

# 定点医院管理制度 护理工作总结(优质5篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

## 定点医院管理制度篇一

20xx年皮肤科护理工作 在护理部、科护士长的直接领导和支持下，围绕年初制定的工作计划，顺利完成了本科室的工作，现将具体情况总结如下。

1.20xx年是全面推行优质护理工程的一年，科室围绕如何开展优质服务进行专门学习。我们科室大部分患者为各类性病病人，针对这一特点，我们充分尊重、理解病人，注意保护患者隐私，不歧视、议论患者，给予患者精心护理，并给予相关知识的讲解，帮其做好家庭防护和隔离，得到患者和家属的一致表扬。

2. 科室处于门诊六楼，门诊电梯只能到四楼，很多老年患者和腿脚不方便的病人在治疗和检查时无法上下楼，科室护士多次帮病人下楼拿药，采血等，受到病人称赞。

3. 建立随访档案，对于需定期复查患者给予电话通知，了解治疗后康复情况，给予相关指导，全年共随访患者120余人次，此项措施受到病人好评并提高医院知名度。

1. 根据科室的专科特点，对护理质量进行了检查、考核与追踪，使护理工作稳步提高。

2. 进一步规范了各种登记本的书写要求，护士按照要求进行

登记签名，落实患者签字，护士长每周定期进行检查并签字。

3. 对科室急救物品、器材定期检查，维护，保证处于应急状态。

1. 加强科室内医护人员的手卫生，使其洗手依从性较前有了很大的提高。

2. 每周对科室内紫外线灯管进行擦拭登记，并定期进行照射强度检测。每月进行一次空气培养，每季度一次手卫生检测，所有检查结果均符合要求。

3. 每周两次院感自查，对发现问题及时落实整改。

4. 一人一针一管一用灭菌使用合格率达100%。

1. 对在职人员进行三基培训，并组织理论考试6次，技能操作考核12项。

2. 组织科室护士业务学习24次，参加护理部、院感办业务学习 32次。

1. 对科室内各种医疗设备定期进行清洁、保养、维护，保证处于正常使用状态，今年发现并更换红光灯头一个。

2. 严格落实查对制度，建立特殊操作告知书，和患者签字要求。

3. 加强了无菌物品使用管理，做到每天查对签字，存放符合要求。

4. 对护理人员进行相关法律法规培训，树立防范意识，全年未发生护理差错事故。

全年科室积极开展各种护理适宜技术，均较好完成。

对科室内医护人员进行培训，促其正确使用各种医用防护用品，增强防护意识，有效避免职业暴露的发生。

1、 护理适宜技术有些项目在完成数量上有待提高

2、 护理和院感工作在细节上还有待提高

3、 人员的专科操作水平要进一步规范

1、 加强人员素能培养，护师每人发表论文一篇

2、 协同相关科室制作各类性病宣传、随访卡，建立温馨门诊

3、 加大对皮肤性病科宣传，进一步开展优质服务，感动病人，留住患者。

4、 制定专科操作标准，使护理工作进一步规范

5、 积极支持和参加护理部的各项工作。

一年来科室护理工作主管院长、护理部的重视、支持和帮助下，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，我们将进一步改进，力争明年取得更好成绩。

## 定点医院管理制度篇二

20xx年，我院护理工作院领导的关心、支持、重视下，在全院护士的共同努力下，圆满完成了年初下达的护理工作计划，同时，积极投身于“创满”建设活动和“医院管理年”活动，对照标准，逐条逐项抓好各项工作，通过两个活动，有效的促进我院护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，现总结如下：

## (一) 护理人员情况

全院护理人员总数157人，其中正式在编护士149人，合同护士8人，护理员1人。执业资格结构：执业护士137人，注册护士132人。归属护理部业务管理的护理人员129人，占全院卫技人员38%。分布在临床一线126人，其他护理岗20人，非护理岗11人。学历结构：大专39人，占24%，中专113人，无学历5人，大专在读13人，本科在读3人。职称结构：主管护师73人，护师51人，护士33人。年龄结构：全院护士平均年龄36.75岁，临床一线护士平均年龄34.06岁。按计划床位数295计算，床位与病房护士比为1:0.32。聘请临时护士18人。

## (二) 护理工作量

从以上两组数字来看，我院护理队伍结构老龄化现象与去年相比有所缓解，但梯队不够合理，影响护理人力的合理使用。护理人员短缺凸显，护士床位比较低，医护比例明显失调，现有护理人员配置不能满足日益增长的医院护理服务、质量、安全的需要，存在着安全隐患，也制约护理质量的深层次提高。

(一) 强化护士长的管理意识，今年二月份，护理部组织举办了一期院内护理管理培训班，培训内容主要是护士长管理理念的更新，管理技巧及护理服务的人本精神的塑造、护理质量持续改进，同时，安排了半天的讨论，护士长们在回顾上一年工作的同时，展开了新年如何深化人性化服务的讨论，在讨论中进一步理解了“以人为本”“护理服务的内涵，达成了共识。

(二) 加大了对护士长目标管理的月、年终考评，明确了护士长工作流程及考评标准，确立其在科室质量管理中的关键作用，建立了护士长日三见面三查房制度，护士长征询意见制度，有效的提高了护士长预测——控制——改进工作的能力。密切了护患关系，减少了病人的投诉率。

(三)悉心指导新上任护士长工作:今年新增护理单元二个,护理部除积极协助组建护理单元的建设外,对新上任护士长采取跟班、指导与交流等形式,帮助新上任护士长尽快转换角色,在较短的时间内承担起科室的护理管理工作。

(四)加强了护理安全管理,保证护理安全

1. 强化护理安全超前意识,重视危险信息反馈,今年,建立了三级护理安全监控网,即护理部—护士长—安全监控护士,逐级收集护理危险因素,每月组织护理安全讨论会1-2次,就现存的及潜在的安全问题进行讨论,提出切实可行的防范措施。今年共查摆护理安全隐患63条,提出安全措施12条。制定出制度、流程改进措施3条。有效的防范了严重护理差错的发生。

2. 加强了对护理缺陷、护理投诉的归因分析:建立内部如实登记报告制度,对故意隐瞒不报者追究当事人及护士长的责任。护理部对每起护理缺陷及投诉,组织讨论,分析发生的原因,应吸取的教训,提出改进措施,对同样问题反复出现的科室及个人责任其深刻认识,限期整改。科室护理问题与科室护士长月、年终考核挂钩。

3. 增强了护理人员的风险意识,法律意识,证据意识,强化护理人员遵章守规,今年组织了护理规章制度与相关法律法规的考试,并及时向全院护理人员传递有关护理差错事故的案例警示,同时,进一步规范了医嘱查对流程,药物查对流程,制定了重点环节护理管理程序及应急流程,防范住院病人跌倒制度及各类导管防脱落制度。有效的保证了全院护理人员有章可循,确保了护理安全。

(一)建立了护理质量检查与考核制度,护理部人员不定期的深入科室检查、督促、考评,每季度组织全院护士长交叉大检查,促进了护士长间及科室间的学习交流,取长补短,有效的促进了全院护理质量的统一和提高。

(二)健全护理质控体系网，注重发挥科室质控小组的质管作用，各科室明确了护理质控小组的职责及工作方法，各质控小组每月进行信息交流，而且质控员都有各自的质控点。此举措较好的促进了护士参与质量管理意识，激励护士的工作积极性，对抓好环节质量控制起到了很大的作用。

(三)进一步规范了护理文书书写，从细节上抓起，加强了对每份护理病历采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，每月组织进行护理记录讲评1次，确保不合格的病历不归档。在年终护理文书检查评比中，获得质量前三名的科室是：五官科、儿科、感染性疾病科。

(四)针对“创满”建设活动及“医院管理年”活动要求，今年继续抓好等级护理及健康教育的考评工作，并将这二项工作作为今年护理工作的主线贯穿在每月的护理质量考评中，强化护士开展健康教育的意识，实行责任护士全面负责制。健康教育覆盖率100%，但病人健康知识知晓率不够理想。

(五)护理质量已达标

- 1、基础护理合格率97.7%;
- 2、一级护理合格率98%;
- 3、护士长管理考核合格率96.8%;
- 4、夜间护理质量检查98.8分;
- 5、抢救物品管理合格率98.5%;
- 6、消毒隔离合格率98.7%;
- 7、护理文书书写合格率98.2%;
- 8、护理工作满意度94.9%

9、护理人员技术操作合格率95%;

10、护理人员考试合格率100%;

11、常规器械消毒灭菌合格率100%;

12、一人一针一管一灭执行率100%;

13、护理事故发生率0;14、年褥疮发生率0。

(一)制定了护士教育培训制度，护士考核制度，配套完善了护士规范化培训及护士继续教育实施方案，定周期，定培训计划，尤其是加大了对新护士及低年资护士的规范化培训力度，明确了规范化培训内容及要求，周期内培训考核合格取得规范化培训合格证后方可进入继续教育阶段。

(二)引进了广州总医院护理教育学分管理软件，试行护理教育培训与护士工作考核信息化管理，将护士考核、工作质量、服务态度等以学分的形式进行管理，作为护士晋升、聘任、再次注册的重要依据。

(三)加强了“三基”及专科技能的培训，今年护理部为培养实用型的护士，改变了以往考与做分离的做法，考试更加贴近临床，采取现场考核与现场点评，实物示教与规范演示相结合，组织岗位练兵，在“5.12”护士节期间举行了护理操作比赛，全年共组织理论考试3次，合格率100%，护理技术操作考核2次，合格率95%。但由于部分护士思想上不够重视，基础较薄弱，培训未达到预期目标。

(四)加强了护士的在职教育，护理部组织安排了全院性业务学习12次，内容为新理论、新技术及实用性知识讲座，同时，护理部充分发挥院内局域网的资源优势，及时上传护理讲座演示文稿，丰富了护士的学习内容，深受护士的欢迎。

(五)外出参加短训班及学术交流9人次，外出学习人员回院后向护理部进行了口头或书面的学习情况汇报，并安排科内、院内学习传达6次。但年初的培训计划未完成。

(一)今年接收乡镇卫生院进修护士4人，接受省、市卫校实习生共24人，并认真做好岗前培训及安排好临床带教工作，各科能组织对护生的出科理论及操作考核。在召开的多次实习生座谈会上，学生反映大部分带教老师关爱学生，责任感强，带教质量较高，根据实习生意见反馈表结果，反映带教氛围较好的科室有外一科、内科、外二科、妇产科。通过发放带教教师评价表，学生认为较好的带教教师是：××× (二)在临床护理工作中善于总结经验，立足创新，今年医院护理自选项目×××《通过了市科技成果验收，填补了县内无护理科研的空白，儿科开展了新技术项目二项：×××，大大提高了救治重症患儿的水平。全院撰写护理论文10篇，发表省级10篇。

(一)首先护理部就如何在护理服务上体现“人性化”展开了深入的调查，广泛听取门诊病人的意见，尤其是注重倾听曾到外院就医患者的意见及与住院病人交谈，发放住院病人征求意见表、阅读回访信等途径获取病人对护理服务的需求信息，找出存在的差距，制定相应的人性化服务措施，并在具体细节上进行规范。

(三)爱岗敬业，热心帮助患者，为病人做好事：今年外三科收治了贡江镇敬老院一位孤寡老人因车祸入院，入院时满身污秽，头发蓬乱，生活起居无人照顾，外三科护士长带领护士们为病人擦尽身上的污秽，为病人理发、剃胡须，从家里拿来衣服为病人换上。送水、买饭、喂饭，全成了科室护士们的事。后病人转至外二科，帮助老人的工作又得到了延续，外二科的护士们共为老人捐衣服10多件，关心老人的温饱，照料老人的生活，演绎了感人的爱心之歌。朴实的老人无语落泪，只有竖起大拇指表达对护士的感激之情。



(一)协助做好外三科、内一科的组建工作，从科室建设到组建后的工作指导，建章立制以及护士群体的调适，使两个新成立的科室能在短时间步入正常的运行轨道，确保工作有序、有效、安全的进行。

(二)做好创建省级文明卫生城的健康教育的各项工作。

(一)护生带教存在安全隐患，发生一起护生打错针的差错，暴露出实习生带教中老师安全责任不够明确，护生操作时放单飞现象。

(二)午间、傍晚、凌晨只有一名护士值班，在安全管理上有顾此失彼的隐患。

(三)护士沟通交流能力有待提高。

(四)相关部门协调不够，临床护士跑外勤削减了护士有限的直接护理时间。

(五)专科护士人才缺乏。

(五)护士“三基”训练有待进一步加强。

## 定点医院管理制度篇三

根据护理质量管理标准的要求，我科护理质理控制小组，对小组成员及科内进行了学习、培训，使质控小组能较好地开展工作，并带动了科内护理质量的提高。下半年试行开展的“优质护理服务病房”活动，对科内的护理工作更上一个台阶。使护理人员明白，严格执行各项规章制度，是提高护理质量，确保医疗护理安全的根本保证。护理人员在工作中注意了自己，是否认真执行了各项制度，使环节质量有了提高。病室管理，基础护理、分级护理方面有了明显的进步，消毒隔离工作得到加强，护理文书质量从内涵也有了提高。

全年无严重差错事故的发生。

完成了护理部下发的各级护理人员培训考核要求，在组织参加院内的业务学习及护理查房的同时，认真地进行每月一次的科内业务学习及护理查房，进行每月的理论提问及操作考试，并要求护理人员认真做好笔记。参加护理部进行的“三基”理论、操作考试，合格率为100%。

下半年，科室试行“优质护理服务病房”活动，使护理人员观念上有了更新，逐渐转变为“主动为病人服务”，得到广大患者的好评。平时注重专科理论及操作知识的学习，护理人员的专科技术水平有了较大的提高。专科理论知识的提高，也促进了整体护理方面的提高，护理人员能更好地了解病情，进行健康教育及护理，使患者得到系统的指导及完整的服务。

将做好护理人员的职业道德教育工作与形势教育、人事制度改革等工作结合进行，注意充分调动护理人员的积极性，端正护理人员的工作和服务态度，增强护理人员工作的信心与自豪感。今年顺利地完成了人事制度改革，护理人员情绪稳定，同时危机感也增强了。

认真落实消毒隔离制度，做好一次性物品的使用及管理工作。加强了护理人员职业防护技能的培训，强化自我防护意识，要求人人熟悉职业防护的有关预案，并力求杜绝职业伤害事件的发生。

(1) 担负莆田学院医学院护理系的临床教学工作，圆满完成各教学任务，受到学生的好评。

(2) 科室护理人员在论文撰写方面不够积极，在以后的工作中，要不断总结临床经验，积极撰写论文。

(1) 护理人员的整体素质仍有待进一步提高，仍需要加强“三基”及专科理论知识学习。

(2) 护理质量仍需进一步提高。

(3) 个别护理人员危机感不强，存在工作欠主动的现象。

(4) 整体护理，尤其健康教育有待进一步加强。

## 定点医院管理制度篇四

20xx年内科二病区护理工作在医院领导和护理部的正确领导下，经过全科护理人员的共同努力，较好地完成了年初制定的护理工作计划，现将一年来的工作总结如下：

一、围绕人院的精神和院训，认真树立救死扶伤的人道主义精神，认真学习有关法律法规，严格执行医院各项规章制度和护理核心制度，坚持“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，坚持发放病人问卷调查表，广泛征求病人的意见和建议，不断改善服务态度，为病人提供优质的护理服务。

二、加强护患沟通，提高社会效益。护理人员在工作中始终坚持“以人为本”的服务理念，做到有病人入院时护士热情接待，把病人送至床边，并主动向病人及家属介绍病区环境、陪护制度，向病人介绍主管医生和护士，尽量最大限度地满足病人的要求。在繁忙的护理工作中，护理人员利用晨会交接班、治疗及夜班等时间加强护患之间的沟通与交流，向病人讲解病情的转归、饮食的注意事项及功能锻炼等，对病人及家属提出的疑问给予耐心的解释，让病人在住院期间感受亲人般的关怀和家的温暖。在今年的病人评选的最好医生和最好护士中，我科的医生周乃强和护士苏慧兰深受病人及家属的欢迎，两人被评为我院最好医生和最好护士。

三、加强“三基”“三严”培训，不断提高护理队伍的整体素质。根据护理部“三基”“三严”的培训计划，制定了我科的护理工作计划并组织实施，尤其加大了对新员工的规范化培训力度。在今年的全院急救技能竞赛中，我科选派的医

生冉海莲和护士陈燕萍荣获竞赛二等奖。

四、护理教学方面，科内成立护理教学小组，组长由主管护师担任，对每一位新入科的实习护生认真做好岗前培训，尤其是患者身份的识别法，并认真落实到每一项护理操作及治疗中，同时加强带教老师在带教过程中的监督管理，做到放手不放眼。在提高学习护生的动手能力的同时，也促进了带教老师自身业务的提高。

五、加强护理安全管理，确保护理安全。病区内每月不定期进行护理安全检查，对存在的安全隐患及时提出整改。在护理人员的管理上，注意老幼搭配，加强有关法律法规的学习，严格执行各项规章制度及技术操作规程，不断提高护理人员的自我保护意识。在患者的管理上，结合今年的“患者安全目标”管理活动的要求，认真落实查对制度。加强巡视，对于长时间卧床的病人协助其翻身等生活护理，避免压疮的发生。

六、护理质量方面，科内成立一级质控小组，成员由科内的护理骨干担任，每月进行自查自控2次，结合二级质控检查结果，将存在问题及时反馈到个人，认真查找存在问题的原因，并对该原因进行认真分析，提出行之有效的改进措施，督促并限期整改，确保护理质量得到持续改进。

七、本年度的护理工作量度如下：新入院1180人，出院1189人，静脉输液12088人次，静脉输血87人次，导尿294人，膀胱冲洗1714人次，口腔护理519人次，插胃管212人，动脉采血97人，静脉采血1650人次，皮下注射1501人次，送高压氧503人次，吸氧1620人次，剪指甲235人，外送检查2976人次，测血糖460人，心电监护540人。

八、全年护理工作完成指标如下：

1、病人对护理工作满意度达95%；

- 2、护理技术操作合格率100%;
- 3、基础护理质量合格率100%;
- 4、分级护理合格率达90%;
- 5、护理文件书写合格率达95%; 6、急救物品完好率达100%;
- 7、常规器械消毒灭菌合格率达100%;
- 8、护理差错事故发生率为0; 年压疮发生率为0。

#### 九、存在问题:

- 1、个别护理人员的自我保护意识淡薄, 执行治疗时没有完全做到双人核对, 输液瓶上执行者常有漏签名现象。
- 2、护理文件仍有漏签名及漏记录现象。
- 3、健康宣教不到位, 病人不知晓主管医生和护士是谁, 也不知道治疗用药情况。

#### 十、整改措施:

- 1、加强护理人员对相关法律法规的学习, 督促护理人员严格执行各项护理核心制度, 加强工作责任心, 提高自我保护意识。
- 2、加强护理人员对护理文件书写规范的学习, 及时、准确完成每个病人、尤其是急危重症病人的护理记录, 对死亡病人必须于抢救结束后及时记录。
- 3、加强与病人的沟通, 可以利用床头交接班时、进行各项治疗和护理操作时、在巡视病人时多与病人或家属沟通, 指导病人或家属肢体功能锻炼的方法, 饮食类型、治疗用药等相

关知识，以提高病人满意度。

一年来，护理工作尚有许多不足之处，护长的管理水平有待进一步提高。在新的确良一年里，将继续不断充实自己，扎扎实实工作，努力把护理工科工作做得更好。

## 定点医院管理制度篇五

伴随着年末的到来，我们又兢兢业业地走过了一年。在20xx这一年里我科全体护理人员在院领导重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，针对制定的目标规划，全体护理人员狠抓落实、认真实施、不懈努力，圆满地完成了各项护理工作，同时也取得了较好的成绩。现将20xx年工作作如下总结：

- 1、今年我科根据创“二乙”评审标准的要求，积极整改完善各项工作，着重加强了患者十大安全目标考核。将患者十大安全目标管理在科室进行分工，让全科护士主动参与护理安全管理；加强了科室护理质控小组的管理，修订了护理质控检查标准及检查方法；提高质量控制的效果；重新制定了护理不良事件呈报表及压疮、跌倒呈报表及流程，建立关键科室间的病人转接制度，包括身份识别与登记制度，使护理人员工作有单可循，使护理行为更加科学、规范；为了掌握各项制度，提高护士的应急能力，科室组织学习了病区管理制度、危急值报告制度、医疗废物的处理、低血容量性休克的急救流程，进行心肺复苏、简易呼吸囊使用理论及操作，微量泵使用的培训与考核，心电监护理论操作考核等等。

- 2、今年科内注重新进人员的培训，对她们进行各项护理规章制度、职责、护理病历书写，专科护理等多项护理技能的指导以及法律意识的教育，提高她们的抗风险意识及应急能力，指定有临床经验、责任心强的老护士做新调入护士的'带教老师，培养与患者之间的沟通技巧、临床操作技能等。

2、每月进行科室消毒隔离质量管理的自查及整改，每季度组织全体医务人员进行院感反馈会议及。配合院感科做好本科院感的管理：医院感染病例的上报、抗生素使用的管理，科室环境学监测，紫外线灯管测试，手卫生规范，医疗垃圾处理，环境卫生管理等等。

2、重视护理人员继续教育，不断提高护士的综合素质，护士综合素质的高低决定着护理病历书写质量，鼓励护士进行在职继续教育，努力提高专业技术水平。

20xx年已经过去一半，但我会继续延续自己的发光点，努力做到最好！