

2023年急诊科工作总结计划和目标 医院 急诊科年度工作总结及计划安排(通用5 篇)

计划是提高工作与学习效率的一个前提。做好一个完整的工作计划,才能使工作与学习更加有效的快速的完成。计划可以帮助我们明确目标,分析现状,确定行动步骤,并制定相应的时间表和资源配置。下面是我给大家整理的计划范文,欢迎大家阅读分享借鉴,希望对大家能够有所帮助。

急诊科工作总结计划和目标篇一

20xx年,在院领导下和各科室的支持帮助下,门诊部全体医生齐心协力,在工作上积极主动,树立高度的事业心和责任心,围绕科室工作性质,围绕医院中心工作,踏实苦干,严格管理,求真务实,在医疗质量、医德医风等方面取得了较好的成绩,截至-月底,接诊约-万人次,圆满完成了工作任务。

坚持以病人为中心,加强门诊医疗质量的管理,规范医疗服务行为,提高门诊医生的人性化服务意识,使每一位医生明确自身的职责所在,主动热情地接待患者,耐心询问病情,细致了解患者患病经过,对所开据的药物认真讲解服用注意事项等,根据患者不同的就诊心理采取相对应的心理指导或安慰,使患者在得到药物治疗的同时得到心理指导,增强战胜疾病的信心。通过人性化服务的实施,医疗质量得到显著提高,患者对门诊医生的满意度大大提高,门诊投诉率明显降低。

严格规范门诊医师的仪表仪态。加强门诊医德医风教育和行风检查,提高门诊医生的职业道德修养和医患沟通能力,杜绝拒绝患者就医或应付患者等现象的出现。通过医德医风工

作的建设，门诊医师的职业道德素养明显提升，服务意识得到增强。

认真执行首诊负责制、交接班制度、危重病人抢救制度，明确各级医师职责，完善诊疗程序，加强和完善门诊各项核心制度的制订，督促和落实5s的执行情况，严格执行各项奖惩制度。对门诊各种医疗文书的书写质量定期进行检查，提高门、急诊病历、处方及各种申请单的书写质量合格率。严格腹泻、传染病及药品不良反应的上报和登记。严格抗生素分级使用，提高药敏试验的使用率，杜绝抗生素滥用的现象。半年来门诊的各项规章制度得到严格执行，医疗文书的书写质量显著提高□5s的执行情况良好。

加强急诊急救知识的学习，使门诊医师熟悉急诊急救在当前社会的重要性，稳进急诊急救队伍建设，完善急诊、入院等程序，依据患者的病情做出就诊顺序的调解，使危重患者可以得到优先救治，做到了及时、正确、有序抢救每一位危重病人，并书写好门诊病历，坚决杜绝任何医疗差错和医疗事故的发生，使急诊服务及时、安全、便捷、有效。

门诊有导诊、分诊、轮椅、担架车、护送服务等各种便民措施。如果门诊患者出现异常增多，会安排专人现场协调、维护就医程序、增加出诊力度，医生提前上班、推迟下班，减少患者因候诊时间长而产生的不满意现象，保证每位患者及时就医。

医院会议按时参加，认真领会会议内容，每月召开门诊例会，总结本月的工作，查漏补缺，发现问题及时更改。合理安排门诊医师的排班，尽量使每一位医师都有机会参加院内外开展的各种学术讲座，提高医疗技术水平，使所学的知识得到及时更新。

今后我们将不断总结经验，为医院的发展而不懈努力。

急诊科工作总结计划和目标篇二

20xx年上半年急诊科在院领导、护理部直接领导和大力支持下，在医院各科室的配合帮助下，我科全体医护职员齐心协力，坚持以人为本，以病人为中心，结合全国卫生系统展开的“三好一满意”医院，全面推动优良护理服务，圆满完成了各项护理工作任务，使我科的社会效益和经济效益有了不同程度进步，现将上半年的工作总结以下：

急诊人次xx□抢救人次xx□洗胃人次xx□皮试人次xx□肌注人次xx□静滴人次xx□输血人次xx□

坚持以病人为中心，以病人的利益需求为动身点。积极落实惠民措施，扎实展开优良便民服务。如帮助病人挂号、付款、配药、保管珍贵财物；免费为病人提供一次性杯子、开水、缝针、缝线；科室里备有报刊、杂志、健康宣教小知识等，供输液病人阅览；对一些无主患者、危急重病人及时开通绿色通道，并为其联系家人；展现了急诊科护士良好的职业形象，我科被评为“人民满意医疗科室”。

1、每周进行三基理论基础知识和操纵技能练习，定期进行考核，以进步业务技术。

2、积极参加院内组织的各项业务学习，不断增加新技术，新知识。

3、护理职员之间相互学习相互进步。年轻护士学习老同道实践经验，熟练技术操纵水平，小儿头皮静脉输液一针见血，减轻了患儿的痛苦，危重病人抢救时，过硬的技术大大进步了抢救的成功率。

4、派护理骨干到xx省人医进修学习。

1、严格执行消毒隔离制度，认真学习院感知识。

2、一次性用品使用后均能及时毁形，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期监测。

3、医疗垃圾和生活垃圾分开放置，定时对各室进行紫外线空气消毒。

4、做好手卫生宣传及执行。

1、熟练掌握各种仪器的使用并保证其性能良好，随时能用。

2、各种抢救药品器材专人负责，定时检查、定点放置、定期消毒，保证药品数目与基数符合，保证抢救病人的正常使用。

1、严格执行三查七对制度，无过失事故发生。

2、强化安全意识教育。

3、加强重点时段管理，做好护士长查房。

4、根据病人时段高峰实行弹性排班，公道搭配老、中、青职员。

5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案。

妥善安排护生实习带教，要求老师严格带教，放手不放眼；要求学生必须在带教老师的指导下进行了护理操纵，并严格执行各项护理操纵规程及无菌操纵原则，出科时进行理论及操纵考核，并记录成绩。

但平时工作中也存在着一些缺陷和不足，小结以下：

1. 急诊科面积小的限制，就诊环境简陋。

2. 护理科研能力较差，论文书写不足。

急诊科工作总结计划和目标篇三

去年的八月我有幸被分到急诊部，在急诊工作的这一年中对我的成长来说有很大的帮助，下面就我在工作中的一些感触和大家说说：

大家都知道抢救室是一种什么样的工作性质，与时间赛跑，与死神搏斗，病人的病情比较重、复杂，变化比较迅速。刚被分到急诊抢救室的时候，自己很多时候的状态是站在那里，像个木头，我的老师们也是第一次接触男同事，这种状态也是很微妙的，但通过老师们的耐心、细心的教导，自己虚心的学习，我很快的掌握了一些常见病的急救技能。记得刚入科不久的一个中午，我们抢救室值班的医生是位身材比较苗条的女性，120送来一位身宽体胖的患者，送来的时候已经呼吸心跳停止，需立即进行抢救，可摆在面前最困难的问题不是抢救而是怎样将这位患者搬到床上，这时，我们男同事的优势是显而易见的。可在进行胸外心脏按压的时候问题又同样摆在面前，女医生的按压对这么一位身宽体胖的患者来说实质是无效的。

胸外心脏按压的抢救技能我也只是以前在书上看过，根本就没有实战的经验。此时也不容我再去想的太多，一边想着书上的步骤要领，一边进行抢救，凭着那份自信，这位患者通过我们集体的努力，抢救最终获得成功。在洗手的时候，老师们说：“今天幸好有我们的小刘在，不然今天我们肯定救不了他，而且我们小刘的动作也很标准”。对于一位男同事来说，感到这是对我从事的事业的肯定，也让我对自己有了更多的自信。我想对在坐的男同仁们说声，我们在工作中不仅要掌握扎实的理论知识，而且还要有那份将事护理事业做的更好的自信！

在工作中，我得到了老师们的肯定，对于患者及其家属来说，能得到他们的肯定，也不是说说就能做的到的：在刚工作的很多时候，病人及其家属看我的眼神，一个字：怪，三个字：

怪怪的，好像看到的是个“魔鬼”，哈哈！不过这些感觉都在我的工作中天天变化着：有一次120送来一位男士，补液已经配好，当我要给这位患者进行静脉穿刺的时候，这为男士看了看我的胸卡说：“啊！男护士呀，呜莱塞！呜莱塞！还是让你老师来吧，我从来没有见过男护士，男的不如女的细心……xx医院有男护士了……”。面对这样的患者我不能每次都是选择默默的离开，我要找回那份自信。通过我的说服，最终同意我为他静脉穿刺。当我细心为他排好气，消好毒，并一针见血穿刺成功，正要贴贴膜时，他说：“啊！已经打好了，不错么，一点也不痛，比小姑娘的技术还好，也很细心……”。最后，我也回敬此君一句：“看到了，这就是我们xx医院□xx医院的男护士！”。此君不由的伸出了大拇指！

刚轮转到补液室的时候，我正准备要为一位中年女性患者静脉穿刺补液的时，这位患者说：“还是让你的师父来吧，男的不行……”。我和老师也没有将她说服。过了大概四天，我给一位患者静脉穿刺结束后，突然有位中年女性患者拉着我的胳膊说：“小弟，还记得我么，前几天，我没有让你给我打针，不好意思噢，我这几天观察，你打针打的不错，我歉你一针，今天是我最后一次打吊针了。”偶而在路上见到一些给我打招呼的人“你不是xx医院的男护士么？还记得我么？上次是你给我爸褥疮换的药，你是换药中最仔细的一位。”“上次我妈生病的时候是你帮我妈打吊针的，其他人都没有打进去，多亏了你呀。”听到这些的时候我感觉到的不仅仅是一个赞许，更是一个鞭策，男护士是护理事业的新生力量，或许我们的一小步就能给护理事业带来一大步的跨越。

正如朱老师说的那样：作为一名护士必须要具有细心、耐心、爱心、虚心胆大心细的按照医疗护理常规做好自己本职工作，就肯定能够做一名合格的护士，能够实现自己的职业理想。

去年的这个时候，我还是一名新职工，现在新人换旧人了。去年我们三个还像是汪洋中的一叶孤舟，而如今，我看到的

是好多和我们一样的男同仁坐在下面。我曾经看到一篇文章说：“有一智者曾问他的弟子：一滴水如何才能不干涸？弟子摇头，智者说：要融入大海”。是呀，一个人的力量是有限的，走不远，飞不高，好比一条小渠，如果不汇入江河，永远也不能汹涌澎湃。因此，我们男同志们要团结在一起，发挥我们集体作用，为我们的xx医院添砖加瓦，奉献我们微薄力量。

“往事已矣，来者可追”，新的一年，我期待着与大家一路同行，分享最多的喜悦，分担最少的痛苦。

最后，愿你们工作顺利！

急诊科工作总结计划和目标篇四

时光荏苒，岁月如梭。转眼间来到急诊科工作已过一年，这一年的成长充满艰辛与幸福，激情与挑战。现将一年工作总结如下：

认真学习各种先进思想，开阔自己的视野，在科室主任和护士长的领导下，努力提高自己的思想觉悟和业务水平，认真开展并组织业务学习，用知识把自己武装起来，像一名优秀的急诊科护士迈进。

同时，我也积极地响应医院各部门的号召，踊跃参加医院组织的各项活动，不断提升自己，锻炼自己，如红歌会，义务献血，技能比武等等，丰富自己业余生活的同时，开阔了眼界，增长了见识，促进自己全面发展。

急诊科重症监护室是一个无陪护病区，我能够本着认真负责的态度为病人服务。生老病死是一个自然的过程，但是我能够换位思考，体会病人的身心痛苦，急家属之所急，忧病人之所忧，把病人当做自己的亲人，不怕脏，不怕苦，不怕累，尽自己的全部力量去挽救病人的生命，帮助病人，减轻他们

的痛苦，时刻铭记：救死扶伤，才是我们的职责之所在！

重症监护室对护士的全面素质要求比较高，这就要求我们平日的工作必须更加努力，更加精益求精。思想觉悟要达到一定水平，业务技术更要一丝不苟。吸氧技术，静脉输液，心电监护这些常规技术一定掌握，尤其呼吸机的应用，气管插管术，心肺复苏术更是作为一名急诊科护士必备的技能。

平日里我能够认真巩固课本知识，工作中反复练习各项操作，争取做到熟能生巧，每一个月的业务学习也会准时参加，作好记录，并且积极参加各项技能比赛。在医院首届职工技能运动会上，获得单人徒手心肺复苏术二等奖，氧气筒氧气吸入技术二等奖。但是这些成绩只代表过去，我会更加努力，争取成为一名优秀的技术能手！

管理是一门艺术，是一门终身学习的课程。

在eicu工作期间，我能够以高标准要求自己，不迟到，不早退，严于律己，宽以待人，工作勤勤恳恳一丝不苟，尊敬老师，团结同事，对病人认真负责，真正的承担起一名急诊科护士该做的。无论何时何地，永远铭记，我是一名救死扶伤的白衣天使。

人生是一幅多彩的画卷，收获五彩缤纷的同时，难免会有一些差强人意的地方，工作中我也发现自己许多缺点和不足。

1、业务不熟练

例如呼吸机的应用，气管插管术，各式管路的护理等等，因为自己工作时间短，经验不足，难免会造成一些时间、资源的浪费。以后我会勤学习，多动手，争取样样精通。

2、思想不成熟

救死扶伤，挽救病人的生命，解除他们的痛苦，是我们每一个医务工作者义不容辞的责任。但是碰到病人及家属的不理解，不支持，我还是会烦躁，不够耐心，细心。以后的工作中我会多多提醒自己：要用一颗宽容、博爱的心，对待每一位病人，每一位家属。

3、工作不精细

细节决定成败，ICU的工作不比普通病房，急、危、重是它的特色。有时候忙起来，我就会“抱西瓜，丢芝麻”。比如微量泵用后不知道放回原位置，比如呼吸机过滤网忘记清洗等等。这些细节我以后会多多注意，争取每一项工作都做到位。

工作的大半年，充满酸甜苦辣。及时的总结经验教训，才能够轻松上路。人生旅途最美丽的风景，不是目的地，而是沿途的风景。希望自己能够勇往直前，奋勇前进，争取做一名优秀的急诊科护士，为急诊科的发展，为医院的发展，争光添彩！

急诊科工作总结计划和目标篇五

时光荏苒，岁月如梭。转眼之间，到了xx年。在过去的半年里，工作充满艰辛与幸福，激情与挑战。在过去的一年里，在科主任和护士长的领导和关怀下，我严格遵守医院的规章制度，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的精神，并以严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中。

过去的半年中，虽然有很多挫折和辛酸的体会，但是，更多的是成功和收获。在工作方面，得到患者的称赞和主任、护士长的认可。现就半年来的工作作如下总结：

在过去一年里，我坚持认真贯彻党的基本路线方针政策，通过各种方式积极学习政治理论和医疗法律法规，自觉遵守医

院和科室的各项规章制度，牢固树立“以病人为中心”的服务理念，不断提高思想道德教育修养，力争文明行医，为患者提供优质服务。同时，在遵守科室规章制度的前提下，认真学习各种先进思想，努力提高自己的思想觉悟，树立了正确的人生观和价值观；积极响应部门号召，踊跃参加医院组织的各项活动，团结同事，和谐相处，并在工作中不断提升自己，锻炼自己，促进自己全面发展。

我作为一名急诊科护士，协助护士长做好急诊科的护理质量提升工作，认真执行各项操作规程和抢救工作流程，防止差错、医患纠纷等医疗护理不良事件的发生。

按照科室的培训和考核计划，通过翻阅书籍、查阅论文，认真学习业务知识，定期参加业务学习及培训，认真钻研业务，互相交流、互相促进，熟练掌握各种抢救仪器和抢救技术，并在工作实践中将其贯彻落实，争取做到熟能生巧，以提高急诊急救能力。如心肺复苏术、机械通气、气管插管、电除颤、电动洗胃术、心电监护等操作技术。

除了加大业务知识的学习力度外，我还注意各方面知识的扩展，广泛涉猎其他学科知识，提高了自身的思想文化素质。

过去一年里，我本着“把工作做的更好”的目标，开拓创新意识，积极做好以下工作：

协助护士长认真做好病房管理及医疗文书的书写、整理和存档工作，保证医疗文书档案管理的完整化和规范化。医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我下载课件认真学习医疗文书的书写规范，认真书写护理记录和抢救记录。

做好实习护士的带教工作。针对实习护士实行指导、操作、改进等带教流程，并配以讲课、操作示范等教学方式，迅速提升实习护士的操作技能，以保证能够单独工作。

做好患者的心理疏导工作。在工作中，我为了减轻病人的疾苦，每次当我进入病房时，都利用有限的时间鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病，建立战胜疾病的信心，积极配合护理工作。当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

严格遵守规章制度。牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法），并作为工作指导予以落实。落实医院感染管理规章制度和工作规范，严格执行操作规程和工作标准，防止传染病的传播，做好自身防护、消毒隔离、医疗废物管理，严防院内交叉感染。

多年来，我养成了简朴的生活习惯，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，严以律己，从不奢侈不浪费，使生活充实而有条理。而且，在对生活中的人或同事方面，做到热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好出事原则，能与同事们和睦相处；积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历。今后的目标：我决心进一步振奋精神，加强个人世界观的改造，努力克服自己存在的问题，做到：

（1）扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性。

（2）在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。

（3）以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

急诊科是医院面向社会的重要窗口，其医疗水平和服务质量直接影响和反映出医院的精神面貌和社会形象。急诊是救死扶伤的生命救护者，是保护人民生命健康的“绿色通道”，在日常急救工作和院前急救的时候，作为一名急诊科护士，代表着医院的形象，时时刻刻注重形象，注意和患者及其家属的沟通，缓和医患关系，为医院的全面和谐健康发展奉献

出了一份光和热。同时也向患者及家属做好相关的解释工作，减少工作中的矛盾。

护理工作是一个平凡的岗位。但是，在这平凡的岗位上，我充满了激情，我能坚持用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。虽然在过去的一年中，我取得了一定的成绩，但是，与领导的目标和病人的要求，肯定是还不足的。

在今后的工作中，我一定会继续加强学习，勤恳敬业，积极投身护理事业，为实现心中的理想，促进医院的繁荣发展，进一步做好服务工作而不断努力。