

2023年铁路个人工作总结述职报告(大全10篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。报告书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇报告呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

铁路个人工作总结述职报告篇一

在局工会、领导的信任关怀下，我非常荣幸，成为××年铁路局的职工代表，作为一名基层的职工代表，深感这是一种荣誉，是一种动力，更是一种责任，要用宽阔的胸怀，真心、爱心和热心关心人、爱护人、帮助人，才能真正履行一名职工代表应尽的职责，才能凝聚职工的向心力，才能调动职工的积极性，才能不辜负职工的期望，在此，我就一年来的工作向各位领导汇报，请予审议：

一年来，我按照岗位要求和工作目标，认真履行自己的职责，积极探索新形势下的工作方法和工作规律，努力完成上级领导交给我们的各项工作任务。竭力使自己的工作令党满意，令人民满意，令组织满意。工作中，首先对自己的工作认真负责，积极带领班组全体职工保质保量的完成上级安排的生产任务，坚持每天工作在生产第一线，在班组中起到模范带头作用。作为班长，又是技师。在班组的日常工作中，能坚持标准，严把质量关，合理安排劳力，充分调动职工的生产积极性。全年全体班组成员在生产中无任何违章违纪现象，确保了行车和人身安全。对日常工作中出现的问题，经常组织课题讨论，进行技术攻关，并能将自己所掌握的各项技能无保留的传授给班组职工，提升班组的整体素质。

职工队伍是否稳定直接影响到班组各项安全生产任务的完成，所以我经常与职工聊天，了解职工的思想状态，倾听他们的

心声，加强安全教育、法律知识教育、职工道德教育，特别是针对我所在班组周边环境的情况，管好自己的人，看好自己的门，对个别思想活跃的职工进行重点监护，坚持后进职工的帮教、转化活动，积极化解各种不稳定因素，关心职工生活。

职工代表是段领导与广大职工之间联系的桥梁，是广大职工心声的反映者，起着一种承上启下的纽带作用。我不仅把代表当作一种荣誉，更时刻感受到肩上那份沉甸甸的责任。作为职工代表要真正关心和代表广大一线职工的根本利益，真正相信和依靠广大职工，全心全意为职工服务。在参加段职代会期间，我认真听取报告，仔细领会文件精神，不遗余力的反映广大职工的心声。回到工作地点后，我会迅速向其他职工传达段职代会的精神，将新的政策、新的形势带到一线，让广大职工都能够及时了解各项新动态。大会期间，积极提出议案和建议；闭会期间，长期工作在施工一线，了解反映职工们的心声和诉求。

加强对工程施工和综合管理等方面工作的监督，以保障广大职工的合法权益，防止的滋生，促进段领导廉政意识的提高。职工代表监督是代表工务段全体职工对段领导班子、执行机构的监督，是直接的监督，这种监督不可缺少。

职工们选举我们做代表，是对我们的信任，并寄托了很大的期望。希望职工代表真实反映他们的意见和要求，切实维护和代表基层职工的利益和愿望。作为一名职工代表，在思想上有着坚定的群众观念，相信和依靠群众，不断保持和一线职工们的密切联系，虚心、认真地听取和反映他们的意见和要求，关心他们的切身利益，主动地保护他们的合法权益。有一些职工在日常工作中、生活上遇到了困难和问题，但是又不知道向谁去表达自己的诉求。作为职工代表，就更重视听取他们的意见，依照工务段的政策和规定，努力去维护他们的正当权益和合法要求。而这本身也是职工代表进行调查研究的，了解基层民意的好机会、好方法之一，有利自己行使

职权、履行义务，真正反映民意。平时密切联系群众，听取基层职工的真实意见和要求，作为职工代表，十分注意自己的形象，努力做到平易近人，放下架子，言行一致，不怕接触群众，不怕听群众意见，以实际行动履行着一名职工代表的神圣职责。

作为一名职工代表，依照代表法的规定履行职责，牢固树立接受广大职工监督的观念，自觉、主动地接受广大职工的监督。这样，对密切与群众的联系有很大好处。我们理解，主动要求并得到职工的监督，可以帮助自己防止发生违法违纪错误，也可及时改正自己的缺点错误。

作为职工代表的时间还不长，经验不足，在工作中，在行使代表的职责时都存在很多的不足。首先是业务水平的不高，平时由于放松的对自己的要求，忙于工作，疏于学习。其次是自身素质有待进一步提高，没能充分发挥一名职工代表的作用，传达精神多，反映职工意见少；学习文件多，对工务段发展献言献策少。

- 1、加强专业知识的学习，提高本职工作的能力，在工作中不断积累经验教训，提高自己处理和解决问题的能力。
- 2、作为职工代表，要不断提高自己的法律意识，增强法制观念，增长法律知识，在行动上自觉地、模范地遵守法律的各项管理规定。要多学习管理、法律等方面的知识，拓宽自己的知识面，提高自己的综合素质。
- 3、要认真学习党的路线、方针、政策，紧紧团结在党的周围，认真领会工务段的文件精神，为我段的发展出一份力。牢固树立全心全意为职工服务的思想，广泛收集职工意见，代表职工的心声，争取做一名合格的职工代表。

铁路个人工作总结述职报告篇二

一年以来,我们的货运工作在车务段和车站领导的大力支持和全体货运人员的共同努力下,主要开展了以下几个方面的工作,现将20__年度货运工作总结如下:

一、提高装载质量,保一路平安。

二、积极服从大局,保增收创收。

今年以来,根据上级指示,积极开展货车增载工作,结合货运室现状,制定了增载考核的细化办法,确保一车不漏。今年铁路局加大了对停时的考核力度。为此,货运室会同车站制定了“车站压缩停时考核办法”,并且按照上级要求,与专用线签订停时压缩协议,加大考核力度,从车辆到达起,按照入线前、出线后及货物线作业时间分段计算停留时间,按部门考核,谁造成的停时过大,由谁负责。通过考核,停留时间大幅度压缩,保证了货车的利用率。今年五月份以来,集装箱需求非常紧张,缺口达300余箱。积压的100余个集装箱不到20天时间全部完毕。货运室积极与多方联系,调运空集装箱,以缓解集装箱运输能力的不足,同时为了缓解篷布的不足,积极与上级联系,先后调运了900床篷布。

三、搞好优质服务,保路风稳定。

货运工作是车站对外服务的窗口之一,我们只有用优质的服务、良好的业务素质,才能使这个窗口让货主感到信任、亲切,才能真正的实现“人民铁路为人民”的宗旨。为了让大家明白优质服务的重要性,彻底摆脱多年形成的“铁老大”意识,我们经常利用点名会等多种场合,结合电视和报纸的新闻向大家宣传服务的重要性和路风问题危害的严重性。使大家明白我们的收入是与各货主单位息息相关、密不可分的,货主就是上帝,是我们大家的摇钱树,也是我们赖以生存的命根子。只有尽可能多的留住货主单位,尽可能多的发运货

物，才能确保我们主、副业收入的相对稳定。不管是谁，得罪了货主，受影响的不光是他本人，大家也都会受到影响。

特别是在去年的竞争上岗过程中，货运室由20人减至14人，减员率达到30%，针对特殊情况，车站及货运室及时加强宣传教育，耐心做好货运职工的思想工作，防止了由于货运员岗位调整导致的情绪波动，而极有可能发生的服务质量问题。同时多次组织召开货主座谈会，向货主单位征求意见和建议，积极改进、完善我们工作中的不足。任何一项工作要确保其良性发展，制度是保证，落实是关键。货运室在重新修订《货管细则》，同时在“标准化考核作业办法”中进一步细化。货运室由于货场内办理煤炭和石膏装卸车作业，灰尘很大，工作环境也比较脏，为了从根本上解决环境脏、乱、差的现象，我们对于大的改造方面积极向上级汇报以求得上级的支持和理解，给予资金上的支持。小的方面，我们不等不靠，积极自筹资金逐步予以解决。在这方面我们货运室树立了漂亮、醒目的导示牌，重新标划了货物线以及货位，绿化了货运室的小花坛，采用租花的方式绿化了营业厅和办公室，调节了营业厅和办公室的枯燥气氛。

铁路个人工作总结述职报告篇三

1、加强学习，努力提高自身素质

坚持把加强学习作为提高自身素质的关键措施。在工作中，紧紧把握“理论联系实际”这一主线，努力把知识技能运用到工作实践当中，丰富阅历，开阔视野，积极参加公司举办的活动，认真学习规定的学习资料，认真记录工作中的心得，使自己的职业素质有了较大提高，为自己工作带来了强大的动力支持。同时正视自己的不足并用心纠正，为更好完成本职工作奠定了基础。

2、用心进取，加强团队合作

在工作中我不仅仅自己努力工作，同时也和同事相互沟通，增进了解。工作中遇到不明白的问题，我会虚心向同事求教；生活上我也经常和同事谈心，了解彼此的想法，缓解工作的压力，克服困难，共同进步。这样不仅仅增进了彼此之间的友谊，也大大提高了工作的效率。

3、进一步强化职责意识

在学习良好的职业技能同时，树立正确的人生观和价值观，增强事业心和职责感。认真做好职责范围内和领导交办的工作任务，凡事从点滴做起，踏实肯干，求真务实。

1、用心学习相关的专业知识具备优秀的专业素质。

2、用心学习公司制度与文化，热爱公司，具备强烈的职责感与使命感，有较高的道德素质和专业素质。

3、用心思考，努力学习、进步，具备优秀的思考与解决问题的潜力。

4、具备优秀的团队精神与沟通协调潜力。

我由衷的感激公司对我的知遇之恩，我将努力地工作学习，提升自己的专业潜力，为公司鞠躬尽瘁，奉献自己的青春和才智。

我热爱__，我期望自己能成为一名合格的铁路职工，恳请领导批评指导。

铁路个人工作总结述职报告篇四

2005年是我公司夯实基础、加快发展、继续深化改革的重要的一年。作为公司重要职能部门，公司办公室全体同志在公司领导的正确指导和其他处室的大力配合支持下，遵循“团

结、诚信、务实、创新”的公司精神，紧紧围绕办公室工作职责和年初与公司签订的目标责任制，认真分析公司整体发展形势，注重细致的调查研究与讨论，结合公司实际，在配合好公司领导各项重要工作事项的基础上，加大公司内部管理力度，团结进取，勇于创新，较好地完成了本年度的各项工作任务。现予以简要总结。

1、2005年度主要工作情况

办公室工作在公司整体经营管理过程中担负着中枢职能。出谋划策、综合协调、内务管理是办公室工作的重要内容。而规范内务管理，促进公司各项工作正常有序运转既是办公室的职责所在，也是提高公司工作效率，顺利完成各项任务的前提。2005年，我们把内务管理摆在突出位置，从多方面入手，积极开展改革、落实、监督活动，取得了显著成效。

（一）继续健全各项规章制度，进一步提高公司规范化运作水平

料管理办法》、《公司会议制度》、《2005年工资升级方案》、《陕西省铁路协会章程》等十几项涉及考勤、人事、劳资、车辆、招待、文档、行为规范、公物管理、物品购置、费用控制、奖罚等管理制度及规范性文件。其中《招待费使用管理办法》、《图书资料管理办法》、《2005年工资升级方案》等一大部分已经会议研究出台，还有部分制度待上会研究后颁布执行。

制度出台后，办公室加大了督查落实力度。就拿考勤管理来说，为了彻底杜绝过去一贯养成的懒散作风，办公室坚持每天上、下午提前10分钟准时由考勤员管理签到，并每周不定期抽查出勤情况，月末及时汇总、考核兑现。公司主要领导班子成员以身作则，全体员工认真遵守，彻底改变了过去工作纪律涣散的现象，工作效率大大提高。随着考勤制度的加强，卫生、安全、物业、物品管理等工作相继出现新的起色。

此外车辆定额制、接待、电话费用包干制的实施，着力压缩了公务开支，节支效果比较明显。尤其是办文、档案管理上，严格遵守各项规定，规范了办理程序，从严把好了文字、签发等关键环节，提高了办文水平。通过文书资料档案的统一收集、归档、保管，认真、及时、基本规范地做好了档案工作。

上述制度的出台和实施，加强了公司的科学管理和规范运作，逐步显现出管理出效益、管理正风气的良好氛围，为公司下一步‘内强素质，外塑形象’两项工程的进一步深化打下良好的基础。

（二）加大考核力度，确保工作计划顺利实施

落实或没有完成的，按照公司综合考核办法，每项扣负责人和责任人各2分。并坚决进行处罚。比如：五月份，公司员工手机被盗，根据物业办与公司签定的目标责任书，扣除值班门卫当月收入的30%，物业办负责人当月收入的5%；办公室一员工因某项工作没完成被扣罚20元；六月份，一员工因某项工作没完成被扣罚40元。通过考核结果与员工收入挂钩，刺激了员工的工作积极性，增强了员工的工作热情，体现了“奖优罚劣”的新机制，促进全体员工逐渐养成追求向上、工作认真负责、不甘落后的优良工作作风。

（三）层层落实责任，严格控制支出

月底，累计开支

万元，占全年计划的 %，基本上达到了预期控制目标。

（四）加强办公室文档等基础工作

文档工作是办公室的基础工作。以前这项工作由于种种原因，有薄弱之处，今年以来，办公室努力加强这项工作。在文件

收发上，严格按照《保密法》和《陕西省地方铁路公司公文处理实施办法》有关规定，加强了对内部文件传阅、办理的跟踪管理，规范了公文办理程序，提高了办文效率。

[1] [2] [3] [4] 下一页

铁路个人工作总结述职报告篇五

2008年即将过去，这一年来，在铁路货运站领导的指导和同志们的大力支持帮助下，自己在思想、工作、作风诸多方面都有了进步和提高。回顾自己08年的工作情况，结合自身工作实际，对2008年的工作、学习情况汇报如下：

一、加强技术业务学习，提高技术业务水平

一年来，自己结合实际工作中出现的问题先后学习了新《加规》、《价规》、《统规》、《危规》等多部规章，并对现场重点岗位、重点作业环节的有关内容进行了认真、细致、深入的学习，同时注意时时处处虚心向老职工、老师傅请教，使自己的技术业务水平有了一定程度的提高，为以后的工作打下了一定的基础。

二、落实职责发挥自身作用、抓好分管工作

一年来，在各级领导领导的关心帮助和支持下，我积极搞好生产，抓好分工、保证货运工作的有序运转。我虚心向领导和师傅们请教，而且也得到了他们的关心、关怀、帮助、带动，使我充分地认识到自己肩负的责任，也认识到做为货运工作管理人员，没有强烈的责任感和忧患意识，就难以完成车站领导交给的各项工作，更难以为领导分忧负重，减轻压力，工作中我严于律己，积极补台，团结和帮助同志，统一管理要求，不犯个人自由主义。为车站安全生产路风建设、“增量增项增效”、科技发展做出了应尽的义务和贡献。这也是我职能的基本内涵，日常工作中我切实恪守了这点。

铁路个人工作总结述职报告篇六

绿色防控是各项植保技术措施的配套综合使用，它的推广使用，能有效地控制有害生物对农作物的危害，促进农作物增产，提高农产品质量，确保农产品质量安全，实现农产品增值、农民增收，减少环境污染，保护农业生态环境等优点。根据我市种植机构特点，以核心示范区建设为着手点，在全市范围内积极开展蔬菜病虫绿色防控工作，实施该项措施以来，取得了良好的社会、生态和经济效益。现将实施工作汇报如下：

一、抓宣传培训、树立绿色植保理念

为切实搞好蔬菜病虫绿色防控工作，使全市广大菜农真正掌握蔬菜病虫绿色防控技术，我们从以下几方面加强宣传培训工作。一是开办ipm农民田间学校，选派技术骨干通过举办培训班等形式，教育和引导广大菜农在蔬菜生产上推广应用频振式杀虫灯、性诱剂、粘虫板、生物农药、高效低毒化学农药等无公害防治病虫害的技术，减轻病虫危害。二是通过新闻媒体、网络平台发布蔬菜病虫绿色防控技术信息。三是举办绿色防控现场示范会、发放技术资料，大力开展蔬菜病虫绿色防控技术宣传普及工作。通过这些技术的应用，引导周边群众应用绿色防控新技术，大大提高了阎良区蔬菜生产的技术水平，保障了蔬菜的'提档升级，促进了农民增收。

二、抓技术服务，认真开展蔬菜病虫绿色防控工作

1、切实搞好示范点建设工作

根据昆明蔬菜种植机构特点，我们在晋宁县、嵩明县、东川区、宜良县、呈贡县建立了多个示范点，示范点主要种植品种以青花、豌豆、西芹、辣椒、番茄等品种为主。在技术实施方面，一是抓好培训服务，全市今年共举办各类培训班187期，培训菜农达5000人次，发放技术资料5000余份。二是加

强监测预防，发布预警防控信息。三是推广物理防治，如杀虫灯、性诱剂、粘虫纸等。四是推广生物防治，保护利用寄生性天敌。五是推广农药措施，建立间作、轮作制度、秸秆还田等技术。为蔬菜产业更好的发展提供更好的服务。

2、认真搞好蔬菜病虫害监测工作

xx年在宜良、呈贡、晋宁等蔬菜种植区域，实行全年的病虫害监测系统，根据监测数据，每月发布病虫情报，及时准确的发布预警防御信息10余期。

3、积极开展植保新技术、新器械试验示范工作

晋宁县：安装杀虫灯160盏，防控面积7300亩；粘虫纸示范面积3276亩；性诱剂1700多套，覆盖面积3400亩；推广生物农药3300亩；毒饵站示范3280个；新建农药废弃物回收池150个；释放小菜蛾天敌一弯尾姬峰3350头，覆盖面积3500亩。

呈贡县：安装杀虫灯12盏，防控面积850亩；性诱剂900套，示范面积300亩。释放小菜蛾天敌一弯尾姬峰150尾，防控面积3500亩；毒饵站示范236个；农药包装废弃物回收池18个；生物农药1%虫菊.苦参碱微囊悬浮剂12400亩；粘虫纸44000张，防控面积2200亩。

嵩明县：发放生物农药4030袋。

宜良：杀虫灯示范面积1600亩；粘虫板170000张，防控面积8500亩；探索总结成熟的输出间套种技术30000亩；推广节水节肥措施，地膜覆盖80000亩，喷灌设施600亩，秸秆还肥500亩。

安宁：安装杀虫灯200盏，防控面积5000亩；性诱剂示范面积60亩；粘虫纸示范面积20亩。

东川：杀虫灯防控面积2500亩；性诱剂示范300亩；粘虫纸示范面积xx亩；生物农药推广58770亩。

铁路个人工作总结述职报告篇七

一年来，在段党委及行政的正确领导下，在段机关各科室的指导帮助下，我们火车站在安全生产、客货运输、职工队伍稳定及服务质量建设方面都取得了较好的成绩。年度我站安全生产实现了行车、人身安全双丰收，运输收入突破亿元大关，在客货服务质量方面保持了省、市文明行业示范点称号。全年工作总结如下：

一、安全成绩

截止xx年xx月xx日，我站实现连续安全生产无一般事故天，无人身轻伤事故天。

二、生产任务

截止xx年xx月xx日，我站运输生产指标全部超额完成。

三、主要工作

（一）、坚持“安全第一”思想不动摇，认真扎实地开展了各种安全活动，强化了职工安全第一的思想，保证了安全年的顺利实现。

根据车务段的安排部署元二月份组织广大干部职工认真学习了全路运输安全工作会议和路局、段一号文件精神，并对一号文件学习情况进行了全员考试。

为认真贯彻落实“、”全路运输安全电视电话会议精神，深刻吸取“、”京九线旅客列车追尾重大事故教训，根据路局《关于在全局范围内深入开展安全大检查、大反思活动的通

知》要求，、月份开展了安全大检查、大反思等安全专项活动，车站、部门、班组、个人层层自查，翻箱倒柜式的查找问题，分析原因，建立“问题库”，逐步落实整改。

认真开展了以“遵章守纪、珍爱生命”为主题的“全国安全生产月”活动。劳动安全坚持以“安全第一，预防为主”的指导方针，进一步贯彻落实《安全生产法》、《劳动法》等法律法规，倡导安全文化。以《铁路行车作业人身安全标准》、《路局防止职工伤亡事故措施和人身安全“十不准”》、《安全生产法》为橱窗内容广泛宣传，以《典型伤亡事故案例》，每日一例，举一反三，进行案例分析宣讲。认真落实各项规章制度，严格劳动安全综合考核，切实抓好现场作业控制，通过深入开展“安全生产月”和安全宣传教育活动，提高了全员安全文化素质，规范了现场作业控制。实现了车站劳动安全年度目标。

八、九月份车站狠抓大战七、八、九和防暑降温工作，每天派专人给调车组、助值等室外作业岗位送清凉饮料和西瓜，并给予一定的高温补贴，极大的调动了职工的工作积极性。暑运期间无一人发生中暑现象。

九月份抓了防洪抢险和雨天行车办法的落实，通过认真学习胡副部长在xx年xx月xx日全路防洪工作电视电话会议上的讲话精神，充分认识面临的严峻形势，提高对防洪工作的认识，切实增强责任感和紧迫感。车站迅速组织了本站的防洪抢险队伍，明确了汛期危险地段，落实了干部二十四小时值班制度，确保了雨天行车安全。

落实春秋季节设备大检查制度，抓好设备保养，查找设备不良隐患，做好冬春运运输准备工作。、月份车站开展了春、秋季设备安全大检查及道岔保养专项整治活动。活动期间对所有行车设备一米不漏、一台不漏、一架不漏、一处不漏地认真检查整修，查出问题件，对一时不能解决的件问题建立了《问题库》，并落实了责任，抓了整改落实。对各类行车保

安设备进行了全面检查，彻底整修，消除了病害，确保%状态良好。月份针对新更换正线提速道岔保养差、困难大特点，车站党支部号召全体党员开展了“党员包保道岔活动”。

切实抓好施工和“天窗”修安全，严格按局长令执行。做到“施工不行车、行车不施工”□xx月份车站配合工务部门完成了更换正线提速道岔工作□xx月份“天窗”修兑现率达到%，圆满地完成了“天窗”修任务。为全路第六次大提速做好准备工作。

落实设备故障、施工、切割正线调车干部上岗监控制度。遇信号设备故障情况下，车站值班员必须立即通知干部上岗，并记录通知干部上岗时间，干部必须在分钟内到岗，并登记到岗时间。对于设备故障车站值班员不通知干部上岗的，车站值班员就地下岗。

车站根据本站具体情况制定了停留车防溜办法和防溜器具保管制度。狠抓了现场防溜落实和防溜检查登记制度的执行情况。

（二）、坚持“以人为本、素质第一”的指导思想，强化职工素质教育，不断提升职工队伍的整体业务技术水平。

为适应铁路跨越式发展需要，我站针对职工文化水平的实际，开展了集中引导、自学为主的教育方针。一是认真抓好日常职工政治业务学习，坚持做到月初有布置，月中有指导，月末有讲评，对照“红线”管理措施和主要岗位《一班工作标准及一批作业标准》，力戒日常教育工作流于形式，学习要求落实到每一个班次中。二是积极参加各级组织的业务培训和车务段技能达标考试。一年来组织干部职工参加铁路局、车务段学习班人次，参加车务段举办的技能达标考试人次，在组织职工技能达标模拟演练中，克服去年“职工练、干部看”的作法，今年车站领导高度重视，提前调整布署，安排专人负责，实行以人为本管理模式。首先，讲清学习的重要

性。其次，学习与实践相结合，落实日常考核制度，并与竞争上岗、年度评先相挂钩。第三，车站本着“把职工教育作为一项福利”的宗旨，加大了在职工教育上的投入，全年共发放职教方面的奖金多元。车站制定了灵活的激励机制。对技能达标工作实行押一奖一，对予一次性理论、实作达标班组长每人押元奖元，其他人押元奖元，对补考达标人员返还押金不奖励，对不能达标人员押金不予返还。极大的调动了职工学练比的积极性，让每位职工感觉到学与不学不一样，练与不练有区别。全站干部职工形成一种我要学的良好氛围，职工利用休班时间到段观摩、学习，付出就有回报，今年车站除货运班组外技能达标考核全部一次性通过。对参加上级比武实行同奖，即对在上级单位比赛中取得名次的车站给予同等奖励，在月份车务段举行的“对规达标”比武活动中，我站获个人第一名人，获个人第二名人，获个人第三名人，客运班组获团体第二名。

车站职教工作坚持全年抓、抓全年，使得车站职工的整体素质有了明显提高，为车站的安全生产持续稳定提供了强有力的智力保障。

（三）、接发列车和调车工作坚持以贯“标”作业、减少“两违”为基准，狠抓了各项作业标准的落实。

由于新线改造，根据运输组织安排，一部分车流迂回运输，我站处于两线交汇处，这无形中给我站接发列车和调车作业增加了很大压力。接发列车作业方面我们坚持“车多标准不走样、方向多了防错办”的原则，强化了接发列车卡控措施的落实。一是接发列车方面人机并用落到实处，有人在与无人在一个样。车站值班员与助理值班员、信号员的联控、互控、他控，严格执行gb□gb作业标准。二是调车作业方面：认真做好交接班的防溜检查工作，按《站细》规定时机进行及撤除防溜，并按时更换防溜检查牌。提前做好调车作业前的准备工作，保障调车作业的正常进行。作业中严格执行《调标》、《调车联控用语》和《人身安全》作业标准。三

是坚持设备故障、施工、“天窗”修、调车作业切割正线时值班干部上岗制度。

引以为戒，亡羊补牢。行车工作是铁路运输的安全所在。为了减少“两违”对行车安全的影响，车站一方面对职工进行安全宣传教育。另一方面坚持对发生严重“两违”以上的职工采取处罚和整改相结合措施，在交班会上必须进行分析、定责、处罚、究其原因、制定整改措施，会后写出书面检查、纳入《严违问题库》、保证限期整改、落实到责任人、跟踪整改落实情况，并对责任人进行联责罚款。今年我站共发生两违件比去年明显减少，发生严违件比去年减少件。

（四）引入竞争机制，培养青年骨干，最大限度地调动广大职工的积极性。

坚持一年一度的逐级聘用双向选择岗位，督促职工在日常工作中自觉展示自己的才华和能力，对政治觉悟高，业务技能过硬的青年职工优先提拔，先后有名青年骨干走上班组长岗位，对敏感岗位实行一年一度的轮岗。如货运部门的内勤，客运部门的行李员，运转部门的值班站长等。这样一方面培养了多面手，另一方面使积累的矛盾得以解决。根据减员的需要，实行双向选择。由于工作需要货运室减员名，运转部门减员名职工，取消两个工作岗位，车站根据本人自己选择和生产需要进行了有目的岗前培训，其中有名职工进入车务段劳务市场，有三名职工进入代理公司，有六名职工进入客运部门，让每一位职工都重新获得了岗位。四是岗位交叉、一职多岗。车站共有名职工经过考试取得多个岗位上岗资格，缓解了定员紧张矛盾，保证了车站安全生产稳定。

（五）“以三贴”精神为服务理念，狠抓客运服务质量和硬件设施的提升，保持了省文明示范点的荣誉称号。

年初我们把“贴近旅客真情服务，贴近社会诚信服务，贴近市场优质服务”作为我们客运的服务理念，贯穿于全年的客

运工作中。并把它作为服务总台的背景，以接受旅客的监督，有力促进了客运服务质量工作。我站重新装修了软席候车室，在移动公司的请求下我站增设vip候车室，并在软席候车室vip候车室里配备了沙发、茶几和电视，解决了不同旅客的需要。我站配合路局的“树标塑形”活动，增设了全站电子导向系统，使全站票额及列车车次等信息做到动态显示，旅客乘车更加清晰明了，提升了车站客运设备的科技含量和旅客出行的舒适度。过去我们对旅客的饮水采取保温桶供给方式，供水不足的现象经常发生，旅客颇有怨言。为此，我们专门购买了电热开水茶炉，小时不停供应开水，尽最大努力为旅客提供周到的服务。为改变过去厕所的脏、乱的局面，我们对候车室的厕所进行重新改建，修建成宾馆式，并雇请了专人对厕所施行小时的全天候保洁，厕所面貌发生了根本变化。按照路局要求，我们及时拆除了候车室内的“三品”查堵操作间，消除了“房中房”，增设了“值班站长”工作岗位，及时处理旅客投诉和求助。同时，我们加大了办公设施的建设，对售票房、微机房和计划室进行全面的更新改造，加大了安全防范措施，做到办公备品定置定位，规范揭挂内容和标准，作业流程更加具体，环境卫生舒适整洁，确保售票系统的畅通无阻，更好地为旅客提供快捷的购票服务。

（六）严密组织重点运输和认真落实不同时期的重点工作。

面对运力不足和客流骤增的矛盾，我们提前深入厂矿企业、机关学校和周边县市进行客流调查，做好第一手资料，积极与上级主管部门联系，争取加挂车厢或请求固定车厢，及时对外进行票额公告。临时增设售票窗口个，延长售票时间，做到昼夜不间断，尽可能满足旅客购票的需要。同时，在乘降组织上，采取干部添岗、休班职工加岗方式加大人员的投入，重视安全隐患的杜绝，在地道口、楼梯口、车门口等关键部位进行引导，按照“横向切块、纵向成行、提前预剪、专人带队、前带后清、上下联系”的方法有序组织。加大对候车、站台、售票厅等重点部位的巡视力度，对重点旅客给予重点照顾，开设专门的进站通道让重点旅客提前进站，并

与列车进行交接，确保了重点旅客顺利乘车。为了弥补客运人力不足的问题，我们与警官学校和市武警支队联系，共增加了警校学员和武警战士余名，重点安排在各个进站通道和站台处，协助客运人员组织乘降，起到了良好效果。在春运期间，我们没有因为旅客暴涨而放弃服务质量，而是时刻牢记“人性化的关怀”是我们服务宗旨，“换位思考”是我们服务指南，时刻把旅客视为亲人和朋友，尽可能让旅客感受到家的温暖。为了让旅客更加方便地买到车票，我们分别在市内长途客运中心和铁通营业厅开设了两个售票点，在一定程度上缓解了旅客买票难、排长队的现象，受到了旅客好评。正因为我们始终坚持“旅客至上”的服务理念，不断完善、补充岗位服务规范，注重服务细节，使得广大职工自觉养成了将“规范变成习惯”的好风尚。一年来，涌现出客运员帮旅客找回丢失的行李、客运值班员及时将受伤的儿童旅客送往医院等感人事例，全年职工为旅客做好事多件，受表扬多次，收到锦旗面，感谢信封，车站也荣获了铁路局“春运先进车站”、市“卫生先进车站”等荣誉称号。

（七）装一辆车、保一路平安。

只有保住了安全，铁路运输才会有生存和持续发展的可能。货运室每次在装军用车辆时，均严格按照定型图及有关要求装车，不但外勤货运员要检查，货运主任、副主任及安全员都要到现场复查，合格以后才能放行。一年以来，累计装军用车辆余车，未发生一起整倒装，装载质量受到发货人的好评。对于普通车辆的装运，对苫盖篷布的货车，严格按照铁路局“装载加固补充规定”的要求，每车均加盖规定的篷布绳网，保证了运输安全。

（八）服从大局，积极开展货车增载保增收工作。

结合货运室现状，制定了增载考核的细化办法，确保一车不漏。根据路局对停时要求，车站面对停时过大制定了《车站压缩停时考核办法》，与专用线签订停时压缩协议，制定了

停时奖罚办法，从车辆到达车站起，按照入线前、出线后及货物线作业时间分段计算停留时间，按部门考核，谁造成的停时过大，由谁负责。安排副站长和货运主任负责，每天小时全程监控站内装卸车及专用线进出车情况，出现停时过大立即分析原因并写出书面整改措施。通过认真考核管理，车站停留时间大幅度压缩，保证了货车的利用率。今年五月份以来，集装箱需求非常紧张，缺口达余箱。积压的余个集装箱不到天时间全部完毕。货运室积极与多方联系，调运空集装箱，缓解了集装箱运输能力的不足。由于货运部门抓住机遇组织得当，今年xx月份累计完成装车车，比去年同期多装车，同比增加xx□□

四、存在的问题

在围绕安全生产开展的多项活动中，有的处于应付状态，没有收到预期的效果。

干部存在好人主义。管理不严，标准不高，工作分工不细的问题在管理人员身上存在比较普遍。

工作中劳动纪律松弛，存在个别岗位班中低职替高职现象。以致出现了机外停车关折问题。

折角列车防溜制度执行不好，货物线防溜换牌不及时。

助值填写占线板不认真，接发列车出务不及时。

清扫员不在“天窗”点内登记。

少数货运员劳动纪律差，不能认真执行现场监装监卸。

上半年运输效率低，停时偏大。

思想政治工作有待加强，以罚代教的问题比较普遍。所谓思

想工作一般都停留在交接班时间。

五、xx年工作设想

认真学习贯彻全路运输安全工作会议精神和各级一号文件精神，进行安全生产的再宣传、再发动、再教育，继续开展安全专项整顿，再创安全年，建设新武铁实现大跨越而积极工作。

继续抓好职工队伍素质教育，努力造就一支政治思想和业务技术双过硬的职工队伍。

巩固客、货服务质量建设成果，努力提高铁路形象，继续保持省文明示范点的荣誉称号。

加强管理人员的自身建设，加强政治业务学习，尤其要解决管理中的好人主义问题，努力提高管理水平，为车站安全管理提供有力的组织保证。

铁路个人工作总结述职报告篇八

时光飞逝，转眼之间20**年即将过去。这一年中车站在站长和货运主任的的领导下，通过全体站务人员的的齐心协力，我们圆满顺利地完成了西安铁路局给车站下达的各项任务和工作。在这一年的工作学习中，我也收获了许多，现将一年的工作总结如下：

1. 认真努力工作。作为锦界站一位货运员，深知自身工作性质的重要性，所以在工作中便严格要求自己。在工作中，认真对待每一家客户，认真审核每一张货物运单，认真执行三检制度，认真准时地上报十八点报表并确定报表准确无误，及时地联系货调并积极组织装车，掌握最新信息。并在工作中，不断向站长、货运主任以及其他同事学习，以便适应不断发展的业务。

2. 坚决服从上级领导的工作安排。众人拾材，火焰高。这句古话一直延续到今日，讲的就是在一个团体中我们要团结合作才能有更高的成绩。大河水满，小河溢。讲的也是这样的道理，我们只有在个人利益服从集体利益的前提下，我们整体才会更加团结、有凝聚力，也才会创造出个人无法创造的业绩和效益。在单位中，积极响应领导的工作安排，为公司的发展贡献的同时并锻炼和提升了自已。

3. 不断加强技术业务学习，提高技术业务水平。一年来自己结合实际工作中出现的问题先后学习了新《加规》、《价规》、《统规》、《危规》等多部规章，并对现场重点岗位、重点作业环节的有关内容进行了认真、细致、深入的学习。同时注意时时处处虚心向老职工、老师傅请教，使自己的技术业务水平有了一定程度的提高，为今后更好的工作打下了一定的基础。

4. 优质服务。货运工作是车站对外服务的窗口之一，我们只有用优质的服务、良好的业务素质，才能使这个窗口让货主感到信任、亲切，才能真正的实现“人民铁路为人民”的宗旨。

在一年的工作学习中，虽然自身的业务素质和技能有了进一步的提高。但是自身还存在着一定的不足之处。为此，在下一年度中应该还要继续做到以下几点：

1. 保持认真努力工作的态度。认真工作是一名员工为企业和单位最大的回报，也是自身提升最好的途径。在保持上一年的优良工作作风的基础上，继续发扬优点，改正缺点。不断学习、认真执行争取自身的业务技能更上一个台阶。

2. 认真学习铁路知识，熟练掌握各项规章。积极与物资单位取得联系，了解各物资单位发货情况，热情接待货主，耐心解释铁路运输的相关问题，使货主满意。服从领导的工作安排。严格执行的值班交接制度，票款交接时必须严格落实签

认制度。

3. 进一步提高自身标准化作业的意。今后，在实际工作中，要严格按照工作标准执行。努力做到班前做好预想，提前掌握作业量和注意事项。及时做好十八点报表要准时上报，及时联系货调，掌握最新信息并积极组织装车。工作中要严格执行各项作业标准，严把安全关键。严格按照危规第九十九条规定，防止货物溢出或偏重，夏季高温应加强冲装计量的检查，严格危险货物罐车允许冲装重量及液面高度的定量要求，减少不安全因素。

4. 加强理论学习，提高安全意识。安全稳定事关公司改革发展，事关每名职工的切身利益，所以安全意识树立不牢，必然给安全生产造成隐患。因此，在今后的的工作中必须加强安全规章、法律法规的学习，进一步提高安全第一的责任意识，确保领导交给的各项施工作安全，保证安全生产的稳定有序。

铁路个人工作总结述职报告篇九

我是一名铁路工人技师，下面是我对自己工作总结：

加强曲线、道岔的设备养护使曲线、道岔设备全面达标。

继续不断努力学习新经验、新方法并积极运用到实际工作当中。

曲线和道岔的养护历来使设备养护当中最难也是最薄弱的。运用绳正法每次将曲线整治好后，保持时间很短，因而，在实际工作当中也是投入劳动力最大的。今年6月，我带领职工对管内的2条曲线进行了一次彻底整治。具体方法是：1、先找出曲中点，然后两侧分点。

2、找水平、拨正曲线，均匀石碴达到石碴饱满、捣固均匀。3、改轨距、打磨钢轨达到轨控标准不超千分之一标

准。4、定位五大桩的埋设和标志、标识的从新刷写，最后用地锚拉杆按标准进行锁定。经过精心的整治和通过3个月观察、检查，曲线稳定变化率低，有效的控制了曲线难整治问题。道岔的养护仿效了曲线整治的办法收效良好。

继续不断努力学习新经验、新方法并积极运用到实际工作中。

在现场的维修作业当中，除了所要求必须的技术业务、标准外，工作的巧可使质量和效率成倍增长。在年初k40000-k50000配合大机捣作业中，自己就积极与段技术科联系提前介入抄平，一改往日靠眼观起道的不科学方法，使该段线路大机捣一次成为了优良公里线路。在拆、铺桥护轨维修作业时，提前制作了适合拆护轨螺帽的母螺帽，嫁接到内燃螺丝机上，使工作效率成倍增长，在一个天窗修时间内完成了车间要求的生产任务，且质量、标准一次达标。不但降低了职工的劳动强度，而且节约了大量的人工费用，受到了车间、段技术科的好评。一次，在工务通讯上学习了添乘时如何判定晃，车和车晃的论文后，自己不断摸索和总结，在添乘设备时应验率达到了90%以上，避免了多次浪费人力的情况。

在现场的维修作业当中，除了所要求必须的技术业务、标准外，工作的巧可使质量和效率成倍增长。在年初k40000-k50000配合大机捣作业中，自己就积极与段技术科联系提前介入抄平，一改往日靠眼观起道的不科学方法，使该段线路大机捣一次成为了优良公里线路。在拆、铺桥护轨维修作业时，提前制作了适合拆护轨螺帽的母螺帽，嫁接到内燃螺丝机上，使工作效率成倍增长，在一个天窗修时间内完成了车间要求的生产任务，且质量、标准一次达标。不但降低了职工的劳动强度，而且节约了大量的人工费用，受到了车间、段技术科的好评。一次，在工务通讯上学习了添乘时如何判定晃车和车晃的论文后，自己不断摸索和总结，在添乘设备时应验率达到了90%以上，避免了多次浪费人力的情况。

进一步提高认识，不断提高管理工作水平。

的收获颇丰，越来越感觉到自己要不停地学习、奋进才能不掉队，才能同班组的职工一起将六大理念树立好、贯彻好！使管理工作再上新台阶！

铁路个人工作总结述职报告篇十

年即将过去，这一年来，在铁路货运站领导的指导和同志们的大力支持帮助下，自己在思想、工作、作风诸多方面都有了进步和提高。回顾自己08年的工作情况，结合自身工作实际，对2008年的工作、学习情况汇报如下：

一、加强技术业务学习，提高技术业务水平

一年来，自己结合实际工作中出现的问题先后学习了新《加规》、《价规》、《统规》、《危规》等多部规章，并对现场重点岗位、重点作业环节的有关内容进行了认真、细致、深入的学习，同时注意时时处处虚心向老职工、老师傅请教，使自己的技术业务水平有了一定程度的提高，为以后的工作打下了一定的基础。

二、落实职责发挥自身作用、抓好分管工作

一年来，在各级领导领导的关心帮助和支持下，我积极搞好生产，抓好分工、保证货运工作的有序运转。我虚心向领导和师傅们请教，而且也得到了他们的关心、关怀、帮助、带动，使我充分地认识到自己肩负的责任，也认识到做为货运工作管理人员，没有强烈的责任感和忧患意识，就难以完成车站领导交给的各项工作，更难以为领导分忧负重，减轻压力，工作中我严于律己，积极补台，团结和帮助同志，统一管理要求，不犯个人自由主义。为车站安全生产路风建设、“增量增项增效”、科技发展做出了应尽的义务和贡献。这也是我职能的基本内涵，日常工作中我切实恪守了这点。

[铁路车站货运年终工作总结]