

最新汽配厂质检员工作总结(汇总7篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

汽配厂质检员工作总结篇一

20xx年，我在站领导的指导下，与时俱进，扎实工作，较好地完成了组织和站领导交付的各项工作任务，为完成工作目标做出了自身应有的贡献。现将一年的工作总结如下：

一、我能及时审阅工程勘察设计文件，针对工程特点，编制监督方案。并按要求进行监督交底，对监督的程序、资料、重点、方式、频率、质量控制点的设置及其提前通知要求、材料进场复验及现场检测项目、对分部工程及单位工程的质量控制资料审查等提出明确要求。

二、在日常监督管理工作中，我能严格按照建设工程质量监督导则的要求和建设工程强制性标准，对建设工程各方职责主体质量行为的监督检查，对各方职责主体违反工程强制性条文的行为责令整改，并按程序要求对违反行为的职责主体作不良行为扣分。以国家的法律、法规和工程建设标准强制性标准为依据，对建设工程质量各方职责主体质量行为和工程中涉及结构安全和重要使用功能的实体质量监督检查。

三、能按照住建局近年来出台的文件加强对工程实体的质量监督。近年来，住建局出台了一系列的新措施，新文件，如住宅工程质量通病防治措施提及的水电安装问题，我均能按照相关文件的要求对在建工程进行实体监督，对违反文件要

求的行为责令整改，并按程序要求对违反行为的职责主体作不良行为扣分。

四、能按时完成对工程的竣工验收的质量控制资料审查，并对资料存在的问题进行一次告知，签发相应的监督文书。

五、按照站里的要求将监督检查表格、监督文书及其回复资料上传至工程质量监督系统并在该工程监督卷宗内归档。

20xx年，我在各位领导、各位同事的帮忙与支持下，学到了不少的新知识，使自我的视野得到了显着扩大，自身素质得以不断的提高。

由于我疏忽学习，工作中时有遇事研究不周的地方；同时由于自身水平有限，工作中总有不尽人意之处。对此，我必须会加强学习，我相信有各位领导和同事的支持、帮忙和理解，我必须会克服缺点，弥补不足，做一个称职的监督员。

在20xx年，我将一如既往地按照站里的要求做好自我本职工作。

汽配厂质检员工作总结篇二

市质量强市工作领导小组：

20xx年经开区按照市委、市政府和市质量强市领导小组的工作部署和要求，点面结合，扎实推进“质量强市”战略的实施，产品质量、工程质量、服务质量和环境生态质量工作取得显著成效。按照都强市办发1号要求，现将经开区20xx年全年的质量强市工作总结报告如下：

（一）成立经开区管委会质量强市工作领导小组，把质量强市工作纳入经开区全年工作目标考核，并组织对园区规模以上企业开展“质量监管、质量提升”示范活动，对质量强市

先进企业和先进个人进行现场表彰，形成了政府重视、部门监督、企业追求、社会关注的良好质量工作氛围。

（二）明确了园区质量强市工作的总体要求和任务目标，大力宣传和开展质量强市的培训活动，对园区规模以上企业明确了产值和税收的目标要求，同时实施了抓好市场培育、创建企业品牌、优化发展环境、建立长效机制等方面政策措施，从规模与发展、质量与效益、招商引资、名牌争创等多个方面，加强了对经开区发展情况的综合考评，建立环境安全风险评估制度，做到环境安全设施与安全“三同时”落实同步验收，从源头上消除环境和产品质量的安全隐患。

（一）大力引导企业推行科学先进的质量管理标准和方法，推动质量兴市、质量兴业、质量兴企活动深入开展。随着经开区质量监管力度不断加大，企业质量管理体系不断完善，产品质量、工程质量、服务质量、生态与环境质量水平有了显著提高□20xx年园区企业的产品质量等级品率在75%以上。

（二）在认证认可方面，健康食品、中药饮片、机械加工、软件信息服务等行业产品全部达到国家强制性标准要求，出口商品按照进口国标准组织生产。至20xx年底，园区98%以上企业采用国内先进标准组织生产，90%以上企业采用国际标准或国外先进标准组织生产。

（三）在维护产品质量和品牌效应方面，积极组织企业参加国家、地方级别的名优品牌商标评选，组织企业开展了打假保名优活动，确保企业不断优化、提升自身产品质量，杜绝生产假冒伪劣产品，维护经开区品牌产品声誉和企业自身权利。

（四）在食品安全方面，加强强制性认证产品的监督和管理，认真贯彻《食品安全法》、《食品安全法实施条例》等各项法规，全面落实食品安全三方责任组织□20xx年协助市各行政职能部门多次对园区天旺食品、遛洋狗食品、传奇食品等企

业的食物添加剂等多项指标进行检查，产品质量抽查合格率达100%。

（五）在生态环境保护方面，把企业节能减排工作在首要位置，大力宣传及认真落实。截至目前，园区未发生重大、特大环境和生态破坏事故。

（六）在报建工程建设和城乡环境综合整治方面，管委会采取明确分工、责任到人的工作方法，确保园区工程报建覆盖率达100%，切实落实了市委、政府要求工程建设必须三个100%的精神。

（七）在区域经济方面，管委会根据企业发展的实际情况与企业签订《20xx年经济目标责任书》，随着经开区经济运行质量逐年提高，区域经济和社会协调发展，地区生产总值、人均gdp及增长率、万元gdp能耗降幅不低于全市平均水平。

在市委、市政府的坚强领导下，在市质量强市领导小组各成员单位的通力协作下，经开区质量强市工作取得了阶段性成绩。下一步，我们将继续发扬踏踏实实的工作态度，狠抓质量，乘势而上，全力推进质量兴市、质量兴业、质量兴企活动深入开展，促进市域经济又好又快发展。

汽配厂质检员工作总结篇三

二0xx年3月，公司正式成立。短短三个多月100余天的时间里，质量管理部在公司领导的正确指导下，各部门的配合下，八月份顺利的取得了《药品经营许可证》，并于十二月份又顺利的通过了gsp认证。在此期间，质管部作为质量管理的职能部门，始终坚持“质量第一”的思想，在购进、储存、销售等环节能够严格把关，保证公司依法经营，对树立公司在外界的形象，提高公司在同行中的信誉起到了重要作用。现对本部门在20xx年工作做如下总结：

根据总部的质量管理规程和操作细则，结合本公司的实际情况，制定了适合本公司发展需要的质量管理规程和操作细则。

为了确保公司销售的合法性，销售客户的证照需经质管部审核合格后才能开户，全年共开户1429家，并向国药主数据库申报了国药编码。

为了保证质量管理体系的有效运行，质管部将收集到的质量公告信息和有关法律法规信息及时传递到各个部门，以便公司员工能及时了解药品管理方面的相关信息，从而杜绝假劣药品流入本公司。每季有质量信息分析以供上级决策。

对于首营企业、首营品种均按公司的相关质量管理制度执行，做到先审批后购进，在审批过程中严格执行有关法律法规，保证公司从合法渠道购进药品，同时也保证了经营品种的合法性，全年共审核首营企业62家，首营品种202个，并建立了首营品种档案。对新增品种还做了品种信息的维护。

为提高员工的素质，质管部配合人力资源部制订了培训计划，对员工进行了药品专业知识、法律法规及制度程序等内容的培训。通过培训考核，大多数员工在专业技能方面有所提高，同时也激发了他们的学习热情。

按照公司质量管理制度的要求，质管部协助人力资源部每季对各部门质量管理制度执行情况进行全面考核，并对执行不到位的地方进行追踪整改。

不合格药品严格按照公司质量管理制度执行，对不合格药品的报告、报损、销毁质管部进行严格地监控。到目前为止，无不合格药品报告，这有赖于各部门的相互配合和对不合格药品的严格把控。

公司质量验收员严格按照《药品验收细则》的要求对购进药品与销后退回药品进行逐批验收，特别是对药品外包装检查，

验收员严格执行国家食品药品监督管理局第24号令的要求，对外包装不符合要求以及药品性状不符合规定的予以拒收，有效杜绝假劣药品流入公司。全年共购进验收药品5454批次，拒收药品62批次，销后退回验收药品671批次。并对新增品种建立了商品字典，在国药主数据库进行了品种信息的维护。

药品养护员遵循“三、三、四”原则对在库药品进行了养护检查，对主营品种、质量不稳定的品种、生物制品作为重点养护并建立养护档案，每月进行养护检查。全年三、三、四制养护了1092批次，重点养护养护了118批次。

为保证库存药品的储存条件，养护员每天进行二次的温湿度检查，发现不符合条件的及时采取措施。为保证有关数据的准确性，质管部安排有关人员对计量器具进行校正。养护员对养护设施设备每季度进行检查，并对所有设施设备建立了档案。每季对近效期药品进行催销，并报相关部门，使公司因失效造成的损失降到最低。近效期药品催销70批次。

在过去的一年里，质管部能履行自己的职责，为公司经营的正常进行起到了举足轻重的作用。质量管理是一门永无止境的学问，在今后的工作中，质管部应集思广益，不断开辟新的思路，将质量管理的内容深入到公司的各部门各岗位，让每一位员工自觉自发地参与质量管理，让gsp工作成为一种日常行为习惯，这才是我们所要达到的目的。

汽配厂质检员工作总结篇四

1□20xx年公司安全总体平稳，从事故统计指标分析，杜绝火灾事故、管线破损事故和既有线行车事故，发生轻伤事故3起（灼烫、机械伤害、车辆伤害各1件）。

2、获集团公司安全样板工地11个、工程总公司安全文明标准工地1个、工程属地安全文明标准工地1个、中国建筑业协会aaa级安全文明标准化诚信工地1个（详见附件1）。

3、完工交验单位工程57件，其中，一次验收合格的单位工程57件（19个项目），完工项目一次验收合格率100%。

4、认真开展工程创优和qc活动，有18项完工投入使用的工程申报优质工程，其中：获詹天佑土木工程大奖1项，获省（部）优质工程奖7项，获xxxx优质工程奖5项，申报集团公司优质工程12项。有18个qc成果参加集团公司qc成果发表交流，获一等奖7个、二等奖1个、优秀奖10个，其中，获奖的成果推荐参加上一级qc成果发表，获全国工程建设优秀qc成果2个、xx省优秀qc成果5个、工程总公司优秀qc成果1个。

5、20xx年安全生产费用投入89802747.76元，占建安产值的1.439%，满足年度计划要求。

6、20xx年组织2次综合性安全质量大检查，从4月份开始每月组织安全专项督查，年度共检（督）查项目54个次，检（督）查发现问题343个，下发隐患整改通知75份，全部完成隐患整改并验收。

7、组织专职安全员上岗和继续教育培训126人次，质检员培训274人次。

8、认真组织开展安全质量管理各项活动，在全国“安全生产年”和“安全生产月”活动中，按照国家、工程属地政府、建设单位和上级部门的要求，认真落实各项规章制度，普及学习《安全生产法》、《安全生产事故调查与处理条例》、《建设工程安全生产管理条例》等法律法规和安全生产知识，组织开展安全质量宣誓活动，深入宣传“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针，指导项目开展隐患排查治理，推行安全标准化作业。通过播放安全警示教育片、安全知识竞赛以及黑板报、标语等多种形式的宣传教育方式，达到了安全生产月活动目的，实现了活动期间安全生产形势平稳。

20xx年公司安全质量情况总体平稳，但从现场管理状况分析，机械伤害、坍塌/片帮、车辆伤害、高空坠落等惯性事故隐患依然存在，安全管理如履薄冰，安全形势不容乐观，究其原因主要有以下几个方面。

1、个别项目主要管理人员生产安全观念淡薄，现场管理对安全生产重视不够，不能正确处理安全与生产、安全与质量、安全与效益的关系，受当前生产规模扩张、使用的社会劳动力水平参差不齐的影响，存在重生产松管理，超强度组织生产行为，给质量安全管理带来风险。

2、在一些项目，质量安全生产责任制不能严格落实，制度执行力差，违章指挥、违章作业、违反劳动纪律现象时有发生，有些甚至不顾生产条件、技术标准冒险蛮干不按设计规范施工，给工程质量留下隐患，威胁施工生产安全。

3、一些项目存在安全专项整治不认真，事故隐患治理不彻底，隐患排查治理走过场，对重大危险源监控和重大隐患治理不力，疏于防范，留下事故隐患。

4、安全投入不足，安全生产基础不牢固。一些项目安全生产投入与施工产值相比，仍然不足，安全技术投入标准低，安全保障能力薄弱，埋下事故隐患。

5、员工安全教育培训不扎实，应急管理不到位，部分员工应知应会安全知识缺乏，岗位安全技能不高，不能正确应对和处置事故隐患。

6、职业健康安全质量管理体系运行过程中主要是对管理体系文件不熟悉，不知道需要形成哪些记录，检查时无法提供记录来证明体系的运行状况。

汽配厂质检员工作总结篇五

20__年第三季度安全生产工作主要在生产现场安全管理、特种设备年审、安全培训和预防台风等方面开展工作。其中安全生产管理工作有一定起色，但也存在需要重视的问题。现从以下几个方面进行总结：

一、加强生产现场的安全生产督查。

针对本季度酷暑高温、生产繁忙的现实，公司加强日常的生产现场安全管理工作，各分厂相应出台管理措施；我司还迎接上级管理部门在高温季节对生产一线的慰问。生产现场因产品的生产工艺需要，形成了由生产设备、起重运输设备、物料、工位器具、动力以及劳动者等要素形成的立体的、空间交叉的动态系统。这一系统的有序运行，能为产品的产出提供保证。一旦系统的某一要素出现问题，将有可能导致事故的发生。安全巡查中曾发现一条拖在地面上的临时线因附近的水泵漏水而被泡在水里，这一典型的安全隐患被及时发现并责令立即整改。这一隐患可导致一个完全可能发生的事实：一旦临时线漏电、水泵漏水与人员接触同时发生，事故将随时发生。因此，生产现场的日常安全管理工作尤为重要，必须坚持多层次、全方位、全天候的监管。

二、进行特种设备的年审工作。

今年于第三季度应按规定实行年审的特种设备有桥式起重机30台，叉车5台，为了配合市特种设备检测检验所工作，不给车间生产造成过多的影响，其中要求在一天内检测完毕的有桥式起重机28台，叉车5台。考虑到其中有的桥式起重机因生产设备和工艺布局的'调整，被移装其他车间，影响检测效率，生产部事先将每一台桥式起重机的规格型号、编号、吨位、原安装地等信息交给生产单位，以便生产单位做好先期准备工作。年审工作实施当天，市特种设备检测检验所工作人员分成几个小组到现场同时进行检测，由于准备工作比较

充分，我司与特检所配合默契，结果是按计划 and 进度完成了任务。这次年审发现的典型问题如下：桥式起重机：手控器吊绳缺失、大车限位器不灵、吨位标识缺失、钢丝绳缩径或断丝等。叉车：车胎割裂、灯具不全等。

以上问题已由使用单位按进度完成整改，并将整改结果按要求书面反馈到市特检所。

三、加强安全生产管理、培训等工作。

继续做好“安全生产白日督查专项行动”工作，确保奥运期间的安全生产形势和和谐的社会环境，按时向集团上报安全生产白日督查专项行动工作报告，上报关于“应急预案体系建设”、“安全隐患排查治理”、“专项数据信息统计”三项材料，进行国庆节前的安全生产检查和隐患整改工作。本季度对各类职工进行安全生产教育培训67人次，其中“三级教育”29人次，“应急预案”电化教育35人次，应集团安排，参加“安全生产隐患排查、预警信息平台技术与事故应急处理”培训3人次。在《内部简讯》刊出安全生产管理文稿8篇，在内部网络上传安全生产相关文件3篇。其中，于八月份刊出关于“工伤频发的预警”文章，提醒广大职工在工伤高发期提高安全意识，注意劳动安全。此外，为各单位的新增设备配置了《安全操作规程》图框20件。

四、做好防台预警工作。

我司针对本季度关于各来袭台风的预报，修复门窗、加固屋顶、清理沟渠、查修电路、备好防汛物资，做好防风、防涝等工作，并由生产部牵头，巡查、监督各单位的各项准备工作。几次台风和暴雨虽然有惊无险，但防备工作却是万万不可松懈的。

五、关于“平安企业”创建工作。

参照地方政府关于“平安企业”创建工作的要求，宣传“营造安全环境、创建平安企业”的思想，整合本单位工会、安全生产、治安保卫、人力资源等综合管理力量，结合地方政府综合治理机构和行业管理机构作用，共同营造平安和谐的企业环境和社会氛围。

并将安全生产工作信息及时上报，整个安全生产管理工作做得比较到位。但是有些问题需要引起足够的关注。一是八月份工伤发生次数达到了历史最高频数，虽然都是轻伤，但集中表现了工位器具管理缺陷、执行安全操作规程不到位等问题，应进一步加强三级安全教育。二是生产任务相对饱满时，有的生产现场拥挤、杂乱，工件占道现象突出，应该引起足够的重视。

汽配厂质检员工作总结篇六

近年来，我县质量兴县工作在县委、政府的正确领导下，紧紧围绕经济建设这一中心，高举质量兴县和打假治劣两面旗帜，充分发挥质量工作在结构调整和经济发展中的作用，全民质量意识普遍增强，质量整体水平逐年提高，名牌战略稳步推进，假冒伪劣得到有效遏制，促进了全县经济持续快速发展。20xx年被评为河北省质量兴县先进县。现将我县开展质量兴县的工作情况汇报如下：

质量兴县活动是实施以质取胜，促进质量振兴，全面提升区域经济增长质量和效益的重要措施。我县县委、政府始终把质量摆在经济工作的首位，把质量兴县活动作为“一把手”工程加以重视。首先是建立组织，加强领导。成立了由县委书记、县长任组长，县委副书记、常务副县长、主管副县长为副组长，各有关部门一把手为成员的质量振兴工作领导小组，统一领导全县质量振兴工作，下设办公室在质量技术监督局，负责质量兴县活动的日常工作。各乡镇和企业主管部门都建立了相应的领导机构，负责本区域和本系统的质量兴县工作。其次是制定规划，明确目标。20xx年，我县质量振兴

工作领导小组制订并下发了《关于在全县开展“质量兴县、名牌兴企”活动的实施办法》（即20xx年—20xx年质量振兴实施规划），明确了全县质量振兴的指导思想，总体目标和分期目标。第三是严格制度，强化管理。一是全面实行主要领导负责制。二是建立领导小组联席会议制度，每半年至少召开一次质量兴县运行分析会，研究解决质量兴县实施过程中的重大问题。三是建立质量调度会制度，协调质量兴县实施办法的落实及相关质量工作。四是建立年度考核机制，对各乡镇和有关部门进行半年、年终两次考核，并把年度考核结果作为评定干部工作实绩的依据之一，提高各级领导干部质量兴县的责任感。

在实施“双兴”战略过程中，县委、政府深刻认识到，振兴质量事业，加快区域经济发展，是全民的事业，也是一项系统工程，如果没有全县各级各单位、广大企业和社会各界人民群众的广泛参与和大力支持是难以实现的。为此，我县采取多种措施增强各界参与质量工作的积极性。首先，明确了各级政府及各职能部门在质量振兴工作中的责任和义务，并将其纳入年度考核目标，有效的提高了各单位参与质量工作的积极性。其次，通过召开各种会议进行深入动员。除领导小组每年定期召开的领导成员会外，还分行业组织企业召开产品质量工作会□20xx年至今已组织此类会议7次，参加会议的各企业领导近300人次。最后，通过各种舆论宣传，大造声势。通过电视、报纸等新闻媒体，采取群众喜闻乐见的形式大力宣传质量知识，公布与百姓日常生活相关的质量抽查结果，利用春节、“质量月”、“3·15”消费者权益日、县城庙会等节日在县城中心广场开展宣传咨询服务活动，介绍产（商）品质量动态，传授识假辨假知识，引导百姓放心消费，每次大型宣传活动，县领导都亲临现场指导。据不完全统计，迄今已累计发放宣传材料22000份，接待群众咨询3000余人次，全民质量意识普遍增强，广大人民群众投身质量振兴事业的积极性普遍提高。

1、加强培训，提高人员素质和质量管理水平□20xx年以来，

我们每年都开展质量管理、质量检验、计量测试、特种设备等方面的培训，共为200余家企业培训各类专业人才500余名，组织河北俊峰物探装备有限公司等大型企业的人员参加质量专业职业资格考試，现已有8人取得了质量工程师资格，有效的提高了企业管理者、专业技术人员和广大职工的素质和业务能力，促进了质量管理水平不断提高。巨力集团是我县重点扶持企业，由于企业生产规模不断扩大，急需提高特种设备操作及管理人員的专业素质，我们与省质监局联系后，委派专家，深入企业举办培训班，并根据企业生产要求灵活安排上课和考试时间。为其培训特种设备操作及管理人員46名，满足了企业的生产需要。

2、积极开展标准化工作。在巩固消灭无标生产成果的基础上，采取多种形式引导帮助企业制订严于国家标准的企业标准，鼓励有能力的企业采用国际标准和国外先进标准，提高产品质量，增强市场竞争力。仅去年一年，就帮助32家企业制、修订企业标准64个，还有13家企业采用了国际标准或国外先进标准，实现了微机化动态管理。此外，我县还加快了农业标准化步伐，大力推广无公害生产。重点扶持了大午、徐绿、新科等一批无公害生产示范园区，培植了“锄禾”牌花椰菜，“豹子头”苹果等一批无公害产品，促进了我县蔬菜、果品、畜禽肉等农产品的无公害生产，并在北京等地的农产品市场上占据了一席之地。

3、充分发挥计量管理职能，开展“民心工程”。一是深入开展集贸市场、加油站计量专项整治工作，打击计量违法行为。二是深入企业开展强检计量器具检定，使我县强检计量器具受检率连年在95%以上，并把开展计量工作与企业开展降废减损节能降耗工作结合在一起，为企业走质量效益型发展道路提供了坚实的技术保证。

4、大力推进许可证及质量认证工作。近几年来，我们一直把帮助引导企业办理生产许可证作为规范企业生产经营行为、提高企业管理水平的一项重要工作来抓，截止目前，全县共

有114家企业取得了工业产品生产许可证，29家企业取得了食品生产许可证，2家企业通过了3c认证，获证率达97%。为实现与国际接轨，适应现代企业发展形势，我县还把宣传gb/t19000—iso9000标准，指导帮助企业开展质量体系认证作为质量振兴工作的一个重点。县质监局工作人员在深入企业调研帮扶时，每到一家企业都要宣传这一标准，并运用典型事例说明实施质量体系认证的好处和紧迫性。五年来，我们共深入100余家企业进行了宣传，现已有41家企业通过了质量体系认证。

5、加快技术检验机构改革步伐。为适应企业需要，提高检验水平和效率，我县不断在改革技术检验机构上下功夫。一是加强实验室建设。在建设新检测办公楼过程中，对实验室进行了重点规划和科学设计，使实验室面积达300平方米。二是提高技术装备水平和承检能力，先后投资近100万元添置、更新检验、检定仪器设备，新增检验检定项目均通过认证认可和计量达标验收。产品承检范围连年增加，为企业提供了有力的技术支撑。

汽配厂质检员工作总结篇七

通过这次深圳研发质量管理培训，了解了业界产品研发质量管理的优秀模式与实践，学习了结构化的产品开发流程体系，重点关注了产品开发过程中技术评审的分层分级与操作方法。培训讲师曾在hw公司多年从事流程引导，对新产品开发流程的讲解使我对ipd中岗位、角色，如pac(产品决策委员会)□pmt(项目管理团队)□pdt(产品开发团队)□pqa(产品质量保证)等有了更深的认识。参加这次培训的人员来自五家公司，主要是技术总监、项目管理部和质量保证部负责人，公司也都是中小企业，只有我们公司拥有实施ipd经历和研发管理信息平台，加上目前正在实施的系统工程(硬件可靠性、失效分析、物料认证)，说明我们公司具有成长为中型企业的潜力，只是感觉公司之前对ipd流程的理解和贯彻落实的力度还不够。

研发质量管理贯穿于产品开发的全流程，包括研发质量管理组织建立、研发质量策划、研发质量控制(技术评审和产品测试)、研发质量保证和研发质量改进。而技术评审穿插于产品概念、计划、开发、验证与发布各阶段之间，目前也正是我们公司产品开发流程中最薄弱的环节，以往有些流于形式，主要原因是没有将技术评审分层分级进行。我们目前很多评审将研发组内纵向模块级评审与涉及pdt多部门的横向产品级评审混为一团，所以有人对跟自己无关的事讨论占用大家时间有意见，甚至有时不参加会议。

只有分级评审才是解决问题的根源，项目组在进行产品级评审之前必须先进行研发组内模块级评审，并做好必要记录和有关问题解决办法，模块级评审可以邀请其他技术部门高手参加，技术专家提供意见但不承担责任，可以不签字或者签字注明“特邀”，以便明确责任。产品级评审主要针对pdt各部门之间接口部分和模块级评审中提出的重大问题，如果模块级评审进行充分，产品级评审过程的时间就会降下来。建议由qa组织产品级评审，并对项目组的模块级评审记录和准备提交产品级评审内容进行检查，通过后方能进行产品级评审，同时维持会场秩序，避免陷入细节，避免把各村、乡、县里的事情都放到省级会议上讨论，提醒pdt中各部门代表真正代表其部门发言。考虑到qa人员数量和技术水平有限，模块级评审尽量参加，产品级评审则必须参加。抓好技术评审将是今年和明年研发质量保证组的工作重心。

技术评审最后谁来拍板呢?项目经理、产品经理、还是产品总监?我跟培训老师特别交流过。目前我们公司把产品经理定位于产品需求管理和市场支持，处在产品开发的两头把关。这对产品经理的要求很高，往往对多个项目提供支持，开会、出差较多。产品总监更是事务众多，评审会时常无法参加，对项目的了解项目经理则更为全面。培训师建议：产品总监授权项目经理综合pdt成员意见，对技术评审最后拍板。我也认为项目经理具备这个能力。

需求评审非常重要，它对设计、开发影响，变更也是最多的，如何控制好变更，尽量减少变更?办法是一开始就尽量把事情做充分。需求评审时召集pdt成员代表自己部门提出需求，如工艺工程师提可制造性需求、测试工程师提可测试性需求、工程部提可服务性需求等等，我们的pdt成员除研发部门外生产、营销、工程目前还没有充分利用自己的发言权，他们对项目的了解也是皮毛，产品需求里自然也很少体现这方面的内容。有人将研发、市场和销售部比作一个足球队的后卫、中场和前锋，市场部是中场发动机，负责整合资源、策划和组织进攻，我们正缺乏一个强有力的中场，培养产品经理的市场意识和建设产品经理后备队伍是关键。

研发质量管理还有一项重要内容就是质量审计，据我所知我们目前没有组织过对哪款产品或项目进行正式的质量审计和记录，即使产品在市场上出现较大问题。适时启动项目质量审计工作，对发现的问题分清是态度、能力还是流程问题。如果是能力不足造成，应该给机会再提高;如果是流程问题，则改进流程;如果是态度问题，培训师建议格杀勿论。有人反问：现在不是提倡人性化管理么?培训师的一句话使大家都陷入了沉默：我们常常把人情化和人性化混淆了，容忍不端正的态度就是打击所有人的积极性!

这次培训还提到很多我关心的内容，包括质量保证人员的任职资格体系建立和矩阵组织中项目成员绩效考核等，但目前我们公司研发质量管理最急需解决的问题还是如何把技术评审做到位，我们研发质量保证组下步工作将围绕公司评审流程和评审参与人员展开分析，力争做到评审分层分级进行，提高与会人员时间的有效性。