

# 最新项目中标后总结 项目工作计划(汇总7篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 项目中标后总结篇一

每日召开客服部早晚会，并将每天的任务落实下去，具体到责任人，如未完成分析其原因并跟踪处理。

每周召开部门周例会，对每日工作作出总结并对下周工作做出计划。

### 二、培训工作

加强对客服部整体的培训：

- 1、礼貌的规范及服务用语；
- 2、前台仪容仪表及电话礼仪；
- 3、催费操作流程；
- 4、前期物业服务协议。

### 三、与各部门的沟通

现由于各部门之间的信息不及时，故每日项目早会后与各部

门负责人对接好上日的工作以及待处理的事件。

#### 四、客服资料的完善

- 1、根据公司品质检查的内容将客服部的资料落实到每日，前台工作台账上要将报事者及新视窗内的服务单号详细记录，做到可追溯性。
- 2、检查新视窗中装修流程是否及时批复，房态是否准确无误。
- 3、建立业主档案资料装修负责人的联系方式的台账。
- 4、完善客服部三标文件中要求的资料。

#### 五、行政人事板块

- 1、招聘安管以及客服人员；
- 2、对制服进行盘点编号，夏装制服的整理清洗；
- 3、完成各类费用的报销；
- 4、制作资金计划；
- 5、制作各类盘点表；
- 6、5月份考勤制作。

#### 六、秩序维护板块

- 1、配合项目物业费的催缴。
- 2、做好第二季度品质检查的检查接待工作。
- 3、对五期大厅的车辆进行管理要求划线统一停放。

- 4、宿舍卫生的整改。
- 5、加强员工的队列培训和业余活动的开展。
- 6、对部门员工的动态做好调查做个谈心。
- 7、加强对小区搬运队及外来施工人员的管控材料进场必须铺垫。
- 8、在园区设点进行巡查签到，重点位置五期河道边要加强巡查。
- 9、车辆通行证的办理

## 七、工程维保板块

- 1、继续对地下室水泵进行维保。
- 2、对147单元车库坡道明沟盖板进行安装。
- 4、及时完成客服、业主的日常报修。
- 5、对公共部位、管道井设施设备房继续进行清理安装门锁。
- 6、对园区损坏的大理石进行修补。
- 7、东门喷泉水泵进行修复。

## 项目中标后总结篇二

### 项目专员

#### 二、岗位职责

编写、修改、存档和备份项目申报材料，协调其他部门做好

## 各类申报材料

### 三、月度工作计划

- 1、研究分配企业状况，针对项目写出申报计划
- 2、完成芜湖市科技计划项目申报
- 3、完成公司项目档案文档建设，熟悉项目的相关注意事项
- 4、执行公司的管理制度。

### 四、月度计划具体实施方案

- 1、负责部门项目开发计划的编制、修改调整工作；
- 2、参与部门管理，提出改进文件、档案管理工作的建议；
- 3、负责各种项目资料及管理资料的收发、记录和存档工作；
- 4、对项目监理的资料工作定期进行监督检查；
- 5、负责项目公司各种合同文件的日常管理工作，包括整理、分类、归档、监督执行等；
- 6、其他相关文件、资料的管理；
- 7、完成上级安排的其他工作。

## 项目中标后总结篇三

20xx年以来，自己在施工管理中，始终把科学管理，优化方案放在工程管理的首位，经常不断地在研究和探讨适合工程管理，且可操作性强的施工方案，来不断满足工程需要和甲方需求。在每次施工方案的制定中，我都是不断根据工程的

特点、难点，进行多次论证，并运用科学的态度，加大组织方案的科技含量。不断延伸方案中的科学管理渠道。

在粗钢筋连接上，我采用了cabr变形钢筋套管冷挤压连接技术，比压弧焊连接法提高工效三倍。

在模板支撑工艺上，原方案采用剪力墙支模穿墙螺栓的支杆为塑料管不能拔出，这样浪费太大，经研究我们把穿墙螺栓的塑料管自行加热，制成大小头能拔出的塑料管，减去剔凿设计破损率30，元。

2、原模板采用小钢模支护体系，但在开发的清水砼施工技术工程上，宜采用大模板钢木组拼体系支护，减少模板之间的缝隙，施工缝无明显痕迹，从而取消抹灰层，经涂料装饰后，达到高级抹灰数据标准及使用功能要求，节省抹灰材料及人工，并减轻建筑本身的自重，减少模板费用的投入，避免因质量通病造成的大量修理费用发生。

在架子搭设上，原方案采用双排落地式外架子，大型工具使用数量太多，占用时间较长，而且租费成本高，为降低成本根据建筑物特点我采用工具式挂架子，即安全，又轻便，又节省大量资金。

“质量第一”是企业永恒的主题，更是自己追求的目标。我在多年施工中，能自始至终把质量放在首位，坚持了用质量来赢得企业信誉，来满足业主需求，来扩大企业建筑市场，为美化市容多创精品。20xx以来，我所坚持的措施有：

1、落实质保措施，提高监控到位。我坚持在项目上严细质保职能，分工明确。坚持做好各项质量文字交底和质量交接记录。确保每项质量施工都有文字交底。以便更好地指导生产人员按标准、按要求去操作。项目上的专职质量员，我主动给其一定的相应权力，让其主动牵好质量创优质，使他们进一步做好了质量监控预案，并协助整体基础上搞好了本工程

质量管理的分工，确保质量监控无空白点。

2、重点部位，重点监控。对于工程易出现质量事故的施工部位，我坚持设专人把关，并做好监控管理，发现问题及时解决。

3、严格规范，提高作业水平。在质量管理中动员大家严格按照规范去验收，把住每一道工序，要把市优的标准落实到操作面，使参建人员都知道，干出什么样产品为市优标准，使产品一次成优，杜绝二次维修。

4、层层管理，人人把关。我始终坚持在项目上形成人人把关的质量管理氛围。质量管理不单质量员一人的工作，其它项目管理人员也要有质量指标。也要对质量创优负责。要在层层管理上形成操作人员对自己施工面负责，分包队要对承包区域负责。项目管理人员要对各自工程创优指标负责，项目经理要对全工程创优达标负责，从而使工程质量管理严格处于受控状态下。

通过自己在质量管理方面的摸索，个人掌握了一些质量管理上的招法。为自己驾驭项目上的质量管理工作充实了力量。同时也使自己在历年施工中创出了一些名优工程。如：为保证理工学院教工住宅楼创优工程的实现，我从源头抓起，严把了材料的进场关，对现场所进各种材料，我协同器材管理人员，从材料目测、复试开始，加强材料的验收，不合格的坚决退场，为工程顺利创优把住了材料关，落实了创优措施，使该项目获得了市优，得到了建设单位的信任和满意，他们又将后续工程计划交给我们，由我们来施工他们觉得放心。为企业信誉和占领市场做出了一定的贡献。

做为一名项目上的指挥员，自己在注重工程施工方案、质保措施的同时，对生产进度的落实从不放松。特别是在多年的施工管理中，不管遇到什么样的困难，从未因生产计划管理而延误工期。在工期管理上，我一直坚持：

1、加强部位控制，落实计划安排，自己在日常的生产管理中，对施工部位计划比较清楚，到什么周期，完成到什么部位，我心中有数。由此在施工管理上，我坚持用施工计划指导和严细现场的作业安排，严格控制施工管理节奏，确保施工进度，按照计划去落实。

2、加强施工组织，落实资源到位。为确保项目生产顺利，我时刻针对现场的料具、劳动力、材料等生产要素，做好调配，并根据工程进展情况，提前做好生产要素的测算，工作预见性要强，进而加强了料具、人力的合理配置，保证了施工不间断。

3、加强工程插入度，落实施工工效。针对工程多工种作业。由其是抢竣工项目，在合理组织插入上是关键，多年的施工经验告诉我，无论是立体交叉作业，还是横向混合式作业，不管是逆施，还是正施，我坚持的宗旨是：统一协调，统一指挥、合理安排、见缝插针。

4、加强责任到人，落实分片包打。按照施工布置，自己习惯作法是把

项目进度指标进行分解，责任落实到每个工长身上，按照旬保月、月保季、季保年的工作安排，做好层层包计划，落实项目上分片包打。

通过多年来，自己坚持和不断充实以上四项措施，使自己在工程进度管理上，创出了项目上的施工信誉。

20xx年，针对项目成本，自己在往常施工中始终坚持效益是项目立足的根基，没有了效益，项目就意味着乏值。多年来，我在抓项目成本管理上，作法有两点：

一是抓项目成本分析制度、完善内部管理交口。自己带头组织项目成本员、定额员、预算员、器材员开好每月工程成本

分析会。并要求成本员把当月的列支情况进行汇报，做到计划部位、预算收入、器材耗料、成本核算达到数字交圈、核算对口把住工程的实际成本。同时，在成本分析上，要求各大员要对下月工程成本提前预控，对易造成浪费的部位、现象，提前预测，并制定相应解决措施。把成本管理问题消灭在萌芽。

二是提高项目核算意识，杜绝不合理开支。节约挖潜项目是大户。我们项目多年来不断增强和改革自己的核算意识，不断校正自己的节约措施，在项目内部成本管理上注重节约。如小型工具制作，尽量内部加工。材料码放，尽量一次到位，减少二倒。文明施工，不追形势，追得是高标准。特别是在材料使用上，大家齐抓共管。形成人人算细账，人人会账的管理局面。

通过多年坚持和完善这两项成本管理措施，使我们项目施工的任务无一亏损，为企业创效做出了一些工作。在新的一年里，我将继续拼搏，为企业发展尽最大努力。

## 项目中标后总结篇四

我乡总人口数为13250人，35岁及以上人口为7986人，占全乡总人口数的60.27%，其中高血压患者应有2625例，占全乡总人口数的万分之两千。因此，慢性病的防治尤为重要。因为慢性病防治工作开展得比较晚，各种业务资料不够健全，所以在过去的一年里，我院规范管理高血压患者只有266例，较去年相比，今年应对去年的患者和新增病例进行规范管理，做到每季度进行随访，及时了解病人的病情变化、服药情况及监测血压。结合我乡实际情况，以确保人民群众的健康为目的，现拟定我院20xx年高血压患者管理工作计划如下：

建立健全符合我乡经济社会发展水平的全乡慢性病管理系统，按照实施基本公共卫生服务，对高血压病患者的管理项目，建立我乡居民的慢性病及相关因素实施干预措施，减少主要

健康危险因素，有效预防和控制高血压病等慢性病。

根据《高血压患者管理服务规范》对辖区35岁及以上高血压者进行管理。

1、高血压患者筛查途径为：对我乡35岁以上居民首诊测血压；居民诊疗过程中测血压，健康体检及高危人群筛查中测量血压；通过宣传教育让患者主动与乡村医生或医院联系；居民健康档案建立过程中询问等。

2、建立高血压患者健康档案。建立高血压患者健康档案，按要求对高血压患者进行体检、咨询、随访与健康干预等。按相关信息与活动记录在健康档案中进行登记。实现档案的规范化管理，加强城乡基层医疗卫生机构对高血压患者登记的规范化管理，实现工作流程制度化，登记资料规范化。达到全国高血压登记规范要求。在区疾控中心的指导下承担基本公共卫生服务项目机构对辖区高血压登记数据质量进行评估。上报到期疾病预防控制中心，在对高血压患者实施健康管理过程中要用好用活健康档案，不断充实和丰富健康档案内容。

3、高血压患者的管理。对确诊的高血压患者，每年要提供至少4次面对面随访。每次随访要询问病情，开展血压测量等检查和评估。开展用药、饮食、运动、心理等健康指导。

4、高血压患者健康体检。高血压患者每年至少进行一次健康体检，可与随访相结合，内容包括：血压、体重、随机血糖测量，一般体格检查和视力、听力、活动能力的一般检查。65岁及以上老人建议增加血常规、尿常规、血脂、心电图、肝功、肾功、胸部x片。b超，认知功能和情感状态的初筛检查。

以上是我院20xx年高血压管理的工作的初步计划，根据工作所需，在以后的工作中不断完善改进。

## 项目中标后总结篇五

1、按照设计及业主要求,在20xx年4月完成全部工程施工;2、安全无一切事故,事故频率为零;3、质量优良率达85%以上,工程一次验收合格率达100%,创合格工程。

xx市汉城湖(团结水库)水环境综合治理提升工程(一期)b包工程tb15标段工程属于xx市市政工程,工程单价低,工期紧张,要求质量高,管理规范。为了实现明年的经营奋斗目标,项目部准备重点抓好以下几个方面的工作:

1、做好成本控制工作。项目成本的主要部分有三个方:一是以工、料、机为主的直接费,二是以运杂费为主的其他直接费,三是以衣食住行为主的现场管理费。我们非常注重项目消耗的计算,以内部管理为主、外部增收为辅。工费以人日消耗为控制目标,材料以项目部能够做到的概算指标为总包干基数,这样就可以依据施工数量,列出成本控制计划,然后根据计划采取措施制定出实施方案。定期总结分析项目经营管理工作,从中找出问题,进而采取措施,堵住漏洞,规范管理,控制成本。项目经理亲自参加和主持总结分析活动,并做到以下几点:一是不仅要注意大问题,更要注意小问题,要明白积少成多的道理;二是要正确分析出问题的原因,提出有针对性的整改措施;三是坚持把这项活动进行到底,贯穿始终。做到事前预测,事中控制,事后总结。

2、确保工程进度。为了克服工期紧张的局面,保证工期,项目部开工前做了充分的准备工作。严密进行了施工组织设计;确保工、料、机到位;做好了甲方、监理单位等各方的协调工作。为连续施工消除停工、窝工现象,在施工过程中充分发挥主观能动性,合理科学安排施工,鼓励号召大家掀起攻坚战、突击战。通过大干巧干争取时间提前完工,在紧赶工期过程中同时抓好安全质量及员工培训教育工作。项目部工程安全质量责任到人,工程进度细分到天,及时总结重在落实。

3、严抓工程质量 质量是公司生存和发展的根本，要坚持“百年大计，质量第一”的方针，贯彻执行国家法律，法规及行业主管部门相关规定及强制性标准，遵守《建设工程质量管理条例》确保工程质量。牢固树立“质量就是生命，质量就是信誉，质量就是效益”的观念。正确处理质量与进度，质量与效益的辩证关系，在保证安全质量的前提下，实现工期和经济效益目标。设立专职质量检查技术人员，建立“质量检查记录、质量教育培训记录、质量问题和质量事故处理记录”三本台帐。明确项目质量有关责任人完善工程质量岗位责任制，建立健全教育培训制度，形成“全员、全方位、全过程”的质量保证体系，实行工程管理逐级负责制，确保工程质量管理工作落到实处。

4、确保施工安全。坚持“安全第一、预防为主”的方针，以深入贯彻“安全生产法”为主线，科学规范管理。深入开展以《安全生产法》为重点的安全质量宣传教育活动。在日常工作和管理中体现依法管理，依法履行职责，让法律意识深入人心，发挥威力。正确地处理安全，进度，效益三者之间的辩证关系。在确保安全生产的前提下，实现工期和经济效益目标。明确各级安全责任，设立专职安全员，建立健全各项规章制度和安全检查，安全教育，违章违纪和事故处理三本台帐。每月进行一次安全教育培训，贯彻上级方针政策，强化安全技术知识。采用面上教育和重点帮助相结合不断提高全员安全意识和预防事故的安全防范能力。对新员工进行岗前安全教育，特殊工种进行专门安全技术培训。施工现场的劳动安全卫生设施坚持与主体“三同时”原则。

5、加强环境保护工作。项目部将环境保护工作纳入工作计划，积极推行环境管理体系，建立健全环境保护责任制度，采取推行有效措施，加大环保管理力度。广泛开展多种形式的环保宣传教育活动，提高广大员工的环保意识。搞好废弃物的收集处理工作，建立环保技术档案，对项目部污染物排放量，污染程度，环保工作等情况进行检测统计，定期总结分析。我们深信，在公司领导的正确领导和大力支持下，在

全体职工的不懈努力下，我们项目部一定能够总结经验，科学管理，抓住机遇，实现目标，再创辉煌！

## 项目中标后总结篇六

本站后面为你推荐更多项目工作计划！

20xx年新年伊始，技术研发中心设备管理工作在公司领导的指导下，紧紧围绕公司20xx年度经济工作中心为目标，为企业的生产、经营工作的正常开展，促进企业健康稳健的发展做好应有的工作。

### 一、继续完成xx公司设备的搬迁、安装、调试工作

随着xx公司的经营业务向xx的转移，需要完成对xx的2.2米瓦楞纸板生产线、印刷机及纸箱成型设备的搬迁转移工作。20xx年从年中到年底，已经完成了，印刷联动线、印刷开槽机、印刷开槽模切机的搬迁和安装调试工作，搬迁的设备已经投入到正常的生产当中。目前还剩下2.2米生产线、印刷模切机及纸箱成型设备的没有搬迁。在20xx年初，将根据公司的生产和业务发展需要，公司总体工作的部署，及时完成对以上设备的搬迁和安装工作。

计划在设备的搬迁、安装过程中，对2.2米瓦楞纸板生产线和印刷机及成型设备进行修复、维护工作，确保在设备在搬至xx后，设备完好，设备安装调试，尽快投入正常的生产，这一部分工作，将根据公司对xx设备搬迁转移工作总的部署和安排，再对搬迁的时间和内容进一步的明确和分解。

### 二、完善对xx的设备的管理，继续加强对设备的技术改造工作

20xx年，公司的设备各项管理工作取得了一定的成绩，为保

障20xx公司的生产经营工作的正常发展起到了积极的促进和推动，但工作当中还存在一些问题和不足，需要进一步的提高和完善。20xx年，设备管理工作将从设备的采购（包括设备搬迁）、安装、运行、维护保养、更新改造等一系列工作着手，确定专人管理，责任到人，明确责任关系的工作思路。让公司的每一台设备都有专人负责管理，完善设备管理制度，使设备管理更规范、更有序地进行，设备部门需制定一套完整的设备管理制度，明确了设备的各项管理内容。设备、生产部需及时对全体生产人员进行培训教育，让员工了解设备管理制度，熟悉各项管理规定。

设备部门根据公司各种生产设备的特点，以及目前维护人员的技术水平等情况，将设备部内部管理工作责任到人，生产线工段、印刷工段和成型工段的设备管理分别有专门的人员负责管理，加强日常维护和保养工作。根据设备维护和保养的具体要求，参照设备保养润滑相关规定，进行日常巡检检查和相关的记录工作。对于设备的抢修、改造工作及其他相关工作，设备部采取统一安排，合理组织人员，保证整个工作有序进行。

20xx年，针对新技术的发展和生产工艺的更新，以及设备本身存在的缺陷，设备科将继续对部分生产设备进行更新和改造工作，适应新的生产技术和生产工艺的需求，保证生产的经济效益。设备部在技术改造上做了一系列的工作，分别对1.8米流水线的冷凝水回收装置、生产冷却水的循环利用、蜂窝纸板线的胶水供给装置等进行了一系列的改造，取得了很好的经济效益，蜂窝的纸板线的胶水回收装置不仅提高了产品的品质质量，还减少不必要的生产过程中的浪费，降低了生产成本。20xx年，设备改造继续从降低生产成本、提高生产效率为出发点，继续加大对公司的设备技术改造和革新工作，让设备在生产使用过程中发挥更大的经济效益。

三、明确设备维护人员的工作指标，完善绩效考核工作

明确设备维护人员的工作内容和责任，让每个设备管理、维护人员工作都有工作内容，工作中应承担相应的责任，工作成绩的好坏要用工作指标来衡量。设备的维护和管理，要注重设备的完好率100%、设备事故率为0、设备的待修率为0等几个方面全面考核。

严格遵照公司设备管理绩效考核指标，对设备管理各项工作实行全面绩效考核，设备管理工作直接量化，各项工作成果用数字来衡量，加大考核力度；同时将设备维护、保养和使用纳入员工工资考核方案，对生产员工进行设备管理绩效考核，直接与生产一线员工的工资挂钩。生产人员在设备维护和保养时，存在时好时坏的现象。生产任务不紧张的时候，设备保养会好点，一旦生产任务紧张，设备维护和保养就会放在一边的现象还存在，这就更加要求设备管理的检查、考核工作时不能放松。

#### 四、完善对蜂窝、护角的生产管理工作

结合本人现在的工作内容[]20xx年将继续对蜂窝、护角的工作进行各项管理工作[]20xx年蜂窝、护角项目自投产以来，很长时间出现产品质量不稳定，生产效率十分低下的生产状况，针对这一现状，工作中不断的总结和提高。目前最需解决的是蜂窝和护角管理不顺畅，主要体现在人员操作技术水平还不很熟练。对生产员工进行技术培训和指导是件十分必要的工作。只有员工的操作水平提高了，生产产品质量才能得到提高，生产效率、生产成本才能进一步得到控制。

20xx年要完善和提高蜂窝、护角的生产管理，让其再上一个台阶，必须按照年初公司制定的绩效考核管理制度，要制定和完善合理的`生产指标和考核管理办法，让员工在工作中有目标、有方向，工作的好坏直接直接量化，直接用数据来检验，同时每位员工的收入与工作的绩效挂钩，这样避免了造成工作中干好、干坏一个样的不良思想，充分调动员工的工作积极性和创造性。

## 五、保证完成公司交办的其他临时性工作

20xx年研发中心设备管理工作，除了已经明确的工作内容之外，还会遇到公司领导交办的其他临时性工作。对于这部分的工作内容，将按照临时的工作内容部署和要求，保证及时的完成任务，满足公司发展总体的需求，促进企业又快又好的发展。

## 项目中标后总结篇七

对于此次的项目建设，我公司将成立专门的项目组，由公司副总经理主管，项目经理具体负责项目实施，同时由公司质量保障部独立地对项目进行质量控制、保障管理。

### 2) 项目实施各方职责

任何一个项目的实施，是需要项目的中标方和用户方紧密配合，高度合作，共同保证项目的顺利实施。为此，我们认为有必要对各方的职能分工进行一个明确的界定，以便在项目实施中明确各方的工作职能，更好地进行项目实施的配合。

**用户方职能：**配合中标方的实施安排，提供必要的人员、空间、时间、工具等；负责配合中标方进行的系统培训活动，为活动提供必要的地点，安排相应人员参加；根据双方约定的项目验收方式，主持进行对项目的验收。

**中标方职能：**制定项目具体实施计划，经招标方同意后，进行项目实施工作；负责采购的订货、装运、安装、调试、试运行等全部工作，并在系统验收通过后，负责提供技术支持服务。负责硬件系统平台的构建，硬件设备的安装、配置；负责对用户方的相关人员进行必要的培训，保证招标方工作人员掌握系统使用方法，保障系统安全稳定运行；配合用户方进行项目验收工作，提供验收过程中需要出示相关资料。

### 3) 用户方组织机构建议

针对用户系统的现状，我们建议用户方在项目启动时，首先成立相应的项目领导、管理和技术等方面的固定组织，以保证充分沟通、有效协调、综合管理、和项目的持续运行。我公司建议在本项目中，用户方的项目组织结构如下：

技术支持小组：建议由各派出所信息技术人员组成，负责项目实施、应用过程中的本部门技术支持工作。

### 4) 公司项目组织机构

#### 项目实施进度计划

根据项目要求，我公司将项目的实施计划分为四个阶段：

第一阶段：合同签订后10个工作日内将所有硬件、安全、系统软件等产品运抵买方指定场所。

第二阶段：应在7个工作日将所有硬件、安全、系统软件等产品在买方指定场所安装完毕。

第三阶段：应在5个工作日内给买方相关人员培训完毕，系统投入试运行。

#### 项目沟通管理

项目沟通管理是指对于项目过程中各种不同方式和不同内容的沟通活动的管理。这一管理的目标是保证有关项目的信息能够适时、以合理的方式产生、收集、处理、贮存和交流。在本项目中，项目沟通管理的目标是及时且恰当地创建、收集、发送、储存和处理和本项目建设相关的各类信息，并通过计划编制、信息发送、绩效报告、管理收尾等一系列管理环节，形成完整的项目沟通体系。因此，本项目的沟通实际

是以各个组织单位为主体，通过系统实施的项目经理进行。

## 1) 项目沟通的方式

信息发送方式和结构是描述什么信息送给谁，什么时候和如何发送的信息传递结构。被发送的信息包括信息格式、具体内容、权限和级别、使用的协议/定义等在项目计划中明确的条款。我公司遵循文档化的信息发送管理方法，无论是会议、讨论、协商还是任务布置、通知等，凡是正式的信息沟通都以书面文字形式的发送为主，同时根据实际情况结合口头交流。在书面报告的同时，我们大量采用会议、讨论等多方直接面对的沟通方式，注重在技术人员之间的口头的、非正式的交流，促进信息沟通的及时、准确和有效。

在本项目中，我们将主要采用以下的方式进行项目中的沟通：项目备忘录、电子邮件、项目会议、电话、传真等。

## 2) 沟通信息收集和归档

信息收集和文件归档结构主要用于收集和保存不同类型的项目信息，建立详细的档案制度，保证信息的更新。在本工程项目中，信息收集和归档的来源主要是与客户、供应商以及项目外部环境相关信息的收集和归档。

项目团队内部的信息收集工作主要由质量保证小组负责，收集的信息主要是项目实施过程中产生的记录、报告、资料、文档等。项目团队外部的信息收集工作主要由项目经理承担，整理后再转交质量保证小组统一归档。信息收集的方式和途径包括电话、传真、电子邮件、书面文档、讨论、会议等。

## 项目实施质量管理

质量管理的目的是提供一种有效的人员组织形式和管理方法，通过客观地检查和监控“过程质量”与“产品质量”，从而

产生客户满意的产品。我公司在通过iso9000的基础上，结合cmm 2的主要kpa通过专职质保部门全程监控开发过程，保证产品和工程实施的质量。

## 1) 质量控制管理组织机构

我公司目前设有专门的质保部门qa目前的质保部门qa下属sqa小组（软件质量保证小组）、测试小组和配置管理小组。在项目的实施过程中，各成员、小组将互相配合，共同完成项目中主要的质量控制、保证工作。

## 2) 项目质量管理措施

我公司在通过iso9000的基础上，结合cmm 2的主要kpa通过采用以下的几种方法，保证项目开发过程和最终产品的质量。

**质量保证：**质量保证人员通过有计划地检查“工作过程以及工作成果”是否符合既定的规范，来监控和改进“过程质量”与“产品质量”。

**同行评审：**请同行专家、技术人员对工作成果进行评审，尽早发现工作过程、工作成果中的缺陷。

质量保证既要关心过程质量又要关心产品质量。如果“工作过程和工作成果”不符合既定的规范，那么产品的质量肯定有问题。但是“工作过程和工作成果”符合既定的规范却并不意味着产品的质量一定合格，因为仅靠规范无法识别出产品中可能存在的大量缺陷，这是质量保证方法不足之处。所以单独的“质量保证”其实并不能“保证质量”。

而同行评审关注的是产品质量而不是过程质量。同行评审能弥补质量保证的不足，二者是相辅相成的质量管理方法。

### 3) 项目质量保证计划

项目的质量保证过程将是贯穿整个项目的实施过程的，也是整个项目质量控制、保证管理的核心。在该系统建设中，我公司的质量控制小组将主要采用以下的几种措施来保证项目质量：

制定、维护《质量保证计划》：根据项目实施计划，制定关于项目的检查实施中的过程质量、产品质量的计划；保持《质量保证计划》与《项目实施计划》以及质量控制、保证活动的一致性。

汇总和分析度量数据：根据项目实际进展状况，按照项目制订的质量目标提取度量数据，进行分析，并向质保部门经理及其他相关方通报度量结果，以取得支持决策和采取纠正措施。

质量保证活动审计：由公司副总经理或质保部经理定期或事件驱动审计质量控制、保证的活动，检查sqa人员是否按照《质量保证计划》和《软件质量保证程序》执行质量控制、保证活动。

质量保证活动报告：向公司副总经理、项目经理以及相关人人员提交质量控制的报告，阐述的质量控制的状况、问题，并取得反馈，以便改进。

投标单位:xxxx科技有限公司

日期□20xx年3月11日