-月的时候，商场--门口出现顾客起冲突，我们的保安人

员---及时的上前阻止，防止了事态的进一步恶劣发展。在这次的事件中，我们给予了---表扬及鼓励。

## 二、保安队的学习情况

保安队作为商场的保卫工作者，我们一直秉持这与商场共同进步的信念！这一年---商场不断的发展壮大，我们的工作也在变得更加困难。为了强化保安队的工作能力，我们都会积极的寻找机会进行集体的训练，在一年间，我们的队员们都习惯了这样不断训练和提升的生活，在身体素质上有了不小的提升。

但是在这样人来人往的商场中，仅仅只有身体素质是远远不够的！为此，我们积极的组织了队员们参加安全知识的'培训。提高队员们对商场各种安全设施的认识，并要求都学会消防器材的使用。并且对商场中容易出现的安全问题都进行知识过关并现场指点。

## 三、不足的地方

在这一年中，我们虽然在安保方面圆满的完成了任务，但是依然在工作中收到了顾客的投诉。分析原因后，我们认识到，我们在商场工作，我们不仅仅只是保卫人员，也算是半个服务人员，要在面对顾客的时候更加的体现我们--人的热情，给顾客带来更好的服务体验。不能仅仅制作好自己的保卫工作就不顾其他！

## 四、总结

一年的工作实在是短暂，有很多对保安队的建设都没有来得及实施，尤其是在-月的新队员补充后，我们又要重新对一部分队员教育和管理。在下一年中，我们更要抓紧机会，及时的发展好保卫的队伍，为商场贡献我们的力量。

## 景区保安半年工作总结篇九

为了进一步提高保安部全体的工作效率、服务意识以及应对处理各类突发事件的能力，坚持20xx年全年无责任事故发生，在公司领导的指引下，围绕安全第一、防治结合的工作思路，特制定工作计划具体如下：

4、开展消防普法教育，提高员工消防法律意识

3、做好区域的治安保卫任务，做到预防为主，防止突发事件的发生

6、加强员工的培训力度，使其有较好的能力处理各种突发事件，达到办事高效的工作方针

3、树立保安部员工的整体形象，特别是对顾客服务、礼节礼貌方面要做到主动，仪容仪表干净整洁、言语文明，维护企业形象，但对违法犯罪分子绝不手软！

### 四、日常工作

3、增强保安部员工与各部门之间的协调能力，发扬传、帮、带作用，做到取长补短

1、个人卫生必须保持干净整洁，有良好的个人形象

2、杜绝三长出现(头发、胡须、指甲过长)

4、上岗前不吃带异味的东西