

最新沙发质检工作总结(优质7篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。相信许多人会觉得总结很难写？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

沙发质检工作总结篇一

20xx年，在我厂各带领的有力构造下，经过议定各部分密切互助，跟着新产品的连续开辟告成，使得20xx年上半年成了防盗门厂有力的进步的半年。面对市场，我厂更加的珍视产品的质量，将“王力以质量为主导，大家珍视品格，确保：制造精良产品，符合标准要求，供给优良办事，满足客户要求，王力连续改革，直至杰出超群”深切到平常出产中。做为负担公司质量把握的本能机能部分，我部固然进行过成员调整，但全部成员仍然保存原本的团队精神，竭力在平凡的岗亭上做好本身的工作，各项工作都以公司的质量目标为教导中间，并且坚定贯彻iso质量办理系统，半年来，部分各项工作有条不紊的进行，紧张有以下方面的工作：

1、加强了质检人员工作岗亭办理和培训工作：得当加强思维雷同工作，发扬工作热忱，把出产的帮助工作做好，同时，加强各岗亭彼其间的在职培训工作，使部分大家员都把握多种质检技巧，并与20xx年6月构造2位人员到金华培训iso9000质量系统认证，并获得相干证书，要求部分人员，尽力做到一专多能，补充了工作量大时人力不敷的缺点，包管了部分的工作平常运转。

2、在出产流程的把握方面：严厉把握原材料、半成品、成品的查验，珍视进程系统的监控。出产能够精确跟尾每每必要各部分间的精密与互助，加强与技巧中间，出产部，经销部

等部分的雷同工作，清除雷同不敷时现象，产品把握进程做好质量查验报表，兑现出产进程中产品的可追溯性，以顾客为主，为产品的售后办事工作打下了精良的根本，在产品查验工作的进程中，对流程的把握，紧张采纳周全的质量质量的办理方法，包括工作质量，以及周全的进程办理和全员参加的方法，不但在出产进程，并且向前后两侧延长，包括对产品的计划，出产，储存进程的监控，来进步产品的质量，加强出产所的现场监督，对出产所的监督紧张是对现场成品和半成品的办理。

3、对监督和测量装配进行校准，根据《测量配置校准筹划》多公司的检测东西进行了送检，以确保其精度，富裕包管了质检工作的平常进行。

质检部20xx年下半年的目标是：顾客如意度85%以上，在用检测配置合格率为xx0%且检测配置均在合格有效期内，质检部在本年的质量系统的运作中，能严厉根据相干系统文件做好各项工作，对产品出产进程我们严厉按相干文件做到严厉把关，对呈现同等格项及时关照出产部，分析因为，并采纳改正办法，凡呈现产品同等格，按期对产品格量进行统计，在针对紧张同等格内容订定改正防备办法，对客户的投诉的处理要求有改正防备办法，而这些办法均获得有效的履行。

产品格量安定作为一项长抓不懈的工作，只有精良的质量产品的品格，才华担当得市场的考验。质检部作为为出产办事、为产品办事的部分，为欢迎我厂的急剧成长，我部分人员必须及时进步本身技巧，来适应产品多样性、纷乱性日趋增加的新产品。

沙发质检工作总结篇二

在过去的一年里，质检科全面贯彻董事长“忠于企业、吃苦耐劳、勇于承担、能打硬战”的十六字方针，认真落实工作部署中提出的设备管理及工程管理的各项工作，在各级领导

的支持和其他车间部门的协助下是较好地完成了公司交给的任务。今年新设备、新工程的增加，部门人员的重新分配变动，工作中涉及到的面又较大，实际工作中遇到了许多困难，也存在一些问题，但质检科全体员工通过认真的总结，仔细的分析，从已经出现的问题中吸取教训，在困难中锻炼能力，在反思中进行自我提高，最终较为圆满地完成了全年工作。现将质检科全年工作总结如下：

1、继续完善公司大小设备检修、润滑及固定资产等各类台帐，全年共计3654条。

2、对生产单位及辅助部门的费用进行每月汇总分析，深入现场实地查验，为机物料消耗考核提供可靠的数据参照。

3、审核并汇总周计划50份，处理外修大小设备64台次（20xx年9月3日前未留记录），协调处理焦炉改造及大修熄焦车等计划13份，从而有效地保障了全公司设备运行及工程改造的稳定性。

件、设备进厂的质量关、价格关，努力做到质优价廉，有效地降低生产成本，使吨焦成本逐渐下降，截止20xx年11月份，吨焦成本下降到32.67元/吨。

1、脱苯塔安装、熔硫釜、3#锅炉等技改我科室人员参与出图、参与监督且一道与相关人员共同想办法定方案并在保证安全的前提下顺利完工验收后直接投入运行。

2、保养1#、2#螺杆空压机，我科进行监督并验收。

3、大修化产车间鼓风机高压电机[560kw]两台，大修热电车间高压电机[250kw]一台，大修高压破碎机电机[400kw]一台，大修二电厂2#空压机一台，我科参与验收。

4、大修1、2、3#锅炉，我科人员参与监督并验收。

5、发电车间1#、2#汽轮机组大修，我科协调人员对汽轮机组检修过程进行跟踪，并在现场安装、调试后进行试运行36小时后给予验收。

6、炼焦车间炉门、阀体、桥管等维修，在我科协调并监督下完成，并做出验收报告。

7、大修一电厂冷却器2台，我科参与验收。

8、大修d570煤气风机一台，我科现场监督并参与验收。9、大修熄焦车，我科协调处理外加工铸造件，保证了大修计划的顺利完成。

10、重新铺设炼焦车间凉焦台铸铁板，我科现场监督并参与验收。

11、3#锅炉省煤器及水冷壁管安装，我科参与监督并验收。

细化工程量、加快工程进度，实行夜间值班监督。在每日收工时，大家都会对当日工作中学到的或遇到的问题进行交流与讨论，并将当日工程做了工程日志。

1、金鑫防腐保温工程20xx年3月26日开工，至11月20日竣工，主要对装煤车、拦焦车、炉门修理站设备，熄焦塔楼梯栏杆，初冷器、脱苯塔、熔硫釜、溶液循环罐等设备进行防腐，对厂区管道设备进行保温。在我部门监督与协调下完成防腐量297吨、4260，保温量2100外护铝皮、160方保温棉的填充。使此次防腐保温工程质量有一个较为满意的结果。

2、焦炉技改工程[]20xx年9月8日开始打桩，10月2日结束，共打桩176个。10月4日十三冶开始进厂施工。我科对施工材料质量严格把关，所用钢材、建材均以质检报告为准。并对现场机械设备进行核查，机械设备全由我科协调完成，保证了工程的正常进度。刚开始打桩时施工时间比较长，我部门任

计龙等每天工作时间为早6点至夜里11点，连战24天，毫无怨言，这种工作精神充分体现了“吃苦耐劳、能打硬仗”的工作精神。

3、土建工程：全年共完成厂区道路地面硬化面积约6000，精煤场地及通廊的完善、污水沉淀池的修建、脱苯塔基础、电厂脱硫设备的基础及水池的修建、车棚加固、生活区门房的拆建、办公楼地面处理、化产车间硫磺库房的改建等，我科室有关人员为保证工程质量与工队人员同时上下班，不计个人得失而默默奉献。

4、生产厂区防水层敷设工程：共敷设2466.92，所用材料为sps聚脂肽，我科人员现场监督并给予验收。

面对一系列公司重资金重投入的项目，我们深感自身的责任重大，在公司领导的谆谆教导下，通过全体人员的努力学习及对各工队现场人员及质量的紧盯严磨，使我公司的各项工作取得了较为满意的结果。但是我们深深知道：我们现在所做的一切离公司领导的要求还有不小的距离，我们在总结工作的同时也会深刻反思我们工作中的缺陷、失误、不足及知识层面的不深与不够。新的一年，我科计划继续做好以下工作：

1、紧紧围绕公司领导，服从安排，听从指挥，严格遵守公司各项规章制度，积极完成好公司安排的每一项工作。

2、完善设备管理台帐，包括书面文字资料及电子版资料库。3、完善设备维修、保养台帐。

4、全科人员要进一步加强业务知识、安全知识的培训学习，争取做到人人能独挡一面，各有所长，努力实现最大限度满足生产需要，培训一支高效团队的科室目标。

5、严把外购备品备件、设备的数量、质量、价格关，努力降

低生产消耗，使生产成本降到最低。

6、严把外修、外加工设备、零部件的质量、价格关，继续积极做好修旧利废工作，节支减耗，使机物料最大限度地回收利用。

7、积极配合车间、机修、机电部门，深入车间现场，加强设备的保养、检修工作，努力降低设备事故，保证不出现大的设备事故，做到提高生产率、降低不良率。

8、继续做好对周计划的审核、落实工作，做到不漏报、不多报、不重报，实事求是，及时为生产及辅助部门做好真实有效的采购计划。

9、继续做好对在建及维护保养工程的监理工作，保质保量完成工程任务。

10、加强对公司重要建筑物、基础设施及固定资产的管理及维护保养。

20xx年，是全新的一年，我们质检科全员会“视企如家，和谐相处，恪尽职守，用心工作”，努力改正过去一年工作中的不足，紧跟公司领导工作思路，迎难而上更加努力地掌握有用的知识，拓宽眼界加深知识的深度，为公司的壮大贡献自身的微薄力量。

沙发质检工作总结篇三

在过去的一个年中，质检部的工作得到了总经理室及酒店各部门的大力配合，为我们质检工作的开展铺平了道路。总结xx月份的工作，我们希望在总结取得的成绩和积累的经验的同时，更要找出不足之处，并加以改进。现将20xx年的工作总结如下：

在xx月中，质检部按照总经理室制定的高、严、细、实的管理方针，对酒店各部门进行全面质量考核，狠抓员工的服务质量、操作技能、礼貌礼节，并取得了良好的效果；使酒店员工的精神面貌焕然一新，服务质量大幅度提高，多次受到客人的口头称赞和书面表扬。质检部在管理中采用走动式管理，注重细节，不留死角，将问题消灭在萌芽状态，使酒店处于良好的运营状态。

在过去的一个月中，质检部对原有的制度进行了补充和修改。在xx月份先后制定了《值班经理室钥匙使用规定》、《桑拿相关规定》、《电话、消防监控室、微机房的补充规定》，使酒店的规章制度更加完善，并在日后的工作中初见成效。

对人员和质量的管理是管理中是最重要的组成部分。因此，在员工考勤考绩、工作态度、工作方法等方面的管理，均以培训和现场督导的形式对员工、管理人员进行传达和管理。对各环节工作质量的监督也是管理中一项重要的工作；菜品质量、服务质量、卫生状况以及工程维修质量等等在质检部的监督、检查中得到较大的提高；同时也增加了员工的竞争意识，促进了员工的工作积极性。对于员工在工作中出现的问题，我们采用先说服后教育再处罚的方法，使员工对我们的工作目的有了深刻的认识，并积极配合我们质检部的工作。对酒店中出现的重大违规违纪现象，质检部按照酒店规章制度，给予相关部门及责任人严厉的处罚，增强了酒店员工遵章守纪的意识。

以上是对xx月份成绩的总结，但我们也发现了一些不足之处。例如：处罚力度的掌握、员工思想动态的了解等方面有所欠缺；质检部将针对发现的问题，及时改进，在今后的工作中力争做到完美、高效。

今后我们会继续将管理和创新放在首位，将xxxx大酒店的未来点缀一新，相信酒店明天将更加辉煌！

沙发质检工作总结篇四

我叫xx于20xx年3月12日加入xxx工贸有限公司。根据工作需要于20xx年11月调到轴承车间做质量工作。本人工作认真、细心，具有强烈的责任感和进取精神，勤奋不懈，对工作充满热情；性格开朗，乐于与人交流，良好熟练的沟通能力，团队合作能力强；责任心强，能完成领导交给的工作。与公司员工相处融洽，配合部门领导完成各项工作；积极主动地学习新的知识和技能，注重自我发展和提高，并在短时间内熟悉公司的基本情况和相关工作，立即进入工作状态。

在这个部门的工作中，我很努力，赢得了这个部门领导和同事的认可。当然工作中也有一些小错误小问题，部门领导及时给我指出来，促进了我工作的成熟。

时光荏苒，时光荏苒于20xx年匆匆过去。回顾过去的10年，作为公司质量部的一名检验员，我做了很多改进，但也有一些不足。

在质量部的一年里，在领导的关心和指导下，在同事的支持和帮助下，我不仅勤奋踏实地完成了自己的工作，还成功地完成了领导布置的各项临时性任务，各方面都有所提高。为了今后做得更好，总结经验，吸取教训，我将下半年的工作总结如下：

检验工作是一个特殊的岗位，需要不断学习新知识，提高技能。要达到这个要求，就必须注重学习(学习新知识、学习新技术、学习新图纸等。

半年后，加工质量的非专业学习很难处理。但是，我在应对困难挑战上很有进取心，完成了领导交给我的任务。

在过去的一年里，我能够自觉遵守公司的规章制度。我不迟到，早退，有事主动请假，尊重领导，团结同事，待人真诚，

工作努力。已经做出努力：

我永远不会做领导规定不允许做的事。如果领导让我来，我会努力做到不违章不违纪，不违章不违法，做一个称职的质检员。

我严格遵守公司制定的各项制度。质量方面，坚决做到不该用的，不搞人文主义。我也可以在自己的工作中积极进取，努力完成，做到既不越位也不到位。在与部门其他同事的工作协调中，我们可以相互理解，相互帮助，相互学习，真诚相待，建立友谊，获得很多有益的启示。我知道成绩的背后是我们质量部全体员工的共同努力和辛勤工作。

以后我还是会以平常心对待不寻常的事情，大胆进取，一如既往的做好每一件事。

回头看看，检查一下自己的问题，虽然可以勤奋积极的工作，也取得了一些成绩，但是还有很多地方需要不断的改进和完善。我一直在努力，努力做好。由于缺乏专业知识和工作经验，一些问题的解决方法过于简单，工作方法过于简单；有时，我们片面地看待问题，覆盖整个地区，在处理一些问题时不够冷静。在完成领导交办任务的基础上，充分发挥自身优势，继续加强专业知识学习，进一步提高检验技能。

沙发质检工作总结篇五

从事质检员工作岗位已经2年多了，回顾这2年多的质检工作，令我受益匪浅，在担任质检员的时间里，我认真学习并实践项目部质量管理控制流程，通过平时的工作与学习，工作能力都有了一定水平的提高。对于工程中的质量问题的处理，都有很大程度的的进步，有了一定的判断、分析能力。以下对于工作情况，进行总结。

施工准备阶段的质量控制是指项目正式施工活动开始前，对

各项准备工作及影响质量的各因素和有关方面进行的质量控制，是为保证施工生产正常进行而必须事先做好的工作。

施工准备工作不仅是在工程开工前要作好，而且贯穿于整个施工过程。施工准备的基本任务就是为施工项目建立一切必要的施工条件，确保施工生产顺利进行，确保工程质量符合要求。施工前做好质量控制工作对保证工程质量具有很重要的意义。

建立质量控制系统，制定本项目的现场质量管理制度，包括现场会议制度、现场质量检验制度、质量统计报表制度、质量事故报告处理制度、质量统计报表制度、质量事故报告处理制度，完善计量及质量检测技术和手段。协助分包单位完善其现场质量管理制度，并组织整个工程项目的质量保证活动。俗话说：“没有规矩不成方圆”，建章立制是保证工程质量的前提，也是质检员的首要任务。

对工程项目施工所需的原材料、半成品、构配件进行质量检查与控制。凡进场的原材料均应有产品合格证或技术说明书。通过一系列检验手段，将所取得的数据与厂商所提供的技术证明文件相对照，及时发现材料（半成品、构配件）质量是否满足工程项目的质量要求。一旦发现不能满足工程质量的要求，立即重新购买、更换，以保证所采用的材料（半成品、构配件）的质量可靠性。同时，质检员将检验结果反馈厂商，使之掌握有关的质量情况。此外，根据工程材料（半成品、构配件）的用途、来源及质量保证资料的具体情况，质检员可决定质量检验工作的深度，如免检、抽检或全部检查。

在从事质检员的工作中，我始终本着“干一行，爱一行，专一行”工作态度和敬业精神，热爱水利水电建设事业，刻苦钻研业务，努力实践，积极向工人师傅、同事学习，工作勤勤恳恳，勇于开拓创新，以孜孜不倦的工作态度和一丝不苟的职业道德以及高度的责任感和强烈的事业心，努力拓宽知识面，积极学习、掌握水利水电施工中出现的新工艺、新技

术、新材料、新观念，从而使我不断地改造和完善，在工作、学习、生活等各方面有了长足的发展。

在工作、生活中，我努力提高自身思想水平。通过认真学习，增强了在重大问题处理上的判断能力，在解决问题时能够避免搞片面性；在工作中与同事互相帮助，共同提高；在生活中廉洁自律，遵纪守法。

立足本职工作，勇于创新，积极优化施工方案、积极推广和应用新技术、新工艺，创造经济效益，参加工作以来，在各级领导的关怀和培养下，我一直勤奋严谨、求实创新，总结经验，不断丰富和完善自我。

质检工作是一项常做常新、永无止境的工作。社会在发展，时代在前进，工程的特点和更新问题也在发生着不断的变化。作为有责任感的质检工作者，必须以高度的敏感性和自觉性，及时发现、研究和解决工程质量和管理工作中的新情况、新问题，掌握其特点、发现其规律，尽职尽责地做好工作，以完成我们肩负的神圣建筑使命。

一份春华，一份秋实，在建筑工程的道路上我付出的是汗水，然而我收获的却是那一份份充实，那沉甸甸的建筑情感。我用我的心去专注于我的工作，我用我的情去提升我的工作能力，我无愧于我心，我无悔于我的事业。让我把一生矢志建筑的心愿化为热爱水利事业的一团火，将自己最珍贵的爱奉献给水利建设事业。

沙发质检工作总结篇六

20xx年已成为过去，过去的一年，是不寻常的一年，也记载着我们过去的一点点。在迎接20xx年新任务、新挑战之时，现对过去一年本人及质检科的工作做一总结。

20xx年，在以“满足顾客，质量为先”的宗旨下，作为承担公司质量控制的职能部门，我们质检科有着良好的团队精神，努力在平凡的岗位上做好自己的工作，各项工作都以公司的质量方针为指导中心，并且坚持贯彻iso质量管理体系，一年来，部门各项工作有条不紊的进行，主要有以下方面的工作：

在公司总工程师领导下，在我们质检科所有人员的努力下，完成了6082、6005、6061等新合金、新产品出口前的试验、检验工作和工艺控制工作，全年共计完全成小样的试验工作100多次，质检部门也能对试验的小样及时地进行各项指标的检验，做到日事日毕，以求能使生产更顺利地进行，为产品的质量奠定了良好的基础，使新产品能够达到合格出厂。

但由于产品种类呈多样性，也给质检工作带来了不少的困难，为此，质检员为使产品的质量更加得到保证不辞劳苦，对送检结果和自检结果进行认真对比、分析，一丝不苟，并从而更好的发现产品中存在的问题，对产品进行改进，优化了产品质量。在受到种种因素影响的情况下，战胜困难，产品试验和生产的难关一一被克服。

部门今年在人员紧缺的时候，加强思想沟通工作，强调团队精神，加强质检各岗位相互间的在职培训工作，使部门各人员都掌握多种技能，做到一专多能，灵活调配，弥补了工作量小时人力不足的缺陷，保证了部门工作的正常运转。

严格控制铝棒、型材半成品、成品的检验，注重过程体系的监控。生产能够正确衔接往往需要各部门间的紧密与合作，质检科加强了与生产部、供销部等部门的沟通工作，排除信息不符现象，产品控制过程做好质量检验记录，实现生产过程中产品的可追溯性，以顾客为主，为产品的售后服务工作打下了良好的基础；在产品检验工作的过程中，对流程的控制，主要采取全面的质量管理方式，包括工作质量，以及全面的过程管理和全员参与的方式，不仅在生产过程、而且向前后两侧延伸，包括对产品的生产、运输、储存过程的监

控，来提高产品的质量。

我们严格按相关标准做到严格把关，对出现的不合格项及时通知生产部，分析原因，并采取纠正措施，凡出现产品不合格，对产品质量每月进行统计，再针对主要不合格内容制订纠正预防措施；对客户的投拆的处理要求有纠正预防措施，而且这些措施均得到了有效的实施。

在20xx年度工作中，质检科取得了一些成绩，也得到了领导的认可，但还存在许多不足之处，产品质量作为一项长抓不懈的工作，只有良好的质量产品品质，才能经受得住市场的考验。技术质检部20xx年的目标是：顾客满意度达到95%以上，在用检测仪器合格率为100%，且检测仪器均在合格有效期内。质检科在20xx年的质量体系运作中，将严格按照相关体系文件做好各项工作，确保20xx年生产中的产品质量稳定，客户反映好。

作为为生产服务、为产品服务的质控部门，为适应快速发展和全球化竞争的时代，以及不断变化的外部环境，我们必须及时更新日益增加的、更复杂的技术，来适应产品多样性、复杂性和创造性综合的管理系统，需要极其应变的意识和应变能力的人才队伍，而且，这种变化将会持续增长的高速度发展。作为技术质检部门，队伍的持续的个人素质发展的需求应该得到企业的充分认识，创建学习型队伍已成为我部门的战略决策，这也将成为我部门明年的计划和相关培训的目标。

- 1、做好生产和质量的指导和监督工作，开展质量意识教育以及培训工作，严格执行各项质量标准和iso9001质量体系标准，按照制定的部门目标，脚踏实地的完成各项任务；及时学习更新，以使应用的管理方法更加科学化、合理化。并坚持以iso为目标的质量管理方法，继续加强与各部门间的沟通与合作，促进相互了解与协调发展。

2、统计分析方面，对出现的质量问题进行统计和分析，以图表的形式来展现每周、月的质量工作，是进步还是倒退，让各质检员所控制的工序质量一目了然，对出现的不合格项，当场填写不合格产品通知单，对不合格产品及半成品及时进行清理，并同生产部一起制定预防纠正措施，避免同一问题重复出现导致更大的批量性问题的发生；积极运用数据分析，及时做好每个月的检查化验和质量检验结果的统计，并及时进行分析，上报领导，及时掌握质量动态，为领导决策提供了依据。

3、部门团队建设方面，为了提高部门的凝聚力，灌输团队的概念，要求老检验员与新检验员之间互相帮助以老检验员教新检验员，新检验员靠工作激情感染老检验员的形式来展现每个质检科人员之间的关系，强调质检科成员的工作结果是代表质检科而非本人，一个人的工作位未做好，大家都有义务协助，将质检科建设成为高凝聚力、高竞争意识、学习性的团队；经过换岗提高质检员的知识面，让每个质检员对所负责的车间工序有新的认识，有利于其本人成长的同时又有利于整个产品质量的提高，各岗位的互换更有利于提高质检员的学习兴趣，为本部门培养出全面型检验员，在有个别检验员缺勤或脱岗的情况下减少或避免人员上的替补问题；利用晚上加班时间对质检科人员根据自己的实际情况进行培训或提供一些书籍让他们研读提高其综合素质。

4、做好产品质量宣传工作，当然做好质量，不是想像中的那么容易。我们必须把品牌理念灌输给员工。让企业全体成员把品牌战略作为一种责任。当然这种品牌理念包括经营理念、科学技术、规章制度、企业文化等等，这样就会产生一种强大的凝聚力与核心竞争力，这种无形的资产，将会对消费者产生吸引力，受到客户的认可。

5、加强对质检员工作情况的监督，每月对质检员的检测准确性、完全性进行一次考核，防止错检、漏检现象的出现，检验准确率达到100%，承检项目完成率达到100%，确保质检员

能及时准确地掌握产品、原料的质量情况，防止不合格产品或半成品转入下一道工序，预防质量事故的发生，不断提高顾客满意度。

新年新气象，质检科的全体人员，将继承以往积极向上的工作热情和团队精神，为了目标的实现，做好一切迎接新挑战的准备，相信公司的明天会更美好！

沙发质检工作总结篇七

20xx年，质检部全面贯彻落实公司领导班子工作部署，结合本部门工作职责和工作计划，以“监督、检查、服务”为宗旨，以务实高效为理念，深入开展各项工作，充分发挥质检职能，促进质量监督检查管理水平全面提升，助力公司稳定、协调发展。

现将质检部20xx年的工作汇报如下：

合检查活动，检查范围扩大到机关各部门，这种实地突击的“拉链式”横向对比检查，可以及时发现问题，使部门间相互激励改进。二是重点对食堂安全管理和安保工作情况开展全方位检查活动。食堂安全管理方面，规范食堂用水、用电、用气安全，补充安全操作流程，核查消防器材使用期限等等。安保工作方面，首先，质检部与安防部联合不定期对节假日期间的白班和平时夜班保安工作情况进行实地突击检查。其次，凌晨与深夜对安防、工程值班人员进行电话夜查，规范电话接听，统一文明用语，提升公司对外形象。再次，对保安员午间交接岗时段在岗情况及监控员24小时在岗工作情况进行专项监督检查，使公司安保工作得到较大改观。三是把三基工作中“加强以岗位责任制为中心的基础工作”融入到日常检查实践中，耐心督导xx现场工作人员，帮助理顺工作流程，建议形成例会记录制度，补充岗位职责等。四是扩宽检查层面，堵塞检查漏点，到各办公楼现场对领导层房间的入室清扫情况进行检查，做到即查即改。五是质检人员

积极参加公司质检小组开展的务实检查活动，深入基层调研，多次到xxxx等偏远现场，与基层员工和管理人员充分沟通，详细了解员工工作状况、现场管理情况，悉心听取基层意见和建议，将基层实际工作困难及时反馈到公司领导，保持基层与管理层的良性互动和顺畅沟通，有效推进了管理改进和服务质量提升。

培训是让新入职员工最快了解公司发展和行业状况的

有效手段，通过培训能够增强员工企业归属感。20xx年公司十分重视培训工作。一是对已初步形成的员工岗前培训资料进行精简，根据不同时期人员变化及公司发展壮大情况进行补充调整，形成具有xx企业文化特色的教材，内容包括公司概况、组织架构、发展业绩、企业文化建设、规章制度等等。二是授课形式灵活多样、独具特色，以多媒体幻灯片为载体回放企业发展历程照片，引出企业成长故事，引导员工如何做好服务工作、提高服务质量等素质意识教育，加强了团队意识、提升了集体荣誉感。通过生动的典型事例讲解，感染员工，启发员工比赶先进，理解管理的目的，增强责任意识，提升员工在企业中实现自我价值和为企业做贡献的意识。三是按计划全年完成培训授课十四期，来自不同岗位、不同部门的313名员工参加了培训。四是制作了《20xx年度新员工岗前培训反馈意见表》，从总期第九期开始对参加培训员工进行课后反馈意见调查填写，并逐步对表格中内容不合理项目进行修改，全年共收集71份，保证了员工培训档案的完整性，促进培训授课水平不断提升。

xx等宣传稿，全年共计xx篇，照片xx余幅。

一年以来质检部积极参与公司各项活动的组织与策划。一是先后配合公司行政部完成员工大会的会议流程、元旦联欢会、迎3.8妇女节技能趣味活动比赛和公司参加“xx公司消夏晚会节目预选活动”的策划创意、节目组织、主持词编写、主持

等一系列协调工作。二是响应xx公司号召，参加“xx”主题演讲比赛活动，演讲作品□xx□表现突出，荣获第一名佳绩，为公司争得荣誉；还主动参加xx公司举办的红歌演唱汇报演出，并为歌曲连唱编写串词，负责演讲部分，在节目演出中表现出色。

公司快速、健康发展要有严格的制度、严密的规范和程序来保证□20xx年，公司质量监督检查管理制度不断推陈出新，一是公司以文件下发形式，出台了□xx的通知》，对质量监督检查实施新的管理办法，改变了单一的检查方式，扩大了检查范围和内容，检查活动更公平、更严谨。随即，公司补充出台了《关于xx体制的实施办法》，此办法的实施大大增强了基层管理人员的责任心、工作的主动性与积极性。二是为规范员工接听电话程序，统一文明用语，完成《接听电话礼仪规范》初稿。三是草拟□xx检查分类标准》，根据各物业现场合同要求、工作环境、人员配置、工作强度等方面存在的差异，细化检查标准，保证质量监督检查工作的公平性、合理性。四是迎接分公司岗位责任制大检查，质检部利用一周时间，全面整理各类档案资料，梳理文件分类，以达到检查标准。

我们一直坚持探索不同领域的新知识，并把学到的新知识应用于检查工作实践。通过搜索互联网上的共享资源、查看书籍、阅读报纸、虚心请教专业人士等方式不断扩充知识面，认真汲取和总结经验。今年通过多次到提供食堂服务项目的现场进行实地学习和检查，学习到关于食堂管理中的用电、用气、消防设施、设备运转等方面的常识，如何规范操作才能把安全隐患降至最低等等。还参加了xx公司组织的hse安全管理知识专题讲座和hse体系推进业务培训班，深刻理解了“hse”管理体系的内涵、内容及实践应用，这些都为更好开展质量检查工作打下了良好的知识储备基础。

今年公司加大检查力度，整顿工作作风，严肃工作纪律。一

是对出现脱岗、睡岗、着装不整、扫雪迟到等违规人员的行为进行了通报批评或罚款处理。二是明确规范了罚款交纳程序，全年共计处理违法乱纪者11人次。