

# 志愿者参与服务工作总结报告(实用5篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。报告的作用是帮助读者了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 志愿者参与服务工作总结报告篇一

中国(重庆)第xx届投资暨全球采购交易会(渝洽会)在重庆国际博览中心隆重举行，本人有幸担任其志愿者一职。渝洽会虽然只有三天半，但本人深感“读万卷书，不如行万里路”。以下是本人在当志愿者期间，所见所闻所思所感，浅见拙识，还望高人抬爱眼观瞧，不到之处，敬请不吝赐教。

具体细节本人在此不予详表，只说总结以后认为不错与不足之处：

渝洽会设有组委会，前期准备相当充分：首先是交通，渝洽会开有三条公交专线，有可容达10000辆私家车停车场，6号线地铁也与16日开通运行。尤其是6号线，对日后人员的流动起着相当大的作用。“悦来咖啡”、“一心一客”等餐饮服务一应俱全。安保方面，调用了公安，武警及预备役，交警等，为渝洽会提供了坚实保障。医疗设施那是必不可少的，渝洽会设有专门的医务室，12小时待命。。

馆内招有服务外包企业：联友展览、飞鹰园艺、纵连物流、兴城物业以提供不时之需。其中纵连物流在撤展时效用明显。本次渝洽会组委会选址在国博中心，其恢宏的规模赢得了大多数观众的称赞，彰显了大重庆的气势。兴城物业的保洁工作也是功不可没。

渝洽会的现场管理也是相当到位：消防、巡逻全时岗，电子

信息提示滚动不断，现场静态提示醒目明了。中心广播随处可闻，当中不乏充满温情的声音：某某在哪丢了手机，请捡拾者送往客服中心；今天有雨，请朋友们注意，不要淋雨着凉。当然也不能忽视我们志愿者，有问必答，态度良好，我们赢得好评那是当之无愧。顾客投诉，处理突发事件，在所难免。有一实例：有一老头儿，不知什么原因，在馆内与别人发生争吵，民警和安保人员迅速将其劝到警务室中，避免此影响向外扩张，后悉心调解，终于大事化小，小事化了。由此可见，风险管理必不可少。

展馆分区有条有理：

1、3、5馆是展示馆，参展商的目的是吸引投资和展示推广，或是进行新品宣传推广，诚招代理商，几乎全部是特装展。

2、4、6馆是各地方展，也是展销馆，是最具有人气的展馆，几个国外展点缀其间，国际化的味道十足。意大利的时尚，日本的科技与特产，韩国的时尚化妆品，满足了各个品味的普通观众和专业观众。展区的明确划分，使得各类展互不干涉，同时又形成有机的统一体，整体效益优化。

在宣传方面：开幕式上领导的出席为展会抓足了眼球，立体式的宣传那是不用说，各个路口的指示牌相当有用，本人就因其受益匪浅，只要说去国博，没有不认识道儿的，宣传力度可见一斑。

参展商的招人方法也是值得一提的：有的是美女诱惑；有的是免费冰激凌；有的是特邀助演，笙歌艳舞，好不热闹；有的是有奖竞答；有的是玩游戏，赢大奖等八仙过海，各显神通。虽然这些活动只有在这样的大环境下功效，但在以后策划活动时我们也会大受裨益的。

渝洽会不错的地方让人应接不暇，貌似烟花四放，但本人觉得有些地方有点不足。

国博中心是个新事物，必然有不足之处：

1. 不太重视志愿者。生活条件有差距，下雨天也不给把伞。志愿者的作用虽不大，不能给渝洽会脸上贴金，但足以给渝洽会脸上抹黑。
2. 内部部门之间不协调。培训部门与运营部门脱节，志愿者发出去就没人管了。
3. 作为工作人员，志愿者没有向上级反映观众投诉的途径。观众投诉“入口指向，分散人流之后站台标示不明显。馆外厕所不足”。志愿者只能哑口以对。

渝洽会现场吸引着千千万万的人，其中就包括志愿者和安保人员。他们脱岗游离于展馆之内，与商家讨价还价，总觉得有些刺眼。展销馆虽聚敛了人气，但现场鱼龙混杂，好像与高规格展会不搭边，与商城有一拼，而且竞争力也不大。香港馆的礼仪是重庆本地人，这样鱼目混珠的现象不得不让观众对参展商的质量产生怀疑，同时也会让人感到香港方面对渝洽会不够重视，态度不积极。

到了最后一天各大展商多做问卷调查，随便抓个志愿者就以奖品诱惑让其填写，滥竽充数，参展态度明显不积极。更有甚者，在政府地方馆中服务人员站台，少有人在。尤其是永川馆，第二天就已经人去馆空了。其中的浪费不言而喻。搭建展馆使用的多是不可重覆使用的材料，浪费之大，令人发指。这些馆都是特装，与国外近于标准展馆相比，甚是奢侈。

展虫是最后一天的特殊景像，各类小商小贩蜂拥而至，馆内，路沿儿，哪儿都是，大煞风景，巡逻车对此也视而不见。渝洽会办得虎头蛇尾，令人唏嘘不已！

渝洽会我认为有成功，也有不足，加强市场性是其续命之法。在此虔诚祷告！

## 志愿者参与服务工作总结报告篇二

愿服务队伍是构建和谐社会的有生力量，是党和政府联系群众的桥梁和纽带。当然，对于这个城市的基石来讲，志愿服务在我街道的广泛深入开展，对于服务居民群众、弘扬文明新风、提高市民素质，促进三个文明建设具有十分重要的意义，也是城市的一道美丽的风景线。在区委、区政府及办事处的领导下，我街道认真贯彻落实区委关于开展街道“学习雷锋精神，争当志愿者”服务活动以及区委宣传部、区文明办的具体部署和要求，树立和落实科学发展观，街道党委充分发挥党组织战斗堡垒和党员的先锋模范作用，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，贴近实际、贴近生活、贴近群众，精心组织街道党员、居民志愿者开展了形式多样、内容丰富的志愿服务活动，取得了一定成效，在这方面也作了一些有益的探索。

1、抓宣传动员。我街道采取上门走访、座谈交流、共建联席会等多种方式，加强非公企业、学校、个体工商户等社会各界的沟通联系，并通过街道宣传栏、广播、楼组长会、党员学习日、计生入户宣传、综治上门走访，以及街道举办的街头宣传演出、文体活动等各类活动，宣传志愿服务工作的精神和重要意义，提高机关干部、居民群众对于志愿服务工作的思想认识和重视程度，为我街道深入开展志愿服务活动打下良好的基础。

2、抓队伍组建。由我街道党委牵头，街道组建了10余支志愿者队伍：扶贫助困志愿者、家政服务志愿者、医疗保健志愿者、街道工作志愿者、法律援助志愿者、文体宣传志愿者、生育关怀志愿者、敬老服务志愿者、拥军优属志愿者、科普宣传志愿者等。这10支志愿者队伍，活跃在单位小区、街巷、楼院，开展国家政策和健康知识咨询、护绿种植、综治巡逻、卫生督导、文明劝导等志愿服务。

3、抓网络建设。为了不断壮大志愿服务的工作队伍，我街道

专门成立了志愿服务工作领导小组，并把共建单位作为主体纳入到成员中，形成了由街道党委牵头、辖区单位主动参与、居民群众自愿加入的良好的志愿服务工作氛围。志愿服务工作领导小组定期研究部署街道志愿服务工作，使志愿服务的活动更有效。街道还制定并实施了开展街道党员、青年志愿活动的工作方案，使街道志愿服务工作落到实处。

1、做好志愿者注册登记工作。按照区委、区政府的部署安排，我街道规范做好志愿者招募、登记、注册的工作，对内容填写及选择服务项目进行详细说明，为我街道广大党员居民进行志愿者服务注册登记提供便利。目前，街道注册的志愿者达到60人，使广大街道党员、居民志愿者从此有了志愿服务的“身份证”。

2、开展志愿者服务互评活动。根据区委部署和安排，我街道组织志愿者积极参加各种类型的志愿服务活动。同时，我街道加强对志愿服务的安排和跟踪了解，及时掌握志愿者参加服务活动的情况，并做好记录。在此基础上，开展志愿者服务互评活动，对经常参加活动的在职党员干部、离退休干部、居民群众积极推荐到街道、区参加评先评优。我街道也每半年召开一次评比会，对开展志愿活动的情况进行总结表彰，有力地推动了志愿服务活动的深入开展。

3、组建弱势群体“解忧解困小组”。我街道党委为有效地解决空巢老人、特困家庭的帮扶问题，成立了“解忧解困小组”，该小组志愿者经常上门服务，成为街道居民诉说衷肠、解疑难的好帮手。

1、以“便民”为中心，拓展志愿者服务内涵。街道坚持以“民思我想、民需我为、民困我帮、民求我应”为志愿服务的宗旨，组织开展了一系列便民服务活动。如以辖区资源为依托，成立卫生保健服务志愿者分队，定期为居民宣传卫生保健知识，经常为辖区老人进行身体保健宣传检查，及时为困难群众送医送药上门，极大方便了年老、残疾及其他行

动不便的群众。

2、以“安民”为保障，拓展志愿者服务内涵。为提高街道居民法律意识和法制观念，志愿者服务队以辖区单位为依托，组建青年干部治安巡逻志愿者服务队。这支志愿者服务队与民警保持紧密联系，通过定期、不定期发放治安宣传资料，到居民中讲授相关法律知识和安全防范措施等行动，积极配合街道民警巡防工作，健全群防群治网络，有效维护街道社会稳定。

3、以“助民”为动力，拓展志愿者服务内涵。我街道辖区居民志愿者服务队积极开展助学助困活动，并作为加强街道精神文明建设，促进良好风尚的举措来落实。根据毗邻就近原则，志愿者服务队成员以“一助一”、“多助一”形式，对各分属片区内的特困孤寡老人、病人及残疾人和特困学生进行结对帮扶，解决他们的日常生活需要。例如，在实行“一对一帮扶”制度之后，街道党委及时了解辖区内的孤寡老人、空巢老人的情况，组织志愿者定期到老人们家中，嘘寒问暖，解决他们生活实际困难；每逢节假日，给老人们送上慰问金、礼品、组织文艺活动，丰富老人们的节日生活，让街道的老人们感受到了大家庭的温暖，为构建平安和谐街道起到积极的促进作用。

4、以“乐民”为载体，拓展志愿者服务内涵。为了丰富辖区居民生活，活跃节日气氛，我街道利用节假日或中国传统节日，邀请具有文娱特长的居民群众参加文化娱乐表演等活动，以居民群众喜闻乐见的形式，向他们宣传科学发展观、社会主义荣辱观等知识，弘扬爱国主义、集体主义、尊老爱幼的传统美德，培养团结互助、平等友爱的新型人际关系和崇尚科学、破除迷信、抵御邪教的良好氛围，倡导科学健康、文明的生活方式，受到广大街道居民的称赞和好评，同时也丰富了街道居民的精神文化生活。

1、开展“党心连民心、亲情进万家”活动。我街道发挥志愿

者为主体的志愿服务活动，开展了以“一举一动树形象”为主题的“四个一”即“每月做一件好事、参加一次公益活动、找居民聊一次天、帮助群众解决一个问题”活动，赢得了居民的广泛好评，也树立了志愿者的榜样形象，极大地推动了街道服务工作的的发展。

2、开展“进家门、知家情、解家难”主题活动。以我街道工作人员为带头人、青年志愿者为主力的服务队伍，以“进家门、知家情、解家难、暖家心”为工作标准，以满足街道居民多层次需求为己任，为辖区居民群众提供就业再就业、社会救助和福利、医疗卫生、群众维权、计生、幼儿保健、政策法规咨询、治安管理、家政、电讯等类型多样、内容丰富的服务活动，使居民逐步实现小事不出门、方便在街道，真正实现街道为民办实事、为民谋利益的服务宗旨，构建“顺心、舒心、安心、贴心、欢心”的和谐街道。

3、开展“市民动起来，文明创出来”主题活动。我街道积极配合文明城市创建活动，开展了“文明树起来，市民动起来”主题活动，开展了宣传活动，并定期组织离退休老党员上街开展文明劝导、交通路口卫生督导和文明宣传活动，既发挥老同志的余热，也给展示了老年志愿者的风采。

1、为了进一步推动我街道“资源共享、共驻共建”活动的开展，更好的调动共建单位力量参与街道建设，促进街道发展。

2、以实际行动弘扬雷锋精神。我街道开展学雷锋志愿者活动，在街道书记的带领下，街道志愿者们来到无物业小区，对小区内的装修废弃物、杂物堆料、绿化带内垃圾和杂草等进行了清理，通过活动，志愿者们用自己的点滴行动，向居民传颂学雷锋的精神，为创建和谐街道同时贡献了他们的一份薄力。

3、以实际行动开展健康宣教、义诊活动。为弘扬中医文化，传播中医药知识。我街道志愿者服务队与共建单位福建中医

药大学康复医学院共同举办健康宣教、义诊活动。老人们纷纷前来接受义诊。志愿者们给老人们健康咨询、推拿、号脉、骨关节病、脊柱病、脑卒中、内科等服务活动，而且针对病情向他们提出了治疗建议并给予了用药指导，活动中还向居民发放了健康宣教材料健康知识300余份。活动现场气氛十分热烈。志愿者的热情服务受到了辖区老人们的高度赞赏和肯定。通过这次在义诊服务活动,使街道志愿者服务队的形象更加深入人心,同时也给居民送去了一丝温暖。

总之，我街道半年来坚持开展志愿服务活动，扎扎实实做了一点工作，但是与上级要求还有一定差距。志愿服务工作是一项长期系统的工作，需要党委政府的重视，社会多方参与，市民不断增强为他人服务的意识，建立良好的运作机制，完善的管理规范。我街道充分认识到开展志愿服务活动对构建和谐社区，创建全国文明城市的重要性。我街道将积极推进志愿服务工作的深入开展，继续做好志愿者的招募工作，不断探索开展志愿服务的新思路，走出具有特色的志愿服务工作新路子。

## 志愿者参与服务工作总结报告篇三

奥运会虽然已经离我们而去，但作为一名安保奥运志愿者，我们不但见证了奥运会的成功举行，更体验了一次从未有过的奥运盛宴，这次奥运会使全国人民对体育的热情空前高涨，作为一名奥运志愿者，我感到很光荣，同时也深感自己是如此的幸运。

在这个暑假我学到了许多东西，我所执勤的地方到处都可以看到志愿者服务站，从他们身上我学读到了“我参与，我奉献，我快乐，奉献，有爱，互助，进步的志愿者风采。虽然我是从事的安保方面的工作，但我从中学到了忍耐与坚强。

xx年是特别的一年，我们的奥运梦想终于实现了。而我的梦想。。。。。。参与奥运，感受奥运见证奥运也终于实现了。

从被通知我们可以为奥运服务到现在，我感受很多。

我们从事的是安保工作，是一种远离场管的工作，我们不会见证每一个奥运健儿站在最高领奖台时那种欣喜的热泪，看不到最后一名懊恼的眼泪，甚至我们会错过奥运场上的每一个精彩的时间，但我们无怨无悔，我认为我们也是奥运场上重要的一部分，因为我们确保着奥运的正常进行。

在北京奥运志愿者服务站到处都是，可是每天到我们跟前问路的人也是络绎不绝，我们不可能总是对别人说“不知道”，所以我们需要了解我们附近的每一条道路，以及每条道路都有哪些标志性建筑物，最重要的是我们还要知道类似于学校，医院，宾馆等服务性的场所的位置。

在北京是我知道了英语的重要性，很多次外国游客问我路时我都不知道他们说的什么，搞得我非常尴尬。这还是一方面，英语作为全世界的通用语言，其重要性可想而知啊！

通过这次奥运，让我对志愿者服务有了更加深刻的认识。志愿服务是义务的，无私的，是无数志愿者用自己的休息时间去换来其他人的微笑，感激和快乐，这是一种心灵上的收获。志愿者是个神圣的名称，是参与的象征博爱的体现，爱心的代言，我们可能没有获得金牌，鲜花和掌声，但是我们用我们崇高的精神，换来了一界圆满奥运赛事，这是比任何东西都珍贵的礼物。也许我们的工作和任务很平凡，但志愿者就在平凡的岗位上彰显不平凡的人。

我的生命因这次志愿服务而不同，为了服务奥运，我兴奋，我奉献，我为奥运抛洒我的青春，而奥运更会在我的青春上写下一笔，最后我祝中国越来越繁荣，中国加油！

## **志愿者参与服务工作总结报告篇四**

时间匆匆，转眼间我在这里一年的时间已经过去了。回想我

来到泾川，来到泾川县国税局，在这里做了一名光荣的西部计划志愿者，仿佛就是昨天的事情。在这一年的时间里，在同事们的关心帮助下，各方面的能力都有所提高，我时刻不忘自己是一名西部计划志愿者，是一名中青团员，努力每一项工作并把它们做的最好。

作为大学生志愿服务西部计划志愿者，我时刻不忘青年志愿者服务宗旨，时刻不忘党的教导，弘扬志愿精神。面对工作、生活、学习中的诸多困难，不畏惧、不退缩，通过自身的努力去克服。同时，作为国税工作人员，我能够认真贯彻党的基本路线、方针政策，通过报纸、杂志、广播电视、网络等途径积极学习政治理论；遵纪守法，服从单位各项规章制度的管理，认真学习税法；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真地学习专业知识，工作态度端正，认真负责。

这一年里，我本着“履行志愿者义务，立足本职工作”这一目标，积极圆满地完成了一下工作：

- 1、 监察室工作。协助监察室主任做好了各类公文的处理等工作，协助管理监察室文件的打印、复印工作、以及报送文件，制作各类表格，编排文档，客串一下给同志端茶倒水的后勤服务生，也还有以前从来没接触过的就是办公室文化(书面用语——职场)。

- 2、 协助监察室主任做好接待工作。本人在工作上听从监察室领导的安排，工作上认真尽职尽责、虚心好学、积极肯干，迅速融入国税集体和角色转变。

- 3、 国税法治宣传工作。在全县开展法治理念教育活动中，利用法制一条街进行法治宣传，取得较好的法律效果和社会效果，向更多的纳税人服务。

- 4、 认真、按时、做好局领导交办的其他工作。

5、其它工作。做好国税局安排的工作之余，还积极参加当地团委组织的各项活动。

存在问题与今后努力的方向：

一年来，做了一系列的工作，在思想政治方面和工作业务方面都有了一定的提高，但仍存在不足：

1、由于刚刚参加工作，经验不足，工作思路还不够灵活，导致自己在某些事件的处理上不够果断。

2、今后要努力提高自身思想政治认识和加强业务知识的学习，在工作中摸索开展工作的方法，发挥自身的特长和主观能动性，更好的开展下一步的工作。

总结一年的工作，我实现了从学校到社会，从学生到机关工作人员的转变，履行了志愿服务义务，取得了一定的进步和成绩，服务单位和我个人对这一年来的工作都比较满意。但在一些方面还存在着不足，如工作思路不够灵活，个别工作不够完善，有待改进。

我的志愿服务期即将结束，这一年的志愿服务经历是值得我终生铭记的。在这一年里我学到了很多，最重要的是深刻体会了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神。在以后的工作、学习生活中，我将以这一年的西部志愿服务经历鞭策自己，继续弘扬志愿精神，为社会做出自己应尽的义务和贡献。

## **志愿者参与服务工作总结报告篇五**

20xx年8月参加西部志愿服务，我被分配到吐鲁番市委宣传部办公室志愿服务，在市团委的指导下和市委宣传部的领导下，积极开展了我的志愿服务工作，真正履行西部志愿者的职责。半年来，我本着热情服务、勤奋工作、认真负责的工作态度、踏踏实实做人、勤勤恳恳工作、立足岗位开展工作，以“服

务西部，服务基层，服务群众”作为自己的工作宗旨。本着“履行志愿者义务，立足本职工作”这一目标，积极地完成了以下工作：

第一：做好宣传部的后勤服务工作，作为市委的重要部门，宣传部办公室必须保持干净整洁，保持政府的良好形象。自从来到办公室，我就负责起办公室的清洁打扫工作，坚持每天在大家上班前将办公室打扫整理完毕，为大家提供一个干净、整洁的办公环境。为了让大家尽快的投入到工作中，我为大家打好开水，尽量为大家做好服务。

第二：认真细致的完成办公室工作。公文的收发是办公室工作的重要组成部分，也是办公室最繁琐和细致的工作。每当有公文送达办公室，首先是登记，然后是按照公文内容分类上报分管领导，领导批示后再下发下去。协助办公室同事做好宣传部文件的撰写，校验与打印装订工作。做好办公室文件的打印、复印工作。对于领导交办的其他工作，我总是耐心细致的完成，从不为此产生怨言，影响工作。

第三：耐心的做好值班工作。认真做好值班工作，以高度的责任心做好值班期间紧急事件的汇报、处理工作，确保工作的连续性。勤奋向上，遵守工作时间，加班加点，积极主动完成领导交办的其他工作任务。遇到特殊情况下，克服种种困难，随叫随到，工作态度端正，认真仔细，能吃苦耐劳，任劳任怨，尽量消除和减少差错和失误，提高工作质量和效率。

第四：为了响应地区：强农、兴工、促旅、重文、活水、宜居、育人的方针政策。提高农民收入，实现吐鲁番跨越式发展，达到“数九寒天瓜果飘香，三伏夏日息耕休农”的美好愿望。我们志愿者也加入了设施农业建设的热潮中，大干一百天，苦干一百天。按时完成了设施农业的劳动任务。从打垄到栽培幼苗，从平整土地到大棚盖膜盖被，每一道工序我们都了如指掌。让从没干过农活的我也体会到了农民的辛苦

和欢乐。对我来说，这些体验尤为重要，对我以后的工作和生活都弥足珍贵，因为它让我明白任何成果都离不开艰苦的前期工作和辛勤的汗水。

过去的半年里，自己虽然做了大量辛勤工作，但也存在一些不足，在今后的工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。

第一：政治学习还很不够。体现的学习广度和深度不够，在今后的工作中加强学习，特别是业务知识和时事政治的学习，以及新时期各项政策法规的学习和了解，解放思想，与时俱进，不断提高工作能力和水平。

第二：写作水平还需进一步提高。例如对公文格式、公文应用范围缺乏了解，在今后的工作中，我将虚心向部领导和同事认真请教，弥补不足，努力提高自己的写作水平。

第三：要进一步改进工作方法。工作主动性不强，工作不够大胆，不够自信，与领导沟通少。因此，在今后的工作中要进一步改进方法，克服自身的缺点，充分发挥自身特长和自己的主观能动性，提高水平，把各方面的工作干得更好。

第四：发扬吃苦耐劳的精神。面对办公室事务杂、任务重的工作性质，不怕吃苦，主动找事干，扎实工作，爱岗敬业，做到手勤、眼勤、脑勤、腿勤，在繁重的工作中磨练意志，增长才干，努力圆满完成各项工作任务。

“盛年不重来，一日难在晨。及时当勉励，岁月不待人。”是陶渊明劝勉学子的心声，也是我的座右铭。在今后的工作中，我将赴下身子，沉下心来，珍惜时间，把握机遇，努力完成每一项工作任务，锻炼自己的才干，勤奋工作，大胆实践，细心服务，勇于创新，以高度的工作责任感、以科学严谨的态度，以扎实认真的工作作风，努力搞好本职工作。