

最新数学教学比武活动总结报告(精选5篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。什么样的总结才是有效的呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

护士工作总结概述篇一

工作三个月来，在院领导和科室主任护士长的言传身教、关心培养下，在同事的支持帮助、密切配合下，我不断加强思想政治学习，对工作精益求精，圆满地完成了自己所承担的各项工作任务，个人思想政治素质和业务工作能力都取得了一定的进步，为今后的工作和学习打下了良好的基础，现将工作和学习情况总结如下：

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应新的护理模式，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

认真学习《护士法》及其法律法规，让我意识到，法律制度的日益完善，法制观念的不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识。现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，这就要求我丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

在工作中，严格遵守医院和科室的各项规章制度，严格执行查对制度及护理操作规程，落实制度，减少差错事故的发生，

严格执行无菌操作，保证孕产妇以及新生儿的安全。贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到工作中的每个岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。

对年轻护士认真传、帮、带，做好护师职责，努力提高护理病历书写质量及护理表格合格率；对出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，防患于未然。

通过近三个月的工作学习，除熟悉了科室的业务知识外，我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参与医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每月一次的业务学习，每周二的晨会，护理人员三基训练，在三个月的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

护士工作总结概述篇二

假期一晃就过去了。

20xx年7月8日，我踏进了黑河市第二人民医院，带着彷徨和紧张的心情，开始了暑期护理实践。时至今日，见习结束了，原本对工作迷茫无知恐惧的我，现如今更多的是对护理工作的向往。

刚入医院时，我对自己很没信心，因为自己的实践经验很少，更多的是担心医院会不会信任我这名见习生。可是，护理部陈老师并没有拒绝我的到来，考了我一些简单的护理知识，

讲了一些医院的规定，便给我安排到了门诊静点室，把我托付给了负责门诊静点室的车护士长，我来到了最终站——静点室。在静点室我认识了两位老师，一位是负责配药的张老师，一位是负责扎针的大张老师，两位阿姨都很和蔼，对我都很热情。

我的见习学习是从输液排气开始的。我的第一位见习老师是张老师我叫她红姨。首先，她给我演示了一遍排气的过程，然后让我照着做，她不断的鼓励我，让我有了主动动手的勇气。就这样，第一天我练了一整天的排气，但我并不觉得委屈，我知道能让我这个见习生动手练习一些简单的操作已经是很大的奖励了。下午快下班的时候红姨问我敢不敢上手扎针，虽然我心里没底，可是我又不想放弃这样的机会，心里乱极了，纠结了一会后，最后心一横“大不了被指责一顿，为了学习没什么的”。

回到家我一晚上都没睡好，甚至有想放弃扎针的念头，可是这也阻挡不了第二天的到来。第二天，室里来了新的患者，我的挑战来了，我试着放平自己的心，冷静下来，回想着红姨演示的每一个动作，通过红姨和病人沟通，同意让我来扎。所有都准备就绪了，当我握着针放在病人手背上的一瞬间，内心简直翻天覆地，我在想扎不上怎么办？扎疼了怎么办？我抬头看了一眼红姨，她给了我一个很信任的眼神，让我很安心，低头、进针，噢，天哪！居然见到回血了，我开心极了。我不知道我是激动的手抖，还是害怕的手抖，但是我真的很开心，所有烦恼都没了。红姨又给我指出了很多细节上的错误，并夸我说我做的还不错。这期间，还来了一个医疗兵，比我大，我们两个互相比着学，使我更有动力，因为我不觉得我会比他差，所以进步更大。慢慢的由生硬变熟练，从胆小变勇敢，在红姨的带领下我也学会了和病人沟通，这不但是生活上的沟通更是心灵上的沟通，让病人更信任我。在此间，我也认识了很多朋友，在人际关系处理和为人处事上也有了很大的收获。我忽然发现，其实每个人都很好都很善良。

经过一段时间见习，红姨认为我扎针练习的差不多了的时候，她把我介绍给了大张老师，也就是我的第二位见习老师。这位老师，教我看处方，见习认药，写执行单等基础知识，之后，又教了我最重要的配药知识。因为药物直接进入病人体内，所以大张姨一直认真的看我练习，她总是提醒我，一定要注意无菌观念和三查七对等关键内容和环节，不能有一点差池，否则药品就作废了。那段时间，我把配药见习安排在下午，上午病人很多，见习静脉注射。

我逐渐融合进了这个大集体，在此期间我也犯过不少错，上班期间使用手机，看与医疗无关的书籍。带教老师都原谅了我，包容了我，她们始终觉得我是个孩子，不忍心说我。特别是今天上午，我在看与医疗无关的书籍时被护理部陈老师发现了，她批评了我，我认识到了自己的错误，我将彻底改正并把它作为我护士生涯的最后一次。

见习时间很短暂，我很感谢黑河市第二人民医院给我的见习机会，由衷的谢谢老师们没有将我稚嫩的希望扼杀掉，回到学校我会更加努力学习书本知识，丰富自己的阅历，不辜负那些给我希望给我温暖的人。担当起护士的责任，做一位有爱心，耐心，信心，责任心的好护士。

护士工作总结概述篇三

在这岁末迎新的时刻，我就担当神经内科护士长这两年的工作，做如下总结：

一、在科主任及护理部的领导下，全面负责产房的行政管理和护理质量管理工作。

二、按护理部及产科质量管理要求，负责制订护理工作安排并组织实施，定期或不定期督促检查各项规章制度，各班岗位职责以及各项护理技术操作规范的执行落实情况，并刚好总结讲评，不断提高护理质量。

三、依据产房的工作任务和助产士的详细状况，优化护理力气的组合，进行科学合理的排班，制定各班岗位职责。四、组织业务学习和专业技能的培训，定期提问或采纳其它形式考核，并做好奖惩考核工作。

五、督促所属人员严格执行消毒隔离及无菌操作，按安排和要求定期进产房无菌区域的空气、物品和工作人员手的细菌培育，并鉴定消毒效果。

六、刚好传达护理部的工作要求，督促、指导产房各项工作，主持晨会，了解中夜班工作状况，不定期检查中、夜班、节假日的工作状况。

七、参与并组织危重患者的抢救工作以及疑难、危重病例的探讨，了解各级医生对护理工作的要求。

八、做好产房内各类物品、仪器及急救用品的管理工作，指定专人负责，保证供应并定期检查，做好记录。

九、协调本科室工作人员与医生、工勤人员及其他科室人员之间的工作关系，相互沟通内科科护士长年度总结。状况，刚好取得支持和协作。

十、做好每月各项业务统计工作，精确填写和检查各项报表。对工作中发生的重大问题，应刚好分析、鉴定、总结，提出有效的防范措施。

时间过的真快，来到医院上班快三个月了，刚来时对这里的一切都感觉生疏，由于没有在这个医院实习，所以对老师、同事、病人及家属们等的沟通上缺乏技巧、能动性，可能与性格内向相关吧！刚来时陈老师就说我不怎么爱说话，跟同事、病人，我只能一笑代之。我也不只是现在才知道这个道理，无论是做什么，与别人的沟通是很重要的，不论我们是与领导、老师、同事、病人及家属，沟通好了就会避开许多

的误会，差错。

与同事沟通到位就可以省下许多时间，避开许多不必要的差错事故；与病

护士工作总结概述篇四

一年来，门诊护理在院党政领导班子、护理部的正确领导及科室主任的业务指导下，认真按照护理部及科内护理开展护理工作，现将20xx年护理工作总结如下：

一年来共完成分诊导诊26000余人次，协助门诊医生进行小手术78人次及外科换药102人次，血气分析人次，查体8700人次。

- 1、落实岗位责任制：年初针对门诊的具体情况，重新制定了门诊护理人员和各班工作标准，使护理人员严格按规范做好本职工作，严格执行首问首迎负责制。同时，积极响应本市创卫工作，严格执行预检分检工作流程。严防差错事故发生。
- 2、认真组织护理人员学习本院新的《护理质量检查及评分标准》，使每位护士理解、掌握评分标准，增强护士主动参与质量管理意识，每月进行护理质控讲评，针对门诊科室分布广，护理质量难以监控的特点，每月不定期进行科室自查4到8次，发现问题及时指出，限期改正，使科内的护理质量得到持续改进。
- 3、加强急救管理：每周专人进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态，急救物品完好率100%。
- 4、加强消毒隔离工作的监管：按医院内感染管理标准，通过组织学习消毒隔离规范要求，使护士掌握消毒隔离原则，科室院感护士能认真履行职责，积极检查督促医务人员严格遵守无菌技术操作规程，使院感控制指标达到质量标准要求。

2、加强对门诊就诊病人的观察，发现病情变化，及时报告医生，并协助医生给予准确、及时处理，减少了医疗护理纠纷的发生。

3、加强对节假日、双休日的合理排班，实行弹性排班，以满足病人的'需要。护士长、质控员不定期到科室进行检查指导，保证护理安全。

1、每月对科内护理人员进行分层次的护理业务学习各一次，进一步提高护理人员理论水平。

3、加强急救技能培训，不断提高科内护理人员的急救技能技术水平及应急能力。上半年强化对护理人员学习护理应急预案、心肺复苏、氧气吸入、简易呼吸器等技能培训、考核，考核合格率100%。

4、鼓励护士参加在职继续教育学习，上半年一名护士取得xx大学本科网络教育学习机会。

1、个别护理人员对消毒隔离工作重视不够，存在垃圾筒盖不盖、无菌物品过期、生活垃圾与医疗垃圾混放、冰箱存放食物等。

2、护理论文发表少，无护理科研。

护士工作总结概述篇五

20xx年在急诊科主任和护理部主任的领导下，在科室全体护理人员的共同努力和支持关怀下，我结合急诊科的工作性质，紧紧围绕医院今年的工作中心，求真务实，踏实苦干，带领急诊科全体护理人员较好地完成了本科室各项护理工作任务，保证了科室护理工作的稳步向前。取得了满意的成果，我现将20xx年工作从四个方面做如下总结：

为加强对护理人员的管理，协作医院等级提升复审，我和急诊部的其他三位护士长花了近两个月的时间，整理、修订和完善了《十院急诊危重症管理制度》、《急诊危重症护理管理制度》、《急诊护理技术规范及操作流程》、《急诊护士技能培训资料》和急诊护士技能考核本，这不但规范了急诊病区护理人员的日常工作行为，还大大的提高了全体护理人员的工作主观能动性。

为有效削减高危药物的用药错误，降低护理工作失误和不良大事发生；急诊部主动推行“三元色标识”在急诊护理管理中的应用，即用红、黄、绿三元色来标识药物的危险度、环境洁净度、不同治疗方法等，以此表达风险的凹凸，警示护士及病人。通过使用三元色标识我们有效地避开了病人在医疗护理过程中可能遇到的各类风险，保障了病人平安；如我们在补液室的用“三元色”分区及配套的地标和椅套使患者一目了然所属的区域；三元色的消毒用抹布分类使患者周边的用物洁污分开。在今年的检查中我们的做法得到了上级部门的确定和表扬。

我时常主动与护士进行相互沟通沟通，了解她们的想法、收集她们的看法，理解她们的苦恼，解决存在的实际困难等，使她们感到遇事有协商、能解决可信任的宽松环境，来激发她们的工作主动性和热忱，充分发挥她们的主观能动性；从而使她们顺理成章地富有情感的主动自愿地去对待病人和家属，为病人，为社会供应高质量的护理服务。今年我时常帮护理人员代班；护士家里有什么事情都要和我说，我还上门为他们解决（家庭）冲突，今年急诊区护士们称我为“知心大姐”。

同时，我还要通过岗位绩效考核，开展病区优秀护士的评比等活动，来增加她们的工作压力，来挖掘她们的潜质，使她们能真正成为工作的骨干。首先印制了“急诊护士人员资质手册”，并发放到每位护士手上，使她们知道在自己这个团队里自己身居的位置及上升空间及努力方向，使之有不断向

上的奋斗目标。

同时试运行了急诊科护士绩效考核支配法：即通过：本人工作量、表扬人次、护理缺陷和不良投诉进行月度评排行榜，评比“业务能手”、“星级明星”。等方法进行综合考核，成果优秀的赐予嘉奖。全年进行岗位绩效考核三次，评比出的优秀护士人，赐予了精神和物质上的嘉奖，大大的刺激了整个急诊病区的护理人员，消逝了人人争当业务能手，人人争当标兵的热潮，使我区的护理质量有了很大的提高。

今年初我们几名护士长和急诊部护理部起草制定了急诊护士培训训练五年方案，明确了培训目标、内容和步骤，建立了护士的培训手册，并印发到人手一册。我们依据不同层次的护理人员制定具体培训方案，加大培训力度，重视新护士的岗位培训，关怀她们尽快生疏环境及规章制度，较快胜任临床护理工作，对低年资护士应加强基础理论、基本学问和基本技能，医德医风等方面的培训，对高年资、中级护理人员进行带教指导、组织管理、护理科研等方面的培训，缔造条件鼓舞在职护士学历训练，外出进修学习等，建立不同层次护士的绩效考核目标，规范护理人员行为，达到全面提高护士整体素养要求。

我还时常跟急诊病室的护士们说，自己要主动向护理专家、主任以及周边护理前辈请教、学习，不断充实提高自己的业务素养、组织管理水平，沟通协调力气，认真学习、探寻自己弱点，为将来实现自己的人生目标积累丰富的学问。

今年我在围绕本院持续质量改进、供应满意服务，开展人性化管理，充分调动护理人员的工作主动性，增加分散力，进一步提高护理服务质量等方面的工作上尽力自己的微薄之力；在做好自己的本职工作的基础上，还带领全体护理人员还依据公司的支配做好了上级机关对我病区的检查工作。

光阴似箭，从20xx年到急诊室担当护士长已有一年多的时间

了，回望过去，在这一年多的时间里，我从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，推陈出新，主动协作科主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通，增加科室分散力！充分调动护理人员的工作主动性，让全体护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

护士工作总结概述篇六

总结今年上半年的工作，我对20xx年下半年的工作计划如下：

- 1、把眼科护理工作规范化，做到细致入微。
- 2、加强业务学习，在原有项目的基础上进一步向上级医院学习泪道激光，解决泪道完全堵塞后无法通过探通解决的问题，使这类案件得到有效处理，大大增加部门的经济收入。我希望研究所的领导能给予支持。
- 3、在原有开展项目基础上进一步向上级医院虚心学习泪道激光术，这样可以解决因泪道完全堵塞后探通术无法解决的难题，使这样的病例得以有效治疗，大幅度增加科室经济收入，希望以后在事业上更上一层楼。

时间悄然流逝，我在工作中时刻牢记自己的责任。我院眼科收治的大多数患者都是近视眼，因为人们在生活中使用眼睛太多，导致严重近视。作为一名护士，我感觉到了这一点。因此，当患者去医院时，我不仅会给患者一些建议，也希望患者有一双明亮的眼睛。

在工作中不会去斥责病人，只会安慰病人，因为病人来到医院需要的不是斥责而是能够治好病，让他们健康的离开医院，所以我不会说令病人伤心的话，只会安抚让病人可以安心的接收治疗，能够有一个健康的眼睛。为了保证自己每次上班都能够准时不迟到，我经常会上班前早早定好闹钟，及时从家里出

发赶来医院上班，做好工作，来的早就把科室内的卫生打扫一遍，因为在医院最重是的就是卫生，同行也要进行消毒处理，避免病人在就医的时候细菌感染，我们每天工作不是非常忙碌所以我会利用一些时间了解病人的情况，有句话治病要根治，找到病因的源头才能够完全治好，保证不再复发，因此，这需要非常仔细认真工作，对于这些我做的也比较简单，就是好好的学习，努力做好工作，认真听取病人的一些建议和意见，了解之后反馈给上级护士或者护士长，把一些保护眼睛的方法的资料免费发给每一个来到我们科室的病人，让病人总是这一快。

经过一年的工作，我也从工作反馈中了解到，我自己的护理工作做得不够好，还有很多地方需要加强。因此，为了我工作的发展和广大患者的健康，我将在下一步努力学习，认真思考做好自己的工作，完成自己的任务，做一个负责任的人，不断寻求突破，不断创造价值，做一名德才兼备的护士，在我的岗位上给我的患者带来新的生命，用我自己的努力做好每一项工作，坚持每天都做好。学习不是一时兴起，而是需要学习更多的工作。作为一名护士，为了拓展自己的视野和学习能力，需要掌握更多的知识，学习更多的人才，从而在工作中造福于群众。

就如我加入医院的时候医院，我奉行的是舍己为人，舍弃自己的休闲时间去帮助病人，在医学上在工作上做好自己，为更多的病人创造属于他们的明天，这就是我的愿望，同样我现在能力不足，但是可以帮助其他同事和护士打下手，给他们分担一些简单的工作，我也会在工作学习，成长，一点一滴的去积累，我相信随着我工作时间长我积累的经验总有一天可以让我独当一面可以为我们的医院贡献更大的力量，也可以实现自己的梦想，都说能力有多大，我们就应该承担多大的责任，我相信现在的肩膀不够厚实，以后经过多年工作总能让我有能力扛起一片天。

护士工作总结概述篇七

时光飞逝日月如梭，去年的今天我们曾经豪言壮语要把我们精神科的工作做到百密一疏，服务质量能够更上一层楼，又一年过去了，今年我们拥有了六病区，证明我们的工作得到了肯定，六病区是我们医院xxxx月份新成立的病区，在各位领导的关心支持下，在大家共同努力下，我科全体护理人员以“创一流服务，建二乙医院”为宗旨，开展各项护理工作，落实了年初制订的护理目标和计划。现就一年来工作做如下总结：

1□xxxx月份至xxxx月份xxxx病区共收住病人75人，出院病人10人，圆满完成工作任务，为成立xxxx病区打下了坚实的基础并做足了充分的准备□xxxx病区xxxx至xxxx月份共收住病人187人，出院病人155人。

2、成功的成立了六病区，精神科xxxx病区于xxxx月xxxx号成立。其中以无名氏患者居多，在xxxx至xxxx月份这三个月我们共收住病人71人，出院病人12人，为无名氏患者共报销生活用品费共175元，并无安全事故的发生，为今年的护理工作画上了圆满的句号，做为精神科六病区的护士长我为我们全体护理人员做出的成绩感到欣喜，为能在我们医院工作为特殊人群服务而感到自豪。

3□xxxx病区一月份出现一起心源性猝死病例，因抢救无效死亡□xxxx月份xxxx月份相继出现两起病人骨折事件，因在操场活动时不慎跌倒，造成不同程度的腰椎及股骨骨折，一人好转出院，另一患者至今仍绝对卧床，这不但增加了护理的工作量也增加了护理的难度，由于精神科的特殊性，目前由护士护工分工协作对其进行24小时专人看护。

1、为了提高每位护士的职业素质，我们科室xxxx月份全体护士参加了医院组织的技能导尿操作考试，我科喻小娥护士在

考试中获得了优异的成绩，在业余生活中我们相互交流相互学习提升每个人的综合素质。

2、认真落实各项规章制度，提高护理质量，进一步规范各班职责，杜绝了“你等我靠”现象的发生，在护理中做到了责任到人，切实提高了每个人的工作责任心，减少了差错事故发生。

3、严格执行“三查七对”制度，坚持由办治和白班负责上一班的医嘱查对，在周一、周四大对医嘱，明显降低了因执行医嘱错误导致的严重差错事故的发生。工作护理操作查对制度，每次操作前进行核对，杜绝了给病人用错药、打错针等现象的发生。

4、认真落实了床头交接班制度，特别是对精神科特级护理一级护理、新入病人、以及有特殊治疗的病人进行床头重点交接，提高了危重病人及特殊病人的护理质量，及时消除了潜在的不安全隐患。

5、进一步加强对精神病人的安全管理，对病人进行安全评估，必要时使用了保护衣、约束带等保护性措施，有效的对病人的安全进行了防范，在病人出院时对其家属进行了健康宣教，让患者按时服药，定期复查，让病人及其家属提高安全防范意识，有效的消除了病人及其他人的安全隐患。

6、急救药品的管理：对急救药品的标记应明显方便取用，配备专职保管人员，每周定时进行清点检查，保证无过期、无混放的现象发生，确保了用药安全。

7、每周大检查采用护长提问、临时抽查、经济奖惩等方式，对各岗位护士进行考核。有效的提高了大家的学习积极性。

8、病区及病人管理：对病人的管理落实督促并协助病人每周进行洗澡更衣，修剪指甲及理发。保证了病人个人卫生及增

加了患者对生活的积极性，对病区的管理严格按照规章制度执行，对有传染性的病人进行了监护隔离，严格执行了无菌操作制度、一次性用品的毁形、消毒、回收制度，医用垃圾、生活垃圾分类处置制度等，保持病区环境清洁，做到了全年无院内感染事故发生。

为了进一步使精神病人有更好的治疗效果，我院坚持开展：工娱治疗、护理观察量表、音乐治疗等治理项目都取得了良好的成效，我们将从不同的渠道发掘出更多有效的治疗方法为我们的病人服好务。

管理工作听起来繁琐而且很教条化，但是在实际工作中往往会因为繁琐而忽视它的重要性，不注重细节导致极其严重的安全事故发生。希望在以后的工作中我能和科室各位同事相互协作，把管理工作做到百密一疏，杜绝病人外出等安全事故的发生。

1. 少部分护士心思懒散责任心不强，基础护理工作落实不到位，分级护理落实不到位，巡视病房没有时间观念。
2. 安全意识较弱，不能及时发现并排除安全隐患。
3. 操作不规范，存在操作时不戴口罩，职业暴露及自我安全防护意识淡薄。
5. 学习风气不够浓厚，在工作或者业余时间很少有相互交流学习取长补短提升自身素质。
6. 后勤对硬件设施的改造及维修不到位，影响了工作的开展，增加了工作的负担。

以上为我担任精神科护士长对科室20xx年度工作总结，有不到之处请领导和同事批评。

护士工作总结概述篇八

伴随着年末的到来，我们又平平安安兢兢业业地走过了一年。20xx年是收获的一年，在院领导及护理部的正确领导下，在全科医护人员的密切配合支持下，针对年初制定的目标规划，全体医护人员狠抓落实、认真实施、不懈努力，为了创建三级医院积累材料。现将20xx年各方面工作作如下总结：

科室建立护理链接本，建立护理风险评估单并动态评估，各种标识规范应用；加强输血输液各环节管理，加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力。为患者提供优质、安全有序的护理服务。

完善护理文件书写，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

- 1、真诚接待新入院病病人，把病人送到床前，主动向病人家属做入院宣教及健康教育。

- 3、要求责任护士每天与家属及家属沟通，包括健康教育、了解病人的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。

4、认真执行临床检查及各项操作的告知程序，尊重患者家属的知情权，解除患者家属的顾虑。

5、给病人对护理工作满意度调查，对服务质量好的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

6、加强护患沟通，定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的建

议，以便护理工作的开展和改进，真正做到想病人所想急病人所急；

对抢救药品和器材及无菌物品作了补充，进行规范化管理。首先要求每位护士严格掌握抢救车物品及药品的“五定”，其次要求熟练掌握抢救药品的用途，剂量，及用法；还要求每位护士熟练掌握抢救器械及监护仪的应用。避免了抢救时的慌乱，提高抢救成效率。

首先应发扬勤俭节约的传统美德，杜绝浪费；我要求全体医护人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时提出批评，必要时辅以经济处罚；其次护理人员加强病区环境卫生的管理，勤下病房规范病房物品摆放，督促清洁员及时打扫，保证病区无异味，安静、整洁。

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度，并每周对科室进行自查，发现问题及时改正。加强对卫生员的管理。

3、科室坚持了每日对治疗室、换药室进行等离子消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每半年对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期

检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一巾一湿扫。

5、病区治疗室、换药室均能坚持消毒液拖地，病房内定期用消毒液拖地，出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

大多数护士做的比较好，严格按着医院要求及时巡视病房，见着领导及本院职工热情主动打招呼，对待病人能够耐心细致，合理解释病人及家属提出的任何问题，上班时着装整齐，精神饱满，接打电话时使用标准用语。

如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配值班人员，同时组织护士认真学习，以强化护士良好的职业认同感，责任心和独立值班时的慎独精神。如危重病人，把危重病人做为晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。如新调入院护士，对她们进行法律意识教育，提高她们的抗风险意识及能力，指定有临床经验、责任心强的老护士做新调入院护士的带教老师，培养与患者之间的沟通技巧、临床操作技能等。

作为一个发展中的科室,我们科面临病种杂,疑难杂症多,护理专

科性强的'难题.而针对这一现实,我果断决定:从我做起,全员培训.采取业务讲课和业务查房及晨会提问的方式,对一些骨科疾病的常规护理,术前术后护理,保守治疗、护理知识进行学习,护士有了全面的认识 and 了解,提高了她们的专科理论水平。

1、护理安全方面护理风险评估单不能正确应用，措施不到位。

2、基础护理方面还存在不足，有的病人指甲长入院处置不到位，晨晚间护理做的不到位，一级护理病人未能得到一级护

士的服务，仅次于日常工作。

3、护理文书方面还存在涂改，内容不够准确，对于特殊病人体温绘制不正确。

4、消毒隔离方面液体不能做到现配现用，一次性物品存在打开包后过期，手消不能按要求应用。

5、礼貌礼仪方面新护士做的不尽人意需要进一步加强。

新的一年，新的开始，来年将更努力的工作和学习，不负医院的培养。特别感谢护理部给我各种成长的机会，使我不断的鞭策自己努力学习和改进自我。护理工作就是实实在在地工作我将继续“享受工作，享受生活”！！！！