

最新数学月考分析总结与反思 数学月考 分析总结(优秀5篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

检票部年终总结篇一

这半年来，我在科室领导及各位同事的支持和帮助下，严格要求自己，在工作方式上得到了很多同事及领导的支持，学习了检票，每到每一个发车点，都要通知旅客检票上车。并且看到有旅客进错了检票口，会给旅客说明检票口的排号及走向，通过这几个月的学习和工作，工作模式有所提高，工作方式有了很大改变。刚开始对检票工作可以说是即新意又陌生，因为这份工作看似简单，但是要作好规范其实很难，这也要求我们要具有更好的业务能力，虚心向别人学习，在服务一科这个大家庭中我学到了很多。每天我们学习电子报，练习手读报，以及背诵线路知识，使自己学会了工作之外的很多知识。车站也实施“65”的方式，在同事和领导的帮助下，对于业务的违规违纪处理上我学到了不少。在期间经历了春运、端午节、清明小长假、五一小长假，我过的更多的应该是多做多总结，为今后更好的工作努力。

这半年来的我自身还存在很多不足的方面，首先要加强自身的学习，提高业务水平，由于感到自己的学识能力和方法都有欠缺，有时在工作与其任职都有一点距离。其次，没有较好的执行力，工作中存在拖拉现象，没有较好的工作效率，工作起来不能游刃有余，工作效率有待进一步提高，有时因为沟通的问题造成一些工作的失误，主动学习差、懒惰心里。

我认为自身还是存在一些问题，对于四自我认为是心态，思想上出了问题，历数去年多少事，成由谦逊败由傲。心态摆正了，就不会有自以为是，自暴自弃，半年了我与老员工多交流，虚心向他人请教，及旅客所急，与科室的同事共同进步。

对于现在我们的车站形势越来越严峻，由于工作时间长了，我们工作人员的激情很容易被消磨在日复一日的平凡的小事中。而激情和工作热情是难能可贵的。这也是我身上存在的不足和需要改进的，希望我与科室共发展，共同进步。

在我们服务一科有很多的正能量，每天领导走的最晚来的最早，我们的仓库管理员加班加点，从来不叫苦叫累，退休的岳师傅帮助一位旅客上厕所，这都是我们彩虹一科的正能量。他们是我们服务一科的一面旗帜，也是我们服务一科正能量的体现，这在今后我也要向正能量的同志学习，这半年我学到的不仅仅是业务知识，更多的是从领导还有其他同事身上学到心态问题，其实人生就是一幕戏，每个人都是主角，人生如何成功，所有干大事的能力也是从小事情上生发而来的，小细节不容忽视。

在我们的生活中，最让人感动的日子，总是那些一心一意为了一个目标而努力奋斗的日子，哪怕是為了一个卑微的目标而奋斗也是值得我们一点一点做起来的。同时也给自己定制了下半年的工作计划，工作计划如下：1、无论遇到什么事情在检票口与旅客面对面的交流，无论遇到什么事要冷静，有条理，每个旅客在检票口时都有一种心理，就是能越快通过检票口越好，同时我们在这种心思驱使下，人们的行动变得很忙，所以有时不小心就出现各种各样的问题，所以我们不能和旅客一样慌里慌张做事要有条理。2、严格按照工作流程，流程是我们的保护伞，继续加强学习，无论从业务知识加强学习之外，更多的是与旅客面对面的交流，处理方法向老员工学习。3、多向科室提出一些自己的想法、合理化建议，更好的打造我们的服务一科。4、多向正能量学习，只有多向正

能量学习，才能感恩，最终我们会得到学到更多的知识，才能更好的立足于本岗位。

今后要想着我的目标，我们的微笑服务，这半年来让我经历了许多，也让我学到了很多知识，非常感谢我的领导和同事们。最为车站的一员，我时刻意识到我肩负的责任，会更加努力的工作以身作则，不断接受新事物，新思想，虚心向他人学习，与科室的员工共同进步，在今后工作中我相信会有更多的收获，对于三产销售从一开始的一点已经慢慢开始增加，自己一直寻找经验，下一步销售中多向别人学习技巧，争取让自己的总数提高一些，为利收贡献一份力量。

检票部年终总结篇二

hr筛选简历，首先关注的就是硬性选择标准，而以上内容，恰恰是个人基本信息的组成部分。由此可见，写好简历上的基本信息，是多么的重要！

个人信息

性 别： 女

民 族： 汉族 年 龄： 33

婚姻状况： 已婚 专业名称： 工商企业管理

主修专业： 管理类 政治面貌： 群众

毕业院校： 福建商业专科学院 毕业时间： 7 月

最高学历： 大专 电脑水平： 精通

工作经验： 十年以上 身 高□ 164 cm 体重： 73公斤

现所在地： 新罗区 户 籍： 新罗区

求职意向

期望从事职业： 行政， 后勤， 人事助理， 业务助理 期望薪水： -3000

期望工作地区： 新罗区 期望工作性质： 全职

最快到岗时间： 1周以内 需提供住房： 不需要

教育/培训

教育背景：

学校名称： 福建高等商业专科学校（ 9月 - 207月 ）

专业名称： 工商企业管理 学历： 大专

学校名称： 龙岩机电职业中专学校（ 9月 - 7月 ）

专业名称： 电子计算机 学历： 中专

培训经历：

工作经验

公司名称： 龙岩新华都百货（ 203月 - 年10月 ）

所属行业： 其他 公司性质： 上市公司

职位名称： 客服专员

公司名称： 福建八方海上客运有限公司（ 12月 - 年3月 ）

所属行业： 旅游·酒店·餐饮服务 公司性质： 上市公司

职位名称： 乘务组长，人事助理，文员

公司名称： 福建龙洲股份有限公司（7月 - 月）

所属行业： 交通·运输·物流 公司性质： 上市公司

职位名称： 站务员

自我评价

自我评价： 本人性格开朗、乐观，沟通及应变能力较强，责任心强!有良好的学习能力，自我上进意识强!热爱本职工作认真完成上级交代的任务!

语言能力

语种名称 掌握程度

英语 良好

普通话 良好

拓展阅读：一份好的简历，工作经验是核心

检票部年终总结篇三

新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战，下面是汽车站检票员年终总结，为大家提供参考。

xx年已经缓缓的向我们走来[]xx已经悄悄离去，转眼间，一年已经过去了，在过去的一年里，我们经历过春运小长假，艺考直通车，清明小长假，五一小长假和端午小长假，十一

小长假，眼看又要春运了，在过去的每个月份中都会有节日出现，而我在一个个节日历练之后进行成长，话说：活到老，学到老，学无止境！，我每天都在不停的总结和学习，不管是在业务还是在工作技巧上不断的进行补充，每度过一年我便成长了一岁，经验总是总结积累出来的，回顾xx年的工作，我把自己的工作岗位分为四类，分别是：检票口、验票口、三产销售和宣传报道组工作。

1、在检票口的工作中，除了严把工作流程外就是细致面对任何事情，大到发车，小至查看货票，每一步都是不可疏忽的！

（1）做好封闭发车，清车清仓要彻底，发车一定要清点明确，宣传一定要到位，特别是雨雪雾天气一定叮嘱驾乘人员减速慢行，查看好车上的安全设施，特别冬季，天气常遇变故，一定检查好。

（2）检查好驾乘人员的手续以及日期，做到万无一失，切忌疏忽大意，以防有过期证件蒙混过关。

（3）填写好各种单据，对于货票，一定开好价格，书写正确，看好日期和到达站以及件数，过路班车一定查看好相关货单，看是否合格，开据货票一定要在规定价格上灵活处理，有问题或者疑问及时汇报领导，经商议后在做回复，曾经有过过期日期没有发现，导致客车行至出站口被查出，在以后的检查中应该严加核对！

（4）在客流高峰的时候，一定要做好节前准备的工作，特别是工作用品和注意事项，节假日孩子比较多，提前排好队，看是否有半票够高未买票，人多的时候一定看好半票，发车时清点好人数，有未检的及时放座，禁止浪费资源，出现特殊状况时应灵活处理，特别是行李问题，应该灵活处理，做好旅客的解释工作，把工作一律往前做。

（5）查看好违规违纪，做好常回头看看的要求，在没事的时

候多往后面看看，多留意驾乘人员的动态，观察异样旅客的举动，多考虑一步，多延伸想想，争取让自己每月都要有违规的发现。

(6) 做好相邻口的互帮互助工作，身边有年轻员工的时候应该以身作则，多带动身边的年轻员工，有困难时互相帮助，虽然自己的工作时间不长，但对于她们新员工来说也算是老员工，要互帮互助，在她们需要自己的时候多伸出自己的援助之手，做好传帮带的工作，学习身边的正能量，学习和借鉴别人身上的好。

2、在验票口的工作中，给我感触最深的就是互帮互助，看到了同事田密身上的美，感触极深，反思自己的工作，结合她的优点，针对自己进行对比，学习她身上的优点，改正自己的缺点，让自己从心里去改变，把这种改变落实到行动中，也就是所谓的感恩回报，在自己最困难的时候总站给了我希望，给了我温暖，我将这温暖转化成我努力的动力，做好自己工作的同时回报领导对我的关心，多多发现违规，多多创收，在出站口观察好下客区的动态，以及周围可疑人员，查看好发车车辆的动态，严禁站外私自上客、上货、卸货的情况，严格把关，落实好“三不进站、六不出站”的要求，查看好货物的件数和日期，特别是过路班车，还要核对好车号，清点好人数，核对好票种，以免出现差错。在出站口靠的是相互配合，四个人配合好，搭配好，工作才会更加顺利，分工明确，这样才会更好的完成工作。

3、对于三产销售，从一开始的一点已经慢慢开始增加，自己一直都在寻找经验，就是速度有点慢，看到别人能卖到1000多，自己也很着急，每次都在总结自己卖不高的原因，但是查找的还不够准确，虽然自己尽力去卖了，但是还是不够理想，在下一步的销售中，多学习别人的技巧，中介别人的经验，争取让自己的总数在提高一些，为创收多贡献一份力量！

4、在宣传报道组中，工作分工到个人，博客监督、好人好事

登记、总站微平台转发都是专人监督，各有各的任务，唯独在板报工作中比较吃力，自己做事又比较拖拉，创新意识比较差，想不出好板块规划，致使板报止步不前，也希望各位同事，各位小组长能够费心帮忙，出点意见或者建议，或者有更好的模版可以举荐给我们，我们可以去学习借鉴！

5、从提升服务技巧方面，我们不断加强文明用语的使用，普通话的使用，延伸服务等各种服务，让我们的服务贯穿到我们的工作中，落实在了每个细节中，当旅客走到我身边需要帮忙的时候，我会尽全力的去帮助他，不管遇到什么问题，旅客只要找到我面前，我就会尽自己最大的能力去帮助旅客解决，不管是丢东西还是问别的，都要设身处地的去为旅客考虑，做好首问负责制。

6、我进步最大的一方面是我当上了师傅，我有了自己的第一个徒弟：李方圆，对于我来说，自身还是比较欣慰的，遇到一个活泼开朗、谦虚的大个美女，虽然自己干的时间也不算长，但是第一次当师傅也是比较兴奋的，这说明我又成长了一步，我已经向老员工的行列慢慢进军，在工作中，自己要以身作则，把自己的好的方面传授给她，我始终坚信严师出高徒，对于她们刚毕业的大学生来说有可能接受不了，但我还是毅然决然的用了这个定律，很庆幸的是我的徒弟非常理解我的所作所为，虽然我脾气很差，时常会骂她教训她，但是她还是虚心的接受了，在这里我想对我的徒弟说声谢谢！谢谢你对我的包容和谅解，在以后的工作中，我们要互相学习，我学习他身上的那种开朗，那种心态，永远都是开开心心的，出了事情要找出原因，不要总纠结在后果上面，要做好以后，既然错了就要面对就要改进，争取不会犯同样的错，看到她一天天的成长，一天天的进步，作为师傅我很开心，同时我也要以身作则，做好表率，争取在她徒弟面前做一个优秀的好师傅，互相监督，师徒一起进步！

自己有太多的不足，不管是在日常工作中还是在小组工作中都有大大小小的过错，在小组工作计划中，制定的计划有完

不成的情况也有计划没按时上交的情况，做事拖拖拉拉，做完的工作没有做到细致化，只是单纯的完成而没有做到精化，缺乏责任心，也缺乏上进心，对自己没有制定相应的目标，使自己得不到进步，在工作中大大咧咧，没有细腻感，缺乏主动意识，虽然很多工作都是按时按量的去完成，但是没有带动其他人去完成相关的事，在主动性上缺乏主动意识。没有创新意识，总是按部就班，对小组的工作也没有创新性，自己也没有主动去想去研究，导致小组整体的没有创新性。

(1) 继续学习业务知识，总结好自己每日的所做所得，以及节假日的总结，严格落实好自己的工作流程以及相关工作，做到相邻口和同事之间的互帮互助。

(2) 多培养自己的创新意识，也希望同事们有好提议的可以告诫我，我也会虚心接受和合理采纳。

(3) 在工作中加强工作的主动性和积极性，搞好服务，严禁出现任何的服务质量投诉，加强自己的业务知识和业务技巧，把自己的服务落实到工作中，做好每一步，把握好每一次小的细节，争取让自己更加细致化。

(4) 在三产销售中，要总结自己销售的经验，向卖的好的同事吸取经验，让经验消化变成自己的发财之道，不气馁，要越挫越勇，给自己制定越来越高的目标，使自己不断的去进步。

(1) 年轻员工的主动意识太差，不管闲事的人大有人在，希望新员工能加强自己的责任心，不要把事情和工作划分的太清，没有谁是应该做哪项工作的！

(2) 团队意识淡薄，别人掉了也不会有人拾起来，互相监督不到位，做不到好的提醒和监督！

对于科长，有时候太过着急，我希望科长在出现问题的时候

不要太过于动怒，不但气坏了身体还解决不了事情，有事情可以说清楚缘由再发火也不迟。

对于副科长，做事情太犹豫，我希望xx考虑事情能够全面一点，不要只想半截，处理问题之前要做好相应的准备工作，记性不太好，可以拿个记事本记下。

检票部年终总结篇四

一、热爱本职工作，熟悉岗位业务，遵守站规站纪。二、坚持凭票进站，一道旅客购票，做好优质服务。三、检票前检查车辆到位情况，严格清车清物，做好发运准备。

四、提前上车检票，维护好检票程序，牌号排队，照顾老、弱、病、孕、残等重要旅客优先上车。

五、检票前按规定程序做到“三看一唱不捡”，注意旅客随身携带行李是否超重，注意旅客是否随身携带违禁物品上车。

六、验票跟车至出站口，严格按照车辆限载人数验票，不验超员票。

七、现场清点旅客票，填写结算单，当客票有误时，应及时与主任、班长，联系处理并做好记录。

八、协助做好安全工作，验票结束后，确认无遗漏的乘客时，方可通知发车。

九、完成领导交办的其他工作。

检票部年终总结篇五

xx年已经缓缓的向我们走来□xx已经悄悄离去，转眼间，一年已经过去了，在过去的一年里，我们经历过春运小长假，

艺考直通车，清明小长假，五一小长假和端午小长假，十一小长假，眼看又要春运了，在过去的每个月份中都会有节日出现，而我在一个个节日历练之后进行成长，话说：活到老，学到老，学无止境！，我每天都在不停的总结和学习，不管是在业务还是在工作技巧上不断的进行补充，每度过一年我便成长了一岁，经验总是总结积累出来的，回顾xx年的工作，我把自己的工作岗位分为四类，分别是：检票口、验票口、三产销售和宣传报道组工作。对此，我对我xx年的工作做以下总结：

1、在检票口的工作中，除了严把工作流程外就是细致面对任何事情，大到发车，小至查看货票，每一步都是不可疏忽的！

(1) 做好封闭发车，清车清仓要彻底，发车一定要清点明确，宣传一定要到位，特别是雨雪雾天气一定叮嘱驾乘人员减速慢行，查看好车上的安全设施，特别冬季，天气常遇变故，一定检查好。

(2) 检查好驾乘人员的手续以及日期，做到万无一失，切忌疏忽大意，以防有过期证件蒙混过关。

(3) 填写好各种单据，对于货票，一定开好价格，书写正确，看好日期和到达站以及件数，过路班车一定查看好相关货单，看是否合格，开据货票一定要在规定价格上灵活处理，有问题或者疑问及时汇报领导，经商议后在做回复，曾经有过过期日期没有发现，导致客车行至出站口被查出，在以后的检查中应该严加核对！

(4) 在客流高峰的时候，一定要做好节前准备的工作，特别是工作用品和注意事项，节假日孩子比较多，提前排好队，看是否有半票够高未买票，人多的时候一定看好半票，发车时清点好人数，有未检的及时放座，禁止浪费资源，出现特殊状况时应灵活处理，特别是行李问题，应该灵活处理，做好旅客的解释工作，把工作一律往前做。

(5) 查看好违规违纪，做好常回头看看的要求，在没事的时候多往后面看看，多留意驾乘人员的动态，观察异样旅客的举动，多考虑一步，多延伸想想，争取让自己每月都要有违规的发现。

(6) 做好相邻口的互帮互助工作，身边有年轻员工的时候应该以身作则，多带动身边的年轻员工，有困难时互相帮助，虽然自己的工作时间不长，但对于她们新员工来说也算是老员工，要互帮互助，在她们需要自己的时候多伸出自己的援助之手，做好传帮带的工作，学习身边的正能量，学习和借鉴别人身上的好。

2、在验票口的工作中，给我感触最深的就是互帮互助，看到了同事田密身上的美，感触极深，反思自己的工作，结合她的优点，针对自己进行对比，学习她身上的优点，改正自己的缺点，让自己从心里去改变，把这种改变落实到行动中，也就是所谓的感恩回报，在自己最困难的时候总站给了我希望，给了我温暖，我将这温暖转化成我努力的动力，做好自己工作的同时回报领导对我的关心，多多发现违规，多多创收，在出站口观察好下客区的动态，以及周围可疑人员，查看好发车车辆的动态，严禁站外私自上客、上货、卸货的情况，严格把关，落实好“三不进站、六不出站”的要求，查看好货物的件数和日期，特别是过路班车，还要核对好车号，清点好人数，核对好票种，以免出现差错。在出站口靠的是相互配合，四个人配合好，搭配好，工作才会更加顺利，分工明确，这样才会更好的完成工作。

3、对于三产销售，从一开始的一点已经慢慢开始增加，自己一直都在寻找经验，就是速度有点慢，看到别人能卖到1000多，自己也很着急，每次都在总结自己卖不高的原因，但是查找的还不够准确，虽然自己尽力去卖了，但是还是不够理想，在下一步的销售中，多学习别人的技巧，中介别人的经验，争取让自己的总数在提高一些，为创收多贡献一份力量！

4、在宣传报道组中，工作分工到个人，博客监督、好人好事登记、总站微平台转发都是专人监督，各有各的任务，唯独在板报工作中比较吃力，自己做事又比较拖拉，创新意识比较差，想不出好板块规划，致使板报止步不前，也希望各位同事，各位小组长能够费心帮忙，出点意见或者建议，或者有更好的模版可以举荐给我们，我们可以去学习借鉴！

5、从提升服务技巧方面，我们不断加强文明用语的使用，普通话的使用，延伸服务等各种服务，让我们的服务贯穿到我们的工作中，落实在了每个细节中，当旅客走到我身边需要帮忙的时候，我会尽全力的去帮助他，不管遇到什么问题，旅客只要找到我面前，我就会尽自己最大的能力去帮助旅客解决，不管是丢东西还是问别的，都要设身处地的去为旅客考虑，做好首问负责制。

6、我进步最大的一方面是我当上了师傅，我有了自己的第一个徒弟：李方圆，对于我来说，自身还是比较欣慰的，遇到一个活泼开朗、谦虚的大个美女，虽然自己干的时间也不算长，但是第一次当师傅也是比较兴奋的，这说明我又成长了一步，我已经向老员工的行列慢慢进军，在工作中，自己要以身作则，把自己的好的方面传授给她，我始终坚信严师出高徒，对于她们刚毕业的大学生来说有可能接受不了，但我还是毅然决然的用了这个定律，很庆幸的是我的徒弟非常理解我的所作所为，虽然我脾气很差，时常会骂她教训她，但是她还是虚心的接受了，在这里我想对我的徒弟说声谢谢！谢谢你对我的包容和谅解，在以后的工作中，我们要互相学习，我学习他身上的那种开朗，那种心态，永远都是开开心心的，出了事情要找出原因，不要总纠结在后果上面，要做好以后，既然错了就要面对就要改进，争取不会犯同样的错，看到她一天天的成长，一天天的进步，作为师傅我很开心，同时我也要以身作则，做好表率，争取在她徒弟面前做一个优秀的好师傅，互相监督，师徒一起进步！

自己有太多的不足，不管是在日常工作中还是在小组工作中

都有大大小小的过错，在小组工作计划中，制定的计划有完不成的情况也有计划没按时上交的情况，做事拖拖拉拉，做完的工作没有做到细致化，只是单纯的完成而没有做到精化，缺乏责任心，也缺乏上进心，对自己没有制定相应的目标，使自己得不到进步，在工作中大大咧咧，没有细腻感，缺乏主动意识，虽然很多工作都是按时按量的去完成，但是没有带动其他人去完成相关的事，在主动性上缺乏主动意识。没有创新意识，总是按部就班，对小组的工作也没有创新性，自己也没有主动去想去研究，导致小组整体的没有创新性。

说完xx年的工作总结，再说一下xx年的工作打算□xx年工作打算如下：

(1) 继续学习业务知识，总结好自己每日的所做所得，以及节假日的总结，严格落实好自己的工作流程以及相关工作，做到相邻口和同事之间的互帮互助。

(3) 在工作中加强工作的主动性和积极性，搞好服务，严禁出现任何的服务质量投诉，加强自己的业务知识和业务技巧，把自己的服务落实到工作中，做好每一步，把握好每一次小的细节，争取让自己更加细致化。

(4) 在三产销售中，要总结自己销售的经验，向卖的好的同事吸取经验，让经验消化变成自己的发财之道，不气馁，要越挫越勇，给自己制定越来越高的目标，使自己不断的去进步。

科室的不足：

(1) 年轻员工的主动意识太差，不管闲事的人大有人在，希望新员工能加强自己的责任心，不要把事情和工作划分的太清，没有谁是应该做哪项工作的！

(2) 团队意识淡薄，别人掉了也不会有人拾起来，互相监督

不到位，做不到好的提醒和监督！

评价：

对于科长，有时候太过着急，我希望科长在出现问题的时候不要过于动怒，不但气坏了身体还解决不了事情，有事情可以说清楚缘由再发火也不迟。

对于副科长，做事情太犹豫，我希望考虑事情能够全面一点，不要只想半截，处理问题之前要做好相应的准备工作，记性不太好，可以拿个记事本记下。

检票部年终总结篇六

一、检票岗位人员

检票员的主要职责有：验票、检票、检验证件、游客分流等。

检票员要做到站立服务，挂牌上岗，微笑服务。当游客到达检票口时，检票员须根据游客人数、身份查验票数，如遇不符的情况，应立即要求其补票，在一人去售票口补票的过程中，应礼貌地要求其余游客在旁边等待，补票完成后一同进入。检票员要经过验证游客人数、票数相符后，在通过验票机验证后才能让游客进入排队通道。持有导游票的团队，检票员应认真核对导游证，如照片、姓名与导游证不符或门票超过规定时间，有权拒绝其入塔并呼叫领班或当班前来处理。如果团队进入排队通道后与导游产生疑问应及时叫安检门停止放客，待确认无误后才能放行。

补票必须按照实际情况补相应票种，团队补票必须补“团补票”，每天做好团补票的登记工作。

如遇免票情况的游客（如军人、70岁以上老年人、儿童等等），应认真查看其所持证件。伤残军人和军人须出示军残

证和军官证，儿童须对照身高方可免费进入，超过身高一律补票后方可入检。证件不齐者一律不进。为保证出现纠纷时有证可查，检票员检票、验证时必须在摄像头可视范围内进行。

重大活动或公司发出的临时券，严格按照票券上的截止时间执行，且一律撕毁。某些票券要求保留副券进行统计的，须妥善保管，定期上交。

二、检票组领班职责

检票组领班的职责有：除了做好日常的检票工作外，还要对检票组进行管理、思想教育、纪律监察、处理各类纠纷事件等；对当天检票总数进行统计，就检票工作中出现的各种问题及时向领导汇报并提出合理化建议。

三、奖惩办法

检票组是公司文明形象的展示，是公司经济命脉之一。严禁出现游客投诉事件，损坏公司声誉，坚决杜绝各类倒票行为，严禁出现检票员检票不给票、检票员私藏门票回笼出售、私自收受游客或导游钱款、礼品等现象。如出现任何违反财经纪律的行为，经调查属实，将其交由领导按公司规章制度处理。对扶老携幼、拾金不昧、助人为乐的好人好事，应大力宣传推广，实行奖励。

四、服务理念及着装要求

始终树立“游客至上”的服务理念，在工作中做到“五无五心”。“五无”即：无违纪、无游客投诉、无消极怠工不作为、无吃拿卡要；“五心”即：对工作尽心、对同志关心、对游客解释耐心、遇到困难有信心、对不义之财不贪心。让每一位游客都受到尊重，让每一位游客都受到感动，让每一位游客都有满意的收获。

门票队全体人员应做到内外兼修，即内练修养、外塑形象。

内练修养：做到语言文明、待人真诚。遇事冷静，灵活应变。化解纠纷，避免投诉事件。弘扬正气，拒绝物质诱惑。

外塑形象：统一着装，佩戴胸卡，发型简练，口气清新，面容端庄，站姿精神。

检票部年终总结篇七

1、检票员统一着装，佩戴工作牌，站立服务，仪表整洁。2、提前前五分钟上岗，做好检票的准备工作。

3、对游客要有礼貌，面带微笑，适时适当使用文明用语，热情周到回答游客提出的问题。

4、正确使用检票设备，认真检票，票根不可随意抛弃，应投入票箱，保持入口处卫生。

5、认真准确核对票数与游客人数，如发现票据与游客人数不符，有没购票的令其到售票处补票后放行。

6、按规定验票，不得私自舞弊、私自放任、放车或少购票多放人。7、认真检验门票的日期、张数，注意发现废票，涂改票、无序号票。8、严禁与游客争执，遇有问题交由有关部门处理。9、熟悉景区发放的各种通行证及使用规定。

∴

检票部年终总结篇八

已经缓缓的向我们走来，已经悄悄离去，转眼间，一年已经过去了，在过去的一年里，我们经历过春运小长假，艺考直通车，清明小长假，五一小长假和端午小长假，十一小

长假，眼看又要春运了，在过去的每个月份中都会有节日出现，而我在一个个节日历练之后进行成长，话说：“活到老，学到老，学无止境！”，我每天都在不停的总结和学习，不管是在业务还是在工作技巧上不断的进行补充，每度过一年我便成长了一岁，经验总是总结积累出来的，回顾的工作，我把自己的工作岗位分为四类，分别是：检票口、验票口、三产销售和宣传报道组工作。对此，我对我20的工作做以下总结：

1、在检票口的工作中，除了严把工作流程外就是细致面对任何事情，大到发车，小至查看货票，每一步都是不可疏忽的！

(1)做好封闭发车，清车清仓要彻底，发车一定要清点明确，宣传一定要到位，特别是雨雪雾天气一定叮嘱驾乘人员减速慢行，查看好车上的安全设施，特别冬季，天气常遇变故，一定检查好。

(2)检查好驾乘人员的手续以及日期，做到万无一失，切忌疏忽大意，以防有过期证件蒙混过关。

(3)填写好各种单据，对于货票，一定开好价格，书写正确，看好日期和到达站以及件数，过路班车一定查看好相关货单，看是否合格，开据货票一定要在规定价格上灵活处理，有问题或者疑问及时汇报领导，经商议后在做回复，曾经有过过期日期没有发现，导致客车行至出站口被查出，在以后的检查中应该严加核对！

(4)在客流高峰的时候，一定要做好节前准备的工作，特别是工作用品和注意事项，节假日孩子比较多，提前排好队，看是否有半票够高未买票，人多的时候一定看好半票，发车时清点好人数，有未检的及时放座，禁止浪费资源，出现特殊状况时应灵活处理，特别是行李问题，应该灵活处理，做好旅客的解释工作，把工作一律往前做。

(5) 查看好违规违纪，做好常回头看看的要求，在没事的时候多往后面看看，多留意驾乘人员的动态，观察异样旅客的举动，多考虑一步，多延伸想想，争取让自己每月都要有违规的发现。

(6) 做好相邻口的互帮互助工作，身边有年轻员工的时候应该以身作则，多带动身边的年轻员工，有困难时互相帮助，虽然自己的工作时间不长，但对于她们新员工来说也算是老员工，要互帮互助，在她们需要自己的时候多伸出自己的援助之手，做好传帮带的工作，学习身边的正能量，学习和借鉴别人身上的好。

2、在验票口的工作中，给我感触最深的就是互帮互助，看到了同事田密身上的美，感触极深，反思自己的工作，结合她的优点，针对自己进行对比，学习她身上的优点，改正自己的缺点，让自己从心里去改变，把这种改变落实到行动中，也就是所谓的感恩回报，在自己最困难的时候总站给了我希望，给了我温暖，我将这温暖转化成我努力的动力，做好自己工作的同时回报领导对我的关心，多多发现违规，多多创收，在出站口观察好下客区的动态，以及周围可疑人员，查看好发车车辆的动态，严禁站外私自上客、上货、卸货的情况，严格把关，落实好“三不进站、六不出站”的要求，查看好货物的件数和日期，特别是过路班车，还要核对好车号，清点好人数，核对好票种，以免出现差错。在出站口靠的是相互配合，四个人配合好，搭配好，工作才会更加顺利，分工明确，这样才会更好的完成工作。

3、对于三产销售，从一开始的一点已经慢慢开始增加，自己一直都在寻找经验，就是速度有点慢，看到别人能卖到1000多，自己也很着急，每次都在总结自己卖不高的原因，但是查找的还不够准确，虽然自己尽力去卖了，但是还是不够理想，在下一步的销售中，多学习别人的技巧，中介别人的经验，争取让自己的总数在提高一些，为创收多贡献一份力量！

4、在宣传报道组中，工作分工到个人，博客监督、好人好事登记、总站微平台转发都是专人监督，各有各的任务，唯独在板报工作中比较吃力，自己做事又比较拖拉，创新意识比较差，想不出好板块规划，致使板报止步不前，也希望各位同事，各位小组长能够费心帮忙，出点意见或者建议，或者有更好的模版可以举荐给我们，我们可以去学习借鉴！

5、从提升服务技巧方面，我们不断加强文明用语的使用，普通话的使用，延伸服务等各种服务，让我们的服务贯穿到我们的工作中，落实在了每个细节中，当旅客走到我身边需要帮忙的时候，我会尽全力的去帮助他，不管遇到什么问题，旅客只要找到我面前，我就会尽自己最大的能力去帮助旅客解决，不管是丢东西还是问别的，都要设身处地的去为旅客考虑，做好首问负责制。

6、我进步最大的一方面是我当上了师傅，我有了自己的第一个徒弟：李方圆，对于我来说，自身还是比较欣慰的，遇到一个活泼开朗、谦虚的大个美女，虽然自己干的时间也不算长，但是第一次当师傅也是比较兴奋的，这说明我又成长了一步，我已经向老员工的行列慢慢进军，在工作中，自己要以身作则，把自己的好的方面传授给她，我始终坚信严师出高徒，对于她们刚毕业的大学生来说有可能接受不了，但我还是毅然决然的用了这个定律，很庆幸的是我的徒弟非常理解我的所作所为，虽然我脾气很差，时常会骂她教训她，但是她还是虚心的接受了，在这里我想对我的徒弟说声谢谢！谢谢你对我的包容和谅解，在以后的工作中，我们要互相学习，我学习他身上的那种开朗，那种心态，永远都是开开心心的，出了事情要找出原因，不要总纠结在后果上面，要做好以后，既然错了就要面对就要改进，争取不会犯同样的错，看到她一天天的成长，一天天的进步，作为师傅我很开心，同时我也要以身作则，做好表率，争取在她徒弟面前做一个优秀的好师傅，互相监督，师徒一起进步！

检票部年终总结篇九

转眼间20xx年已经接近尾声，新的一年即将到来。在这一年中，我从事的依旧是检票员的工作，在工作实践中，我严格执行张站提出的6s管理方针，对待业户多以教育为主，与同事能够及时沟通，与领导能够及时汇报，与徒弟能够及时指导，积极发挥着老员工经验的优势为大家提供工作便利。在工作中也能够做到对旅客耐心、细心、用心、诚心，把旅客的需求始终放在首位，“先旅客之忧而忧，后旅客之乐而乐”的服务态度。在检票工作中，我始终践行“十字”方针的精神，不断提高业务技巧，不断的向新员工学习她们的优点，通过她们澎湃的激情带动着我们一起往前走。在“整、学、变、升”的学习过程中，我也对自己提出了新的计划，继续加强自身素质的提高，把学习站点线路图、客运知识作为首选课程。通过不断地默写背诵、《弟子规》和每周一考的业务小培训在班组内掀起“学业务，争提升”的热潮。工作上岗前提前整理好各种用具，下班时把一天的记录单整理好已成为习惯。在执行力和业户沟通方面我们把车站的规章制度与车主的利益辩证的放在一起，动之以情，晓之以理地去教导他们。针对不同的业户也要自己也要掌握不同的方式方法，灵活变通。

这一年来我自己在工作中也有许多的不足之处，讲博山普通话、对待业户有时心太软，现在工作中电脑用的也是越来越多，自己明显感觉到对电脑的掌握还不是很熟练，工作也是活力不足，缺少年轻人的激情和创新意识。在今后的工作中我要继续发扬老员工的带头模范作用，不断接受新事物、新思想，多与年轻员工交流，与她们一起同进步共学习，不断探索。

20xx年对自己新的要求是工作中要戒骄戒躁，学习每个员工的优点，“取其精华去其糟粕”不断地完善自己。继续践行“十字方针”，努力做好基层领导安排的各项工作，更新

现有的知识结构，用发展的眼光看待目前的管理模式，提高业务水平，在标准化、规范化的道路上继续前进。为班组建设出谋划策添砖加瓦发挥余热，给新员工做好表率，在业务知识方面发挥自己经验优势帮助她们，提升她们。

感想：看到年轻的员工工作上的干劲以及我们这些老员工的不足，科长要提到老员工传帮带的工作没有做好，自己在明年工作中发挥自升的经验优势多和他们交流，以身作则。对于科长提出的明年工作计划，积极主动去落实，六个小组长与我们也进行了沟通，大家互相学习互相监督，共同做好。

检票部年终总结篇十

一、熟记本站营运线路、班次、发车时刻、沿途主要停靠点，熟记自己值班检票口的发车车次、发车时刻、发车站点、检票时间。

二、上岗时，必须着统一工作装，工作证，做到仪表端庄、彬彬有礼，和蔼可亲。

三、提前5分钟到岗，做好上岗的各项准备工作。当x x 车次（线路、班次）检票时间到时应提醒旅客，并在票面指定位置打孔以示此票已检，检票后应指示所乘车辆的位置。

四、严格执行禁止旅客携带“三品”上车的规定，对经检票口，没有安检的旅客应提示其必须安检后方能进站上车。

五、严禁无票人员、小商小贩等进入发车站台，保证站台和车场的良好秩序。

六、对旅客携带超高儿童未购客票，督促其尽快办理补票手续，保证检票口畅通有序。

七、上岗时，不得与参营单位的工作人员闲谈，并制止其进

入候车大厅拉客、喊客。

八、正班车发车时间未到，不得提前检票、填写票根结算凭证。检票时不发生错检、漏检，造成旅客错乘、漏乘。