

银行廉洁自律心得体会 进银行心得体会 (模板6篇)

心得体会是我们对自己、他人、人生和世界的思考和感悟。我们如何才能写得一篇优质的心得体会呢？以下是小编帮大家整理的心得体会范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

银行廉洁自律心得体会篇一

近年来，随着我国经济不断发展，银行作为金融服务领域的重要组成部分，也日渐得到了社会各界的广泛关注。实际上，对于许多人来说，进银行谈业务仍然是一种全新的体验。那么，在进银行的过程中，我们都应该注意哪些细节呢？以下便是我总结的一些心得体会。

一、提前了解业务

在进银行之前，可以提前了解一些跟业务相关的信息。比如，在银行官网上可以查阅到各类业务的资费标准、开户条件、申请流程等相关信息。在此基础上，再结合自身的需求考虑，才能够更快地与银行客户经理建立贴合自身要求的业务关系。

同时，如果前面已经开启了某项业务，那么也应该尽可能地了解这项业务的相关服务，如银行卡的日常使用、相关费用的收取等，这样可以使自己在享受相关服务的同时也能够更好地保护自己的合法权益。

二、提前做好准备

进银行时，如果是为办理某项业务而来，就应该带好一些必要的证件。一般的，国家规定的有效身份证明包括二代身份证、临时身份证、外国公民护照、台湾居民一次回乡证等，

这些证件都可以用于验证个人的身份信息和相关查询。而且，在办理某些业务时，我们可能还需要提供其他的材料和证明，这些材料都需要提前做好，以供提交。

在准备证件和材料时，我们也要特别注意保存好这些证件和材料，防止丢失或者被盗用。例如，护照和其他重要证件必须保持在安全的地方，以免被人非法使用和篡改。

三、注重自我保护

进银行谈业务时，一定要注重自我保护。我们应该遵循“三不原则”，即不要将密码、账号和相关证件信息随便向陌生人泄露、不要把信息泄露到可能被窃取的环境中、不要容易受到欺骗。另外，在办理某些业务时，如签署相关协议，我们一定要认真阅读协议中的条款，确保自己的合法权益不会受到侵害。

四、发挥好自身的优势

每个人都有自己的优势，我们进银行时也可以发挥自身的优势。如果自己是一位金融专业的学生或者是职业人士，可以利用自己的优势去了解相关的业务知识，并资源的运用，如了解申请信用卡、小额信用贷款等优惠服务。同理，如果有门外汉爱好，如摄影、美食等，也可以利用自己的优势去寻找相应的业务技术。

五、做好事后回访

最后，办理业务之后我们也应该注重事后回访。这种门槛客户培训常见的做法能够有效地提升客户的信任感和忠诚度，提高客户推荐率。在回访的过程中，我们不仅要关注业务的实现效果，还要关注银行员工的服务态度和沟通效果等方面，力求寻找最佳的服务路径，长期着未来。

银行廉洁自律心得体会篇二

我的童年是在父母讲述的故事中度过的，在他们的口中，有不畏权贵、刚直不阿的包拯、有治军严谨、精忠报国的岳飞，他们的名字与事迹组成了中华民族渊源流长的历史文化中最为璀璨的一部分，当然，千夫所指的赵高、遗臭万年的秦桧自然便扮演了这段历史中当之无愧的丑角。“为什么同样的人会有这么大的差别呢？”天真不懂世事的我提出了这样一个可笑的问题。

“那是因为在一个人的心中，善良的天使与凶恶的魔鬼在进行着一场斗争，魔鬼用懒惰、贪婪、谎言、放纵、恐惧和不忠诱惑你走向无底的深渊，而天使则用勤勉、自律、真诚、责任、从容和忠贞带你步入人性的顶峰！”父亲慈爱的目光中透露出对我殷切的希冀。

面对父母的解释，我似懂非懂的点着头，直到多年以后，我才逐渐明白了他们的良苦用心，其实，在每个人心中都存在着一场这样的斗争，人生的走向也取决于自己的内心。

人生的路要靠自己选择。爱岗敬业，争创一流是我们对工作永恒的追求；礼貌待客，微笑服务是我们固守的经营原则；服从上级、强化管控是我们开展工作的制胜法宝；服务高效、社会认可是我们全体金冠人最大的心愿。人可以浑浑噩噩，也可以志存高远；可以轻视自己，也可以庄严自我；可以人微言轻，也可以举足轻重；可以办事拖拉，也可以雷厉风行。有道是：我的灵魂期待什么，我便能够做成什么。如果说商品靠品牌打天下，那么，我说，人活着也应该有自己的品牌，“满意是纲，放心为常，合规操作是保障。”

什么叫合规？合规就是合乎规范，包括大的规章制度，也包括小的规则、秩序。我按照次序第*个走上演讲台，是合规；大家安静地坐在这里听演讲，是合规；过马路走人行横道是合规；工作中，我们恪尽职守就更是合规。因为没有从事太多业

务工作的经验，我对合规的认识比较朦胧，但是我明白，行业规范的遵从与自身的自律是密不可分的，孔子云：“其身正，毋令则行，其身不正，虽令毋从。”

第一次认识到“合规”这个词，还是从一位金融业界的朋友口中得知，但我想，“合规”的意义应不仅仅局限于狭隘的单一行业，纵观历年来因为不讲“合规”而屡屡发生的行业事件，让我真切的感受到“合规”文化建设的重要性与必要性。

对我们个人而言，合规操作不仅关系到个人工作的规范与效率，更关系到企业利益与形象，进而影响到行业的健康发展！不讲合规，一旦发生事件，再好的经营业绩也要一票否决！哪怕是轻轻的一碰键盘，就能使数百万元资金流失，给客户和单位造成巨大损失；不懂合规，哪怕是小小的一笔业务发生差错，就能我们的帐务不平，不能正常下班、按时回家；摈弃合规，就可能误入歧途，甚至走上危险的不归之路。因此，正是合规文化保障着各项业务高速、迅猛的发展态势，也正是合规文化让我们不断的走向发展壮大。

树立新时期的“合规文化”是规范行业服务标准行之有效的举措，但是，如何让“合规文化”深入人心，如何又让“合规文化”融化在自己的实际行动中并形成一种习惯，却并非一件简单的事。春风化雨，润物无声，我们每一个人应该从自己做起，从小事做起，加强自身修养，加强人格锤炼，恪守行业规范，为弘扬行业新风、促进行业发展进步尽职尽责，对此，我也感触颇多，以下是我个人对职业道德诚信、合规操作意识和监督防范意识的一点心得体会，还望大家不吝指教：

一、以德立身。古语有云：百行以德为首。可见古人早就讲明了道德的重要性，做人，应该身先立德，做事，亦应该以德从业，坚决树立与不良行为做斗争的决心，万里长城尚且是由一砖一石垒起来的，恪守行规、树立良好行业风气的这

道长城亦应由以德立身这块基石做起。

二、以慎处事。“合规文化”的建设与实践绝非一朝一夕、一人一事便可以完成，它需要我们共同恪守、长期不懈的坚持，正所谓“循规蹈矩一日易，遵章守制千日难”，保持严肃谨慎的工作作风、固守心中那道不可逾越的道德防线，任何时候都不能把个人利益凌驾于国家和集体的利益之上，慎于思、谨于行、安住心、守住身，小事当慎、小节当拘，许多行业事件的发生往往始于小节，千里长堤，溃于蚁穴；百尺之室，焚于隙烟说的就是这个道理，与其“悔不当初”，不如从一开始就掐断心中那份诱惑，严把合规关，慎小处微，让“合规”成为一种习惯。

融“合规于实践”，处处合规，事事合规，不仅要确保自身的业务活动符合本行业的规章制度及行为准则，更要在企业内部与外部之间加强对“合规”精神的发扬与传播。

作为奋斗在行业基层服务最前线的一名普通员工，我们的言行与企业的形象息息相关，因为工作的特性，我们义无反顾的挑起了“合规”文化的宣传重任，以实际行动诠释合规文化内涵，尽心竭力演绎“合规”文化使者的真我风采，携手并进，通力打造“依法经营、守法奉献、合规办事、全员信守”的合规文化。此乃宣扬“合规文化”之三省。

合规文化的衍生，与中华民族传承数千年的优秀传统文化密不可分，合规文化的建立更与地方经济文化的发展息息相关，黔江要发展，合规是关键！

银行心得体会怎么写之范文：银行风险防控心得体会

银行廉洁自律心得体会篇三

银行员工行为守则第一条就是爱岗敬业，大凡国内外的知名企业，成长性良好的公司都要求公司员工爱岗敬业。那么，怎样才能爱岗敬业呢？作为银行一名新员工，我认为，爱岗敬业重在学习与实践。

一、爱岗是敬业的基础，敬业是爱岗的本质表现

每个人只有对自己的工作岗位拥有深厚的感情，才会自觉地学习和掌握本岗位的技能和本领，才会在工作实践中不遗余力地贡献自己的劳动和智慧。因此，爱岗是敬业的基础。一个人对自己的岗位是否热爱，是口头上爱岗，实际上不爱岗；是情绪好，条件有利的时候爱岗，情绪不好环境不利的时候不爱岗，等等。其检验的标准就是其是否敬业，是否有小车不倒只管推的献身精神，敬业是爱岗的本质表现。

二、爱岗敬业是员工行为守则的基石

《银行员工行为守则》中，既有银行全体员工应该普遍遵循的规范，又有具体工作岗位的特别行为规范。本人认为，爱岗敬业是所有行为规范的基石。很难想象，一个对自己所处的工作岗位没有兴趣和爱好的人，会全身心地投身到工作实践中去。对于从事商业银行经营管理的员工来说，如果没有爱岗敬业的行为规范，就更谈不上诚信守信，勤勉尽职、依法合规。因此，我们每个银行人，从你职业的起点开始，就要着力培育自己爱岗敬业的情趣和本领。

所以，我们每个银行人，要把爱岗敬业牢记心中，苦练硬本领，甘于吃苦，善于实践。在学习和实践中不断升华爱岗敬业的境界。

银行廉洁自律心得体会篇四

银行党是一支具有高度思想性和组织性的先进党组织，在多年发展和实践中积累了丰富的心得体会。作为一名银行党员，我深感加入党组织后的情况和以前有了很大的不同，体验到了党员的责任和使命，也意识到了自己作为一名银行从业者的特殊责任。在实践和工作中，我逐渐摸索出了一些心得体会。

第二段：树立正确的思想观念

作为银行党员，树立正确的思想观念是十分重要的。我们要时刻坚持党的指导思想，在学习上要不断提升自己的理论水平，在工作中要积极践行党的理论和方针政策，力争为客户提供高质量、高效率的服务。同时，还要保持对各种意识形态的警惕，并加强自身的思想防线，不被各种错误思想所侵蚀。

第三段：严格要求自己，勇于担当责任

作为一名银行从业者和银行党员，要严格要求自己，勇于担当责任。在工作中，我们要时刻保持高度的责任感和使命感，要做到公正、公平、公开，做到“一心为公，无私无畏”。不仅要善于把握金融市场的动态，也要不断钻研专业知识，不断提高自己的业务水平。同时，还要积极参与各种社会活动，为社会贡献自己的力量。

第四段：加强党的组织建设，培养党员队伍

作为一名银行党员，加强党的组织建设，培养党员队伍也是十分重要的。我们要广泛宣传党的理论，加强党员的教育培训，提高党员的综合素质和应对能力。同时，还要加强党员之间的交流与合作，形成良好的学习氛围和工作环境。只有建立一个强大、团结、有凝聚力的党组织，才能更好地发挥

党员的作用，为银行事业的发展贡献力量。

第五段：总结与展望

总体来说，作为一名银行党员，我从加入党组织以来，通过实践和工作摸索出了一系列心得体会。树立正确的思想观念，严格要求自己，勇于担当责任，加强党的组织建设，培养党员队伍等都是我在工作中逐渐领悟到的。未来，我将继续努力学习，不断提高自己的专业素养和能力，更好地为客户和社会服务。同时，也将积极参与党的建设，为银行党组织的发展贡献自己的力量。我相信，在党的指导下，我们一定能够不断取得更大的成就，为银行事业的繁荣发展做出更大贡献。

总结：

以上就是我的“银行党心得体会”。通过加入党组织，我深刻认识到了自己的责任和使命，也学到了很多宝贵的经验和教训。我相信在以后的工作中，我会继续发扬党员的优良传统和作风，始终保持党的先进性和纯洁性，不断提升自己的素质和能力，为银行事业的发展贡献自己的力量。

银行廉洁自律心得体会篇五

银行排队现象一直是媒体关注的焦点，作为银行职员中一员，我也一直很关心媒体的评论，不过我想从不同的角度来探讨一下如何解决银行与客户之间的问题。

从我所工作的银行网点来看，排队现象主要是因为代发工资造成，一个月之中，月中是多数企业委托银行代发工资的时间，于是这几天就会造成集中取工资的现象，此外还有大量代理业务等各种各样的业务。如何解决这个问题，从客户方面来说，尽量不要集中时间在柜台办理存取款等简单业务，诸如存取款或是查询，转帐等简单业务尽量在取款机上办理。

但是对于大多数中老年人而言，先进的自助终端是难以接受的。让大多数顾客使用我们加持了高科技的atm网上银行、电话银行等自助设备只能是我们的一个美好愿望，因此大力拓展多样化的银行自助渠道只能缓解排队现象，而治本之道则在于改变传统服务模式，用科学的方法合理安排柜员在淡季和旺季的工作时间，增设服务窗口和营业网点，以满足日益增长的人民群众的业务需求。然而人力资源成本、网点扩容成本和国有商业银行的固有体制使改革举步维艰。在此情况下，或许能以增设营业网点的硬件服务设施、简化操作流程和对业务进行分区而治来进一步缓解顾客的排队压力。

首先，在服务网点增设硬件设施。如在每个网点设置液晶电视，饮水机，报刊栏，另等候的顾客有事可做，而不是心急火燎的盯着柜员办业务。这样以不大的投入就可以有效的解除顾客的烦躁情绪，再配合大堂经理礼貌周到的服务，相信能够安抚顾客的不耐烦。

其次，改善工作流程，优化工作方法。现在有的.银行业务流程很是繁琐，人为地加大了工作人员及客户的工作量，减慢了工作的效率，还加大了银行的成本。如借记卡申领业务，挂失业务，修改密码等等，要求客户填写单子，往往有客户花了一上午的时间与填写凭证做斗争。但很多凭证又是不得不填。是否能简化凭证的填写，例如需要提供身份证复印件的就不需要再填写有关证件内容，只要最后客户核对签名。还有很多业务是需要主管授权的，而主管往往还有很多其他的工作要做，有时候就没有时间及时为柜员授权，造成了客户的等候。能否减少主管的授权业务，如修改密码，信用卡启用等。这样在一定程度上减少了客户的等候时间。

最后，根据业务的复杂程度实施分区办理。如今的排队机一般只有两个按钮有用：储蓄业务和理财金业务。是否能够将较为复杂的，花费时间较多的业务，如开卡，挂式，销户等另辟一个窗口进行办理。这样既可以提高办理简单业务的效率，又能减少顾客的焦躁情绪，一举数得。

以上是我在工作中总结的一些浅显的看法，如有不足之处还希望大家指教。

银行廉洁自律心得体会篇六

风廉政建设和反腐-败斗争是关系到党和国家生死存亡的一件大事。腐-败，是当今社会一大难以治愈的顽症，引起了全世界的关注和瞩目，提起腐败，人人深恶痛绝，同仇敌忾，研究和探索治理腐-败产生的根源，从严治党，是当今社会治理的难点和关注的焦点。

为进一步推进银行业干部队伍的作风建设和党风廉政建设，根据市银监局的统一安排，11月10日下午，我社党委班子成员带队，组织全联社干部员工参加了市银行业反腐倡廉警示教育巡展活动。

此次展览共分三个部份，图文并茂，发人深省，其中生动的理论，详尽的案例资料，教育了每一位参观者，也使我们受益良多。一组组、一幅幅反腐倡廉宣传图片，一个个生动真实的案例具有直观性和借鉴性，警示了干部特别是党员领导干部（）。巡展现场，大家驻足观看，细心观察，在认真观看巡展图片的同时，深刻反思了案例所折射出的人生观、价值观以及制度建设缺失问题。银行业作为关系国家经济命脉的重要行业，面临十分艰巨的反腐倡廉工作，必须有责任也有义务以党风廉政建设为己任，积极营造廉洁自律的氛围，切实加强制度建设，筑牢反腐防线。正是基于这种工作要求和背景，人民行高度重视，将活动做为进一步推动党风廉政建设的有利契机，我社积极配合参加。

此次展览，令人震撼，发人深思，参展员工普遍受到了一次思想洗礼和生动的警醒教育，提高了拒腐防变免疫力，对进一步筑牢拒腐防变的思想防线、做到思想上警钟长鸣、作风上严谨细致、生活上严格要求起到积极作用，促使廉洁自律的意识和各项要求深化到干部员工思想里、体现到行动上。

为了强化活动效果和进一步触动员工思想，我社领导要求参观巡展后各社结合自己工作实际进行勤政廉政深刻讨论，同时每位参观人员写出观后感或心得体会。

胡锦涛在党的十七大报告指出：“坚决惩治和有效预防腐-败，关系人心向背和党的生死存亡，是党必须始终抓好的重大政治任务”。处于国家经济中心位置的银行业金融机构只有充分认识了反腐-败斗争的长期性、复杂性、艰巨性和紧迫性，继续坚定不移、坚持不懈地抓好党风建设和反腐倡廉工作，才能确保银行业安全、稳舰高效运行，为保增长、保民生、保稳定提供有力金融支持。而要实现这一目标，我们应该：

1. 深入学习科学发展观，运用多种手段开展廉政教育这次展览，使我们深刻体会到宣传教育在反腐建设中的重要地位，特别是在我们金融部门。教育是银行开展反腐倡廉建设的关键。加强对各行各业党员干部和员工的理论、党纪、法纪教育，增强其依法管理和自我约束的能力，是加强反腐倡廉建设和深入开展反腐-败斗争的重要一环，也是各级干部和员工提高自身素质，增强防腐拒变的内在要求。

2. 树立了廉洁从业、守规操作的职业操守。遵守员工行为规范，增强了“合规创造价值”、“违规引发风险”的风险理念，建立了有责担责，尽职尽责的责任思维，反对放松管理求发展，充分认识到违纪违规经营的危害性，以及违规行为应承担的责任和应受到的惩戒，对发生的违规违纪行为绝不姑息纵容。增强自身遵纪守法的意识，营造依法经营、守规操作、廉洁从业的良好氛围，保障各项业务又好又快发展。

银行心得体会怎么写之范文：银行合规文化心得体会