

2023年服务外包协议(实用5篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

服务外包协议篇一

甲方：

乙方：

甲乙双方根据《合同法》及有关法律法规的规定，本着平等互利、友好协商的原则，就乙方承包甲方的部分装卸业务达成如下协议，以便分清责任、共同遵守。

乙方根据甲方业务安排，在合同期内保质保量完成甲方要求的装卸作业劳务。

这里的装卸作业劳务是甲方部分库房、货场装卸作业，不是甲方全部装卸作业活动；业务质量标准，除国家规定外，按照产品说明书和甲方的企业标准执行。

甲乙双方共同协商制定《装卸价格表》（后附），该表做为装卸作业劳务结算单价表，未包含的业务内容另行协商补充；装卸作业量的计量单位，根据装卸物品不同分为吨、件、车等（见《装卸价格表》（后附））；每个结算期的承包费用，按照装卸作业品种和数量确定单价计算劳务费用，没有保底数和最高限。

装卸作业承包期为：自20xx年12月31日至20xx年12月31日。

1、结算周期。上月21日至当月20日为一个承包费用结算周期。

2、承包费用计算。每月20日以后，乙方提供该结算周期内的作业单据，并经甲方确认；甲方根据《装卸价格表》和双方确认的装卸品种和数量计算承包费用。

3、承包费用支付。甲方财务在收到乙方提供的发票和结算单据后，经审核无误后于次月5日前，向乙方支付上期承包费用。

1、首次支付承包费用时，甲方扣留乙方装卸承包费用2万元作为作业质量和毁损保证金，用于对乙方违章损失等的考核与赔偿。

2、协议期内发生作业质量和毁损，应于当月扣除，剩余作业质量和毁损保证金不足2万元的部分，以及损失不足以赔偿毁损的，从当期及以后的承包费用中扣留。

3、货物损失计算。先由双方同货主协商，协商不成，乙方按照市场价格计算赔偿价格，残存部分是否有无价值均归乙方所有。

4、在合同终止后，双方进行清算，剩余的作业质量和毁损保证金退还给乙方。

1、指导乙方人员在规定区域完成装卸作业，监督乙方装卸作业的完成质量。

2、有权制止乙方工人的违章行为，对乙方的违章行为有权按照《装卸工管理规定》（后附）进行处罚。

3、协调乙方装卸作业中的有关关系，提供安全的作业环境。不得要求乙方违反安全管理的规定进行作业。因甲方原因导致的安全事故，由甲方承担相应责任及发生的费用。

4、在约定时间支付乙方的装卸费。

1、有权根据安全法规的要求，让甲方提供安全的作业环境和必要的安全保护措施，有权拒绝甲方的违章操作要求。

2、有权要求甲方及时支付装卸作业承包费用，同时有义务承担承包经营亏损。

3、乙方对其作业人员有现场监督职责，包括现场安全生产管理。

假日以及农忙期间在内；负责清理、清扫库房及作业区域的卫生，并保证露天货物得到苫盖，确保装卸作业周围环境整洁、干净，达到甲方规定的要求；因不服从指挥、作业不及时、野蛮装卸，以及造成工器具、设备、设施损坏和丢失等造成的经济损失，应承担赔偿责任。

4、承担乙方聘请的装卸人员工资以及其他社会保障费用，并给聘请的员工办理人身意外保险，对于承包期内乙方人员发生的交通事故、人身意外、伤亡及第三方造成的损害等等，乙方应承担全部责任，甲方不承担任何形式的责任及赔偿。

5、发生重大伤亡及其他安全事故，应按有关规定立即上报有关部门并甲方，同时按政府有关部门要求处理，由事故责任方承担发生的费用。

6、在承包期内，不得向第三人转让承包业务，不得允许第三人参与承包经营。

1、合同终止的几种情形:合同到期自动终止；合同一方在合同到期30天前，没有书面通知对方续签合同的；在合同到期15天前，没有续签合同的；合同法规定的其他合同终止的情形。

2、如果任何一方要求提前终止此合同，必须提前三十日以书面形式告知对方其要求终止此合同。如果没有提前三十日通

知对方而单方面提前终止合同，则守约方有权向违约方索赔。

3、除法律法规和以上条款外，不得随意中止、终止、解除合同。

1、甲乙双方任一方违反本合同约定，应当向另一方支付违约金3万元。

2、因违约使对方遭受经济损失时，如违约金不足抵偿实际损失，还应以赔偿金的形式补偿其差额部分。

1、安全责任。甲乙双方对事故责任有争议时，应按政府有关部门的认定处理。

2、经济利益。在本合同履行中，若产生争议，甲乙双方应当先行协商，协商不成的，任一方均可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

1、本合同自甲乙双方签字、盖章后生效。

2、本合同一式两份，甲乙双方各执一份。

服务外包协议篇二

甲方：

乙方：

鉴于甲方是一家从事餐饮服务的企业，其在经营过程中需采购各种江、河、湖、海等水产品及其冷冻品（以下统称水产品），乙方是从事专业水产品的供应商，双方本着互惠互利、诚信守信的原则，经友好协商，达成如下条款，以便共同遵守执行。

一、乙方根据甲方经营所需向其提供水产品，并保证按时保质保量供应水产品。

二、乙方提供的入库水产品（例如冻品等），需按甲方的要求的质量、数量，经甲方验收，确认数量、价格、经双方签字生效，以作日后结账凭证。若质量得不到甲方要求，则甲方有权拒收，有权要求乙方在规定时间内调换。

三、乙方根据甲方经营需求，备足海鲜池的品种、数量、按实际售出的份量，（以收银台收银的记录为准）每天统计对账一次，确认数量、价格，经双方签字生效，以作日后结账凭证。

四、所有水产品价格，双方采取每一一天定价一次，定价原则按上海水产市场上浮10%.

五、为了能更好的保质、保量向甲方提供水产品及更好地服务于甲方的经营需求，乙方派专业人员数名，负责乙方向甲方提供鲜活水产品的日常养护、宰杀工作。甲方免费提供兴建海鲜池所需的场地、日常运作的水、电、气等能源及乙方工作人员的食宿。乙方工作人员的薪酬由乙方自行承担。海鲜池由乙方投资建造。

六、乙方供给甲方的水产品货款双方采取每天结账一

次甲方不得无故拖欠, 无需开发票，若需开票甲方承担相应的税金。

七、乙方投资海鲜池的造价为 元。合同期满，海鲜池归甲方所有，合同期未滿，甲方要求乙方退场，则需赔偿乙方海鲜池投资款。（具体赔偿办法：按合同时间比例折扣给乙方）。合同期未滿，乙方要求退场，则甲方无需赔偿海鲜池投资款。

八、本协议有效期为 年自 年 月 日至 年 月 日。

九、有效期内，甲方应保证乙方是其所需水产品唯一供应商。若甲方违反本条款乙方有权终止本协议，相反乙方若有违反本协议；甲方有权要求乙方提前退场。

十、本协议一式二份，双方各持一份。双方签字（盖章）后生效。未尽事宜双方可另行协商。

服务外包协议篇三

甲方（用工单位）：

乙方（外包单位）：

甲乙双方依据《中华人民共和国合同法》以及相关法律规定，根据平等自愿、诚实信用、互利互惠的原则，现就甲方将 劳务工作承包给乙方的有关事宜，签订如下协议，以兹共同遵守。

经甲乙双方协商，签订 个月的固定期限合同，从 年 月 日起至 年 月 日止。

甲方委托乙方在 分拨中心负责货物的搬运、装卸、分拣等工作。

1、甲方负责协助乙方对其搬运装卸服务人员进行上岗前培训，包括操作标准和流程、营运中转制度和货物搬运装卸质量要求、安全培训等。

2、甲方有权对乙方劳务人员的劳动过程实施监督和检查，劳务工作合格和验收标准由甲乙双方协商确定。

4、甲方应及时支付相关款项，以保持乙方业务的正常运作。

5、甲方对于违反甲方规章制度或者不胜任工作的乙方劳务人

员，有权退回乙方。退回人员的安置及费用由乙方负责。乙方应当调换合适劳务人员接替其工作岗位。

1、乙方应当与劳务人员签订书面劳动合同，向劳务人员支付不低于法定最低工资标准的工资，并按照国家有关规定为劳务人员办理社会保险。

2、乙方提供合格的搬运装卸服务人员，在甲方指定的场地内为甲方提供货物搬运装卸等服务。

3、乙方负责按甲方要求对其提供的服务人员进行上岗前培训，包括操作标准和流程、营运中转制度和货物搬运装卸质量要求、安全培训等。

4、乙方确保其服务人员服从甲方管理人员的指挥、调配，并保证甲方货物安全、及时地搬运、装卸至甲方指定的车辆。

5、乙方在接到甲方增减人员数量的书面通知后7日内必须满足甲方的用人需求。

6、乙方人员工作期间必须统一穿戴马甲。

7、在保证甲方工作任务完成的情况下，乙方劳务人员的工作时间和休息休假由乙方自行安排和掌握。

1、乙方人员服务时间为 ；工作时间甲方为乙方员工提供顿工作餐；最少提供人员为 人；每人每天 元；此费用包含全部结算费用，甲方不再额外支付任何其他费用（包括员工意外险）；若因甲方生产工作需要，而产生的服务时间延长，甲方以每小时每人 的标准向乙方支付延时服务费。

2、甲方按双方确认后的班次数量，每月向乙方支付服务费。

3、甲方于每月 日前核算应付乙方服务费总额，经乙方确认

后，由乙方开具正规“服务费”发票提供给甲方，发票税点由甲方负责，税点为；甲方于每月 日前将服务费支付乙方，如甲方逾期未支付，逾期后每天按需支付金额 计算日息。

4、乙方提供以下账号信息：

乙方账户名称：

开户行：

账号：

1、合同期满，甲方乙双方视业务发展需要，决定是否续订本合同。若决定续订，在合同期满前十天内办理续订手续。

2、有下列情况之一的，双方应当协商变更或解除合同：

（1）订立合同所依据的国家政策、法律等发生变化，导致合同无法继续履行的；

（2）由于不可抗力或意外事故导致合同无法履行或部分无法履行的；

（3）国家政策发生重大变化，导致合同条款必须作相应修改的；

3、有下列情况之一的，甲方或乙方有权解除本协议：

（1）甲方不按约定时间支付服务费；

（2）乙方及其服务人员严重违反甲方规章制度且给甲方造成不良影响的；

4、合同一方单方面要求变更或解除合同的，应在30日前书面通知另一方，双方协商解决。因变更或解除合同，致使守约

方遭受实际损失的，除按合同约定和依法可免除责任的情形以外，应由违约方负责赔偿。

1、如乙方提供虚假资质证明材料，不具备履行本合同的合法资质的，甲方有权立即终止本合同，给甲方造成损失的，乙方应承担赔偿责任。

2、如乙方未按本合同规定期限提交乙方派往甲方工作的员工的有关证明材料，又无正当理由的，甲方有权单方终止本合同，给甲方造成损失的，由乙方予以赔偿。

3、如乙方未按本合同规定与员工签订劳动合同，或拖欠员工工资，或支付员工的工资低于当地最低工资规定，甲方可责令其限期改正；乙方逾期未改的，甲方有权单方终止本合同，给甲方造成损失的，由乙方予以赔偿。

4、甲方无故未按期支付乙方本合同项下的劳务服务费用超过10个工作日的，乙方有权终止本合同；给乙方造成损失的，由甲方赔偿损失。

5、乙方违反中国有关法律法规和本合同的其他规定的，甲方有权终止本协议的履行；给甲方造成损失的，由乙方赔偿损失。

法定代表人： ，

身份证号： ，

地址： ，

联系电话： 。

乙方提供的送达地址不准确应承担送达不能的责任，文件退回的视为送达；乙方变更地址未及时书面通知甲方的应承担

送达不能的责任，文件退回的视为送达。

1、本合同在履行过程中发生的争议，应由双方友好协商解决；协商不成的，可向甲方住所地人民法院起诉。

2、本合同在履行过程中，如甲乙双方所在地区劳动力价格及用工成本进行显著调整（如当地最低工资标准、员工福利待遇发生显著变化的等等），甲乙应本着友好平等协商的原则，积极予以解决。

3、本协议未尽事宜或与国家有关法律、法规、规定相悖的，均按国家有关法律、法规、规定执行。

服务外包协议篇四

甲方： 合同编号：

乙方： 签定时间：

甲、乙双方本着平等自愿、互惠互利的原则，经友好协商就甲方计算机系统技术服务外包达成以下协议：

1、甲方委托乙方从事甲方现有计算机软硬件系统和网络系统的日常维护工作，包括网络、工作站、服务器、办公软件等技术服务，具体参见附件《技术服务外包具体内容》；服务方式为现场技术服务。

2、乙方为确保提供优质服务，在甲方服务点安排专职技术人员负责技术服务工作，并保持必要的补充技术力量。甲方技术人员须计算机或相关专业毕业人员，具备必备的计算机理论知识和实践能力。

3、甲方应为乙方人员提供必要便利的工作环境。乙方专职人员因工作需要可以检查、维护甲方系统涉及的相关计算机设

备及其资料文档。对甲方应用环境的较大调整，须由甲方人员主要参与。

4、乙方人员有义务按甲方要求开展约定的技术服务，并严格遵守甲方有关制度。乙方在提供服务期间，应遵守所在地法律，严格尊重甲方的隐私权，严禁对外泄密。

5、甲方根据乙方提供的技术服务，于每月月底向乙方支付服务费用。

服务费用计算：按500元/次计算。有关次数的定义：一次性到甲方现场服务，计算服务时间为5-8小时的，算一次；不足5小时的单独累计，超过8小时的部分也单独累计，单独累计达8小时算一次。计算服务时间正常段为周一至周五8：30-17：30；其它时段的计算服务时间按实际服务时间加倍计算。

如果甲方需要乙方提供除协议所附内容外的额外服务，按每计算服务时间每小时100元计算。

6、甲方优先考虑从乙方购置、维修计算机耗材、配件、其他软硬件等，乙方承诺提供优质服务 and 合理价格；发生费用可以单独支付。

7、甲、乙双方协议服务期限：自20xx年6月1日至20xx年5月31日止；服务期满后双方可进一步续约。

8、甲、乙双方均有权单方面中止或暂停合同，但必须提前一个月书面通知对方；费用计算从上次支付计算日起到本次乙方实际停止服务日止。

9、本协议未尽事宜，双方应首先友好协商解决。

10、本协议一式二份，甲、乙双方各执一份。

附件：《技术服务外包具体内容》。

甲方： 乙方：

地址： 地址：

开户行： 开户行：

帐号： 帐号：

单位盖章： 单位盖章：

代表签字： 代表签字：

年 月 日 年 月 日

服务外包协议篇五

甲方：

乙方：

为了充分利用各自的网络资源，满足市场需求，提升用户规模，促进甲方校讯通(关爱一线通)业务，甲乙双方本着优势互补、公平合理、互惠互利、共同发展的原则，经过平等协商，签订本协议如下：

第一条校讯通业务代理商的资质认定

- 1、乙方应具有工商管理局批准的营业执照。
- 2、乙方在辽宁阜新及锦州市应具有相对稳定的营销和售后服务团队。

第二条校讯通业务代理商的代理范围

乙方作为甲方的代理商，利用自身原有渠道和资源，为甲方开拓发展校讯通业务。乙方负责校讯通市场推广工作，配合甲方与学校签署校讯通业务合作协议，并完成包含但不仅限于校讯通用户手机号码收集及业务开通，校讯通学生卡发放，用户使用培训，客服服务等工作。

第三条酬金标准及结算方式

- 1、代办费支付以学校为单位，分别计算、累计。
- 2、开通业务有效用户数在学校约定基数以下的，按当月移动用户营业收费的25%结算，达到及超过约定基数的按60%进行结算。
- 3、开通过户中，当月没有信息流量的用户（沉默用户），不给予结算。乙方应积极促进学校使用校讯通业务。
- 4、该业务每月产生的用户投诉退费，在次月乙方代办费中扣除。
- 5、从客户正式开通校讯通业务开始计费，以自然月为一个计费周期，每个计费月所发生的费用在次月的20日之前支付代理费。
- 6、甲乙双方对账数误差小于5%，则按甲方数据进行结算；误差超过5%，则甲方有义务和乙方核对数据，按双方都认可的数据进行结算。
- 7、乙方在接到甲方通知三个月内未不能正常开具发票及领取代理费视为乙方自动放弃代理费。
- 8、已占有学校出现退出情况，一次性扣除该校之前6个月的结算费用。

第四条双方的权利和义务

一、甲方的权利和义务

- 1、甲方有权发展其他校讯通业务代理商。
- 2、甲方根据政策和市场的变化，有权浮动校讯通代理费标准。
- 3、甲方应制定相应的业务规定、操作流程、服务规范及资费标准等，如遇相关规定进行调整，甲方应及时通知乙方。
- 4、甲方应对现有客户为乙方提供联系接洽的义务。
- 5、甲方应对乙方的业务及服务进行培训和指导。
- 6、甲方应对乙方的业务办理及服务质量进行监督检查。
- 7、甲方应按本协议的规定及时向乙方支付业务代理费。
- 8、乙方发展的校园校信通使用用户连续三个付费月不足100人，则甲方有权将该学校转交由其他具备能力的代理商发展、维系。

二、乙方的权利和义务

- 1、乙方有权申请甲方的技术支持或参加中国移动组织的相关培训。
- 2、乙方应维护甲方形象，遵守国家政策法规，依法经营、严格遵守并执行甲方制定的相关业务规定、操作流程，否则由此引起的一切纠纷由乙方负全部责任，如情节严重，甲方有权取消其代理资格。
- 3、乙方应向客户提供甲方认可的宣传资料，配合甲方进行业务宣传及业务咨询。

4、乙方负责提供校讯通射频卡，并保证符合甲方技术规范，保证学生使用故障时间不超过5天/年，否则由于设备问题产生的移动罚款，由乙方支付。

5、乙方作为甲方发展校讯通业务代理商，应直接面对客户，并指派负责与甲方协调处理相关事宜，联系电话。

6、乙方应妥善处理客户投诉和客户咨询，对非乙方责任且确实无法解决的客户服务问题应妥善接待，与甲方主动联系并协助解决。

第五条保密条款

未经对方书面许可，任何一方不得向第三方提供或披露客户资料和商业信息。

第六条违约责任

1、任何一方未履行本协议规定的任意条款均被视为违约。

2、其他损害甲方利益的情况亦视为违约。

第七条免责条款

因自然灾害、政府行为等不可抗力导致甲乙双方或一方不能履行或不能完全履行本协议义务时，甲乙双方相互不承担违约责任，但遇有不可抗力的一方或双方应于不可抗力发生后24小时内将情况告知双方，并于15日内将有关情况书面告知双方，同时提供有关证明材料，在不可抗力影响消除后，一方或双方应当继续履行合同。

第八条协议期限

本协议有效期为一年，自_20_年__月__日至_20_年__月__日，签订之日起正式生效。协议期满，在同等条件下，双方优先

选择对方续签协议、继续合作。

第九条协议的变更、解除

本协议一经签订，即具有法律效应。未经对方同意，不得擅自变更和解除；任何一方要变更和解除本协议需提前三个月向对方提出，并形成书面补充协议。

1、出现下列情况，本协议自行终止：

- (1) 协议履行期限届满。
- (2) 双方协商一致，同意解除本协议。

2、出现下列情况，甲方有权终止本协议，且乙方交纳的代理信用保证金不予以退还，同时乙方应承担违约责任并赔偿由此给甲方造成的经济损失：

- (1) 协议履行期乙方发生违约行为。
- (2) 协议履行期内乙方连续三个月未开通业务。
- (3) 协议履行期内发生其他因乙方原因导致协议的继续履行会给甲方的利益造成严重损害的情况。

3、出现下列情况之一，甲乙双方均可解除本协议，并互不承担任何违约责任：

- (1) 因甲方的上级部门在经营上进行政策调整等原因，使得协议无法继续履行。
- (2) 因不可抗力导致本协议无法继续履行。

除上述原因之外，甲乙任何一方单方面擅自终止本协议的履行，非违约方有权要求违约方继续履行，并要求赔偿非违约

方的经济损失（包括直接的和间接的损失），非违约方也有权单独提出赔偿要求。

第十条争议的解决方式

在本协议执行期间若双方发生争议，首先应友好协商解决。如果协商不成，任何一方可通过法律途径解决。

第十一条附则

- 1、如果本协议与国家有关政策发生冲突时，以国家有关政策法规为准。
- 2、如果本协议的某项条款，在执行期间变成不合法，无效或不可强制执行但不从根本上影响本协议的效力时，本协议的其它条款应不受影响。
- 3、本协议的附件与本协议具有同等的法律效力。
- 4、本协议一式两份，甲乙双方各执一份，经签字、盖章后生效，具有同等法律效力。
- 5、本协议如有未尽事宜，双方协商解决。

甲方： 乙方： 上饶市连新信息技术服务有限公司

地址：

甲方代表：

盖章：

日期：

地址： 乙方代表： 盖章： 日期：

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档