

2023年车务段春检工作总结 车务段春运工作总结(实用5篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

车务段春检工作总结篇一

自20xx年1月26日春运启动以来，按照“以人为本、安全第一、以客为主、优质便捷”的指导原则，全力做到了、领导、组织、措施、服务、保障“五个到位”。春运期间共投入营运客车393台（含外调运力），发放加班、包车牌291块，平均每天开行387个班次，完成道路旅客运输客运量327260人，同比增长8%。实现了“人便其行，货畅其流”的总体目标。

据预测，春运期间日均客流量达到7000人次以上，为确保运输畅通有序，春运前，我所成立了春运工作领导小组，组建了3个工作专班，各运输企业也成立了相应的春运组织机构，为春运期间各项工作顺利开展提高了坚实的保障。在科学预测春运客流特点的基础上，针对新情况、新问题，及时调整道路客运班次，加强运力调配、强化现场调度指挥，节前节后客流高峰期及时增开加班车，深入厂矿、企业、学校等旅客集中地，安排客运班车和包车进厂（校）组织直达运输，及时疏运民工、学生等团体旅客，确保客流高峰期无旅客滞留现象。我所与交警、城建、气象等相关部门健全协作和联动机制，增派人手、调整作息时间，加强路面管控，开辟了肉、禽、菜、果等节日物资运输“绿色通道”，确保

市场供应平稳有序。同时，严格加强春运证牌管理，按照便民、及时的原则审核发放春运证牌，从严控制对2012年度经营行为不规范，发生过重特大行车责任事故的经营者的春运牌证发放，并对所发牌证登记造册，做到“谁发放、谁登记、谁负责”通过科学谋划、多措并举，为春运的高效有序运转提供了可靠保障。

把安全放在春运工作首位，建立健全“属地管理、分级负责、迅速反应、保障有力”的安全运行机制，广泛深入开展以安全警示大讨论、安全运输大教育、安全隐患大排查、安全质量大巡访、安全措施大落实、安全环境大改善为主要内容的“安全春运专项行动”严把“四关”即运输市场准入关，对达不到规定条件的车辆，严禁其参加春运，实行“三不进站五不出站”确保“三品”（易燃、易爆、易腐品）不上车；严把驾驶员从业资格关，严格实行驾乘人员持证上岗，严禁无驾驶证和无从业资格证的人员驾驶营运车辆；严把车辆检测关，春运前，组织所有参营车辆进行了全面的技术检测，运营中严格落实门检、日趟检制度；严把路面管控关，检查营运车辆是否严格执行安检、配齐安全设施、每名乘客是否有详细登记等，严禁超速、超车、无证驾驶、酒后开车、疲劳驾驶等行为，利用gps监控设备对运营车辆实行24小时动态监控。同时，针对各种可能发生的突发事件，制定和完善了应急预案，举办驾驶员安全教育培训班2期，100%落实了承运人责任险统保，有效预防了交通事故的发生，实现了春运安全“零事故”

按照“优美环境、优良秩序、优质服务”和“保平安、保畅通、保民生”的要求，以人为本，优化服务，促进春运市场秩序良好、稳定和谐。实行驻站管理制度，加强对客运站经营行为和服务质量动态监管，规定若出现旅客投诉事件，将取消参营车辆的春运资格，组织两个稽查专班专项查处非法营运“倒、卖、甩、宰”客等违法行为，营造了和谐的运输环境

20xx年2月27日（正月十八）我县出现了大

量滞留旅客，县所春运工作专班深入一线，实地监测分析春运旅客流量，启动春运应急预案，紧急输运旅客150人次，同时督促落实安全生产、优质服务等工作。春运期间我所运政执法人员24小时坚守在一线，常常办案到深夜甚至通宵，有时甚至只吃一袋方便面、喝点矿泉水充饥。各职能部门窗口不放假，以保证企业、车主、群众节日期间办事不受影响。各运输企业千方百计优化服务，在候车厅内公示客运票价、客运班次、发车时间等，为旅客提供取暖、供水、咨询等便民服务，增设农民工、学生售票点，为团体出行旅客提供加班、包车服务，长途客车行车途中为旅客提供就餐、休息等服务，卧铺客车实行卧具每班更换制度，雇用清洁人员每天清扫候车室、停车场，为旅客提供良好的候车、乘车环境，以优质的服务促进了春运市场的和谐有序，赢得了广大司乘人员的交口称赞。

同时，我所还通过新闻媒体报道、编写简报等方式，积极宣传道路运输行业在春运工作中的亮点，树立良好行业形象，共完成各类宣传报道7篇，按时统计上报各类运输数据及行业信息等工作。2012年春运工作已圆满完成，在今后工作中，将不断总结经验，开拓创新，为培育安全、优质、有序的客运市场奠定基础，为道路运输工作再上新台阶，再创新业绩继续努力。

车务段春检工作总结篇二

凭祥站是国境站，存在大量的国际联运客货运业务，我在凭祥开始了为期4个月的又一轮见习生活。我从客运售票（含售国际联运票）开始学起，到组织国际联运旅客进行通关检查等流程都走了一遍，这期间，我把学习重点放在了货运上。在凭祥站，我从货区货运员开始跟班，一直到跟完货调，再到交接所重点跟国际联运。刚开始接触货运员岗位时，对一大堆的货运规章制度不熟，一不小心就会出错。在师傅们纯实作的指导下，结合业务时间学习货运相关的规章制度，慢慢的熟悉了货运从货物的承运受理到交付的作业程序，了解

了货物的装载加固要求，尤其是危险货物的运输条件和限制（凭祥站办理的氢氧化钠和硝酸铵比较多）。在跟班期间，我也会经常跟师傅下股道看车，检查施封、装载加固、查看关门车等货检作业。经过一轮货运的学习，基本上能胜任货运员或者货调的工作了。

两个月之后，我开始到交接所跟班。作为专门办理与越南的国际联运的一个机构，交接所有外勤交接员、内勤交接员、翻译和值班员。两个月的时间里，我跟随外勤交接员和翻译乘坐守车到越南同登站办理货物和车辆交接手续，学习了如何与越南同行打交道以及在国际联运中应该注意哪些事项等；跟随内勤交接员和值班员学习填记大量的联运统计表格、台账，跟着值班员与越南的值班员直接对话，商定国际联运列车的开行计划，按照货物列车编组规定和国际联运列车的开行计划编组列车。两个月下来，我对交接所的工作有了大致的了解，特别在统计数据 and 登记台账时，还利用自己所学的计算机知识，给内勤师傅设计了几个excel表格，利用excel的计算、统计功能，减轻了师傅手工登记录入的工作量。

在凭祥，有幸结识了当时主管安全的副站长胡彪，因为是同龄人的缘故，他对我非常关照。每当他去现场检查工作时都会喊上我，让我了解到铁路基层领导干部是如何工作、如何管理的，也让我学会了如何去发现现场作业的问题和如何更好解决问题的方式。当他处理问题时，我经常会在一旁想，如果换做是我，我会如何处理这个问题？效果会怎么样？这个问题需要如何杜绝等……不知不觉中，也让我提高了自己发现问题和解决问题的能力。

印象深刻的是有一次，胡站长发现调车组在调车机已经出来的情况下不及时出场作业，导致调车机停轮等待两分钟，他当场对调车长及调车人员进行了批评教育，但是晚上下班后，他仍然召集该班调车组人员以吃夜宵的形式做思想工作。大家开诚布公，就调车作业中存在的一些重点、难点问题进行了深入的探讨，就如何防范出现常见的调车事故、做到组内

人员互控、班组如何管理等问题进行了交流，气氛非常融洽。通过大家的探讨，调车组人员充分认识到了自己的错误以及在车辆防溜、防止冒进信号、防止挤岔等调车事故的方法，对调车组人员是一次生动的作业培训，也让我对调车作业有了很深的认识和理解，更让我见识了基层干部的管理方式和方法。通过胡站长，我学到了很多有特色的铁路职工管理方法，让我认识到了在对铁路现场职工的作业管理和思想工作，跟我之前当学生辅导员时大有不同，学生有学生的特点，职工有职工的个性，如何找准切入点，找到适合铁路现场特点的方法尤为重要。

20xx年3月底，结束了凭祥站的学习，我来到了见习岗位的最后一站——南宁南站，先后在峰尾、驼峰、南场信号楼、站调楼跟班学习。南宁南站峰尾调车作业繁忙，专用线取送作业多，配备三台调机。与黎塘峰尾相比，作业程序大致相同，只是南宁南站峰尾区长需要执行计划，而黎塘则是由助调完成。在峰尾的一个月，我把重点放在学习五调取送作业上，为了尽快熟悉专用线的线路技术条件和作业特点，多次跟随五调进入专用线作业现场，掌握了各专用线的作业特点和注意事项。在峰尾，印象深刻的是一次红光带故障，这是我第一次遇见此类特殊情况下的作业，之前只是在规章上看到过怎么处理类似故障，这一次实打实的参与到处理故障中来：发现红光带，立即呼叫调机停车，通知工务、电务，向值班站长汇报，及时登记《运统46》，在紧张而又有点兴奋的心情下和师傅一起完成了处理故障、保证作业安全的任务，也让我对规章制度和处理类似故障有了更直观的认识和体会。为了更深入的熟悉南站的站场、线路，在南场信号楼又学了一次值班员，这一次真实的学习了6502电气集中连锁和半自动闭塞、站间计轴闭塞设备的操作与接发列车方法，再一次熟悉了如何办理闭塞、各种发车凭证、开放信号排列进路的时机，尤其是特殊天气条件下的行车办法等，受益匪浅。

跟完峰尾、驼峰和南场值班员（信号员）之后，进入助调乙、助调甲、站调和值班站长的岗位学习阶段。站调楼是一个车

站运输组织的指挥中心，跟着师傅们实作，结合对技规、行规、调规、列车运行图和货物列车编组计划等理论学习，深入熟悉了如何编制班计划、阶段计划和调车作业计划，重点学习推算车流，目前还处于学习阶段。在站调楼，体会最深的是这里作为一个指挥中心，需要指挥协调各个工种的工作，这就要求作业中要提高业务水平，优化到、解、编、发作业组织，优化调车作业计划，同时需要有很强的协调组织能力和认真细致的工作作风。在学习助调时，有一次后半夜就由于犯困而撒错了票，导致出发列车的编组与票据不符，幸好车号员及时发现少了几份票据而提醒我赶紧找票，才没有耽误列车出发。这一经历，让我更加认识到无论做任何工作，都不能掉以轻心，要时刻都保持高度的责任心和认真的态度，要么就不做，要做就要争取做到最好。

在忙碌而充实的见习中，对如何尽快适应铁路工作，如何扎实学习业务知识，圆满完成见习任务形成了一些自己的看法：

1、找准定位，调整心态，尽快完成角色转变

大学生刚进入社会，首先面临的是思想上的落差和角色的转变，要积极的调整心态，给自己准确的定位，认清所处的位置，明白自己该做什么，不该做什么，并快速的投入到工作和学习中。同时，铁路基层比较辛苦，要有心理准备，懂得宝剑锋从磨砺出的真谛，主动去熟悉摸索各个岗位的职责，认真学习现场具体的作业程序和标准。

2、注重理论联系实际，有针对性的学习与见习岗位相应的规章制度。

在见习期间，一定要有针对性的多学习规章制度，吃透规章，知道该条规章制定的初衷和其能预防的事故。每学习一个工种，就要及时的去学习该工种的规章制度，一个工种一个工种地去吃透规章，这样学习既有针对性，又能在不懂规章的情况下及时向师傅讨教，更能加深对规章的理解和掌握，比

机械地死记硬背规章效果要好得多。

3、虚心向师傅请教，主动多与师傅们交流。

师傅们都具有多年的铁路工作经验，我们要虚心向师傅请教，空闲时间里与他们打成一片，从他们那里可以主动“掏”到很多如何处理突发事件的方法和经验，这些方法和经验是师傅们多年工作的结晶，能让我们少走很多弯路。作为大学生，正常情况下的作业程序学习起来相对很简单，但是非正常情况下如何作业却不容易学到，也没有多少机会（当然也不希望有这样出事故的机会）去学习如何处理突发事件，因此，只有多跟师傅们交流，从他们那里“拿来”的经验才是最快捷也是最现实的学习途径。

4、多学习安全科等业务科室下发的事故通报和文件电报。

事故通报就是一个个生动的最好的案例学习教材。业余时间一定要多看看有关的通报和文电，多去分析事故发生的原因，多去研究该如何避免此类事故的发生，针对该起事故，找到相应的规章制度来学习，这样能迅速的提高自己的业务水平和分析问题解决问题的能力，也能避免今后工作中再犯类似的错误，能少走很多弯路。

5、平时多总结归纳，养成写总结心得的良好习惯。

工作和生活中，会遇到很多的人和事，会有很多问题出现，及时的把一些学习感悟、心得或者处理办法都记录下来，不断地总结分析前段时间的所得所失，只有不断总结，才能不断进步和提高。

通过一年的见习，我成功的完成了理论知识和现场实际的初步结合，对铁路行车组织、配车、调车和客货运组织有了更深刻的了解，对车站的日常管理和班组管理也有了切身的体会。见习虽已接近尾声，但今后的学习和工作将永无终点，

我定将扎根于基层，全力以赴努力工作，为铁路的发展贡献自己的力量。最后，我要深深地感激在工作和生活中给予我无微不至的关怀的各位领导，也非常感谢在整个见习期间耐心指导我的各位师傅，你们的关怀和指导，是我不断前进的永恒动力。

车务段春检工作总结篇三

今年以来，我局牢固树立安全生产发展理念，深入开展“隐患治理年”活动，在区委、区政府的坚强领导，及区安委会的正确指导下，严格落实《安全生产法》、《公路法》及相关法律法规和省市区文件精神，不断加大交通运输行业安全事故隐患排查治理力度，严厉打击各类交通运输安全生产违法行为，确保了全区交通运输行业安全生产形势总体平稳。现将我局安全生产工作汇报如下：

年初，我局及时召开交通运输行业安全生产工作会议，贯彻落实市交通运输局、区安委会关于安全生产工作的会议精神，对安全生产工作具体部署和详细安排。在世园会、节假日及冬季等各个安全事故重点防范时段都组织成立专项工作组，由局长任组长，分管领导任副组长，局属各单位及科室负责人为成员，全力抓好安全生产工作。局长雷宏德同志经常在局务会强调安全生产工作，党委书记史纺华同志作为分管领导按季度主持召开交通运输系统安全生产专项会议，针对安全生产形势，制定行之有效的安全生产工作计划，协调解决安全生产重大问题。今年我局召开安全生产专题会议6次，局机关安全生产工作会议12次，会议确定了工作重点和落实措施，完善了安全生产监管体系，夯实了安全生产工作基础。

为了强化各事业单位、各相关科室及各从业企业的安全生产责任，落实安全生产各项预防措施，确保完成与区政府签订的安全生产各项目标任务，我局进一步完善了安全生产责任控制体系，扩大了安全生产目标责任书签订范围。局主要领导与各下属事业单位和各相关科室主要负责人签订的目标责

任书中把安全生产工作作为一项重要的目标考核任务，将工作任务进行了分解落实。把落实主体责任作为责任制落实的核心和关键，加强了对执法人员及从业人员的安全教育，督促相关企业建立健全各项管理制度，施工企业严格履行安全生产合同义务，改善作业环境和条件，消除事故隐患，努力提高防范安全生产事故的综合能力。经常性组织开展安全生产检查，有效落实了生产经营单位的安全主体责任。

1、道路运输方面

以“安全第一、预防为主、综合治理”为宗旨，主要对各运输车队、灞柳客运公司进行安全检查。一是严把市场准入关、车辆技术状况关、从业人员资质关。加强运营车辆和驾驶员从业资格审查。对907班线车辆的技术性能定期进行检测，严禁车辆带病运行。本年度共对辖区6150余辆车进行了年检并建立了车辆技术档案，统计收集相关资料及数据。对辖区货物装载监管以及纳入监管的三类治超源头企业有效监管率达到100%。二是加强运输市场监督力度，进行定期检查，全年共计70余次。对驾驶员等司乘人员进行安全教育，以强化其安全意识。三是及时发现并消除各类安全隐患，严防超速、超载、超限等违章行为。本年度共计检测货运车辆49辆，查处超限运输案件3起，卸载货物(沙石)吨，分载货物消除超高违法状态米。在百日联合治超行动中，与公路段与耿镇检测站联合治超4次，路政、运政联合治超6次，路政、运政、公安、交警联合1次，共计查处超限运输车辆17辆，卸载超限货物吨，处罚万元。路政队查处超限运输车辆17起，强制卸载。经过积极努力，车辆超限超载率农村公路稳定控制在3%以内。三类货物集散地(砂石料场)的巡查监管覆盖率达95%以上。在世园会、“十一”黄金周、汛期、雨雪等重点时段均未发生重特大恶劣道路运输事故。

2、水上交通方面

在世园会、“五一”节、国庆节等节假日期间对鲸鱼沟水库、

长安码头的安全设施和安保措施进行了检查。每月对我区水上经营企业进行安全生产检查，检查的主要内容是水上经营企业管理人员的安全责任落实情况，辖区内船舶的安全状况，船员的资格证等，确保“船舶适航、船员适任、通航有序”。在检查中发现，鲸鱼沟水库库区周围没有设置警戒线，警示牌不够明显等隐患，在责令期间内进行了全面整改。

3、公路安全方面

一是对公路和桥梁进行巡查，及时发现“病害”路面，及违章占道行为，在未完工路段的急弯陡坡、傍山险道等危险路段重点加强监控，以保持公路安全畅通；二是逐一消除隐患。特别是对临水、临崖路段、校园周边路段和校车安全隐患进行了集中排查，设置安全警示、隔离墩、标识标线、减速带等安保设施，在吕段路、纺渭路、水安路等路线的危险路段设置减速带43米，限速标志6处。确保行人和行车安全。三是加强路产、路权保护。公路站组织路政执法人员深入辖区县、乡公路及盲区路段进行日常公路巡查、检查，制止侵占路产路权的违法行为，清理路肩违章堆放，公路用地，建筑控制区违法搭建，保障公路畅通，保护公路附属设施不受侵害。及时发现并清理路域环境乱堆乱放的建筑材料、建筑垃圾、生活垃圾、临时占用路产共计72处，立方米。确保建筑控制区无新的违章建筑。四是注重掌握天气变化，及时做好所辖路段和施工现场的防雪、防冻、防滑及防雾等安全预防措施。

4、施工安全方面

我局始终坚持施工安全第一的原则，按照施工规范和安全要求，在双唐路、洪阳南路、水灞路、枣燎路等重点项目的施工过程中坚持全程现场督查和事故预防的例行检查。与施工企业签订了安全生产目标责任书，指导督促施工企业认真落实安全生产主体责任，严格执行各项安全生产规章制度和操作规程，积极开展“平安工地”创建活动。施工过程中，首先要求设置安全警示牌，悬挂横幅，将安全工作宣传到位。

其次对各类施工机械进行安全排查，对人身安全的防护措施进行检查，组织操作人员进行安全规程学习。再次排查施工路段坍塌、滑坡、落石等险情，及时做好修复工作。最后做好冬季停工期的安全巡查，全面落实冬季施工安全措施。

5、办公区安全方面

我局对全系统办公区和生活区定期进行以四防(防火、防盗、防灾害事故、防突发事件)两室(财务室、档案室)为重点，进行全面排查，认真落实人防、物防措施，不留死角，发现故障、隐患即时排除，发现问题即时处理。

我局认真组织开展了“安全生产月”宣传活动和“给力世园盛会、展示灞桥风采、扮靓交通窗口”活动。活动期间，我局设立了宣传咨询点，出动流动宣传车1辆，散发宣传材料300余份，悬挂“安全生产月”标语，路政队集中对所辖路段沿村、沿街及过往车辆进行了宣传动员工作，发放宣传单900余份，悬挂横幅7处，走访沿路住户31家，运用车载广播沿路、定点宣传196小时。进一步增强了广大群众的安全生产意识，调动了群众参与安全生产工作的积极性。

20xx年通过全局上下的共同努力，我局的安全生产工作虽然取得了一定成效，安全生产总体形势稳定。全年无安全生产事故发生，实现了安全生产事故“零”记录[]20xx年我们将继续加大安全生产工作力度，首先，积极争取道路基础设施养护资金，加大公路安保软硬件投入。其次，加大安全生产宣传和教育培训工作，进一步加强交通系统从业人员的安全生产意识和法制观念。通过一系列的保障措施，进一步稳定我局安全生产形势，为我区打造东部新城营造安全平稳的交通运输环境。

车务段春检工作总结篇四

春运自1月23日开始，3月2日止。为期40天圆满结束了。车队

正式工xxx名，临时工xxx名，假期临时工xxx名，党员xxx名，团员xxx名。全队职工在段主管部门的正确领导下，在公司领导的带领下，充分发挥各职能的带头作用，开拓进取，扎实工作，精心组织，注重安全，提高服务，实现了旅客安全、及时、有序、优质的服务目标。在特大雪灾面前，实现了构建“*安春运”、“和谐春运”的目标。受雪灾影响一趟列车没能赶回正点的情况下，超额完成了各项任务，输送旅客xxx名，票款收入达到xxx元创历史之最。

“诚心待客、热情服务”，在工作d中不断挖掘旅客多方面的需求，不断创新自己的服务，增强服务特色，确立“一切为了满意旅客的需求”的服务意识，吸引旅客以“真诚、优质、创新”感动旅客，使旅客真切感受到“人民铁路为人民”的铁路品牌服务。

春运前的准备工作，给我们在工作d中垫好基石，春运是一项千头万绪的工作，如果不经过科学谋划、充分准备，仓促上阵只会导致一败涂地。为此我们在春运开始之前，及早动手，在加强领导、落实制度、思想动员等方面做了周密细致的准备工作，为开展好春运工作打下了良好的基础。加强领导，成立了以车队长为组长，*和付队长为付组长的春运领导小组，开好春运前的组织会，收集了所有干部和员工手机电话，要求24小时开机，随时做好战前准备，随时听从组织召唤。在时间紧任务重特殊环境下，对新老工进行了取暖锅炉培训，同时，对假期临时工进行安全和实际操作教育培训。同时，加强出乘前的业务学习，要求熟练掌握业务技能。

落实制度，春运期间的各项规章制度，最后出台了一套包含安全管理、服务管理、运输管理、劳动纪律、卫生管理、财务管理的春运管理，改变了以往春运那种无规可依、管理不到位，到处打败仗的局面。进行宣传发动，把春运要求和措施讲给职工，引导干部职工把思想和精力集中到春运工作d中来，从转变干部职工思想观念，强化服务意识入手，开展了“效

益从何而来”的大讨论，通过摆事实、讲道理、算细账、讲效益，使广大职工充分认识到春运工作的重要意义。落实假期学生工的岗前培训，面对时间紧任务重，接班就得到位单独顶岗作业的困难，采用接班前多演练，班中一老带一新的穿插战术。给老工人工作加大负荷，由于宣传到位没一个老工人叫苦叫累，而且尽职尽责。在春运大面积晚点的情况下，安排了站台交接班，提前做好交班准备，实现了交接班零阻碍，没有因交接班拖沿列车的周转时间，顺利完成赶点任务。

为把春运工作落到实处，发挥每个职工的主观能动性，从队领导到基层职工的每个人都进行了明确的分工和布置，责任到人。做到了门岗先下后上，排队上车，验票验证，落实查赌危险品六字法。一站三报做到把旅客*稳有序送下车。在超员50%以上困难情况下，途中做好安全宣传，防止旅客向车外丢东西，及时清理好行李架，做好三线整理。及时做好边门的自互检。加强重点旅客做好安全宣传教育，时时关照老弱小旅客，并把他们及时送下车。做到了把3800名老弱小旅客安全优质送下车，让他们真正感受到人热情周到的优质服务。做好三乘联检确保设备不良给带来的安全隐患。加强了对茶水员，餐车工作人员防火的安全教育，彻底清除了茶炉和餐车炉具上杂物和易燃物品。同时，要求提高餐饮的食品卫生，保证旅客行程不出任何差错。要求通道处的旅客在超员严重的情况下，也不要吸烟，有些人认为吸烟处就是给吸烟的，我们就认真的做好耐心解释工作，保证了由于人过多而发生的火灾和旅客窒息等不良恶果。全队职工齐心协力，发扬企业主人翁精神，在自己的职责范围内努力工作，献出了自己的一份热情和力量，为夺取春运的最后胜利做出了自己的贡献。

由于雪灾造成运行点无序，这对新老工都是一个严峻的考验，车队包保干部下到班组耐心讲解应急方法，员工熟练掌握了区间运行点的技巧，就是开车记点，然后对照区间点掌握到站时间。对于临时停车扣除停车时分适当加3分钟。这样列车乘务员准确掌握了到站报点时间，缩短旅客下车等待时间，

做到了“服务零缺陷”。为了及时赶点交班采用站台交接，提前做好充分准备，站台交接无差错，实现车队制订的“交接零阻碍”。为减少雪灾的危害做出了贡献。

提高服务质量，改变了春运期间客流量大、服务工作难的传统观念，把春运作为展示行业风貌、提高竞争力的机遇。做到“全面服务，重点照顾”。对重点旅客做到“三知三有”（知座席、知困难、知到站，有登记、有服务、有交接）。切实做到对旅客“三要、四心、五主动”。克服重重困难，保证旅客饮用水供应，满足旅客需求。由于雪灾给旅客长时间在不良环境下等车带来烦躁，要求列车乘务员，不论何原因，都不能和旅客发生争执，做到“情感零障碍，路风零投诉”。其中，一个旅客的鞋子被组号车厢的女列车员扫地时，不小心扫到座席下结果被那个女旅客抓过来就打，这时，我们的列车员及时跑开了。当乘警找到事主后，她说“谁让我们的车站让她们等了两，三天没上了车的了”。在这样的特殊的环境下，我们只好忍受着来自各方的屈辱。避免发生不良后果。后来车厢里的其他旅客看了后，都为我们这种大无谓的牺牲精神而感动。

春运期间，领导身先士卒，吃苦在前。广大职工日夜奋战，随喊随到。我们有的列车员春运40天，有很多是差不多一个月没登家门的。全心工作，吃了很多苦，受了很多的委屈，有的同志有时被一些旅客无故骂的“狗血喷头”，有的旅客说：“又没拿几个钱，逞能得很验票如此认真，脑壳是不是有毛病。”我们的列车值班员也毫不动怒，总是面带微笑，耐心解释，他说：“别人骂一下无所谓，只要补到票了，我就心甘了”，正是这样的坚持原则的工作精神，车队营收虽在雪灾之年，仍创新高。雪灾期间我们配备了防滑草鞋，整个10多天雪灾无发生一起由于地滑伤人事件，配备了应急手电，以备防车辆无灯的情况下救急。尽管人多素质低，环境卫生难保持，在过度疲惫的情况下，还是克服重重困难把卫生死角彻底搞出来了，使终到卫生达标，保证折返的旅客在一个健康的环境下愉快旅途。做到了“服务零缺陷，安全零

差错”。真正体现了人在困难面前高度的主人翁精神。

今年春运是全队干部职工上下齐心。为确保各项运输组织工作有条不紊地进行，实现春运“确保安全、满足重点、*稳有序、良好服务”的工作目标，合理组织，强化服务意识，做到服务质量达标。整个春运期间秩序井然，未发生安全问题和路风问题，并实现了“待客零距离”、“情感零障碍”、“服务零缺陷”、“路风零投诉”、“三品零疏漏”、“安全零差错”等“六个零”的人性化服务的春运工作目标。

车务段春检工作总结篇五

为认真贯彻落实*办公厅、省委省*印发的关于做好20xx年春运期间有关工作的通知精神，我所按照创建“*安春运，和谐春运”的要求，紧抓安全管理、应急保障、维护稳定、社会宣传等关键环节，强化组织领导，落实安全责任，明确职责，科学调度，精心组织，强化监管，圆满完成了20xx年春运任务。整个春运期间，两站（雅安汽车站、旅游车站）共发班次13609班次，调动应急车辆1184辆次，完成旅客运输量万人次，并实现春运期间无重大交通事故，无重大服务质量投诉，无旅客滞留，基本实现了构建“*安春运”、“和谐春运”的目标。现将我所道路春运工作情况总结如下：

（一）制定工作方案，强化春运工作的组织领导。

按照上级交通主管部门对春运工作的要求，为确保顺利完成春运道路运输工作任务，我所春运前就成立了以所长*华为组长，副所长邹兴波、曾继红，支部*梅树林为副组长，其它股室长为成员的春运工作领导小组，并在充分研究分析我区运输形势的基础上制定了春运紧急运输预案。同时，督促旅游车站、雅安汽车站成立相应的春运领导小组，制定了相应的紧急运输预案，并将运输保障工作落实到车头、人头。

（二）召开动员大会，安排部署20xx年春运工作。

继省交通厅和市运管处召开20xx年道路春运工作会议后，我所立即组织全所职工召开会议，对20xx年道路春运工作进行了详细安排部署，层层落实了工作职责，明确了工作任务。提出强化运输组织，认真履行“三关监督”职责，创造和谐的春运环境等措施，努力构建“*安春运”、“和谐春运”。

（三）认真组织开展春运前的安全检查。

春运前，我所对辖区内运输企业的安全工作及春运准备工作进行了检查，重点检查了旅游车站和雅安车站的安全责任制、安全管理系统及gps卫星监控等各项安全措施的落实情况，以及驾驶员安全学习、安全管理人员配备等情况。同时，对“三品”检查、客车例检报班、车辆资格审查、路单签发、出站检查等涉及安全行车的重要环节进行了全面深入的检查，对存在的一些安全隐患限期消除，力求安全工作做到万无一失。

（四）精心组织、准备充足的运力储备，确保春运旅客的疏运需求。

春运高峰期旅客集中，我所提前制定了运力调配方案，动员符合准运条件的车辆参加春运，同时还准备部分旅游车辆作为机动运力储备，随时根据运力需求情况投入运行，确保不发生旅客滞留现象。

（五）严格“三关监督”职责，确保春运安全。

一是严把资格审验关，杜绝不符合参运资格的企业、车辆参加春运工作；二是严把车辆技术状况关，对全部参加春运的客车进行全面的维护检测，取得春运检测合格证的车辆才能准予参加相应线路的运输；三是严把驾驶员资格审验关，按规定有发生重特大客车责任事故或有超载违规记录，以及未参加春运前安全知识培训的驾驶员不得参加春运；四是强化对客运站的监督，严格落实站管车功能。

为确保我区春运无重大交通事故发生，为我区广大出行群众提供安全出行环境，在春运期间，我所加强源头安全监督检查力度，路面巡查力度，确保春运运输安全。

1、加强驻站检查。在春运期间，我所加强驻站力量，加大对车站监督检查力度，驻站人员认真监督车站按照“五不出站”、“三品检查”、“安全例检”要求严把安全源头关，排查安全隐患，杜绝一辆安全隐患车出站。今年春运，我所驻站人员监督车站安全检查人员查验客运车辆9870余车次，排除安全隐患7次。同时，督促企业对应安装而未安装gps系统的车辆派出安全管理干部跟车，要求车站按照安全管理“包车、包线、包片”落实安全管理责任。督促车站不定时播放安全警示片，提高所有交通参与者安全意识。

2、加强路面检查。为确保道路旅客运输安全，我所组织了执法人员上路对客运车辆的经营行为进行了监督检查，重点检查其是有否超载、甩客、宰客等违章行为；在检查过山车辆时，还对其是否配备了沙袋、三角木、防滑链条进行了检查。春运期间，我所出动稽查车辆188余辆次，抽查客运车辆773余辆次，查处超员、超速等违章11起。同时，对各类“黑车”载客行为进行严查重处。春运期间，我所共查处非法客运行为67起，确保了春运运输秩序稳定与安全。

为确保春运期间游客走得了、走得安全，我所组织了26辆客运班车储备运力，参加春运旅客应急疏散。

为维护雅安全国优秀旅游城市形象，我所在春运期间督促雅安汽车站、旅游车站设立了“军人、残疾人”售票窗口，在候车大厅提供开水，设置服务台、咨询处等便民设施。同时，在春运期间，我所督促两车站制作、悬挂了宣传标语、横幅，营造良好的春运氛围。今年春运期间，雅安车站、旅游车站共悬挂宣传标语18条、横幅14幅。

二0xx年三月十五日