

# 最新陕西建设工作总结(精选6篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 陕西建设工作总结篇一

全县农村基层组织建设紧紧围绕发展农村经济、增加农民收入、推进小康建设进程这一中心，以服务型政府建设为载体，深化“三级联创”活动，强化基层民主政治建设、党员队伍建设和制度建设，着力解决当前工作中存在的突出问题，农村基层组织建设整体水平有了明显提高。

按照县委年初的安排部署，继续大力实施“农村户均万元收入工程”，并把此项工作作为加快农民增收步伐，全面推进农村小康社会建设的重点，列入全县重点专项推进工作之一。上半年重点抓好xx年14177户达标户的跟踪巩固和今年8675户拟达标户的增收工作。为使此项工作扎实深入开展，我们主要抓了以下三个方面的工作。一是启动实施了“千名党员户均收入示范带动工程”，在全县106个行政村中，每个行政村选择10户有一定致富愿望、有发展能力、党性较强、符合“示范”标准的党员农户作为“千名党员户均万元收入示范带动工程”示范户，对这些户采取干部帮扶、项目捆绑、资金集中投放和提供技术服务等优惠政策，让他们率先达到户均收入万元的目标，再通过他们的带动作用，帮助和影响周围群众共同致富。二是兴建了党员能人扶持工程项目区。在教民比较集中的老房身乡，以食用菌为主导产业，对34户栽培滑子菇的农民党员和入党积极分子进行了贷款贴息，共投放贴息金额6800元。目前，这34户的栽培规模达20万盘，

近期将进入出菇阶段。预计经济效益达100多万元。这一举措，不仅充分调动了党员户发展食用菌生产的积极性，促进全乡食用菌产业的发展，增加了农民的收入，而且推进了教区党建整体工作的开展。三是开展千名干部大下乡活动。我们于4月份召开了全县干部大下乡动员会议，组织县直230余名副科级后备干部及400余名县直包扶单位工作人员，以及乡镇所有的机关干部全部共1200余人，组成的小康建设工作队，积极深入到所包乡镇和行政村，认真开展思路对接和帮扶工作。在此基础上，我们制定下发了“小康工作队员管理办法”，实行了“工作队员联户包扶责任制”和工作队目标责任制，几次召开工作队长调度会议和协调会议，切实帮助群众抗旱救灾，解决生产生活实际困难，有力地推动了“农村户均万元收入工程”的实施。

按照中央提出的新的“五个好”目标和市委下达“三级联创”工作安排意见，结合我县的实际，出台了《林西县关于深入开展农村党的建设“三级联创”活动实施意见》。同时，全力抓了服务型政府建设。4月份，组织各乡镇党委分管组织工作的副书记到喀旗牛营子镇，就服务型政府建设进行了参观学习，启发认识。经过充分的准备运作，我们制定了具体的实施意见和实施提纲，重点抓好干部素质提高、承诺和办事程序和公开透明三个关键环节，各乡镇也根据各自实际，推行了“干群连心桥”、实行了便民卡、服务箱、组建了快速反应服务队、印发了“干群连心手册”、设立了综合服务大厅、制定实施了相关制度，健全政府办事服务的机制，畅通乡村两级干部服务的渠道，方便群众办事。到目前，共有7个乡镇在“七一”期间正式启动了此项工作。与此同时，继续开展了“乡镇满意站所”评比活动，启动实施了“群众满意的乡镇干部”评选活动，制定下发了《关于开展“群众满意的乡镇干部”评选活动实施意见》。认真开展“自富能力强、带富能力强”的“双强”村党支部书记及“争做致富带头人、争做带领致富带头人”的“双争”农民党员入党积极分子评比竞赛活动。“七一”期间，对8名“双强”村党支部书记和16名“双争”农民党员进行了表彰。

按照市委组织部的安排部署，我县基层组织集中整顿工作于元月开始在全县范围内展开，到目前已经圆满完成了各个阶段的工作内容。全县的16个乡镇党委，33个县直（系统）党委、独立总支组织健全，能够正常开展各项工作，不存在班子瘫痪、无主要负责人、班子不健全和无力领导党员先进性教育活动的基层党组织。全县13061名党员均找到了党组织，全部纳入党组织的有效管理。新林镇还为在北京的外出党员打工群体建立了临时党支部。同时，重点完成了外出党员管理信息库、农民党员经纪能人信息库、下岗党员再就业信息库“三库”建设，为开展党员先进性教育奠定了良好的基础。

## 陕西建设工作总结篇二

乡党委、政府对发展苹果产业高度重视，制定出台双河乡《苹果产业五年发展规划》和《发展苹果产业扶持办法》等一系列政策措施，激励果农发展苹果产业。成立了由党委书记任组长，乡长、主管农业副乡长任副组长，各包片领导为成员的苹果产业发展领导小组，加强对全乡苹果产业发展的指导和规划。各行政村也分别成立了以支部书记任组长的苹果产业发展小组，形成了一级抓一级，层层抓落实的良好局面。

全乡上下牢固树立打造农民持续增收第一支柱产业的思想，不断加大宣传、教育和培训力度，充分调动群众发展山地苹果产业的积极性。按照“全方位、深层次、多渠道”的培训思路，采取“走出去、请进来”的培训办法，全面提高自我发展能力。多次组织本乡其它村农民到南洼、李家湾村观摩苹果产业，学习先进经验和技能，通过算账对比、现身说法等形式教育农民，提高发展苹果产业的积极性。同时，积极联系市、县各级技术部门，争取科技人员经常深入村组向果农传授苹果园栽培管理知识，多形式、深层次的开展技术培训，提高了果农的科技意识和经营水平。邀请日本苹果专家盐崎三郎对全乡果农进行了技术培训；先后成功地召开了苹果春季管理、苹果幼园灭鼠、苹果夏季管理、苹果冬季修剪

等4次县级苹果产业现场培训会。

通过典型带动，样板示范，全乡在南岭的李家湾、南洼的基础上，带动辐射全面工作，涌现出了大批的苹果园典型，特别是吴家湾的樊山，大庄科的陈庄科，白杨树湾的蒋家畔等村，为全乡的果农起到了示范带动作用，引导果农坚定信念，发展苹果产业，达到“一业致富”的目的。

在老园管理上，一是实施大改形。去冬今春以来，按照“落头开心、去裙提干、疏枝清层、拉枝开角”的方法完成大改形3030亩，实现了“枝枝见光、叶叶见光、果果见光”的修剪目标。二是强拉枝、巧施肥。按时限、按要求完成拉枝3065亩、疏果3043亩；加大肥料投入，果农自行调运农家肥144吨，完成施肥3375亩；乡上免费发放化肥吨，对亩“三长办点”示范园进行了全面施肥。三是推行无公害。以少用农药和化肥为目标，积极推行无公害果品生产技术，调运诱虫板9000块、诱虫带4万条，完成病虫害防治3445亩。四是加大基础设施配套。投资3万元，维修果园生产道路3公里。五是大力实施优果工程。全面推行苹果套袋技术，使用苹果套袋1177万个；调运统一定制的苹果包装箱万个，力争打响叫亮双河南岭苹果品牌。

在幼园抚育上，着重推行整形修剪、土肥水管理、灭鼠防虫、合理间作“四项技术”。一是调运化肥吨、地膜吨，对13461亩苹果幼园进行了施肥、覆膜工作；二是按照技术标准，对20xx年新建的1521亩幼园进行规范放苗、覆膜和套袋。三是在留足营养带的基础上，完成了13461亩苹果幼园黄豆间作套种。四是积极组织农民开展果园灭鼠，全乡共捕杀中华鼯鼠1450只，向农民兑现奖励资金14500元。五是协调县乡苹果技术人员，完成了07、08、09年栽植的11940亩幼园摘心、拉枝、涂白以及埋土防寒工作。六是完成了13461亩苹果幼园补植工作。

在新建园栽植上，严格按照“三种人”、“三类地”不栽的

原则，对全乡今年建园户进行了逐人逐地核实，确保栽植任务落得下，完得成。开展优质示范园建设活动，严格按照“十个一”（即一块好地形、一个标准坑、一株优质苗、一捆垫底草、一筐农家肥、一盖防鼠药、一桶栽植水、一堆防寒土、一块保墒膜、一个保温袋）标准进行栽植，完成了2688亩秋季苹果新建园任务。

充分发挥南岭苹果农民专业合作社的协调组织作用，摒弃果农单打独斗的营销方式，积极和延安、西安等地果业公司接洽，组织果农进行统一销售，增加果农收入。同时，鼓励果农参加农高会，推销自己的苹果，打响叫亮双河南岭山地苹果品牌。另外，我们着眼于苹果产业“站得稳、走得远”的目标，全面启动了“六大体系”（技术服务体系、信息服务体系、龙头带动体系、质量安全保障体系、重大自然灾害防御体系、科技创新体系）建设，为推动苹果产业又好又快发展奠定了基础。

## 陕西建设工作总结篇三

xx期间，我县各基层林业工作站在局党委的正确领导下，在上级业务部门的关心支持下，各林业工作站在20xx年纳入了财政预算，保障了经费，稳定了机构，充分发挥基层工作站的各项工作职能，积极开展营造林工作，营造林面积1333公顷，其中退耕还林造林1000公顷。及时查处各项林政案件，共查处林业行政案件112起，积极参与调处林权纠纷及开展森林病虫害防治，共调处林权纠纷252件，森林病虫害防治面积1729公顷，200年是“xx”规划的最后x年，我县主要从以下几方面着手抓林业工作站建设。

我县各乡（镇）都设立了林业工作站，人员一般在3-5名，经费全部纳入县财政负担，由县林业主管部门直接领导，并负责对其人事的任免、工作人员的培训、考核工作，保障了经费，稳定了机构。

我县林业主管部门多方筹措资金，加强各乡（镇）林业工作站办公场所、设备等基础设施的建设，我们采取突出重点，逐个解决的办法，对主要林区、重点林区的工作站给予资金上的倾斜。至今为止，基本保障了各林业工作站工作人员办公条件。

我县林业主管部门非常重视林业工作站工作人员的学习教育工作，制定了学习制度，设定每周日为学习日，从思想理论武装到业务技能培训一丝不苟地抓，工作人员要经过考核方能正式上岗。通过加强学习，提高了工作人员的综合素质，从而有效地发挥了林业工作站的工作职能。今年，在各林业工作站的积极配合下，我县全面完成了森林资源“二调”工作，全面完成了退耕还林工程验收工作。林业产权制度改革工作正紧张有序地进行。

回顾“十一五”期间的工作，我们也发现一些问题和存在的不足，主要表现在：乡（镇）政府协调支持不够；林业工作人员的工作积极性及工作热情没有得到较好地发挥；林业工作站工作人员文化业务素质偏低。着眼实际，我县林业站建设今后的工作思路如下。

各林业工作站虽是由县林业主管部门直接领导，但在实际工作中离不开当地乡（镇）政府的支持配合，我们要加强部门协调，提高乡（镇）政府对保护森林、林业生态建设工作的重视，争取更大的支持，确保我们有力地发挥营造林、森林病虫害防治、林政执法、山林纠纷调处、林业科技推广等各项工作职能。

自年林业工作站经费纳入县财政负担后，一定程度上滋长了工作人员的惰性，思想散慢了，缺乏工作热情，今后我们要建立完善工作站的考核监督制度，设立监督小组，建立考核办法，通过群众测评、乡（镇）政府测评及林业主管部门评议的方式对工作站及工作人员进行综合测评，测评结果作为年终考核依据，通过抓管理，提高林业工作站人员的工作热

情及工作积极性，充分发挥工作人员的主观能动性，提高工作效率，树立林业站的新形象。

县林业主管部门要组织各乡（镇）林业工作站人员学习营造林、森林病虫害防治、山林调处、林业科技等林业知识及各种林业法律法规。进一步强化工作人员的思想理论知识和实践技能，要让每个工作人员做到思想觉悟高、业务技能过硬，从而提升我县基层林业工作站的整体形象，加快我县林业工作站标准化建设进程。

## 陕西建设工作总结篇四

### 1. 微笑

微笑是一种世界通用的语言，它是善意的标志，友好的使者，成功的桥梁。它不仅能沟通情感，融洽气氛，以柔克刚，以静制动，缓解矛盾，消融坚冰，而且还能给人以力量，增强人的自信，掩饰和战胜自卑和胆怯。

在公务员面试中，面带微笑，不仅能增强自己的自信心，而且微笑是一种渲染剂，可温暖考官的心，引起他对你的注意和好感。当然微笑不要太僵硬，要发自内心。自己平时可以对着镜子多练习一下。

### 2. 眼神

“眼睛是心灵的窗口”，在答题过程中应适当的和考官进行眼神交流，用眼神传递友好。一个好的印象应具备以下四个部分：

- （1）在脸上露出专注或尊敬的表情。
- （2）聚精会神、对任何都感兴趣。

(3) 有意识的整洁。

(4) 目光要自然、柔和、亲切、真诚。

很多考生在平时的说话过程中会有很多的习惯动作，如瞪眼，挤眼，眼睛向别处看等。这些都会影响到自己的形象，所以考生当尽量避免这些问题在面试的过程中出现。

交流中你的目光要不时注视着对方。看着对方的眼部就行，万万不可目光呆滞地死盯着面试官看，这样会让他以为你对他“满怀深情”，或是和他有什么“深仇大恨”，让他感到很不舒服。另外注意：除了主考官，你说话的时候要经常用目光扫视一下其考官，以示尊重和平等。

### 3. 观察

由于面部表情能反映出人的喜、怒、哀、乐，所以在面试过程中，不仅要把握好自己的面部表情，而且还要善于观察并仔细“阅读”考官的面部表情，洞察他的内心情感变化和情绪变化，顺应他的感情迁移，迎合他的情绪变化，并根据他的表情变化来及时调整自己的回答内容。避免引起他的反感，给他留下轻松愉快的印象。

### 4. 亲和力

在福建省事业单位面试过程中，考生应该具有亲和力。除了用眼神表达亲和力外，还可以通过仪表进行调整。一般情况下，根据身高、脸型等不同特征，面部会呈现冷和热两种特点。热面孔给人的印象比较嘻哈，玩世不恭的特点。冷面孔给人的印象是冷峻、严肃的特点。在脸部呈现这样的特点的时候应当从发型，服装等方面进行整理，尽量让自己的形象显得具有亲和力。

整个面试过程中需要强调的部分：



- (1) 进门时要表现得自然，不要紧张或慌张；
- (2) 面试时要始终面带笑容，谦恭和气。表现出热情、开朗、大方、乐观的精神状态；
- (3) 不要无缘无故皱眉头或毫无表情；
- (5) 对方提问时，不要左顾右盼，否则主考人会误认为你缺乏诚心和兴趣；
- (6) 切忌面带疲倦，哈欠连天，考试前一天一定要保持睡眠充足；
- (7) 不要窥视主考人员的桌子、稿纸和笔记；
- (8) 面试顺利时，不要喜出望外，拍手叫好；
- (11) 在说话时切不可面露酒媚、低声下气的表情，企图以鄙薄自己来取悦于对方。这样做只能降低自己的人格。只有抱不卑不亢的态度才能获得对方的信任。

怎么样才能在面试考试时，给考官留下自然、大方的感觉呢？就从表情训练开始吧！每天对着镜子进行面试训练。

陕西好会计编

## 陕西建设工作总结篇五

2011年是陕西分公司自去年成立并经过半年磨合迎来发展的一年，虽然今年监理费取费标准低、技术力量薄弱、有其他三家监理公司的竞争，但在总公司正确领导下，陕西分公司全体监理人员发扬奋勇拼搏、克难求进、爱岗奉献、恪尽职守的工作作风，严谨科学地开展上半年的监理工作。上半年的监理工作重点放在控制工程质量、督促工程进度、规范合

同管理三个方面，并在坚持安全、质量、进度管理并重的基础上，进一步强化内部管理，努力开创了监理工作新局面。

## 一、2011年上半年的监理工程量及收支情况

### （一）土建

共计完成铁塔安装233个、塔基289个、机房装修123个、桅杆66个。

### （二）传输

共计完成光缆布放2893公里，管道建设1.93公里

### （三）室内分布

共计完成229个室分站点。

由于建设上半年新站点规划比较集中，各单位积极配合，上半年完成工程量已超额完成，达到了去年全年工程量的90%以上。

### （四）分公司上半年开票金额

1. 上半年与建设签订合同已开票 96万多元，占已交付工程量的60%。

## 二、2011年上半年的监理工作

进入11年，联通各地市网建部工程量大、时间紧、对监理要求多。经分公司和建设方的沟通，及时调整人员配置，加强对监理人员业务培训，得到了建设方的认可、稳定了市场，增加了公司声誉。具体监理工作从以下几点开展：

### （一）加强进度控制，确保工程进度按计划推进

“工程进度”是监理工作三大控制的目标之一，是硬指标，施工企业没有进度就没有效益。各地市针对自身情况对上半年施工计划、月度施工计划等，进行合理的调整并及时批复；另一方面是积极督促施工单位上足所需要的合理人工、材料、机械等，以保证计划完成的施工方案、保证完成计划的措施落实到实处。

## (二)加强质量控制，确保工程质量达到精品要求

质量是效益、是生命，面对监理人员业务水平低、监理任务逐渐繁重的严峻形势，我们紧紧围绕项目建设“提速创优”的总体要求，认真控制每个环节，确保工程质量达到精品要求。

1、加强合同管理，完善组织机构。狠抓施工单位人员、设备，要求各施工单位进一步完善质量管理组织机构、质量保证体系。

2、加强施工中控制，严把质量关。一是重点部位落实旁站监理制度，监理人员在现场检查施工的全过程，为杜绝和减少质量事故发生，在重要工序连续施工时，安排监理人员值班，旁站监理人员发现问题后及时报总监理处理；二是督促施工单位自检，并积极主动抓好抽检工作，确保工程质量；三是加强巡视，分公司经理经常到各主要施工现场、重点工程巡视检查，总监根据自己地市的现场情况进行巡视检查，及时发现质量问题及隐患，及时处理，严重的立即停工整改或返工处理。

3、加强试验检测，严把原材料关。要求施工单位制定材料进场计划，按照材料计划制定试验检测计划，既满足频率，也对施工环节进行控制。经检测不合格的材料坚决不允许用于本项目工程施工。

4、加强监督管理、强化监理责任。一是对玩忽职守、不履行监理职责的监理人员坚决辞退；二是加强学习，定期组织监理人员参加相关的培训，学习相关的新规范、新标准、新工艺，交流监理工作心得，使监理人员的业务能力和职业道德素质提高，保证各项工作有序、高效运转；三是制定项目质量的监理控制体系，以明确项目监理机构与总监办、承包商相互工作关系和程序，以及监理内部各级、各部门、各岗位的职责、工作关系和程序，使监理工作规范化、程序化、制度化。

5、加强宣传教育，增强质量意识。一是根据总公司指提出的质量年活动的工作目标和保障措施，针对本项目特点制定质量年活动实施方案。二是强化监理人员质量意识，牢固树立“质量是效益、是生命”的观念，积极倡导“精细管理”和“零缺陷”的思想。

### (三)加强安全控制，确保无重特大安全责任事故

安全责任大于天，我们积极学习了其他监理公司安全生产监理工作的经验教训，特别注重施工现场安全生产的规范化管理，并进一步加强了施工现场安全监理力度，确保无重特大安全责任事故和群死群伤现象的发生，减少一般事故的发生。

1、落实安全组织机构。一是要求各施工单位设置安全管理机构，配齐专职安全人员。二是分公司成立了安全领导小组，制定了安全监理方案，并进一步建立健全了安全保证体系。

2、落实安全生产制度。一是制定了各级监理人员的安全职责，并将安全监理工作责任落实到部门、落实到人、落实到各个监理控制程序中，形成监理人员人人重安全、人人抓安全的氛围。二是针对各施工阶段的重点项目加强管理，组织各单位编报专项施工安全方案及预案，并及时进行评审。三是对施工现场安全管理制度不落实、违章作业、安全隐患等现象下达缺陷通知或工作指令，限期整改；四是每月开展一次检查，召开安全例会，并就检查情况进行通报。

3、落实安全生产教育及培训。一是组织所辖施工单位到安全管理工作经验比较成熟、先进的单位参观学习。二是积极安排相关人员参加的安全教育培训。

### 三、存在的主要问题

上半年，我们虽然做了大量工作，取得了一定的成绩，但由于许多客观因素的制约，我们的工作还有一些地方不尽人意，距总公司、建设的要求还有一定的距离。主要表现在：

1、针对各施工单位进度参差不齐，要树先进、促后进，积极的为进度滞后的单位提供咨询服务。

2、目前质量和安全方面还存在很多隐忧，监理和施工单位的安全、质量意识都有待进一步提高。

3、各专业资料欠齐全、准确、规范，收集、整理、归档不及时；监理日志存在记录不完整、不规范。

4、由于很大部分监理是新招聘大学生，无工作经验，造成分公司整体监理人员业务水平较低。

5、个别地市存在与建设方沟通不到位、不及时。

6、由于取费标准较低，造成全年利润任务无法完成。

### 四、下一步的工作计划

1、贯彻落实公司的各项规章制度

2、继续加强进度控制，确保完成总公司各项任务指标。

3、继续加强安全生产管理，落实安全生产管理制度，争取全年不出现任何安全问题。

- 4、继续加强工程质量管理，质量是效益、是生命，也影响着公司的声誉。我们要严把质量关，强化监理责任，力争做到精品工程。
- 5、做好各专业的资料收集工作，隐蔽工程、重点部位全部留存影像资料。按规范填写监理日志。
- 6、提升自身监理业务水平，落实教育培训计划。
- 7、加强与建设的沟通，提高建设满意度。
- 8、控制成本，合理优化各项资源配置。
- 9、扩展市场，正在加强与陕西移动运营商联系，争取为明年进入移动市场打好基础。

回顾上半年工作，我们陕西分公司已取得了较大的发展，但工作中还有一些不足。面对成绩我们不骄不躁，改进自身不足之处，为公司的发展而继续奋进。

河北邮电监理公司陕西省分公司

经理：张劲 2011年7月5日

## 陕西建设工作总结篇六

我们始终坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的安全生产方针，以深入扎实开展“三项行动”、“隐患排查治理”，实施“安全生产年”各项活动为契机，在强化现场安全基础管理的同时，狠抓安全队伍建设，大力塑造企业安全文化，全面提升管理人员安全实务能力，全面提高全员安全意识，不断夯实安全“三基”工作，取得了较好的安全实效。

xx年在进行年度大修和四个技改项目相继建设投产的情况下，

工伤事故起数仍与xx年持平，各类违章违纪同比持平，安全教育培训计划完成率100%；隐患排查计划完成率及整改率分别为100%、99%（部分未到期或需全厂停车大修），安全生产事故死亡人数为零，全年无重大安全生产事故、无重大环境污染事故、无重大职业病事故、无重大火灾和人身伤亡事故，“三废”排放达到国家标准。这一成绩的取得得益于公司领导、各级管理人员的高度重视，严格管理以及纠察大队的严格纠察。为进一步总结成绩，积累经验，提升安全生产管理水平，现将xx年度安全生产工作总结如下：

把健全各项规章制度放在首位。今年我处充实、填补了以下几项规章制度：《生产安全责任制》、《生产安全验收规定》、《环卫处各科室责任制》、《承包队管理人员责任制及有关规定》等，完善了制度，并将其化为管理上的落实，如《承包队管理人员责任制》的出台后，根据管理人员的素质及工作能力，进行测评，并在测评中将不合格的管理人员进行了工作上的再分配，并根据测评的结果作为工资发放的标准。

作为环卫工作的另一方面，是收费问题。我们制定了收费员的岗位责任制后，收费员的责任得到了明确，任务清楚，奖罚分明，工作较前更主动、积极，使今年的收费工作进行边改革边收费的情况下都能较好地完成任务。

因前几年的生产量的不断扩大，新工人所占比例较多，致使劳动生产效率有所降低。因此，为求生产质量及服务质量的高标准，我处在清扫及车队方面都试着不同程度的放轻了劳动量，重点是在培训工人的生产技能上。在今年开始，我处根据人员的生产能力，进一步完善承包责任制，使每一个员工都能按规定进行自由组合，并将一部分较为差的员工进行了处理，使优质服务能得到了素质上的保证，安全生产做到常抓不懈，生产效益得到了提高，同时也降低了生产成本。

对于收费难问题，我处早几年就一直在探索解决办法，也曾

多次提出实行水、电、卫生费一个窗口收费的建议，但由于诸方面的原因而迟迟未能得到实行。在相邻县市和我市部分镇区已实施上述方案的同时，我处仍然是使用人手上门收费的落后方式。为了解决这种落后的收费方式，为了跟上我市创建信息化城市的步伐，我处领导班子狠下决心，决定了在今年十月份开始实施由银行代缴垃圾费的方案。通过仔细分工，从七月起，我处各方面人员按分工各自开始行动：联系电脑软件公司，根据我处的具体收费情况制作出一套收费系统软件；同时，安排收集人员逐家逐户上门与住户签定《服务合约》以及《代缴垃圾收运和卫生保洁费授权书》；对其他服务对象，则首先从店铺入手，也与其签定授权书。然后将所签回的\*\*户住户和\*\*个单位的资料输入电脑程序。经过几个月的奋战，在十月十三日正式实行了第一次银行扣费。扣费结果是可喜的，住户成功扣费\*\*户，达六成多；单位（主要是店铺）成功扣费\*\*户，也达到了五成。

这次银行代缴垃圾费的初次尝试，为我处逐步实现管理规范化，办公系统自动化、科学化奠定了基础。这套收费软件已创作了可同时在多台电脑上进行操作、查询的电脑收费平台，改变了落后的人手上门收费方式，也确保了收费工作的安全性，并为今后城市的发展扩大贮存资料铺下了道路。

我处在改革工作顺利进行的同时，也面临着一定的问题，特别是收费难和垃圾处理的问题。这次银行代缴垃圾费的改革由于是第一次尝试，当然也存在着不少问题，如所输入电脑的住户名称与银行客户的存折上的名称有误差；有部分住户未能按时在银行存折中存足金额；有些住户的帐号有出错等等，这些问题都造成了扣费未能成功。面对这一系列的问题，我处工作人员并没有退缩，在办公室人员仔细查问题，收集人员耐心向住户解释下，问题也在逐渐被解决。但是，在我处所统计的一万多户住户中也有相当一部分是不愿意签《服务合约》与《代缴垃圾收运及卫生保洁费授权书》的；有些店铺由于其自身的稳定性和长期性难以保证，也不愿意签。这对



我处的收费工作规范化造成了一定的障碍。另外，对于出租屋的住户，我处也只能向其收取现金。这些问题还有待进一步的解决。

另一方面，经过几年的不断努力，我市城区已在不断的探索中走出了一条垃圾收集和处理的路子，但还要不断地完善。我处的垃圾收集和处理的逐步走向正规化管理，但是，我处在和顺石塘建立的临时垃圾填埋场，由于倾倒量比较大，已接近满场。这无疑是给我处的垃圾出路提出了又一个严峻的问题。就目前垃圾处理量等情况来看，若到明年，仍未能找到适合的地点作为垃圾的处理场，则会大大影响我处清运的垃圾出路问题的解决。这可是一个亟待解决的重大问题。

我市的环境卫生工作，在各级领导的正确指导下，在广大环卫工人的不懈奋斗下，确实是取得了可喜的成绩。但是展望未来，随着南海市经济的不断发展，城市建设步伐的进一步加快，城市的环境卫生显得更为重要，我处面临的则更加艰巨。我处全体员工将继续共同努力，振奋精神，扬长避短，为南海市的建设作出应有的贡献；同时，克服困难，深化改革，不断开创出环卫事业新局面。