

最新银行客户经理辞职报告书 银行客户经理辞职报告(大全10篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。什么样的总结才是有效的呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

医院工作个人总结篇一

我院20xx年工会工作，在卫生系统工会和院党总支的正确领导下，坚持围绕医院的中心工作，服务大局，服务职工，以人为本的积极推进、不断加强工会自身建设、加强团队的凝聚力、活跃职工生活，为医院的改革发展、维护职工的合法权益、构建和谐医疗环境，发挥了工会组织的应有作用。经过半年的努力，各项工作基本达到了一些预期目标，取得了一定成绩。

20xx年是我院整体工作提档升级的重要一年，全院职工上下一心，团结一致，在院领导班子的带领下，以昂扬的斗志和忘我的工作精神，积极投入到工作中去。围绕工作大局，每位工会委员都能在践行本职工作职责同时，积极履行工会帮困救助、开展文体活动、维护职工合法权益等工会的各项工作职责，使工会建设得到进一步加强。

组织护理部参加了"xx市卫生局纪念5.12国际护士节大赛"并取得个人和团体的一等奖；组织参加了护理人员技术练兵比赛；组织全院职工开展多种继续教育和岗位培训活动。

为适应新形势要求，根据上级工会对职工之家建设工作精神，从维护职工权益、关心职工生活出发，做好深入细致的职工政治思想工作，按照工会章程积极主动开展工作，得到市工

会好评。

从加强医院，增进医院文化内涵建设出发，组织开展了庆“5.12”国际护士节知识竞赛和文艺汇演等活动演出，展示了我院职工的良好精神面貌。

坚持执行好职代会制度，积极采纳职工合理化建议。在“三重一大”工作决策中做到民主、公开，保证了各项工作的顺利实施。院务公开工作多年来受到上级领导部门好评。

按上级工会要求，认真及时缴纳工会会费，对医院会费专人管理，合理支出、专款专用。

在下半年的工作中，工会工作将更加努力进取，不断完善和强化工会职能、规章制度、活动方式、工作方法，进一步开展丰富多采的职工活动、进一步规范职工之家、认真完成上级工会布置的任务，在系统工会和院党总支的领导下，团结全院职工紧紧围绕医院中心工作，积极进取，争创佳绩，为医院各项事业建设做出新的贡献。

医院工作个人总结篇二

一、贯彻‘管理有理、管理有情、管理有度、管理从严’的管理原则，通过多层面、多渠道、多形式、人性化的沟通模式，营造和谐、创新，富有激情的工作氛围。

实施xx小时不间断管理，护理部正、副主任周六、周日对全院各科室进行护理查房，其它工作人员周一至周五值班到晚x点，在迎接卫生部、卫生厅反商业贿赂专业治理及医院管理年检查期间，每晚安排x名护理部人员在急诊科协助指导x天；每晚安排x名护士长在x□xx-x□xx时段进行全院性质的夜查房；实施护士长月报表制度(内容：护理纠纷件/月、护理差错件/月等)，杜绝差错事故，确保信息畅通。

整体护理分组，在全院全面开展，从亲切热情的入院指导到清晰明了的健康教育，责任明确，落实到人，服务到位，使病人真正体会到自己的中心'位置和整体护理的好处，广大患者对此称赞有加，真正做到了用技术吸引患者，用服务留住患者。

以监控整体护理措施落实情况，促进质量持续改进为目标，成立护理质量监控组(共分为x组，护理文件组、病房管理组、整体护理组、感染监控组、技术操作监控组)，将各项检查指标量化，每月组织全面、细致的护理质量检查，细化到供应室器械的刷洗质量达标;将检查结果进行排序，在护士长例会上给予通报前、后各x名科室名单，达到了激励护士长的管理水平，增强科室团队凝聚力的效果。

全院护理查房示范，由心胸外病房、心内二病房示范执行，以点带面，全院铺开，各科室每月进行一次护理查房，由护士长主持，有效地纠正了临床'重操作轻沟通''只有沟通形式，没有沟通实效'，提高护理人员临床技术水平，以个体高质量促进整体质量的提高。

为确保护理工作安全、协调地进行，确保满足患者的服务需求，对于一些工作量大、重患多的科室护理部要求夜间增加双班或断班，制定了各个护理单元人力配置原则，合理调配护理人力资源，发挥的效能。

准确的了解临床科室对于护理工作的需求，及时弥补不足，提升服务水准;xx月初护理部组织召开外科系全体护士长协调会，规范术前准备工作，提高手术室接台效率;x月xx日晚，到夜间护理组进行调研规范工作流程，提升工作质量。给予全院各科室主任、护士长、全体护理人员、病人发放了对此进行了专题报道。

xxx次左右，铃响就是命令，病房随叫随到，为临床护理工作提供了直接支持作用，把时间还给护士、把护士还给患者，

服务于患者，真正实现‘一站到位’的服务，‘无缝无隙’的流程。

以‘打造温馨穿刺月，春风抚面暖人心’为主题参与到医院xxxx春风行动中，并向全院护理人员发放了此次活动的倡议书，号召四院护理人以积极姿态，抓住机遇，迎接挑战，全面提升护理服务质量。

(1)贯彻‘高标准，精细化，零缺陷’的质量标准；护理人员为病人静脉穿刺时，要求达到一针见血，做到治疗前有呼声，操作后有温暖声，各项操作准确无误，把病人的痛苦降低到最小。

(2)‘不仅要关心患者的病情，更关心患者的心情’，在原有‘全程无缝无隙人性’就诊服务基础上，实现‘一医一患’的门诊管理模式，分导诊护士主动热情地为患者进行疾病的健康宣教，缓解患者在候诊过程中的烦躁情绪，提高患者的有效就诊率。

(3)充分尊重患者的隐私权、知情权、选择权，对于新入院的病人责任护士在xx分钟内到病人床前，做自我介绍及入院宣教，推行护士长征询意见制度，护士长在病人入院xx分钟内看望病人；每日晨间护理时间护士长还会为患者提供医疗收费等相关内容的咨询解疑，把个性化的护患沟通服务做到实处。

(4)‘以人为本，以患为尊’，细节服务，用心感受；唱好‘被子、褥子、枕头’服务工作三部曲，全院各病房绝对保证住院患者所用的被子、褥子、枕头保持干净、舒适，改变以前固定时间更换，改为随时、随地、随人进行更换；加强全院各科室洗漱间、卫生间的卫生工作，要求做到无味、清洁、无渍，为患者营造清爽、整洁、温馨的住院环境。

(5)‘满足患者的隐含需求’；病房设立‘温馨提示卡’每日挂在病人的床头，包括负责护士、医生，当日的一切治疗用药，

药物作用，所需做的检查，注意事项，以及当日的健康宣教内容，做到服务态度到位，舒适服务到位。

通过近一年凝铸四院护理人心血与智慧的人性化、特色性、感动服务已受到患者及家属的一致好评，亲身体会胜过任何的广告推荐，'真正地让患者在微笑中感受真诚，让患者在微笑中得到实惠'，护理服务实现了以己之小促医院之大，产生了良好的社会效益。

二、主动学习，持续创新，目标明确的培训与考核，建立共同愿景打造学习型团队。

坚持终身学习、全员学习、全过程学习、团体学习的理念，使个人目标与组织目标相一致，及时跟进医院的前进步伐，实现医院与护理工作的共同发展。

于x月初，对全院合同制护士进行基础理论、基本知识、基本技能的再强化培训，特别是针对护理技能及xx项技术操作的考核；要求项项达标、人人过关，使之完全能够胜任危重症患者的监护和抢救工作[x月xx日、xx日，利用两天休息日对全院x批合同护士共计xx人，协同人事科对上述人员进行了护理技能定期考核。

于x月中旬开始，护理部分两批次对全院护理人员进行了核心制度强化培训及护理技能现场实践操作(内容：静脉输液、吸氧[cpr])分批次利用中午休息时间，对全院护士长及护理人员进行了以打击非法行医专项行动工作检查内容及医院管理年工作目标及相关指标内容为主题进行了笔试考核[x月xx日分别对全院各级共xxx名护理人员进行了，层级内容不同的三基三严'理论考核，对于成绩不合者护理部给予为期一周的强化培训。

x月xx日，护理部xxx主任以护理差错事故防范措施与案例分

析为专题为全院护理人员用案例讲授的形式，使全体护士从中得到警示，提升护理人员的自律意识。针对各病区护理文件书写过程中出现的不规范，不准确等问题，于xx月x日胸外科xxx护士长进行了危、重症病人抢救监护及重护单书写要点为主题的讲座，使我院的护理文件书写更加的科学化、专业化、规范化、标准化，保障护理安全。

为了有效地提高护理人员的沟通能力和掌握沟通艺术，提升医院在患者心目中的美誉度。于x月初对全院护理人员进行了主动服务意识、沟通技巧的理论学习及礼仪培训。xx月xx日，护理部xxx主任以护患沟通的技巧与案例分析为专题，从日常的护理服务中选取多个常用、经典沟通案例，用讲授的方式潜移默化地启发每一位护理人员，引导她们科学、有效地与患者进行沟通。为规范社区护理工作，分别对沙曼等x个社区xx名护理人员进行了为期两周，卓有成效的素质培训；xx月份护理部整体护理检查组深入xx个病区查房，分别与xxx多位病人及家属进行了访谈，广泛听取病人对医院护理工作的意见、建议。这次检查结果表明，大多数病区护患沟通质量过硬，特别是有的.病区开展得颇有成效。

培养护士长理性思考、科研能力。x月初组织全院护士长参加了由某省协和医院资深专家给予为期x天的护理人文综合综合素质培训班的学习，及哈尔滨市卫生学校xxx校长给予的阳光性格的培养及思维模式的培训。于xx中旬聘请在护理科研领域赋有造诣及声望的哈医科大学护理学院赵秋丽副院长，给全院护理人员进行了以护理科研选题与论文撰写为专题的讲座，经过此次培训护理人员反响良好，对于护理科研如何选题、立题等方面有了深刻的理解与认识，对我院护理科研的发展起到了积极的推进作用。

三、展示才华，激发潜能，构筑实现自我价值的平台。

x月xx日，我院纪念'国际护士节表彰大会暨汇报演出在图书

馆会议室隆重召开。校领导、院党政领导班子、全体护士长及各科护士代表共xxx余人参加了本次大会。院领导在大会上宣布了荣获哈医大四院'十佳护士长'、'十佳护士'称号人员名单及在护理技能大赛中获得cpr□密闭式静脉输液护理技能一、二、三等奖的人员名单，并相继进行了新护士授帽仪式及获奖选手的技能表演.....

以积极的姿态参与由哈尔滨电视台医疗档案节目组主办的'超级护士'大赛，我院共选派xx名优秀选手参加此次大赛，经过x月xxxxx日为期x天的初赛，从xx家参赛医院共xxx名选手中选取xx名优秀选手进入初赛，我院共有x名选手入围，其中，初赛共发有xx块直接晋级牌，我院共获得x块(关琳瑶、刘爽、常子楠、贡布);复赛有x块直接晋级牌，我院获得x块(关琳瑶、刘爽)，决赛我院刘爽进入前x强;此次大赛我院代表队以优雅、卓然的职业风采，娴熟、精准的技能手法获得团体技能操作总分第一名的称号。

在今年的医科大学运动会四院代表检阅方阵英姿飒爽的风彩博得了大会嘉宾的一致称赞□xx名参与其中的护理人员用博发、奋进的姿态展示出四院人自强不息、勇于探索的精神风貌。

精彩的背后蕴含着是院党政领导班子对于护理工作的一贯支持与关注，为护理人员发掘自我，展示自我，超越自我构筑了的平台。

四、护理教学，教与学，相互依存，共同成长，走向成熟。

去年的此时，对于我院的实习带教工作，绝大部分护校及护生是抱着一种观望的态度来对待，省卫生学校分配了x个班次的护生来我院实习，好多护生都想选择其它医院实习，有的甚至是含着眼泪来到我院，经过了x个月的实习之后，她们是满面笑靥，踏着自信的步伐走入工作岗位，反馈我院带教工作认真、负责、护生动手能力强，能够很快适应临床工作。

今年来我院实习的护生共计xxx人，其中大专层次的护生xx人，中专层次的护生xxx人，来我院实习的学校有省卫校、省第二卫校、市卫校、农恳卫校、大庆职工学院、医科大学附属职业高中、阿城市卫校，人数比去年增长了xx%另外省内x家合作医院共选派xx名护理骨干来我院参观、进修学习。

在教学管理方面，健全完善了‘请假制度’、‘首诊首问制度’、‘带教教师守则’、‘实习护生守则’等一系列规章制度。护生临床实习教学及管理工作由护理教学委员会统一负责，带教老师在教学及管理工作中必须严格执行：护理部-带教老师-护理学生管理体制，一对一的带教模式。

本着对病患负责、对护生负责的态度，在护生进入科室实习之前，给予她们为期x天的岗前培训，内容包括医院的规章制度、岗位职责、职场礼仪、医院文化等方面。每季度组织由实习护生主持的护理查房，为学生提供广阔的思考空间；注重实习效果的有效反馈，制订《实习反馈调查表》以不记名的形式发放给护生填写，一月一反馈，帮助护生解决实习过程中遇到的问题，用创思、求实、负责的精神拓宽临床带教的工作思路。

五、护理研究探索、创新，逐步完善。

xxxx年度全院共发表刊物论文xx篇、省级论文xx篇，参加省级学术交流xx次。

六、持之以恒地改进，以追求卓越为目标。

加大护理论文、科研的投入力量，加强学科建设。

建院两年来，专注于医院的建设、强化护理质量管理及人员培训；大部分护理管理人员都没有参加全国乃至省内的护理科研、管理、质控等方面的培训与学习，信息相对滞后，明年能否申请以走出去，请内来的形式，加快学科建设；以先进的

管理模式、创新的理念提升我院的护理服务;护理部将不定期聘请护理科研领域的专家,给予全院护理人员规范化、科学化、系列化的培训;正副主任、科护士长将深入科室了解掌握临床护理工作中的新动态,及时提出护理科研的方向和重点,引导科室有目的、有重点地进行研究。

我院护理人员整体的外语水平差强人意有待提高。我院外语护理人材可谓凤毛麟角,如若进行外语培训只能外请英语老师,就目前状况而言,我院尚无护理人员可以担当此任,提升外语水平是一项系统工程,也是四院护理事业可持续性发展的强大动力,护理部把此项工作做为重点;xxxx年将利用节假日休息时间对各层别护理人员进行全院性质的外语培训,在部分科室开展外语交班,为'x[]xx外语论文报告会'做好前期的准备工作。

前进的道路上有桂冠,也有荆棘。作为开拓者,矗立在历史潮头,我们只能以此为契机,乘势而上,以'科学、严谨、求实、创新'的态度,去迎接挑战;岁月有痕,动力无限,身为四院护理人的我们用奉献、敬业、奋进的行动伴随着四院在下一个奋斗的征途中,抓住机遇,披荆斩棘,谱写时代恢弘篇章!

医院工作个人总结篇三

20xx年,我院在市卫生局和镇政府的带领下,按照余姚市“人民满意医院”创建评议活动要求,自我加压,同心协力,真抓实干,切实改进医院作风建设,强化服务,提高效率,促进发展,认真开展创建“人民群众满意医院”活动,不断提高医院管理水平,不断深化医院内部改革,全面推行绩效工资,较好地调动了全院职工的积极性。现将今年的创建活动汇报如下:

今年我院切实健全各项监督机制,加强党风廉政建设,把医德医风作为重点抓,通过一周早会、各种培训会议、内部oa

等各种形式宣读法律法规、执业医师法等内容，以进一步端正医德医风，不断改善服务态度，着力提升医护人员服务质量。每月不定期进行2次患者满意度测评工作，通过征集患者对医院、对职工的建议，认真探讨并加以解决，做到患者满意。同时，我院还聘请了10名行风监督员，通过另一种渠道、另一种视角看医院，接受社会的监督。

成立了信访领导小组，在门诊大厅醒目位置公布投诉电话，并挂有意见簿，及时受理患者投诉，加强医患沟通，化解医患矛盾，维护患者的合法权益。

我院始终把提高医疗质量和服务水平作为生存之本、发展之基，

更加注重医院的内涵建设。通过开展岗位大比武大练兵、服务质量评比等活动，努力改善服务态度，提高业务水平，提升病人的满意度和安全感。

在严格执行各种制度的基础上，我们十分注重医疗安全，认真制定了防范处理医疗事故预案，防范措施到位，杜绝医疗事故的发生，万一发生要能迅速、及时、认真地处理，并及时上报。平时要注重建立和完善医患沟通制度，主动加强与病人的联系，耐心向病人交代和解释病情，使用通俗易懂的语言，要充分尊重患者的知情、同意权，教育职工牢固地树立“医疗安全，重如泰山”的观念，安全就是质量，安全就是效益，时刻绷紧医疗安全这根弦。由于安全意识浓厚，同时加强医院绿色通道建设，制定医疗事故预防及处理预案，确保抢救渠道畅通。每月进行医疗文书书写的检查，对不合格病历在内部oa上予以公示，以督促医生认真书写，杜绝差错。今年我院未发生医疗事故及大的医疗纠纷，医疗秩序井然，医患关系和谐。

叫号系统优化了医院的信息化服务。医生工作系统建立了集服务、管理为一体的信息系统，居民电子健康档案与医生的

工作站互联，以方便医生更好的了解患者的情况。信息系统对医生的用药可以定期进行统计分析，以时刻提醒医生合理使用抗菌药物，不开大处方。在综合管理平台内还设有绩效考核版块，管理者可通过此系统对药品、财务、人员绩效考核进行管理。

今年我院投入8万元对停车棚和电子大门进行改造。两个停车棚使患者停车有序，医院环境干净整洁。8月份推行了精细化服务，更加细化了原有便民惠民措施，以更好地为患者服务。

尽管在过去我们取得了一些进步，但是我们清醒地认识到还存在许多不足。我们一定与时俱进，不断改进服务，为全镇及广大患者提供优质服务，争做“人民满意医院”。

医院工作个人总结篇四

在妇产科的实习即将结束，在这一个多月的实习期间，我遵纪守法，遵守医院及医院各科室的各项规章，尊敬师长，团结同学，严格要求自己，努力做到不迟到、不早退、不无故旷工及擅自离开工作岗位。对待病人和蔼可亲，态度良好，努力将所学理论知识和基本技能应用于实践。在此过程中我学习方法和临床经验，尽力提高独立思考、独立解决问题、独立工作的能力，不断培养自己全心全意为人民服务的崇高思想和良好的职业道德。

我在本科室实习期间，遵守劳动纪律，工作认真，勤学好问，能将自己在书本中所学知识用于实际。在老师的指导下，我基本掌握了妇产科一些常见病的护理以及一些基本操作，是我从一个实习生逐步向护士过度，从而让我认识到临床工作的特殊性与。以前在学校所学都是理论上的，现在接触临床才发现实际工作所见并非想象那么简单，并非如书上说写那么典型，好多时候都是要靠自己平时在工作中的经验积累，所以只有扎实投入实习，好好体会才能慢慢积累经验。

妇科实习鉴定就这样简简单单的见证了我的工作学习，希望以后在其他工作当中能有帮助。

在妇产科实习期间，遵守劳动纪律，工作认真，勤学好问，能将自己在书本中所学知识用于实际，掌握了妇产科常见并多发病的诊疗规范和治疗原则，对于妇科、产科常规操作能够达到熟练程度，深受本科带教老师的好评。

通过妇产科实习，巩固妇产科的理论知识，熟悉妊娠、分娩、产后的正常过程及其护理，异常过程及患病妇女的护理、计划生育和妇女保健指导内容等，同时要了解国内外新技术、新疗法的进展情况，如互动式亲情沐寓导乐分娩、婴儿抚触、婴儿游泳等以家庭为中心的护理技术，开展护理科研，撰写的综合素质，提高自己的实践技能。使我充分扎实的学到了不少专业知识。

妇产科不同于其他科室，它的专业功底是很雄厚的，只有真正的去努力学会吃透，才算得上是精益求精。

产科的实习工作虽然忙，但忙有所得。不管任何科室，我都会努力积极地去做好！

医院工作个人总结篇五

20**年上半年，我院的工作在市委、市政府的正确领导和有关部门的亲密配合下，全面贯彻落实十八大重要思想，紧紧围绕“一切以病人为中心”的服务宗旨，内强素质、外树形象，狠抓医疗服务质量，强化全方位管理，各项工作取得了显著成绩。现将半年来开展的工作总结如下：

一、20**年上半年所做的主要工作

(一)深入开展优质护理活动

为了进一步改善护理服务，提高护理质量，保障医疗安全，切实为人民群众提供安全、优质、满意的护理服务，20**年上半年，我院“优质护理服务示范工程”继续在外科和骨科两个示范病房开展。两个病房在今年上半年的工作中，严格按照工作标准和工作进度扎实推进优质护理服务工作，经过努力取得了一定的成效。

1、进一步优化人员配置，严格护理工作流程

我院在今年更加重视护理人员配置，针对示范病房护理人员的配备多次召开会议，采纳护理部意见和建议，适时调整和增加护理人员。至目前为止，优质护理病房一线护士配置已接近达标。外科和骨科护士长分别对科室病床、人员进行了更科学明细的分组，在原有责任护士负责制的基础上，根据病房床位数设立2个护理责任小组，每个责任小组由1名组长，4名执行护士组成。每个责任小组负责患者的晨晚间护理和日间的治疗与护理。护士长可以根据各时段护理工作量及护士个人情况进行护理人力的动态调整，确保基础护理和各项治疗、护理措施落实到位。

2、简化了护理文件书写

取消了一般患者护理记录，使护士节省了时间，更有精力为患者提供连续、全程的护理服务，增进了护患沟通，促进了护患和谐。

3、公示服务项目

将卫生部分级护理和基础护理服务项目的内容上墙公示，让患者和家属共同监督护理人员的服务。

4、完善绩效考核制度，调动护士积极性

护理部定期对示范病房进行病人满意度调查，对不满意的

方特别召开会议归纳总结，落实到个人，并与绩效工资挂钩，逐步整改到位。对于做得好的护士，各科室宣传介绍经验，并给予奖励。今年5月份以来，护理部还进行了护理技能操作大比武及理论知识竞赛，并结合平时各方面的表现评出了3名优秀护士长，14名优秀护士，鼓舞了护士的工作热情。今年一季度以来，护士绩效工资比去年明显提高，而且特别倾向于优质护理服务病房护士，极大的提高了一线护士的工作积极性。

“优质护理服务”工作实施后，提高了护理人员的综合素质，极大的激活了护士的责任心和服务意识，两个示范病房患者反映都很好，患者满意度显著提升，优质护理服务也逐渐深入人心，取得了令人满意的效果。

(二)推进“规范化药房”的建设

开展创建“规范化药房”活动，是进一步加强医院药房规范化管理，确保药品使用质量和安全的重要举措，我院对此高度重视，指派专人负责此项工作。目前，药房药品共计531种，其中国家基本药品西药有276种，均实行药品零差价销售。药房所有药品均在内蒙古自治区医疗机构药品器械网上集中采购，招标公开透明。药房实行责任人管理，药品信息、药品陈列、储存分批号管理。药品不良反应每月按时上报。上半年，我院还增加发药窗口1个，并安排双人发药，有效减少了患者排队等候的时间和发药的出差率，并为患者提供合理用药咨询等服务。通过我们的努力，20**年3月，我院顺利通过鄂尔多斯市食品药品监督管理局的实地考察验收，并被命名为鄂尔多斯市首批“医疗机构规范化药房建设示范药房”。

(三)做好“国际马拉松赛”期间的医疗保障工作

为了确保我市首届国际马拉松赛期间医疗工作的顺利进行，我院制订了详细的工作计划、应急预案及接诊程序，并邀请北京积水潭医院专家指导医疗救护，为大赛的圆满召开，奠

定了坚实的医疗保障基础。

(四) 继续开展全民健康体检活动

20**年4月1日，我院开始为全市35周岁以上城乡居民进行免费体检。截止7月底，共计体检7593人次，其中65周岁以上1120人次，体检出高血压患者444人，糖尿病患者171人，癌症患者4人。

(五) 加强医院信息化建设，提高医院管理服务水平

今年上半年，我院对信息管理软件进行系统改革，目前，我院医生可通过调阅服务器图像为患者诊断，不必再使用观片灯和胶片诊断，杜绝或减少原有在依赖胶片诊断模式下容易导致微小病灶漏诊的情况。对于疑难病症，我院建立开通了与北京二炮总医院远程会诊的项目，上半年共实施会诊18例，有效缓解了我旗群众“看病难”的现状。

8月底我院积极部署更换的新hi系统，也将正式上线，届时医生护士将实现在线为病人下医嘱，病人也只需通过“一卡通”就可以在医院进行各项诊疗服务。his的成功上线优化了看病流程，并将为下一步我院电子病历的顺利开展打下坚实的基础。

(六) 接受市人大、政协、纪委的工作评议

20**年，在市人大、政协、纪委组织的综合评议活动中，我院被确定为综合评议单位之一，在此次评议活动中，群众共向我院提出了8条存在的问题，我院领导高度重视，立即组织召开会议，针对这8条存在的问题，及时进行了研究分析，并拟定了整改措施，进行了认真的整改，由于措施得力，整改力度强，目前，所存在的问题基本都已得到解决，并已顺利通过评议。

管理者火场组织、协调、指挥能力，使员工在演习中受到锻炼和教育，进一步增强消防安全意识，使预防为主，防消结合的的方针，更好的贯彻落实。

演习通过初期火灾的扑救、控制；火场人员疏散引导和自救；灭火器材现场灭火以及伤员的现场救援及紧急送医等环节的实操演练，使现场人员受到了锻炼和教育，进一步增强消防安全意识，使预防为主，防消结合的的方针，更好的贯彻落实到工作中。

为进一步强化全员安全意识，营造全国第十六个“安全生产月”氛围，做好汛期突发事件应急管理工作，提升防汛应急救援能力，教育全体人员如何正确、准确、迅速处理突发事件。

6月15日上午□XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX现场组织开展防汛应急救援演练活动。

近期暴雨天气，易发洪涝灾害事故，汛情紧急的情况下，能够迅速、高效、有序的安全撤离受灾区域，为做好防洪防汛和抢险救灾应急工作，本次演练主要通过组织分工、沙袋填装、防堤桩设置、基坑排水及现场模拟“心肺复苏”急救等演练过程，进一步提高应对汛情的应急反应能力，提高员工的防灾避灾意识，一旦临灾能够迅速有序安全撤离避让，最大限度地减轻水灾造成的损失，维护广大员工生命财产的安全。

通过此次防汛应急演练，在遇到暴雨天气，汛情紧急的情况下，能够在保证抢险人员人身安全的前提下，积极做好抢险救灾应急工作，把损失减少到最低。

由于演练时间紧、任务重，但是全体参演部门和人员没有丝毫懈怠，发扬了密切配合、群策群力、协同作战、精益求精的工作作风，使演练取得圆满成功。演练成效主要表现在三

个方面：

通过演练，让我们看到重视应急管理工作，并组织开展经常性、针对性的演练是十分必要的。演练还教育了广大人民群众，对增强人员对安全工作和应急救援处置的认识起到了积极的作用。

通过演练，进一步提高了事故应急救援队伍的技能熟练程度和专业水平，为火灾事故实际救援处置和汛期抢险救灾提供了经验和方法，为确保建立一支优秀的应急保障队伍奠定了基础。同时，通过演练，进一步明确了各部门在应急救援中的职责和任务，并熟练掌握应急救援处置程序、方法和注意事项，有效地提高了整体应急救援的反应能力、指挥水平和实战能力。

通过实际操作演练可以发现问题，检验应急救援预案的可行性，为实现“统一指挥、反应灵敏、协调有序、运转高效”的应急管理机制目标和进一步完善事故应急救援预案体系和处置程序提供了方法和经验。通过演练和组织观摩，进一步促进各部门、项目负责人把各项安全措施、防范措施、应急预案真正落实实处。

虽然演练取得了成功，但是，我们从中同时发现了一些问题，需要我们在日后的工作中加以改进和完善：

一是演练中自身的应急救援队伍救援能力不强；

二是演练过程中没有明确救援路线图；

四是救援车辆、人员、物资等相关救援设备准备不充分。

为进一步深化安全生产和应急管理工作，切实提高我部安全生产管理工作和应对突发事件的能力，主要做好以下几个方面：

为强化应急管理工作，要全面落实科学发展观，坚持以人为本、预防为主，以落实和完善应急预案为基础，进一步提高对应急管理工作重要性的认识，增强应急管理责任感、紧迫感和使命感。

加强应急管理制度和完善应急救援预案体系建设，明确事故防范措施和处置程序，同时加强预案的动态管理，狠抓预案落实工作，努力提高我部的应急体系建设和管理水平。

进一步建立信息报告工作制度，并加大全民参与机制，积极开展应急管理的宣传培训教育工作。

医院工作个人总结篇七

近两年来，福山区乡镇卫生院一改往日活力不足、入不敷出的“尴尬”局面，发生了令人欣喜的变化。至20xx年底，全区8处乡镇卫生院全部实现扭亏为盈，业务总收入保持了11%的增长幅度，有3处卫生院结余5万元以上。乡镇卫生院实现扭亏为盈，关键得益于福山区卫生系统直面困难和问题，始终保持了一种开拓创新、锐意进取的思想状态，保持了一种对群众负责、对干部职工负责的责任意识，他们脚踏实地做活四篇文章，大力实施卫生院分配制度改革，广辟增收节支渠道，有力地推动了全区各项卫生工作的顺利开展。

福山区卫生系统按照彻底打破“干多干少一个样，干好干坏一个样，干与不干一个样”的总体思路，大刀阔斧地在各镇街卫生院推行了“以收定支、绩效挂钩”的分配制度改革。根据按劳分配、按岗定酬、按任务定酬、按业绩定酬的原则，重新调整了经济指标，制订了新的工资分配办法——全额浮动的绩效工资制。根据各卫生院的实际情况，有针对性地以各自原来的业务收入为基数，在保证收支平衡的前提下，初步测算出各自达到收支平衡时的业务指标，然后将指标层层细化分解落实到每个科室和个人，年终根据指标完成情况兑现奖惩，使工资待遇与工作业绩直接挂钩，从而建立起科学、

合理、有效的分配激励机制。改革必然触动部分人的利益，分配制度改革方案一出台，不少干部职工特别是效益较差卫生院的干部职工抵触情绪严重。为此，福山区卫生局负责人及时奔赴各卫生院，面对面地做干部职工的思想工作，动之以情，晓之以理，靠深入细致的思想工作解开他们的思想“疙瘩”，推动了改革的顺利进行，产生了较好效果。高疃镇卫生院干部职工在改革当月拿到的工资仅相当于改革前的一半多一点，这使他们切切实实地感受到了前所未有的压力，他们深刻认识到，这次改革绝不是走过场，而是要动真格的。思想的大转变带来了工作作风的大变样，以前上班“坐不妆乱窜科室、想方设法“推”、“躲”病号等不良现象不见了，吃拿卡要等问题也迎刃而解，广大干部职工的工作积极性不断提高，不但自觉加班加点，还主动深入各村（居）上门服务“抢”病号，卫生院的经济效益也明显提高，当年业务收入就增长了59.6%。

改革使各乡镇卫生院深刻地认识到：一个医院有没有生命力、吸引力，不仅取决于医疗技术水平的高低，更取决于服务态度好坏和服务质量的优劣。要想在村卫生室和市区大医院的夹缝中求得生存，求得持续稳定地发展，坐等患者上门是绝对行不通的，只有突破传统保守的思想束缚，积极主动地大胆创新思路，“上门”搞服务，卫生院才有希望，才有出路。为此，他们注重从小事着眼、从点滴做起，倾力培育新的增长点，营造良好服务氛围，各项工作开展得红红火火。一是积极开展社区卫生服务。目前，全区社区卫生服务站已增设到15处，服务项目逐步完善，服务领域不断拓宽。从20xx年以来，共接待来诊病人6万多人次，建立家庭健康档案5000多份，设立家庭病床450多张。二是开设特色门诊。各乡镇卫生院按照“突出特色，错位经营”的思路，自20xx年起着手增设了各具特色的“专科门诊”，巧打“特色专业牌”，靠人性化优质服务吸引群众。目前，全区80%的乡镇卫生院都设立了自己的特色科室，床位使用率比没有专科时提高了10个百分点，彻底改变了乡镇卫生院普遍存在的“小而全，技术无特色，大病治不了，专科城里跑”的被动局面。

回里镇卫生院因地制宜地增设了胃病专科门诊，还义务开设糖尿病防治专题讲座，解答群众疑问，受到了广大群众的一致好评，就医患者较20xx年增加20%以上。三是挂靠市区大医院念好“引才经”。主动与市区各大医院建立合作关系，定期或不定期地聘请有经验、技术水平高的医务人员来院坐诊，不仅提升了卫生院的档次和知名度，而且大大节省了群众的就医费用，切实减轻了他们的经济负担。高疃镇曲家村有一位80多岁的老太太病重需要手术治疗，本打算到市区医院就诊，当地卫生院得知后，经过多方联系，请来了烟台山医院的主治大夫专门为其治疗，不仅方便了患者就医，而且为患者节省医疗费用5000多元。另外，他们还非常重视医后、术后的跟踪随访工作，不定期走访病人，及时掌握患者医后、术后康复情况，对病人的合理要求尽量满足，做到了随叫随到，此举使1500多例手术患者受益；规范的服务用语、无“不”字回答，代病人取药，进门一声问候一杯水，扶病人上楼梯等等，从入院到出院“一条龙”服务活动的开展，让患者感到心里暖融融的，既感动了病人，也留住了病人。正是靠着一系列周到细致的个性化、人性化医疗服务，乡镇卫生院赢得了广大人民群众信赖，促进了经济效益的持续提高和经营活力的不断增强。

医院工作个人总结篇八

根据国家中医药管理局20xx年中医医院管理年活动方案的通知精神，以及省市卫生厅、局的安排部署，医院领导高度重视，列入医院工作重要议事日程，认真按照上级要求，对照八项重点工作，扎实深入开展医院管理年活动，取得了较好地成效，现将我院中医医院管理年活动工作情况总结如下：

一、基本情况

内丘县位于河北省中南部，面积778平方公里，辖5镇4乡，309个行政村，全县人口26.9万。内丘县是华夏医祖扁鹊行医采药的地方，中医药文化底蕴深厚。中医院始建于1984

年2月，1994年被评为二级甲等中医医院。在县委、县政府的关心支持下，医院先后经历2次迁建，3次易址，规模逐渐扩大，功能趋于合理。目前，医院新院址占地面积达50亩，建筑面积近20000平方米。共有干部、职工149人，卫技人员占职工总数的90%。全院具有中级以上职称人员50名(其中副主任医师职称人员13人)。业务技术骨干均省级以上医院专科进修。

医院编制床位150张，设有内、外、妇、儿、急诊、皮肤、眼耳鼻喉、口腔、麻醉、针灸理疗康复、骨伤、肛肠等12个临床科室。中风专科、皮肤专科、疼痛专科、肛肠专科被邢台市卫生局确定为市级中医重点专科。设有高血压糖尿病、睡眠障碍、脾胃病、哮喘病、不孕症等专病门诊。设有心病、脑病、外科、创伤、妇产、儿科等6个病区。以及化验、病理、超声、心、脑电图、胃肠镜、高压氧舱、放疗⁶⁰放射、中西药房、消毒供应等20多个医疗、医技科室。

医院拥有全身螺旋ct机、钴60放疗机、彩色b超诊断仪、肺功能测试仪、彩色经颅多普勒、心电工作站、电子胃镜、电子结肠镜、500毫安高频遥控胃肠x光机^c型臂x光机、体外冲击波碎石机、高压氧舱、全自动5分类血液分析仪、全自动生化分析仪、血凝仪、血流变仪、血液灌流机、过敏反应测试仪，化学发光仪、骨质疏松测试仪、特定蛋白分析仪、24小时动态心电血压监测仪等大中型现代化医疗设备^{20xx}年门诊工作量8900人次，收治住院病人7900人次，业务流水收入2140万元。

我院是全市中医系统首家二级甲等医院，被上级确定为河北医大、河北工程大学、邢台医专临床教学医院，连年被评为市、县文明单位，被省精神文明建设委员会授予“三星级文明服务窗口单位”；被省卫生厅授予“河北省深化改革、优质服务百佳医院”、“河北省示范中医院”；河北省医德医风建设先进单位；被中华医学会授予“全国百姓放心示范医院”。

二、主要成效

近年来，通过开展中医医院管理年活动，进一步增强了了全院广大干部职工对中医医院管理年活动意义的认识，进一步端正中医医院办院方向，中医药特色优势进一步发挥，临床科室建设、人才培养得到了加强，中医护理、中药药事管理不断规范，中医药文化氛围深化浓厚，基本达到了中医医院管理年活动工作的要求，有力的促进和推动了我院工作的不断发展。

(一)中医药特色优势的措施得到落实。在中医医院管理年活动中，把发挥中医药特色优势作为重点内容来抓，制定了以中医为主的建设发展规划，明确了发展方向，并逐项加以落实，在年度工作计划中，制定突出中医特色指标和措施，并将中医药特色优势相关指标列入医院综合目标考评细则，定期对科室进行检查考评，每月通报点评并与奖金分配挂钩，严格奖惩。此外，落实专人负责基层指导工作，积极开展对口支援工作，院长与卫生局签订目标责任书，纳入医院年度工作重要内容，按照相关任务要求与受援单位签订对口支援协议书，积极开展农村适宜技术推广培训与基层指导工作。

(二)人员配备合理，积极开展技术培训。认真贯彻落实“关于中医医院发挥中医药特色优势，加强人员配备通知”的要求，全院中医类别医师占医师比例达到68.9%;中药人员占药学人员比例达到81.8%;护理人员接受中医药知识技能岗位培训达93%;领导班子中中医药人员比例达66.7%;职能科室负责人中医药人员比例达66.7%;临床科室主要负责人执业医师资格或系统接受中医药培训两年以上比例达75%;妇科等11个临床科室负责人基本符合临床科室建设管理指南相关要求。此外，对中医药人员队伍建设及技能培训有规划、有制度、有考核并积极抓好落实。

(三)临床科室建设步入正规。按照国家中医药管理局“关于规范中医医院与临床名称的通知”的相关规定，认真进行自

查自纠，科室命名符合规范要求。同时认真学习贯彻临床科室建设管理指南(试行)的相关要求，认真抓好科室设置、特色服务项目开展，强化临床病例辨证施治，病例讨论及继续教育教育工作，制定了24个常见病种中医诊疗方案并在临床中应用。认真执行中医病历书写基本规范，中药处方书写规定，实行了电子病历，配备中医诊疗设备38种，开展非药物中医治疗项目64个，门诊处方中中药比例达65.6%，饮片比例达34.8%。

(四)重点专科建设明显加强。重点专科建设列入发展规划和年度工作计划，皮肤科、疼痛科、肛肠科、中风科被市卫生局命名为市级中医重点专科，各专科均制定了3个重点病种中医诊疗方案并定期评价分析和优化总结，探索试行中医临床路径的应用。目前，4个重点专科依托专家以及专科项目支持，医院给予人员培训、设备购置等重点倾斜，目前在当地已具有一定的知名度，形成初步规模。

(五)中药药事管理逐步规范。根据中药房基本标准要求，扩建了中药房，调整了煎药室、库房设置，药库、药房面积设施达到相关要求，适应工作需要。中药房、煎药室负责人具有主管中药师资格并有2人取得高级中药鉴别师资格。认真执行中药采购制度、饮片验收制度、质量管理制度，引进使用免煎中药200余种，严格进货渠道，落实煎药室管理规范，制定煎药室工作制度和煎药操作程序，按要求煎、煮，定期清洁消毒。

(六)中医护理质量不断提高。制定并落实中医护理工作指南(试行)计划和措施，明确各级护理管理人员的职责，制定不同级别护理人员培训计划，每月一培训，半年一考核，床位护士比例1:0.4，各临床科室开展中医护理项目2个，按照医院综合质量考评细则，每周检查，每月考评，根据不同科室特开展专科专病特色护理，每个病区3个病种并提供健康指导，护理人员基本掌握本科常见病的中医护理常规。

(七) 中医药文化建设进一步加强。认真贯彻中药文化建设指导意见和“指南”，制定了中医药文化建设方案及医院宗旨、医院发展战略、医院院训、医院经营服务理念、医院奋斗目标、医院院歌(正在谱曲中)、医院院徽(正在征集中)等体现医院中医药文化价值观念，总体形象定位。制定了以规范员工服务理念、诊疗行为、服务用语、着装规范等为主要内容的“员工手册”并进行培训。为搞好中医药文化的宣传工作，我们在庭院内塑造了扁鹊像，将“大医精诚”雕刻在门口影蔽墙上，医院走廊、候诊区挂有宣传中医药知识的牌匾，院内橱窗有特色专科介绍，编印《内丘新中医》医院院报十期，5万余份，编辑中医药养生保健手册2期，1万余册，医院内庭院筹建中草药种植园，部分病室安装闭路电视播放中医养生保健知识宣传片，制作6个中医专科专病电视片于电视台播放，大力宣传普及中医药知识。

(八) 中医预防保健服务起步运行。制定了医院发展中医预防保健服务工作计划，开展常用中医预防保健技术，初步开展了中医药养生保健咨询、体质辨识、健康指导工作。

(一) 加强领导、健全组织、强化“活动”工作保障。为加强对中医院管理年活动的领导，明确任务、落实责任。一是成立了以院长为组长，各副院长为副组长，各职能科室为成员的. 中医医院管理年活动领导小组，明确了分管领导，落实了责任人员，为活动开展提供组织保证。二是明确目标任务，定期督导调度，将八项重点工作层层分解至相关领导和科室，利用质检日、院周会进行督查考核，及时发现问题，限期整改落实。三是完善制度、严格标准。在医院管理年活动中，建立完善各项工作制度，修订医院综合质量考评细则、员工手册、印发各项“规范”“指南”加大各项培训考核力度，实施质量监督，促进中医医院管理年活动顺利开展。

(二) 突出重点、强化特色、丰富中医内涵建设。医院管理年活动的重点和核心内容是：突出中医特色优势问题。因此，我们首先是把院领导的思想统一到以抓体现中医为主的发展方

向上来，抓重点、抓特色，先后制定出台了强化中医内涵建设的具体措施和规定。一是认真落实中医病案书写规范，强化中医辨证论治和中医护理技术运用，提高中医病历书写质量，定期检查，加强质控；二是要求各临床科室要根据科学带头人的特点至少选定一个以上中医专科(专病)项目，加以探索与发展，如内1科选定脾胃病、内2科选定中风病、外1科选定肛肠病、外2科选定腰腿痛、妇产科选定不孕症、儿科选定哮喘病，以疗效和特色培育扩大其专科(专病)规模；三是对重点专科或有发展前景的科室给予重点扶持，医院从设备购置，人才培养给予重点倾斜，对学科带头人给予其奖励或重用，促进科室发展；四是组织相关科室技术骨干外出参观考察(先后赴迁安、潍坊、平顶山、西安、柳州、荣成等地中医院)，学习借鉴中医专科(专病)建设经验；五是将中药饮片的使用列入医院月度综合质量考核，对于达不到要求者扣罚科室奖金，并与科主任奖金挂钩20%；六是鼓励西医学习中医，中医带动西医，使临床医务人员都能掌握中医基础知识。同时不定期召开专科(专病)研讨会，相互交流学习专科专病建设经验，相互促进提高；七是在临床科室负责人的配备上、原则上必须是有中医或中西医结合职称的人员，西医人员原则上要经过中医学习取得中医或中西医结合学历者，方予提拔任用；八是积极开展中医服务项目，皮肤科配制中药香囊防治过敏性疾病、手足口病，开展中药面膜皮肤美容护理；针灸理疗科开展晚间足疗服务方便病人，配置膏剂敷贴治疗面神经麻痹；中药房引进免煎中药方便患者服用。九是增加设备投入，购置配备中医诊疗仪器增加中医非药物诊疗项目的开展，推动我院中医专科专病以及中医特色建设。

(三)加强培训，夯实基础，提高卫生人员队伍素质。在医院管理年活动中我们把医护人员的中医药培训工作作为一项重要措施来抓。要想搞好中医药工作，人才是关键。一是选派业务骨干赴省级医院进修学习，重点培养学科带头人，让他挑头干事，发挥带动作用。二是医院建立了示教室，医务科、护理部积极组织相关技术操作培训，组织医务人员中医药知识业务学习，不断巩固和提高中医药技术水平。三是培养师

资开展对口支援，积极开展基层业务指导和农村中医药适宜技术推广工作，加强中医药网络建设，帮助基层卫生人员提高中医药技术服务能力。四是鼓励临床西医人员通过在职学历教育，参加培训班以及业务讲课等途径学习中医药知识，掌握中医药常用诊疗技术。五是积极开展学术活动，搞好医疗、护理人员的继续医学教育，开展中医药科研工作，进一步提高中医药人员队伍素质，促进中医药工作的深入发展。

各位领导、各位专家，在中医医院管理年活动中，我们虽然作了大量的工作，也取得了明显的成效，但与上级的要求尚有一定的差距，我们将以此次检查评估为新起点，在今后工作中，再添举措、再鼓干劲、努力改进、积极创新，巩固发展中医医院管理年成果，努力把我院建成管理规范、特色突出、内涵丰富的现代化中医院，促进中医事业健康发展。