

2023年护理部干事年度总结(优质9篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

护理部干事年度总结篇一

首先护理部就如何在护理服务上体现“人性化”展开了深入的调查，广泛听取门诊病人的意见，尤其是注重倾听曾到外院就医患者的意见及与住院病人交谈，发放住院病人征求意见表、阅读回访信等途径获取病人对护理服务的需求信息，找出存在的差距，制定相应的人性化服务措施，并在具体细节上进行规范。

其次开展服务理念教育，强化一个转变，即服务理念的转变，倡导多主动换位思考，从病人的衣、食、住、行、治方面提供舒适与安全的照顾。如产科病房为方便产妇哺乳提供靠背凳；责任护士做病人的贴心人，每天利用为病人做治疗后的空闲时间亲切的与病人交谈，为他们传授疾病康复知识，送去亲人般的安慰。护士又如晴雨表，晨间问候时及时告知病人天气冷暖，提醒增减衣服，每逢新年、教师节、建军节、老人节、儿童节，护士都不忘问候病人，有的送贺卡，有的科护士还亲手为病人折叠千纸鹤表达美好的祝愿。儿科护士在治疗之余，还为小患者讲故事，辅导作业等等，家长深受感动，内科还为出院病人发放连心卡，将亲情服务延伸。正是护士亲切、贴心的话语、周到的服务使病人感到家的温馨，不是亲人胜似亲人。许多病人在征询意见表上留下了发自肺腑的赞誉，急诊科一病人还在护士节期间为全科护士送上一束花表达他对护士的敬意。今年收到表扬护士的表扬信4封，根据民意测验结果统计，被点名表扬的最满意护士达50多人次。经统计病人最满意的科室前三名是：中医科、五官科、

妇产科、感染性疾病科（并列）。

爱岗敬业，热心帮助患者，为病人做好事：今年外三科收治了贡江镇敬老院一位孤寡老人因车祸入院，入院时满身污秽，头发蓬乱，生活起居无人照顾，外三科护士长带领护士们为病人擦尽身上的污秽，为病人理发、剃胡须，从家里拿来衣服为病人换上。

20xx年的到来寓意着20xx年的工作将画上一个句号，在这一年里首先感谢各位领导及同事们对我的肯定和帮助。在护理部主任的带领下，根据日常工作情况，现将本年度工作做出如下总结：

2、每月组织各级护理人员有目标、有计划、分层次的进行三基三严培训考核；

4、团结行政其他科室，需要协助工作时，能积极、主动配合。

1、工作不够细致，忽视细节就容易带来矛盾、问题；

2、自我业务学习缺乏创新意识。虽然以前在病房工作过，一些基础理论、操作也能掌握，但随着社会科技的不断进步，一些新设备、新技术、新知识广泛运用于临床，这些对我而言都是陌生的、不熟悉的，自己在闲暇的时间未能及时去临床一线深入学习。

2、积极与各职能部门进行交流学习，使工作能够更加完善；

4、在工作中，坚持做到“六个不让”，即：不让领导布置的工作在我手中延误，不让正在处理的公文、各种传真在我手中积压，不让各种差错在我身上发生，不让前来联系工作的通知在我这里受到冷落，不让任何小道消息从我这里传播，不让办公室的形象在我这里受到损害。

总之，一年来，通过努力学习和不断摸索，收获很大，我坚信工作只要尽心努力去做，就一定能够做好。由于现在自己缺乏一定的社会阅历，在遇人处事的方式方法上或许存在不足之处，我决心在今后的工作中要多提高自己的素质与修养，多学习为人处世的哲学，才能够超越现在的自己，争取更大的进步！

护理部干事年度总结篇二

1、迎接等级医院评审

2、提高护理内涵，深化优质护理服务

1) 我院的“示范工程”工作成效显著，优质护理a类病区已增至4个，分别为四区、五区、八区、九区。

2) 各病区开展具有专科特色的优质护理，我院护理部开展“创建专科特色优质护理研讨会”，全院各科室护士长从服务对象的特点和个性出发，对本专科的护理重点进行个性化设计，以ppt的形式阐述本科室关于专科特色护理建设的创想。如骨科立足于骨科术后病人的康复锻炼，计划建立完善的骨科病人术后康复锻炼临床路径；消化科开展特色饮食护理等。力求在全院形成了一科一特色，一科一品牌。提高护理专业含金量。

3) 3月份，护理部分别在心内科、呼吸科、脑外科，规范全院床边交班/查房流程，个案追踪等，以此提升护理的内涵质量。

4) 全院落实护士长查房，每日五查房，并给予一定的规范，护理部不定期组织检查，提升护士长的管理水平。

5) 注重思维能力、实践能力、人文素质的培养，加强床边查房，运用追踪学的方法推进优质护理工作深入持久开展。

6) 应省厅关于“提高年轻护士素质行动方案”相关要求，为促进年轻护士学习掌握护理基础理论、基本知识、基本技能，并有效运用于各项临床护理工作，我院护理部制定“年轻护士素质提高行动”方案及考核标准，从护理部、病区2个层面，分阶段对工作10年内护士进行培训考核。

3、严格护理质量管理

(1) 年初修订完善护理质量评价标准，严格落实三级护理质量控制。

(2) 深化护理内涵，签订护士长优质护理责任状，开展第三方满意度调查。

(3) 修订《护理常规》编印《危重病人护理常规等技术规范》

(4) 举办优质护理为主题的“主动、忠诚、责任”主题比赛，以此提升优质护理内涵质量。

护理部年初讨论制定计划基本完成，计划落实率达98%以上，计划制定合理有效，可操作性强。

计划中，三基操作有的未按照计划落实，分析原因如下：

1、我院根据实际开展个案追踪，将护理操作技术考核融入临床护理查房中，改变原有的定向定点抽考、模拟考核形式，重点强调“护理措施的落实”，这种考核方式加强了管床护士对病情观察与相关专科疾病知识掌握，能有效地解决病人的实际问题。

2、应省厅“年轻护士素质提高行动方案”，我院重点考核10年内护士护理操作，同时以个案追踪法、，以床边护理查房的形式考核不同年资的护士。

针对上1年的护理工作中存在的问题，结合我院护理现状及上级相关要求修订20xx年工作计划如下：

1、完成“二级甲等”医院评审工作对照“二级甲等”医院评审标准，完善各项护理工作，迎接市对医院的评审。

2、继续深化优质护理服务内涵建设

1) 继续落实每日护理五查房，护理部将不定期深入临床抽查，以个案追踪法系统追踪法了解护理人员护理技术水平。

2) 推进专科特色护理建设，各科室制定具体实施计划，护理部督促完善。

3、加强护士综合素质培训：

(1) 落实“年轻护士素质提高行动”方案，从护理部、病区2个层面，分阶段对工作10年内护士进行培训考核。

(2) 8-9月份，护理部将迎接新一批的护士上岗，做好新护士的岗前教育、应知应会的规范化培训。

(3) 完善全院护士、护士长综合素质考核，考核结果予以奖励，并作为年底护士长、护士评优的依据。

4、严格护理质量管理：

1) 院护理质控组继续做好护理质量检查，做好护理质量持续改进。

2) 护理部对临床护理工作进行全面考核。

3) 继续加强护士长夜查房与护理部节假日巡查工作。

4) 一切以病人为中心，提升优质护理内涵质量。

5) 年底开展优质护理经验交流会，护士长管理经验交流会与表彰会议。

5、教学与科研

(1) 做好临床护理带教工作，严格落实一对一带教工作。

(2) 鼓励护士积极撰写论文，主管护师（含主管护师）以上每年在正式期刊上至少发表论文一篇。

(3) 已召开评等评教会议，评选表彰优秀带教老师。

(4) 完成年度护理科研1项。

护理部干事年度总结篇三

1、充分发挥护理质量控制小组作用，科内质控组每月对科内护理进质控，发现护理差错时，及时纠正、讨论并提出相应的整改措施，使每个护士都能吸取教训，不断提高护理质量，针对病房年轻护士多，处理突发纠纷事件经验不足，及法律知识淡薄，加强对护士与患者沟通本事培养及法律知识学习。

2、广泛征求意见，切实改善工作。每个月召开公休座谈会加讨论，向患者及家属广泛征求意见提议，了解患者的感受，及时解答，加强与患者的沟通。科室对质量好、服务好的护理人员给予表扬和奖励，对服务遭到投诉的及时查处并积极整改，不断的改善了工作，护士长坚持每一天数次不定期巡视病房，了解病人的需要，意见及提议，及时改善工作。

3、积极开展优质护理服务和责任制整体护理：

(1) 开展优质护理服务后，实现电子病历书写，减少了病例病历书写时间，能够把时间还给病人，护理质量提高，患者感到十分满意。开展责任制整体护理后，职责护士能够了解

本病区病人的病情，能及时发现医疗工作中的不足并及时纠正，避免了差错的发生；认真将基础护理做到位。

(2) 加强病区安全管理：消化内科，多数为中老年病人，入院宣教时，就强调了安全的重要性，在科室病床都预防跌倒警示牌，指导患者正确使用。

床栏及呼叫器的使用。使用暖水袋时，外面加上毛巾，以免烫伤。护士及时巡视病房，发现患者需求并满足，指导患者正确使用便器方法。对于能够活动自行入厕患者采取起床“三步法”，即躺10秒，坐10秒，站10秒，再行走，预防突然改变体位而起的头昏跌倒。

(3) 病人满意度较前有所提高，职责护士经常受到病人及家属的好评，科室护士还收到了病人的表扬信三封。

4、认真落实各项规章制度，尤其三查七对。来提高护理质量确保护理安全。

(1) 坚持查对制度，每一天午时职责护士查对当天医嘱，每周护士长查对，每一天都检查医嘱执行情景并有记录；坚持重症患者床头交接班，预防并发症发生，半年来没有发生的护理差错。

(2) 严格执行隔离消毒制度，护士们熟练掌握各种消毒液的配置，体温计每一天消毒一次，紫外线灯管每一天照射治疗室2次。晨间护理一床一巾一湿扫，出院病人进行终末消毒，对于医疗垃圾和生活垃圾收回毁行，严格交接登记，半年内没有发生交叉感染病例，求及时做好各种防范措施，半年没有出现院感事件发生，确保护理安全。

(3) 室护士必须着装整齐上岗，不戴首饰。不穿高跟鞋，服务热情，标准收费，及时为病人进行费用查询服务。

5、加强健康教育宣传。科室每个季度召集患者进行健康讲堂，为患者讲解专科疾病的病因治疗以及相关护理预防知识，得到了患者及家属的积极响应参与，同时也加强了患者、家属与医护之间更加深刻的沟通交流。科室的健康宣传板报也在定期的向患者宣传疾病相关知识，指导患者有关的健康小知识，养病窍门等。

6、加强安全管理，强化质量意识。内六科护理人员深知医疗质量安全的重要性，努力加强护理安全工作，抢救药械做到了完好率达100%。对所有病人佩戴腕带以及病房潜在的安全隐患进行标识、张贴、口头宣传、交待各种注意事项，从而杜绝了各种不必要的安全隐患及医疗纠纷的发生。

7、加强技术练兵，提高了服务水平。加强了基础知识及专科知识培训以及沟通技巧的培训，规范操作行为，每月进行了操作考试和业务讲座，使护理人员的理论水平和操作技术水平得到进一步的提高，核心制度得到有效落实。

8、虽然取得必须成绩，但还有不足；护士宣教及健康指导不到位、护士书写病例不规范，个别护士职责心不强，病房管理不到位，科室管理本事有待进一步提高。

总之，科室护理人员同心同德，克服困难，以医院局为重，内强素质，外塑形象，不断提高科室护理服务水平及护理质量，切实为病人供给优质护理服务。

护理部干事年度总结篇四

20xx年，我科在护理部、科护士长的领导下和科主任的指导下，以提高患者满意度为目标，切实改善医疗护理服务，深入开展优质护理，落实各项优护措施。现将上半年工作总结如下：

一、继续落实医院“把时间还给护士，把护士还给患者”主

题活动。严格执行责任制整体护理工作模式，为患者提供全面、全程、专业、人性化的护理服务。落实好临床护理技术规范，全面履行基础护理责任。认真履行护士职责，为患者提供整体护理服务。在做好患者的基础护理服务的前提下，责任护士更专注于全面关注患者身心健康，做好专业照顾、病情观察、治疗处置、心理支持、沟通和健康指导等。工作过程中，优先保障为危重患者、大中手术后和生活不能自理的患者提供照顾。做好以基础护理为框架，以专科护理、责任制整体护理为的临床护理服务。科室深化“以病人为中心”理念，夯实基础护理，不断提高病人满意度，多次收到患者锦旗。

二、加强医院、科室的宣传工作力度。规范化管理心胸外科微信公众号平台，严格审核稿件，推送出多篇高质量的文章，且被多家新闻媒体转载。精心制作了科室二维码图片，张贴在每间病房，便于病人及家属扫码关注。

三、努力给患者营造一个安静、整齐、干净、整洁的就医环境。护士站和医生办公室率先使用对讲机，提倡医务人员工作时轻声细语。

四、继续完善出院回访，追踪患者出院信息，给予健康指导。开展延续护理服务，制定心胸外科前3位手术疾病的出院回访表单(食管癌、风心病、先心病)。责任护士进行出院电话回访，开展延续护理服务，及时了解患者的信息，让健康教育延伸至社区和家庭。病人到科室复查时均表示收到护士的回访电话很满意。1-6月为出院患者发放满意度调查表共415份，有效随访病人数394人，随访率53%，有效随访率51%，平均满意率95.4%，比去年下降0.4%，及时分析下降原因并积极整改。半年完成家庭访视2次，访视病人5人，收到良好的社会效益。

五、人才培养效果显著。加强对轮科低年资护士和规范化护士的培训工作。院培学员杨小红按照规培计划完成教学任务。完成了科室规培护士手册的制作。在“5.12”系列活动中，

科室被评为优质护理先进集体，何菊芳被评为优质护士长，杨梅获得优秀护士和优秀带教老师荣誉称号。在护士节诗歌朗诵比赛中贾敏、王潇获得优秀奖。全院带教讲课比赛我科派护理人员常蓉、杨杰、王潇参赛。刘赫3月1日至5月31日在华西医院心血管外科进修学习，取得优秀学员的称号。

护理部干事年度总结篇五

20xx年3月份新医改的浪潮席卷整个中国医疗市场，卫生部颁布了实施136工程，綦江区人民医院积极响应卫生部的号召在全院推选5个科室作为优质护理示范病房。綦江区人民医院重症医学科纳入示范病房。至今2年多的优质护理实施，取得了骄人的成果。

重症监护病房[intensivewareunit][icu]是一个集中救治急危重症患者的地方，医疗护理质量决定着救治质量，在这个特殊的病区里怎样开展优质护理，给护士长带来了压力，也带来了动力，护士长带领下全科护士集思广益，群策群议，在院领导的高度重视下，在护理部的指导下一步步的落实。

组织全科护士学习优质护理内涵：熟知优质护理的落脚点、关键点和切入点，对照科内情况逐一梳理，提出创建措施。

1、制订icu护理工作制度，完善icu专科项护理常规，力求各项制度、规定、流程符合示范病区的要求，并落实各项制度及规定，日常工作中遵循工作流程，规范护理行为。

2、针对icu患者的安全隐患因素制定各项应急预案，并逐一学习熟记有效应用于实际临床工作中。

3、要求管床护士熟悉病情掌握所管病人“10”知道，（并按照标准认真落实患者的'基础护理及专科治疗和护理。做到患者的护理级别与病情相符合，为患者创造安静、整洁、安全、温馨的病房。

4、制定护理目标，完善护理质量标准和考核细则，对照标准落实各项护理措施。

1、根据icu工作特点制订详细的工作职责，细化各班的工作流程，注重交接班时段、节假日、中夜班薄弱环节的环节质量控制，明确护理分工。

2、根据需要科学、弹性排班□apn□全面落实责任制护理。每班3名以上护士并新老搭配（每个护士管1—3个患者），以保证翻身、擦浴等基础护理有效完成，抢救或收治新病人时其他病人的护理治疗质量亦有保证。人员充足情况下，适当加强白天力量，协助完成口腔护理、会阴护理、床上擦浴、床上洗头等基础护理。

3、尽量减少交接班的次数（每天三班），交接班时须详细交接病情、治疗、护理、管道及需重点观察的环节，做到无遗漏、无疑问，以保证为患者提供全面、全程、无缝隙的护理服务，把优质护理贯穿于临床护理始终。

因icu病区实行封闭式、无陪护的管理模式，而收住的都是病情十分危重的患者，所以有许多家属对自己不能陪护、不能“监督”治疗及护理的执行，心存疑虑或不能理解，甚至不信任或不能接受，进而产生抵触情绪，不配合执行探视制度。

1、首先根据icu工作特点制订专科宣传资料，对家属进行发放。患者入住时，耐心向家属介绍病区环境及相关规章制度，尽量取得家属的理解和配合。家属探视时，详细介绍患者的护理措施和落实情况，用实际行动取得家属和患者的信任。

2、对于平诊手术需入住icu的患者，在接到病房医生的通知后，于术前一天到病房对家属和患者进行有关icu相关知识的介绍，消除患者和家属的恐惧心理。

3、对于转出的患者，在出科后第二天，到病房进行随访，以了解治疗和护理效果，并请家属填写满意度调查表，以持续改进护理措施，不断提高护理质量。

1、开展晨会提问，每周书写工作心得或读书笔记，培养护士主动学习的能动性。

2、开展医护联合查房，提高护士的理论知识。

护理部干事年度总结篇六

从本学期开学初始，我就负责学生学籍管理、学校教师档案管理、仓库管理、工艺/环境的教学等工作，目前就前期各项工作做个总结：

1、学籍工作

基本情况：

我校目前共有20个教学班，一年级8个教学班，二年级8个教学班，三年级2个教学班，四年级2个教学班。在校生数796人，招一年级新生352人，不足龄新生17人，转出5人，转入73人。学籍管理情况：

严格保存学生的学籍档案、新生名册及相关资料，分年级做好各种套表及各种原始材料，及时记载学生变动情况等，能按有关规定，做好各项工作。加强入学管理。

开学初造学生花名册，建好学生档案，严格实行学生学籍管理；学生转学凭转学证明，辅助家长进行相关手续的操作。

2、教师档案管理工作

将在校教师获得的荣誉以“件”的形式整理。

3、仓库管理

做好教辅用书的发放与整理工作，确保教学工作正常进行。

4、工艺/环境课程教学工作

利用休息时间进行备课工作，力求将工艺/环境课程进行得有声有色。

在学生发展中心，可以说每天都有干不完的琐碎事，我能积极主动

的处理日常事务，平时加班加点理清全校学籍数，认真组织一年级各班主任搞好新生基本信息的采集。为转走学生办理转学手续，并为转入学生及时办理学籍增补。及时准确的上报各项学籍报表。详细记录教师获奖情况，热心的为教师服务。由于自己年轻，工作经验不足，工作中难免出现一些做的不到位的地方，希望老师们提出宝贵意见，促使我把工作做的更好。

护理部干事年度总结篇七

一年以来，在医院院长和科主任的领导下，全体护理人员认真贯彻执行了20xx年医院的工作计划和目标。大家共同努力，尽职尽责，完成本年度的护理工作。现总结如下：

与一般外科相比较，整形美容外科的专业性更强、更细。如：对医者道德修养、对美、对手术安全、对保护隐私的特殊需求更需要护士全面了解相关整形美容知识。我们通过组织学习培训、知识讲座、观看录像等加强护士的职业道德。

一、加强主动服务意识、质量意识、安全意识。在完善各项护理制度基础上，进一步规范护理操作，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全有效秩序有效率

地运转。通过回访能及时了解顾客当时情况，并发放满意度调查表，准确、及时获取顾客的需求和反馈信息：经常听取医生的意见及时提出改进措施，同时对护士工作给予鼓励，调动她们的工作积极性，从思想上、行动上做到真正的主动服务。

二、加强护理人员培训，提高护理人员专业技能水平。整形美容外科更需突出其的专业性。我们每个月组织学习有效整形美容外科术前、术后的护理。每季度业务考核和技能考核一次，并实行奖罚制度。

三、加强医院的院感管理。

派人参加广东省湛江市医院协会举办的《医院感染管理》和《病案管理》学习，并组织护理人员学习《医院感染监测规范》《医院隔离技术规范》《医务人员手卫生规范》《医院感染爆发报告标准及处理管理规范》《新旧病历书写规范的异同》《医疗纠纷病案的处理》等等。

四、定期与不定期进行护理安全隐患检查，出现问题、解决问题，分析发生的原因，吸取教训，提出防范与改进措施，杜绝了严重差错及事故的发生。

五、加强各科室的抢救药和常备药品的管理：定期检查、并及时补充，注射药、内服药、外用药严格分开放置，对毒麻限制药专人专柜上锁保管。

全年未发生重大护理差错和纠纷，患者满意度达96%。

一人一针一管——灭菌执行率达100%。

急救药品完好率100%。

常规器械消毒灭菌合格率达100%。

一次性注射器、输液器焚烧100%。

护理事故发生次数为0。

一、手术室、清洗室布局不合理。只要是条件所限，缺少应有的清洗消毒设备。

二、护理人员是一支年轻的团队，专业水平有待提高。

护理部干事年度总结篇八

医院把“诚信服务，透明医疗”做为医院核心竞争力的重要组成部分。医院结合实际开展思想政治教育和职业道德教育。一是在党员干部和医护人员中开展了救死扶伤和全心全意为人民服务的宗旨教育，树立正确的世界观、人生观、价值观，自觉抵制拜金主义；二是结合医院特点，广泛开展职业道德教育，重点强化以人为本的职业责任、职业道德、职业纪律教育；三是开展“一切为了病人，一切方便病人，一切服务于病人”的理念教育，进一步强化医护人员对病人的爱心、关心、耐心、细心和责任心；四是结合行风评议和普法教育活动进行纪律和法制教育，组织党员干部和医护人员认真学习《党员干部十不准》、《医务人员十不准》、《执业医师法》、《传染病防治法》、《献血法》、《医疗事故处理条例》、《医务人员职业道德规范》，自觉做到学法、知法、懂法、守法，增强法制观念和纪律观念；五是结合治理商业贿赂活动，狠抓医疗不正之风，坚决杜绝收受药品回扣行为，大大的改善了医患关系，降低了药品价格。

医院通过建设标准化乡镇卫生院活动，按照“病患至上”的要求，在全院实施了全面推行质量策划与改进。医院全面引入与贯彻“以人为本”的管理与服务理念，坚持“医疗安全无小事，病人利益无小事”、“所有缺陷都是可以避免的”等质量理念。在实际工作中我们做了以下几点：一是进一步建立各组织机构，各组织按各自的职责开展各专业工作的监

督、检查、指导、评价、督促。努力使上级主管部门制定和部署的工作要求落实到实处。二是进一步完善各项规章制度。建立健全技术规范、操作规程、工作质量标准、管理方案、管理办法，使医疗护理活动有章可依，有规可循，严防医疗差错事故的发生。三是医院完善了医疗质量评价制度，频繁对医疗护理质量进行抽查；坚持院长质量查房、医疗护理分级管理等重要的医疗安全管理制度。四是严格执行卫生部《医院感染管理规范》和《消毒隔离技术规范》，合理使用抗生素，加强一次性医疗用品的使用管理，按要求消毒、毁形、焚烧处理，把院内感染控制在最低限度。五是医院以学习《医疗事故处理条例》为核心的医疗风险教育，切实落实患者知情和风险告知制度，尤其加强新引进技术的安全管理，杜绝了盲目、轻率实施医疗活动的行为，全院医疗质量纠纷得到了进一步降低。六是强调对一些特殊用药的管理，并对存在不安全因素和薄弱环节的科室又进行了重点要求，对重要岗位及工作环节不定期的进行了抽查，确保了安全医疗。七是加强对临床各科室危重病人的管理，严格三级查房制度，不定期地抽查各科室的质量情况及门诊首诊负责制执行情况。每月进行讲评，发现问题及时解决。八是医院坚持“以人为本”的管理理念，*年增加了对一线医护人员的工资倾斜，最多的一线义务人员可以拿到400元奖金，较好地调动和稳定了一线员工的工作积极性。

上述一系列质量管理措施，使“质量效益”这一管理概念转变成医院管理中最活跃、最行之有效的因素，把人员的技术和仪器设备的潜力充分有机的结合到一起，保证了医疗护理工作的高效和安全），最终反映在医疗质量上，取得了较好的成绩。

人才培养，人才管理在医院管理中占有十分重要的地位。一个医院医疗质量的高低取决于技术人才素质。只有拥有一批具有先进科学技术和创造能力的技术人才，医院才能办出成绩，才能适应快速发展的医疗科学水平。特别在医疗市场激烈竞争年代，我们用战略的眼光，可持续发展的角度去考虑，

去落实人才建设工作。多年来我们重视人才建设，把好进人关，重视老队伍的培训提高，对年轻队伍按着高起点、优习网版权所有高要求、高素质，实用型人才标准建设。x00*年，根据医院人才实际需求，及时通过向局提出申请，进行了人员调整，引进了实用性人员3人，大大的提高了医院的服务水平和服务理念，对医院的发展起到了很大的作用。

会占有一块生存发展的空间。之所以，我们把专业技术人员知识更新，技术换代做为推动技术进步的动力并做为医院可持续发展战略来实施。并通过继续医学教育这一有效途径去落实。x00*年，我们共派出x名人员到上级医院学习急诊急救，4人接受本、专科专业教育，此外，院内多次组织继教讲课、举办专家讲座、为医护人员吸收新知识、新理论、掌握新技术、新方法创造良好的条件，收到了显著效果。

今年我院在区政府的大力支持下，共购进血球计数仪、半自动生化分析仪、多参数监护仪、心电图机、手术床、急诊抢救包、救护车等大型医疗设备，并且在区人民医院的大力支持下，对医院的内部环境进行了改造，大大的.提高了我院的诊疗水平和就医环境，患者的满意度明显提高。

经过一年来的努力，我院的各项工作都取得了很大进展，尤其是下半年设备、人员、环境均到位以后，业务收入明显提高，较去年同期增长了x0%以上，下一步我们将把社区医疗服务、送医送药下乡、争取医疗保险住院定点作为工作的重点，加大职工服务意识的转变为突破口，变被动等待到主动服务，提升医院的服务水准，为缓解看病难看病贵做出一个卫生院应有的贡献。

护理部干事年度总结篇九

我院为全面落实护理责任制，提升护理服务水平，“以人为本，以病人为中心”的服务理念，在做好基础护理服务项目的基础上，根据患者的需求及时、主动、全程、规范、安全

的全方位整体护理。

一、我院优质护理服务，达到二级医院审核要求。

上半年护理部结合医院情况，全面推广优质护理服务示范工程。骨一科、手外科、急诊科、手术室、供应室为进一步落实基础护理，发展专科护理，全面提升服务工作质量。

二、根据20xx年的工作计划，积极抓落实

1、对新开展科室，护理部要求科室组织学习优质护理文件精神，达到思想认识，结合本科专科特点，开展护理服务讨论。护理部定期抽查学习进展情况，并及时做好指导工作。

2、优质护理服务已开展科室主要工作是到病房定期随访患者，对责任护士的工作进行评价，按护理部工作计划进度，检查优质护理落实情况。

3、护理部第二阶段主要围绕患者围手术期流程的宣教，术前的准备、术后的专科病情观察、并发症的观察、危急值观察、心理、饮食指导、术后的锻炼。今年护理部在平时工作随访中发现各科出现不少表现突出的护士。

示赞扬。

骨三科护士訾艳梅的工作方法：每位病人都是自己的亲人，随访时她所管辖责任区病人对她平时工作与服务非常满意，如新入院患者住院后，对医院环境陌生，产生六神无主的感觉，由于该护士的积极主动沟通与服务，让病人消除了不安全的感。该科以颈椎与脊柱病人为主，术后的宣教比较重要，颈椎术后病人以流质为主，避免进食呛咳。腰椎手术后尽量不饮甜食、容易腹胀的食物。宣教减少了病人不合理饮食造成的不适。该护士由于工作突出，上半年两次评为服务之星。

三、尚需改进的问题

1、下半年优质护理服务宣传力度还可以加大，并组织一次全院性以“优质服务、文明用语、感动瞬间”的大型演讲活动。促进我院优质服务长期健康发展。

2、随访中，患者术前宣教对床上大小便练习护士未做到位。我院以骨科为主，病人术后床上大小便练习非常重要。对以上问题护理部在护士长例会反馈，科室加强管理与监管。

四、展望

“优质护理服务示范工程”开展一年多，患者感受到了优质服务，工休座谈会、满意度调查收到了效果，同时面临种种困难，相信在院领导的领导与大力支持下，能够成功地实行和推广“以病人为中心”，让病人满意。

护理部

20xx年7月19日