

2023年汉语言毕业论文例文(模板7篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

餐饮店长工作总结篇一

为保证_____实业投资有限责任公司所属电梯的安全运行，根据实业集团通知要求，我司立即组织人员按照专项检查工作要求，认真组织开展了自查自纠工作，具体情况如下：

一、领导高度重视，强化管理

开展电梯安全专项检查室降低电梯故障和事故、保障电梯安全经济运行的一项有力措施。电梯的安全运行事关整个中心的运行稳定，事关生命的安危，事关社会的和谐稳定，我司一直都高度重视电梯的安全运行。一是指定专人负责电梯的日常管理，并组织人员参加上级举办的电梯操作培训，提高管理水平；二是成立了电梯安全事故应急处理工作组，在电梯内设有应急救援联系人，联系电话；三是积极与电梯维保单位签订了维保合同书，要求维保单位必须按时、保质提供维保服务。

二、强化宣传，提高安全意识

为提高电梯乘坐人员的安全防范意识和自我保护能力，_____公司结合此次检查活动，积极开展了电梯安全使用知识、应急救援知识和乘坐注意事项等内容的宣传。

三、自检自查内容

根据检查通知要求，_____公司就以下方面的内容开展了自检自纠工作。

(一) 电梯使用管理方面：

- 1、安全管理人员持证及履职情况；
- 2、安全管理制度建立及执行情况、日常巡视制度建立情况；
- 3、设备注册登记情况；
- 4、设备年度检验情况；
- 5、检验合格标志、警示书名及标识是否按要求悬挂情况；
- 6、报警装置是否齐全、各种安全保护装置是否齐全有效情况；
- 7、电梯定检、维保和巡检过程中发现的安全隐患是否及时整改合格情况；
- 8、是否按规定与专业维保单位签订维保合同情况；
- 9、应急救援措施是否建立并有记录情况。

(二) 电梯维护保养方面：

- 1、是否配备持证司机；
- 2、是否与持有效资质的电梯维保单位签订维保合同；
- 3、维保单位是否按期进行维保并对维保工作质量进行监督和确认；
- 4、是否定期检验并对提出的整改问题及时整改；

- 5、是否进行电梯运行的日常巡视；
- 6、是否严格执行电梯三角钥匙专人保管制度；
- 7、是否有专人值守；
- 8、是否定期开展电梯应急救援演练；
- 9、是否对电梯作业人员进行电梯安全教育和培训等。

四、 存在的问题及整改措施

通过此次自纠自查，所发现存在的问题主要：应急电话线接口线破裂针对存在的问题我们将采取以下措施加以整改：

一是增强电梯安全专项整治的紧迫感、责任感，牢固树立安全

意识，严格执行新修订的《特种设备安全监察条例》《特种设备使用单位安全管理准则》《电梯使用管理与维护保养规则》的要求，将安全制度落实到实处。

二是完善健全各类安全制度、措施及台账。三是积极与维保单位协商，做到电梯故障紧急召修及时、到位。

餐饮店长工作总结篇二

20____年9月，电梯管理部成立，电梯管理部虽然刚刚走过短短三个月，但在马总和公司领导的关心支持下，有幸得到了公司各职能部门及各个管理处的大力支持和帮助，电梯管理部正逐步朝着成熟、稳健的发展方向前进，为了更好地管理、规范部门工作，更好地提高部门工作效力，今天，我代表电梯管理部，对电梯管理部一年来的工作作一总结，同时也展望一下来年的工作：

一、20____年电梯管理工作内容

- 1、对公司项目的所有电梯进行定期、定时巡查
- 2、对外包单位的《电梯维修保养合同》每年进行一次审核并续签
- 4、按时进行电梯年检申报；
- 5、严格管理电梯自检和电梯检测工作
- 6、对电梯的大、中小修理进行严格把关和审核
- 7、严格执行《电梯安全标准化》管理标准
- 8、定期、定时进行电梯工安全教育和培训工作
- 9、定期进行电梯应急救援演习
- 10、新楼盘电梯工程的前期介入工作
- 11、完成公司要求的各项工作任务

二、20____年电梯维修保养工作内容(蓝郡和环岛电梯的保养)

- 2、按期按时落实电梯年检申报，并进行自检和年检工作
- 3、制订电梯大、中小修理计划并组织实施
- 4、制订电梯零配件采购计划，多方寻价，确保零配件质量，控制成本
- 5、严格执行并政府、公司电梯管理的各项规章制度

6、严格执行并落实电梯工安全教育和培训制度

三、20____年工作完成情况

全年电梯管理部在公司领导的英明领导下，在同事们的共同努力下，上述二项工作内容全部完成，工作计划都按期按时完成，公司项目电梯维保质量良好，外包电梯使用管理、维保质量良好，所有项目电梯年检取证工都已顺利完成，电梯故障率明显下降，顾客、业主投诉逐步减少，无一例因电梯使用引起的责任事故。

公司项目电梯共78台，其中外包管理电梯18台，自主挂靠维保60台(包括家庭电梯2台)。电梯管理部还兼顾了(16台)入户梯(ic)卡智能化系统和中央监视系统的维护，还有电梯巡查，电梯大、中小修理、厅门脱胶修理，电梯底坑防水、设备保护和电梯安装遗留问题的整改和处理，配合地产公司仓储园8台电梯的管理、验收，移交等事情以及新楼盘电梯的前期配合工作等等。

环岛丽园电梯自主维保已经有四年，蓝郡广场电梯也于20____年3月15日由电梯管理部接管维保，在此前后阶段，蓝郡广场电梯维保班组，在高峰主管的带领下，除了做好公司所有项目电梯的正常维修保养工作以外，主要的大中小修工程统计如下：更换电梯钢丝绳10条，厅门脱胶修理150扇，修理按钮132个，更换曳引轮3个，修理层楼显示器5套，主机连轴器更换1台，底坑张紧轮修理3台，修理光幕2套，43台电梯底坑除锈刷漆，补偿链防晃轮更换12套，称重板修理1块，4台自动扶梯加装毛刷，更换扶手带辅助皮带2条，更换梯级4套等等的修理，通过自主维保修理，不仅降低了成本，也为电梯正常安全运行，提供了保障。

四、加强电梯仓库管理，倡导增收节支

电梯管理部针对外包电梯管理，严格进行《电梯维保合同》

审核和维修协议的审核，真正做到了公司利益高于一切，在双方互惠互利、公正平等的基础上，对电梯零配件坏损、老化鉴定，价格审核，严格把关，对电梯故障分析鉴定，电梯配件更换检查验收，电梯费用支出审核等工作如电梯保养费调整，乙方责任的完善，易损、易耗品以及零配件的免费提供，收费零配件价格的控制等，明确责任，主动积极协调和沟通，严格审核零配件费用、大小修理费用各种费用的支出，对电梯零配件更换采购，多方寻价，货比三家，保证质量，如市面上能采购到的配件全部由采购员进行采购，能够修理的电器元件及电子板全部自行修理，不能修理的电子板积极寻找修理渠道，以最低廉的价格实现最大效益，确保电梯维保工作的正常进行。

五、建立电梯管理制度，规范电梯管理体系

2、制订了《电梯应急救援预案》，20____年在各管理处实行，上、下半年内各进行一次演习，通过演习，提高了员工在突发事件情况下的应急处置能力。

3、制订了《电梯报修及处理规程》，为了确保蓝郡广场电梯维保工作顺利安全进行，特制订该规程，同时进行了多次培训和落实。

4、制订了《入户电梯维保规定》，同时进行了培训和落实，并监督实施。

5、制订了电梯管理部《电梯月检检查标准》，电梯管理部对各项目电梯每月进行一次月检，同时来考评电梯维保质量和服

6、制订了《电梯维保计划和服务标准》，并贯彻落实。

六、加强电梯工技术、安全培训，落实“一帮一”“一带一”培养机制

- 1、电梯工必须持证上岗，上岗前必须进行三级安全教育。
- 2、电梯管理部每月进行二次技术、安全培训(公司级和班组级)，并定期进行考评，做到了理论与实际相结合。
- 3、电梯管理部实行师付带徒弟，老的带新的，已落实“一帮一”“一带一”培养机制。通过培训，不断提高电梯工的服务技能等水平，从而提高工作效率。

七、20____年工作上存在的问题和不足之处

20____年9月19日电梯工刘忠华在蓝郡广场对电梯进行维修保养时，不幸负伤，事后电梯管理部所有成员，都进行了深刻的反醒，认真总结了经验教训，其根源还是安全意识淡泊，违反电梯工进出电梯井道的有关规定和程序，为此，刘忠华事件给我们敲响了警钟，电梯管理部在今后的工作中，坚决严格执行电梯安全标准化管理制度，加强电梯工安全生产、安全操作上的培训和教育力度，杜绝安全事故的再次发生，确保公司项目电梯的安全正常舒适运行。

本年度的工作虽然按计划完成了，但在完成的质量上还做得不够，就部门运作和培训工作的来看，主要表现在：

- 1、管理力度不够，用力不均，部分环节薄弱
- 2、培训缺乏针对性

在电梯团队培训中，应该是理论与实际相结合的原则，注重了理论而缺少现场操作上的培训。

八、20____年未完成的而正在进行的工作内容

- 1、蓝郡广场电梯厅门脱胶修理
- 2、电梯曳引轮磨损严重，有约15台主机曳引轮等待更换。

3、蓝郡广场电梯40台高层电梯平衡系统存在问题

4、电梯井道露筋处理配合工作

5、新楼盘电梯工程的前期介入工作

九、20____年工作展望

电梯管理部就象是刚刚破土而出的幼苗，有待于阳光雨露的滋润，更有待于公司领导对电梯管理部的悉心指导和关怀，更离不开公司各职能部门和各个管理处的帮助和协作，新的一年即将来临，电梯管理部团队，应加强学习，着眼未来，为了适应公司的发展步伐，我们必须学习借鉴先进的电梯维保企业的先进的管理经验，进一步规范电梯管理制度和电梯维保制度，进一步加强电梯工的安全教育、技能培训力度，充分调动员工的积极性，确保提高公司项目电梯的维保质量和服力水平，为业主创造一个良好的、安全的、舒适的乘梯环境而努力。

新年新起点，20____年希望在公司卓越领导下，在电梯管理部各位同仁的积极努力下，电梯管理部一定能克服不足，百尺竿头更进一步。

餐饮店长工作总结篇三

201x学年对我园来说是平安的一年，在市教委的正确领导和亲切关怀指导下，园长率领一班人马齐心协力，团结合作，认真履行国家相关法律、法规以及上级总体部署和要求，增强法律意识，建立健全安全管理工作规章制度；坚决贯彻“安全第一，预防为主”的方针，在安全管理上求真，在安全教育上务实，全力营造“和谐社会、和谐教育”的良好氛围。

一、加强领导，严格管理，明确责任，抓好幼儿园安全工作

1、“安全”是我们乐民幼儿园永恒的主题。抓安全是幼儿园领导的头等大事，安全工作重在落实，要落实在每个人的思想上，更要落实在实际行动中。为此，园内实行人人齐抓共管，设专人具体负责安全工作。针对幼儿园特殊性质，园内以班级为单位划分安全责任区每个区设安全负责人，所有安全负责人一律实行挂牌上岗，互相监督，随时检查负责人的安全管理工作(其中包括室内外门窗、大型玩教具、桌椅、电源、开关、电源、床铺、被褥等)。并要求各岗位人员在上岗下岗前必须将所负责区域所有环节进行安全检查，待每一环节确认安全无误后方可上岗或离岗。每天安全组人员进行安全巡视，发现问题及时整改上报，并认真做好安全检查记录，切实将安全工作做扎实。

2、园内始终坚持“安全第一，预防为主”的方针，防微杜渐，加大安全管理力度，为完成安全工作任务打下良好基础。我们在安全管理中还突出重点，坚持开展安全教育和培训工作，通过有计划、有组织的多种形式的安全教育，使全体教职员工认识到“安全”直接关系到幼儿园的生死存亡，直接关系到幼儿园在社会中的地位 and 声誉;没有安全保障，就谈不上任何工作。从而在思想上、行动上形成共识。通过培训、学习和实际演练、操作，使全体教职工在掌握安全知识、提高安全意识的同时增强了全员对安全设备、设施的感性认识，强化了安全意识，真正做到了临场不乱，报警不慌，提高了全员对突发事件的应急能力和幼儿园安全组织的指挥能力及安全救生能力，为幼儿园其它工作的开展提供了安全保证，受到良好效果。

3、不断建立健全、修改、完善幼儿园各项规章制度，增强安全防范，注重安全管理制度化。搞好幼儿园安全工作主要是做好日常生活中的安全防范问题，而建立健全一套检查和管理制度则是关键，针对这些问题我园还制定了《幼儿园突发事件应急处理预案》、《入园、离园时的安全要求》以及《卫生保健检查制度》等制度和措施。由园长亲自担任组长，教研组长和保健组长、教师代表及班级一名教师等担任组员，

分清职责，制定措施，园长带头签定安全责任状，明确安全责任、安全目标以及奖惩条例等，强化安全责任心，按时进行例会对安全情况总结分析，发现隐患及时处理，使安全工作做到万无一失。

4、坚持定期不定期进行安全排查工作：排查门卫，对值班人员和所有教职工的健康情况(精神状态;有无精神病史等)进行排查;排查园内各种设施、设备、活动场地、大型玩教具、器械、护栏、门窗、电源、开关、煤气灶、库房等的安全状态;排查灭火设施(灭火器是否过期)及报警装置(电话)的数量及安全情况和放置位置及完好使用状态。

餐饮店长工作总结篇四

20____年认真贯彻校园安全、平安创建的文件要求，按照“强意识，明职责，重防范，勤督查”的思路，始终坚持管行业管业务必须管安全，安全监管主动作为、有效作为，切实加强安全隐患排查治理体系建设。目前我市教育系统现有公办中小学幼儿园99所，民办中小学28所，民办幼儿园353所，民办培训辅导机构360家，在校生22、1万人。一年里没有发生重大校园安全责任事故，非正常死亡人数明显下降，校园总体平稳、安全、有序，取得了较为明显的成效，总结汇报如下。

一、网格责任全覆盖

牢固树立“党政同责、一岗双责，齐抓共管”的意识，主要负责人亲自过问，亲自研究，亲自部署，亲自明察暗访安全工作，构建了“教育局机关——教育监察大队——中心校——中小学幼儿园”四级安格监管责任体系，重新明晰各层级安全监管责任，实现分级监管，条块结合，校园安格责任立体式全覆盖。

二、平安创建抓监管

积极推进等级平安校园创建工作，加强安全综合监管。通过平安创建工作的广泛宣传，强化责任，落实措施，推进平安创建工作。由市综治委校园及周边综合治理专项组牵头，市综治办、公安局、市场监管局、教育局组成考评组，在相关镇(街)综治办的配合下，对我市38所学校进行了实地检查考评，64所学校开展了随机督查，义务教育阶段“安全千万家教师家访活动”覆盖率达到100%，全面促进我市教育教学工作的顺利进行，确保校园安全和谐稳定。

三、安全隐患全曝光

在义乌教育网建立了校园安全管理信息平台，在校园安全管理信息平台及时下发文件通知，发布安全的政策法规、安全工作督查通报、安全工作计划、安全教育培训及安全检查的各类标准，更新安全资讯、安全预警信息，实现了校园安全管理工作信息化。推出校园安全隐患曝光台，落实专项和综合检查、拉网式排查、暗访突击查等相结合的检查督查工作制度，推行安全排查任务专项交办督办制度。对存在的问题、整改任务、安全隐患，全面通报曝光，并逐项落实整改交办，接受全社会的共同监督。积极联合公安、执法、交通等部门对黑校车开展了专项整治行动。所有公办学校推行家长进出校园便捷识别系统，“三防”建设实现全覆盖。安保工作的薄弱区域是民办幼儿园、培训辅导机构，及时下发了《关于进一步规范校园安保工作的通知》，明确了校园保安的资格条件和配备标准。通过随机督查去发现隐患，对保安无证上岗、逃生通道上锁等突出隐患集中曝光通报，达到“一地有隐患，各校受启示”的实效。

四、隐患排查无死角

安全隐患排查以学校日常自查为主，做到日排查、周汇总、月盘点、季分析、学期总结，落实定期和不定期检查、重点和一般检查、专项和综合检查、拉网式排查、暗访突击查等相结合的检查督查工作制度。规范检查内容程序，注重检查

实效，强化“谁检查、谁负责”，规范检查台账，落实“问题工作法”，不搞形式，不走过场。针对众多民办培训辅导机构在消防安全方面存在的隐患问题，在安全百日整治活动中，实行“三个一”的隐患排查。局班子成员和各科室每两周必须暗访一次，分管领导每周必须暗访一次，网格责任干部每周必须全面巡查暗访一次，对培训辅导机构检查做到晚上见影、周末有人，实行全时段监管。高度重视少儿防溺水工作，大力开展“教师家访千万家”活动，联合镇街对学校周边水域开展拉网式排查，联合其他部门对学校防溺水安全教育开展要账式严查，去年溺水学生死亡数大幅下降。

五、交办督办抓落实

20____年始教育系统推行安全排查任务专项交办督办制度。春秋两季对存在问题的278家单位下达整改任务，“安全百日整治”期间，对521家单位近20__项涉及消防等大小安全隐患全面通报、曝光并逐项落实整改交办，对交办的事项，明确承办单位、承办内容、办结时限，指定办理负责人、督办人，实时查询办理进度。积极发挥市教育监督团的作用，对交办事项进行跟踪监督，接受社会监督，强化主体责任，让不重视安全的办学单位无立足之地，有效解决查而不落实的问题。

六、安全整治动真格

深刻吸取磐安楼房倒塌事故教训，开展校舍安全再次大排查。通过巡查发现义亭的树人中学、佛堂的王宅小学、江东的隔塘小学、福田的荷叶塘小学经鉴定分别为d级或c级危房隐患后，事不过夜，立即研究，立即疏散，立即搬迁，会同相关镇街均在三天内顺利完成搬迁。一年内对22所学校幼儿园的校舍单通道消防安全隐患彻底整改到位，对20所学校不同时期形成的违法搭建物全部限期拆除。打造无违建校园，全面开展校园禁烟活动，打造无烟校园，联合公安、执法、交通等部门对黑校车开展专项整治行动。

七、逆向思维抓薄弱

校园安全重点是消防安全和治安安全，薄弱区域是大量的民办幼儿园、培训辅导机构。抓安全工作最易犯麻痹症、疲劳症，对存在的隐患熟视无睹。为此，我们打破惯性思维，要求从旁观者、局外人的角度去发现问题。通过对调式检查去发现隐患，以问题为导向，对逃生通道上锁、人为设障等往往视而不见的突出消防隐患实拍证据，集中曝光，体验逃生，切实达到“一地有隐患，各校受启示”的实效。

八、分级管理促提升

标本兼治抓安全。增加安全考核在培训辅导机构年检中的分值比重，列入年检合格与否的前置条件。联合发改、财政出台新义乌人子女学校分级管理办法，学校在年度内出现重大安全责任事故或存在严重安全隐患拒不整改的，在分级认定中“一票否决”。严格组织各校每月、每季消防逃生和防地震、防踩踏应急演练，广泛深入持久开展安全基本技能培训教育，请国内__校园安全专家讲座、科学指导。完善镇街中心校安全监管网格员的管理考核办法，对安全工作进行专项考核，实行一年两考，连续两次末三位的淘汰换岗。

九、联手行动强威慑

对安全隐患严重、屡次告诫不整改的，作为行业主管部门主动担责，联合公安、安监、执法、消防等部门和相关街道敢于亮剑，强力整治。协同市场监督管理局、公安局开展学校食品安全、安保工作大检查。整治关停存在严重安全隐患的新义乌人子女学校1所、非法外国人子女学校3所，立案查处无证幼儿园3所、关停2所。

十、教育培训强意识

邀请中国校园安全教育研究会秘书长李文辉主任、教育部中

央教科所研究员马雷军博士来义乌讲学，观摩学校安全教育课堂教学，对学校安全管理应急预案制定和实施、校园安全防范长效机制的建立与实践提出指导意见。邀请市消防大队指导消防安全教育示范学校创建工作。联合市安监局、消防大队开展中小學生暑期安全教育活动，开展“寻找身边的五患”活动。将防溺水宣传教育资料发至每个学生家长手中，学校防溺水安全教育做到规定内容认真讲，重点时段突出讲，不同对象分开讲，重点对象当面讲，因校制宜创新讲。

据不完全统计，20____年安全科通过组织各类检查共计排查安全隐患2900余起，整改率达到95%；指导配合学校调解学生伤害事故、矛盾纠纷共5起，调解成功率100%；全市各校开展安全宣传教育1500余次，参与师生45万余人次；开展大型各类安全知识培训9次，对全市校长、分管领导、教师安全教育培训3000余人次；各学校、幼儿园、教育机构共组织应急演练5000余次，各类预案得到了完善，增强了实用性和操作性。

一年来全市学校教育教学平稳有序，未发生学校安全责任事故。安全工作没有休止符，永远没有圆满，永远只能更努力。新的一年，我们将以铁的决心、铁的手腕，一刻不放松抓安全整治，确保校园安全，确保师生平安，全面打造平安校园！

餐饮店长工作总结篇五

服装店长对于一个服装店来说起着领头羊的作用。对于一个经济效益好的李宁服装分店来说，对于店长的要求也是很高的：一是要有一个用心的管理者；二是要有一套良好的管理制度。用心去观察，用心去与顾客交流，你就可以做好。

我们店里的管理制度和与顾客交流方面我认为是值得大家借鉴和分享学习的。下面我就这两个方面做出具体的说明：

具体归纳为以下几点：

- 1、首先我店认真贯彻公司的经营方针，同时将公司的经营策略正确并及时的传达给每个店员，起好承上启下的桥梁作用。
- 2、做好店员的思想工作，团结好店内员工，充分调动和发挥员工的积极性，了解每一位员工的优点所在，并发挥其特长，做到量才适用。增强本店的凝聚力，使之成为一个团结的集体。
- 3、通过各种渠道了解同业信息，了解顾客的购物心理，做到知己知彼，心中有数，有的放矢，使我们的工作更具针对性，从而避免因此而带来的不必要的损失。
- 4、以身作则，做店内员工的表帅。不断的向员工灌输企业文化，教育员工有全局意识，做事情要从公司整体利益出发。
- 5、靠周到而细致的服务去吸引顾客。发挥店内所有员工的主动性和创作性，使员工从被动的“让我干”到积极的“我要干”。为了给顾客创造一个良好的购物环境，为公司创作更多的销售业绩，带领员工在以下几方面做好本职工作。

首先，做好每天的清洁工作，为顾客营造一个舒心的购物环境；其次，积极主动的为顾客服务，尽可能的满足消费者需求；要不断强化服务意识，并以发自内心的微笑和礼貌的文明用语，使顾客满意的离开本店。

以上是我对本店的一月份的工作总结。我会努力做好以后的工作及时发现不足积极改正。

餐饮店长工作总结篇六

时间如梭，转眼间又将跨过一个年度之坎，回首望，虽没有轰轰烈烈的战果，但也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。随着电梯生产能力增长迅速，技术发展潮流及产品结构日趋合理，电梯行业的“双高”产品(资金壁垒和技术壁垒的双重

壁垒)使得整梯产品市场竞争加剧,行业标准进一步完善。同时也加深了电梯行业对其维护人员的素质要求。为了跟上时代步伐,三年里我始终严格要求自己,努力学习相关专业知识。

第一加强自身实践能力。20____年七月至同年十二月,我参加了____电梯工程有限公司组织的实习活动,并在同年底圆满完成实习任务。为以后的学习实践工作积累了切实的工作流程经验。

第二工作中积累经验。正如,达尔文所说知识和经验都来源于常识。而我的工作就是不断的总结和回过工作中常见现象,加以细分提高判读的准确性。刚开始工作的第一年,我判读一次光幕故障需要两个小时现在判读一次光幕故障的时间缩减到了原来的四分之一。大大挺高了故障报修的完成时间。

第三事无巨细认真负责。电梯的故障虽然有上千种,但是主要分为两类。一类是电气故障,一类是机械故障。机械故障维修拆卸需要认真核实零件的位置工作面状况,听,声音变位置,看,变化运行过程,感,振动平稳度,闻,电气电弧击穿空气时散发的味道。虽然方法简单步骤繁琐但我时刻要求自己不能遗漏任何异常状况。

第四做好工作总结。三年的工作告诉我,做好工作总结是提高自己的业务能力的最有效方法之一。每次遇到疑难问题的时候,我都将解决方法一丝不苟的记录下来。三年间,工作总结上百篇。平常工作之余,我总是翻开看看,温故而知新,不断启发我自己创新优化工作流程。例如,利用地线串联测量导线通断的方法快速解决高楼层厅门安全回路短路问题。将两个小时解决的问题缩减到一个小时。

在我们全体同仁的努力下,我所管区域三年间没有发生任何一起事故。故障排除时间达到全廊坊市前列。故障率同比下降了百分之三十,全年无一起电梯维护投诉。在对县委等有

关行政单位的电梯维护服务调查中受到主管领导一致好评。

在三年的工作中，我有的工作也会因为自身的局限性造成用户的不便。很多疑难的问题由于对新进机型的不了解导致无法发现及快速排出故障。时代在进步，电梯的科技技术应用不断变化。所以我今后一定多了解新的机型，深入的学习相关的书籍。“打铁还需自身硬”不断学习新技术新工艺，更好为用户服务。

在总结了以往的工作经验教训之后，我更加明确了今后的工作目标以及行动计划。

- 1、努力完成自己的本职工作，提高自身的服务质量，工作态度。及时处理突发事件。
- 2、协同好本单位人员的关系，发挥团队能动性，将工作安排情况及时向领导汇报。将维保方案及时向物业传达。高效完成日常维护工作，迅速对电梯故障事故作出反应。
- 3、开展好工作争优学习争优业务争优的工作。规划自身的学习计划，向高一级技术水平努力奋斗。
- 4、跟进改革开放的步伐，发挥自身的能动性，将自己的所学服务于社会。用自己微博的力量为全大厂县人民提供乘坐电梯上上下下的享受而努力。

在这三年的工作中接触到了许多新事物、产生了许多新问题，也学习到了许多新知识、新经验，使自己在思想认识和工作能力上有了新的提高和进一步的完善。在日常的工作中，我时刻要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，力求做到业务素质和道德素质双提高。在今后的的工作中，我会继续努力，多向领导汇报自己在工作中的思想和感受，探讨工程上的难点和要点及时纠正和弥补自身的不足和缺陷，加强自身的学习和素质的提高。

餐饮店长工作总结篇七

行政部作为公司的核心部门，肩负着整个公司的管理责任。它的运作直接关系到整个公司的标准化进程。

一、行政事务管理

4. 负责督促(跟进、跟进、再跟进)，调查落实会议文件中决定的事项(不管是哪一项)
5. 负责全公司组织体系和岗位职责的讨论和修订，负责公司车辆的管理；
6. 负责节约公司成本(降低成本就为公司赚钱，省，省，再省——为你的严格节约加油!)

二、人力资源管理及开发

1. 组织结构、职位描述、人力规划和考勤管理。
2. 招募和使用：

提供工作分析的相关信息，使部门的人力资源计划与组织的战略相协调，面试申请人做出最终的聘用和任命决定，做出晋升、调动、奖惩和解雇的决定，编制工作分析和职位分析，制定人力资源计划。通过这些，在企业内部做到“人和事都合适”，即采用科学的方法，根据岗位要求安排员工到合适的岗位，实现人力资源的合理配置。

3. 工作报酬：

制定合理的薪酬福利制度，按劳取酬，择优奖励，通过薪酬、保险、福利等手段肯定和保障员工的工作业绩。其次，各种提升员工士气和生产力的激励策略也是对员工工作绩效的有

效奖励。

4. 培训和发展：

现在的市场无疑应该是产品质量的竞争，归根结底是人才的竞争，是企业整体素质的竞争。一个产品的质量也是一个企业所有岗位技能的集中体现，所以应该把全员培训作为企业建立的基础，追求全员卓越、以人为本的管理模式。

提供培训发展需求和学员名单，制定并实施培训发展计划：主要是指职业技能培训和职业素质培训，为员工发展提供咨询，规范在职培训发展指导，通过培训发展“提高员工能力”和“发挥员工能力”来改善员工行为，从而达到预期标准。

餐饮店长工作总结篇八

转眼间，来到公司已经一年多了。回顾这过去的一年，在公司领导的悉心指导和大力帮助下，按照公司的工作要求，本着“以人为本，以客为尊，以诚为源，以质为先”的管理理念，以“您的满意，是我们永远的追求”的服务宗旨，以“上水平，创效益，树品牌”为发展方向。经过员工的共同努力，顺利的完成了一系列的保洁服务工作。

俗话说：进门看地面，坐下摸板凳。人们用视觉和感官留下第一印象，这就是人们审视卫生状况的心理习惯。保洁服务是管理行业中的一个重要的服务部分，它直接体现着行业单位的整体形象。

20—年—月，我来到公司，开始了保洁的开荒工作。没当保洁主管以前，我并不知道主管的辛苦，当责任压在我肩膀上时，我才体会到主管的不容易。要想手下的员工支持你的工作，首先自己要不惜辛苦，工作上做好带头作用。我不仅要亲自参与公司的正常保洁工作，并且要格外严格要求自己做好

检查工作。送水工作，我也身先士卒，并且配合维护人员，参与公司大大小小的维修工作。

那段时间，虽然每天都重复着琐碎繁琐的工作，我都尽我的努力，一丝不苟的完成每项工作。无论是在炎热的夏季或者是寒冷的冬天，不管多么恶劣的天气，我和同事们始终坚持在自己的工作岗位上，并且积极配合各部门完成各项任务。日复一日，工作中从摸索到熟悉，精神上从茫然到自信，在我前进道路中的每一步，都得到了领导和同事们热情关心与帮助。年复一年，四年工作经验的积累，如今的我已然能够从容的面对工作，解决工作中的种种问题也能够做到得心应手。

四年的工作，自己一直坚持主抓以下几个方面：

- 1、认真抓好保洁队伍的整体素质建设，使得员工的思想教育工作得以加强。
- 2、无规矩，不成方圆。一年的时间不断完善各项规章制度。
- 3、主动规范员工的仪表和形象建设，注重员工的礼节管理。
- 4、定人、定位、定岗，责任分配到个人。
- 5、十分重视上级的每一次定期和不定期检查，高标准要求队伍。
- 6、用自己的亲和力团结每一位员工，以身作则，用自己的形象力去影响每一位员工。
- 7、及时做好月度和周工作计划。
- 8、严格按照保洁管理作业程序和保洁标准及公司的检查考核评分标准，实行工作检查制度。并且不断加入新的要求，取

得了显著的效果。

多年的工作，虽然取得了一定的成绩，但这绝不是我一个人的功劳，这一切都要归功于我们有一只勤劳而且朴实的保洁队伍，正是他们的默默付出，才保障了工作有条不紊地开展。今后的工作中，我会更加严格要求自己，投入更大的热情，掌握更多的知识与技能，提高能力，争取更大的成绩。