

给员工培训的内容 新员工培训工作总结(模板9篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

给员工培训的内容篇一

20xx年5月27日，我非常荣幸地参加了华润公司卓越训练营学习活动，亲自体验了每个人在团队活动中应负的责任和应有的精神，一个团队只有大家齐心协力，才能合作取胜，才能使团队有更大的发展，让自己也拥有更多的机会，逐步提升自己的能力。

在朱巨露老师快乐成功的秘诀中，我深深地感受到45年来，自己约束了自己的观念，自己约束了自己的潜力，自己为自己设限，总认为自己只会做曾经学过的工作，没有去想通过学习，我也会学会更多的东西，可以提升自己的能力，每天也会进步的，让自己在我“不可能”中心安理得地工作和生活，而不会去考虑，只要我每天进步一点，充满自信和决心，出现问题想办法努力去解决，给自己提能力的机会，在朱老师举例中，失去双腿的约翰、谢维斯先生，可以参加举重比赛，驾驶汽车，全世界巡回演讲等许许多多的活动，而健全的我却处处认为自己我“不可能”，别人在失败中乐观地说“好极了，棒极了，爽极了，这样的事居然发生在我身上，凡事必有其因果，必有助于我，”从容地面对困境，想尽千方百计地去解决问题，一次次取得成功，一次次提升自己，这种自信，乐观，良好的心态，正是我需要学习的。体会到只要我们用全都真心去面对同事，面对客户，面对工作，面对生活，不断学习，不断提升，一定取得优异的业绩。您现在阅览的是感谢您的支持和鼓励！

在刘可春工程师对欧神诺产品卖点解析中和欧神诺企业文化讲解中，我初步了解了欧神诺是中国建筑陶瓷知名品牌，首批通过3c认证企业，拥有全国最大的建陶研发中心和数十项国家专利。首批获中国环境标志认证的绿色瓷砖，主要代表：负离子瓷片---可以净化空气的瓷砖。

在欧天成老师“陶一郎”产品卖点解析中。我了解到多年以来，陶一郎以原创设计领先于行业，风动20xx中，不但要从产品创新，展示创新，更要为产品注入生命力。全面提升产品附加值，了解了陶一郎墙纸瓷砖四大核心技术。（1）采用意大利全球顶尖激光刻板技术及整套胶辊印花技术，五次印刷，多次施釉，保证瓷片图案高度清晰，色彩自然丰富，视觉效果可以和墙纸媲美，（2）、运用轻雕技术，表面通过析晶溶层处理，具有轻柔的丝质特征，使釉面更加精致柔雅（3）采用珍珠釉，闪光釉，使产品更加细腻舒适，层次感清晰，显得精致又奢华，（4）采用凹凸专利技术，7200吨压机压制成型，一次半密窑烧制，使产品光线在细小的纹路间折射，反射，吸光不刺眼，特别柔和舒适，三大卖点是：1、质感的突破，陶一郎瓷砖以柔和的光感，让瓷砖忠实于空间的同时尽显高贵，给人以最舒适的心理感受，细致的立体颗粒，使光在瓷砖表面形成漫反射，从而让生硬的瓷砖变得柔软起来，让人生出犹如触摸肌肤般的感受，利用球抛园心转抛，从而让砖表面每一个角落都能被柔抛，使柔抛效果更加完美。

在钟雷老师罗马利奥产品卖点解析中，我了解到罗马利奥是仿古砖中的三强品牌，是国内最早生产仿古砖的品牌之一，是国内最专业的仿古砖生产品牌，了解了罗马利奥系列产品定位及产品特点，适用范围，装饰特点和适用人群，它是最经典，最佳华的别墅，豪宅专用仿古砖，品质最优，永不龟裂，墙地通用的瓷片产品。

在钟雷都是导购技巧培训中，我了解到瓷砖销售行业属于房地产业的延伸性行业，典型的低关注度行业，没有真正的消费者品牌，并品牌众多，属于完全竞争市场，一次性耐用消

费品范畴，消费者缺乏品牌忠诚度，对中间渠道主推依赖性较强，作为典型的半成品商品，售后服务日益增长，懂得了顾客是衡量我们服务的标准，要买的是家的感觉，我们应以亲切，普通，整洁，干练的专业形象吸引顾客，用良好的服务态度服务于顾客，用望、闻、问、切观察了解顾客，用品牌定位于顾客，把握时机，提高成交率。

几天来，我们虽然了解到许多知识，但也知道懂得的知识太少，需要学习的知识太多，太多，需要在今后的工作中不断学习，不断提高，将“不可能”变成现实，将“找方法”变成习惯，每天进步一点，逐步提升能力，最后，感谢公司领导和同事给了我这次最好的福利和奖励，谢谢大家！

给员工培训的内容篇二

在总公司和老师的支持和帮助下以及各个分公司成员的积极配合下，本次培训工作进行的紧张有序并取得圆满成功。现将本次培训总结如下：

1、培训时间□20xx年4月23日下午1:00-4:30

2、培训目的：为了正规化本公司预算方面工作，使各分子公司对于品茗软件有一定了解，并能在工作上熟练运用品茗软件辅助日常预算工作，加强各分子公司人员预算、套价等方面专业知识。

3、参加人员：各分子公司招投标小组全体人员及经营部全体人员

本次我们荣幸请来了品茗公司何老师来为我们系统的讲解关于品茗软件的相关内容。主要从这几个方面来讲解：

1. 新建工程

2. 界面简介（费率设置，分部分项，措施项目，人材机等）
3. 组价（清单定额处理方式，换算及费率处理）
4. 调整材料价格
5. 输入费率，确定报价
6. 打印报表

针对上述内容非常详细的给我们做了一个讲解，各个分公司人员对品茗胜算软件有了初步的认识。

接下来，经营部于经理针对上述老师所讲内容做了总结，并示范了一个简单工程，如何用品茗胜算软件从头到尾的操作了一遍，加深了印象，接下来各分子公司成员自由操作，针对一下午所学内容实际上台进行操作，加深理解。

在本次培训中，各分子公司参加培训人员上课都非常集中，课堂纪律维持非常好，没有随意走动或讲话现象，在老师讲课时，遇到不懂的能马上提出来，对于有些以前有接触过品茗软件的，老师讲解途中想到自己平常工作时遇到的问题，能及时跟大家一起分享，向老师求教，供其他人员参考，学习，在自由上台操作环节，大部分人员能针对上课内容，根据要求，熟练操作。本次培训各分子公司人员都学习热情高涨，本次培训下来，效果还是比较好的。

本次培训基本达到原定培训目标，使各分子公司人员深入了解预算，熟悉品茗软件基本流程，了解掌握了工作上必须的知识和技能。这次培训经过老师的辛苦讲解，受到了各分子公司人员的肯定。

经过这次培训，我们也了解了分子公司人员的一些想法，以后我们还将更系统的组织多次关于预算等方面培训，提高各

分子公司预算方面相关技能，与提高岗位操作能力相结合，切实提高各分子公司人员的技能水平，让整个公司的预算程序更加正规化，预算水平能有更大的提升。在日后的培训中，会充分调动员工的积极性，进一步完善培训制度，做好考核和考评工作。

给员工培训的内容篇三

xx年是我们农村商业银行创造辉煌的一年，同时也是我们农商行引入高素质人才，储备战略财富的一年。为了让所引入的新鲜血液能更快的融入我们这个大家庭，并且去掉在家、大学里养成的懒散习惯，更快的适应自己的岗位，在我行领导的高度重视下，经会议决定，为其组织了十天的军训与培训。

根据我行对新聘员工岗前培训工作的安排，6月20日至6月30日市农村商业银行一行53名新聘员工在省军区司机培训大队进行了为期10天的岗前封闭式军事训练和业务培训。学员们普遍反映，铁打的军营生活锻造了思想风貌，培养了团队意识，增强了集体主义精神，坚定了自己的职业选择，树立了爱行如家、爱岗敬业的职业道德，了解了金融常识，农商行工作要领、程序和方法，贯彻了至诚至善、自律自强的企业精神，为员工尽快进入角色，发挥了积极的作用，员工受益匪浅，终生难忘。

1、加强了体能锻炼。这次军训可以说是一次特殊课。和官兵一起学习锻炼，使我们和学员看到了他们讲政治、讲大局、讲奉献的思想品质，看到了他们兢兢业业、一丝不苟、爱岗敬业的工作作风，看到了他们艰苦奋斗、团结同志、争创一流的精神风貌，大家普遍反映，这一课深刻感人，终生难忘。

2、强化了纪律观念。军训期间，全体学员统一步伐，统一意志，统一行动，统一指挥，严格遵守部队的各项规章制度，不折不扣地听取教官指挥，给大家上了一堂生动的组织纪律

课，大家从中体会到，任何人、任何单位如果没有铁的纪律是不可能成就一番事业的。

3、培养适应各种环境能力。本次培训条件有限，增强了学员吃苦耐劳的精神和意志，提高了生活自理能力，养成了一日生活作息的良好习惯，使新员工在各种环境下能尽快地适应了新的环境，为农商行现代金融发展贡献了不可磨灭的贡献。

4、培养了团队精神。军营是一所大学校，更是一个团结战斗的集体，军事训练的课堂，也是培养团队精神的课堂。我们53名学员虽然彼此还不很熟悉，但大家都有一个共同的目标，一定要取得优异成绩，不辜负各级领导的期望。训练过程中，人与人之间，组与组之间，大家比学赶帮，相互鼓励，共同提高。短短几天，我们就形成了一个团结战斗的集体，一个奋发有为的集体，一个不断进步的集体。

5、熟悉了金融知识，了解了农村信合。根据培训安排我们实行训教结合，在课堂上，学员认真听各位老师的传教，记录新的金融知识，相互请教学习，做到当天问题当天解决，特别是对培训资料进行课后交流，提高了学员的业务水平，经结业考核，53名学员表现、学业、纪律合格。

对新员工进行岗前军训和业务培训是我行规范管理员工，科学开发和使用人才的有效措施，是向现代企业人才管理要效益的基础工作。我行领导高度重视。军训和培训伊始和结业，我行董事长、行长、人力资源部和教导大队的领导亲临动员大会，对我行面临的机遇与挑战和未来发展前景进行了认真分析，对新学员学习和军训提出具体要求。在培训总结大会中，我行领导对新员工在新的工作岗位上提出了具体的要求和希望，并对在培训中表现优秀的学员进行了表扬；我行工作组从组织到具体实施，做到了组织有计划，管理有方法，培训有步骤，检验有考核，军训有活动，每天有通报，最后有评比，个人有总结，生活中关心员工，纪律中严格要求，定期和地市领队进行查岗；司机培训大队领导和教官对此次军训

高度重视，精心安排，针对学员的年龄性别制订了军训计划，选派了有经验的优秀军官担任教官。和学员一起出操，率先垂范。受到了学员好评，教导大队的领导对训练结果也给予了高度评价。

参加本次培训的53名学员来自全省各地，互不相识。53名学员分编为7个班，如何组织管理好成为我行领导和大队领导讨论的重点，我们在和队长充分沟通的基础上，采取了“分区管理、纵横制约、及时通报、和谐共处”的管理理念，建立了班长、组长和班组值日制，每天利用休息时间唱军歌、谈理想、和部队兵哥一起包饺子、排节目等进行一系列活动，在学习中分班组赛成绩、做演讲、写简报，形成了比、拼、赛、学的良好氛围，我行领导和部队领导积极创造条件让学员自己组织、自己创新、自我管理，每天对学员进行2—3次的检查，卫生检查、纪律检查等。特别在晚上查岗做到有记录，做到在学业务和培养创新与时俱进，赢得了我行管理工作组和司机培训大队领导的一致好评。

总之，这次军训和业务培训在我行领导和军区司机培训大队的重视下，在人力资源管理部门统一管理下，经过广大学员的努力，圆满完成了培训和军训的各项任务，我行学员取得了优异成绩，学员们纷纷表示，要以这次军训和培训为动力，以崭新的精神面貌投入到我行创业与发展中，为我们农商行大业美好的明天努力奋斗。

这次对新的工作人员的岗前封闭式军事训练和业务培训取得了很好的效果，值得以后的学习和使用。每个人在上大学后，首先的就是接受军事训练，所以新的工作人员接受军训和业务派训是很必要的。

一个企业必须要不时的注入新鲜的血液才可以不断创新、与时俱进、迅猛发展。不能总是依靠老一辈的经验和努力去支撑，积极培养接班人是每个企业必不可少的。

我相信在以后的工作中，这些接受岗前封闭式军事训练和业务培训的员工会做的很出色，农商行的辉煌就在他们身上闪光！

给员工培训的内容篇四

作为一名医务工作者，一定要脑勤、眼勤、口勤、手勤，要细心，有爱心、耐心、责任心，这样才能提高自己的技术专业水平，要更好的服务于患者。把事情做到最好很难，但我们要力求做到更好。我们要以优秀员工的标准要求自己，为医院尽一份力，成为一名合格的医务人员。

作为一名检验技师，我们会经常与病人打交道，我们应该视病人如朋友，给与他们亲人般的关怀，时刻了解他们的需要，满足他们的需求，为病者分忧。要以主人翁的责任感去为病人服务，牢记“救死扶伤”的誓言，而不能急功近利，偏旁自己的职业道德。

给员工培训的内容篇五

首先感谢公司能给我这次学习的时机，让我能够系统的熟悉xx有限公司，系统的学习物业治理学问，使培训学习不再是一种奢望。经过为期x天的新员工集中培训，使我受益匪浅，不但在思想行为、工作技能、礼仪举止等方面取得了较大的进步，更加明白了在以后的工作中如何给自己的定位、规划，对我今后的个人进展有很大的帮忙。尽管有许多详细的工作方法及阅历无法当场理解，但我会在今后的实际工作中加强学习，尽快将其转化为自己的学问，决不辜负领导的”盼望。

x天的时间，让我感受最深的是公司董事长xx女士的`谈话。工作没有凹凸贵贱，虽然在当今社会物业效劳不受人们关注，但在将来的社会进展中，物业效劳将成为进一步深化，尤其是我们公司不同于一般的物业公司，有xx这个大家庭给我们

做后盾。在今后的工作中，我必需转变观念、端正心态，以积极换取确定，用努力赢取胜利，做到以下三点：

- 1、对公司忠诚；
- 2、学会肯定的工作技能；
- 3、用所学的技能对公司做出奉献。

通过此次培训，我学到了许多物业相关的学问：公司概况、员工治理、仪容仪表、安全学问等。在学习的过程中，无论是公司领导的谈话还是授课讲师的教导，都让我看到了一种优秀企业所具备的精神及进展前景，使我明白在这个公司中，不仅可以学到学问技能，更可以实现自我的胜利。

另外，在本次培训中无论是日常授课还是组织活动，所取得的各项成果都是通过团队协作共同完成，这使我充分熟悉到：没有团队，就没有个人角色的胜利，只有更好的融入团队，担当责任，敢于担当，才能实现个人与团队的双赢。

培训完毕后，我给自己今后的工作制定了四项要求：

第一、提高自己的责任感。只有自己对别人负责，别人才会对自己负责。严格要求自己，通过各种方式学习物业学问，努力提高业务水平。我是为公司工作，更是为自己工作，原地踏步等同于退步，只有不断的充实自己，提升自己“硬实力”，才可以保持足够的竞争力。

其次、工作必需务实。自己在进入公司之前也曾有过抱负，也曾有过目标，但进入工作岗位，发觉现实与抱负之间的差距，必可避开的感到不适、低落。我必需克制这种负面心情，一切“从零开头”，虚心向身边的老员工学习，在今后的工作中做到认仔细真学习、勤勤恳恳工作、踏踏实实进步。同样的端茶倒水，不同的心态有不同的结果。

第三、不断学习，努力成才。很多公司领导都是从基层一步步晋升到现在的职务，他们刚进公司时有的是修理工，有的是秩序员，还有的是保洁员，但他们并没有由于职位低就自暴自弃，而是不断学习充实自己，在做好本职工作的同时想着怎样为公司做更多的奉献。对于我而言也是这样，虽然岗位不起眼，但必需从本职工作入手，调整个人心态，努力学习，时刻为公司进展做好预备，与公司共同进步。

第四、保持积极乐观的心态。作为新员工进入公司以后，面临各式各样的难题，有些可以解决，有些不能。不管面对什么样的难题，我都要用积极乐观的心态去面对、去思索，树立良好的工作态度。

最终，再次感谢公司，为我供应了这次珍贵的学习时机，让我尽快转换角色、适应公司环境。这次培训不仅是学问的学习，更是提高个人力量的一次良机，如今，我已有足够的士气迈进xx这个大家庭，在这里充分呈现自我，为自己积存资本、为公司做出奉献。

给员工培训的内容篇六

员工守则不用说了，这是我们作为员工每个人应该遵守的，有规矩才能成方圆。对于商务礼仪，之前在培训中了解到一点，此次一一的培训让我更加深刻的了解，尤其是在和领导一起坐车的商务礼仪，它分情况而定，有很大的差别，这都需要我们耐心去学习。

在团队合作上，需要团队成员有共同的目标；成员在不同的领域具有特殊的专才；有容易沟通，互动的环境；还要有共同的价值观及遵守的规范；以及成员对团队的归属感。团队中都会需要成员来扮演协调者，决策者，策划者，监督评估者，外联者，支柱者，实施者和执行者这些角色，每个人的性格爱好，以及处事能力都决定了他们的角色。每个人都是自私的，但为了共同的利益，团结起来的好处大于个人单方

面的努力，就像蚂蚁军团一样，它是一种食人蚁，它们单个的个头很小，但团结起来能吓走非洲野象群，但是若为了各自的利益，就会是一盘散沙。我觉得我个人在团队合作方面还比较欠缺，自己的性格喜欢自己独立的解决一件事情，不喜欢依靠别人，虽然在某些方面这样是有好处了，能够独当一面，但是在团队合作上，今后我要多与队友沟通协商，培养共同解决问题的意识，这样不仅有利于减轻个人的负担，还能从全局考虑，提高了工作效率，有利于企业的发展。

通过这次培训，我还知道了一些工作中应注意的问题。比如说，向领导提出工作中遇到的一些问题时，我们应该自己先想几条可行的办法，给几个建议，这样不仅解决了领导突然遇到这些问题不知如何处理的尴尬，而且减少了解决问题的时间，有效地提高了工作效率。还有我们在说明一件事情时，思路应清楚，分点说明，方便他人快速的明白事情的概要。在领导交代任务时，我们要细心聆听，之后分点重复领导所交代的事项，等待领导确认，这样有利于信息的有效传达。对于刚开始工作的我们，要多听多问，尽早熟知公司的基本情况以及事物的有效处理方法，学会勤于报告，当说则说，力求在工作中能说能做。在为人处事方面，我们要多看看别人的优点，而不是缺点，这样自己才能不断地进步，我们要用心的处理好周围同事间的关系，做好自己本职工作，多虚心听取别人好的建议，尽快适应从学校迈入社会的不适，调整好心态，尽快的融入明凯这个大集体中，在自己的所在岗位上为公司效一份力，也是对自己价值观的实现。

培训结束前，我们每个人都说了入职以来的感受以及对以后追求，我觉得多回顾过去，能发现在我们不知不觉中成长，知道了学到了什么，吸取过去的经验教训，在过去的基础上继续努力，为自己的目标而奋斗。我觉得我们在对待人或事务上应怀着一颗感恩的心，这样你才能发现他的好，他对自己的帮助，才会觉得生活处处充满了希望，你才有前进的动力。

最后史书记的讲话让我学到了三点：

一是要勤奋学习。

这个学习不是书本上单纯的学习，它是对社会灵活的学习，需要我们灵活的去掌握；而是要努力工作，在劳者多能的基础上做到能者多劳，所以我们应该积极的处理一些事物，学到许多技能，才能能者多劳。

二是要珍惜现在。

现在我们处于一个为自己未来打拼的阶段，珍惜现在的每一分钟，多做有意义的的事。

三是要向实践学习。

俗话说，实践出真知，只有通过实践，我们才能知道一些事物的具体运作方式，书本上的知识是死的，对于刚出校园的我们，实践正是我们所欠缺的，我们要理论联系实际，积累经验，做到不耻下问，才能造福于社会。

对于我来说，这仅仅是一个开始，一个走入社会的开始，一个学习实践的开始，一个为自己事业打拼的开始，也是一个面对更多陌生事物的开始，这都需要我去适应，去学习，去改变自己，让自己去适应这个社会；这也需要我去感怀，在过去的脚步中前进，在未来的希望中不但努力，超越自我，为明凯，为社会做出更大的努力！

给员工培训的内容篇七

走出校门，成为xxxx物业的一员，开始自己人生的新征程。为帮助新员工更好地了解公司，适应公司环境，公司人力资源部组织了xx月25日□xx月26日为期两天的新员工入职培训。这次培训的内容十分丰富，主要有公司发展史简介、职业健

康安全、物业管理法律法规、公司品质管理、人力资源管理、财务资产部和行政综合部部门介绍等诸多方面。通过这次培训，使我对公司的了解更加深入了，也让我对物业管理和职业道路有了更多的理解，我感受最深的是以下几点：

当今时代生活节奏快，压力大，浮躁，急功近利是很多人的心态，在这种大环境中，选择一条适合自己的职业道路，不去追求一时的名与利，沉下心来，从细小的工作做起，努力充实自己，坚定地走下去。培训课程中几乎每位老师都分享了自己工作多年来的心路历程，我发现有一个共同的字眼便是“努力”，“努力好好干”、“因为努力，我们在”，这些鼓励的话语，告诉我们无论这条路是平坦还是坎坷，忘掉过去，带上新的自己，在科住的大舞台上，凭借自身努力去实现职业理想。

在经济、科技飞速发展的今天，要求我们每个人都要树立“终身学习”的观念，通过学习拓宽知识面，提升自身的专业水平，为公司、为社会创造更大的价值。公司倡导员工不断学习，给员工提供学习的平台和机会，并对员工学习、考证给予资金方面的支持。同时培训老师还分享了很多学习方法比如利用手机微信公众平台学习、阅读优秀书籍等。

在职业安全和物业管理法律法规两门课程中，为我们讲解了多个物业管理案例，职业安全案例在警醒我们的同时对我们在工作中如何防范物业管理风险也提供了一些思路。法律法规课程中展示的案例则让我们对于物业管理日常工作中的一些异常状况的处理及权责的划分有了更清晰的认识。

在培训中我积极回答问题，与组员配合默契，虽然所在的小组没能获得最佳小组奖，但培训中学到的知识以及团队协作的过程都给我留下了深刻的印象。在今后的工作生活中，我会努力提升自身的专业素养，更好更快地成长起来，为公司，为社会贡献更大的力量。

给员工培训的内容篇八

尊敬的各位领导，各位同事：

大家下午好，我叫毕子萱，来自黑龙江省。首先我非常高兴也非常荣幸，可以加入到此次的培训学习生活中，因为这里不仅仅为我提供了一个成长锻炼的平台，也让我有机会认识到了更多的新朋友，新同事，新伙伴，最重要的是让我更进一步的了解了中国海油，学到了很多书本上学习不到的知识，因此我做出了以下几点总结：

通过这几天的学习我了解到，中国海油由最初的以人为本，再到以人才为本。因为人才是第一资源，也是公司可持续发展的重要保障，中国海油大力加强人才队伍建设，也是不断提升员工的素质能力，为员工发展创造更大空间，促进员工和企业的共同进步。21世纪的竞争是人才的竞争，乃至未来的竞争，也会是人才的较量，对于企业来说，注重人才培养已经成为必然趋势，而对于我们个人来说，不断提高专业知识水平，由懂到会，由会到精，加强自己的专业化学习才是硬道理。

一个人纵使才华横溢，若不能较好地融入社会，不善于与其他人沟通协作，那有再多的才华也注定不会走得更长远。因此通过公司组织的素质拓展，让我们团队整体做了一些小游戏，比如集体一次性完成传高尔夫球，集体一起用手鼓颠球6个以上，其中我们也经历了种种困难，但最终经过大家共同的努力，终于完成了任务。种种游戏都要求我们有充分的默契度和配合度，通过这些小游戏也让我充分地意识到，没有优秀的个人，只有优秀的团队，只有团队里的每个人心往一处想，劲往一处使，每个人都出自己的一份力，相互团结相互合作，这支队伍才会越来越强大。正所谓：单丝不成线，独木不成林。个体因团队而强大，只有每个人都具有团队意识，相互合作，才会并肩走的更远。

通过这几天的培训也让我对中国海油加油站的各项工作有了一个初步的了解，也明白了其中每项工作所要求的专业度。比如让我们实际参观了加油站的罐区，亲眼见到了油气回收泵，油气回收检测口，卸油管道等等，了解了加油机的操作，和便利店的经营与管理，让我们意识到加油站的安全注意事项，了解了五想五不干原则，和安全第一，预防为主，综合治理的安全方针，以及预防为主，防消结合的消防方针，也让我们了解了油品的基础知识及抗爆性，蒸发性和安定性的质量要求以及为顾客服务的加油六部曲流程和收银四部曲的全过程，做到热情主动，快捷规范，安全整洁和优质足量，增加顾客的忠诚度，减少顾客投诉，提高公司声誉，提高市场占有率。或许现在我所了解的也仅仅只是表面，但我相信通过不断的学习和实践，所有的疑惑都会一一的迎刃而解。万事开头难，熟练易，而熟练易，坚持难。我也希望自己可以不怕苦不怕累，成大事，不在于力量的大小，而在于能坚持多久。毕竟所有的成功都不是一蹴而就，只有苦涩的汗水才能浇灌出甜蜜的嫩芽。转眼间培训课程已经结束，经过这五天的学习，我想每个人都有自己不同的收获，而对于我而言，这让我充实了更多的理论知识，更让我开阔了视野，打开了眼界，在学习中成长，在成长中实践，每一次的实践都是一次挑战。浪花因撞击而美丽。人生因拼搏而精彩，最后希望我以及在座的。每一位同事都可以赢得更美好的明天和更辉煌的未来。

谢谢大家。

给员工培训的内容篇九

阶段培训历经四个月，告一段落，值此20xx年即将来临之际，回顾每一次培训课的点点滴滴，感慨颇深。

公司为我们这一批新员工投入了大量的人力物力财力，安排了科学合理规范的培训计划，让我们在进入公司伊始就对公司的企业文化、基本商务礼仪、外运公司各项基本业务的构

成、质量管理体系构建及风险防范，还有八荣八耻的社会意义等进行了系统地学习。公司领导的谆谆教导和老员工们的肺腑之言都让我们获益匪浅。

这其中最让我感觉有帮助的是风险防范及案例分析课程。进入公司这段时间以来，我逐渐意识到作为服务行业的一员，个人的一言一行都关系到公司的整体形象和利益。而公司建立的iso9001系统对于规范员工的日常工作流程起到了严格的控制作用。在进行培训之前，我并没有体会人手一份的《作业指导书》有何特殊意义，认为那不过是一份普通的文件，简单划定每一个人的工作范畴。然而经过系统的培训学习后，我才领悟到这份指导书的深刻含义，公司领导班子对于企业长远发展的深思熟虑都饱含在这份薄薄的册子里。而老员工们给我们进行的实际案例分析，更为我们敲响了警钟，让我们明白一个小小的疏忽都可能给企业的利益带来巨大的损失，有可能是几百万元的资金流失，更可能使企业名誉扫地。在新员工在初入公司的时候安排这个课程，足见公司领导对我们寄予的厚望，为使我们的起点更高，作为更大，预先做出了深远的考虑。

作为一名新人，我非常感激外运公司为我们提供了这样一个高起点的平台，给予我们这样多的机会和关注，真正把我们当作企业的新鲜血液来引导和训练。对于如此知遇之恩，何以为报？我只能报以青春、报以热情，在外运这个大家庭里和大家一齐携手展开崭新的人生阶段。目前在船代调度室的工作，需要最多的就是耐心和精力投入，需要时时刻刻把责任记在心头，不能松懈，保持谨慎细致的工作态度。因为这个职位对外面对国内外众多客户，对内面对公司诸多部门，要求我始终保持热情乐观的态度：对客户的垂询进行及时准确的回复，对同事的工作给予全面大力的支持；更要求我不断提升自己的素质，完善业务水平、提高英语能力。我感到巨大的压力，却也享受这个迎接挑战的过程。

古人说：逆水行舟，不进则退。对于外运，在建设东北亚航运

中心的大机遇下，既有无限商机，也面对诸多对手，需要尽快提高竞争能力才能在这个严酷的市场环境中生存下来；对于我个人，更是身处人才大量过剩的时代，要珍惜这个大好机遇展示自己，为自己赢得机会、赢得尊重！