

以细节为心得体会 抓细节心得体会(汇总6篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

银行工作总结精辟篇一

时间飞逝，转眼我已经与xx银行共同走过了x个春秋。当我还是一个初入社会的新人的时候，我怀着满腔的热情和美好的憧憬走进xx银行的情形油然在目。入行以来，我一直在一线柜面工作，在xx银行的以“激人奋进，逼人奋进管理理念的氛围中，在领导和同事的帮助下，我始终严格要求自己努力学习专业知识，提高专业技能，完善业务素质，在不同的工作岗位上兢兢业业，经验日益丰富，越来越自信的为客户提供满意的服务，逐渐成长为新区支行的业务骨干。x年来，在xx银行的大家庭里，我已经从懵懂走向成熟，走在自己选择的xx之路上，勤奋自律，爱岗如家，步伐将更加坚定，更加充满信心。

进入xx银行伊始，我被安排在储蓄出纳岗位。常常听别人说：“储蓄出纳是一个烦琐枯燥的岗位，有着忙不完的事。

刚刚接触，我被吓到过，但是不服输的性格决定了我不会认输，而且在这个岗位上一干就是五年。当时的我，可以说是从零开始，业务不熟、技能薄弱，在处理业务时常遇到困难，强烈的挫折感让我在心里默默地跟自己“较劲，要做就要做得最好。”平日积极认真地学习新业务、新知识，遇到不懂的地方虚心向领导及同事请教。我知道为客户提供优质

的服务必须拥有一身过硬的金融专业知识与操作基本功。俗话说“业精于勤，荒于嬉。为此，我为自己规定了“四个一点，即：早起一点，晚睡一点，中午少休息一点，平时少玩一点。班前班后，工作之余我都与传票、键盘、点钞纸相伴。每天像海绵吸水那样分秒必争地学习业务和练习基本功。相对其它技能，点钞是我的弱项，为了尽快提高点钞的速度和准确率，我虚心向行里点钞能手请教点钞的技巧和经验，改正自己的不规范动作。一遍遍地练习，虽然一天工作下来已经很累了，但凭着对xx银行工作的热爱和永不服输的拼劲，常常练习到深夜。离乡背井的我在接到母亲电话的时候，总是说我过的很好让她自己保重，其实有多少心酸只有自己知道。为了尽快适应工作岗位的要求，一年中只是回家一次与家人团聚，其他时间用来不断的学习工作，功夫不负有心人，经过长期刻苦地练习，我的整体技能得到了较大的提高。

我在日常的一线服务中始终保持着饱满的工作热情和良好的工作态度□xx银行是一家年轻的银行，每一位客户都是员工辛辛苦苦开拓来的。这不仅要求我们具有熟练的业务技能，更要求我们能针对每一位客户的不同心理和需求，为他们提供快捷优质的服务。

在日常工作中，我都以“点点滴滴打造品牌的服务理念来鞭策自己，从每件小事做起。记得有一次我正准备下班时，一位客户一脸焦急地冲进来，说自己的卡和身份证被偷了，要求挂失。按照规定挂失要提供有效证件的，但是面对焦急的客户，我一面安抚这位客户，让他不要着急；一面重新开机，按照客户提供的身份证号码进行查询，查出他的卡号，协助客户通过我们客服电话进行口挂，避免可能发生的损失。这样的小事在我们身边时常发生，虽然是点点滴滴的小事，这些小事，却折射出员工的素质、企业的文化。我的岗位是一个小小的窗口，它是银行和客户的纽带，我的一言一行都代表了xx银行的形象，为此我常常提醒自己要坚持做好“三声服务、“站立服务和“微笑服务，耐心细致的解答客户的问

题，面对个别客户的无礼，巧妙应对，不伤和气；而对客户的称赞，则谦虚谨慎，戒骄戒躁。从不对客户轻易言“不”，在不违反原则的情况下尽量满足他们的业务需要。我始终坚持“客户第一”的思想，把客户的事情当成自己的事来办，换位思考问题，急客户之所急，想客户之所想。针对不同客户经过不断的努力学习，在实际工作中的持续磨练，现在已经熟练掌握了相关业务以及规章制度，逐渐成长为一名业务熟手，这时我渐渐明白无论是做储蓄还是当会计都是具有挑战的工作，重要的是如何将它做的好，做的更好。

银行工作需要的是集体的团结协作，一个人的力量总是有限的。作为一名老员工，我不仅仅满足于把自己手中的工作干好，还注意做好传、帮、带的作用，主动、热情、耐心地帮助新来的同事适应新环境，适应新岗位，适应新工作，使他们更快地熟悉相关业务，较好地掌握业务技能。结合我自己做新人时的经验，我注意引导他们从账理出发，而不是教他们如何进行简单的菜单操作。在平时的工作中，我还将自己的工作学习经验毫无保留地告诉他们。我想，这样的教法不一定是最好的，但一定会让他们学到业务知识的本质，学会融会贯通，举一反三。

新区支行去年相继有四名新同事加入，他们虽有一定的金融专业知识，但对于临柜操作技能来说，尚有欠缺。为了能使他们尽快上岗，我对跟班实习的新同事耐心进行操作章程的培训，特别是要严格按照规章制度、业务流程办事，人走章收、抽屉锁好、电脑退出画面等等，养成良好的工作习惯。对于他们的薄弱环节一技能，也将自己平常练习的心得告诉他们，供他们参考。通过一段时间的双向努力，他们已能熟练进行单人上岗操作了。为新区支行更好的开展工作打下坚实的基础。只有整体的素质提高了，支行的会计业务水平才能上一个台阶。大家共同努力，在新区温暖的大家庭里快乐的工作着。

在市场竞争日趋激烈的今天，在具有热情的服务态度，娴熟

的业务能力的同时，必须要不断的提高自己，才能更好的向客户提供高效、快捷的服务。分行举办的各类培训和技能考核为我尽快提高业务技能提供了有力的保障。我始终积极参加各类培训，坚持认真听课，结合平时学习的规章制度和法律、法规，努力提高着自己的业务理论水平。在一二季度的会计人员考核定级中，综合成绩始终保持在一二名。

进入20__年来，繁华的苏州城也变得的不再陌生，每当从银行晚归，带着行里的温馨，一路也不觉得那么孤单。在这里我全心追寻我的理想，我用心学习每一点知识，用心理解我的每一样工作，用诚心和热情去对待我的工作。在xx银行的大家庭里，我取得今天的成绩与集体是息息相关的，我很庆幸自己能够进入这样一个团结协作的集体中工作，是这样的一个集体给了我学习提高的机会，我也珍惜这样的机会。在今后的工作中，我将以更加周到热情的服务去赢得客户、留住客户，牢固树立“服务是立行之本，创新是发展之路的思想。以“敬业、爱岗、务实、奉献的精神为动力，不断进取，扎实工作，同xx银行共同成长，去创造一个更加美好的明天。

银行工作总结精辟篇二

回顾一学期的工作，在我跟幼儿共同成长的过程中，我心中充满感激，我要感谢我们班的孩子，是他们让我感受到快乐和自信，是他们给予我很多关于教育的火花。我还要感谢我们班的郭老师和小卢老师在工作上对我的帮助与支持，是她们帮助我很快地融入了这个大集体。现将本学期的工作总结如下：

本学期，我担任月亮班的老师，这是我工作以来第一次与这些孩子接触，所以我和这些小宝贝之间都感觉比较陌生。为了让自己尽快地和孩子们相互熟悉，我一有时间就和他们说话、聊天，拉近我们之间的距离，让他们对我产生好感、亲切感。孩子们从太阳班升入月亮班，由于不同年龄阶段的要求，有些方面要从头开始慢慢地教育、培养，这要求我们老

师要非常的有耐心、细心和爱心。

针对我们班孩子的年龄特点，我们在平时的活动和生活中注重发展孩子的独立性，培养他们大方、开朗的性格。从孩子的实际出发，注意调动他们学习的积极性和创造性思维，激发孩子们的学习兴趣；教会他们怎样友好地与同伴相处、交流，让幼儿觉得我们月亮班就像一个温暖的大家庭，从而喜欢上幼儿园。

在学习上、生活上关心爱护孩子，把他们的闪光点放大，尽量不在大家面前指责他们的缺点或错误。特别是一些特殊的孩子，更不能去强化，做到不用放大镜就能看到他们的缺点和不足。相反，我们应该要用放大镜去找他们的点滴进步和微小变化，在班级中为他们树立自信。

每天我们都会给孩子们安排一定的时间去户外活动：散步、游戏、做操。在活动中，认真观察孩子，了解孩子，同孩子们一起游戏、玩乐，学习做孩子们敬爱的良师益友。

安全工作是幼儿园所有工作的重中之重。一切事物都没有孩子们的安全重要。我们在每周的活动中都安排了一节安全教育课程，告诉他们危险的事情不能做，危险的地方不能去等安全方面的知识，定期要求他们修剪指甲，确保孩子们的安全。

孩子是祖国的明天祖国的希望，这就需要家长和老师精心、科学、合理而有针对性的教育。我们平时充分利用家长早晚接送孩子的短暂时间与家长交流、沟通，介绍孩子在园的表现，了解孩子在家的情况，提出合理的要求，并从实际出发，采用多种方式，积极而有效地做好家长工作，以取得他们的信任和支持，共同教育孩子。每周认真填写《家园联系手册》，如实反映了孩子在园的学习、生活情况。

回顾一学期的工作，我深刻体会到教师工作非常辛苦，不仅

担负着传授知识的工作，更担负着培育下一代的重担。在幼儿园里，老师就像孩子们的妈妈，更是孩子们的好朋友。做一名优秀的幼儿教师必须具备爱心、责任心，公平地对待每一个孩子，对他们的点滴进步都应给予肯定和鼓励。

以上是我本学期的个人总结，相信自己以后会做得更好。当然，我们班的每一位孩子也会越来越棒的！

银行工作总结精辟篇三

时间过得飞快，细数起来我来到银行工作已有三个月了，回首过去的这几个月，我的心里不禁感慨万千，这是我毕业后的第一份工作，也正是这份工作让我真正认识到自己的不足。在领导和同事们的鼓励和帮助下一步步提高慢慢成长。

开始做的都是些很琐碎的事情，整理文件，复印东西，打印东西，虽然微不足道，但还是很开心，因为我终于可以帮大家做些力所能及的事情了。

随着对业务不断熟悉，我才渐渐知道，在银行工作，每天面对的都是一些简单而又复杂的事情。简单的工作，都要拿出百倍的认真。一不小心就会犯一些很简单的错误，甚至还是些讲解过无数次的问题。可大家总是不厌其烦，一遍遍的为我讲解。安慰我，鼓励我，要慢慢来。在大家的共同努力下，我们还提前完成了一个大项目，心里充满了成就感，这是第一次，我体会到收获的喜悦。

三个月，就这样过去了，在大家身上，我看到了对工作的热情。在大家身上，我懂得了一个道理，付出就有收获。一切都要不断地学习、去发现、去寻找，去进步。

三个月，我认识到，在工作上，一定要认真，负责，要做就做最好。每天都要给自己制定目标，给自己定位。

三个月来，我在学习和工作中逐步成长、成熟。

新的一年意味着新的开始新的挑战，决心再接再厉，更上一层楼，新的一年，给自己定一个新的目标。

1、自觉遵守工作制度，学习理论，学习专业知识，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和专业的业务能力。

2、克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中完善提高自己。

3继续提高自身文化的修养，努力使自己成为一名优秀的工作人员，争取在更短的时间里胜任自己的岗位。

银行工作总结精辟篇四

时间飞逝□20xx年即将过去，回望我在这下半年在达茂支行的工作情况，感受良多。在领导和同事的帮助下，我始终勤奋努力，注重创新，严格要求自己努力学习专业知识，提高专业技能，完善服务素质，在工作岗位上兢兢业业，经验日益丰富，越来越自信的为客户提供满意的服务，在自身业务水平得到了不断提高的同时，于思想意识方面也取得了不小的进步。这段时间以来，我的人生经历了巨大的变化，无论是工作上，学习上，还是思想上都逐渐成熟起来。现将本人在这半年中的工作情况，总结如下：

参加工作以来，我立足本职岗位，踏实工作，努力学习业务知识，向有经验的同事请教，只有这样，才能确实实干出能经得起时间考验的业绩。在为客户服务的过程中，我始终坚持“想客户之所求，急客户之所需，排客户之所忧”，为客户提供全方位、周到、便捷、高效的服务，做到操作标准、服务规范、用语礼貌、举止得体，给客户留下了良好的印象，也赢得了客户的信任。实际办理业务时，在保证遵守我行各项规章制度的前提下，灵活掌握营销方式，为客户提供一定

的方便，灵活、适度地为客户提供个性化、快捷的服务。

我认为完美源于认真，在做好对公业务本职工作的基础上，还要想方设法为客户提供更加周到的服务。因为，没有挑剔的客户，只有不完美的服务。在日常工作中，我积极刻苦钻研新知识，新业务，理论结合实践，熟练掌握各项服务技能。我从点滴小事做起，在办理业务时，尽量做到快捷、准确、高效，让客户少等、少跑、少问，为客户提供及时、准时、定时、随时的服务。

青年时期是人生最宝贵的时光，因为踌躇满志，精力充沛，因为敢闯敢干，活力四射，因为有太多的梦想和希望！但在我看来，青年的宝贵还在包括不懈的追求与团队的融合，崇高的道德修养，以及坚强的意志，更要耐得住平凡，立足于平凡，淡泊名利，勇于奉献！

银行工作需要的是集体合作，一个人的力量是有限的。所以不能仅仅满足于把自己手中的工作干好，还要与同事互相帮助。与同事交流经验，向他们学习，也将自己的经验毫无保留地告诉他们。只有整体的素质提高了，我们才能更好的为达茂支行做出自己贡献。

我积极参加金融业相关的各项培训学习，积极拓展业务知识。在同事的帮助下，我学了不少东西，真的是“三人行，必有我师焉”。虽然各方面取得了进步，但我仍然存在着种种不足，要进一步克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中完善提高自己，决不能因为取得一点小成绩而沾沾自喜，骄傲自大，而要保持清醒的头脑，与时俱进，创造出更大的辉煌；，还需要继续努力，不断提高，完善自身。

总而言之，在这一年工作中，我严格遵守银行各项规章制度，严格要求自己，对客户服务热忱、对同事关心友爱、和同事关系融洽，能够精诚合作、对领导交代的工作能够认真完成。

在不断提高工作技能的同时，积极学习金融业理论知识，并积极参加相关的各种学习培训来努力充实自己。

总结过去，是为了吸取经验、完善不足。来展望未来。感谢这一年多来领导和同事的关心和帮助，我将会更有信心、更加努力、积极进取、精益求精地完成好今后的工作，再接再厉，与银行共同成长，谢谢！

银行工作总结精辟篇五

时光如梭，岁月匆匆，不知不觉，加入湖北xx农商行这个光荣的集体已近三月，时近岁末，中国人向来就有在此时总结过去，展望未来的传统！今天，我怀着忐忑的心情，写下这篇工作总结，望领导和各位同事指正！

过去的xx年对于年轻的xx农商行来说是不平凡的一年，对于朝气蓬勃的xx农商xx城支行来说也是值得纪念的一年，对于扎根基层，服务“三农”的xx支行来说，同样是值得细细回味的一年！在这一年的里，我觉得有10件大事，值得我们去共同记忆！

它们分别是：

□1□xx年xx农商行“春天行动”在各级行社的努力下取得圆满成功！

□2□xx年4月8日，湖北xx农村商业银行股份有限公司创立大会暨第一次股东大会召开，选举产生了第一届董事会董事、监事会监事，拟任董事长、行长、监事长、副行长。各级领导与股东亲切见面，这标志着xx农商银行正式成立。

□3□xx年5月19日，湖北xx农村商业银行股份有限公司正式挂牌开业□xx市副市长王忠运、人行xx中心支行行长李帆□xx银

监分局邱承金局长和贾德志副局长出席挂牌仪式□xx农商银行部分股东代表，各县级行社董、理事长□xx农商银行机关员工及各一、二级支行、农村业务部负责人参加了挂牌仪式。

（4）伴随着xx农商行的成立□xx农商行xx城支行也随之成立，晋锐任行长。

（5）原隶属于xx城支行的卧龙支行成为总行直属二级支行，不再纳入xx城支行管辖范围内。

□6□xx年新招录的大学生有7名分配到xx城支行，其中4位女同志分配在xx集支行，3名男同志分配到xx支行。

（7）在全市范围内进行各支行行长人员调动□xx任xx支行行长。

□8□xx城支行正式搬迁到xx路上，办公条件有了很大改善□xx路支行也开业在即。

（9）在新一轮的老旧网点改造浪潮中□xx农商行xx支行即将在原址重建，相信在不久的将来，一栋现代化的4层办公楼将矗立在xx镇的街头，更好的服务百姓大众。

□10□xx城支行客户经理实行集中办公，未来除部分网点外，各基层网点的客户经理统一在胜利街网点集中办理业务。

（1）继续加强学习，不断提高自身的综合能力和业务技能，在xx年里，我将结合自身工作开展的实际，有计划的报考银行从业资格证的相关科目考试，职称资格考试，针对自身进取不足的实际，自觉提高整体综合素质。

（2）结合我社的服务创优工程开展实际情况，不断提升自身专业技能，继续狠抓勤练基本功不放松，不断提高自身综合

技能、服务能力和营销能力，有效提升自己的整体综合素质。

(3) 结合岗位实际，不断探索岗位工作开展的方式、方法，立足实际，着力窗口接触点的“同位”思维，充分理解客户的心态，善于换位思考，积极探索客户维护和服务的方式、方法，并结合当前实际给予有效的开展落实，通过优质服务的开展，不断提升现有客户的忠诚度和诚信度。

(4) 熟练的掌握各种业务技能特别是计算机最新办公软件的操作、财会业务等技能，努力适应时代发展需要，培养多方面技能，更好的实践为“三农”服务的宗旨，我将通过多看、多学、多练来不断的提高自己的各项业务技能。

我将努力克服自身的不足，在基层行领导的带领下，立足自身实际，严格服从领导安排，积极开拓进取，不断提高自身综合素质，有效履行岗位职责，当好参谋助手，与全体农商行员工一起，团结一致，为我行经营效益的提高，为完成xx年的各项目标任务作出自己的努力。

银行工作总结精辟篇六

本年，国度履行财务、信贷“双紧”的目标，其目标是裁减货币投入，增进原有出产要素的调整及优化配置设备摆设，从而到达把握通货膨胀、巩固成长经济的目标。贸易部分担当着回笼货币、繁华市场的任条，其策划如何，对付可否巩固市场，增进经济成长意义庞大。一年来我行活化资金存量，调整好两个布局，进步原有资金的利用效能，减缓供求矛盾，做了大量的工作，现总结以下：

本年初，我们根据上级行订定的分类列队标准，联合“非常制分类列队法”，思虑国度和总行发起的赞成序列，对扫数贸易企业进行了分类列队，订定了“增、平、减”筹划，使贷款投向投量、保压重点十明了确，为本年的调整工作博得了自动。到年底，一类企业的贷款比重达xx%较年初上升xx

个百分点，二类企业达xx%较年初下降xx个百分点，三类企业达xx%较年初下降xx个百分点。这表明，经过议定贷款存量移位，贷款布局更加优化。

长期以来，因为我市贸易企业策划办理程度不高，导致滚动资金利用不当，沉淀资金较多，资金存量表现为三个同等理：

一是有题目商品偏多，商品资金占用同等理；

二是结算资金占用偏高，扫数滚动资金内涵布局同等理；

三是自有资金偏少，占扫数滚动资金的比重同等理。

针对这三个同等理，我们花大气力、下苦工夫致力于现有存量布局的调整，从存量中活化资金，紧张展开了以下几个方面的工作：

在扫数国营贸易践诺了内部银行，美满了企业滚动资金办理机制，裁减了滚动资金的跑、冒、滴、漏，资金利用效益明显进步。本年扫数滚动资金占用比客岁增加xx%而购、销、利的增幅均在xx%以上，资金周转加快xx%据统计，本年以来，经过议定展开内部银行，贸易企业约计节省资金xx万元。

针对贸易企业资金占用高、潜力大的题目，我们本年发起市当局召开了三次清潜工作策动大会，构成了各级挖潜带领小组，有力地鞭策了全市贸易企业挖潜工作的展开。为互助好企业清欠，我们还在三季度搞了个“清欠三部曲”，派出信贷员xx人次，救助企业分市内、市外、区外三个层次清欠，清回资金xx笔，xx万元，遭到了企业的高度称赞。

为办理贸易企业自有资金少、抗风险本领差的题目，我们除发放滚动基金贷款利用利率杠杆鞭策企业补资外，还广泛宣扬，自动策动，指导企业学会过紧日子，变消耗基金为策划资金。在我们的鞭策下，有xx户企业把筹办用于消耗的xx万

元资金扫数用于参加周转。本年，我们共鞭策贸易企业补资xx万元，为年筹划的xx倍。

因为我们展开以上工作，使我市贸易企业的资金占用布局获得明显改进，全年处理各种积存商品xx万元，使商品适销率由客岁的xx%上升至xx%。紧缩各种结算资金xx万元，使结算资金占扫数滚动资金比例把握在xx%以下。全年补资xx万元，使自有资金占扫数滚动资金的比重由年初的xx%上升至xx%。

经过议定调整两个布局，增进了资金存量向好企业投入，加快了资金周转，盘活了大量资金，使一方面资金需求量大、一方面资金占用紧张同等理的矛盾得以减缓。