

2023年亲子做蛋糕活动方案 蛋糕活动方案 (优秀5篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。什么样的总结才是有效的呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

投递员工作总结篇一

自20xx年xx入职，先后在邮件开拆岗位实习，通过一段时间对工作的了解成为一名交车人员，并逐步成为一名县市投递人员。随着公司改革和同事们的帮助逐渐成长，在风雨里的艰辛中也体会到了本职工作的快乐。每一次领导的鼓励，以及同事们的关怀就是的快乐，在以往的工作中有很多的不足。在此也是来总结下：

认认真真完成领导交给的每一项任务，这是一个企事业单位员工必须具备的，此项我还有所不足之处，有待改正、进步。需要从一个封发人员向一个好的投递业务员转变，把每一天的工作任务当作自己进步的阶石，领导的安排就是冲锋号，第一时间做好班次的跟进。我服从了也更加懂得服从的意义和重要性。在入职的一年时间里不停的在变动工作环境地点，有时候真的很不理解但还是坚定不移的完成本职工作。我知道领导这样安排肯定有领导的理由，在未来的工作中也会更加的服从调动。

- 1、个人修养、基本素质需要进一步提高。
- 2、理论水平和工作能力上还略显不足，需要在学习中成长。
- 3、和同事之间的沟通还不够融洽，需要进一步改善。

4、工作细心方面还有待进一步提高，充分认识“处处留心皆学问”的道理。

5、工作的主观能动性还需要进一步提高。

三个臭皮匠赛过一个诸葛亮，在现任班组长的带领下，全站员工营造了一份有活一起干有困难一起解决有任务一起执行的良好氛围，我在这个团队里是个兵同样也是个骄傲的兵。公司也不断提供机会给予培训、锻炼，先后从转运组派遣至进口自学习、实习使业务水平和专业知识短期内得到迅速提高，对业务有了很大程度的了解。在这个大团队里我也是自豪的兵，深信xx全体终有一天会万众一心欣欣向荣的发展。

要善于总结，要善于在成功提高业务水平的实践中积累经验；善于在失败中吸取教训，努力使之转化为自己的业务水平。

要勤学习、勤动脑、勤动手，加紧业务水平提高的效率，更快的了解基本业务。

在很多情况下容易出现迟到的现象，虽然大部分情况下，是因为家庭事务的纷扰。但本人非常了解，企业管理的完善程度取决于制度，俗话说“没有规矩不成方圆”，必须在制度约束的同时，进行自我约束，自我提醒，争取把握住工作、生活的平衡点。

投递员工作总结篇二

20xx年已过去，回望我今年整体的工作情况，在指导和同事的帮助下，我始终严格要求自己努力学习专业知识，进步专业技能，完善效劳素质，在工作岗位上兢兢业业，经历日益丰富，越来越自信的为客户提供满意的效劳。一年多以来，在xx银行的大家庭里，我逐渐从懵懂走向成熟。现将本人在这一年中的工作情况，总结如下：

一、勤奋努力，爱岗敬业。在担负储蓄工作时，坚持逐日营业终了做到帐实符合、账款符合。可以认真办理人民币大小票币、损伤币的`兑换业务，整点时做到点准、墩齐、挑净、捆紧，盖章清楚。对客户普通话、三声效劳，细致地解决客户题目，面对个别客户的无礼，奇妙应对，不伤和气，面对客户的称赞，谦虚慎重，不骄不躁。经过不断努力学习，在实际工作中延续磨练，如今已纯熟把握了相干业务及规章制度，逐渐成为一位业务熟手。随着业务的开展，窗口的业务爬升，我不断总结经验，进步速度，单月业务量接近xx笔，日均业务量近xx笔。这迫使我不断提示自己要认真再认真，严格按照行里制定的各项规章制度操纵流程来办理各项业务，并连续数月无过失。

二、团队协作，共同进步。银行工作需要的是集体合作，一个人的气力是有限的。所以不能仅仅满足于把自己手中的工作干好，还要与同事互相帮助。与同事交换经历，向他们学习，也将自己的经历毫无保存地告知他们。只有整体的素质进步了，支行的业务程度才能上一个台阶。

三、强化业务学习，进步本身综合素质。我积极参加金融业相干各项考试，考取了xx[]拓展业务知识，利用休息时间来柜面学习把握会计柜业务。在同事的帮助下，我学了很多东西，真的是“三人行，必有我师焉”。

固然各方面获得了进步，但我仍然存在着缺乏，如点钞虽将将达标，但是还需要继续努力，不断进步。

总而言之，在这一年工作中，我严格遵守xx银行各项规章制度，严格要求自己，对客户效劳热情、对同事关心友爱、和同事关系xxx[]可以精诚合作、对指导交代的工作可以认真完成。在不断进步工作技能的同时，积极学习金融业理论知识，并参加相干考试来努力充实自己。感谢这一年多来指导和同事的关心和帮助，我会在20xx年的工作中再接再厉，与xx银

行共同成长，谢谢！

投递员工作总结篇三

20xx年投递局部在周书记的带着和全体团员的支持下蓬勃开展，在如此的中我深感荣幸□xx投递部轮替轮一，我感到身上的重任，我时刻以严格要求自己，力争做一名合格的投递员。我以无比的热情投入到各项工作，积极配合工作，并带动身边的新手同事争做岗位能手，深创青年文明号活动。参加投递工作至今，我屡次被评为星级投递员。这些来之不易的荣誉，都时刻鼓励着我更加努力要求自己，争取更出色的成绩。

作为一名班组邮政人员，在思想上我丝毫不放松，为保证班组各项工作的顺利，在行动上我努力做好本职工作，严格遵守岗位责任制，积极参加各种形式的业务培训，努力提高自己的业务素质 and 水平。在公司和组长、同事的帮助中，我在自己的'工作岗位上勤勤恳恳，用自己最大的努力去做好每一项工作。我在日常的工作中，做到多看、多听、多做。多看看班组长及管理人员对工作的处理和对班组的管理。多听听同事在生产中对各种问题。多做做班组的日常工作，锻炼自己的各种能力，以期待自己在工作中有更出色的成绩。加强自己的思想教育，树立“用户第一”的思想观念，在日常工作中保障用户的利益，不计较个人得失。的事抢着做，带动其他同事争做岗位能手。

年底报刊收订活动中我积极配合班组进行报刊揽收，上门收订，在任务重、时间紧的情况下，为班组完成收订任务、完成流转额尽了自己的一份力。在日常工作中我积极学习《邮政通信效劳标准》，落实标准化效劳标准，进一步拓宽自身的效劳视野，积极提倡“想用户所想”的思想观点，要求自己从用户的角度来发现我们自身工作的缺乏并及时整改，为用户提供更的效劳。对于用户的查询投诉，我认真落实受理、处理工作，及时回复用户，坚决把用户的查询、投诉处理到底，并落实好回访工作，努力提高邮政投递效劳的质量和信

誉。

在今后的工作中，我将针对缺乏采用行之有效的方法来改善，不断的完善自己，决心在新的一年里，继续努力，继续发奋，做一个合格的邮政投递员。

为了实现“用户满意第一”，我除保证每天提前做好班前准备工作，做到准点开门、满点效劳之外，还时常牺牲个人休息时间到单位上各类业务，主动向客户营销我行产品，如基金，国债，保险等；并做到解释简明扼要，浅显易懂，让客户在最短的时间内了解我行产品，接受我行产品。对客户，我根本使用的是“站立式效劳”，且做到“来有迎声，走有送声”。此外，我还耐心细致地向客户讲解个人储蓄业务、个人消费贷的款、个人住房贷的款、个人电子银行等个金业务，受到客户好评。就曾受到客户口头表扬20余次，未接到过一次客户投诉，屡次受到单位褒奖。

我始终坚持“工作第一”的原那么，认真执行所里的各项规章制度，工作上兢兢业业、任劳任怨，时刻以“创新效劳，持久效劳”的效劳理念鞭策、完善自己，以用户满意为宗旨，努力为储户提供标准化和的效劳。

他行存款八十余万元。从xx年至今一直担任业务主管，在储蓄所人手严重缺乏的情况下，我主动为所分忧，不计个人得失，放弃休息到所里加班，在工作中正确地起到了主管的模范作用。

本着为用户负责的效劳理念，经过一年来的刻苦工作、学习和实践，我在今年二季度两次在南岸支行获得“最正确主管”荣誉称号、两次在分行评为“最正确核算质量”奖、二季度过失在全市排名第三。这些荣誉与成绩的取得，与分理处、储蓄所的培养和广阔同事的关心是分不开的。

工作中不断学习，在学习业务技能的同时，我还注意努力提

高自身素质，以适应金融现代化的需要。我在工作之余进行自我充电，努力自学计算机技能。

通过这几年的工作，使我个人的综合素质得以提升，也锻炼得更加成熟。在以后的工作中，我还要继续本着主人翁的态度，兢兢业业、努力工作，爱岗敬业，吸取他人之所长、克己之短，一如既往地为本所的开展敬献自己的一份微薄之力。

我工作口号是：“向客户提供更的效劳、把效劳工作落到实处！”

投递员工作总结篇四

投递局团支部在书记的带领下和全体团员的支持下蓬勃发展，团支部各项工作开展的有声有色，在如此的集体中我深感荣幸。身为团小组长，我感到身上的重任，我时刻以共青团章程严格要求自己，力争做一名合格的共青团员。我以无比的热情投入到团支部各项工作，积极配合团支书开展团工作，并带动身边的广大团员青年争做岗位能手，深创青年文明号活动。参加投递工作至今，我多次被评为先进工作者、先进投递员。这些来之不易的荣誉，都时刻激励着我更加努力要求自己，争取更出色的成绩。

作为一名班组管理人员，我清楚地认识到肩上的重任，为保证班组各项工作的顺利开展和通信生产的正常运作而不断努力着。回顾这些年的工作，主要有以下几方面：

在思想上我丝毫不放松，坚持学习党的xx大精神和有中国特色社会主义理论，极力拥护上级制定的改革政策和措施并积极贯彻执行。配合班组开展优质服务活动，加强自己的思想教育，树立“用户第一”的思想观念，在日常工作中保障用户的利益，不计较个人得失。发挥自己班组管理人员的模范带头作用，集体的事抢着做，带动其他职工争做岗位能手。

在行动上我努力做好本职工作，严格遵守岗位责任制，积极参加各种形式的业务培训，努力提高己的业务素质和水平。在公司领导和组长、同事的帮助下，我在自己的工作岗位上勤勤恳恳，用自己最大的努力去做好每一项工作。我在日常的工作中，做到多看、多听、多做。多看看班组长及管理人员对工作的处理和对班组的管理。多听听同事在生产中对各种问题的意见。多做做班组的日常工作，锻炼自己的各种能力，以期待自己在工作中有更出色的成绩。

邮政投递员工工作总结

投递员工作总结篇五

跨赛已经接近尾声了，我们每一位前台工作者也为此付出自己许多的努力。

去年九月底我休完产假，重新投入到工作中来。一开始也有些许的不适应，但在同事和领导的帮助下，我很快又完全融入了这个集体中来。

因为青年路地理位置的原因，住在周围的离退休人员多，居民小区住户多，外地务工人员也很集中，所以平时的工作也比较忙碌。

本打算每天回家给小孩送奶，但每次看到同事们和支局长左燕婷忙碌的身影时，这名话就哽在嗓子口，又生生地咽下去了。说句实话，我家离单位也挺远的，但在这种情况下我只得请妈妈带小孩到单位上来送奶。

为了支持我的工作，不管刮风下雨，她坚持每天带女儿到单位来送奶。每次看着她们离去的背影，我觉得亏欠她们太多太多了。

妈妈总是抱怨说：“你和孩子现在还有什么交流？你早出晚归

对这个家庭有什么付出？”每到这时我总是哑口无言。

妈妈说的话都是事实。

每天早上我出门时女儿还在睡觉，等我晚上回家，女儿又已经睡觉了。每天晚上看着女儿甜美的小脸，一种愧疚感涌上心头。

在女儿的每个成长过程中，我总不在她的身边。为了工作，我冷落了家人，为了工作，我不得不狠心将自己年幼的孩子托付给日渐年迈的父母亲照看，无数次面对自己可爱的孩子暗暗心酸。

作为邮政储蓄的员工，我的基本工作就是每天早晨伫立在三尺柜台上用微

笑迎接第一批客户来有迎声，问有答声，走有送声，不厌其烦的为客户解释疑难，存款取款、点零钱点破钞，任劳任怨，一丝不苟。虽然每天中午半小时吃饭时间，但为了缩短客户的等待时间，有时匆匆忙忙扒上几口饭，有时等客户少了再吃饭，就这样把胃饿小又撑大。晚上送走最后一位客户后又投入到匆忙的轧账当中，等待押款车的到来。

等到刚刚舒了一口气走出网点时却见到的已是漫天的夜幕！但我从来没有一丝怨言，因为这就是我的工作。真真正正的为人民服务的工作！这也是我之所以非常热爱这个岗位的原因。

看着每位顾客发自内心的微笑，听着他们发自内心的“谢谢你”，是我感到最大满足的时候。由于网点缺人，三名柜员天天上班。

虽然每天大家都很辛苦，但都没有任何一句怨言，因为这就是我们的工作。

由于长时间大强度的工作，大家都接二连三地生病了，但我们仍坚守在自己的工作岗位上，为了网点的任务大家仍在努力，从不放弃。

之前星期天是我们唯一的一个休息日，但大家都要求“走千家，访万户”，为多寻求一个客户而努力。虽然我们每天下班已是七点多了，但大家还会聚在一起讨论“该如何增加客户源，如何提高我们的余额，该如何与客户推销保险产品”，我们都在为完成跨赛而不断地坚持。大家都说：“只要能创造效益，苦点算什么！”是啊，只要哪天保险卖得好，余额涨得高，我们的脸上就都洋溢着灿烂的微笑。每年的春节是大部分人期盼已久的法定节假日，是人们亲人团聚，共享天伦的日子，而在这举国同庆的除夕和春节，我们都依然坚守在自己的工作岗位上。但是我们每个人心中拥有同一个梦想，做什么事都是开心的。

投递员工作总结篇六

尊敬的领导、评委：

大家好！

今天，我本着参与、锻炼、提高进而推动事业发展的目的，参与竞聘。首先感谢各位领导给了我这次检验自我的机会，并借此机会对长期以来对我工作给予支持、关心和帮助的领导和同事，表示最衷心的感谢！下面，我对自己的基本情况向各位做一简单的介绍：

现将近年来的工作情况向各位领导述职如下：

我是进入**邮局，4年来，在组织的关心和培养下，自己十分珍惜这个发展机会和这个锻炼平台，在调整磨合中不断地适应着邮政工作，认认真真做人，勤勤恳恳做事，以优秀邮政工作者为榜样，在学习中成长，在成长中学习，坚持学中干，

干中学，不断提升和完善自我，逐渐走向成熟。各项工作都取得了良好的成绩。20任前台营业员，我遵守局各项规章制度，认真细致地做好各项工作，急客户所急，想客户所想。记得有一次一位客户办理完取款业务后把存折忘在柜台外面，被我看到后及时同客户联系，并在下班后亲自把存折送给他。还有一次，一位客户在办理存款业务时，误把2元当作20000元，点钞发现后，就询问他是存22000元，还是20000元，是否更改存款单或拿走2000元现金，最终客户拿走了2000元现金并感动地说“你们的道德真高尚，服务态度又诚恳又好，我以后把所有的存款业务都放你们这里。两年来，我以优质的服务赢取客户，兢兢业业地坚守在自己的岗位上，获得了广大客户的好评。6-8月任大客户部营销员，我每天坚持冒着酷暑跑业务，不懂的地方就请假同事，两个月下来皮肤晒肿了，人也c了一圈，但功夫不负有心人，自己也获得了一些业绩，营销工作磨练了我的意志，锻炼了我坚强的品格。

二是每天通报个人的流转额业绩和包销报刊份数公开通报，营造你追我赶的气氛；三是积极联系亲戚朋友订点报刊。

最终在我局全体同仁的一致努力下，圆满完成了工作任务，而且改变了排名靠后的现状，我局的业绩排名有了明显的提高，得到了上级领导的表扬。

1月我被安排到新义邮政局，面临着地理位置较偏僻，人流量较少的困境。我不断调整心态，一直坚持“道不同不行不至，事虽小不为不成”的营销理念，客户前来办理业务时，我亲自迎接介绍我们的保险业务，把产品的优势介绍给客户，以优质的服务取得客户的信任。跨年度结束了，在全体同事的一致努力下，我们最终完成了420多万保险业务，这对于我们网点来说是非常不容易的。特别是制定了储蓄计划，我局紧紧围绕全年目标任务，认真落实年度工作会议精神，制定全员揽储的目标和奖励措施，充分调动职工的积极性，大家同心同德，团结奋斗，在很短的时间内就完成了今年的储蓄必成计划。

投递员工作总结篇七

第一条、为了保护通信自由和通信秘密，保护用户合法权益，根据《邮政法》及相关规定，制定本办法。

第二条、邮政企业寄递的无法投递又无法退回的信件和其他邮件的保管、处理及销毁等适用本办法，法律法规另有规定的除外。

第三条、邮政企业对无法投递的邮件，应当退回寄件人。

邮件无法投递的情形包括：

- （一）收件人地址书写不详或者错误；
- （二）原书地址无该收件人；
- （三）收件人迁移新址不明；
- （四）收件人是已经撤销的单位，且无代收单位或个人；
- （五）收件人死亡，且无承继人或代收人；
- （六）收件人拒收邮件或者拒付应付的费用；
- （七）邮件保管期满收件人仍未领取；
- （八）其他原因导致邮件无法投递。

第四条、邮件无法投递，且具有下列情形之一的，作为无法投递又无法退回邮件处理：

- （一）寄件人地址不详；
- （二）寄件人声明抛弃；

（三）邮件退回后寄件人拒收或者拒绝支付有关费用；

（四）邮件保管期满寄件人仍未领取。

第五条、国家邮政局负责监督本办法在全国范围内的施行。各省、自治区、直辖市邮政管理局（以下简称省级邮政管理机构）在国家邮政局的领导下，负责监督本办法在本地区的施行。

第六条、各省、自治区、直辖市邮政公司（以下简称省级邮政企业）应当设立或指定具体处理无法投递又无法退回邮件工作的内部机构，执行本地区无法投递又无法退回邮件的保管、核实和处理工作。

省级邮政企业应当将无法投递又无法退回邮件处理的内部机构报省级邮政管理机构备案。

第七条、省级邮政企业应当对经过确认的无法投递又无法退回邮件按照时间顺序予以分类登记保管。

无法投递又无法退回邮件的保管期限分别为：

（一）平常信件和给据国际信件自登记保管之日起不少于六个月；

（二）平常印刷品自登记保管之日起不少于十日；

（三）给据国内信件自登记保管之日起不少于六个月且自用户交寄之日起不少于一年；

（四）其他给据国内邮件自用户交寄之日起不少于一年；

（五）其他给据国际邮件自用户交寄之日起不少于一百八十日。

对于不宜长期保存或发生泄漏造成污染的无法投递又无法退回邮件，省级邮政企业在登记注明后可视实际情况处理。

第八条、省级邮政企业应当安排专门的场地对无法投递又无法退回邮件进行保管，并应将场地地点、面积等信息报省级邮政管理部门备案。

第九条、无法投递又无法退回邮件在保管期限内，且在法定邮件查询期限内的，遇用户出具相关交寄邮件证明查询给据邮件，邮政企业应当予以投交或退回，相关资费按物价管理部门规定的标准执行；已按照本办法第七条规定提前处理的除外，但应向用户提供书面说明。

法定邮件查询期限届满的无法投递又无法退回邮件，可不再接受用户查询。

第十条、无法投递又无法退回的邮件在保管期限内，邮政企业应妥善保管，不得泄露用户的通信秘密；不得抽拿、隐匿；不得私自开拆处理和销毁。

第十一条、无法投递又无法退回的信件，自省级邮政企业确认超过保管期限又无人认领的，由省级邮政企业在省级邮政管理机构的监督下销毁。

省级邮政企业拟销毁无法投递又无法退回信件的，应当提前十个工作日向省级邮政管理机构报送关于销毁无法投递又无法退回信件申请书，申请书应当注明拟销毁的无法投递又无法退回信件的数量、保管时间，以及预定的销毁时间、销毁地点、销毁费用等内容，并附拟销毁的无法投递又无法退回信件的登记保管时间的证明资料。

第十二条、省级邮政管理机构收到省级邮政企业关于销毁无法投递又无法退回信件申请书后，应当审查申请书内容及其所附拟销毁的无法投递又无法退回信件的登记保管时间的

证明资料是否完备。

申请书内容及其所附拟销毁的无法投递又无法退回信件的登记保管时间的证明资料完备的，省级邮政管理机构应当按照审定的销毁时间，派员到场监督销毁。监督销毁人员不得少于二人。

省级邮政企业不得在没有省级邮政管理机构监督的情况下销毁无法投递又无法退回信件。

申请书内容及其所附拟销毁的无法投递又无法退回信件的登记保管时间的证明资料不完备的，省级邮政管理机构应当自受理之日起五个工作日内通知省级邮政企业补报相关资料。

省级邮政管理机构及其受理、审查、监督销毁人员，不得泄露用户的通信秘密。

第十三条、省级邮政企业应当委托具有保密资质的单位销毁无法投递又无法退回信件。

接受委托的单位，应书面承诺保守因销毁工作而接触到的有关商业秘密和用户的通信秘密。

第十四条、省级邮政企业对确认超过保管期限的无法投递又无法退回的其他邮件，应当由两名以上工作人员共同开拆处理，逐项登记处理情况。

省级邮政企业对无法投递又无法退回的其他邮件的处理情况，应当按季度报省级邮政管理机构备案。备案信息应当包括本季度处理无法投递又无法退回的其他邮件的详细清单、各件邮件的处理情况、处理结果、处理费用和处理人员等内容。

第十五条、省级邮政企业对从无法投递又无法退回的其他邮件中开拆出的货币和物品，按下列规定处理：

（一）人民币现金，金银饰品和外币兑换的人民币现金，国内现行有效邮票销售所得价款，以及其他各类可变卖物品交当地相关部门收购（变卖）所得价款，扣除无法投递又无法退回邮件的处理费用和应付邮资后，按照政府非税收入管理和国库集中收缴管理有关规定，上缴中央国库。

（二）存款单、存折、银行票据凭证应以给据邮件形式寄往签发该单证的银行业金融机构的法人机构或外资银行的境内主报告行处理。

（三）户口迁移证、护照、居民身份证和其他证书、证件应以给据邮件形式寄往证件制作机构或证件签发机构处理。

（四）其他不能变卖的物品，以及第（二）、第（三）项中因签发该单证或证书的机构撤销、调整而无法寄达的单证或者证书，根据具体情况依法处理。

第十六条、无法投递又无法退回邮件的处理费用包括保管费用、销毁费用、变卖交易费用等。

第十七条、省级邮政企业开拆处理无法投递又无法退回的其他邮件的内件以及转送相关机构处理时，应做好记录和交接工作。

第十八条、无法投递又无法退回的进境国际邮递物品交海关依照《海关法》的规定处理。

第十九条、省级邮政企业集中处理本地区无法投递又无法退回邮件工作确有困难的，经省级邮政管理机构书面同意，市（地）级邮政企业可以在市（地）级邮政管理机构的监督下，参照本办法开展本市（地）无法投递又无法退回邮件的保管、处理及销毁工作。

第二十条、中国邮政集团公司和省级邮政企业应加强对无法

投递又无法退回邮件的内部管理。无法投递又无法退回邮件的处理情况，应当纳入向邮政管理机构提交的年度自查结果。

第二十一条、国家邮政局和省级邮政管理机构应当对邮政企业保管、核实和处理无法投递又无法退回邮件的情况加强日常监督检查，检查结果纳入邮政普遍服务年度监管报告。

第二十二条、本办法自发布之日起施行。

投递员工作总结篇八

在思想上，我丝毫不放松，坚持学习党的xx大精神和有中国特设社会主义理论，极力拥护上级制定的改革政策和措施并积极贯彻执行。配合班组开展优质服务活动，加强自己的思想教育，树立“用户第一”的思想观念，在日常工作中保障用户的利益，不计较个人得失。发挥自己班组管理人员的模范带头作用，集体的事抢着做，带动其他职工争做岗位能手。

在行动上，我努力做好本职工作，严格遵守岗位责任制，积极参加各种形式的业务培训，努力提高自己的业务素质和水平。在公司领导和组长、同事的帮助下，我在自己的工作岗位上勤勤恳恳，用自己最大的努力去做好每一项工作。我在日常的工作中，做到多看、多听、多做。多看看班组长及管理人员对工作的处理和对班组的日常管理。多听听同事在生产中对各种问题的意见。多做做班组的日常工作，锻炼自己的各种能力，以期待自己在工作中有更出色的成绩。

年底报刊收订活动中我积极配合班组进行报刊揽收，组织职工进行设摊和上门收订，在任务重、时间紧的情况下，为班组完成收订任务、完成流转额尽了自己的一份力。

在日常工作中我积极学习《邮政通信服务规范》，落实规范化服务标准，进一步拓宽自身的服务视野，积极提倡“想用户所想”的思想观点，要求自己从用户的角度来发现我们自

身工作的不足并及时整改，为用户提供更优质的服务。对于用户的查询投诉，我认真落实受理、处理工作，及时回复用户，坚决把用户的查询、投诉处理到底，并落实好回访工作，努力提高邮政投递服务的质量和信誉。

在今后的工作中，我将针对不足采用行之有效的方法来改善，不断的完善自己，决心在新的一年里，继续努力，继续发奋，做一个合格的邮政人。

个人工作总结在龙庄村工作快两年了，回想刚来报到时的自己，同现在的我比起来判若两人。一样的是我的满怀xx□不一样的是多了几分成熟；一样的是规划整洁的村庄，不一样的是多了几分熟悉；一样的是勤劳朴实奋发向上的村民，不一样的是认可了...

篇一一年以来，在局的领导的正确领导下，在处领导和同志们的大力支持和帮助下，较好地履行了工作职责，完成了本职工作任务。现将一年来的工作情况作以简要汇报。

xx—xx学年度期中个人工作总结秋去冬来，一转眼开学已有近三个月的时间了。又到了对工作进行阶段性总结的时候，虽然这个过程颇费思量，但我深知总结能够促人反省，从而为下一阶段的工作指明方向，所以，我愿意进行一番思考。

我在矿工会、女工部、科领导的正确领导下，我能够认真完成领导安排的每一项任务，树立起时刻为职工着想的思想，牢记职工的利益无小事，永远为她着想，增强企业的凝聚力和战斗力。

本人从事配电线路运行、检修、故障抢修专业九年有余，之前是送电线路检修专业干了十四年，两个专业之间有相近之处，但也有很多的不同，配电运行专业增加了变压器、开关、刀闸、避雷器、无功补偿电容器等很多电气设备，而送电线路专业则接...

一年来在党委和首长领导下在同志们关怀、支持和帮助下自己注重政治学习加强世界观改造强化业务学习不断提高业务能力严格落实各项规章制度工作取得了一定成绩基本上圆满完成了上级交给各项工作任务。

酷猫写作精心整理了《xx年4月政法工作个人总结》，望给大家带来帮助!我县政法综治部门在县委、县政府和上级有关部门的正确领导下，深入开展“发扬传统、坚定信念、执法为民”主题教育活动，深入推进三项重点工作，取得了较好...

一直以来想好好的总结一下自己，由于工作忙都没有时间，今天从自身出发找出自己的缺点，以及应该努力的方向。1，应该有自己的方向和目标，要知道自己想做什么，为什么而去奋斗，有很多人知道这个道理，但是真正找对方向的人很少，到了一...

投递员工作总结篇九

我叫xxx是兖州市新兖镇泗庄邮政支局的投递员。我今天演讲的题目是“牢记服务宗旨，做一名客户信得过的投递员”。泗庄邮政支局，位于兖州城西原泗庄镇，辖区39个行政村，总面积46*方公里，3万人口。xxxx年，我初中毕业后，来到泗庄支局当了一名投递员。我投递的范围涉及13个村庄、16个企事业单位和学校、个体养殖户、130多个报刊订户。在这个*凡的岗位上一干就是16年，有苦恼，也有奉献，但更多的是收获和喜悦。

下面，我把自己的思想和工作情况向领导和同志们做一汇报：

一

我刚走上工作岗位时，身着标志服，骑车跨上绿色邮包，天天早晨8点按时出班，太阳是新的，一切都是美好的，小鸟歌唱，树叶招手，轮转铃响，我的心里布满阳光。但时间不长，

投递中碰到的问题接踵而至，喜悦和自豪感随之逐渐消失，苦恼也多了起来。我天天按时出班，按着划定的投递路线认真投送报刊信件，我天天按时投送，辛辛苦苦一天跑下来，腰酸背疼，经常因客户不在家而无法投递。碰到这样的情况，我就在第二天把没送出去的邮件带上，再次投递，当我找到收件人，兴奋地把邮件送给客户的时候，得到的却不一定是感激和满足，有时还会受到客户指责，我心里感到非常委屈。我感到投递工作真难做。回到家，跟父亲诉苦，父亲他不光不顺着我说，而且还批评我一顿。父亲是个退休邮政员工。他经常教育我说，邮政的宗旨就是全心全意为人民服务，不能怕吃苦受累，要克服困难、耐心工作，待人要和气，工作要敬业，不能因一点辛劳、用户的不理解影响投递工作。父亲的一番话，使我倍受感动与鼓舞。从此，我认真地从自己的工作中找原因。我苦苦思考，发现在我负责的投递中，客户成份多，既有村庄，又有学校、工厂；既有集体订户，又有个人订户；有工人也有农民，时间哪能一样。于是我就骑车多跑、多问，把每一个订户家中有人的时间记在笔记本上，根据情况及调整了出班时间和投递路线。农村邮件八点前送，工厂企业改在八点后投送，每个投递点的到达时限都控制在10分钟以内，渐渐捋顺了投递顺序，工作逐步走入正轨。16年来，风雨无阻。这样，我天天六点半就要出班，16年累计出班5000多次，行程30万公里，投递报刊万份，信件万件。若有用急的电报或信件，假如客户不在家时，我就一天跑几趟，不怕麻烦，也要亲自把邮件送到客户手中。16年来，我到每个投递点的时间每次不差几分钟，客户们称我是“活钟点”。投递准确率几乎达到了100%，再也没有客户因为邮件送的不准时而不满。去年10月，从黄屯镇转来一封邮件，由于地址不详，投递难度很大。本来像这样的邮件，并不在我的业务范围之内，但我主动承担下来，到镇派出所查阅了所有与收件姓名同名的人，挨个进行核查，终于使信件如期送到了用户手中。

在我的投递段中，从刘官庄到五里庄路段道路坎坷，晴天时坑坑洼洼，下雨天寸步难行，别说骑自行车，就是空手步行

也很难。记不清多少次，我硬是背着几十斤重的邮件，扛着自行车，深一脚、浅一脚走在这2里多长的邮路上，每次走到村里时，我都变成了一个“泥人”，但邮件却完好无损，当我多次泥头泥脸地按时把完好无损的邮件送到用户手中时，用户感慨地说：“从来没有见过像你这样玩命干的邮递员”。

在我的投递段上，有一些非凡客户，我总是以满腔的热情为他们提供非凡服务，自愿地为他们做着无私的奉献。原泗水十一中学退休老教师殷有年，79年退休后回到了家乡土楼闸村，老人今年87岁，他和老伴一起生活。我看老人年纪大了，每次都及时的把老人的邮件和工资亲自送到老人手中，能够主动帮助老人干点杂活，帮助清理卫生、打打水，有时还帮他买菜买药。一次，老人去薛家庙探亲，回家时晕倒在路旁，路上过往的行人看到没人管问，我见到这种情况后，立即用自行车把他送到家中，自费给老人请了医生拿了药。有时，老人工资寄不来时又急需用钱，我就把钱借给他。（我为了方便用户，身上随时预备着500元钱）老人握住我的手激动地说：“你真比我的儿子还亲啊！”

xx年春天，我在送报刊的路上，发现王鲁村东造纸厂排水沟里有人呼救，我急忙跑过去，看见一名30多岁的中年妇女骑三轮带着煎饼，连人带车掉进沟里，我奋不顾身就跳进齐腰深的臭水沟里，把吓得浑身发抖，眼里流着泪的中年妇女救上岸。受到过往行人及妇女家人的赞扬！

在我投递的村庄，由于集体经济薄弱，订阅报刊不积极，假如坐待收订，可想而知。我就带着镇*下达的党报党刊订阅计划表，利用晚上或休息时间，积极上门宣传。去年报刊收订期间，正是村级“三个代表”学教活动开展期间，我每到一村，就讲解报刊，是党的重要舆论阵地，通过宣传，各村在资金非凡紧张的情况下，多方筹集资金完成了党报党刊的订阅任务。在搞好集体收订的同时，我又重点发展散户订阅。我把散户分成几个层次，分类发动，做到有的放矢。对种植专业户、养殖专业户，我就因人而宜，分类推广。去年，我

仅在五里庄一个村，就发展订阅散户86户。在泗庄支局，我每年收订的报刊计划最大，流转额最多，每年都是第一个完成收订任务。

在做好投递工作的同时，我深知邮政独立运营三年来主要靠邮政储蓄业务的发展，熟悉到饭碗工程的重要性。我利用走家串户的时机，积极宣传邮储业务，根据每家的收入情况进行重点攻关，一次不行两次，两次不行三次，苦口婆心，不厌其烦，以真情感动客户。*时，我注重和用户作好感情投资，对于有挖掘潜力及长期业务客户，我在其家庭老人过生日，红白喜事都能够主动上门，沟通感情。用户感到我为人老实，老实可靠，都愿把该存的钱交给我存入邮政储蓄，少了100元，多则上万元，代存代取。分营三年来的揽储总额700多万元，年年是第一名。为兖州局储蓄业务的健康发展做出了个人应有的贡献。

我的家住在农村，父母均年世已高，母亲还常年患有高血压，一个5岁的男孩也需要人照顾，但我却一天到晚都靠在班上，周六本来是我的休息日，我却无偿地承担起周六的特快专送业务。

由于长年风里来雨里去，我患上了座骨神经痛，一遇阴雨天，腰腿痛得全身出冷汗。赶上我腰腿疼发作，一抬腿，就疼痛不堪，双手也跟着打颤，别说骑车子，就是推着车子走都十分困难，家人劝我到医院治疗几天，可一想到工作，还是忍着疼痛，推着车子上班去了。

去年11月底，母亲因病住院。由于正值收订期，天天收订完报刊又要连夜加班安装信报箱，母亲住院两天了，我未能到医院看望，只有妻子和五岁的`儿子守在病床前，当我因工作过于疲惫腰腿疼发作的时候，拖着疲惫的身体艰难地来到泗庄镇医院看病时，看到年迈的母亲躺在病床上，母亲哭了，我哭了，妻子、儿子都哭成了泪人。

投递员工作总结篇十

(1) 规范了库存材料的核算管理，严格控制材料库存的合理储备，减少资金占用。建立了材料领用制度，改变了原来不论是否需要、不论那个部门使用、也不论购进的数量多少，都在购进之日起一次摊销到某一个部门来核算的模糊成本。

(2) 在原来的基础上细划了成本费用的管理，加强了运输费用的项目管理，分门别类的计算每辆车实际消耗的费用项目，真实反映每一辆车当期的运输成本。为运输车辆的绩效管理提供参考依据。

(1) 认真执行《会计法》，进一步对财务人员加强财务基础工作的指导，规范记账凭证的编制，严格对原始凭证的合理性进行审核，强化会计档案的管理等。对所有成本费用按部门、项目进行归集分类，月底将共同费用进行分摊结转体现部门效益。

(2) 国家*门对柯莱公司的财务等级评定还是第一次。我们在无任何前期准备的前提下，突然接受检查，但长宁区财政局还是对柯莱公司财务基础管理工作给予了肯定。给柯莱公司的财务等级分数也是评定组有史以来，评给最高分的一家公司。

(3) 按规定时间编制本公司及集团公司需要的各种类型的财务报表，及时申报各项税金。在集团公司的年中审计、年终预审及财政税务的检查中，积极配合相关人员工作。

(1) 按公司要求对分公司以及营业点的收入、成本进行监督、审核，制定相应的财务制度。统一核算口径，日常工作中，及时沟通、密切联系并注意对他们的工作提出些指导性的意见，与各分公司、营业点的核算部门建立了良好的合作关系。

(2) 正确计算营业税款及个人所得税，及时、足额地缴纳税

款，积极配合税务部门使用新的税收申报软件，及时发现违背税务法规的问题并予以改正，保持与税务部门的沟通与联系，取得他们的支持与指导。

（3）在紧张的工作之余，加强团队建设，打造一个业务全面，工作热情高涨的团队。作为一个管理者，对下属充分做到察人之长、用人之长、聚人之长、展人之长，充分发挥他们的主观能动性及工作积极性。提高团队的整体素质，树立起开拓创新、务实高效的部门新形象。

（4）作为基层管理者，我充分认识到自己既是一个管理者，更是一个执行者。要想带好一个团队，除了熟悉业务外，还需要负责具体的工作及业务，首先要以身作则，这样才能保证在人员偏紧的情况下，大家都能够主动承担工作。