

# 社会工作宣传活动 社会扶贫工作总结(汇总6篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

## 社会工作宣传活动篇一

20\_\_\_\_年以来，我局紧紧围绕文化惠民及脱贫攻坚工作，周密安排，深入开展扶贫活动，取得了一定成效，现将今年工作开展情况总结如下：

### 一、领导重视，精心安排

我局高度重视扶贫工作，与文化惠民、有机结合起来，在日常工作中同研究分析，同安排部署，纳入目标考核内容并贯穿于工作中。领导班子多次召开会议专题研究扶贫工作，制定具体措施，确保了扶贫工作目标的顺利实现。同时，为进一步强化扶贫工作，我局充分发挥干部职工的积极性，认真贯彻落实关于扶贫工作的要求，结合帮扶联系乡及我局工作实际，持之以恒地开展扶贫工作，为今年的扶贫工作开好头、起好步作了大量工作，取得良好成效。

### 二、责任落实，全面扶贫

根据乡及我局工作实际，制定我局20\_\_\_\_年扶贫工作要点，落实职责，动员全局职工认真学习相关文件精神，按照要求开展扶贫工作。全局干部职工与乡村及村53户结为帮扶对子，落实了具体帮扶措施，以实际行动积极做好这项工作。局领导亲自带队入村调研、体察民情、了解民意，与该村贫困户促膝谈心，就致贫原因和下一步的脱贫打算作了进一步了解，

在认真分析贫困成因的基础上，提出了今后脱贫的建议，鼓励村民们克服畏难情绪，转变观念，树立勤劳致富、科技致富的思想。

### 三、多措并举，形成合力

1、为使少年儿童们度过一个难忘的“六一”，组织人员在“六一”节日期间前往中心校看望慰问该校师生，送去了慰问金500元，勉励孩子们努力学习，健康成长，做有用人才，为建设作贡献。同时我局还抽出人员对县城小、幼儿园、乡中心校庆祝活动进行采访报道，使孩子们能在电视上看见庆祝场面及自己表演的节目，丰富了师生们的精神文化生活。

2、全年组织干部职工到村、村开展结对认亲活动，并认真传达党的相关惠民政策以及脱贫政策，希望各村群众积极响应党的号召，心往一处想，劲往一处使，维护社会稳定。全年共计为结对户及帮扶户送去衣物、生活用具等折价10788元。9月23日，由于村精准贫困户主因病去世，我局领导在第一书记洛绒益以及登驻村干部甲哇绕登的陪同下专程前往乡村家中进行慰问，并送去了慰问金1000元。

3、根据《关于印发县20\_\_\_\_年“10·17”扶贫日宣传活动方案的通知》要求，组织全局干部职工积极地参与到“扶贫日”活动当中，要求大家捐出一日的工资，为扶贫济困工作出一份力，献一份爱心。通过全局干部职工慷慨解囊，共募集了4915元爱心善款。

## 社会工作宣传活动篇二

这一学期以来，我们校团委围绕学校工作要点，深入开展了一系列教育活动，营造了良好的校园文化氛围。现将本学期的工作总结如下：

工作概况：

为了提高团员队伍的整体素质，组建一个有战斗力、凝聚力的团队。校团委在xx届新生班级预选的基础上进行了纳新座谈会、纳新素质拓展训练、纳新演讲三次选拔活动并结合班主任意见、学工部意见最后选拔出8新生团干，保障了团委的持续发展，促使学校工作的有效衔接。同时，在平时工作和学习中不断加强学生干部的考核，从出勤、卫生、上课效率、同学意见等方面严格要求各团干，以影响周边人。坚持每周一次例会，总结上周工作、交流经验、相互学习、探讨近期工作规划等，通过种种方式，促进新生团干的成长与进步，增强团干的服务意识、主人翁意识、责任感，培养了团干爱校、爱国、爱集体、爱专业的精神。

新学期以来，不但迅速组织团委组织部成员，接转团员关系，整理注册。而且还配合学校后勤、保卫、学工每周进行安全、卫生、疾病、防控等常规工作的考核，在这一点上xx届新生所作所为要比老生做的更为好。同时整理了入党积极分子的档案，配合校党支部圆满完成了本学年的推优工作，修订完善了各种考核制度以及审批制度。召开了一次团委组织生活会、一次两委一会。通过各种考核综合长期的工作表现，对工作不思上进、纪律涣散的团干，予以辞退。本学期的团委工作特色是建档制的实践，把各种会议和活动分门别类，放在档案袋中，使团委的工作更为规范化。

做好学生的德育教育文章校团委作为学校德育工作的一块阵地，通过丰富多彩的活动，促进学生德育教育。主要有：舟曲泥石流祈福仪式、相约重阳、展孝风采，我们一起行动香山尊老爱老宣传活动、青年志愿者协会敬老院慰问演出、一二·九演讲比赛、弘扬非物质文化皮影剧演出、为患结核性脑膜炎的藏族学生尕珍捐款等活动。最具特色的是团干轮流主持例会并在每周例会上增加励志故事分享和团务知识学习两个板块使各团干更为全面的、扎实的发展和成长。抓社团方面主要是处理了一个青年志愿者协会，现有注册会员135人，协会干事25人，自11月成立以来已经组织志愿活动2次有63人参与服务106名孤寡老人，并收到老人的一直好评。

广播站的成员经过“层层招聘——师生反馈——试用——录用”四关，才能正式进入广播台。现有老成员4名，新成员8名，老新成员结合，结合各播音员特色开展不同的板块，丰富校园文化生活的同时，播报校园动态新闻等使学生视听范围不断扩大，营造了良好的校园文化氛围。

在今年的团委工作中，校团委力求从“新”入手。学生干部考核中实行部长谈话制度，预选试用制度、引进聘用制度，效果较有成效。在各种活动中，形式与内容在不断创新的基础上力求做到学生喜闻乐见，不断的激发学生的想象力合创造力，并鼓舞团委学生用行动实践梦想，挑战自我。

存在的问题及改进措施：

这学期以来，校团委充分认识到自身地位与作用，发挥了其应有的作用。但是在学生管理中还是存在很多问题，现总结如下：

1、学生干部素质不平衡，服务意识不够强。

2、学生干部组织框架不够明确，尤其是团委、学生会以及各社团之间的的关系以及学生干部之间的拉帮结派趋势。

3、校级学生干部和院级学生干部之间的合作关系。

1、加强学生干部职业化教育，每月可以召开一次两委一会。或者其他的学生干部集体会议，组织大家学习相关的管理方法和理念，（这需要学工部大力配合）达到学生干部要把工作当职业做，专职学生管理人员要把工作当事业做的效果。

2、针对组织关系不明确问题，我个人认为不是大家理论知识不到位，而是在学生干部中的有拉帮结派的趋势，所有东西靠关系，就拿简单的元旦文艺汇演来说有多少节目没有参加选拔直接参加最后的彩排。这也就是说要解决这个问题首先

是解决一部分学生干部的问题，目前我们已经着手在做，对于平时考核不合格的学生干部要做到清退。其次就是团委要配合好学工部做好各社团之间的组织结构示意图，成立社团管理中心规范社团的审批和管理制度。

3、对于校级学生干部和院级学生干部的合作问题，通过个人了解和沟通，决定在下学期中团委将加入各二级学院的学生骨干，做到更为包容、更为和谐的团队。对于学校的要求希望学校每年可以根据学校的经营情况对于学生活动有一定比例的投入，因为丰富的校园文化生活是保证学生不流失的一个重要举措，比如今年民航专业的一个女生在计划办理退学手续的时候正好赶到元旦文艺汇演的彩排，就又留下来。另一方面就是丰富的校园文化活动可以为学校品牌的建设做好宣传，为每年的招生可以做很多帮助，为这个学校的发展都会留下宝贵的档案以便建史。

## 社会工作宣传活动篇三

一年来，我公司在经开区的领导下，认真贯彻落实综治办有关文件精神，并结合公司实际，切实加强对社会治安综合治理工作的领导，坚持“打防结合、预防为主”的方针，以确保安全为目标，认真加强对广大干部职工的法律知识教育，努力提高干部职工的法律意识，杜绝了各种违法犯罪事件的发生，使综治工作在单位上下形成齐抓共管的良好局面，推动了公司社会治安综合治理各项工作深入发展，确保了治安和员工思想的稳定。现将公司一年来社会治安综合治理工作的具体开展情况总结如下。

为了切实抓好我公司社会治安综合治理，广泛深入地推进“和谐平安企业”建设这一重要目标，公司领导把综合治理工作列入总体工作的重要议事日程。公司与园区签订综治工作协议，集体参与园区的各项活动。并且在公司内部按照综治工作总体计划和创建目标，明确提出高度重视综合治理工作，坚持谁主管、谁负责的制度，切实做到看好自己的门，

管好自己的人，办好自己的事。公司负责人确定为综治工作的第一责任人，组建专门负责信访、维稳、综治和平安建设的领导小组，确定联络员，形成一个全局上下层层负责、齐抓共管的局面，为维稳及综治和平安建设的顺利开展提供了强有力的领导和组织保障。

公司认真制订学习计划，广泛开展法律、法规、禁毒、反邪教等知识的学习，不断增强广大干部职工的法制观念，进而提高广大干部职工的守法自觉性。20xx年，公司着重围绕综合治理年初的工作目标要求，切实加强法制教育和培训的力度，认真组织广大干部职工积极参加《综合治理宣传月》、

《6.26禁毒日》等活动的学习和落实。认真学习贯彻维稳综治工作精神，组织公司学习相关文件，参与各项调查。

公司定期组织各工作岗位人员学习安全生产的有关文件知识、操作规范、安全手册，加大员工综合素质的培训和考核，把提升员工的素质作为提高设备管理水平面的治本工程来抓。

公司重视矛盾纠纷排查调处工作，为维护园区长治久安发挥作用。做到企业职工上访为零、群体的事件为零、干部职工违法违纪为零、交通事故为零、消防事故零的“五零”成绩。切实实现了“大事不出、小事也不出”的目标，积极解决困难职工问题，为民排忧解难，把矛盾解决在了基层和萌芽状态。

一年来，我公司在社会治安综合治理和维护稳定工作方面取得了较好的成绩，但仍存在不足，今后我公司将继续严格管理，严格要求，为望城区、经开区的经济发展、政治和社会稳定服务。

## 社会工作宣传活动篇四

11月13日上午，北京理工大学表彰会在7号楼报告厅隆重举行。团中央学校部大学处处长王良，校党委副书记、副校长项昌

乐，校长助理郝志强，党委宣传部部长包丽颖，校友会办公室主任段丽萍，招生就业工作处处长李振键，党委学生工作部部长郭彦懿，党委研究生工作部部长郝洪涛，校团委书记蔺伟，教务处副处长曹峰梅，教育基金会办公室主任罗雪，马克思主义学院、教育研究院专家代表，各学院党委副书记、副院长，以及100余名社会实践团成员代表出席了本次总结表彰大会。

会上，校团委副书记苟曼莉作校长助理郝志强宣读了表彰决定。经过网络投票、现场答辩、专家评审等多个环节，并结合发团率计算寒暑假组织分和实践分数，授予基础教育学院机械与运载学部等8个单位“先进工作单位”称号，授予信息与电子学院明圆支教团等6个实践团队“品牌团队”称号，授予机电学院赴四川达州社会实践团等85个实践团队“优秀实践团队”称号，授予姜曼等27名同志“先进工作者”称号，授予盛筠等27名老师“优秀指导教师”称号，授予岳梦坤等120名同学“优秀实践团员”称号。与会领导为受表彰的师生颁奖并合影留念。

在今年，各实践团以“追先烈遗志，承历史重托；传延安精神，贺母校华诞”为主题，通过“社会调研”、“志愿公益”、“体验观察”、“人物访谈”四种组织模式开展了丰富多彩的社会实践活动。

在成果展示环节，北京理工大学社会实践品牌团队和一等奖团队代表分享了社会实践的历程和心得、经验与收获。社会调研类团队——人文与社会科学学院“天桥大学生社区主任助理”实践团，志愿公益类团队——机电学院“希望之路”青海科普支教团，体验观察类团队——学生工作部“勿忘国耻·圆梦中华”德学先锋实践团，人物访谈类团队——教育基金会75周年献礼之“北理记忆”捐资人访谈实践团，通过ppt、视频等方式，为大家奉献了一场精彩的社会实践报告会，展示出了品牌团队扎实的工作基础和日趋完善的工作体系。

校党委副书记、副校长项昌乐在讲话中代表学校向获得表彰的先进集体、先进个人表示热烈祝贺!向在寒暑假社会实践活动中付出辛勤劳动的各组织单位及带队教师表示衷心的感谢!20xx年的社会实践活动，在校团委等部门的细致部署和各学院精心组织下，全校学生积极参与，立项团队千余支，覆盖师生五千余名，活动亮点突出、成果显著。学生社会实践是人才培养中的重要环节，已经成为同学们走出校门、奉献社会、了解国情的一个有效载体，成为同学们在大学生生活阶段一次记忆深刻的学习机会和锻炼过程。

项昌乐副书记对我校社会实践活动提出了四点要求：一是增强工作力量。根据10月15日学校社会实践研讨会精神，由校团委牵头协同各机关部处，统筹整合资源，形成工作合力，进一步完善社会实践组织机构，设计全校约束性、鼓励性的社会实践体系。并组织相关学院的专家学者和教师，扩充导师团队。二是重视理论研究和顶层设计。在校院两级社会实践活动中要注重全局谋划、提高研究能力、加强育人实效、强化过程指导，采取专业的方式促进实践成果的提升和转化。引导学生在实践中了解社会、发现问题，并结合自己的专业知识提出实质性建议，进而回馈、影响社会。三是提升社会实践活动的可持续发展。通过建立实践基地和坚持固定主题这两种途径，来提升团队的专业化发展，建立长效机制、扩大社会影响力。四是突出我校红色社会实践和军工社会实践传统特色。前不久，张炜书记带队考察了兵工源头，提出要建立集社会实践、思政教育等于一体的综合教育基地，形成特色文化品牌活动。因此，学生社会实践要充分发挥学校在延安精神研究、徐特立教育思想研究、军工文化研究等方面的优势，进一步巩固品牌方向，凸显北京理工大学的办学特色，将社会实践与人才培养目标、学校发展战略紧密结合，使其更好地融入学校工作大局。

同时，项昌乐副书记指出，社会实践是高校育人工作的重要载体，而育人的目的是为建设社会主义国家提供人才，希望同学们结合十八届五中全会上提出的“五个发展”理念，通



过持续深入的实践去体会和理解十三五规划的重要内容和精神，虚心向人民群众学习，体会当代中国在法制、经济等方面的深刻变革，担负起民族复兴的重担，用家国天下的情怀，将梦想投入到社会现实中去！

20xx年学生社会实践工作已圆满结束，践行了“广覆盖、促发展、提能力、获真知”的工作理念，各实践团均取得了丰硕的成果。展望20xx年，我们将进一步加强社会实践育人体系建设，继续实现社会实践工作“开展常态化、过程体系化、评比制度化、育人全程化”，努力形成“实践育人，全员参与”的新局面！

## 社会工作宣传活动篇五

一年来，司门前镇就业和社会保障站在镇党委、政府的正确领导下，在县人力资源和社会保障局的业务指导下，各项工作平稳、有序向前推进，全面完成今年各项目标任务，现将今年来就业和社会保障工作总结如下：

### （1） 新型城乡居民社会养老保险

新型城乡居民社会养老保险是一项惠民、利民的好政策，镇党委、政府对此高度重视，为确保新型城乡居民社会养老保险工作顺利开展，镇党委、政府专门成立了新农保工作领导小组，抽调专门力量，并与各村签订责任状，层层落实。截至目前为止，我镇新型农村社会养老保险养老金发放人数达7800余人。

### （2） 社保扩面

按照县人力资源和社会保障局的有关文件精神，我镇养老、医疗、生育、工伤、失业等五项保险扩面任务及时完成，所属单位各项社会保险费全部按时缴纳到位，圆满完成了县里布置的任务。

### （3） 离退休干部养老金认证

按照县人力资源和社会保障局的有关文件精神，x月5日对本镇的离退休干部进行养老金认定，圆满地完成了离退休干部养老金认证工作。同时及时向上级主管部门申报本单位离退休人员的死亡情况。

#### （1） 招工工作

为促进农村劳动力就业，满足企业用人需求，解决企业招工难问题，在镇党委、政府的大力支持下，在当地用工需求量大、剩余劳动力缺乏的情况下，我镇克服各种困难，向浙江桑秦制衣厂输送务工人员50余人，4人去邵阳高级技工学校就读。

#### （2） 劳动力信息采集工作

为准确掌握我镇劳动力资源信息和用人单位需求情况，提高劳动力就业水平，对有司门前镇户籍，年龄在16-xx周岁的劳动力资源信息进村入户进行信息采集和录入，共采集劳动力资源信息到37000余人，以及对辖区内企业单位和社会化服务团体用人单位基本信息进行采集和录入，共采集到260多个单位。

### 三、 劳动用工方面

按照县人社局有关要求，我镇对当地所有用工企业劳动用工及劳动合同签订情况进行摸底调查，规范用工企业的劳动用工行为，并督促用工企业与劳动者签立了劳动合同，劳动合同签订率达100%。

### 四、 按时完成镇党委、政府安排的其它工作。

### 五、 20xx年工作计划

- 1、继续做好新农保的征缴申报等工作。
- 2、继续做好社保扩面工作,力争做到应保尽保。
- 3、贯彻宣传《劳动合同法》及《劳动争议调解仲裁法》《社会保险法》不断增强企业和职工的劳动保障意识。
- 4、继续做好就业和再就业服务等工作。
- 5、做好镇党委、政府xx县局安排的其它各项工作。

20xx年度,在县镇两级领导的正确领导下,认真贯彻中央、省、市有关劳动保障文件精神,对照上级下达的目标任务,我单位已认真完成:

一、对照目标任务,城镇新增就业岗位任务300人,完成300人,完成任务的100%,养老保险续保缴费任务18000人,完成18000人,完成任务的100%,新农保扩面任务1800人,完成1800人,完成100%,就业技能培训任务150人,完成150人,占任务的100%,创业培训任务15人,完成100%,完成了城镇居民医保工作,完成困难人员再就业50人,完成任务的100%,已消除“零就业家庭”和“零转移农户”。

二、协助对我镇境内企业完成了年审工作,向他们宣传了国家的法律法规,督促用工企业与工人签订了劳动合同,在今年无一例拖欠工人工资现象。

三、强化农保扩面征缴,着力提高社会保障能力,我镇xx岁以上老人全部享受了养老金。

四、完成了城镇劳动力和农村劳动力摸底调查和信息录入工作,完成了老农保摸底校对,并录入电脑,方便以后开展工作。

五、做好了辖区内企业退休人员生存状况认证，及时办理了死亡人员丧葬费结算和遗属生活费补贴工作。

六、做好了城镇居民医保二次报销资料收集和报送，方便了群众及时报销医疗费用。

存在的问题：1，群众外出打工的比较多，农保续保和医保续保没有及时的续交，通知起来很不方便, 2，农民工技能培训缺乏固定的场所，硬件设施缺乏。

20xx年度的工作打算：认真完成上级下达的目标任务，努力在乡镇社保所工作中争创一游，我们所工作人员会认真听从上级安排，努力学习专业业务知识，及时为群众办理业务，更加细心热情的为岳张集镇群众服务。

今年来，我站在乡党委政府及上级主管的正确领导下，紧紧围绕我县人力资源和社会保障等总体工作要求，注重实际，多措并举，为切实推动我镇就业和社会保障事业的健康发展，做出了我们应有的贡献。

#### 一、 就业培训和招工工作：

1、年初根据县招工办的文件精神，于20xx年2月18日（农历正月初九）在县人力资源和社会保障局大厅进行了劳动力职业介绍和职业技术培训的大型现场招聘会，我乡完成任务的80%，完成1个招生任务。

2、严格按照上级精神，协助县做好下岗失业人员的《失业证》和《再就业优惠证》的管理工作，关注弱势群体的政策落实，让困难群体真正感受党的温暖。

3、认真做好一年一度的企业离退休人员的资格认证工作。今年本站配合县分别于x月13日□x月26日两次进行认证，认证率达100%，切实关心了离退休人员的利益。

## 二、 城乡居民养老保险工作：

20xx年我乡城乡居民养老保险参保人员共有11378人，其中新增1032人，截止20xx年x月30日我镇共发放新增人员保障卡和存折1927张，其中到龄人员408人。并及时上报到龄人员信息核对表，按月上报死亡（失踪）人员申报表等各种报表。

今年是新农保实施的第四个年头，但对老百姓来说对有些新农保政策还不是很懂，我站的工作人员总是耐心地宣讲政策，解答疑惑，细致地解答老百姓碰到的实际问题，做好群众的政策解释工作，及时处理不合理参保事件，积极注重社会保障有关资料的收集和整理，全面完成上半年我镇城乡居民养老保险所做的工作。

## 三、 农村 努力提高我乡农村合作医疗办服务管理水平

在新型农村合作医疗实施过程中，广大农民最关心的是医疗费用的补偿兑现问题乡合作医疗办工作人员以“便民、高效、廉洁、规范”为服务宗旨，积极、耐心、细致地向每一位前来咨询、办理补偿手续的老百姓宣传、解释政策条款和各项管理规定，认真解答参合农民提出的各种问题，努力做到不让一位老百姓带着不满和疑惑离开。

2、完善政务公开，实行阳光操作。截止x月30日，我乡共住院补偿3（砥砺奋进的五年 大型成就展观后感：砥砺奋进走向辉煌）104人次，住院补偿金额8205061.41元，门诊补偿3085人次，门诊补偿金额100157.3元，让群众真正感受到农村合作医疗政策的优越性，从而转变观念，积极、主动参加、支持新型农村合作医疗。

## 四. 劳动力信息采集工作：

1. 认真做好入户摸底工作，我乡共有劳动力11406人，共采集10900人，初中文化的占80%，共录入数据库10900人圆满完

成上级安排的任务。

总之，我站所做的工作较多，做出了一点成绩，但也存大许多问题，今后我们要群策群力、多措并举为圆满完成各项事业而努力工作。

## 社会工作宣传活动篇六

根据教学计划的安排□xx年x月x日至xx年x月x日我被分配到xx度假村酒店，5个月的社会实践，让我感受很深，认识很多，收获很大，切身体会到工作的辛苦，社会的复杂，实践的重要和读书的必要，社会实践期间，我认真结合书本知识，严格按照学校的安排和计划一步一步进行，并按照酒店领导的指导慢慢的开展工作，努力的学，积极的做，掌握了酒店的基本营业程序，学会了酒店的日常操作规范，了解了部分粤菜的烹饪方法及饮食习俗，懂得了xx人的日常餐桌礼仪规范，切身感受到标准化服务和个性化服务的必要，同时也对xx餐饮的行业有个初步的认识。使我受益匪浅，感触颇深，深刻的认识到学习和社会实践的紧密结合，不可分割，学习和社会实践的同等重要，特别是社会实践的举足轻重；在当今这个知识竞争日趋激烈，常识竞争日趋明显，经验竞争愈显珍贵的酒店服务行业，物欲横流，经济发达，使得人们的人生观，金钱观，价值观，利益观发生了很大转变，使得人们的精神追求和物质享受发生了翻天覆地的变化，因此对于刚刚起步及初上档次并前景美好的酒店行业显得更加明显，人们也正是看到了这一美好的前景，许多的商人纷纷将眼光投向酒店，因此使得现在的酒店可以说是百花齐放，百家争鸣，星罗棋布。同时对于我们自身学习这个专业且今后打算从事这个行业的人还说也产生了无穷的动力，压力，对于我们今后从事这个行业的发展前途更是清醒了一步，明白了许多！

由于南北方这种客观的气候，经济，生活，人口素质等一系列外界因素的干扰，对那里的吃饭特别的不习惯，气候的炎

热，饮食的不适，再加上工作的起步和对酒店环境及同事的陌生，出现了近半个月的适应和调整过程，这也是向我们发起挑战，考验我们毅力的时候，但同学之间的互相鼓励，酒店领导对我们的关心使我鼓足了干劲，化磨难为动力一步步的走来，战胜困难和挑战的信心和力量，领导的耐心教导，同事的热情帮助无不在激励着我，鼓舞着我，尤其是发自内心的那种想及早进入社会的心情是我适应酒店，习惯生活，努力学习的动力源泉。

根据工作的需要，初次将我分到前台接待，当时心无杂念，尽头十足，酒店采取一带一的方式从慢慢的认识，前台的工作主要分成接待、客房销售、入住登记、退房及费用结算，当然，这当中也包括了为客人答疑，帮客人处理服务要求，电话转接□taxi外叫服务及飞机票订票业务等工作。另外，前台作为客人直接接触的部门，所以客人的很多要求并不会直接向楼层服务员提出，而是选择他们最先接触的部门——前台，因此前台还要作为整个酒店的协调中央进行工作。客人的要求基本都差不多，少个吹风机、缺块毛巾、要个衣架什么的，通常都是琐碎的小事，但也有些客人会无理取闹，比如说订飞机票，客人自己说要订三张去北京的机票，并且客人自己签名确认的，但当我们前台人员帮忙订好机票给客人的时候，这位客人却不承认自己订了三张，要求我们退还多订的机票费用。虽然这件事错不在我们，因为有他自己的签名确认单，但是，大厅经理还是让我们认错，并退还机票钱。当时很生气，但是，常言道：“顾客就是上帝”，“客人永远是对的”这是酒店行业周知的经营格言，而我已经深深的体会到了。

酒店的前台，工作班次分为早班、中班和通宵班三个班，轮换工作，并一周一休。

除通宵班为两人外，早班和中班都各有三人担当。其中一人为专职收银，另外两人按照实际工作量情况分配剩余工作。这样的安排比较宽松，既可以在工作量大的情况下分配为一

人收银，一人登记推销，另一人负责其他服务和联系工作。而且还可以缓解收银的压力，让收银可以做到头脑清明，不出错。最重要的是，这样的工作方式，可以很快让新人获得经验，在工作量小的时候由带班同事指导，工作量大的时候又可以更多的吸收经验，迅速成长。

我们一点点，一滴滴，一天天的反复学习，不耻下问，到了最后就是整个接待的基本要领，运作流程我也都了如指掌，但是由于时间的推移，理论和实践的掌握慢慢的结合，使得我们也发现酒店的某些不足，也深受酒店人对我们大学生歧视的痛苦和无奈，因此和酒店的部分领导也有过理论上的辩论。尤其是工作安排上的不公平和心理上对我们的偏见，我们是非常的不能接受，两个月过去了，出于学习的考虑，开始积极主动的申请换部门学习，但因酒店的立场和我们的立场不同，利益点不同，因此进行过正式的协商。但最后还是给了我们一个部门交流学习的机会。我随之申调到房部务做一个基层服务员，这与我之前的工作大不一样，前台是脑力工作，而客房主要付出的是体力劳动，我开始学会多做事少说话，这样的工作也很好，很单一，很纯净，没有竞争与烦恼。我学会了如何做好一间客房，如何使客房变的整齐干净。时间推移，在客房学习了xx天，上级领导却要调我到另一个酒店xx酒店的分店。本来这是自愿报名的，可是在不知情的情况下酒店直接通知调派我过去，我真的不愿意去。但是酒店方强制我去，我们曾经和领导解释过，我们即将结束社会实践，希望能留在这里，稳定的环境学习，不想在最后的一个月里还要去适应另一个酒店的环境与企业文化，那样只会让我们更加混乱，学不到什么东西的，但是酒店不能接受我们的建议，最后与学校联系，但是在结果不太明朗情况下，酒店做出了辞退我的决定。没办法我只能选择离开。我结束了为期5个月的社会实践，学习了前台接待的工作流程与客房整理的基本要领。起码我还是学到了，在学校学不到的东西。

社会实践虽然只是我学生生涯中的一小段时间，但在工作过



程中，我不是单纯地出卖自己的劳动力去换取报酬，而是时刻以一个学生，尤其是以一个社会工作者的标准去服务别人，仅有一颗爱心是不够的，我所学习的是一种意识，服务别人的意识。也许自己以后不一定在服务员就业，但这种关心他人，奉献社会的意识将永存。社会实践是一个接触社会的过程，通过这次社会实践，我比较全面地了解了饭店的组织架构和经营业务，接触了形形色色的客人，同时还结识了很多很好的同事和朋友，他们让我更深刻地了解了社会，他们拓宽了我的视野，也教会了我如何去适应社会融入社会。让我提前接触了社会，认识到了当今的就业形势，并为自己不久后的就业计划做了一次提前策划。通过这次社会实践，我发现了自己与社会的契合点，为我的就业方向做了一个指引。