

2023年开发区春季工作总结报告会(大全9篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。那么什么样的报告才是有效的呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

开发区春季工作总结报告会篇一

十余年来，开发区始终把招商引资当作工作的重头戏来抓，但局限于坐等上门“守株待兔”式的招商方式，虽然“走出去”过，但收效甚微。招商落实的项目多数属于第三产业，工业项目凤毛麟角，如何扭转目前这种局势，值得开发区人深思和探讨，作为分管开发区的招商工作的领导，我更应当义不容辞地冲锋在前，打好这场攻坚战。

当前招商引资面临的竞争形势

从开发区的现状来看，由于特定和历史原因的形成，开发区在产业结构上比例严重失调，目前二产和三产比例为8:92，这一比例说明开发区工业基础相对薄弱，流通贸易在经济结构中占有较大比重。

从周边地区来看，都凭着土地价格优惠、水、电、路基础设施配套能力强、经营成本低等各自的区位优势大搞招商引资，与我们开发区形成了激烈的竞争态势。

从全省来看，我们开发区在综合经济指标情况、投资软、硬环境情况、技术创新环境情况、自身建设指标情况、经济增长和效益指标情况六个方面的综合投资环境总分值排名不高，与省级兄弟开发区相比差距明显。

从全国来看，国内32个省及直辖市，640多座城市，3000多个县、区，5000多个城镇和近20xx多个各级开发区，它们无论是经济发达地区，还是经济欠发达地区，都在把握千载难逢的发展机遇，都把招商引资作为加快区域经济发展的根本途径和重要手段，都在招商和争夺资金，不断掀起招商引资新热潮。

我们的招商引资工作应抓住以下五方面新机遇：

（一）特色产业成为引资亮点

我们开发区应立足当地自有的自然资源、矿产资源、旅游资源以及特色农业、优势产业等作为招商重点，向外商大力推介。目前中西部各地建立了许多特色产业园区，就是突出了各自的特色，获得了外资的青睐。

（二）做强优势产业吸引外资

我们开发区应通过对自身产业的全面分析，找出产业发展优势，把出版印刷产业、专用汽车产业、医药业、纺织产业、畜牧和农产品深加工等作为招商重点，从而有效延长产业链条，打造出具有开发区特色的优势产业。

（三）大型跨国公司西进趋势增强

近年来大型跨国公司进军中西部地区，它们不仅带来了资金、先进的生产技术和治理模式，还使中西部地区企业进入了全球化的营销网络。目前，中西部地区的制造业、服务贸易业、基础设施配套业等成为其投资的重要领域，开发区应从以上几方面加强与外商的合作，共同开发收益。

（四）服务贸易业成为外资进入新领域

我国加入世贸组织后，第三产业开放领域逐渐扩大，外商亦

向如金融、保险、电信、商业物流、旅游、医疗、教育、法律、中介服务等领域扩展。我们开发区必须充分利用已有的“三产”优势，如目前正在全面筹建的集会展、博览、交易、仓储、物流为一体的中西部国际商品博览城项目，该项目落户开发区，有力地促进了我们的招商引资工作，而其招商工作正面向国际展开，为外资大规模进入开发区创造了优良条件。

（五）“贸易探路、投资跟进”风渐强

面对新的机遇，新的形势，开发区的招商引资工作应着重在投资环境、制度建设等方面下功夫，把招商引资当成经济工作中的重中之重，一把手亲自抓，层层抓落实，形成人人肩上担责任，各个头上分任务，发挥每个人的社会关系，充分调动起所有企业、商户的招商积极性，只要不违反国家法律，就可以采取灵活的招商策略，想方设法促使项目入区，为开发区多引进科技含量高、附加价值大的工业项目，进而开创开发区招商引资工作新局面，不断推动开发区经济持续、快速、协调、健康发展，我们建议：

一是要树立大发展、快发展的观念。这就要求我们必须进一步对招商引资的作用、意义和地位有一个全面、清楚的认识，树立加快发展紧迫感和招商引资的使命感；二是要加大宣传力度，要充分利用英特网和各种新闻媒体，大造招商引资的舆论，在开发区上下形成共识，并在开发区形成一个全民参与的招商引资良好氛围。

招商引资是一个复杂的系统工程，要建立一个各部门协调配合，企业、商户全面互动的网络体系，以开发区主要领导为核心，形成强有力的指挥、决策中心。各职能部门要分工协作，紧密配合，保证政令畅通，同时要明确招商引资的负责人和办事人员，形成网络，保证信息渠道的畅通和信息的及时反馈。在此基础上，要进一步完善招商引资目标责任制和考核办法，将招商引资目标任务分解落实到各部门、各单位，

形成硬任务，硬指针，并加大招商引资目标责任考核在“年度”考核中的分量，完不成招商任务的部门，年度评优实行一票否决制，超额完成的给予通报表彰和物质奖励。

投资环境同样是一个复杂的系统工程，环境改善是一个渐进的、不断发展变化的过程。目前阶段，开发区重要的是加大软环境的改善力度，深层次地分析开发区投资软环境中存在的问题，找准突破口，拿出硬措施，使开发区投资环境得到根本改善。要从减化行政审批，提高行政效能入手，提高服务质量和水平；要加强政策研究，不断完善招商政策，提高政策的稳定性，增强投资者信心；要加强招商引资项目的后继治理，在全社会营造一个“亲商、重商、护商、扶商”的良好氛围。重要项目实行分管副主任跟踪负责制，一般项目也要落实到各部门一把手负责，全方位实施保姆式服务。应尽快建立中小企业担保公司，解决中小企业融资担保问题。同时，要在开发区真正形成最好的环境、最优的政策、最活的方式、最新的办法、最优质的服务的招商引资“洼地”效应。

民营企业是开发区最具活力的企业群体，要深化产权制度改革，引导优势企业，向企业集团化方向发展，从而带动和促进民营企业整体上实力、上规模、上水平，提高民营企业作为招商载体的承载能力。要大力发展园区建设，发挥大企业的龙头拉动作用，以企业为平台，主动出击，“以商招商”，带动和发展一批有规模、上档次的工业企业，力争使开发区的工业状况得到改善，逐步走向工业强区的良性轨道。

招商引资亦不能局限于内资工业企业，开发区在基础设施建设、市场改造、物流业、旅游业、农业等方面都具有得天独厚的条件，招商引资在加大产业招商的同时，要进一步拓展招商引资领域，与外商合作开发建设，力争在1—3年内引进外资合作或合资项目，实现外资“零”的突破，使开发区招商引资工作向更高层次，更广领域发展。

我们必须改变传统招商方式，创新招商理念，开辟招商新途径，可通过政策吸引、人才吸引、人格吸引、亲情吸引、环境吸引等途径，运用组团招商、主题招商、借助中介机构招商、网上招商、旅游招商、联合招商、代理招商等方法。可尝试以下招商方式：

- 1、在经济发达地区设立招商办事处，构筑招商平台；
- 2、建立利益共享的招商激励机制，调动全民招商积极性。
- 3、建立招商代理制，利用国内外、省内外、区内外的中介、经纪机构，运用激励机制，促进招商引资的全方位展开。
- 4、设立上市公司的跟踪研究机构。

项目建设是招商引资工作的灵魂，没有好的项目，就不可能有高水平，高质量。开发区招商部门应充分挖掘区内外企业的拓展潜力，了解其计划发展投资项目和合作意向，要帮助企业做好调研、评估等工作，力争把大项目做实、做好，小项目做精、做细，分门别类建立项目库，使开发区招商引资项目库得到不断充实、更新和提高，同时，要尽快做好招商网络建设工作，发挥网上招商作用。

通观各个开发区，都十分重视优惠政策的制定，因为优惠的政策制定和实施为投资活动提供了良好的投资政策环境，为投资活动扫清了不必要的人为障碍。而我们开发区制定的优惠政策由于种种原因，具体落实不到位，严重影响了入区企业的生产积极性，为今后入区投资者带来一定负面效应。开发区应参照沿海经济开放区和兄弟省、市各开发区的优惠条款，适度浮动，制定自己特色的优惠政策，同时应严格按照既定条款，按期兑现承诺的各项条件，以提高企业经营的积极性，搞好稳商、亲商、富商工作。

为了激励全社会、各阶层积极参与招商引资工作，在开发区

形成招商引资的良好氛围，开发区党委、管委要研究出台招商引资奖励政策，应要求各职能部门每年每个单位至少要引进1-3个项目，对积极参与招商引资，为招商引资工作作出贡献的有功人员，给予重奖。

招商引资工作要有成效，必须建立一套部门紧密配合、工作效能高的招商机构，来加强招商引资工作的协调、指导、服务。招商引资工作涉及面广，业务要求高，要求从事招商引资工作人员要有较强的综合分析能力和应变能力，并熟悉开发区区情，有一定的市场经济知识和经济治理能力。开发区应加大对招商引资的投入力度，改善招商引资工作条件，按照市委、市政府文件精神要求，成立专门的招商机构，组建专业招商队伍，划拨招商基金，实行全员和全方位招商，改变坐等上门的招商办法，主动出击，促进招商成果落实。

总之，我们必须充分认识目前的发展形势，清醒地看到开发区发展面临的机遇和挑战，深入研究存在的困难和问题，更新观念，理清思路，排除一切困难和干扰，齐心协力招商，努力探索新的发展模式，走出独具特色的跨越发展之路。

开发区春季工作总结报告会篇二

我于20xx年x月x号加入科瑞特照明有限公司，在公司各位领导正确的领导下和各位同事的密切配合下迅速的融入公司的文化气氛中，较好的完成自己的本职工作，我在忙碌中不断地适应，不知不觉快一个月了收获实多，感触良多，在此对一个月来自己在公司内工作做一份总结。

不断了解及掌握公司的品管政策及各种品质管控手法，严格执行公司里的品质政策，以身作则，不断提升品质观念意识，遵从品管部各个控制作业和产品标准文件严格，严格按文件操作规范操作，主要负责在线跟踪检验和成品包装检验，收件确认，研发部门样品测试。在平时工作中发现问题能及时像项目负责人及相关部门负责人，使得问题能及时解决。

加入公司以来，因部门人力不够，又处在起步的状态，需在工作中保障产品质量，任务非常艰巨，在此期间及时完成在线跟踪，发现问题及数据统计，任务重，困难也多，在部门同事的帮助下，都能顺利完成任务，印象最深的就是成品老化，由于老化问题比较多，时间也就跟着延长，需要不断地去跟踪了解，刚开始对数据以及解决方案记录不够详细。

越来越熟悉。加入公司之前，对led灯具认识很少。而现在加深了对公司led灯具的认识标准，也熟悉了相关的检验方法，并能实际的完成一些检验工作。

工作中经常会遇到困难，最深的体会是不能害怕困难，更不能因为困难而不去完成工作任务。最正确的态度是面对困难，把困难列出来和部门同事共同探讨。

一个月以来，我做了一定的工作，也取得了一些成绩，但距离领导及同事的要求还有一些差距。比如公司的led灯老化过程中常常会有死灯，其中的具体原因和处理方式，可我对公司的规范及测试标准还不够了解，缺乏经验。这将在后续的工作中不断的积累经验，并掌握测试方法和规范，同时工作中也发现包装检验，测试还不够完善，没有一套标准的方案可供参考，而都需要凭工作经验去检验，测试。这样就容易出现漏洞，希望后续工作中能够完善。

决心在以后的工作中，发扬成就，克服不足。以对工作事业高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责的做好各项工作。

开发区春季工作总结报告会篇三

首先想先谈一下我对社联秘书处的理解，当然，会有些粗略。

1. 社联文本工作，各种材料的总结及整理。
2. 负责各部会议记录的记录整理保留。

3. 各种活动. 会议. 等群体 活动的签到工作。
4. 联系主席. 各部长. 干事的中流砥柱。
5. 协调 各部事宜，做好信息的及时沟通。

14~xx年的上班学期，由于甲流的原因，社联的工作并未像往年那样进行得如火如荼。活动也相对过少，这使许多干事有种并未身处自己部门的错觉。但这个学期，我深深的感觉到自己与社联和秘书处的密切联系。无论在 各项活动中. 会议中. 抑或是在与其他部门的合作中，我们的秘书处都是作为一个整体存在着. 工作着. 团结着！本学期社联秘书处的主要活动如下：

(1) 社联学生干部见面交流会在社团联合会进行换届后顺利进行，09级新干事迅速融入社联搭建了良好的交流平台，为使得社联新老成员之间有了更进一步的了解，也让09级的新成员对社联各个机构的任职情况和目前的工作情况有了 更为深入的认识。秘书长徐丹在此之后以召开例会等形式 促进了秘书处新老成员的融合。

(2) 为丰富经济管理学院广大学生的业余生活，社联举办了 辩论赛，经管之星等一系列活动，极大的提高了同学们对校园活动的热情，并在改进新干事的组织工作能力方面意义重大。秘书处在活动中积极配合主办部门的工作，以认真 负责的态度完成了度社联各部门的`签到工作。

(3) 校内举办的“竞标会”“五四歌会”“春之声音音乐会”，“模 特大赛”等得到了我院社联的高度重视和积极配合，秘书 处也积极参与到活动中来。

(4) 在春季运动会中，社联秘书处与分团委秘书处，学生会秘书处，记者团，新闻部共同完成了对运动会

开发区春季工作总结报告会篇四

20**年，×××工会在公司工会和项目部党支部的正确领导下，努力夯实工会自身建设，紧紧围绕公司工会的年度工作要点和工作目标，结合项目部实际，立足为职工服务，为施工生产服务，充分发挥出工会的桥梁和纽带作用，进一步调动了广大职工的积极性和创造性，较好地完成了各项工作，现总结如下：

为充分调动广大职工的工作积极性和创造性，激发劳动热情，项目部通过多渠道挖掘潜力，为施工生产做好服务，确保了施工生产高效有序进行。

一是挖掘潜力，扎实开展劳动竞赛。

项目部根据公司开展劳动竞赛的有关精神，结合在建工程的实际，在职工队伍和合作队伍中分别开展以“六比六赛”为主要内容的劳动竞赛活动，制定了详细的劳动竞赛活动实施方案，明确了劳动竞赛范围、竞赛目标，检查评比考核方法、奖罚措施等具体内容，使全体职工与合作队伍能充分了解开展“六比六赛”劳动竞赛的目的和意义，使劳动竞赛活动从思想工作、组织领导、制度建设、实施措施上得到保证。项目部利用“技术交底”、“安全教育”等活动引导职工立足岗位，完成任务，既强调竞争竞赛，又突出团结协作，充分挖掘了广大员工和合作队伍工作潜力。

在×××工程圆筒安装中，全体施工人员通力协作，克服大风、涌浪、大雾等恶劣天气不利因素影响，积极与业主、海事局等各方沟通协调，解决了浮船坞在港区内频繁拖带与外来大型货轮进出港的矛盾，科学调度利用船机，使圆筒安装进度不断加快，最高达到每月安装22件，圆筒出运安装小组在公司劳动竞赛评比中荣获“集体一等功”；为加快圆筒预制速度，通过合理安排各工序，加强各工序配合与衔接，在确保海上卸荷板施工的同时，利用间隙将泵机及罐车调回预

制场使用，在滑模施工过程的同时进行底板浇筑，大大加快了预制进度，圆筒预制从2天一个到3天二个。高峰时，完成产值近3600万元，激发了员工工作积极性。今年来，共表彰竞赛之星28名，优胜部门12个，优胜合作队伍7个，进一步激发了员工以及合作队伍之间你追我赶的赶工热情，大大加快了工程施工进度。

二是充分调动广大员工，从多渠道增收节支，创造效益。

项目部积极开展“双增双节”活动，循环使用废旧物资，节约成本。改选利用旧有的钢制模板、螺母、现浇卸荷板模板（底模）处所用的三角架经过保养、加工重复循环使用等，节约了成本约310万元。

三是改进施工工艺，创造效益。

由于项目部对二台贝雷架门机支腿阴、阳板支座进行了更换，需要经常性的进行维修，按常规修理方案需要外租大型吊机将整个门机解体进行支腿阴、阳板支座更换维修，但需要消耗大量的成本。经过项目部成员的讨论研究，决定采用利用吊机停用的空隙时间将分割门机支腿阴、阳板支座，用千斤顶顶起逐件拆换，既节省了吊机费用，也避免了影响生产，节省了成本近20万元。

实行厂务公开制度，是提高企业民主管理水平的良好途径，促进和谐企业发展，维护稳定的有力保证。我部主要做好以下几方面工作：

一是认真组织学习，结合职工的思想实际，组织员工认真学习关于推行厂务公开的有关的文件精神。通过学习，使员工进一步明确地认识到厂务公开制度是一项与己有关于企业有利的一项重要工作。

二是公开员工关心的热点事务。如我们将项目部的重大决策、

薪酬工资标准、带薪休假的执行情况、培训制度、养老保险、医疗保险等方面工作进行公开，确保在操作中公平、公正、合理，使每一项工作的实施，都能够得到员工的拥护和支持。

三是加强劳动保护及安全投入。项目部加大安全设施投入，更新施工现场设备，加大员工防护用品投入，项目部共投入了400多万元给员工（包括分包单位员工）发放工作服、劳保鞋、救生衣等，定期安排员工进行职业病的防治，真正做到农民工、职工一样对待。

项目部工会本着“有困难找工会”的理念，把关心员工的生活、认真解决员工关切和迫切需要解决的问题，增强员工队伍的凝聚力作为一项重要的工作来抓。

一是加强职工健康保护。坚持定期组织员工进行体检，做好职工健康档案，使员工能及时了解自己的健康状况，并对职工病情及时进行跟踪了解，保障员工的身体健康；天气炎热时认真做好员工和农民工的防暑降温等劳动保护工作，在工地现场搭建临时休息间、设置太阳伞、定时提供绿豆水等清凉饮料；天气寒冷时，为职工配备了防寒衣、保温饭盒等举措把关爱员工落到实处。

二是坚持开展各类文体活动。项目部今年根据施工实际情况，分几批次安排职工去张家界、成都、西安□xx等地旅游；定期每周开展羽毛球、乒乓球等文体活动，并经常性的邀请业主、监理单位开展足球、篮球比赛，丰富职工的业余生活，陶冶性情，促进职工的身心健康。

三是职工宿舍基本都配有电视、洗衣机、空调、热水器等到为职工提供一个良好的生活环境。

四是不断的改善饭堂质量，根据员工众口难调的因素，不断的改变菜色，尽可能的做到每个人都爱吃；五是关心员工的疾苦，做到“三必访”，即遇婚丧嫁娶必访、员工生病住院

必访、家庭出现矛盾纠纷必访，及时做好思想稳定工作，解决工作生活的困难，使员工切实感到组织的关怀和温暖，增强了员工队伍凝聚力。

项目部的各项工作任务，是靠项目部全体员工去完成的，员工素质的高低，直接影响着项目部每项工作、任务完成的质量。为此，项目部十分重视员工的学习工作。

一是根据公司开展组织的培训计划，无论工期再忙都会一期不落的安排职工工参加各类培训。

二是根据施工实际，组织职工学业务、学技术。在工期不紧的情况下，组织项目部去×××等兄弟单位学习取经，以提高职工的业务知识水平和开阔视野。

三是加大职工学习力度。通过中心组织学习等形式不定期组织职工学习了局、公司下发的相关文件精神、新版三标管理体系内容，组织青年员工学习“海底捞的智慧”，并开展了推荐一本好书活动，项目部为青年员工购买推荐了《谁动了我的奶酪》、《于丹的天空》、《第五项修炼》等七本好书等，并组织青年员工结合本职工作进行了讨论，营造了良好的学习氛围。四是积极开展农民工学校教学水平。根据农民工的特点，项目部组织安全、质检部门负责人为农民工讲授安全生产、施工技能以及《四航文化》等知识。今年，共进行农民教育培训46次，培训农民工900人次，提高了农民工的作业技能和安全生产水平。

项目部工会坚持加强与各方面的沟通交流，充分发挥工会桥梁纽带作用，努力创造和谐的发展环境。在内部，通过座谈会、文体活动和开展运动型团队建设，促进员工之间的交流，增进了解，增强协作意识。同时，积极加强对外的沟通联系。在今年××旱灾灾情发生后，项目部工会迅速发出救灾捐款倡议，全体员工迅速为旱灾捐款10000元，成为驻地首个自行组织捐款的企业，受到×××工会领导和当地群众的好评，

增进了与驻地有关单位、部门的沟通，为各项工作顺利推进创造了良好的内外部环境。高温酷暑期间□xx市总工会领导率队到我部工地慰问，并送上各类清凉饮料50多箱，对我部20年扎根该市参与港口建设所取得的成绩给予了高度评价。

回顾一年来的工会工作，我部虽然取得了一定的成绩，但还存在着许多不足，在组织引导职工开展健康有益的群体活动方面还不够广泛，维护农民工权益有待进一步加强等。

为此，我们在明年要着重做好以下几个方面的工作：

一是加强工会组织的自身建设，充分发挥桥梁纽带作用；

二是因地制宜地开展普及性的职工文体活动，搞好职工之家的建设；

三是进一步落实为职工办好事，办实事，不断增强职工的凝聚力。

在新一年里，我们将更加努力的做好工会工作，紧紧围绕中心工作，关爱员工，增强凝聚力，进一步挖掘职工的聪明才智，立足于服务职工，充分调动职工积极性，服务生产经营中心工作，不断总结经验、解决问题，在实践中探索与创新，使我部的工会工作更加丰富深入，更有成效。

开发区春季工作总结报告会篇五

斗转星移，时间飞逝，不知不觉中一个多学年已经结束。作为10级广艺一班的生活卫生委员委员，我在领导和老师的关怀和指导下，以及广艺一班班委与全体同学全力配合与协助下，依照山东师范大学传播学院的工作宗旨及发展方向，努力配合学院及系里的各项工作。并且经过我们成员的共同努力，整体上完成了学期初定的工作计划，并取得了不错的成绩，经过半学年的工作，感触收获颇多。

身为生活卫生委员，我明确自己的职责，知道在其位就要谋其职，以身作则。

从表面看，生活卫生委员就是干后勤的，如打扫卫生但实际却并非如此。作为一个班级的卫生委员，我深知自己的基本工作主要有以下几点：

1. 保持班级环境卫生。
2. 保证每周到寝室检查卫生情况。
3. 积极参与院里生活卫生部组织的大例查及抽查。
4. 团结和协助其他班委做好班级其他工作。

在很多人眼中这些事情是微乎其微的，但是如果秉承“同学眼里无小事”的原则去把它们做好，也是要花一番心思的。比如说班级卫生来说吧，每次上课之前都要看看教室是否卫生，黑板是否擦干净等。整洁的卫生环境，让老师上课舒心，让同学们能够全心投入学习。

表现也是我在以后工作过程中必须加以该进的，正所谓“知错就改善莫大焉”，所以希望同学们予以信任和支持。

其实，通过做一个学年的生活卫生委员的工作，也让自己锻炼了许多能力，是自己思想更加成熟起来，并对做好以后的工作积累了经验，并充满信心。比如说，每周院里生活部组织的大例查，给我们灌输了许多珍贵的保持卫生，保持环境干净整洁的思想，这些思想也潜移默化的改变了我的生活习惯，此时自己是一个特爱整洁，追求干净舒适，崇尚绿色的环保支持者了。

总之，通过本学期担任班级卫生委员所做的工作，使我更有机会与班上其他同学交流沟通，也是我结交了许多好朋友，

使我更好的融入了广艺一班这个班集体，学会了怎样与人友好相处，扩展了自己的交际网络，增强了人脉。也使我更加严谨和细心去认真对待每一件事情，不管事情大小否，增强了自己服务同学，服务大众的意识。

回首这一个学期的历程，我虽圆满的完成了各项工作，但由于时间短暂，工作经验的缺乏，我深知还存在各种各样的缺点和不足，在以后的工作实践中我将会不断的努力与探索，扬长避短，进一步加强内部凝聚力，增强服务大众的意识。

开发区春季工作总结报告会篇六

转眼间入职x公司工作已一年多了，根据公司经理的工作安排，主要负责餐厅楼面的日常运作和部门的培训工作，现将x年度工作情况作总结汇报，并就x年的工作打算作简要概述。

一、厅面现场管理

1、礼节礼貌要求每天例会反复练习，员工见到客人要礼貌用语，特别是前台收银和区域看位服务人员要求做到一呼便应，要求把礼节礼貌应用到工作中的每一点滴，员工之间相互监督，共同进步。

2、班前坚持对仪容仪表的检查，仪容仪表不合格者要求整理合格后方可上岗，岗上发现仪容问题立即指正，监督对客礼仪礼貌的运用，员工养成一种良好的态度。

3、严抓定岗定位和服务意识，提高服务效率，针对服务人员用餐高峰期时进行合理的调配，以领班或助长为中心随时支援忙档的区域，其他人员各负其责，明确各自的工作内容，进行分工合作。

4、提倡效率服务，要求员工只要有客人需要服务的立即进行为客人服务。

5、物品管理从大件物品到小件物品不管是客损或者自然损坏，凡事都要求做到有章可循、有据可查、有人执行、有人临督、跟单到人、有所总结。

6、卫生管理公共区域，要求保洁人员看到有异物或者脏物必须马上清洁。各区域的卫生要求沙发表面、四周及餐桌、地面、无尘无水渍、摆放整齐、无倾斜。7、用餐时段由于客人到店比较集中，往往会出现客人排队的现象，客人会表现出不耐烦。这时就需要领班组长人员作好接待高峰前的接待准备，以减少客人等候时间，同时也应注意桌位，确保无误。做好解释工作，缩短等候时间，认真接待好每一桌客人，做到忙而不乱。

8、自助餐是餐厅厅新开项目，为了进一步的提升自助餐服务的质量，制定了《自助餐服务整体实操方案》，进一步规范了自助餐服务的操作流程和服务标准。

9、建立餐厅案例收集制度，减少顾客投诉几率，收集餐厅顾客对服务质量、品质等方面的投诉，作为改善日常管理及服务提供重要依据，餐厅所有人员对收集的案例进行分析总结，针对问题拿出解决方案，使日常服务更具针对性，减少了顾客的投诉几率。

二、员工日常管理

1、新员工作为餐厅人员的重要组成部分，能否快速的融入团队、调整好转型心态将直接影响服务质量及团队建设。根据新员工特点及入职情况，开展专题培训，目的是调整新员工的心态，正视角色转化，认识餐饮行业特点。使新员工在心理上作好充分的思想准备，缓解了因角色转变的不适应而造成的不满情绪，加快了融入餐饮团队的步伐。

2、注重员工的成长，时刻关注员工的心态，要求保持良好的工作状态，不定期组织员工进行学习，并以对员工进行考核，

检查培训效果，发现不足之处及时弥补，并对培训计划加以改进，每月定期找员工谈心做思想工作，了解他们近期的工作情况从中发现问题解决问题。

3、结合工作实际加强培训，目的是为了工作效率，使管理更加规范有效。并结合日常餐厅案例分析的形式进行剖析，使员对日常服务有了全新的认识和理解，在日常服务意识上形成了一致。

三、工作中存在不足

1、在工作的过程中不够细节化，工作安排不合理，工作较多的情况下，主次不是很分明。

2、部门之间欠缺沟通，常常是出了事以后才发现问题的存在。

3、培训过程中互动环节不多，减少了生气和活力。

开发区春季工作总结报告会篇七

1、加强建筑内部装修和电气设计的防火措施。原有建筑基础上改建，楼内部分电线存在氧化和破损以及超负荷增加用电设备，都可能引发火灾。更换和修复已破损、发热、漏电的电线。已经投入使用的电气线路和电器设备应定期进行检修及维护并做好记录，防患于未然。

2、加强消防设施设备的管理、维护。遵循有关规定，签订维保公司与消防检测公司，对消防设施设备进行全面检测、维护保养、维修检查，及时排除，不能排除的及时向上级主管报告，做好运行、操作和故障记录。

3、人员疏散，首先对全体保卫人员和消防疏散引导员进行培训，熟练掌握灭火设备使用方法和最佳疏散路线，能够积极有效的组织疏散逃生。组织两次全员应急疏散演练，进而加

强实用性和可操作性。保证消防安全疏散指示标志明显、完好。

查，保持畅通，禁止占用。消防应急照明、安全疏散指示标志完好、有效、不应遮挡，发生损坏时应及时维修、更换，并记录。

5、消防宣传与培训。每年组织两次以上全员消防安全培训，日常工作中通过广播消防知识以及印发消防宣传单、明白卡等方式，使超市从业人员从心里意识上重视防火和掌握自救逃生知识和技能。划分消防责任区，指定该责任区的消防安全员，明确职责，逐级落实消防安全任务。

开发区春季工作总结报告会篇八

尊敬的各位领导：

加入xx这个大家庭快两年了，我的主要工作是负责网络维护和电脑维护管理erp系统实施、跟踪等工作，在xx工场长和xxit部xx部长的关心指导下，在xx公司各位领导同事的支持帮助下，各项工作开展都很顺利且圆满的完成了本职工作，也顺利完成了领导交办的各项工作任务，过去的一年在xx工作自身在各方面都有所提升。现将这20xx年的工作情况等作如下汇报：

(1) 此项工作主要包括计算机硬件的维护、采购申请、管理，并保证计算机及相关网络产品的正常工作，计算机软件的安装及维护，软件在使用过程中出现问题的解决，防治机器及整个网络被病毒攻击，及资源共享设置等。

(2) 计算系统及软件维护：日常维护的基本为40台左右。日常出现故障的情况较为常见，主要的电脑故障有：系统故障，网络故障，软件故障等，很多机器由于长期使用，导致系统中存在大量垃圾文件，系统文件也有部分受到损坏，从而导

致系统崩溃，重装系统，另外有一些属网络故障，线路问题等。其他软件问题主要包括杀毒软件的安装使用□office办公软件的使用等。安全方面：首先需要关注最新病毒的动态！公司没有硬件防火墙和软件防火墙，对安全方面的防护基本不存在。为此并制定了“计算机管理办法”来维持网络正常运作。

(3) 邮件服务维护相关工作：

(一) 邮件申请与注销，主要是关于新来职员邮件开通和离职人员邮箱的注销，邮件设置与邮件有时无法收取等一类问题的处理。

(二) 防止病毒攻击邮箱等工作。

(4) 2台传真机，1台复印机，5台打印机日常的维护工作（经常出现的问题：不能传真、复印和打印，经常出现卡纸，更换硒鼓和加粉等工作）

(5) 因以前是动态ip地址，不方便管理（经常会发生ip冲突等问题）。后经领导同意全部更改为静态ip□且绑定，有效的防止arp病毒的攻击。提高了网络的安全度。

(1) 考勤机的维护：指纹考勤机数据的采集。更新数剧库和考勤软件的更新，线路的安装，及无法连接服务器等现象的处理。

(2) 整理it相关文书及管理制度

(3) 配合xx中国it部各项工作

(4) 服务器的的管理：对域服务器的相关更改及调整，使服务器达到最佳运行状态，公司所有用户（除特殊外）均加入域，大大提高了安全性。用友服务器的数剧库的备份□erp系

统数剧的维护及相关问题的处理。

(5) 权限的管理：按领导要求对计算机用户进行相应权限的更改，封锁了所有用户的administrator的密码（除特殊外）。

(6) 杀毒软件的管理：时时监控客户端情况，每周升级两次，达到最新病毒库。

系统工作如下

(1) 公司开发的erp系统自20xx年10份以来，经过一年多的调试，相关模块已完成，有望在20xx年初全部应用。

(2) 条形码系统于20xx年10月28日正式开发，至今已完成相关系统管理要求。

□3□erp系统管理与维护，积及的配合系统开发公司的需求，使erp系统能完全的适用于公司管理。

在过去的20xx里虽然没有丰硕的成果。顺利的完成了领导安排的各项工。有了各位的支持与帮助，相信20xx将是一个很好的开始，让我们携手共进。为美好的明天打拼、努力工作。现将20xx年的工作安排如下：望各位领导指点：

1□erp□条形码系统全面应用及相关性能调整；

2、局域网线路进行新规范化；

3、网络安全的加强与培训；

4、降低it耗材费用；

开发区春季工作总结报告会篇九

自从事本职工作以来，我一直在不断地加强自身修养，努力地提高思想道德水平，认真地进行各项文化和专业知识的深化学习，不断地探求新知，锐意进取，积极开展智能范围内的各项工作，完整履行好一个技师的工作职责，起好模范带头作用。积极参与技术交流和科技创新活动，大地做好了传、帮、带的作用，并全面完成了上级下达的各项任务及指标，在公司的生产和发展中发挥了应有的作用。现将本人任职以来的专业技术工作总结如下：

没有坚定正确的政治方向，就不会有积极向上的指导思想。为了不断提高自己的政治思想素质，这几年来我一直非常关心国家大事，关注国内外形势，结合形势变化对企业的影响进行分析，并把这种思想付诸实际行动到生产过程中去，保证自己在思想和行动上始终与党和企业保持一致。

同时，也把这种思想带入工作和学习中，不断追求自身进步。有人说：一个人要成才，必须先做人，此话有理。这也就是说：一个人的事业要想得到成功，必须先要学会怎样做人！特别是干我们这项技术性很强的工作的，看事要用心、做事要专心、学习要虚心。

容不得有半点马虎和出错。所有首先工作态度要端正，要有良好地职业素养，对工作要认真负责，服从领导安排，虚心听取别人的指点和建议，要团结同事、礼貌待人，服务热情。

自从进入公司参加工作开始，我就从事所有了所有的机电事务，包括所有基建时期的安全和质量的监督巡查。我深知机电管理工作在建设期间的重要性，特别是含有大部分隐形的电器基础设施与工程，要随时监督检查，发现问题就必须解决问题，决不能草草了事，否则后患无穷且再无法根除，这就摆机我们作机电管理的面前是一种考验和责任。作为我是一位机电班班长和一名电工技师，身上的责任和重担我义不

容辞。因此，在平时的工作中，我不仅要求自己班组成员在监督巡查时，要认真仔细，做到一丝不苟，而且自己还深知打铁还须自身硬的道理。我对我自己做出了这样一些严格要求：一要在遇到脏累苦险的工作时抢在工人前头干，而且要比工人干的多、下得力；二要在遇到技术性难题是挺身而出，尽自己最大的努力攻克技术难关；我始终坚持以尽我最大努力做好每件事，以公司利益为重。包括建成后的生产过程中，有时是抢时间争分夺秒地处理了大大小小的电气设备故障有几十起，为公司赢得了宝贵的生产时间，为公司的发展打下了坚实的基础，为公司创造经济利益和社会效益提供了坚强的后盾和强有力的保障。

三是我要求自己能勇于承担责任；我认为既然自己是一名技师，那么在业务水平等诸多方面就要比一般工人要强一些。在公司分配任务时，在一般工人完成起来比较困难的任务时，自己要主动踊跃承担，更不能与工人推诿扯皮，要做出师者风范，勇挑重担。平时我不仅是这样要求自己的，在实践中，我也是按这些要求去做的。所以我的这些表现也深深受到了公司领导和职工的一致好评，发挥了我作为一名技师应有的作用，树立了一名技师应有的良好形象。