

村级开展群众工作总结(实用5篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

村级开展群众工作总结篇一

为进一步加强教育系统行业作风建设，促进依法治教，搞好优质服务，根据三门峡市群众满意学校评议工作的通知要求，我校开始了满意学校评议工作，并大力加强教师队伍建设、师德师风建设和制度建设，积极创建群众满意的窗口学校，努力塑造我校良好的教育形象，坚持“以评促纠，以评促建，纠建并举”的方针，以民主评议为手段，树立学校良好社会形象，着力解决人民群众反映强烈的教育热点问题，促进学校依法治校，规范管理，树立学校新形象。

主要做法如下：

一、加强组织领导，成立工作机构。

为加强对创建活动的组织领导，成立x实验小学创建“群众满意学校”评议工作领导小组，x任组长，领导小组负责活动全过程的总体部署和组织领导。校工会负责制定和组织协调实施活动方案，督查活动开展情况。

以校长为组长、领导班子成员为副组长的群众评议工作领导小组，负责落实群众评议工作安排、组织协调和监督检查。按照“谁主管、谁负责”和“分级负责，条块结合”的原则，严格实行行评工作责任制，建立“一把手”亲自抓、分管领

导直接抓、评议办公室具体抓的工作机制，切实将群众评议列入学校工作日程，做到了群众评议与教育教学工作有机结合起来。

广泛宣传发动，明确创建任务。

（一）广泛宣传发动。群众评议工作的开展以“三个代表”重要思想为指导，以学习实践科学发展观为主线，以“规范化学校创建”活动为契机。努力提升学校形象，以宣传教育为主，加强师德师风建设；以学习为主（政治理论与业务理论学习），提高文化素质；以培训为主（校本培训与继续教育培训），增强业务能力；以考核为主线，优化综合素质。

（二）找准切入点，把评议和创建工作落到实处。群众评议和是一项民心工程，这是端正学校办学思想、规范学校办学行为、树立良好的师德形象、提高教育教学质量，促进学生、教师、学校全面和谐发展的必然，也是社会群众对教育的基本要求。学校深入贯彻市教育局的工作要求，并在通知精神的指导之下，开展学习、评议工作。为了确保该项活动取得成效，学校领导小组多次召开会议，研究工作实施策略，找准切入口，结合业务开展、机关效能建设、排查廉政风险、学习实践科学发展观和群众的满意度等方面，卓有成效地开展评议和创建工作。

三、深入查找问题，切实开展评议

（一）开展自查自纠活动

为了真正落实评议工作，创建人民满意的学校，结合科学发展观学习实践活动，认真组织开展自查自纠活动。

2、在教职工中发放调查问卷，就评议的主要内容进行查找问题，提出意见；

- 3、召开家长会，发放问卷表，向社会群众和家长征集意见；
- 4、公示学校举报电话，接受社会家长的投诉和意见。

通过以上方式开展自查自纠活动，使学校明确了学校自身存在的问题，也了解到了群众的需求和建议。

（二）发放问卷调查表

开展民主评议是本次活动的中心环节，也是创建人民满意学校的根本保证。根据市教育局的部署和要求，按照学校的阶段工作计划，结合本校的工作实际制定下发调查问卷表，学校在教职工、家长中发放了调查问卷表。同时，利用召开家长会的有利时机，深入群众，听取意见。收集了大量来自社会家长的建议和意见。

（三）收集和整理反馈意见

各校通过各种形式收集到了近几十条意见和建议，并及时整理，对各种意见进行梳理和归类。尽管家长及社会群众对学校办学给予了高度评价，学校也采取了很多积极的措施的管理，但是，家长们还是希望学校能做的更好，经过梳理，建议主要反映了以下几个方面的问题：一是教师队伍建设问题；二是学校教学设备配置的问题；三是学生心理教育问题；四是学校安全管理问题；五是教学质量问题，四、全面落实，扎实整改。

群众评议领导小组还先后召开会议，研究讨论自查自纠有关工作。首先将收集的意见、建议逐项进行研究，坚持“谁主管，谁负责”原则，确定所属整改责任部门、责成所属整改责任部门定出整改方案、整改开始时间、整改完成时间、整改负责人。整改好的项目，监督责任人要汇报整改完成情况，以示负责，然后把整改情况反馈给建议者，直至满意为止。

针对进一步加强教师队伍建设，提高教育教学质量一事，学校从多个方面采取措施整改。

1、强化师德教育。撰写师德师风建设的心得体会，提高全体教师的师德水平。

2、促进教师专业素质及教育理念的提升，采取“请进来，走出去”方式，培训教师；

3、积极探索教学模式，提高课堂有效教学。加大教师的课改意识，让教师观摩课堂教学，增强了教学能力；加强校本教研管理，创新校本教研制度，建立新型课堂教学评价标准，建设新型课堂。

4、深入挖掘、整合各级各类教育资源，立足学校，开发校本课程。

5、强化教师教学方式变革，让课堂充满生机和活力。

在自查自纠中，学校坚持“四到位、五结合”，“四到位”即领导到位，并落实专班专人开展整改工作；责任到位，明确各部门和个人的责任，抓好正面教育，自我教育；学习到位，根据民主评议情况，制定了整改实施方案、学习计划和工作日程安排；措施落实到位，针对存在的问题，采取了严格的整改措施，解决问题及时、彻底。“五结合”是：把群众评议与学校教育教学管理工作结合起来，努力促进学校各项工作；把群众评议与强化内部管理结合起来，推动学校各项工作；把群众评议与提高职工个人业务素质结合起来，促使教职工不断加强学习；把群众评议与教职工年度考核结合起来，确保工作上台阶；把群众评议与创建满意校园活动结合起来，全面提高教职工素质，努力提高办事效率、服务质量、工作作风，自觉维护学校的“窗口”形象。

五、取得的成效。

（一）教职工思想素质有了明显提高。通过师德教育、业务培训，开展自查、群众评议及制定和落实整改措施，教职工进一步明确了开展民主评议的目标、任务和要求，教职工的奉献意识有了明显的增强。通过集中学习和培训、业余时间自学，要求教职工撰写心得体会、自查报告、整改措施及学习总结各一篇，增强了政治敏锐性和鉴别力，在工作中提高了服务水平，教职工的理论修养和综合素质有了显著的提高。

（二）促进了学校各项工作发展。学校各职能部门，在工作中不断转变工作作风，加强自身职能建设，开展了“增强服务意识、提高工作效率”活动，在工作中，以“确保教学质量、提高教学能力”为目标，想师生之所想，急师生之所急，用自己的热情和耐心，努力树好形象，更好为教学服务。教导处从常规教学入手，规范办学行为，从教师备课、上课、布置作业数量和作业批改质量和要求上都进行了科学的规范，安排专人组成教育教学督导组，做到了月月有检查，周周有记载，天天有反馈，为有效地提高教学质量提供了坚实的基矗教研部门和科组加强了新课程的研究，建立了科学的教研考评制度。同时结合学校实际，充分利用各种德育教育资源对学生进行教育。后勤保障部门还建立了严格的安全管理制度，安全责任到人，提高了为学校服务的意识。并在全校开展坚持常规检查和专项抽查相结合的值日检查制度，对学校每天工作、学习情况进行监督和检查。在群众评议活动中，学校各部门以此为契机转变了工作作风，把维护稳定的各项措施落到了实处，进一步增强了凝聚力和战斗力。

（三）教学质量稳步提高。学校采取了多项措施来提高教学质量，以前瞻性的办学视野，紧跟新课程改革步伐，不断推进学校教育教学改革，教学质量逐步提高，通过整改，学校形成了以“小学生常行为规范”养成教育为主线，注重学生全面发展、终身发展的工作机制。形成了以课程改革为抓手，严格教学管理，全面提升质量的教学理念。学校小大力实施“科研兴教”战略，深入推进新课程改革。聚焦“有效教学”，教师以“有效课堂”为抓手，深入实施“有效教学”

课题研究，反思、改进自己的教学，进一步发挥学生主体作用，培养学生的人文精神，激活课堂教学，为学生的终身发展打基础，努力把素质教育落实到教学的各个环节中。

（四）关注学生家长需要帮助解决的问题。

1、是加强校园周边环境的治理工作，把存在的问题向有关职能部门反映，寻求帮助解决。

2、是加强流感防控工作，做到每天对学生晨检、午检，注重做好学校卫生工作。

3、是努力化解各类矛盾纠纷，促进和谐发展。对于家长反映的各类问题，学校组织专人负责，做到件件有落实，件件有反馈，最大限度地减少不和谐因素，维护社会和谐稳定。

5、采取积极有效措施，以班级为单位，放学排同路队。这项措施的执行，有利疏导了放学时的交通，避免了走廊、楼道、校门口等地方的拥堵，家长也很容易接到孩子。这项举措得到了社会和家长的称赞。

总之，群众评议活动虽取得了一定成绩，但仍存在一些问题：

一、学校的整改目标、责任、时限不够明确；

二、一些党员教师个人整改措施不够具体，操作性和实效性还不强；

三、教育教学工作还要进一步加强；

四、学生家长关注的热点难点问题还需要进一步解决。

对这些问题，我们将认真对待，在今后的工作中我们将继续巩固评议取得的成果，加强指导，把群众评议活动长期化、经常化、制度化，形成常抓不懈的长效机制；认真及时

的总结群众评议活动中好的经验和做法，使其形成体系和制度，发挥长期效能；以群众评议不断推动和促进学校各项工作的开展，办人民满意教育。

村级开展群众工作总结篇二

xx社区2011年服务群众工作总结xx社区2011年紧紧围绕“以人为本”这一科学发展观的核心内容开展社区服务工作，以建设和谐、平安社区为目标，认真贯彻落中南办事处的工作思路，不断拓展社区服务功能，拓宽服务领域，创新服务形式，努力提高服务水平和服务质量，主要做法如下：

一、强化社区服务意识。社区服务涉及面广，工作量大，要搞好这项工作，一是提高自己的素质，加强理论业务学习。二是对居民群众进行宣传、教育和引导，从而提高服务于居民的质量。三是办好社区服务事业，让居民群众满意。

二、开展好社区服务工作。社区服务内容多样，涉及下岗职工再就业、医疗保健、环境保洁、信息咨询、民事调解、低保救济、计划生育等。例如：

1、社区采取各种扶持措施，帮助下岗职工实现再就业，09年为下岗失业人员办理社保补贴27人，办理失业证17本，组织失业人员100余人参加招聘会，有15人与单位达成用工意向。

2、自觉维护社区安全、稳定。社区预防犯罪，做好法制宣传，正确处理人民内部矛盾，防范群体性事变，消除各种不安定因素，每月宣传防火防盗食品卫生安全。

3、加强社区文明环境建设。社区干部深入居民当中，持久地维护社区优良秩序，优美环境，治理“脏、乱、差”，在公共场所、绿地投药除“四害”，带头讲文明、讲道德，让居民群众生活在一个干净、文明的社区。

4、计生工作全年为居民办理《服务手册》18本、《独生子女父母光荣证》10本，《流动人口婚育证明》4本，独生子女保健费共发187人25260元。

5、社区看望慰问困难居民、党员20人次，全年为693户申请低保救济，人数为1374人次，发放救济款257286元，为多户居民申请到廉租房。

三、立足党建，完善服务。社区党组织服务以党务公开发言人的工作形式，为社区党员群众提供服务。

1、是接转党员组织关系，受理党员办理接转组织关系；接纳党外群众递交入党申请书，并对其培养和教育。

2、是开展党务政策咨询，提供可公开的有关领导同志讲话和可公开的党内文件资料查询。

3、是接待服务，接待辖区范围内的党员来电、来访；对党员和群众提出的求助要求予以帮助。

4、是提供发放党内有关报表、书籍、材料的服务。

5、是定期或不定期组织党员开展活动，听取他们学习、工作、思想汇报，了解他们的思想，并提供社区服务。

6、是开展党员电化教育服务，为社区内党员播放量多质优的电教片，包括党的基础知识片、先进党组织和优秀_员事迹宣传片、反腐倡廉教育片、科技知识教育片等。

7、是关心困难党员，如辖区内的困难党员覃庆英、黄进德的情况，我们能及时地、多形式地进行关心和帮助。

村级开展群众工作总结篇三

***社区2013年度群众工作总结

2013年已接近尾声，回顾这一年，在上级党委政府和区群工办的具体指导下，***社区的群众工作做。对此我们欣喜，但更是深感责任重大。

一、基本情况：雷锋镇***社区位于三环线以西、欣鑫大道以东，紧邻直通梅溪湖的皓月路。这里交通便利、环境优美。***是高新区最大的安置小区，这里大部分安置的雷锋镇的拆迁户，他们从农村的散居，搬到***集中居住，他们的脸上洋溢的是喜悦。***小区建有10栋安置楼，1套综合楼。其中住房1324套，公租房280套。现搞好装修402套，入住进小区的约312户。社区工作人员下户走访312户，户户到位。高新区领导走访147户，镇领导走访169户，对社区入住的居民都进行了走访、询问。这样使得新入住***的居民有了更多的亲切感，对于社区的工作也是很有帮助的。

三、“结对认亲”的活动中，我们社区完成结对17户，其中包括高新区_领导联系的6户和镇领导联系的5户，还有社区干部联系的6户。在活动中各位领导都和结对户有4次及上的慰问和走访。我们社区还就结对认亲活动开展了党员联系群众的活动，我们社区有党员68人，我们把68名党员已经分配到楼，分配到户并且每人都准备一张党员联系群众的信息卡，卡中写有该党员的姓名以及联系方式，每位党员都带这自己的联系卡去下户进行走访，及时了解居民的生活状况。并对家庭情况较差的群众进行了记录、慰问。这些慰问金都是党员同志们自己自愿积极捐凑的。在结对认亲的活动中我们社区（包括区领导和镇领导）送出的慰问金额约4万余元。其中高新区_领导送出的慰问金9600元，镇领导送出的慰问金8000元。

四、“为民办实事”活动中，我们社

区已先居民之忧而忧，以先居民之乐而乐。

(1) 处理恶臭、还居民一片蓝天。在社区周边有一家饲料厂，其运作期间时常发出阵阵恶臭、刺鼻难闻，弄得居民生活受到严重的影响，有些居民甚至都不敢打开窗户。通过居民的反应，我们社区群工办切实了解居民所反应的情况，并组织人员一同走访、调查。在连续几天的调查、交流之后，饲料厂也深刻认识到了工厂的排污问题已经影响到了周边的居民。于是，在各级人员的协调、配合之下，现该饲料厂已经停止作业。***社区周边的空气又恢复清新了，居民们对此非常满意。这不仅是对我们工作的认可，更是对自身责任的担当。我们会继续为居民排忧解难。

实存在大面积积水情况。我们迅速联络镇群工办，反应情况。并随同资料和照片一起送到群工办。镇群工办立即采取措施，将问题反应给城管及有关部门，有关部门给出答复，将在最短的时间内解决这一路段的积水问题。现此路段的积水问题已经得到解决。居民反响甚好。

(3) 由于我们***是新成立的小区，各方面设施还不够完善。居民的室外活动场所配套设施不齐，这使得来到新家园的居民感觉社区没有适当活动设施，外出活动受限。在社区书记的紧密筹备下，先后建成了篮球场、羽毛球场、广场舞活动基地。这样的社区显得更有活力，居民的娱乐生活也不再局限在麻将室里面。生活更加的多姿多彩了。

识。这样居民才会与我们吐露心声。其次、加强自身的管理建设，正所谓：“无规矩不成方圆”只有规范自身，才能规范别人。最后，把工作落到实处，不虚张、不夸耀、不隐瞒。实事求是，脚踏实地的为民办事。

生活无小事，处处要留心。我们社区群工站，一直以居民为中心，时刻走到居民身边，发现问题，解决问题，让居民住得安心、放心、舒心。

村级开展群众工作总结篇四

为进一步密切党群干群关系，巩固党执政的群众基础，促进社会主义和谐社会建设，根据《中国_章程》和党内有关规定，现就做好党员领导干部联系和服务群众工作提出如下意见。

一、指导思想和总体要求

做好党员领导干部联系和服务群众工作，要坚持以_理论和“三个代表”重要思想为指导，全面落实科学发展观，忠实践行党全心全意为人民服务的根本宗旨，密切党同人民群众的血肉联系，拓展党员领导干部联系群众的途径，丰富党员领导干部服务群众的内容，畅通群众表达意愿的渠道，切实解决群众生产生活中的实际问题，为推进跨越式发展、实现奋力崛起创造良好环境。

党员领导干部联系和服务群众要达到以下要求：

- 1、认真听取群众意见。经常深入基层，深入群众，体察群众情绪，倾听群众呼声，听取群众意见，了解群众的意愿和要求。
- 2、帮助群众解决实际困难。关心群众疾苦，为群众做好事、办实事、解难事，解决群众生产生活中最迫切的实际困难和问题。
- 3、接受群众的教育和监督。尊重群众的首创精神，把联系和服务群众作为向群众学习的过程，从中汲取营养，经受锻炼，自觉地接受群众的教育、评议和监督。
- 4、尊重和维护群众的合法权益。在实际工作中，尊重和维护宪法、法律赋予人民群众的各项权利和正当利益，自觉同侵

害群众合法权益的现象作斗争。

5、做好群众思想政治工作。向群众宣传和解释党的政策和国家的法律法规，教育和引导群众正确处理个人利益与集体利益、局部利益与整体利益、当前利益与长远利益的关系，凝聚群众力量。

二、主要方式和内容

1、坚持调查研究制度。各级党政领导机关要建立健全调查研究制度，制定和落实调研计划。市、县(市、区)党政领导干部每年要有两个月以上时间深入基层调研。要改进方法，提高质量，注重实效，防止和克服调查研究中的形式主义。省级党员领导干部、市和省直部门的主要负责同志，每年要向省委报送有决策参考价值的调研材料。

村级开展群众工作总结篇五

近期，范华社区工作室坚持以“三个代表”重要思想为指导，认真落实科学发展观，不断加强街道工作室建设，注重发挥街道工作室联系社会各界、凝聚群众、集中智慧的桥梁和纽带作用，积极开展各类主题活动，为做好群众工作打下基础。

一、切实加强领导，为工作创新发展提供坚强组织保障 从范华社区工作室正式成立至今，工作室领导非常重视这项工作，贯彻冀办【2011】23号、长群发【2011】1号文件的有关精神，对各项工作进行了安排部署。注重对工作人员的理论培训，将集中学习和分散学习相结合，不断完善工作人员的知识结构和工作能力。通过学习，使大家进一步了解群众工作内涵，增强责任心，深刻认识做好人民群众工作的重要性和紧迫性。落实各项制度，保证了工作室工作正确的政治方向。在日常工作中，严格按照“谁接待、谁负责”的原则，加强了人员工作责任心，狠抓各项工作措施落实，基本形成统一领导、部门协调、统筹兼顾、标本兼治、各负其责、齐抓共管的信

访工作新格局。

7月份，我们开展为期一个月的群众走访活动。我们积极采取法制宣传教育、有理解决、及时交办、依法处置等措施，充分发挥人民调解、行政调解和司法调解等作用，切实解决群众合理诉求，真正做到了发现得早、化解得了、控制得住、处理得好。另外，我们对群众反映强烈的热点、难点问题，认真查找原因，严格落实责任，明确负责领导、责任单位和责任人员，限期妥善解决，工作开展有力、有序、有效。截至目前为止，接待群众的76件信访积案已大部分得到解决。

三、努力健全工作制度，切实提高信访事项办理效率 一是认真落实信访工作责任制。我们坚持执行党政领导干部阅批群众来信、定期接待群众来访，有力的促进了矛盾的化解。二是积极开展联合接访、集中整治等工作。重点解决好群众反映强烈的征地拆迁、移民、劳动保障等信访突出问题，真正使群众反映的问题件件有着落、事事有回音。在解决信访问题的过程中，我们严格坚持依法按政策办事，对法律和政策有明确规定，能够解决的，限期解决，对暂时不具备解决条件的，要求列出办理时间表。对群体性事件，我们本着“宜散不宜聚、宜解不宜结、疏导不误导、淡化不激化”的原则，努力做到方法不过头、人员不滞留、矛盾不激化、事态不失控，积极督信访维稳工作方案促责任单位解决问题。

四、努力落实工作责任，切实解决信访突出问题

一是积极解决群众问题。千方百计解决信访群众的合理诉求，立足“事要解决”，全力推动“案结事了”，不断减少社会矛盾“存量”，努力增加社会和谐因素。我们组织力量对重信重访案件进行全面清理，对可能引发非正常上访、集体上访和群体性事件的重大问题，坚持把解决信访诉求与解决群众实际困难、做好思想工作与加强法制教育和依法处理结合起来。二是加大宣传力度。进一步加大《信访条例》等法规政策宣传力度，通过标语、黑板报等形式宣传《信访条例》，

让信访人了解正确的信访方式，通过正常的信访渠道解决问题。三是加强信息报送。坚持做到每星期上报群众工作信息，每月上报接访群众工作情况。

二〇一一年七月二十日