

最新卫生专员年度工作计划(通用9篇)

时间流逝得如此之快，我们的工作又迈入新的阶段，请一起努力，写一份计划吧。什么样的计划才是有效的呢？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的计划书范文，我们一起来看看吧。

卫生专员年度工作计划篇一

20__年我村卫生室各项工作,将在镇卫生院、村委以及上级业务部门的正确领导下,紧紧围绕全镇卫生工作会议精神
和20__年度各项工作任务,进一步加强业务学习及加大卫生
工作宣传力度,确保我村卫生工作各项任务指标全面落实,
现将工作计划提出如下:

一、行政管理

- 1、年初有工作计划,年中有自查报告和半年总结,年终有总结和考核自查报告。
- 2、每月向上级领导汇报工作一次,各种制度上墙,按时地完成各种材料上报工作。
- 3、使用统一的基本医疗、疾病预防控制、妇幼保健、健康教育、等工作登记表、卡、册、档案规范管理。
- 4、积极开展新型农村合作医疗宣传及医疗服务工作,积极参加药品统一代购及乡村一体化管理。
- 5、按时参加例会及业务学习培训,并作好学习笔记。

二、疾病预防控制

- 1、认真作好疾病预防控制的健康教育宣传工作,严格执行传

染病防治法，按时上报疫情，报告率100%，严防传染病的发生及爆发流行。

2、计划免疫工作：按时通知和督促接种对象进行疫苗接种，按计划完成各苗的接种任务。

3、积极参加上级安排的计划外各种疫苗活动。

4、按时完成上级布置的各项任务。

5、认真作好结核病人治疗的全程督导，督导率100%。

6、及时上报本村死亡人员、发热病人。

三、妇幼保健工作

1、及时准确地上报本村的孕妇数及出生情况，认真填写及开展高危孕妇的筛查，确保各项任务指标的全面完成。

2、认真做好妇幼卫生知识及降消项目的宣传工作，村宣传覆盖面达100%，孕妇知晓率100%（外出除外）。

3、按时准确上报各种报表，资料存根等进行归档保存。

4、做好孕产妇的转诊工作。

四、医疗工作

1、遵守职业道德和医德医风规范以及村卫生室的各项管理制度，严格地按照操作规程开展医务服务工作。

2、处方书写规范，用药、收费合理，配伍正确，并有病情和治疗记录。医疗垃圾及时正确处理并完善记录备查。

3、热情接待病人，不得推诿病人和拒绝出诊，做好病人的转

诊工作。

4、做好农村新型合作医疗工作的宣传动员工作，让农民得实惠。

5、认真执行基本药物制度和药物零差价销售。

五. 健康教育

1、认真做好本村的健康教育和健康咨询工作，制定好全年的健康工作安排，做到工作有计划，做后有总结。

2、针对重点人群有针对性的慢性病进行讲解，让老百姓了解一些慢性病和常见病的预防和治疗情况。

3、对季节性的疾病做好预防工作，特别是一些具有传染性的疾病，让老百姓增强传染病的认识和懂得一些防治知识。

4、加强学校和公共场所的健康宣传。

我卫生室工作计划有所不周，以及在以后的生产实践中会存在许多不足之处，望上级领导在督导工作时加以指正。

卫生专员年度工作计划篇二

在过去的一年里，我校的卫生工作取得了很大的成绩，为使工作更上一层楼，结合我校的具体情况，本年度的卫生工作安排如下。

1、“健康教育专栏”每月出版一次；

2、充分利用我校的广播、电视台进行健康教育；

3、每月出一期“健康教育文摘报”；

4、开设健康教育讲座；

5、开展艾滋病、健康知识和行为的宣传教育，每学期进行一次问卷测试；

6、开展健康咨询。

1、每学年（或每学期）政体处划分“公共区卫生分区图”，由各班包干。

2、按照“江门一中卫生管理制度”、“江门一中卫生制度”、“江门一中卫生检查制度”的要求，做好管理工作。

3、值周班、卫生室每天早上对全校的公区进行检查评分记录。

4、校园做到无杂草，无乱丢废弃物，无痰迹、无污水、无污水洼（池）、无乱写乱画、乱张贴。

5、厕所要做到无臭味、无蚊蝇蛆滋生、无乱拉乱尿、无乱写乱画、粪池加盖。

6、加强对学校的饮水卫生检查、监管。

1、认真贯彻执行食品卫生的法律、法规。

2、按《学校食堂与学生集体用餐卫生管理规定》的要求，对食堂的食品卫生、环境卫生、餐具的清洗、消毒等进行定期和不定期的检查、监督。

3、全校师生对食堂工作人员的个人卫生进行检查、监督。

4、进行食物中毒的宣传教育。

5、健全食堂卫生档案。

配合疾控中心对我校的蓬莱教学楼、明志教学楼、2、3号教学楼的教室采光、黑板卫生、课桌椅卫生及生活饮用水、学校食品卫生等进行现场监督、检测。

1、配合疾控中心组织学生做好每年一次的健康检查，并把体检卡按班级分类存放，便于查阅。

2、及时对体检资料进行分类统计，把统计的数据绘图上墙。

3、对在体检中发现学生有器质性疾病的，及时发“疾病通知书”给家长，带学生到医院作进一步检查与治疗。

1、传染病防治工作坚持以预防为主，防治结合。

2、开展预防传染病的卫生健康教育。

3、开展爱国卫生运动，除“四害”。

4、对急性、爆发型传染病做到早发现，及时报告、及时隔离、及时治疗。

1、把患者学生的检查结果及时通知家长。

2、进行有关营养知识方面的健康教育，使学生懂得基本的营养知识。

3、指导学生平衡膳食，合理调整饮食结构。

1、向学生宣传龋齿病和牙周病的危害，预防口腔病的保健知识，培养学生良好的口腔卫生习惯。

2、对已患龋齿的学生通知其到医院进行龋齿填充。

1、通过各种形式的宣传，使学生认识营养不良与肥胖的原因和危害性，了解有关合理营养、平衡膳食的营养科普知识，

培养学生健立科学的饮食卫生习惯。

2、对患有轻度营养不良的学生进行膳食指导，对患有中、重度营养不良的学生，通知家长带学生到医院进行治疗。

1、开展沙眼防治的宣传，改变学生不良的卫生行为。

2、设置与教学班相等的水龙头，保证学生在校有流动水洗手。

3、通知家长带患者到医院进行治疗。

1、做好保护视力的宣传工作。

2、抓好眼保健操。

3、加强对学生的有眼卫生、教学卫生的监督、检查。

1、利用多种形式开展防治学生常见肠道蠕虫感染的健康教育
活动。

2、为学生提供安全卫生饮用水。

3、设置与教学班相等的水龙头，保证学生在校有流动水洗手
以及符合卫生要求的厕所。

4、配合疾控中心做好学生的驱虫工作。

卫生专员年度工作计划篇三

20xx年，根据我院目前具体存在的情况，有针对性地制定年
初工作计划，如下：

1、完善各项工作，提升医院综合素质，积极创建示范乡镇卫
生院。

- 2、继续做好基本公共卫生服务工作，加强宣传，改变医务人员观念，主动参与健康管理团队下乡，增加服务次数，保证服务内涵。年内完成65周岁以上老年人、企业退休人员的免费体检，完善居民健康档案。加强健康管理团队工作监管，落实考核制度，定期组织培训，提高医务人员思想认识及服务能力。
- 3、进一步推进突发公共卫生应急工作，做好宣传培训，提高职工与社区居民对卫生应急的认识。
- 4、与政府加强沟通联系，取得资金支持，逐步完善硬件建设，以满足老百姓不断增长的卫生需求。
- 5、引进大中专、本科毕业生，重视岗前培训；尤其要确保护理人员的招收，以保障护理工作的正常开展；培养年轻骨干力量，有针对性地派送上级医院进修学习。
- 6、努力开展新技术或有专科特色的医疗项目。
- 7、新的绩效分配方案出台后，进一步完善激励机制，合理制定分配制度。
- 8、加强法律知识学习，增强自我保护意识，时刻提高警惕，把医疗安全放在首位，严防差错事故、医疗纠纷的发生。开展职工思想政治教育活动，结合党的群众路线实施方案，定期进行政风、党风、行风教育，使职工树立正确的人生观、世界观、价值观。
- 9、继续加强医疗护理质量考核，质控小组每月开展考核1-2次，及时反馈信息，加以整改。
- 10、按照卫生局签订目标管理责任书，分解每一项任务到各科室，院部定期督查。

11、改善服务态度，加强与患者有效沟通，提升医疗技术水平，严格执行操作规程，谨防差错事故。

12、加强业务学习，安排医务人员赴上级医院进修，鼓励职工在职继续教育，更新医疗知识，更好为患者服务。

卫生专员年度工作计划篇四

为进一步巩固卫生城镇成果，不断改善城镇环境卫生水平，全面提高居民的生活和环境质量，推进健康城镇的建设。根据县爱卫会工作目标和要求，结合城镇实际情况，制定健康教育工作计划如下：

一、目标：

通过开展各种形式的健康教育活动，进一步指导各社区(村)的健康教育工作，以达到营造健康的环境，培育健康理念，优化健康的设施、完善健康的服务，拥有健康的人群的目的。使辖区居民群众掌握有关的健康知识和卫生保健常识，增强大众卫生意识、创建意识和自我保健意识，形成一定的健康行为规范，倡导良好的生活习惯和健康的生活方式。

二、计划安排：

1、办好健康教育学校。以各社区健康教育学校为主，做到授课有计划安排、有教师、有教材、有课时、有记录。开课率100%。

2、广泛开展宣传活动。紧紧围绕爱国卫生月“人人动手、清洁家园”和世界卫生日的主题积极开展宣传活动，组织辖区单位设立宣传台、踊跃参加黑板报联展，进行评比；各社区(村)居委会定期在宣传栏中进行健康知识宣传，利用宣传形成一个较强烈的爱国卫生工作宣传氛围。

3、继续发挥示范点的表率作用。配合县有关部门通过抓好示范点的健教工作在辖区各单位中推广，各类公共场所、饮食、工厂等要求单位根据自身的行业特点开展健康教育活动，对照《公共场所管理条例》、《传染病防治法》、《食品卫生法》等法则、法规、条例，教育职工加强大卫生意识，严格操作规程，防止疾病传播；加强职工的“五期”保健教育，注意保护职工身体健康。

4、开展“健康社区”、“健康家庭”的试点工作。学习先进经验，结合城镇道实际，协调有关部门，在环南东路社区居委会开展“健康社区”“健康家庭”的试点工作。努力改善社区环境及体育设施，组织居民开展各类强身益体的文化体育活动；利用社区红十字诊所；开展医疗咨询，编印健康知识材料普及健康知识，提高居民的自我保健意识和抗病能力。

5、控烟教育。加强对公共场所控烟单位的控烟宣传，巩固无烟单位成果。

6、定期组织对辖区社区(村)居委会的健康教育档案进行检查。

卫生专员年度工作计划篇五

20xx年是推进医改的关键之年。为了进一步搞好20xx年医疗业务工作，使各项工作再上一个新的台阶，结合我院实际，制定卫生院工作计划：

一、指导思想

以病人为中心，创一流文明优质服务；以改革为动力，倡导竞争、敬业、进取精神；以人才培养为根本，努力提高全员素质；以质量治理为核心，不但提高医疗质量；以安全治理为重点，切实保障医疗安全；以分级治理为基础，创“一甲”分；以目标治理为主线，强化治理力度。努力完成各项医疗工作和任务。

二、目标与任务

(一) 内感染治理

院内感染控制工作，是提高医疗质量的重要保证和具体体现，是防范医疗事故的重要途径，是以病人为中心、文明优质服务的重要内容。

- 1、成立院感控制机构，完善制度，狠抓落实。
- 2、加强院内感染知识宣教和培训，强化院内感染意识。
- 3、认真落实消毒隔离制度，严格无菌操作规程。
- 4、以“手术室、治疗室、换药室、产房”为突破口，抓好重点科室的治理。
- 5、规范抗生素的合理使用。

(二) 医疗安全治理

随着人们文化生活水平的提高，思维意识的转变，各地医疗纠纷频繁发生，医疗安全工作一直是每一个医院工作中的重中之重，防范医疗差错、杜绝医疗事故成为医院生存发展的根本。

- 1、成立以院长为首的医疗安全工作领导小组，急诊急救工作领导小组，充分发挥医疗安全领导小组的职能，认真落实各项规章制度和岗位职责，严格各项技术操作规程。
- 2、认真开展医疗安全知识宣教，深入学习岗位差错评定标准和卫生部颁发的《医疗事故处理办法》及《医疗文书书写规范》，严格落实差错事故登记上报制度。
- 3、及时完善各种医疗文书确实履行各项签字手续，抓好门诊

观察病人、新入院病人、危重的病人治理。

4、坚持会诊制度，认真组织急危重病症及疑难杂症讨论，积极请上级医院专家到我院会诊。

5、手术病人要严格遵守手术规则，认真开展术前讨论，严禁超范围手术，非凡手术要报请院方批准，以便给手术提供条件。

6、切实加强急危重病病人的治理急危重病人病情急，症状重，随时可能出现危生命的症状和征象，应严密观察和监测，随时出现随时处理，以便为拯救生命赢得时间，并及时做好抢救纪录。

7、加强医德医风建设，培养医务人员爱岗敬业、乐于奉献、认真负责的工作作风，切实改善服务态度，努力同病人及其家属沟通思想，避免因服务不周而引起的医患纠纷。

(三) 医疗质量治理

医疗质量治理是针对医疗系统活动全过程进行的组织、计划、协调和控制，其目的是通过加强医疗治理从而提高全院的医疗技术水平，为广大患者服务。

1、建立健全质控职能，加大督导检查力度。组建质控办，进一步加强医疗质量控制工作，做到分工明确，责任到人，要求质控办定期或不定期对各科室进行检查指导工作，定期召开例会，汇总检查结果，找出问题，及时整改。

2、不但完善质量控制体系，细化质量控制方案与质量考核标准，实行质量与效益挂钩的治理模式。

3、进一步加强医疗文书的规范化书写，努力提高医疗业务水平。

(1)组织各科室医务人员认真学习门诊病历、住院病历、处方、辅助检查申请单及报告单的规范化书写，不断增强质量意识，切实提高医疗文书质量。

(2)及时督导住院医师按时完成各种医疗文书、门诊登记、传染病登记、肠道门诊登记、发热病人登记。

(3)切实注重病历内涵质量的提高，认真要求住院医师注重病历记录的逻辑性、病情诊断的科学性、疾病治疗的合理性、医患行为的真实性。

(4)抓好住院病历的环节质量和终末质量控制，成立医院病案治理小组，搞好病案归档工作，积极开展优质病历评选活动。

(四)护理质量治理

护理质量的高低是反映一个医院整体服务水平，是医院服务形象建设的窗口，也是医院医疗业务水平高低的具体体现。

卫生专员年度工作计划篇六

回顾xx年的工作，本人有太多的遗憾，那是因为很多的因素影响和自身能力、知识、水平、经验等方面的不足，使好多工作不能很好的完成目标任务[]20xx年我们还有很多目标去实现，我们办公室的总体工作思路是，深入贯彻落实“创先争优”活动，以深化医改为主线，以提高全镇人民健康水平为目标，突出抓好新型农村合作医疗工作，加强财务管理工作，狠抓医疗质量，继续完善孕产妇危重症抢救绿色通道，加强行风建设，努力完成上级交给的工作任务，使各项工作再上一个新的台阶，推进我院卫生事业又好又快地发展。办公室xx年工作计划如下：

一、严格执行新医改政策，落实药品零差率销售政策。

积极学习新医改政策，努力转变思想观念，严格落实药品零差率销售政策，配合院长完成人员竞聘上岗工作及绩效工资改革。按照卫生局的部署安排，扎实、稳妥做好我院的医改工作。

二、加强医疗质量管理，保障医疗安全。

认真学习《执业医师法》、《医疗机构管理条例》、《医疗事故处理条例》等医疗法律法规，加强对医务人员的法制教育，增强医疗安全责任意识。严格落实各项操作规程，杜绝医疗责任事故。加强基本理论、基本知识、基本技能训练，不断提高医疗质量，保障医疗安全。不断改善医疗服务，严格控制医疗费用，促进合理检查、合理用药、合理治疗，切实减轻患者就医负担。

三、做好新型农村合作医疗工作。

认真落实合管局对医疗机构的监管措施和文件，严格控制均住院费用、进一步降低参合农民医疗费用。加强对村卫生室新农合工作监管，严肃查处村级医务人员违纪违规套取合作基金行为，控制次均就诊费用，最大限度地减轻农民医疗费用负担。进一步提高认识、强化措施、保证新型农村合作医疗规范运行。

四、加强卫生院行风建设。

继续抓好党风廉政建设、行风评议和综合治理。加强医德医风建设，培养医务人员爱岗敬业、乐于奉献、认真负责的工作作风，切实改善服务态度，努力同病人及其家属沟通思想，避免因服务不周而引起的医患纠纷。

五、加强医院财务管理。

严格执行卫生院财务管理制度，落实固定资产购置处理、开

支审批等制度，确保卫生院财务管理工作严格规范。针对医院管理中的关键环节，进一步完善财务管理制度，及时堵塞管理漏洞，实现财务管理科学规范、公开透明。重点做好医疗服务项目、收费标准、药品以及耗材价格等信息的公开，杜绝乱收费现象。

六、全面统筹抓好其他工作。

切实抓好安全生产工作，避免发生安全责任事故。抓好信访、维稳和上级交给的其他工作。

20xx年对我院来说，将是一个深化改革之年、事业发展之年、促进和谐之年，同时还是一个希望之年，奋斗之年，前进之年。让我们站在新起点，肩负新使命，面对发展机遇，面对人民群众对健康更高、更深层次的需求，我们将在区卫生局的正确领导下，全面落实科学发展观，团结奋进，扎实工作，加快发展，为提高我院的医疗保健水平及发展做出我们应有的努力!20xx年我们卫生院的工作一定要在更加不断的努力中做到最好，只要去努力了，我们就一定会成功，为病人做出更大的贡献!

卫生专员年度工作计划篇七

南河店镇属半丘陵地区，全镇辖25个行政村，392个自然村，11406户，总人口47600人，农业人口43564人，全镇共有医疗机构27个，专职防疫人员31人。

近几年，随着新的《传染病防治法》的颁布实施，通过全镇防疫人员的共同努力，我镇的传染病防治工作取得了可喜的成就，尤其是疫苗控制疾病明显减少，保障了群众的身体健康，促进了当地的经济发展，但是随着疾病的扩大，新的传染病不断出现，给传染病防治工作提出了新的挑战，这就要求我们必须高度的'责任心和积极的政治敏感度开展新形势下的传染病防治工作。

1、对重点传染病加强监测搜索

按照上级要求，对重点传染病实行“零”报告制度，尤其是麻疹，新生儿破伤风，脊髓灰质炎，乙型肝炎等疾病重点控制，加大监测搜索力度，对其他突发公共卫生的重大传染病也要做好监测工作，如禽流感、非典型肺炎、手足口等其他传染病的控制和监测。

2、加强传染病管理，严格疫情上报

卫生院针对传染病管理成立了领导小组，制定了传染病管理制度年初和各村及卫生院各科室签订了目标责任书，并实行了传染病责任追究制度，严格执行国家的疫情上报制度。

3、加强《传染病防治法》的宣传

把《传染病防治法》的宣传作为传染病防治的重要环节来抓，采取以会代训的方式对村级防保人员开展相关的传染病知识培训，并要求村医充分利用板报、标语、村级例会等形式进行广泛的宣传活动，专题版面每年不能少于6期，对村医开展多期的传染病专题培训，并有记录。

4、加强传染病预警系统建设

各村卫生所所长为第一疫情报告人，对公共卫生事件必须开展常规监测，一旦发现符合预警级别的事件时，应在第一时间及时上报，同时开展乡村两级传染病预警系统建设，明确漏报、迟报或不报责任追究，以提高信息报告的准确性、及时性。

卫生专员年度工作计划篇八

20xx年是全面完成“十二五”规划的收官之年，也是全面深化医改试点工作的’关键之年，更是医院全面实施“借船出海、

借鸡下蛋、借势发展”战略启动之年，医院按照党的十八大、十八届三中、四中全会精神和20xx年全国、省、市卫生计生工作会议要求，抓住机遇，坚持稳中求进，推进改革创新，提升综合实力，保障持续发展。重点抓好学科建设，改善医疗服务，完善绩效考核方案，增强核心竞争力。积极探索新的合作模式，引进新技术、新项目、新设备，寻找新的增长点。积极推进公立医院改革，确保医院取得新的发展和进步。今年工作重点的关键词是：安全、质量、效益、服务、学科建设、人才培养、绩效管理、品牌打造。

医疗安全，责任重于泰山□20xx年，我们继续把提高医疗质量，确保医疗安全作为医院的头等大事来抓，通过制度建设、人员素质建设等措施，着力抓好医疗安全管理，使医院成为名副其实的“医疗质量高、社会评价好”的“人民满意医院”。

一是切实抓好“三基三严”培训。医务科、护理部等相关职能科室要制定一整套切实可行的培训计划，通过开展技能大比拼及各种应急医疗救援演练等活动，夯实医护人员职业技能和基本素质，重点是加强对年轻医师的培训和考核，并认真加以落实。要确保培训率达100%，培训考核成绩要与职称晋升、绩效工资挂钩，切实增强培训实效。

二是切实抓好核心制度落实。各科室要进一步健全制度体系，建立约束机制，确保核心制度落实到位。要经常组织学习，培养技术规范操作能力。相关职能科室要定期组织对核心制度的考试考核，并将核心制度的知晓情况、执行情况纳入行政查房的重要内容。特别是要严格落实危急值报告制度、围手术期管理制度。

三是切实抓好临床路径管理。继续将临床路径与单病种质量管理作为规范临床诊疗行为、推动医疗质量持续改进的重点工作来抓。强化对实施过程中各个环节的管理，切实提高进入临床路径的病例数量及质量。

四是切实抓好病历质量改进。要进一步加强现行病历的管理领导，完善医院、科室、质控员三级质控体系。强化全院质量意识，形成层次清楚、责任明确、逐级把关的质控网络。同时要加强对归档病历质量的检查和考评，确保医疗安全。

五是切实抓好合理用药检查。继续加大抗菌药物临床应用专项治理力度，强化抗菌药物合理应用，完善处方点评制度，要认真执行临床药师制度，严格执行毒、麻等特殊药品管理的规章制度，进一步加强药品安全性监测，做好药品不良反应上报工作。

六是切实改进护理质量。全面推行优质护理服务，落实责任制整体护理，建立护理质量长效管理机制。加强护理人员服务理念、沟通技巧等知识的培训，进一步加大对优质护理服务工作的考核力度，推行护理单元量化考核标准，推行护理质量分级管理，制定护理部及各护理单元护士分层培训计划，成立培训小组并组织实施。启动护理人员定岗定编、双向选择工作。

七是抓好感染管理控制。按照《医院感染管理手册》规定要求，对医院感染进行规范化、标准化管理。要进一步加强院感监测工作，争取开展前瞻性和目标性监测，尤其是对重症监护室、新生儿病房、血透室、手术室、消毒供应中心等重点部门，要强化医院感染监测工作，及时发现医院感染隐患并采取有效的防控措施。要加强抗菌药物耐药性总结分析，为临床提供参考。落实手卫生制度。对医疗废物的分类、收集、运送及暂存进行规范管理，进一步规范医疗废物处理流程。

一是加强内涵建设，重视人才培养。一方面继续加大人才引进的力度；一方面加大住院医师规范化培训，鼓励输送年轻骨干进修学习，为新院区建设做好人才储备。要把培养重点从少数学科带头人，扩展到优秀中青年骨干上来，要不断创新人才培养方式，丰富人才培养内容，多方位、多途径促进

专业水平的提高。

二是强化学科建设，提高技术水平。坚持科技兴院战略，完善人才梯队建设。既要主动把上级医院的专家“请进来”开展专题讲座，也要“走出去”参加各类学术会议。本着“院有重点、科有特色、人有专长，突出重点、兼顾一般、全面发展”的原则，进行重点扶持。创造条件，鼓励各专业开展和引进新技术、新业务，修订完善奖励办法，为全院职工钻研技术、研究创新创造良好的环境和气氛。在微创技术上要有新突破，在影像诊断水平上要有新提高，拓宽诊疗范围，提高核心竞争力。

三是明确学科带头人的责任，落实相关待遇，并提出具体的任务、要求和考核办法，切实发挥好学科带头人在学科建设中的引领作用。建立在科主任领导下的“主诊医师负责制”的医疗服务管理模式，对调动医务人员的工作积极性、转变服务观念、提高医疗服务质量起到了促进作用，对科室发展有着积极影响。

四是加大设备投入，发挥设备效能。坚持“项目好、影响大、见效快、收益高”的设备投入原则不变，继续做好医用耗材、设备的购置。今年做好核磁共振的省招标工作，以满足业务发展需要。我们还要提高现有设备使用率，最大限度地发挥现有设备的效能。定时对设备进行维护、保养，做好不良事件的监测和报告，满足临床正常使用。

绩效管理是一个过程，而绩效考核只是其中的一个点、一个环节。所以我们一方面要不断修正前期的绩效考核方案，进一步完善奖金分配细则，做好科内二次分配的微调；一方面要完善绩效管理体系，建立有效的激励机制和约束机制。

一是要强化院科两级管理责任体系。通过目标责任书，加强对科室的管理，以达到激励科室、促进医院发展的目标；完善医疗质量管理体系，以医疗质量为核心，以病案质量管理

为中心强化质量意识，加强工作责任心，完善质控组织和质量评价体系，实施全员全程全面质量管理；完善成本核算体系，强化经营理念、市场意识，坚持质中取胜、量中增收的原则。将科室综合目标管理和单项任务的完成情况与年终考评、日常考核挂钩，加强聘期考核和聘后管理，做到层级管理清晰，责、权、利明确，医院管理有章，医疗活动有序，严格考核，奖惩分明。

二是要继续加大管理培训力度。进一步加强绩效管理的培训。从医院战略目标的确定，到医院组织人力资源的诊断，从管理流程的梳理，到岗位说明书的制定等等一整套的关于绩效管理的方案和手册，要不断地通过培训，将其思想逐步渗透到全体员工的头脑，通过绩效管理来发挥他们的潜能，达到从单纯的追求人的剩余价值到如何发挥人的价值的转变。进一步加强医院管理培训，今年重点是要加强临床一线科主任、护士长的管理能力的提升，以期提高科室团队的建设能力。进一步加强人文医学培训。通过开展人文医学培训，实践人文医学的管理和服务理念，建立良好的医患关系，不断提升医务人员职业素养，促进医疗服务内涵的持续提升，全面提高医院的医疗质量与服务水平。

一是更新服务理念。以“病人需求”为服务内容，以“病人满意”为工作目标，进一步更新护理服务理念，强化基础护理，改善服务态度，推动护理管理模式由功能制向岗位责任制的转变。创建特色护理病房，推行舒适护理模式，争创品牌科室。

二是丰富服务载体。要把医德医风教育和民主评议行风，纳入优质服务综合目标管理考核范畴。积极开展“服务好、质量好、医德好、群众满意”的“三好一满意”活动。精心组织和开展每月和年度“最满意医生、护士”活动，将年度评先评优与日常工作结合起来，不断丰富优质服务载体，切实把全院的优质服务工作不断引向深入。

三是健全沟通制度。要完善医患沟通内容，提高医务人员的沟通水平。要认真落实“一日清单制”、费用查询制。要定期开展医疗服务满意度调查，坚持病人随访制度，坚持病、陪人座谈会，广泛征求病人意见和建议，并认真加以改进。

四是优化服务流程。要结合医院信息化建设，进一步规范病人入院、出院、转院、转科、结算、报销等各项工作程序，不断优化服务流程。各科室要从“一切服务病人”的角度出发，积极制定相应的便民措施。

五是规范医疗服务行为。坚持“合理用药、合理检查、合理治疗”的原则，严格贯彻执行医保、新农合各项管理规定。进一步加大对医用耗材特别是高值耗材及临床试剂在申购、审批、采购、保管、使用等各个环节的监督管理，做到规范、严谨、科学、高效。进一步规范财务管理、加强审计工作。完善财务预算管理体制，加强医院预算管理，降低医疗运行成本，提高资金使用效率。

六是加大市场营销，全面推进品牌形象。一方面积极开拓市场空间，一方面注重培养建立一支更趋规范化、技巧化、关系化的服务团队。有利于市场营销、有利于就医顾客对医疗服务质量的感知、有利于吸引新的就医顾客，赢得市场，推广品牌。

七是加强健康促进工作。认真贯彻落实省《关于加强健康促进工作的指导意见》，加强医学科普宣传，引导群众养成合理用药、科学就医习惯。大力宣传无烟生活主题活动，争创无烟医院。通过健康促进的宣传，不断提高医院的社会声誉和品牌形象。

一是建立学习型的干部队伍。随着医院改革的不断深入，在行政队伍建设中，引导职工树立“劳动是敬业之本，素质是成长之本，服务是竞争之本”的理念。围绕行政工作大力实施素质工程，不断强化行政干部的基本职责教育。

二是开展技术练兵。举办后勤岗位专项技能比赛等活动，营造“爱我医院、爱我岗位”的后勤工作氛围。随着医院现代化建设的步伐，各种节能降耗、绿色环保的医用设备不断进入医院，后勤工作的管理水平和科技含量也随之提高。这些都给后勤人员提出新的要求，不断突破自我配置的封闭模式。

三是树立为临床一线服务的思想。进一步转变作风，深入基层，为临床一线排忧解难，解决问题，搞好优质服务。后勤保障要做到“三下”（下收、下送、下修），“三通”（水通、电通、气通），“两不漏”（不漏水、不漏电），“两满意”（职工满意、病人满意），物资供应要推行“消耗定额、计划供应、定点采购、下送科室”的方法，建立健全规章制度，堵塞漏洞。要加强周边及内部环境综合治理。首先要加强院内停车场管理，做到车辆停放有序整齐，保证来院就诊人员车辆安全，积极与公安部门协调，确保医院内部及周边道路畅通。要坚持防打结合、预防为主，严厉打击各种犯罪活动。搞好安全保卫，切实保障医院财产安全。做好防火、防盗工作，为病人、职工创造一个安全、舒适的工作生活就医环境。

一是加强思想政治工作。通过各种会议形式，加强职工的思想教育和职业道德教育，使广大干部职工树立正确的人生观、价值观。要善于发现职工的闪光点，大力弘扬正气，树立先进典型，要通过学习教育，使广大医务人员自觉树立责任意识，脚踏实地做好本职工作。

二是加大行业整治力度。适应新形势、新要求，我们将深入打击各种商业贿赂行为，重点查处私收费、乱收费、向外推介病人、对外“跑方子”和吃、拿、卡、要等不正之风。继续开展“治庸问责”，推行党务院务公开，努力倡导和激发医务人员的职业良知和爱岗敬业精神。建立健全医务人员医德考评制度，让全体干部职工养成自觉接受监督的习惯，严于律己，适应在监督的环境中勤奋工作。

三是坚持不懈地抓好效能、政风和行风建设。落实中央《建立健全惩治和预防腐败体系20xx-2017年总体规划》，健全党风廉政建设责任制。全面开展廉政风险防控工作，加强廉政风险长效机制建设，认真落实国家卫计委《加强医疗卫生行风建设“九不准”》，建立医患双方签署拒收、送红包协议书制度。继续实施“三重一大”事项集体讨论决定制度。进一步落实行风建设和纠风工作责任制，继续开展治理医药购销领域商业贿赂工作。切实做好社会评价工作，定期召开社会监督员座谈会，进行满意度调查和反馈，持续改进不足。认真落实中央、省委、市委关于改进工作作风各项规定和中纪委八项禁止性规定，厉行勤俭节约、反对铺张浪费。

医院的发展急需引入社会资本加快新院区建设，急需引入优质医疗资源加快医院发展。在市委、市政府和主管局的直接领导下，通过多番的接洽和商谈，股份制改革、合作办医已提上日程，今年将全面启动该项目，我们将积极参与公立医院改革，吸收社会资本发展医院，借船出海，一方面建设老院区，一方面谋求发展新院区。

- 1、认真做好综合治理的各项工作。
- 2、认真做好传染病管理工作。
- 3、按质按量完成政府下达的各项公共与民生工程。
- 4、贯彻执行好计划生育政策，严禁“两非”事件发生。
- 5、继续抓好职工的普法教育工作，努力提高职工的法律意识和法制观念，确保无违法案件的发生。
- 6、完成上级机关布置的临时性工作任务。

卫生专员年度工作计划篇九

制定工作计划一定要结合自己的真实能力，切忌急于求成。比如说一个月才可以完成的工作任务，恨不得两周计划就搞定，太看重结果，忽略了过程，最后只能是拔苗助长的结果。下面是小编给大家整理的卫生院年度工作计划，希望大家喜欢！

一、管理方面：加强对防疫工作的领导和管理. 成立防疫工作组, 卫生院院长赵光辉兼任防保组组长，防疫专干李海涛任副组长, 各村卫生室负责人均为成员. 防疫工作组参与各项防疫工作按时按量完成各项防疫工作任务。年终召开村医会议，布置防疫工作任务及年终召开村医防疫工作总结会议。

二、计免工作：年内合理的完成12次常规冷链运转，以村为单位，做好历年来的漏卡漏种工作，以__年至11年为重点。每次运转力争“五苗”接种率均达90%以上。同时做好各种计免资料的上报及整理归档工作，管理好各种疫苗的存放和器材清洁。加强对村医计免工作的监督。

三、传染病管理方面：提高疫情报告意识，完美疫情报告制度，按时上报，法定传染病漏报率争取为零。按时收集村级卫生所疫情情况。一旦发现严重疫情，立即采取对疫点进行隔离和消毒措施，配合院领导督促本院各科室做好消毒工作，杜绝医源性传染病的发生；积极做好结核病人的归口管理工作。

四、食品卫生方面：重点抓好今年食品经营，加工单位的办证和体检工作，争取食品从业人员体检率达100%，办证率达85%以上，食品从业人员“五病”调离率达100%，食品从业人员进行培训率为100%，每月进行食品卫生管理监督工作，做好食品样品送检工作，建立食品经营单位分户归档。

五、皮肤病防治方面：加强皮肤病的防治知识宣传力度，多出墙报，做好发放和收集各村线索调查工作。协助县站做好

公卫、食卫等从业人员及特殊人群的性病检查工作，同时做好资料的归档工作。

六、寄防方面：按时完成，按时上报各种统计表，积极开展碘缺乏病的完全工作。

七、学校卫生工作：做好学校卫生监测和经常性卫生宣传工作，掌握全乡学生数，校医健教数、教师名单，做好学生常见病的防治工作，开展中小学健康教育和体检及驱虫工作。

八、劳动卫生方面：做好职业病报告工作及生产性农药中毒报告、发现病例在24小时内向上级部门报告。

九、公卫方面：对公共场所从业人员每年体检一次，争取体检率达100%，要求年审换证率达100%，每季度做好一次监督检查工作。

十、卫生宣传工作：积极做好年度宣传工作，发动村医也积极参加宣传，形式采取出板报、张贴标语、散发传单、挂横幅等，在特定卫生宣传日出版墙报，大力做好专题宣传工作。

20__年是推进医改的关键之年。为了进一步搞好20__年医疗业务工作，使各项工作再上一个新的台阶，结合我院实际，制定卫生院工作计划：

一、指导思想

以病人为中心，创一流文明优质服务；以改革为动力，倡导竞争、敬业、进取精神；以人才培养为根本，努力提高全员素质；以质量治理为核心，不但提高医疗质量；以安全治理为重点，切实保障医疗安全；以分级治理为基础，创“一甲”最高分；以目标治理为主线，强化治理力度。努力完成各项医疗工作和任务。

二、目标与任务

(一) 内感染治理

院内感染控制工作，是提高医疗质量的重要保证和具体体现，是防范医疗事故的重要途径，是以病人为中心、文明优质服务的重要内容。

- 1、成立院感控制机构，完善制度，狠抓落实。
- 2、加强院内感染知识宣教和培训，强化院内感染意识。
- 3、认真落实消毒隔离制度，严格无菌操作规程。
- 4、以“手术室、治疗室、换药室、产房”为突破口，抓好重点科室的治理。
- 5、规范抗生素的合理使用。

(二)、医疗安全治理

随着人们文化生活水平的提高，思维意识的转变，各地医疗纠纷频繁发生，医疗安全工作一直是每一个医院工作中的重中之重，防范医疗差错、杜绝医疗事故成为医院生存发展的根本。

- 1、成立以院长为首的医疗安全工作领导小组，急诊急救工作领导小组，充分发挥医疗安全领导小组的职能，认真落实各项规章制度和岗位职责，严格各项技术操作规程。
- 2、认真开展医疗安全知识宣教，深入学习岗位差错评定标准和卫生部颁发的《医疗事故处理办法》及《医疗文书书写规范》，严格落实差错事故登记上报制度。
- 3、及时完善各种医疗文书确实履行各项签字手续，抓好门诊

观察病人、新入院病人、危重的病人治理。

4、坚持会诊制度，认真组织急危重病症及疑难杂症讨论，积极请上级医院专家到我院会诊。

5、手术病人要严格遵守手术规则，认真开展术前讨论，严禁超范围手术，非凡手术要报请院方批准，以便给手术提供条件。

6、切实加强急危重病病人的治理急危重病人病情急，症状重，随时可能出现危生命的症状和征象，应严密观察和监测，随时出现随时处理，以便为拯救生命赢得时间，并及时做好抢救纪录。

7、加强医德医风建设，培养医务人员爱岗敬业、乐于奉献、认真负责的工作作风，切实改善服务态度，努力同病人及其家属沟通思想，避免因服务不周而引起的医患纠纷。

(三)、医疗质量治理

医疗质量治理是针对医疗系统活动全过程进行的组织、计划、协调和控制，其目的是通过加强医疗治理从而提高全院的医疗技术水平，为广大患者服务。

1、建立健全质控职能，加大督导检查力度。组建质控办，进一步加强医疗质量控制工作，做到分工明确，责任到人，要求质控办定期或不定期对各科室进行检查指导工作，定期召开例会，汇总检查结果，找出问题，及时整改。

2、不但完善质量控制体系，细化质量控制方案与质量考核标准，实行质量与效益挂钩的治理模式。

3、进一步加强医疗文书的规范化书写，努力提高医疗业务水平。

(1)、组织各科室医务人员认真学习门诊病历、住院病历、处方、辅助检查申请单及报告单的规范化书写，不断增强质量意识，切实提高医疗文书质量。

(2)、及时督导住院医师按时完成各种医疗文书、门诊登记、传染病登记、肠道门诊登记、发热病人登记。

(3)、切实注重病历内涵质量的提高，认真要求住院医师注重病历记录的逻辑性、病情诊断的科学性、疾病治疗的合理性、医患行为的真实性。

(4)、抓好住院病历的环节质量和终末质量控制，成立医院病案治理小组，搞好病案归档工作，积极开展优质病历评选活动。

(四)、护理质量治理

护理质量的高低是反映一个医院整体服务水平，是医院服务形象建设的窗口，也是医院医疗业务水平高低的具体体现。

1、建立护理治理机构，加强护理队伍建设。护理部在分管院长的领导下独立开展全院的护理工作。

2、制定切实可行的护理工作计划，定期督导落实，不断提高护理质量，总结经验，对护理工作中出现的问题加以整改。

3、进一步规范各种护理文书，认真填写五种表格，根据具体疾病制定出合理的护理方案。

4、以多种形式加强护理人员的培训，包括到上级医院轮训学习，每月开展业务学习以及“三基”考试。

5、严格遵守护理操作规程，严惩护理差错，护理责任人应严格把关，勤检查，重督导，竭力避免因护理失误引起的医疗

纠纷。

(五)、医技质量治理

加强医技科室建设是提高医院整体诊疗水平，树立医院良好社会形象的重要手段。

- 1、加强业务学习，积累经验，不断提高诊断水平。
- 2、利用现有设备，搞好设备维护及保养，充分发挥每台设备的使用价值。
- 3、医技科室要与临床科室搞好协作关系，为临床提供可靠的诊断依据。
- 4、化验室要积极接受新知识、新技术，医院将尽可能添置设备及试剂，以满足临床的需要。
- 5、认真做好各种检查的登记、报表工作。

(六)药品质量治理

药品质量的好坏是关系老百姓生命安全，也是医院生存和发展的先决条件，其优质可靠的药品是提高医院医疗质量和医疗安全的重要保证。

- 1、加强药品治理，成立以院长为组长的药品治理领导小组，并履行其职责。
- 2、坚持主渠道购药，实行招标购。
- 3、药品治理人员要严把质量关，严禁假冒、伪劣药品入库，确实搞好药品治理，杜绝药品过期、失效、霉烂、变质的事件发生。

4、毒、剧、麻、精神药品的治理严格执行有关制度。

5、药品采购人员要及时把握药品质量价格信息和临床用药需求信息，保证临床用药。

一、努力学习，不断提高政治理论水平和业务素质

在实践的工作中，把“实践”作为检验理论的标准，工作中的点点滴滴，使我越来越深刻地认识到在当今残酷的社会竞争中，知识更新的必要性，现实驱使着我，只有抓紧一切可以利用的时间努力学习，才能适应日趋激烈的竞争，胜任本职工作，否则，终究要被现实所淘汰。努力学习各种科学理论知识，学习各种法律、法规，领会上级部门重大会议精神，保证在实践工作上不偏离正确的轨道。同时，在实践中不断总结经验教训并结合本职工作，我认真学习有关医疗卫生政策，医疗卫生理论及技能，不断武装自己的'头脑。并根据工作中实际情况，努力用理论指导实践，以客观事实为依据，解决自己在工作中遇到的问题。希望，将来回首自己所做的工作时不因碌碌无为而后悔，不因虚度时光而羞愧。

二、恪尽职守，踏实工作

当我们步入神圣的医学学府的时候起，我就谨庄严宣誓过：“我志愿献身医学，热爱祖国，忠于人民，恪守医德，尊师守纪，刻苦钻研，孜孜不倦，精益求精，全面发展。我决心竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维系医术的圣洁和荣誉，救死扶伤，不辞艰辛，执着追求。为祖国医药卫生事业的发展和人类身心健康终生”。今天，我不断的努力着。基层医疗工作更使用我深深的体会到，作为一名基层医疗工作者，肩负的重任和应尽的职责。按照分工，摆正位置，做到不越位，不离任，严格遵守职责，完成本职工作。只有把位置任准，把职责搞清，团结同志、诚恳待人，脚踏实地，忠于职守、勤奋工作，一步一个脚印，认认真真工作，才能完成好本职工作，做好我作为一名基层医疗报务工作者的本

职工作。

(一)在门诊，往院的诊疗工作中，我随时肩负着湖潮乡4149户，共1万7千多口人及处来人口的健康。360天，天天随诊。那怕是节假日，休息日，时时应诊。不管是在任何时候，不耽误病人治疗，不推诿病人，理智诊疗。平等待人，不欺贫爱富，关心，体贴，同情每一位就诊的患者。做到合理检查、合理治疗，合理收费。在新型农村合作医疗的诊疗中，严格按照新型农村合作医疗就诊规则，开展门诊，往院的诊疗工作。

(二)相关政策宣传及居民健康教育方面，从__年新合医在我乡开展以来，本人认真学习新型农村合作医疗政策及相关新型农村合医疗会议精神与新型农村合作医疗诊疗制度，组织村医生及本院职工进行培训学习，并利用赶集、到卫生室督导检查和下村体验时间及平时诊疗工作中，以发放宣传资料等方式宣传新合医工作。以电话、现场咨询及发放资料等方式，开展居民健康教育工作。

(三)安全生产维稳管理、新型农村合医疗管理。创造安全舒适的工作环境，是日常工作正常开展的前提，__年的本院的安全生产维稳管理，本人通过职工的会议培训，使全院职工安全意识有明显提高，通过组织安全生产隐患排查，使我院的事故发生率全年为零，保证了我院日常工作正学开展。在日常的工作中注意搜集、汇总、反馈及时上报各新型农村合医疗管理方面的意见和材料，为院领导班子更好地决策，并协助管理我院及我乡的新合医及乡村一体化工作。

20__年卫生院的总体工作思路是，以深化医改为主线，以提高全县人民健康水平为目标，突出抓好新型农村合作医疗工作，扎实做好卫生应急、预防保健工作，狠抓医疗质量，继续推进新生儿“两病”筛查工作，完善孕产妇危重症抢救绿色通道，加强行风建设，努力完成上级交给的工作任务，使各项工作再上一个新的台阶，推进卫生事业又好又快地发展。

一、格执行新医改政策，落实药品零差率销售政策。

积极学习新医改政策，努力转变思想观念，强化卫生院公益性，落实药品零差率销售政策，并试行绩效工资改革。成立院长为组长的卫生院医改领导小组，按照卫生局的部署安排，扎实、稳妥搞好改革。

二、加强医疗质量管理，保障医疗安全。

以《执业医师法》、《医疗机构管理条例》、《医疗事故处理条例》为重点，加强对院长和医务人员的法制教育，增强医疗安全责任意识。健全医疗、护理、功能检查、放射、化验等各个科室、各个诊疗环节的质量管理制度，制定切实可行的质量目标，实现诊疗工作的规范化。坚持安全第一、质量优先的原则，严格落实各项操作规程，杜绝医疗责任事故。加强基本理论、基本知识、基本技能训练，不断提高医疗质量，保障医疗安全。加强监督，定期开展医疗质量检查，依法依纪落实奖惩。不断改善医疗服务，严格控制医疗费用，促进合理检查、合理用药、合理治疗，切实减轻患者就医负担。争取卫生院门诊人次增加20%，住院人次增加15%。

三、着力做好重大疾病预防控制工作。

严格执行疫情监测、报告制度。进一步抓好甲型h1n1流感防控，有效地切实抓好霍乱等肠道传染病防控和人禽流感、结核病、艾滋病、狂犬病、乙脑、钩端螺旋体病、流行性出血热等重点传染病防治工作。做好传染病监测、预测、预警、流行病学调查、疫情报告与疫情处理，有效地降低传染病发病数，控制传染病暴发流行。突出重点疾病防控及突发公共卫生事件处置和救灾防病工作。

四、重点抓好免疫规划工作。

坚持抓好基础免疫和冷链运转，认真做好国家扩大免疫规划

工作，特别是要抓好麻疹等免疫规划相关疾病防控和监测工作。加强儿童预防接种信息化管理。完成五苗接种任务。

五、做好新型农村合作医疗工作。

协助做好下一年度新农合筹款工作，力争实现参合率稳中有升。落实卫生局对定点医疗机构的监管措施和文件，严格控制、进一步降低参合农民医疗费用。严肃查处医务人员违纪违规套出合作基金行为，控制次均住院费用，最大限度地减轻农民医疗费用负担。

六、加强产科建设，确保孕产妇安全。

认真落实妇幼工作考评标准，加强对基层妇保、儿保工作的督导，确保孕产妇和儿童系统管理率保持在95%以上，孕产妇死亡率控制在30/10万以下，婴儿死亡率控制在16‰以下。继续推进新生儿“两病”筛查工作，降低残疾发生率。落实孕产妇平产分娩免费政策。

七、加强卫生院住院楼建设。

成立领导小组，抽调专门人员，抓好工程项目建设。3月招标，4月启动基础工程，力争10月按期完工，12月投入使用。同时，严格把握工程质量，争创优质工程。

八、加强党务工作。

坚持民主集中制，坚持“三会一课”制度，加强党的方针政策学习。加强党组织建设，争取发展2名党员和3名入党积极分子。

九、加强卫生院行风建设。

继续抓好党风廉政建设、行风评议和综合治理。加强医德医

风建设，培养医务人员爱岗敬业、乐于奉献、认真负责的工作作风，切实改善服务态度，努力同病人及其家属沟通思想，避免因服务不周而引起的医患纠纷。

十、加强医务人员教育培训。

重点加强对在职医务人员的继续教育，根据临床需求举办3期培训班，安排8名业务骨干到上级医院进修，培养急需的业务人才。积极鼓励职工参加各种形式的学历教育，支持参加执业医师、执业药师和执业护士等资格考试，提高医务人员文化素质和业务素质。

十一、加强医院财务管理。

严格执行卫生院财务管理制度，落实固定资产购置处理、开支审批等制度，确保卫生院财务管理工作严格规范。强化财务监督和审计，定期组织专项检查，严肃查处违纪行为。针对医院管理中的关键环节，进一步完善财务管理制度，及时堵塞管理漏洞，实现财务管理科学规范、公开透明。重点做好医疗服务项目、收费标准、药品以及耗材价格等信息的公开，杜绝乱收费现象。

十二、全面推行院务公开。

认真落实院务公开制度，定期公开药品采购、财务收支、评先评优等情况，接受职工监督。积极开展文体活动，丰富职工文化生活。

十三、全面统筹抓好其他工作。

切实抓好安全生产工作，避免发生安全责任事故。抓好信访、维稳和上级交给的其他工作。

一、指导思想

以病人为中心，创一流文明优质服务；以改革为动力，倡导竞争、敬业、进取精神；以人才培养为根本，努力提高全员素质；以质量治理为核心，不但提高医疗质量；以安全治理为重点，切实保障医疗安全；以分级治理为基础，创“一甲”分；以目标治理为主线，强化治理力度。努力完成各项医疗工作和任务。

二、目标与任务

(一) 内感染治理

院内感染控制工作，是提高医疗质量的重要保证和具体体现，是防范医疗事故的重要途径，是以病人为中心、文明优质服务的重要内容。

- 1、成立院感控制机构，完善制度，狠抓落实。
- 2、加强院内感染知识宣教和培训，强化院内感染意识。
- 3、认真落实消毒隔离制度，严格无菌操作规程。
- 4、以“手术室、治疗室、换药室、产房”为突破口，抓好重点科室的治理。
- 5、规范抗生素的合理使用。

(二) 医疗安全治理

随着人们文化生活水平的提高，思维意识的转变，各地医疗纠纷频繁发生，医疗安全工作一直是每一个医院工作中的重中之重，防范医疗差错、杜绝医疗事故成为医院生存发展的根本。

- 1、成立以院长为首的医疗安全工作领导小组，急诊急救工作领导小组，充分发挥医疗安全领导小组的职能，认真落实各

项规章制度和岗位职责，严格各项技术操作规程。

2、认真开展医疗安全知识宣教，深入学习岗位差错评定标准和卫生部颁发的《医疗事故处理办法》及《医疗文书书写规范》，严格落实差错事故登记上报制度。

3、及时完善各种医疗文书确实履行各项签字手续，抓好门诊观察病人、新入院病人、危重的病人治理。

4、坚持会诊制度，认真组织急危重病症及疑难杂症讨论，积极请上级医院专家到我院会诊。

5、手术病人要严格遵守手术规则，认真开展术前讨论，严禁超范围手术，非凡手术要报请院方批准，以便给手术提供条件。

6、切实加强急危重病病人的治理急危重病人病情急，症状重，随时可能出现危生命的症状和征象，应严密观察和监测，随时出现随时处理，以便为拯救生命赢得时间，并及时做好抢救纪录。

7、加强医德医风建设，培养医务人员爱岗敬业、乐于奉献、认真负责的工作作风，切实改善服务态度，努力同病人及其家属沟通思想，避免因服务不周而引起的医患纠纷。

(三) 医疗质量治理

医疗质量治理是针对医疗系统活动全过程进行的组织、计划、协调和控制，其目的是通过加强医疗治理从而提高全院的医疗技术水平，为广大患者服务。

1、建立健全质控职能，加大督导检查力度。组建质控办，进一步加强医疗质量控制工作，做到分工明确，责任到人，要求质控办定期或不定期对各科室进行检查指导工作，定期召

开例会，汇总检查结果，找出问题，及时整改。

2、不但完善质量控制体系，细化质量控制方案与质量考核标准，实行质量与效益挂钩的治理模式。

3、进一步加强医疗文书的规范化书写，努力提高医疗业务水平。

(1)组织各科室医务人员认真学习门诊病历、住院病历、处方、辅助检查申请单及报告单的规范化书写，不断增强质量意识，切实提高医疗文书质量。

(2)及时督导住院医师按时完成各种医疗文书、门诊登记、传染病登记、肠道门诊登记、发热病人登记。

(3)切实注重病历内涵质量的提高，认真要求住院医师注重病历记录的逻辑性、病情诊断的科学性、疾病治疗的合理性、医患行为的真实性。

(4)抓好住院病历的环节质量和终末质量控制，成立医院病案治理小组，搞好病案归档工作，积极开展优质病历评选活动。

(四) 护理质量治理

护理质量的高低是反映一个医院整体服务水平，是医院服务形象建设的窗口，也是医院医疗业务水平高低的具体体现。