

2023年用人服务外包合同(通用7篇)

劳动合同是劳动者与用人单位之间约定劳动关系的书面协议，是保障劳动者权益、维护用人单位合法权益的重要法律文件。合同对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇合同。下面是小编为大家带来的合同优秀范文，希望大家可以喜欢。

用人服务外包合同篇一

甲方：

乙方：

为保证格力电器、晶弘冰箱、格力生活电器、大松系列产品用户获得满意的使用效果及优质的售后服务，做好各项售后服务工作。乙方必须遵守甲方上级公司以及甲方制定的有关规定，本着对用户负责、友好合作和互惠互利的原则，甲乙双方经充分协商订立售后服务委托协议如下：

一、合作内容及服务范围：乙方负责从事格力空调(家用、商用)、格力空气能热水器、晶弘冰箱、格力生活电器、大松系列产品的安装、维修、服务人员培训、技术支持等服务工作。

二、甲方的权利与义务

1、甲方为乙方提供售后服务管理资料、产品安装维修所需技术服务手册、维修所需配件；

3、甲方按时向乙方提交的各种费用结算单据进行结算；

4、如甲方接到针对乙方的投诉，将按甲方制定的相关规定对乙方进行考核；

5、甲方对乙方的售后服务工作当日内进行监督考评，考评结

果以通知的方式通报乙方；

三、乙方的权利与义务

1、乙方必须在协议签订的同时提供以下资料给甲方进行登记备案。

(1)加盖公章的资质(营业执照、税务登记证、法人代表身份证复印件)；

(2)售后单位基本情况表；

(3)售后服务人员配置情况表；

(4)服务人员相关资料复印件(身份证、从业资格证、意外保险)

2、基本要求。

(3)乙方必须具备格力空调日安装数达 套，日维修数量达 台的能力；

(4)乙方必须具备专职维修工 名，安装工 名；

4、服务质量

(2)乙方服务必须及时、快捷、周到。自用户购买之时起，安装服务必须保证甲方派单要求时间上门安装；维修服务必须在接到甲方派单信息后，15分钟内与用户联系并预约，在与用户达成的预约时间内完成，并及时回复甲方信息处理情况；(因不可抗力因素除外)

(3)乙方必须严格依照甲方销售产品的厂家相关规定进行包修期内修理服务；对于包修期外的收费，乙方必须按国家或当地的行业规定及甲方制订的包修外收费标准执行。

5、配件管理

四、费用计费标准

1、安装费、加长铜管费旧机按拆装1/2(结算)算给乙方;

2、由甲方临时指派乙方完成特殊工作任务时产生的费用,由甲方审核后按实际报销;

3、费用结算周期:甲方隔月支付乙方空调安装费用 五、安全责任

(4)乙方在安装、维修工作过程中引起的事故及后果,责任由乙方全部承担;

(6)因乙方原因造成用户或第三方人身、财产损害的,乙方应承担赔偿及相应法律责任;

六、为保证乙方服务水平及质量能达到甲方要求,甲方将按以下内容及标准对:

六、本协议未尽事宜双方可进一步协商并随时补充。

七、本协议有效期自 年 月 日至 年 月 日,一式两份,甲乙双方各执一份。

用人服务外包合同篇二

甲方:法定代表人:地址:电话:邮箱:乙方:法定代表人:地址:电话:邮箱:甲方委托乙方,乙方接受甲方委托,负责_____开发,以下统称_____,双方本着合作共赢,相互信任的基础,就合作事宜达成如下协议:风险提示:

服务合同的特点是服务方提供服务,可能会涉及到劳动方面

的纠纷。在服务合同中，应该明确约定服务人员的劳动保护和工作安全及生病、事故、伤残、死亡和劳动纠纷等均由服务方负责，与委托方无关。如委托方因此而受损或支出任何费用，服务方应当承担赔偿责任。

一、合作方式乙方根据甲方的要求定制开发_____，并向甲方提供技术培训；甲方按进度向乙方支付开发费用，此_____一旦开发完毕，归属权归甲方所有。

二、_____内容要求及验收标准

1、开发_____相关功能需求；

2、调试设备，测试相关功能。

三、费用支付

1、本项目总费用为人民币_____元（大写_____）。

2、开发费用的支付方式如下：甲方应在签订合同的____日内，支付给乙方_____开发费用，人民币_____元。甲方应在乙方开发_____完成版，通过测试后的____日内，支付给乙方_____开发费用，人民币_____元。甲方应在乙方交付_____正式版安装包上线后的____日内，支付给乙方_____开发费用，人民币_____元。

四、权利和义务

（一）甲方的权利和义务

1、根据本协议项目的实际需要和乙方的要求提供协助，并提供有关的资料，数据、报表及文档等，甲方保证提供的所有资料完整、真实、合法。

2、按本协议约定支付开发费用。

3、甲方应在项目启动前主动积极沟通开发需求，确认好美术风格，程序开发功能。确保研发过程中方案不会大的改动，节约开发中的时间，降低沟通协调成本。

（二）乙方的权利和义务

1、按照甲方提供的材料，或经甲方由第三方提供的材料，按时完成本合同规定的软件开发工作。

2、根据_____的需要完成系统开发工作。

3、依合同收取_____开发费用；保证合理使用开发经费。

五、合同的补充、变更、终止如因业务发展需要甲方需要新增合同以外的新增功能，新增功能费用由双方商议一致决定，并且需要重新给出新增功能的开发时间。双方以书面形式确认，并由双方签字后补充为本合同的附件，与本合同具有同等法律效力。风险提示：

违约责任应规定的具体明确，要避免笼统地说如一方违约，则向对方承担违约责任等条款。为了有效行使自己的权利，应将具体的违约情况罗列清楚。

此外，违约金的数额不应过高或过低，过高可能面临着违约诉求不被支持的风险，过低则不利于守约方，因此，建议咨询专业律师进行商榷。

六、违约责任

1、甲方应按项目进展按时向乙方支付开发经费，如因甲方阶段付款时间延误，乙方有权停止下一阶段开发工作，直到甲

方支付阶段开发经费，乙方重新启动继续开发下一阶段项目内容。由此造成的开发工作延误，乙方不承担连带责任。

2、乙方未按约定计划实施研究开发工作的，甲方有权要求其实施开发计划并采取相应的补救措施。乙方逾期_____天不实施研究开发计划的，甲方有权解除合同。

3、甲方应当及时支付乙方开发费，未及时支付的，按日承担合同标的额_____%的滞纳金。

4、因甲方不及时支付开发费导致合同解除或者终止的，甲方除应支付开发费用外，还应承担已支付开发经费_____%的违约金，对于甲方已经支付的开发费用，乙方不予退返。

5、因乙方原因造成合同终止的，乙方退还甲方已支付所有费用，并且乙方支付甲方已支付金额_____%的作为赔偿。

6、双方应严格履行本合同，任何一方违反本合同均应承担相应的违约责任。

七、源代码采购及后期服务乙方在交付给甲方程序后的_____个月内，为该_____提供服务器数据库维护等相关工作。_____个月后，甲方仍然需要乙方相关服务，乙方给到甲方优惠价，优惠价为每月_____元，服务费需要提前在每月_____前支付到乙方指定账户。

八、其他

1、若在履行本合同的过程中出现争议，双方应通过友好协商的方式解决。对于经协商不能解决的争议，任何一方均可将争议提交到甲方所在地_____人民法院进行诉讼。

用人服务外包合同篇三

服务外包是国际服务贸易领域中的重要增长性产业。那么技术服务外包合同怎么写呢?以下是在本站小编为大家整理的技术服务外包合同范文，感谢您的阅读。

xxxx (以下简称甲方)和xxxx (以下简称乙方)根据 年 月 日的服务框架协议，达成如下协议：

1、业务名称 magento网店程序开发

2、服务费用

(1)人员费用如下：

外包人员的费用：高级工程师(四年及以上magento开发经验)x元/人/天，一般工程师x元/人/天，食宿、差旅、交通、通讯等一切相关费用为包干价格，包干价格为6000rmb/人/月，工作地点按目前约定的北京。

(2)考勤的计算按照甲方的有关规定。

(3)费用的计算：

计算方式为：当月实际服务费 = 工作师日单价*实际上班的天数*工程师数量+加班费

上述付款均应以银行转账方式付至乙方在此指定的下述账户：

户名□xxxx

开户银行：

地 址：

帐 号：

(4) 考勤的确认以甲方的最终确认为准

甲方在每月第2个工作日前对乙方人员上月的考勤进行书面确认。

3、人员新增

如甲方项目需要增加服务人员，乙方应在收到甲方通知后5天内安排人员进行面试。新增人员的费用以实际到岗人数为准，从实际到岗日期开始计算。

4、人员调换

如乙方人员的工作能力不能满足甲方的要求，甲方有权要求乙方重新提供符合要求的工作人员。

5、加班

(1) 加班的定义：指乙方人员根据工作需要，应甲方要求在正常工作时间之外为甲方提供的项目技术服务，不包括由于乙方工作效率等原因导致的加班。乙方加班应事先取得甲方相关负责人的批准；出现紧急情况需要临时加班例外，但事后应报甲方相关负责人。

(2) 乙方人员工作时间为甲方的正常工作时间，每天工作8小时。甲方按双方约定的人月费用支付乙方，乙方人员在加班工作前要征得甲方的书面批准。

具体加班费用如下：

对于在工作日加班时间，甲方应按小时服务费标准的150%支

付;或是甲方负责加班员工的调休;对于在周六和周日加班的,按小时服务费标准的200%支付;或是甲方负责加班员工的调休;对于在国家法定节假日加班的,按小时服务费标准300%支付。

6、付款约定

月结。在乙方人员进场后三个工作日内,甲方自收到乙方开具的符合国家财税规定的6%增值税专用发票之后5个工作日内,向乙方支付经当月校准的服务费(到场人员月工资合计+食宿等包干补贴合计)。满一个月后,甲乙双方对实际工资及补贴进行核对,并在下个月的月结费用中增减。

若乙方未能按期提供技术服务(符合合同要求),每逾期1个日历日,乙方须向甲方支付逾期技术服务所对应服务费千分之一的违约金。

若甲方未能按期付款,每逾期1个日历日,甲方须向乙方支付逾期服务费价款千分之一的违约金。

7、乙方服务场所

北京市朝阳区

8、其他条款

支付开发人员3个月的协议中约定服务费。

本合同一式肆份,甲、乙双方签名盖章后,各执贰份。

甲方(公章): _____ 乙方(公章): _____

法定代表人(签字): _____ 法定代表人(签字): _____

_____年____月____日_____年____月____日

甲方：

乙方：

甲、乙双方本着平等自愿、互惠互利的原则，经友好协商就甲方计算机系统技术服务外包达成以下协议：

- 1、甲方委托乙方从事甲方现有计算机软硬件系统和网络系统的日常维护工作，包括网络、工作站、服务器、办公软件等技术服务，具体详见附件《技术服务外包具体内容》；服务方式为现场技术服务。
- 2、乙方为确保提供优质服务，在甲方服务点安排专职技术人员负责技术服务工作，并保持必要的补充技术力量。甲方技术人员须计算机或相关专业毕业人员，具备必备的计算机理论知识和实践能力。
- 3、甲方应为乙方人员提供必要便利的工作环境。乙方专职人员因工作需要可以检查、维护甲方系统涉及的相关计算机设备及其资料文档。对甲方应用环境的较大调整，须由甲方人员主要参与。
- 4、乙方人员有义务按甲方要求开展约定的技术服务，并严格遵守甲方有关制度。乙方在提供服务期间，应遵守所在地法律，严格尊重甲方的隐私权，严禁对外泄密。
- 5、甲方根据乙方提供的技术服务，于每月月底向乙方支付服务费用。服务费用计算：按500元/次计算。有关次数的定义：一次性到甲方现场服务，计算服务时间为5-8小时的，算一次；不足5小时的单独累计，超过8小时的部分也单独累计，单独累计达8小时算一次。计算服务时间正常段为周一至周五8：30-17：30；其它时段的计算服务时间按实际服务时间加倍计

算。如果甲方需要乙方提供除协议所附内容外的额外服务，按每计算服务时间每小时100元计算。

6、甲方优先考虑从乙方购置、维修计算机耗材、配件、其他软硬件等，乙方承诺提供优质服务 and 合理价格；发生费用可以单独支付。

7、甲、乙双方协议服务期限：自20xx年6月1日至20xx年5月31日止；服务期满后双方可进一步续约。

8、甲、乙双方均有权单方面中止或暂停合同，但必须提前一个月书面通知对方；费用计算从上次支付计算日起到本次乙方实际停止服务日止。

9、本协议未尽事宜，双方应首先友好协商解决。

10、本协议一式二份，甲、乙双方各执一份。

甲方(公章)：_____乙方(公章)：_____

法定代表人(签字)：_____法定代表人(签字)：_____

_____年___月___日_____年___月___日

甲方：_____

地址：_____

电话：_____

法定代表人：_____

乙方：_____

地址： _____

电话： _____

法定代表人： _____

账号： _____

开户银行： _____

甲乙双方经协商一致，本着诚实信用、互利互惠的原则，依据《中华人民共和国合同法》，以及相关法规的规定，就甲方技术服务外包一事达成如下协议：

1. 合作内容

1.1 乙方接受甲方委托，完成甲方关于智慧建筑绿色环境管理平台v1.0 android客户端开发外包工作。

1.2 合同期限：自20xx年4月1日始至20xx年6月30日结束。

2. 交付和验收

2.1 乙方提交的成果，是否符合本合同的交付标准，以项目成果验收为准。

2.2 乙方应积极配合甲方验收，不得无故拖延验收时间。

3. 甲方的权利和义务

3.1 甲方有权对乙方的服务提出建议和思路，以使乙方的服务更符合甲方的项目需求。

4. 乙方的权利和义务

4.1 乙方有权要求甲方提供相关系统开发工作所需的参考资料和设计数据。

4.2 乙方应当按照甲方的要求进行开发工作，并接受甲方提出的修改要求。

5. 费用的结算与支付。

5.1 本合同所涉及的费用共计：经甲方验收乙方开发成果合格后，甲方一次性支付乙方研发费用 60000.00元人民币(陆万元整)。

6. 违约责任

6.1 若因甲方未按本合同履行相应的义务，乙方可告知甲方，若甲方在收到甲方告知后5个工作日内仍未履行相应义务，乙方方可选择单方面终止本协议而不用向甲方承担任何责任，同时若因甲方未履行义务而给乙方造成损害的，乙方保留追诉甲方违约责任的权利。

6.2 若因乙方未按本合同履行相应的义务，甲方可告知乙方，若乙方在收到甲方告知后5个工作日内仍未履行相应义务，甲方可选择单方面终止本协议而不用向乙方承担任何责任，同时若因乙方未履行义务而给甲方造成损害的，甲方保留追诉乙方违约责任的权利。

7. 声明、陈述与保证

7.1 甲乙双方分别向对方声明、陈述和保证：双方拥有从事本协议项下之合作的合法资格，本次合作符合双方经营项目的法律规定；双方签订、履行本协议不构成对第三方的违约或对第三方任何权利的侵犯，且不违反任何对其有约束力的法律文件的限制。

7.2 乙方保证：

7.2.1 乙方提供给甲方的作品符合中国的法律、法规，以及任何其他应予适用的法律规范。

8. 协议的生效、变更和终止

8.1 本协议从双方当事人签字盖章之日起生效，一式二份。双方各执一份，具有同等的法律效力，自签署之日起生效。

8.2 本协议在履行过程中如有未尽事宜，或因业务发展需要对本协议现有内容进行补充、变更、修改时，由双方协商并以书面形式形成补充协议，经双方签字盖章后方可生效，生效的补充协议与本协议具有同等法律效力。

9. 适用法律、争议解决

9.1 本协议的签订、履行和解释均适用中华人民共和国法律。

9.2 因本协议引起的或与本协议有关的任何争议，双方应友好协商解决，协商不成的，任何一方均可向乙方所在地人民法院起诉。

甲方(公章)：_____乙方(公章)：_____

法定代表人(签字)：_____法定代表人(签字)：_____

_____年___月___日_____年___月___日

用人服务外包合同篇四

甲方：

乙方：

甲乙双方在平等互利的原则下，建立合作伙伴关系，现就 a (和应用) 等事项，达成合作意向具体如下：

第一条：合作内容

1.1 甲方委托乙方负责 a (和应用) 开发事宜。

1.3 乙方负责的内容：

1) 开发制作：所有的程序制作执行内容按照甲方提供的界面效果图和需求进行。

2) 应用调试检测：功能正常使用，保证良好的用户体验。

3) 应用安装指导：和应用的指导说明文件一份。

4) 使用网页后台进行a内容更新。

1.4 乙方需按双方约定项目结束时提供相应的文件(.a安装文件)；

1.5 程序的开发执行费用，按照执行方案约定，费用总额为78000元,人民币

1.7 费用的结算方式：

2、项目尾款：项目审核结束，即本合同合作期满□a程序制作及调试完成，由甲方进行项目的整体验收合格后，支付乙项目总额的40%，即31200元整(人民币)。甲方在验收完成后5个工作日内进行尾款清付。

1.8 乙方收款账号信息：

公司名称 大连xx公司

开户银行

账号

第二条： 甲方的责任

2.1 及时提供项目所需要的产品信息、企业动态、指向链接等相关资料。

2.2 定期沟通，议定设计制作方案。

2.3 对双方共同制定的制作方案给予支持配合。

2.4 对乙方工作进行阶段性评估，并将评估结果通知乙方，便于乙方调整设计制作方案。

2.5 为便于乙方工作，在项目需要时，甲方安排项目负责人员的与乙方直接沟通。

2.6 甲方应当及时按每单执行合同的约定时间付款。

第三条 乙方的责任

3.1 乙方指派具有丰富程序开发经验的工作人员组成项目工作组;并指定设计、开发人员，与甲方直接负责人对接。

3.3 经甲方授权后由乙方传播出去的任何文字、图像及影视资料，乙方不具有版权，不得进行如下行为包括但不限于二次转载、编辑加工、评论等。

用人服务外包合同篇五

4、服务质量

(2)乙方服务必须及时、快捷、周到。自用户购买之时起，安装服务必须保证甲方派单要求时间上门安装；维修服务必须在接到甲方派单信息后，15分钟内与用户联系并预约，在与用户达成的预约时间内完成，并及时回复甲方信息处理情况；(因不可抗力因素除外)

(3)乙方必须严格依照甲方销售产品的厂家相关规定进行包修期内修理服务；对于包修期外的收费，乙方必须按国家或当地的行业规定及甲方制订的包修外收费标准执行。

5、配件管理

四、费用计费标准

1、安装费、加长铜管费(旧机按拆装1/2结算)算给乙方；

2、由甲方临时指派乙方完成特殊工作任务时产生的费用，由甲方审核后按实际报销；

3、费用结算周期：甲方隔月支付乙方空调安装费用

(4)乙方在安装、维修工作过程中引起的事故及后果，责任由乙方全部承担；

(6)因乙方原因造成用户或第三方人身、财产损害的，乙方应承担赔偿及相应法律责任；

六、为保证乙方服务水平及质量能达到甲方要求，甲方将按以下内容及标准对：

六、本协议未尽事宜双方可进一步协商并随时补充。

七、本协议有效期自 年 月 日至 年 月 日，一式两份，甲乙双方各执一份。

甲方：

乙方：

就乙方向甲方承包电脑售后服务工作，经双方协商，现达成以下协议：

1、承包期限

本合同自 年 月 日至 年 月 日止。

2、承包范围

由县城至周边 、 、 、 、 个乡镇的 、 、 、 类产品的售后维护服务。

3、协商费用

甲方以现金或任何转账类方式向乙方支付总 元，在合同开始之日起 日内甲方支付乙方总额的 %，其余部分可每年年底结余，不得拖欠。另外甲方向乙方每月支付电话费用 元。

4、甲乙双方责任

(1)为承包范围之内内的所有甲方客户提供免费的上门维护服务，不得收取任何费用，以及索取客户物品。

(2)乙方向甲方客户承诺时间内必须上门维护，不得让客户对甲方不满。

(3)保证电话正常开机(特殊情况除外)，以保证甲方客户的服务能够正常进行。

(4) 乙方不得透露甲方客户信息给他家。

(5) 甲方不得在合同期间与他人另行合作，如要更换合作人，须提前通知乙方知会。

(6) 甲方为乙方提供客户正确信息，以免乙方因信息错误而延误时间。

(7) 甲方不得以任何借口拖欠乙方工资，须按合同规定时间正常支付。

(8) 甲方不得指使乙方履行不在合同规定之内的任何事项。

(9) 甲方向乙方提供维护所需耗材，所赚利润归甲方所有。

(10) 甲方店内店外分开执行，店内为甲方范围，店外为乙方负责。

5、其它事项

本合同经甲乙双方协商订立，未尽事宜由双方另行补充。 本合同自双方签字之日起生效。

本合同一式两份。甲、乙双方各一份，两份合同都具有法律效益。

共2页，当前第2页12

用人服务外包合同篇六

随着经济全球化的进一步发展,服务外包作为国际分工深化和国际产业转移的一种重要形式,得到迅速发展。保安服务外包合同是怎样的呢?以下是在本站小编为大家整理的保安服务外包合同范文,感谢您的阅读。

甲方：

乙方：

依据中华人民共和国有关法律法规，本着诚实守信、平等互利的原则，甲乙双方经友好协商，就乙方为甲方提供保安服务事项达成一致意见，签订本合同。

第一条 保安服务内容

1. 对双方确认的目标、区域实施安全保卫，做好防火，防盗，防破坏工作，防止和制止侵害甲方财产安全的行为发生。
2. 乙方保安员的具体值勤岗位、职责范围和勤务安排，由甲乙双方在法律允许的范围内协商确定。

第二条 甲方责任

1. 为乙方保安人员提供必备的工作和生活条件，包括值班室、办公桌椅、通讯联络工具、组织训练学习和住宿做饭的场所等。
2. 按合同约定的时间和方式向乙方支付保安服务费。

第三条 乙方责任

1. 乙方指派 名保安员负责甲方的安全护卫工作，被派遣人员应当事先经甲方面试同意后，方可正式办理派遣手续。选派的保安员必须经过正规的保安培训，无违法犯罪前科，并向甲方提供保安人员的人事档案。
2. 保安员应严格履行《安全防范方案》规定的岗位职责要求，并遵守甲方符合法律规定的各项规章制度□

3. 乙方应和保安员签订《综合工时制劳动合同》，并不得拖欠工资，在请求甲方支付保安服务费用时，应向甲方提供按时足额发放工资的证据材料。

4. 乙方负责保证在廊坊经营活动的合法性，保证提供的保安服务符合有关法律法规的规定，并保证符合在特许经营范围之内规定。

5. 乙方不得擅自调动派驻到甲方工作的保安员，如须调动，应提前征得甲方同意后方可进行。乙方满足甲方对保安员的质量要求，对甲方提出的不合格者及时补充和调换。

第四条 保安服务费及支付方式

1. 甲方按每名保安每月 元的标准向乙方支付服务费，该服务费包括保安员的工资总额、社保经费、个人所得税、伙食费等全部劳动报酬。乙方应按时足额发放全部保安员的工资，代扣个人所得税、代扣社会保险金。乙方保证不会因乙方与保安员之间的劳动争议或纠纷影响甲方在本合同项下的权益。

2. 保安服务费按照月度支付，甲方每月15日前支付上月度保安服务费 元，由乙方提供有效发票领取。

3. 乙方每年负责保安员人身意外伤害保险，并向保险公司投保。

第五条 合同期限

本合同自 年 月 日起生效，有效期限自2 年 月 日止。（标准要求见附件）

第六条 合同的变更及违约责任

1. 在合同有效期内，经甲乙双方协商一致，可变更本合同。

2. 在合同有效期内，甲方有权单方终止合同，但应提前一个月通知对方。

3. 由于乙方保安人员进行保安服务工作时的过失或故意行为，造成甲方经济损失的，乙方负责承担赔偿责任。

第七条 争议的解决方式

甲乙双方因合同履行发生其他争议时，双方应协商解决，协商不成，双方均可向甲方所在地人民法院起诉。

第八条 附则

本合同一式两份，双方各执一份，具有同样法律效力

甲方(公章)：_____乙方(公章)：_____

法定代表人(签字)：_____法定代表人(签字)：_____

_____年___月___日_____年___月___日

甲方：(以下简称甲方)

乙方：(以下简称乙方)

根据《中华人民共和国合同法》及《保安服务管理条例》的规定，本着诚实守信、平等互利的原则，经甲、乙双方友好协商，就乙方为甲方提供保安服务事宜达成如下合约：

第一章 服务标的

第一条 “保安人员”指由乙方招聘并经对其进行《保安基础知识》及基本技能培训合格后，派往甲方指定区域负责保安服务工作的人员。

第二条 “保安服务费”指甲方每月付给乙方的保安服务费用。

第三条 保安服务费每人每月为 4320 元(含税价格)，此费用不含食宿补助金。食、宿提供情况：甲方免费为乙方保安人员供工作餐与住宿，如有特殊情况无法供餐的，则由乙方自行负责。保安服务费总金额 21600 元/月。甲方如要求乙方增/减保安服务岗位或服务时间，乙方根据甲方要求及时进行增/减服务岗位或服务时间。甲方自乙方增/减服务岗位或服务时间之日起，增加或减少保安服务费用。

第四条 发票处理、队员条件等相关要求：

1、乙方于每月 20 日前向甲方提供相应月份的服务业发票，甲方须于收到发票后 15 个工作日内按相应发票额全额支付保安服务费用。甲方如未按时足额支付乙方保安服务费用，则甲方应以未付保安服务费总金额千分之四的标准按日支付给乙方滞纳金。

第二章 合同期限

第五条 合同期限：自 20xx年 1月 1日起至20xx年 12月 31日止。合同期满后，双方就继续履行本合同无异议的，本合同期限自动延续。延续期间，双方签订新的保安服务合同并发生效力的，本合同自然终止。对本合同全部或部分修改的，构成新的保安服务合同并发生效力。

第三章 岗位职责、服务工时

第六条 根据甲方要求及《保安服务管理条例》的规定，乙方承担的保安服务岗位职责：维护甲方财物及人员人身安全、内部车辆及人员的检查放行、车辆引导、货物人员出门检查放行、阻止无关人员进入相关区域、服务区域内巡逻、配合维护公司管理规定、协助处理突发事件、迎宾礼仪等。

第七条 乙方提供的安保人员人数依甲方的用工需求确定，现甲方需乙方提供安保人员 5 人，每人每月总工时为312小时
具体：白班 2 人，夜班 2 人，另 1 人倒班，每班 12 小时制。合同有效期内，甲方可要求变更保安岗位数，乙方就甲方要求作出相应调整。双方就调整后的方案达成一致的，签订补充条款并发生效力。

第四章 双方的权利和义务

第八条 甲方享有下列权利：

- 1、甲方有对乙方保安人员的服务质量进行监督的权利。
- 2、甲方有向乙方提出更换不合格的保安人员的权利。
- 3、甲方有对乙方派驻的保安人员进行面试的权利。
- 4、甲方每月对乙方的保安服务情况有评价和建议整改的权利。
- 5、甲方若有较大异常需处理，可以联系乙方人员协助进行处理。

第九条 甲方承担下列义务：

- 1、提供符合国家规定的劳动场所及劳动条件，以保障乙方保安人员的人身安全和健康。
- 2、提供保安人员值班室及桌椅、办公用品，其他值勤器材(对讲机、电话、工作服等)由乙方自行负责。
- 3、对乙方提出的安全防范隐患报告应及时答复和改进。制订并执行内部安全防范规章制度，教育本公司员工配合和支持乙方保安人员履行保安职责。
- 4、甲方指定一名专职或兼职人员负责对保安人员进行督导，

明确保安任务和工作要求等。

5、按约定时间支付保安服务费，如甲方拖欠乙方保安服务费超过合同约定的支付期限的两个自然月，乙方有权解除本合同。并由甲方承担由于拖欠服务费而导致乙方未能及时支付保安人员的工资而引起的相关的赔偿责任并支付本合同规定的一个月服务费作为违约金。甲方拖欠乙方的服务费及违约金应在乙方终止本合同之日起10日内全额支付给乙方。

6、甲方应尊重乙方保安人员人格尊严。

7、甲方未提供相应的工作条件或指派保安员从事本合同约定的保安服务职责范围外的工作或由于甲方的过失，由此造成乙方保安人员或其他第三方的伤害或损失，由甲方承担赔偿责任负责。

8、甲方对乙方提出的保安服务范围内的不安全隐患合理建议，甲方应及时解决；如甲方未能及时采取有效措施，造成甲方或第三方人身、财产损失的，由甲方承担赔偿责任。

9、甲方应遵守行业相关规定、尊重乙方相关权利。在合同履行期内，甲方不得用各种原因录用乙方派驻到甲方服务的在职或离职保安队员。

10、在本合同履行过程中，如因当地政府和国家规定当地职工最低工资标准或社会保险最低缴费基数等发生调整的，调整后产生的差额部分应由甲方承担，并支付给乙方。

第十条 乙方享有下列权利：

1、乙方对于甲方存在的安全隐患，有向甲方要求采取相应整改措施，消除隐患的权利。

2、乙方有制定和修改保安队员的培训内容、管理制度的权利。

- 3、乙方有对保安队员工作情况进行巡查的权利。
- 4、乙方有对派驻到甲方的保安队员人事任免和调动的权利。

第十一条 乙方承担下列义务：

- 1、乙方按合同要求派驻合格的保安队员，为甲方提供优质保安服务并根据甲方的实际情况，制定业务技能及军训大纲，定期对保安队员进行职业道德教育、安全生产教育等，且定期对保安队员进行保安专业知识及技能培训；并定期检查培训落实情况，以提高保安队员的素质；对派驻的保安队员进行日常管理，要求保安队员遵守甲方规章制度，做到安全服务、优质服务、文明执勤。
- 2、乙方保安人员应保守甲方生产、业务、技术等秘密，爱护甲方财物，确保甲方财产安全。
- 3、乙方保安人员需遵守甲方的《保安管理制度》，如乙方保安人员违反甲方厂纪厂规，甲方有权建议乙方作出相应处理或更换保安人员。
- 4、乙方应对甲方投诉事宜应在一个工作日内做出回复，对甲方要求撤换的不合格保安人员，乙方应在 2 个工作日内予以撤换。
- 5、乙方的保安队员如发生违纪情况，则由乙方按照《保安队员管理条例》进行处理。
- 6、乙方负责与保安队员签订《劳动合同》建立劳动关系。甲方与乙方的保安人员不存在劳动关系。如因乙方员工与乙方之间引起劳动争议纠纷，最终导致甲方为此承担责任，乙方承诺，所有损失由乙方承担，并包括甲方维权过程中的律师费用。

7、保安队员如发生工伤、劳资纠纷等问题由乙方全权处理，并承担全部赔付责任。(第九条第7款除外)

8、乙方应全力按甲方规章制度为甲方提供优质的保安服务。

9、乙方的保安人员上岗期间须穿戴整套规范的保安服。

共2页，当前第1页12

用人服务外包合同篇七

售后服务外包为企业带来了优势,可是也带来许多问题,这些问题的存在可能会导致外包失败,从而给企业带来极大损失。那么签订售后服务外包合同需要注意什么呢?以下是在本站小编为大家整理的售后服务外包合同范文,感谢您的阅读。

甲方:

乙方:

甲乙双方本着平等自愿的原则,就甲方裤装售后事宜达成以下协议:

一、乙方承揽甲方裤装的洗涤、熨烫、整形、修补等售后服务,每日到甲方各专卖店收、送售后裤装,甲方给乙方提供修补裤装的辅料以及原料。如:线、扣子、拉链等,乙方需指定人员与甲方办理领取手续,需地区经理审核、签字后领取。

二、乙方售后质量必须符合甲方要求的标准(如:清洗干净、熨烫平整、不变型),若因乙方售后质量不符合要求及顾客不满意,乙方应无条件返洗,若因乙方原因而导致的顾客投诉,由乙方负责,须赔偿的由乙方按原价6折进行赔偿,若因产品

质量问题引起的顾客投诉，由甲方自行负责。

三、乙方、甲方专卖店员工为顾客售后服务时，需严格按照《售后管理办法及监督检查条例》执行，否则按其处罚。

四、乙方完成售后服务周期不得超过两个工作日。

六、合同期限

而影响甲方品牌形象，甲方将追究乙方责任，其责任程度依据实际情况给予一定处罚；如乙方屡屡（甲方以书面形式告知乙方二次以上）发生质量问题，甲方有权单方终止合同，情节严重的（甲方以书面形式告知乙方三次以上）保证金不予退还，合同期间，乙方不得因故停止对本合同的履行。

七、合同保证金

乙方向甲方需交纳 元保证金，乙方无违约的情况下，合同结束后三十日内退还乙方。

九、结算方式：

1、乙方需每月30日前将上月26日至本月25日的售后裤装准确数据报表交至地区经理，进行审核。

2、甲方须在每月25日前结算上月洗涤工费。

3、如因乙方未按期向甲方交准确报表，导致甲方未按期结算，甲方不承担任何责任。

4、甲方付给乙方的洗涤工费以现金或支票结算，乙方开具有效票据。

十、如未按期退还保证金或者逾期未结清工费，甲方每日承担千分之三滞纳金，乙方未经甲方书面同意提前终止、解除

或不履行本合同，应赔偿甲方全部损失。

十一、如乙方售后场所搬迁，需提前书面三十个工作日内通知甲方，甲方审核后才可搬迁，否则罚款伍万元。

十二、其它：

十三、附件：甲、乙双方营业执照复印件；乙方身份证复印件、乙方场地证明附后。

十四、如此合同产生纠纷，双方应协商解决，协商不成时，由呼和浩特仲裁委员会仲裁。

十五、本合同一式两份，甲乙双方各执一份，具有同等的法律效力，双方应严格执行。

甲方：

乙方：

为保证格力电器、晶弘冰箱、格力生活电器、大松系列产品用户获得满意的使用效果及优质的售后服务，做好各项售后服务工作。乙方必须遵守甲方上级公司以及甲方制定的有关规定，本着对用户负责、友好合作和互惠互利的原则，甲乙双方经充分协商订立售后服务委托协议如下：

一、合作内容及服务范围：乙方负责从事格力空调(家用、商用)、格力空气能热水器、晶弘冰箱、格力生活电器、大松系列产品的安装、维修、服务人员培训、技术支持等服务工作。

二、甲方的权利与义务

1、甲方为乙方提供售后服务管理资料、产品安装维修所需技术服务手册、维修所需配件；

3、甲方按时向乙方提交的各种费用结算单据进行结算；

4、如甲方接到针对乙方的投诉，将按甲方制定的相关规定对乙方进行考核；

5、甲方对乙方的售后服务工作当日内进行监督考评，考评结果以通知的方式通报乙方；

三、乙方的权利与义务

1、乙方必须在协议签订的同时提供以下资料给甲方进行登记备案。

(1)加盖公章的资质(营业执照、税务登记证、法人代表身份证复印件)；

(2)售后单位基本情况表；

(3)售后服务人员配置情况表；

(4)服务人员相关资料复印件(身份证、从业资格证、意外保险)

2、基本要求。

(3)乙方必须具备格力空调日安装数达 套，日维修数量达 台的能力；

(4)乙方必须具备专职维修工 名，安装工 名；

共2页，当前第1页12