

# 物业领导年会发言稿 物业公司领导年会 发言稿(通用5篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 物业领导年会发言稿篇一

物业的`全体员工们：

大家下午好！

瑞虎辞旧、金兔呈祥；一元复始，万象更新。值此20年度总结表彰之际，我谨代表物业向集团公司的领导们致以最衷心的感谢；向一年来辛勤奋战在公司服务前线的同志们致以最衷心的感谢，谢谢你们！

20年，在尊敬的段董事长的正确领导下，公司秉持“至诚服务，精准管理，缔造增值物业、和美人居”的宗旨，恪守“坚实、负责、共享、发展”的企业精神，在全体人的共同努力下，又取得了新的骄人业绩。这些成绩的取得离不开集团公司的大力支持、离不开公司领导的正确领导，也离不开我们物业全体员工的辛勤劳动。

回望过去，我们踌躇满志；展望未来，我们豪情满怀！20年又将是机遇和挑战同在，光荣和梦想共存的一年。除了集团公司开发的国金项目正在运筹帷幄之外，公司领导班子也希望在新的一年里承接新的项目。现承蒙公司的信任和委托，被提升为总经理，我感到非常荣幸，同时也感到肩上的担子不轻。在此，我希望与物业全体同事一起再接再厉、共同进步、共同成长，抓住机会，在新的平台上取得更加卓越的成绩。希

望我们每个人都用一份心去做事，坚持“服务从每一件小事做起”，讲大局、讲团结，比智慧、比贡献。我们会继续关心员工的生活和福利，努力为员工创造舒心的工作环境。相信物业的明天一定会更加美好，相信我们所有人的明天一定会更加美好！

最后，再次祝大家新年快乐、阖家幸福！谢谢！

## 物业领导年会发言稿篇二

物业的全体员工们：

大家下午好！

瑞虎辞旧、金兔呈祥；一元复始，万象更新。值此20xx年度总结表彰之际，我谨代表物业向集团公司的领导们致以最衷心的感谢；向一年来辛勤奋战在公司服务前线的同志们致以最衷心的感谢，谢谢你们！

20xx年，在尊敬的段董事长的正确领导下，公司秉持“至诚服务，精准管理，缔造增值物业、和美人居”的宗旨，恪守“坚实、负责、共享、发展”的企业精神，在全体人的共同努力下，又取得了新的骄人业绩。这些成绩的取得离不开集团公司的大力支持、离不开公司领导的正确领导，也离不开我们物业全体员工的辛勤劳动。

回望过去，我们踌躇满志；展望未来，我们豪情满怀。20xx年又将是机遇和挑战同在，光荣和梦想共存的一年。除了集团公司开发的国金项目正在运筹帷幄之外，公司领导班子也希望在新的一年里承接新的项目。现承蒙公司的信任和委托，被提升为总经理，我感到非常荣幸，同时也感到肩上的担子不轻。在此，我希望与物业全体同事一起再接再厉、共同进步、共同成长，抓住机会，在新的平台上取得更加卓越的成绩。希望我们每个人都用一份心去做事，坚持“服务从每一件小

事做起”，讲大局、讲团结，比智慧、比贡献。我们会继续关心员工的生活和福利，努力为员工创造舒心的工作环境。相信物业的明天一定会更加美好，相信我们所有人的明天一定会更加美好！

最后，再次祝大家新年快乐、阖家幸福！谢谢！

## 物业领导年会发言稿篇三

各位同事：

今天，公司200多位管理骨干和先进代表欢聚一堂，表彰先进、总结经验、部署工作，成功召开20xx年度大会。我谨代表公司董事会及领导班子对20xx年度先进部门和个人表示祝贺，对公司全体员工过去一年的辛勤奉献表示衷心的感谢和崇高的敬意！

刚才□x总已经代表经营班子总结了过去一年的工作、部署了今年的工作，做了很好的工作报告，这里就不再一一重复，我仅就去年工作的亮点和今年工作的重点作一些强调和补充。

20xx年，我司在集团的支持和指导下，经过全体员工的共同努力，总体上讲取得非常不错了不错的业绩，这个成绩也是前三年在上级领导的指导之下，公司全面推进两个提升方案所取得的成效。

一是全面完成了上级下达的经营计划，公司资产结构优良，财务状况稳定，成本管控能力在行业中具有较强的竞争力。

二是现场服务品牌持续提升，建立并开始试行《城市产业地产物业管理增值链模式及标准化服务体系》、《高档住宅区物业管理礼宾式服务模式及其标准化服务体系》。通过一年的艰苦努力，经第三方测评，年度总体顾客满意度达到84.93，比20xx年提升近4个点，这是非常不错的成绩；公

司获得中国物业管理改革发展30周年“综合实力百强企业”，排名在前50强。

三是职能管控与职能服务体系得到巩固，基本实现了经营管理目标和管理服务体系的全过程管控，为迎接数码城大发展建立了项目管控机制。

四是深化成本管控扩大收入来源有了新的进展：实现采购管理系统向广佛区域项目覆盖，3个项目成功提高了管理服务收费标准。企业抵御通胀能力增强。

五是管理、技术骨干引进和培养工作有突破：数码城集团帮助公司引进了一位行业知名的高管出任公司常务副总经理，并引进了2名项目负责人；第2期设备管理骨干、技术骨干培训班效果明显，有5名考核的优秀员工纳入设备管理后备人才库。经过公司的努力并得到集团领导的理解和支持，员工工资得以调整、提升，并纳入数码城集团工资体系。

六是全力配合数码城项目工作进展较大：完成配合数码城园区更新改造业主签字工作；江阴、东莞、天津、重庆项目已成立分支机构，并已按项目公司的要求组建管理团队进驻，销售配合工作推进顺利，并开始实施新项目现场提升方案。

但同时，我们必须清醒地认识到，数码城集团已经成为中国城市产业地产综合体运营开发商的领军企业，天安物业与数码城品牌、城市产业地产综合体高端物业的管理服务运营要求相比，公司的品牌和服务、现有的内部管理还有很大的差距和提升空间。主要是缺乏创新、缺乏核心竞争力，我们的服务水平还远远不能满足数码城新项目和越来越多高端客户的需求。这就是我们在肯定成绩的同时，必须要看到的差距。

数码城的大发展和数码城的品牌意味着天安物业拥有最好的资源，但我们能不能管理服务 and 把握这些资源？对此，我们要有紧迫感。现在，我们发现了问题，我们就必须要下大力

气解决，否则公司可能就会被淘汰。

公司20xx年的工作，首要的是“转变观念，改革创新”，这两句话也是数码城集团对我们的要求，是做好工作的前提，特别是管理骨干要有明显转变。我们必须坚持“以客户为导向”，确立公司的发展战略，处理好客户、员工和投资者的关系，通过实施战略管理、引进先进的管理工具使战略落地，来实现企业的可持续发展，实现管理创新和服务创新，实现品质提升和品牌提升。

## 1、启动战略管理工作

3月18日，公司战略管理管理工作正式启动，这标志着公司进入了一个崭新的发展阶段。今后三至五年内，战略管理工作都将是我们的重心，在座的各位，都将是公司推进战略管理工作的核心力量。

公司实施战略管理，是数码城集团大发展的需要，是公司寻求自身发展实现突破的需要，是员工提升的需要，更是提升服务水平的需要。通过战略管理，让我们明白公司的定位、发展方向在哪里，公司的愿景、使命是什么，通过何种方式达成公司的愿景。这项工作推进情况的好坏、战略能否成功落地将关系到企业的成败和未来，也关系到我们每一位员工的利益和职业发展。因此，希望我们每一位员工积极主动解放思想、转变观念、通力协作、全情投入，共同推动公司战略管理工作，以实现数码城集团发展助推器和打造产业地产综合体物业管理服务商“头牌”。

## 2、城市产业地产标准化物业管理服务体系的打造

二十年的发展，天安数码城集团已经从一个区域性的企业成长为具有全国性的城市产业地产领军企业，其核心产品——城市产业地产综合体无论是主要建筑形态、物业形态，还是入驻企业、功能布局都发生了根本性的变化。主要建筑形态

涵盖了超高层科技产业大厦、总部office商业综合体、超五星级酒店、企业展示中心、企业会所、高档住宅等各类高端物业；入驻企业包括总部企业、高新技术企业、创意企业、绿色低碳企业、高端服务企业。物业形态具有类型多样性、功能复合性、产业融合性，融合了科研、办公、会展、会议、酒店、居住、休闲和交通等城市空间，一个项目就是一座现代高科技城，引领着现代城市的方向。这就需要天安物业具备更广泛的资源整合和综合运营能力，具备提供全方位的产业生态环境服务平台的能力。因此，通过引入和采用先进的科技手段和管理工具，创新和打造城市产业综合体物业管理服务体系是管理服务提升的主要工作内容。

### 3、重视人才培养和引进

从目前公司的人力资源情况来看，处于行业劣势：管理人员与基层员工的配比为1：5：7，行业平均水平是1：9；管理团队大专以上学历人员比例为10.7%，行业平均水平是20.5%。我曾提出重学历但不惟学历，看好那些具有实践经验，学习实践能力强，通过自学成才的员工，但我们必须看到，仅就这点公司现状令人担忧。20xx年，公司虽然在优秀人才的引进和内部人才的培养方面做了一些工作，但应该达到的效应仍然远未形成，学习型团队也远未形成。20xx年，我们要继续加大外部优秀人才的引进和内部人才的培养工作力度。所有的管理者都必须意识到，未来的市场竞争，决定性的因素一定是人才的竞争，因此，面对数码城集团和各类客户对管理服务的要求。20xx年，人才的选拔和培养，包括每位员工的学习、自我提升工作仍是公司的重点工作之一。

### 4、品牌建设

20xx年，公司在品牌建设和品牌宣传工作方面取得了一定的成绩。20xx年，我们要加大品牌的打造和宣传力度。对此，集团已经提出了要求，要求我们要“打造与数码城品牌相匹配

的物业管理服务附属品牌，争做产业地产物业管理服务‘头牌’”。随着公司战略管理工作的启动和推进，公司品牌建设工作将作为战略规划的重要组成部分，品牌建设的各项工作和要求将与我们的日常工作和我们的每一位员工在岗位上的一举一动、一言一行联系起来，要通过打造品牌内涵、扩大品牌外延，增强天安物业品牌的影响力。

## 5、团队建设

团队建设是我们多年来都重视的一项工作。20xx年，在公司全力推动“改进和完善经营管理机制，提升经营绩效和服务品牌整体方案”时，就明确指出我们的管理团队中存在“责任心差、执行力弱、人浮于事、效率低下”等现象。时至今日，有些问题还没有根本的改变，员工的学习意识、学习能力在一定程度上还普遍欠缺，特别是中层以上管理干部的主动学习和提高自身修养、知识的意识不强，满足于现状，思想不够解放，缺乏创新意识，一定程度还存在着风气问题，这都是影响团队整体素质、团队工作氛围、企业文化再造的障碍。

20xx年，我们要大力推动团队建设，加大对全体员工危机意识、进取意识、创新意识、学习意识的教育和培训，树立健康风气，努力增强广大员工团结拼搏、逆势发展的意识，提振精神，营造健康向上的团队风气和简单高效的做事氛围，通过明确的企业发展方向、愿景、使命凝聚人心，重塑共同价值观，为实现企业的战略目标奠定团队基础。

各位同事。20xx年是公司创新改革的第一年，更是承上启下、继往开来实现企业再造的关键一年。对于今年的工作，我希望每个部门、每个项目、每位员工都尽快行动起来，落实本次战略管理启动会和公司年会的部署，卓有成效地开展工作，从大处着眼，从细节入手，从岗位做起。虽然我们面临任务是艰巨的，但我们又是幸运的，我们赶上了数码城集团大发展的时代，在全球经济形势和国内房地产开发形势不好的情况下，数码城集团一支独秀，这给公司提供了其它物业服务

企业没有的机遇和资源，从这个意义上讲我们是非常幸运的。因此我们要善于把握机遇、勇于迎接挑战，为实现打造卓越的城市产业地产物业管理服务商的目标做出应有的贡献，让我们成为实现这一目标的实践者。我和班子有充分的信心，并抱着脱一层皮的决心来实现我们的目标，也相信所有员工能够抓住机遇迎接挑战，实现自己的人生价值和理想。

谢谢大家！

## 物业领导年会发言稿篇四

各位领导，各位同仁：

大家下午好！

首先，我要感谢总的支持，在工作上，是领导的支持才使我的工作得以顺利开展，其次，我要感谢各位同事们，没有各位同事相互配合、相互帮助，我也无法取得今天的成绩。

一个公司的发展、长久繁荣昌盛需要我们每个人精心呵护，来不得半点掉以轻心。物业管理作为一个新兴的行业，它的发展是以服务作为主旋律的，无论未来的物业管理的发展方向、管理模式和战略目标如何变革，“创优创先”的理念是永恒的，一个物业项目的服务和经营成功与否，项目经理的作用是关键。

作为公司的项目经理，是要求有独当一面、对于复杂环境极强的协调处理能力，项目经理是一个项目的灵魂，他所具备的精神决定了物业管理项目达到的标准和为业主提供的服务，以下是我工作的一些心得，希望能与大家交流：

然后，坚持科学的管理制度才是制胜的法宝。俗话说“没有规矩，不成方圆”，。要知道，工作中必须高标准、严要求，才有可能为业主提供优质的服务。营造和谐的物业氛围，今



年年初，公司开始准备按照iso9001质量认证体系建立高水准、规范化的现代化物业企业，我们项目响应公司号召，整理档案资料，规范了实际操作，按照体系标准制定了新的工作标准，最终通过了来检查的专家组的初步审核。

最后，是要处理好与业主以及社会各界的关系，物业项目经理一定要具有亲和力，让业主愿意同你交往，因为感情投入也是开展好物业管理的一个有利因素，在确保规范管理的前提下开展亲情服务，让员工更加真诚地为业主服务，同时，积极处理好同政府主管部门、公安、消防、社区等各界的关系。支持配合各单位、各部门的工作，才使物业管理水平在社会各界的支持下进一步的提升，最终达到更优质更快捷地为业主服务的目的。

最后在新年即将到来之际，我为大家提前送上祝福，祝大家在新的一年里幸福美满、好事连连，谢谢大家。

## 物业领导年会发言稿篇五

各位领导，各位同仁：

大家下午好！

很高兴也很荣幸在今天晚上能够和大家一起共聚一堂，来参加物业20xx的团年晚会。在这样一个特别的夜晚，我有一些感想，有一些心里话想要和大家分享一下。

回想起来，四年前的春节，我们当时刚刚起步，只有十多个人，当时我们服务的项目是豪园，都是做一些前期的工作，我们分头在的几家大排档吃团年饭，四年后的今天，我们今晚到会的员工有两百多人。4年当中我们经历了很多的事情，也付出了许多的汗水和努力，如果将我们的经历写出来，差不多就可以写成一本现实版的创业及励志的案例书，所以今天在这里，我的心中有一些感慨。

我们当中的. 大部分人，都是出身在农村，来自五湖四海，从遥远的家乡来到了这里，我知道我们每一个人都有着一段艰辛的经历，两百多人，背后就有着两百多个故事，加上我们的父母、爱人、孩子等等，我们的背后有着更多双期待的眼睛。

那么，我们这一群人的命运是什么，我们的未来将会怎样？这是一个很大的问题。要想清楚这个问题，不妨先让我们先回顾一下过去。

让我来讲关于几个人的真实的故事。

在19年的时候，有一个人，他在物业当巡楼员，不管严寒酷暑、春夏秋冬，每天大概要爬9栋7层的没有电梯的楼梯到楼顶去签到，在夏天的时候，汗水经常把衣服都湿透了，除了巡楼签到，他每月还要负责抄上千户的水表和电表，有一些水表是隐藏在地下的沙井里的，要先用钩子把很重的铁井盖钩开，然后再趴在地上抄，那时候，他感到很迷茫、很困惑。

另外的两个人，一个大概在xx年的时候去花园找工作，由于并不怎么起眼，一开始的时候并没有应聘上，都是过了一个月才候补通知他去上班的，而另一个的情况也差不多，他们两人都是从站门岗开始，而且兢兢业业，一丝不苟，一站就是两年。

还有一个人，他的父亲很早就去世了，他辍了学，和村里的大人到的搬家公司去工作，有几次因为搬很重的东西爬楼梯，又饿着肚子，差点晕倒在楼梯间里。

我和大家讲到的这几个人，就是总和总经办的经理。

我在这里和各位同事，特别是一些年轻的同事分享这些故事，其实是想告诉大家，我们许多人的出身、起点和经历都是比较相似的，我们都不是富二代，但这些经历说明，即便是起

点比较低，通过努力，我们还是有机会使我们的命运得到改变。

而所有的改变，我想很重要的，是从心怀梦想开始的。有了梦想，就有目标有计划，然后持之以恒，坚持不懈，就可以每天一点点，一步步的接近自己的目标和梦想，因此大家来到e物业这里，最重要的，是我希望能在每一位同事的心里，播下一颗梦想的种子。因为梦想有一种神奇的力量，你的世界会因此而不同，它可以改变你的世界，改变你的人生。

在平时工作的过程中，我非常留心观察我们的同事及员工（包括我们的安管员、保洁阿姨等等）。他们大多是平凡的人，在平凡的岗位上默默工作，有的时候看到我，他们会点点头，羞涩的笑。在很多时候，我会问我自己，我在他们的身上看到了什么？——我在他们身上看到了“善良、诚实、正直、热忱和勤奋等等”。这使我感到有一种力量，也使我感到了一种希望。我认为这些品质对于一个人、一个团队甚至是一个社会来说都是非常重要的。

不同的人，他的出身、地位会有所不同，能力也有差异，但这不会影响我对每一位员工的人格、思想和劳动的尊重，因为我认为每一个人，在精神和人格上其实是平等的，我们可以看到，在小悦悦事件中，挺身而出的那位老婆婆，在出席电视台的颁奖晚会上，当她出场时，全场起立，为她鼓掌，长达5分钟，因为她的品格和行为，无法不令人肃然起敬。

人生的道路很长，在人生的道路上，我们会遇到许多的困难与波折，但我认为，我们要保持和坚守这种善良和诚实的本性，因为我相信“大道至简，守正出奇”，就像董事长所说的，善良和诚实可以护佑我们的一生。相反，用一些投机取巧、旁门左道的方法，短时间内也许有用，但我们身边的许多例子已经证明这样做是不长久也是行不通的。因为水落终会石出，时间可以证明一切。

许多和我们接触的客户或一些同行朋友都对我们说过，对我们印象最深的，就是作为一个团队，我们有着很强的凝聚力，加上我们扎实的、较好的专业功底和能力，以及我们的诚实、善良和热忱，使我们打动了别人，赢得了客户。是的，如同那一次我在项目的岗亭里看到员工们贴的那首歌——团结就是力量，这是我们一贯以来的优良传统，每当遇到一些困难，在一些危急的时刻，我看到我们的同事们总会众志成城，总会一起上，没有一个人会退缩。我觉得这样的传统，是我们非常宝贵的一笔财富，我们一定要继续传承和发扬。

在我们成长的过程中，我们得到了许多好朋友、好心人的帮助，回想起来，物业的发展过程，其实就是一个不断得到帮助的过程。对于这些帮助，我觉得我们一定要感恩，不能忘记。我开会的时候经常讲，也经常提倡——我们得到别人的帮助，所以我们要去帮助别人，帮助别人就是帮助自己，因为我觉得一个互相帮助团队是温暖的团队，一个互相帮助的社区是美好的社区，一个互相帮助的社会是美好的社会。

我记得在我们起步的时候，在艰难的时候，我的老领导——花园的总，给了我们许多关心、帮助和指导，也包括在资金上给以支持，我们的好朋友——地产的先生也给了我们很多帮助，还有的先生的帮助如同雪中送炭。许许多多帮助过我们的人我都会铭记在我的内心。我想特别提到和感谢的是，在帮助过我们的朋友中，今天有地产的朋友作为嘉宾到达我们的晚会，让我们用最热烈的掌声对他们表示感谢！

当然了，不能忘记和感谢的是我们的这些好同事，我们很多都是多年的同事及好朋友，，我想说，能够和你们作为同事，是我一辈子都感到荣幸的事。